



Regulamin promocji

200 zł na start

Obowiązuje od 15 stycznia 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Dziecko** – osoba małoletnia która nie ukończyła 18 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.
- 3) **Karta** – karta debetowa, wydana do Konta Dziecka, w tym Moja Karta ING.
- 4) **Karta przedpłacona** – prowadzona przez Bank karta przedpłacona Mastercard, której użytkownikiem jest Dziecko i która została zamówiona w ramach Promocji. Umowę o Kartę dla Dziecka zawiera Uczestnik. Zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji, Bank pobiera opłatę 15 zł za wydanie karty przedpłaconej Mastercard. Opłata jest pobierana z rachunku karty przedpłaconej w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym karta została zamówiona. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca.
- 5) **Konto Uczestnika** – co najmniej jeden z wymienionych rachunków bankowych prowadzonych przez Bank pod nazwą Konto z Lwem: Mobi, Direct, Komfort, Klasyczne, Private Banking lub Active, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 6) **Konto Dziecka** – Konto z Lwem Mobi dla dziecka do 18 roku życia założone w ramach Promocji. Posiadaczem tego konta jest Dziecko, ale zostało założone przez Uczestnika. Dla dzieci od ukończenia 6 roku życia Konto Dziecka zakładamy tylko z zawarciem umowy o system bankowości internetowej Moje ING.
- 7) **Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 8) **Moja Karta ING** – usługa polegająca na możliwości umieszczenia na karcie wybranego przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty wizerunku.
- 9) **Placówka bankowa** – miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
- 10) **Promocja** – ta promocja „200 zł na start”.
- 11) **Przelew BLIK (Przelew na telefon lub Przelew na prośbę BLIK)** – to rodzaj przelewu w PLN, który użytkownik zleca w bankowości internetowej. Przelew wymaga podania numeru telefonu komórkowego odbiorcy.
- 12) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „200 zł na start”.
- 13) **Saldo** – Saldo bieżące, czyli pieniądze zaksięgowane na koncie bez uwzględnienia blokad (np. za płatność kartą), naliczonych opłat i limitu zadłużenia w koncie.
- 14) **Uczestnik, Ty** – to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem Banku, będącym posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka, które nie ukończyło 18 lat.

Ile trwa Promocja

1. Do Promocji możesz przystąpić (złożyć wniosek o Konto Dziecka) **od 15 stycznia do 26 marca 2026 r.**

2. Promocja trwa **do 20 maja 2026 r.** tj. ostatni dzień na wypłatę nagrody.

Jakie są warunki promocji

3. Aby zdobyć 200 zł dla dziecka, spełnij poniższe warunki:

- 1) musisz być użytkownikiem Mojego ING w chwili dołączenia do promocji,
- 2) w ciągu 14 dni od otwarcia Konta Dziecka wyraż (jeśli jeszcze nie masz) w Moim ING:
 - zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz
 - zgodę na otrzymywanie profilowanych informacji marketingowych.

Możesz w każdej chwili wycofać te zgody – nie wpłynie to na Twój udział w Promocji.

Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie – w trakcie trwania Promocji, aby ułatwić otrzymanie nagrody – możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.

