



Regulamin promocji

200 zł finansowy zastrzyk od ING

Obowiązuje od 5 marca 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my, ING** – każda z tych nazw oznacza ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Konto** - jedno z posiadanych lub założonych w ramach promocji przez Uczestnika Kont z Lwem w PLN: Direct, Komfort, Mobi, Klasyczne, Student, Active.
- 3) **Promocja** - ta promocja „200 zł finansowy zastrzyk od ING”.
- 4) **Regulamin** - ten regulamin Promocji „200 zł finansowy zastrzyk od ING”.
- 5) **Saldo bieżące** - Saldo bieżące – to kwota pieniędzy, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać.
- 6) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna (konsument), który do dnia wypłaty nagrody jest:
 - a) polskim obywatelem, który: legitymuje się polskim dowodem osobistym, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji oraz
 - b) polskim rezydentem podatkowym.Propozycję skorzystania z Promocji otrzymasz od Banku w formie wiadomości w Moim ING. Promocję kierujemy tylko do osób, które wyraziły zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych.
- 7) **Wpływ** - to jakiegokolwiek przelew na posiadane albo założone w ramach promocji Konto. Wpływ nie może pochodzić z konta prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik oraz z konta firmowego, którego właścicielem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik promocji. Nie liczą się wpłaty własne w Placówce bankowej oraz wpłaty przez wpłatomat.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 5 marca 2026 r. do 31 marca 2026 r.**

Jakie są warunki promocji

2. **Od 5 marca 2026 r. do 24 marca 2026 r.** musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) załóż Konto w ING, jeśli jeszcze go nie posiadasz,
 - 2) otrzymaj jeden Wpływ na co najmniej 500 zł na posiadane przez Ciebie Konto, by zapewnić na nim Saldo bieżące przez co najmniej jeden dzień.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

3. Jeśli spełnisz warunki Promocji, nagrodę w kwocie 200 zł wypłacimy do 31 marca 2026 r. na Konto, na którym Saldo bieżące wynosiło co najmniej 500 zł, zgodnie z pkt. 2. 2).

Co z podatkiem

4. Ustanawiamy dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 47 zł. Nie wypłacimy Ci tej kwoty, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych.

5. Nagrody określone w pkt 3 i 4 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku.

[Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 . oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy.]

6. Jeśli:

- 1) jesteś nierezydentem podatkowym
i
- 2) przedstawisz nam ważny certyfikat rezydencji podatkowej,
- zastosujemy 0% stawkę podatku. Wówczas podstawą opodatkowania jest tylko wartość nagrody głównej. Certyfikat podatkowy musi być wydany przez organ, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania.

7. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 4-6 przestają obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

8. Możesz złożyć reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność,
- 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

9. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
10. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu: 30 dni roboczych od dnia. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni roboczych. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
12. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
13. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
14. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

15. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

16. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,

- PESEL,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

17. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 16) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
18. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
19. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

20. Regulamin znajdziesz w miejscach spotkań oraz na stronie www.ing.pl/reg-finansowy-zastrzyk
21. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
22. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
23. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
24. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
26. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
27. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
28. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
29. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
30. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barrier [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl