

ING Bank Śląski S.A.

Raport kwartalny efektywności i wydajności specjalnego
interfejsu dostępowego API za 4 kwartał 2025 r.

Spis treści

1. Wymagania formalno-prawne	2
2. Zakres raportu	2
3. Definicja opublikowanych wskaźników dla specjalnego interfejsu dostępowego API	2
4. Wskaźniki dostępności	2
4.1. Średnia dostępność specjalnego interfejsu dostępowego	2
4.2. Dzienna dostępność i niedostępność specjalnego interfejsu dostępowego	3
5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.	5
5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi AIS	5
5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi AIS	5
6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu	7
6.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi PIS	7
6.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi PIS	7
7. Wskaźnik czasów odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF	9
7.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF	9
7.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF	9
8. Wskaźnik liczby zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań. 10	
8.1. Średni kwartalny wskaźnik liczby zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań	10

1. Wymagania formalno-prawne

Zgodnie z art. 32 ust. 1 oraz art. 32 ust. 2 RTS Bank zobowiązany jest do kwartalnych publikacji raportu w zakresie dostępności i efektywności specjalnego interfejsu dostępowego API.

2. Zakres raportu

Raport został opracowany za okres 01.10.2025 – 31.12.2025. Statystyki czasów dla poszczególnych usług zostały opracowane w oparciu o dni w których zarejestrowano wykorzystanie usług dostępnych w interfejsie dostępowym.

3. Definicja opublikowanych wskaźników dla specjalnego interfejsu dostępowego API

- **Dostępność specjalnego interfejsu API \ kanału Bankowości Elektronicznej** – wskaźnik został oszacowany na podstawie analizy odpowiedzi interfejsu API oraz Bankowości Elektronicznej. Założono również, że API uznaje się za niedostępne w momencie kiedy do TPP zostaje zwrócona odpowiedź z kodem błędu kategorii 500 (błędy serwera).
- **Średni czas odpowiedzi** – wskaźnik został oszacowany jako średnia arytmetyczna z wszystkich dni kwartału, w których zostało zarejestrowane jakiegokolwiek żądanie w zakresie poszczególnych usług.
- **Liczba zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań** – wskaźnik został oszacowany jako wartość procentowa prawidłowych odpowiedzi API względem wszystkich odpowiedzi. Jako prawidłową odpowiedź przyjęto wszystkie żądania na które API zwróciło odpowiedź z kodem kategorii 200 (np. 200, 204 itd.). Wszystkie pozostałe kody odpowiedzi np. związane z błędnie sformułowanym żądaniem (kody błędów w kategorii 400), są traktowane jako wywołania niezakończone pozytywną odpowiedzią.

4. Wskaźniki dostępności

4.1. Średnia dostępność specjalnego interfejsu dostępowego

Średnia dostępność specjalnego interfejsu dostępowego: **99,9%**

4.2. Dzienna dostępność i niedostępność specjalnego interfejsu dostępowego

Data	% Dostępności	% Niedostępności
2025-10-01	100,00%	0,00%
2025-10-02	100,00%	0,00%
2025-10-03	99,95%	0,05%
2025-10-04	99,98%	0,02%
2025-10-05	99,98%	0,02%
2025-10-06	100,00%	0,00%
2025-10-07	100,00%	0,00%
2025-10-08	100,00%	0,00%
2025-10-09	100,00%	0,00%
2025-10-10	100,00%	0,00%
2025-10-11	100,00%	0,00%
2025-10-12	100,00%	0,00%
2025-10-13	100,00%	0,00%
2025-10-14	100,00%	0,00%
2025-10-15	100,00%	0,00%
2025-10-16	100,00%	0,00%
2025-10-17	100,00%	0,00%
2025-10-18	99,99%	0,01%
2025-10-19	100,00%	0,00%
2025-10-20	100,00%	0,00%
2025-10-21	100,00%	0,00%
2025-10-22	100,00%	0,00%
2025-10-23	100,00%	0,00%
2025-10-24	100,00%	0,00%
2025-10-25	99,82%	0,18%
2025-10-26	94,74%	5,26%
2025-10-27	100,00%	0,00%
2025-10-28	100,00%	0,00%
2025-10-29	100,00%	0,00%
2025-10-30	100,00%	0,00%
2025-10-31	99,99%	0,01%
2025-11-01	99,54%	0,46%
2025-11-02	100,00%	0,00%
2025-11-03	100,00%	0,00%
2025-11-04	100,00%	0,00%
2025-11-05	100,00%	0,00%
2025-11-06	100,00%	0,00%
2025-11-07	100,00%	0,00%
2025-11-08	100,00%	0,00%
2025-11-09	99,97%	0,03%
2025-11-10	100,00%	0,00%

2025-11-11	99,98%	0,02%
2025-11-12	100,00%	0,00%
2025-11-13	98,46%	1,54%
2025-11-14	100,00%	0,00%
2025-11-15	100,00%	0,00%
2025-11-16	100,00%	0,00%
2025-11-17	99,88%	0,12%
2025-11-18	100,00%	0,00%
2025-11-19	100,00%	0,00%
2025-11-20	100,00%	0,00%
2025-11-21	100,00%	0,00%
2025-11-22	99,78%	0,22%
2025-11-23	98,11%	1,89%
2025-11-24	100,00%	0,00%
2025-11-25	100,00%	0,00%
2025-11-26	100,00%	0,00%
2025-11-27	100,00%	0,00%
2025-11-28	100,00%	0,00%
2025-11-29	100,00%	0,00%
2025-11-30	99,99%	0,01%
2025-12-01	99,92%	0,08%
2025-12-02	100,00%	0,00%
2025-12-03	100,00%	0,00%
2025-12-04	99,89%	0,11%
2025-12-05	100,00%	0,00%
2025-12-06	100,00%	0,00%
2025-12-07	99,98%	0,02%
2025-12-08	100,00%	0,00%
2025-12-09	100,00%	0,00%
2025-12-10	100,00%	0,00%
2025-12-11	100,00%	0,00%
2025-12-12	100,00%	0,00%
2025-12-13	100,00%	0,00%
2025-12-14	100,00%	0,00%
2025-12-15	100,00%	0,00%
2025-12-16	99,99%	0,01%
2025-12-17	100,00%	0,00%
2025-12-18	100,00%	0,00%
2025-12-19	100,00%	0,00%
2025-12-20	100,00%	0,00%
2025-12-21	99,99%	0,01%
2025-12-22	100,00%	0,00%
2025-12-23	99,99%	0,01%
2025-12-24	100,00%	0,00%
2025-12-25	100,00%	0,00%
2025-12-26	100,00%	0,00%

2025-12-27	100,00%	0,00%
2025-12-28	100,00%	0,00%
2025-12-29	100,00%	0,00%
2025-12-30	100,00%	0,00%
2025-12-31	100,00%	0,00%

5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.

5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi AIS

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi AIS: **160 ms**

5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi AIS

Data	Średni czas odpowiedzi usługi pobrania danych (ms)
2025-10-01	162
2025-10-02	161
2025-10-03	158
2025-10-04	150
2025-10-05	160
2025-10-06	166
2025-10-07	160
2025-10-08	162
2025-10-09	159
2025-10-10	161
2025-10-11	152
2025-10-12	143
2025-10-13	165
2025-10-14	164
2025-10-15	164
2025-10-16	161
2025-10-17	160
2025-10-18	155
2025-10-19	158
2025-10-20	168
2025-10-21	165
2025-10-22	166
2025-10-23	167
2025-10-24	163
2025-10-25	141
2025-10-26	127
2025-10-27	159

2025-10-28	154
2025-10-29	153
2025-10-30	151
2025-10-31	153
2025-11-01	135
2025-11-02	144
2025-11-03	145
2025-11-04	150
2025-11-05	162
2025-11-06	164
2025-11-07	167
2025-11-08	159
2025-11-09	142
2025-11-10	156
2025-11-11	141
2025-11-12	160
2025-11-13	160
2025-11-14	158
2025-11-15	150
2025-11-16	151
2025-11-17	186
2025-11-18	160
2025-11-19	163
2025-11-20	159
2025-11-21	161
2025-11-22	154
2025-11-23	328
2025-11-24	160
2025-11-25	166
2025-11-26	156
2025-11-27	155
2025-11-28	162
2025-11-29	154
2025-11-30	155
2025-12-01	205
2025-12-02	161
2025-12-03	162
2025-12-04	162
2025-12-05	167
2025-12-06	161
2025-12-07	158
2025-12-08	163
2025-12-09	164
2025-12-10	174
2025-12-11	166
2025-12-12	163

2025-12-13	156
2025-12-14	159
2025-12-15	174
2025-12-16	161
2025-12-17	164
2025-12-18	160
2025-12-19	163
2025-12-20	153
2025-12-21	152
2025-12-22	164
2025-12-23	158
2025-12-24	143
2025-12-25	146
2025-12-26	147
2025-12-27	154
2025-12-28	163
2025-12-29	165
2025-12-30	162
2025-12-31	154

6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu

6.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi PIS

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi PIS: **314 ms**

6.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi PIS

Data	Średni czas realizacji dyspozycji płatności (ms)
2025-10-01	294
2025-10-02	291
2025-10-03	297
2025-10-04	255
2025-10-05	261
2025-10-06	327
2025-10-07	327
2025-10-08	325
2025-10-09	329
2025-10-10	322
2025-10-11	275
2025-10-12	278

2025-10-13	332
2025-10-14	334
2025-10-15	320
2025-10-16	311
2025-10-17	306
2025-10-18	278
2025-10-19	271
2025-10-20	326
2025-10-21	315
2025-10-22	324
2025-10-23	324
2025-10-24	328
2025-10-25	257
2025-10-26	266
2025-10-27	342
2025-10-28	340
2025-10-29	330
2025-10-30	331
2025-10-31	352
2025-11-01	270
2025-11-02	260
2025-11-03	316
2025-11-04	334
2025-11-05	353
2025-11-06	369
2025-11-07	418
2025-11-08	300
2025-11-09	260
2025-11-10	334
2025-11-11	290
2025-11-12	379
2025-11-13	385
2025-11-14	376
2025-11-15	282
2025-11-16	283
2025-11-17	383
2025-11-18	353
2025-11-19	339
2025-11-20	311
2025-11-21	307
2025-11-22	275
2025-11-23	274
2025-11-24	329
2025-11-25	319
2025-11-26	310
2025-11-27	315

2025-11-28	310
2025-11-29	275
2025-11-30	274
2025-12-01	329
2025-12-02	309
2025-12-03	311
2025-12-04	317
2025-12-05	317
2025-12-06	277
2025-12-07	278
2025-12-08	327
2025-12-09	332
2025-12-10	379
2025-12-11	356
2025-12-12	371
2025-12-13	304
2025-12-14	300
2025-12-15	415
2025-12-16	351
2025-12-17	336
2025-12-18	315
2025-12-19	321
2025-12-20	281
2025-12-21	279
2025-12-22	340
2025-12-23	320
2025-12-24	270
2025-12-25	261
2025-12-26	264
2025-12-27	272
2025-12-28	277
2025-12-29	330
2025-12-30	315
2025-12-31	294

7. Wskaźnik czasów odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF

7.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF

W raportowanym okresie czasu nie zarejestrowano żądań w zakresie usługi CAF

7.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF

W raportowanym okresie czasu nie zarejestrowano żądań w zakresie usługi CAF

8. Wskaźnik liczby zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań.

8.1. Średni kwartalny wskaźnik liczby zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań

Średni kwartalny wskaźnik liczby pozytywnych wywołań API: **88%**