- 3) **od 14 stycznia 2025 do 14 stycznia 2026** dziecko nie miało Konta Dziecka w naszym Banku,
- 4) **od 15 stycznia do 26 marca 2026** złóż wniosek o **Konto Dziecka przez Moje ING**. Warunkiem udziału w promocji jest **założenie** Konta Dziecka. Otwarcie konta może nam zająć do 2 dni od złożenia wniosku. W Promocji nie biorą udziału Konta Dziecka założone przez Moje ING w Placówkach Bankowych.
- 5) **do 20 kwietnia 2026** **załóż sobie Konto Uczestnika**, o ile nie masz go jeszcze w naszym Banku,
- 6) **Jeśli Dziecko ma mniej niż 6 lat** w dniu przystąpienia do Promocji:
 - **do 30 kwietnia 2026 przelej min. 200 zł na Konto Dziecka**. Przelew może zrobić także inna osoba, która ma konto w naszym banku,
 - **zapewnij saldo min. 200 zł na Koncie Dziecka** przez co najmniej jeden dzień:
 - między **21 lutego a 28 lutego 2026**, aby otrzymać nagrodę do 20 marca, albo
 - między **23 kwietnia a 30 kwietnia 2026**, aby otrzymać nagrodę do 20 maja,
 - nie zamykaj żadnego z kont założonych w Promocji przed wypłatą nagrody.
- 7) **Jeśli Dziecko ma 6 do 12 lat** w dniu przystąpienia do Promocji:
 - **do 30 kwietnia 2026:**
 - **zamów Kartę przedpłaconą dla dziecka**, jeśli jej nie ma,
 - **przelej min. 200 zł na Konto Dziecka**. Możesz to zrobić np. przelewem na telefon BLIK. Przelew może zrobić także inna osoba, która ma konto w naszym banku,
 - **zapewnij saldo min. 200 zł na Koncie Dziecka** przez co najmniej jeden dzień:
 - między **21 lutego a 28 lutego 2026**, aby otrzymać nagrodę do 20 marca, albo
 - między **23 kwietnia a 30 kwietnia 2026**, aby otrzymać nagrodę do 20 maja,
 - nie zamykaj żadnego z kont i Karty Przedpłaconej założonych w Promocji przed wypłatą nagrody.
- 8) **Jeśli Dziecko ma 13 do 17 lat** w dniu przystąpienia do Promocji:
 - **do 30 kwietnia 2026:**
 - **zamów Kartę do Konta Dziecka**. Kartę może zamówić zarówno dziecko, jak i Ty. Dziecko potrzebuje Twojej zgody udzielonej w Moim ING,
 - **przelej min. 200 zł na Konto Dziecka**. Możesz to zrobić np. przelewem na telefon BLIK. Przelew może zrobić także inna osoba, która ma konto w naszym banku,
 - **zapewnij saldo min. 200 zł na Koncie Dziecka** przez co najmniej jeden dzień:
 - między **21 lutego a 28 lutego 2026**, aby otrzymać nagrodę do 20 marca,

- albo
 - między **23 kwietnia a 30 kwietnia 2026**, aby otrzymać nagrodę do 20 maja,
 - nie zamykaj żadnego z kont i Karty założonych w Promocji przed wypłatą nagrody.
- 4. Jeśli masz więcej niż jedno dziecko, możesz założyć w Promocji konta dla kilku dzieci. Każde dziecko otrzyma nagrodę, jeśli Ty – jako przedstawiciel ustawowy – spełnisz warunki Promocji.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

5. **Nagrodę 200 zł wypłacimy na Konto Dziecka**, które zostało otwarte w ramach Promocji i na którym zostało zapewnione saldo.
6. Terminy wypłaty nagród zależą od tego, kiedy spełnisz Warunki Promocji:
 - 1) nagrodę wypłacimy do **20 marca 2026**, jeśli warunki promocji spełnisz do 28 lutego,
 - 2) nagrodę wypłacimy do **20 maja 2026**, jeśli warunki promocji spełnisz do 30 kwietnia.
7. Każdemu Dziecku w ramach Promocji przysługuje jedna nagroda, o której mowa w pkt. 5, niezależnie od liczby posiadanych kont.
8. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
9. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 8 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe

Reklamacje

10. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
11. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
12. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
13. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
14. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
15. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
17. Jakie dane osobowe przetwarzamy:
- 1) Uczestnika: imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu.
 - 2) Dziecka: imię, nazwisko, wiek dziecka.
18. Dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 17) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
19. Jakie są prawa w związku z tym, że przetwarzamy dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
20. Uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie internetowej Banku. Klauzula dotycząca Uczestnika www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych oraz dotycząca Dziecka www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osob-maloletnich.

Pozostałe ważne sprawy

21. Regulamin znajdziesz w miejscach spotkań oraz na stronie www.ing.pl/200-zl-na-start-styczen-2026.
22. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
23. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
24. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
25. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
27. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
28. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
29. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
30. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl