



Regulamin promocji „Poleć ING”

Ta Promocja jest dla:

- obecnych klientów, którzy mają już konto w ING i chcą je polecić,
- nowych klientów, którzy dopiero otwierają konto z kodem polecenia.

Sprawdź warunki dla ścieżki, która dotyczy Ciebie.

Obowiązuje od 13 sierpnia 2026

Spis treści

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie	3
Ile trwa Promocja	4
Twoje zgody	4
Jakie są warunki Promocji dla obecnego klienta detalicznego	4
Jakie są warunki Promocji dla obecnego klienta – przedsiębiorcy	5
Jakie są warunki Promocji dla obecnego klienta – firma	5
Jaką nagrodę możesz otrzymać jako obecny klient	6
Co z podatkiem dla obecnego klienta	6
Jakie są warunki Promocji dla nowego klienta detalicznego	7
Jakie są warunki Promocji dla nowego klienta – przedsiębiorcy	7
Jakie są warunki Promocji dla nowego klienta – firmy	8
Jaką nagrodę możesz otrzymać jako nowy klient	9
Co z podatkiem dla nowego klienta	9
Reklamacje	9
Informacje o danych osobowych	10
Pozostałe ważne sprawy	10

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my, ING** – każda z tych nazw oznacza ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Moje ING, Moje ING mobile, ING Business i aplikacja mobilna ING Business** – to nazwy handlowe usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 3) **Promocja** – ta Promocja „Poleć ING”.
- 4) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Poleć ING”.
- 5) **Klient, Ty** –
 - a) klient detaliczny, czyli osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - b) przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który korzysta z systemu Moje ING,
 - c) firma, oprócz wspólnot mieszkaniowych, która korzysta z systemu ING Business.
 - d) W Promocji rozróżniamy klientów:
 - e) obecny klient – klient, który przez co najmniej 30 dni przed dołączeniem do Promocji miał w naszym banku Konto dla obecnego klienta.
 - f) nowy klient – klient, który przez co najmniej rok przed założeniem Konta dla nowego klienta w ramach Promocji nie był klientem naszego banku. W Promocji, jako nowy klient, nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku oraz pracownicy Partnerów Banku. Nie będziesz uczestniczyć w Promocji jeśli otworzysz konto w Punkcie sprzedaży ING Express
- 6) **Konto** – konto dla obecnego klienta albo dla nowego klienta.
- 7) **Konto dla obecnego klienta:**
 - a) detalicznego: konto osobiste w PLN w naszym banku, inne niż Konto z Lwem PRP.
 - b) przedsiębiorcy: konto rozliczeniowe w PLN, bez Otwartego Konta Oszczędnościowego i konta specjalnego przeznaczenia.
 - c) firmy: podstawowy rachunek firmowy w PLN.
- 8) **Konto dla nowego klienta:**
 - a) detalicznego: konto osobiste z naszej oferty, które założysz w ramach Promocji,
 - b) przedsiębiorcy: konto rozliczeniowe z naszej oferty, które założysz w ramach Promocji,
 - c) firmy: konto rozliczeniowe z naszej oferty, które założysz w ramach Promocji.
- 9) **Karta** – karta debetowa do Konta, którą wydaliśmy obecnemu klientowi albo wydamy nowemu klientowi. Może być w postaci fizycznej albo wirtualnej.
- 10) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, do którego dodana jest Karta.
- 11) **Transakcja bezgotówkowa** – płatność za towary lub usługi zrobiona Kartą, także dodaną do Portfela mobilnego na przykład w sklepie stacjonarnym lub internetowym.
- 12) **Transakcja anulowana** – Twoja transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.

- 13) **Kod polecenia** – niepowtarzalny numer, który dostajesz elektronicznie jako obecny klient, gdy dołączysz do Promocji. Możesz wygenerować maksymalnie 3 kody – jeden jako klient detaliczny, jeden jako przedsiębiorca i jeden jako firma.
- 14) **Saldo bieżące** – pieniądze zaksięgowane na koncie otwartym w ramach Promocji, bez blokad, naliczonych opłat i limitu zadłużenia w koncie.
- 15) **Placówka bankowa** – miejsce, w którym obsługujemy klientów. Może to być miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej albo punkt sprzedaży. Placówka może działać w oddziale lub poza nim. Informację o tym, jakie sprawy załatwisz w danej placówce, znajdziesz w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz udostępniamy w placówkach bankowych i na naszej stronie internetowej.
- 16) **Partner banku** – przedsiębiorca lub przedsiębiorca zagraniczny, który na podstawie umowy z Bankiem wykonuje w jego imieniu i na jego rzecz pośrednictwo w czynnościach bankowych albo czynności związane z działalnością bankową.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 13 sierpnia 2026 do 15 stycznia 2027**
2. Do Promocji możesz dołączyć **do 28 października 2026** - do tej daty możesz dzielić się kodem Polecenia jako obecny klient i otworzyć konto z Kodem polecenia jako nowy klient.
3. Nagrody wypłacamy codziennie **od 14 sierpnia 2026 do 15 stycznia 2027**

Twoje zgody

4. Niezależnie od tego, czy jesteś obecnym klientem, czy nowym klientem, w dniu, w którym przystąpisz do Promocji musisz mieć wyrażone zgody na marketing drogą elektroniczną oraz na otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Możesz wycofać wszystkie lub niektóre zgody - w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji. Jeśli później wycofasz zgodę, nadal możesz uczestniczyć w Promocji i otrzymać nagrodę. Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody, możemy w czasie Promocji wysyłać Ci przypomnienia o jej warunkach i o statusie ich spełnienia.
Jakie zgody są potrzebne:
 - 1) jeśli jesteś klientem detalicznym albo przedsiębiorcą - zgoda na marketing elektroniczny oraz na profilowane informacje handlowe,
 - 2) jeśli jesteś firmą - zgoda na marketing elektroniczny, w tym telefoniczny.

Jakie są warunki Promocji dla obecnego klienta detalicznego

Ta sekcja jest dla Ciebie, jeśli masz konto osobiste w ING.

5. **Warunek na początek**
Przez co najmniej 30 dni przed dołączeniem do Promocji miej w ING konto osobiste w PLN inne niż Konto z Lwem PRP. Nie zamykaj go do dnia wypłaty nagrody.
6. **Co musisz zrobić**
 - 1) **Do 28 października 2026** zapisz się do Promocji w Moim ING lub aplikacji Moje ING. Po zapisie dostaniesz Kod polecenia. Możesz przekazać go dowolnej liczbie osób fizycznych, przedsiębiorców i firm.
 - 2) Zaakceptuj Regulamin.
 - 3) W dniu przystąpienia do Promocji miej wymagane zgody zgodnie z sekcją Twoje zgody.
 - 4) Osoba, która użyje Twojego kodu, musi otworzyć konto i spełnić warunki z pkt 22, 26 albo 30 – w zależności od rodzaju konta.

- 5) **Do 4 listopada 2026** wykonaj Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego). Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu.

Jakie są warunki Promocji dla obecnego klienta – przedsiębiorcy

Ta sekcja jest dla Ciebie, jeśli masz w ING konto firmowe jako jednoosobowa działalność.

7. Kto może skorzystać

- 1) Przez co najmniej 30 dni przed dołączeniem do Promocji miej w ING konto rozliczeniowe w PLN jako przedsiębiorca. Nie liczymy Otwartego Konta Oszczędnościowego ani konta specjalnego przeznaczenia. Nie zamykaj tego konta do dnia wypłaty nagrody.
- 2) Jeśli jesteś klientem Mojego ING i przeniesiesz się do ING Business, nie możesz uczestniczyć w Promocji, nawet po przystąpieniu do niej

8. Co musisz zrobić

- 1) **Do 28 października 2026** zapisz się do Promocji w Moim ING lub Moim ING mobile. Po zapisie dostaniesz Kod polecenia. Możesz przekazać go dowolnej liczbie osób fizycznych, przedsiębiorców i firm.
- 2) Zaakceptuj Regulamin.
- 3) W dniu przystąpienia do Promocji miej wymagane zgody zgodnie z sekcją Twoje zgody.
- 4) Osoba, która użyje Twojego kodu, musi otworzyć konto i spełnić warunki z pkt 22, 26 albo 30 – w zależności od rodzaju konta.
- 5) **Do 4 listopada 2026** wykonaj Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego). Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu.

Jakie są warunki Promocji dla obecnego klienta – firma

Ta sekcja jest dla Ciebie, jeśli masz w ING rachunek firmowy.

9. Kto może skorzystać

Przez co najmniej 30 dni przed dołączeniem do Promocji miej w ING rachunek firmowy w PLN. Nie zamykaj go do dnia wypłaty nagrody.

