

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.ingsmart.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych poprzez stronę internetową.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności, wskazanych powyżej.

II. Definicje

Użyte w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” sformułowania oznaczają:

1. **Towarzystwo** – ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ludnej 2, 00-406 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, NIP: 527-10-02-574, kapitał zakładowy: 41.000.000 PLN wpłacony w całości.
2. **OWU** – ogólne warunki terminowego ubezpieczenia na życie ING Smart, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z Towarzystwem, udostępnione do czytania i pobierania na stronie internetowej www.ingsmart.pl
3. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet stworzona przez Towarzystwo, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z usług wskazanych w niniejszym Regulaminie, dostępna na stronie internetowej www.ingsmart.pl
4. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. **Usługa/usługi** – usługa/usługi świadczone przez Towarzystwo drogą elektroniczną za pośrednictwem strony www.ingsmart.pl.
7. **Użytkownik** – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.

III. Zakres usług

Towarzystwo za pośrednictwem Serwisu udostępni Użytkownikowi następujące usługi:

1. Dostęp, z możliwością pobrania, do Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie ING Smart.
2. Dostęp do aplikacji „Co Klient powinien wiedzieć o terminowym ubezpieczeniu na życie ING Smart”, która umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z odpowiedziami na najczęściej zadawane pytania dotyczące ubezpieczenia ING Smart.
3. Dostęp do aplikacji „Zamów teraz”, która umożliwia Użytkownikowi złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, przy czym:
 - 1) Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Zamów teraz” w każdej chwili;
 - 2) Użytkownik wyłącznie odpowiada za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza wniosku, znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych;
 - 3) Dane wprowadzone na etapie składania wniosku w przypadku pomyślnego zakończenia procesu, stają się automatycznie częścią umowy ubezpieczenia (Polisy);
 - 4) Przed złożeniem wniosku o ubezpieczenie Użytkownik powinien zapoznać się z OWU
 - 5) Złożenie przez Użytkownika wniosku o ubezpieczenie oznacza potwierdzenie udostępnienia Użytkownikowi OWU w sposób umożliwiający pozyskanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
 - 6) Złożenie wniosku o ubezpieczenie nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem doręczenia Użytkownikowi polisy w sposób wskazany przez Towarzystwo.
 - 7) Umowa ubezpieczenia jest zawierana na warunkach określonych w OWU. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia składki.

4. Dostęp do aplikacji „Kontakt” umożliwiającej Użytkownikowi zadanie Towarzystwu pytania dotyczącego ubezpieczenia ING Smart, przy czym przekazanie przez Użytkownika danych osobowych jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na kontakt telefoniczny lub wysłanie odpowiedzi na zadane pytanie pocztą elektroniczną.

IV. Warunki techniczne korzystania z Usług

W celu prawidłowego korzystania wymagane są:

1. Przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 lub CSS3 (ang. Cascading Style Sheets) - np. IE 6 lub nowsza, Firefox 2 lub nowsza, Opera 9.5 lub nowsza.
2. Możliwość korzystania z JavaScript.
3. Minimalna rozdzielczość: 960x600 pikseli.
4. Ze względów bezpieczeństwa Towarzystwo może przerwać połączenie z Użytkownikiem po upływie 20 minut od chwili przejścia do ekranu formularza.

V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Towarzystwo z Użytkownikiem Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez stronę WWW.ingsmart.pl bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron Serwisu.

VI. Odpowiedzialność Stron

1. Użytkownik zobowiązuje się nie dostarczać do Towarzystwa poprzez Serwis treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Towarzystwa. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Towarzystwa, Towarzystwo ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Towarzystwo nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
5. Towarzystwo nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego Użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z zasobów Serwisu, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego użytkownika wirusów komputerowych.

VII. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: info@ing.pl lub pisemnie.
3. Każda reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres zamieszkania), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji
4. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez Towarzystwo zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.

VIII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkownika w aplikacji „Złóż wniosek” oraz „Kontakt” jest Towarzystwo.

2. Towarzystwo zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe pozyskane w sposób wskazany w ust. 1 zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych i Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie w celu:
 - a) doprowadzenia do zawarcia umowy ubezpieczenia ING Smart – w odniesieniu do danych przekazanych poprzez aplikację „Złóż wniosek”
 - b) udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane przez Użytkownika - w odniesieniu do danych przekazanych poprzez aplikację „Kontakt”.
3. Podanie danych jest dobrowolne. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

XI. Prawa własności intelektualnej

1. Towarzystwo informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

X. Postanowienia końcowe

1. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 14 września 2009 r.