

Regulamin promocji „Nawet 500 zł z kartą kredytową”

Ogólny graficzny schemat promocji



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 3 sierpnia 2026 r. do 31 marca 2027 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Karta** - karta kredytowa Mastercard oraz Platynowa karta kredytowa Mastercard dla klienta indywidualnego.
- Karta główna** - karta, którą Tobie wydajemy.
- Konto osobiste** - rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy w złotych (PLN), który masz już w naszym banku, np. Konto w Planie z obecnej oferty. Nie dotyczy Konta z Lwem PRP (Podstawowy Rachunek Płatniczy).

- 5) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 6) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej banku.
- 7) **Portfel mobilny** - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, do którego dodana jest karta.
- 8) **Promocja** - ta promocja „Nawet 500 zł z kartą kredytową”.
- 9) **Regulamin** - ten regulamin promocji „Nawet 500 zł z kartą kredytową”.
- 10) **Transakcja** - transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu karty (również dodanej do portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych. Wykluczamy transakcje anulowane, odrzucone, transakcje za które został wykonany zwrot towaru lub usługi, nierozliczone oraz transakcje gotówkowe jak wypłaty z bankomatów i przelewy z rachunku karty.
- 11) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna (konsument), która spełniła przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa w promocji oraz na dzień przystąpienia do promocji oraz na dzień wypłaty nagrody:
 - a) ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) jest polskim rezydentem podatkowym.
- 12) **Umowa** - umowa o kartę kredytową Mastercard lub Platynową kartę kredytową Mastercard na podstawie, której wydajemy Ci kartę główną oraz udzielimy limit kredytowy.
- 13) **Wniosek o kartę** - wniosek o wydanie karty kredytowej Mastercard lub Platynowej karty kredytowej Mastercard, który udostępniamy w Moim ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza lub w placówce bankowej. Sposób złożenia wniosku (w Moim ING albo w placówce bankowej) ma wpływ na warunki otrzymania nagród określonych w regulaminie.

Ile trwa promocja

1. Promocja trwa od 3 sierpnia 2026 r. do 31 marca 2027 r.
2. **Do promocji możesz przystąpić od 3 sierpnia do 31 sierpnia 2026 r. lub do wyczerpania puli 7000 podpisanych umów.** O wyczerpaniu puli poinformujemy na stronie <https://www.ing.pl/karty-kredytowe>
3. Aby przystąpić do promocji i otrzymać nagrody - złóż wniosek o kartę główną i podpisz umowę w trakcie jej trwania.
4. Aby otrzymać nagrody postępuj zgodnie z harmonogramem przedstawionym w poniższej tabeli oraz spełnij wszystkie warunki, o których piszemy w punkcie 4 w sekcji „Jakie są warunki promocji”.

Sposób złożenia wniosku i termin podpisania umowy	Okres realizacji warunków	Czas wypłaty nagrody
- Jeżeli na dzień złożenia wniosku o kartę w Moim ING posiadasz konto osobiste w Planie ING More, ING Extra lub ING Max oraz podpiszesz umowę do końca sierpnia - Jeśli na dzień złożenia wniosku o kartę w Moim ING posiadasz inne konto osobiste niż w Planie ING More, ING Extra lub ING Max oraz podpiszesz umowę do końca sierpnia	Etap 1 - od 1 sierpnia do 31 sierpnia 2026 r. Pozostałe etapy: Etap 2: - od 1 września do 30 września 2026 r. - od 1 października do 31 października 2026 r. - od 1 listopada do 30 listopada 2026 r. Etap 3: - od 1 grudnia do 31 grudnia 2026 r. - od 1 stycznia do 31 stycznia 2027 r. - od 1 lutego do 28 lutego 2027 r.	Dla etapu 1 do 31 października 2026 r. Pozostałe etapy: - Dla etapu 2 do 31 grudnia 2026 r. - Dla etapu 3 do 31 marca 2027 r.