10. Co musisz zrobić

- 1) **Do 28 października 2026** zapisz się do Promocji w systemie ING Business lub aplikacji mobilnej ING Business. Po zapisie dostaniesz Kod polecenia. Możesz przekazać go dowolnej liczbie osób fizycznych, przedsiębiorców i firm.
- 2) Zaakceptuj Regulamin.
- 3) W dniu przystąpienia do Promocji miej wymagane zgody zgodnie z sekcją Twoje zgody.
- 4) Osoba, która użyje Twojego kodu, musi otworzyć konto i spełnić warunki z pkt 22, 26 albo 30 – w zależności od rodzaju konta.
- 5) **Do 4 listopada 2026** wykonaj Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego). Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu.

Jaką nagrodę możesz otrzymać jako obecny klient

11. Dostaniesz nagrodę główną, jeśli Ty i osoba, która użyje Twojego Kodu polecenia, spełnicie wszystkie warunki Promocji, a Ty do dnia wypłaty nadal będziesz mieć konto w naszym banku. Możesz dostać maksymalnie 10 nagród. Ich wysokość zależy od tego, jakie konto założy nowy klient. Szczegóły znajdziesz w tabeli poniżej.

Konta założone przez nowego klienta	Wysokość nagrody dla obecnego klienta
Konto dla klienta detalicznego	150 zł
Konto dla klienta – przedsiębiorcy	300 zł
Konto dla klienta – firmy	300 zł

12. Nagrody główne będziemy wypłacać codziennie od 14 sierpnia 2026 do 30 grudnia 2026, następnego dnia kalendarzowego po tym jak Ty i nowy klient spełnicie wszystkie warunki Promocji.
13. Dostaniesz nagrodę bonusową w wysokości 50 zł za każde skuteczne polecenie od drugiego do dziesiątego włącznie
- Jeśli spełnisz warunki do otrzymania nagrody głównej dla danego polecenia, otrzymasz nagrodę bonusową w wysokości 50 zł za każde skuteczne polecenie od drugiego do dziesiątego. Maksymalnie możesz otrzymać 9 nagród bonusowych w ramach Promocji.
- Nagrody bonusowe będziemy wypłacali w 4 terminach:
- 1) Do 15 października 2026, jeśli spełnisz warunki do 30 września 2026,
 - 2) Do 15 listopada 2026, jeśli spełnisz warunki do 31 października 2026,
 - 3) Do 15 grudnia 2026, jeśli spełnisz warunki do 30 listopada 2026,
 - 4) Do 15 stycznia 2027, jeśli spełnisz warunki do 29 grudnia 2026.
14. Nagrody wypłacimy na Twoje Konto – założone w naszym Banku najwcześniej.

Co z podatkiem dla obecnego klienta

15. Ustanawiamy również dodatkową nagrodę pieniężną dla klientów detalicznych o wartości:
- 1) 12 zł – za każde wypłacone 50 zł nagrody bonusowej
 - 2) 35 zł – za każde wypłacone 150 zł nagrody głównej,
 - 3) 70 zł – za każde wypłacone 300 zł nagrody głównej,
- Nie wypłacimy Ci kwoty dodatkowej nagrody pieniężnej, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych od wypłaconych nagród.
16. Nagrody określone w pkt 11, 13 oraz w pkt 15 dla klientów detalicznych podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku. [Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy].
17. Jeśli:
- 1) jesteś nierezydentem podatkowym
i
 - 2) przedstawisz nam ważny certyfikat rezydencji podatkowej,
- zastosujemy 0% stawkę podatku. Wówczas podstawą opodatkowania jest tylko wartość nagrody głównej.

Certyfikat podatkowy musi być wydany przez organ, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania.

18. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 15 do 17 przestają obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady dotyczące rozliczenia podatków.
19. Jeśli jesteś przedsiębiorcą lub prowadzisz firmę to wydana nagroda stanowi przychód z działalności gospodarczej. W związku z tym musisz samodzielnie rozliczyć podatek zgodnie z zasadami, które Cię obowiązują.

Jakie są warunki Promocji dla nowego klienta detalicznego

Ta sekcja jest dla Ciebie, jeśli dopiero zakładasz konto osobiste w ING z kodem polecenia.

20. Kto może skorzystać

Przez co najmniej rok przed dołączeniem do Promocji nie możesz mieć w ING konta ani innego produktu, na przykład karty lub pożyczki. Nie możesz też być współposiadaczem ani pełnomocnikiem do konta. Musisz być nowym klientem.

21. Co musisz wiedzieć

Musisz znać osobę, od której dostajesz Kod polecenia, i dostać go bezpośrednio od niej albo za jej wiedzą i zgodą. Używając Kodu polecenia, potwierdzasz, że tak właśnie było.

22. Co musisz zrobić

- 1) **Do 28 października 2026** załóż konto z Kodem polecenia i zaakceptuj Regulamin.

We wniosku wyraż zgodę, aby osoba polecająca dostała informację, że masz już u nas konto – zgodnie z warunkami Promocji.

Konto załóż w aplikacji Moje ING mobile – przed zalogowaniem wybierz opcję „Załącz konto”.

Nie będziesz uczestniczyć w Promocji, jeśli otworzysz konto w Punkcie sprzedaży ING Express.

- 2) Przy składaniu wniosku miej wymagane zgody zgodnie z sekcją „Twoje zgody”.

- 3) **Do 28 grudnia 2026** zrób 10 Transakcji bezgotówkowych. Możesz płacić kartą, także dodaną do Portfela mobilnego. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględniamy Transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu.

- 4) **Do 29 grudnia 2026** po spełnieniu warunku z podpunktu 3), przynajmniej przez jeden dzień na koniec dnia miej na koncie otwartym w ramach Promocji co najmniej 1 000 zł.

23. Kiedy dostaniesz nagrodę

Gdy spełnisz warunki z pkt. 22, wypłacimy nagrodę następnego dnia kalendarzowego na konto otwarte w ramach Promocji. Ostatnią nagrodę wypłacimy 30 grudnia 2026

Przykład: jeśli założysz konto 10 września i do 30 września zrobisz 10 transakcji bezgotówkowych, a na koniec 5 października 2026 będziesz mieć na koncie co najmniej 1 000 zł - nagrodę wypłacimy Ci 6 października 2026.

Jakie są warunki Promocji dla nowego klienta – przedsiębiorcy

Ta sekcja jest dla Ciebie, jeśli zakładasz konto jako przedsiębiorca z kodem polecenia.

24. Kto może skorzystać

- 1) Przez co najmniej rok przed dołączeniem do Promocji nie możesz być klientem ING jako przedsiębiorca. Musisz być nowym klientem.
- 2) Jeśli jesteś klientem Mojego ING i przeniesiesz się do ING Business, nie będziesz dalej uczestniczyć w Promocji.

25. Co musisz wiedzieć

Musisz znać osobę, od której dostajesz Kod polecenia, i dostać go bezpośrednio od niej albo za jej wiedzą i zgodą. Używając Kodu polecenia, potwierdzasz, że tak właśnie było.

26. Co musisz zrobić

- 1) **Do 28 października 2026** załóż Konto dla nowego klienta z Kodem polecenia, dołącz do Promocji i zaakceptuj Regulamin.
We wniosku wyraż zgodę, aby osoba polecająca dostała informację, że masz już u nas konto – zgodnie z warunkami Promocji.
Konto możesz założyć przez aplikację Moje ING lub Moje ING mobile – po zalogowaniu, jeśli jesteś klientem detalicznym, albo przed zalogowaniem, jeśli jesteś nowym klientem.
- 2) Przy składaniu wniosku miej wymagane zgody zgodnie z sekcją „Twoje zgody”.
- 3) **Do 28 grudnia 2026** zrób 10 Transakcji bezgotówkowych. Możesz płacić Kartą, także dodaną do Portfela mobilnego. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględniamy Transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu.
- 4) **Do 29 grudnia 2026** po spełnieniu warunku z podpunktu 3), przynajmniej przez jeden dzień na koniec dnia miej na koncie otwartym w ramach Promocji co najmniej 1 000 zł.

27. Kiedy dostaniesz nagrodę

Gdy spełnisz warunki z pkt 26, wypłacimy nagrodę następnego dnia kalendarzowego na konto otwarte w ramach Promocji. Ostatnią nagrodę wypłacimy 30 grudnia 2026

Przykład: jeśli założysz konto 10 września 2026, do 30 września 2026 zrobisz 10 Transakcji bezgotówkowych, a na koniec 5 października 2026 będziesz mieć na koncie co najmniej 1 000 zł, nagrodę wypłacimy Ci 6 października 2026

Jakie są warunki Promocji dla nowego klienta – firmy

Ta sekcja jest dla Ciebie, jeśli zakładasz rachunek firmowy z kodem polecenia.