Sposób złożenia wniosku i termin podpisania umowy	Okres realizacji warunków	Czas wypłaty nagrody
Jeżeli nie złożysz wniosku o kartę w Moim ING tylko w placówce bankowej i podpiszesz umowę do końca sierpnia	Etap 2: - od 1 września do 30 września 2026 r. - od 1 października do 31 października 2026 r. - od 1 listopada do 30 listopada 2026 r. Etap 3: - od 1 grudnia do 31 grudnia 2026 r. - od 1 stycznia do 31 stycznia 2027 r. - od 1 lutego do 28 lutego 2027 r.	Dla etapu 1 do 31 października 2026 r. Pozostałe etapy: - Dla etapu 2 do 31 grudnia 2026 r. - Dla etapu 3 do 31 marca 2027 r.

Jakie są warunki promocji

5. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
- w dniu przystąpienia do promocji nie posiadasz karty kredytowej w naszym banku i nie posiadałeś jej od co najmniej 1 listopada 2025 r.,**
 - w okresie, w którym możesz przystąpić do promocji złóż wniosek o kartę kredytową Mastercard lub Platynową kartę kredytową Mastercard w Moim ING lub Placówce bankowej,**
 - podpisz umowę o kartę w okresie przystąpienia do promocji** (umowę możesz zawrzeć w Moim ING lub w formie papierowej w placówce bankowej), nie później jednak niż do 31.08.2026 r lub do czasu wyczerpania puli 7000 umów,
 - masz nasze konto osobiste** na dzień wypłaty nagrody,
 - do 14 dni od złożenia wniosku wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.** Zgody możesz wyrazić po zalogowaniu do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji,
 Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie, w trakcie promocji możemy wysyłać Ci komunikację, w której przypomnimy Ci warunki tej promocji i które z nich już są spełnione. Robimy to, by ułatwić Ci otrzymanie nagrody,
 - bądź posiadaczem karty na dzień wypłaty ostatniej nagrody,**
 - spłacaj terminowo swoje zadłużenie na karcie** co najmniej do terminu wypłaty ostatniej nagrody,
 - wykonaj przynajmniej 3 transakcje kartą w każdym miesiącu w etapie 2 i 3.** Daty etapów opisaliśmy w tabeli w punkcie 3 w sekcji „Ile trwa promocja”,

Kiedy i jaką nagrodę możesz otrzymać

6. Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji opisane w sekcji „Jakie są warunki promocji”:
- w lit. a - g oraz złożysz wniosek o kartę w Moim ING, przyznamy Ci nagrodę w wysokości:
 - 200 zł - jeżeli na dzień złożenia wniosku o kartę w Moim ING posiadasz konto osobiste w Planie ING More, ING Extra lub ING Max,
 - 150 zł - jeżeli na dzień złożenia wniosku o kartę w Moim ING posiadasz inne konto osobiste.
 - w lit. a - h przyznamy Ci nagrodę w wysokości 150 zł za etap 2 i 3, jeżeli zrobisz przynajmniej 3 transakcje w każdym miesiącu tych etapów. Łącznie możesz otrzymać nawet 300 zł.
7. Nagrodę wypłacimy etapowo, terminy wypłaty nagród dla poszczególnych etapów opisane są w tabeli w sekcji „Ile trwa promocja” w punkcie 4.
8. Maksymalna wartość wszystkich nagród, którą możesz otrzymać w ramach tej promocji to 500 zł.
9. Przekazana nagroda pomniejszy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej, stworzy lub powiększy nadpłatę w przypadku, gdy nie masz zadłużenia lub jest ono niższe niż wypłacona nagroda. Nadpłatę możesz wykorzystać poprzez płatność kartą, przelew środków z rachunku karty lub wypłatę z bankomatu, z uwzględnieniem kosztów określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.

Co z podatkiem

10. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku (Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
11. Jeśli prawo podatkowe zmienia się w czasie trwania promocji, punkt 9 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

12. Możesz złożyć reklamację:
 - a. w postaci elektronicznej:
 - przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b. ustnie:
 - telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - c. na piśmie:
 - przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
13. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
14. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
15. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
16. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
17. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
18. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

19. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
20. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - historia transakcji,
 - saldo.
21. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 20) będą przetwarzane w czasie trwania promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

22. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

23. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie

www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych

Pozostałe ważne sprawy

24. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz www.ing.pl/nawet-500

25. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

26. Kiedy przystępujesz do tej promocji, akceptujesz regulamin.

27. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

28. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

29. Spory między nami związane z promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.

30. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przezpodmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
- do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

31. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

32. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych

33. Spory, które mogą wyniknąć w związku z promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