28. Kto może skorzystać

Przez co najmniej rok przed dołączeniem do Promocji nie możesz być klientem ING jako firma. Musisz być nowym klientem.

29. Co musisz wiedzieć

Musisz znać osobę, od której dostajesz Kod polecenia, i dostać go bezpośrednio od niej albo za jej wiedzą i zgodą. Używając Kodu polecenia, potwierdzasz, że tak właśnie było.

30. Co musisz zrobić

- 1) **Do 28 października 2026** załóż konto z Kodem polecenia, dołącz do Promocji i zaakceptuj Regulamin. We wniosku wyraż zgodę, aby osoba polecająca dostała informację, że masz już u nas konto – zgodnie z warunkami Promocji.
Konto możesz założyć na stronie www.ing.pl.
- 2) Przy składaniu wniosku miej wymagane zgody zgodnie z sekcją „Twoje zgody”.
- 3) **Do 28 grudnia 2026** zrób 10 Transakcji bezgotówkowych. Możesz płacić Kartą, także dodaną do Portfela mobilnego. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględniamy Transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu.
- 4) **Do 29 grudnia 2026** po spełnieniu warunku z podpunktu 3, przynajmniej przez jeden dzień na koniec dnia miej na koncie otwartym w ramach Promocji co najmniej 1 000 zł.

31. Kiedy dostaniesz nagrodę

Gdy spełnisz warunki z pkt 30, wypłacimy nagrodę następnego dnia kalendarzowego na konto otwarte w ramach Promocji. Ostatnią nagrodę wypłacimy 30 grudnia 2026

Przykład: jeśli założysz konto 10 września 2026, do 30 września 2026 zrobisz 10 Transakcji bezgotówkowych, a na koniec 5 października 2026 będziesz mieć na koncie co najmniej 1 000 zł, nagrodę wypłacimy Ci 6 października 2026

Jaką nagrodę możesz otrzymać jako nowy klient

32. Jeśli spełnisz warunki z pkt 22, 26 albo 30, dostaniesz jedną nagrodę. Jej wysokość zależy od rodzaju konta i znajdziesz ją w tabeli poniżej.

Konta założone przez nowego klienta	Wysokość nagrody dla nowego klienta
Konto dla klienta detalicznego	100 zł
Konto dla klienta – przedsiębiorcy	200 zł
Konto dla klienta – firmy	200 zł

33. Nagrody będziemy wypłacać codziennie od 14 sierpnia 2026 do 30 grudnia 2026. Nagrodę wypłacimy na Twoje Konto założone w ramach Promocji.

Co z podatkiem dla nowego klienta

34. Nagroda dla nowego klienta detalicznego stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych i jest zwolniona z podatku.
35. W przypadku klienta – przedsiębiorcy i klienta – firmy nagroda zostaje wydana w związku z prowadzoną przez uczestnika działalnością i stanowi przychód z działalności gospodarczej z konsekwencją samodzielnego rozliczenia podatku przez uczestnika Promocji, według właściwych dla siebie zasad opodatkowania.

Reklamacje

36. Możesz złożyć reklamację:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING lub ING Business (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
37. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
38. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
39. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60

dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

40. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
41. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
42. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Informacje o danych osobowych

43. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
44. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy w ramach realizacji Promocji
 - imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - numer telefonu,
45. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 44. będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/Oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją/Ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji.
46. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
 - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
47. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów oraz reprezentantów klienta znajdziesz także na stronie www.ing.pl w zakładce „Ochrona danych osobowych”:
www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.
48. Przy składaniu wniosku o konto udzielisz nam upoważnienia, które będzie dołączone do wniosku. Dzięki temu będziemy mogli przekazać obecnemu klientowi, który wygenerował dla Ciebie Kod polecenia, informacje objęte tajemnicą bankową i niezbędne do udziału w Promocji.

Pozostałe ważne sprawy

49. Regulamin znajdziesz w Placówkach bankowych/miejsu spotkań oraz na www.ing.pl/filesserver/item/bflxpmi
50. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
51. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
52. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych.
53. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
54. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo

55. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 4) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 5) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
56. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
57. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
58. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
59. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl