

## Договоры **Umowy** [RU]

заключенные <число, месяц, год> между:

#### АО ИНГ Силезским банком (ING Bank Śląski S.A.)

со штаб-квартирой в г. Катовице, ул. Сокольска, 34, 40-086 Katowice;, занесенным в Реестр предпринимателей, в Районном суде Катовице-Восток VIII хозяйственное отделение Национального судебного реестра под номером KRS 0000005459; с уставным капиталом в размере 130 100 000 зл. и внесенным капиталом в размере 130 100 000 зл.; ИНН 634-013-54-75; с международным идентификационным кодом в системе SWIFT (BIC) – INGBPLPW и адресом электронной почты: info@ing.pl; подлежащим надзору Комиссии по финансовому надзору, со штаб-квартирой в Варшаве, ул. Пенкна, 20, 00-549 Варшава,

Вариант записи, если договор заключается в местах встреч:

банковская организация <Город>, <Улица №>, <почтовый индекс> <Город>,

именуемым в дальнейшем «Банк», в лице <Фамилия Имя Сотрудника Банка>,

Вариант записи, если договор заключается в ING Express:

банковская организация в <Город>, <Улица №>, <почтовый индекс> <Город>,

именуемым в дальнейшем «Банк», в лице Агента Банка <Название Агентской компании> со штабквартирой в <Город>, <Улица №>, <почтовый индекс> <Город>, от имени которого действует <Фамилия Имя>

и

#### данные Владельца счета/Пользователя

г-жой / г-ном < Фамилия Имя>

<Nº KKI> Номер картотеки

клиента:

PESEL / Загранпаспорт/ Паспорт иностранного гражданина/Вид на жительство:

<PESEL> / <Загранпаспорт>/ <Паспорт иностранного гражданина>/<вид на жительство>

именуемой / именуемым в дальнейшем «Владелец счета»/«Пользователь»

#### вариантные данные, если договор заключает помощник нотариуса

в лице

г-жи / г-на <Фамилия Имя>

Номер картотеки <Nº KKI>

клиента:

PESEL / Загранпаспорт/ Паспорт иностранного гражданина/Вид

на жительство:

<PESEL> / <Загранпаспорт I>/ <Паспорт иностранного гражданина>/<вид на

жительство>

Доверенность

<№ доверенности> от <дата доверенности>

номер:

именуемой / именуемым в дальнейшем «Помощник нотариуса»

### Договор счета и Договор карты



#### Договор счета

#### Предмет и срок действия Договора счета

**1.** Банк обязуется вести в пользу Владельца счета индивидуальный сберегательно-расчетный **Счет для Беженцев в PLN,** являющийся платежным счетом (далее: «счет») с номером:

**00 0000 0000 0000 0000 0000 0000** (в формате NRB – платежи внутри страны)

**PL00 0000 0000 0000 0000 0000 0000** (в формате IBAN – платежи за пределами страны)

на условиях, указанных в настоящем Договоре платежного счета (далее: «Договор счета». В объеме, не регламентированным Договором счета – на условиях, определенных в:

- 1) Регламенте оказания услуг АО ИНГ Силезским банком в рамках ведения Счета для Беженцев (далее: «Регламент»),
- формуляре с данными индивидуального Клиента, которые являются неотъемлемой частью Договора счета.
- 2. Стороны заключают Договор счета на определенный срок 12 месяцев.

#### Процентная ставка

3. На средства, накопленные на счете, не начисляются проценты.

#### Выписки

4. Выписки по счету предоставляются ежемесячно. Они отражают каждое изменение баланса счета. Дата предоставления выписок зависит от способа открытия счета и указана в Положениях и условиях. Способ предоставления выписок указан в Положениях и условиях.

#### Пользование счетом

- 5. Банк производит платежные операции в сроки и на условиях, указанных в Регламенте.
- 6. Лимит средств в PLN, которые могут храниться на счете в любое время, составляет эквивалент 1000 EUR.
- 7. Месячные лимиты в PLN поступлений на счет составляют максимум эквивалент 2000 EUR.
- 8. Банк осуществляет пересчет лимитных сумм, указанных в пунктах 6 и 7, выраженных в EUR, по объявленному НБП среднему курсу, действующему в последний день месяца, предшествующего месяцу, в котором производится пересчет.

#### Договор карты

#### Предмет договора карты

- 1. Банк выдает карту к счету на условиях, указанных в Договоре карты, а в объеме, не регламентированном Договором, карты на условиях, указанных в: -
  - 1) Регламенте,
  - 2) формуляре с данными индивидуального клиента,

которые являются неотъемлемой частью Договора карты, для следующего пользователя карты:

Фамилия и имя: <Фамилия Имя>

<Nº KKI>

Numer Kartoteki Klienta:

PESEL / Загранпаспорт/ Паспорт иностранного гражданина/Вид на

2



жительство:

<Nº PESEL / № загранпаспорта / nr паспорта иностранного гражданина>/

<вид на жительство>

<00 0000 0000 0000 0000 0000 0000> Карта к счету №:

{Название карты} Название карты:

{фамилия и имя} Данные для печатной надписи на карте

Дневной лимит – безналичные транзакции, <сумма лимита> PLN

с учетом:

дневного лимита на заграничные транзакции <сумма лимита> PLN

0.00 PLN дневного лимита на дистанционные

транзакции

Дневной лимит – транзакции наличными < сумма лимита> PLN

с учетом:

дневного лимита на заграничные <сумма лимита> PLN

транзакции

После заключения договора можно в любое время изменить вышеуказанные лимиты – в пределах, приведенных в Сообщении для владельцев счетов, указанных в Регламенте оказания услуг АО ИНГ Силезского банка в рамках ведения Счета для Беженцев, с сохранением дневного лимита на дистанционные транзакции.

#### Срок действия Договора карты

Договор карты заключается на определенный срок, т. е. на срок действия Договора счета.

#### Пользование картой

- 3. Карта – это платежный инструмент, который служит для операций наличными и безналичных операций.
- 4. Виды транзакций и валюты, в которых совершаются транзакции, а также способы авторизации указаны в Регламенте.
- Транзакции на карту совершаются до суммы дневного лимита на снятие наличных и дневного безналичного лимита. Каждое из этих ограничений включает также транзакции, авторизированные путем приближения карты к устройству.
- 6. Транзакции, совершенные с помощью карты, могут привести к возникновению дебетового сальдо на счете.
- Причины и последствия блокировки и отказа от карты указаны в Регламенте.

#### Ответственность Банка

8. Банк несет ответственность за ущерб, который является результатом несанкционированной, несовершенной или ненадлежащим образом совершенной платежной операции – на условиях, установленных Регламентом.

#### Срыв Договора карты

Владелец счета имеет право без объяснения причин отказаться от Договора карты – в соответствии с Законом от 19 августа 2011 года о платежных услугах – в течение 14 дней со дня получения первой карты данным пользователем



карты. Отказ возможен до тех пор, пока пользователь карты не произвел с помощью этой карты какую-либо платежную транзакцию.

#### Общие положения Договора счета и Договора карты (далее: «Договоры»)

#### Сборы и комиссии

За услуги, оказанные на основании договоров, Банк не взимает сбор и комиссию.

#### Изменение Договоров, Регламента

- Изменение договоров требует дополнительного соглашения. Дополнительное соглашение может быть заключено в письменной или в электронной форме в системе электронного банкинга. В дополнительном соглашении не нуждаются изменения: регламента, формуляра с данными Индивидуального клиента.
- **2.** Банк вправе изменить Регламент по уважительным причинам. Уважительные причины и принципы изменения, а также способ передачи информации об изменениях изложены в Регламенте.

#### Способы коммуникации

- **1.** Владелец счета может подавать заявления воли, связанные с Договорами, в письменной или иной форме, разрешенной Банком.
- 2. Если Владелец счета заключил с Банком договор об использовании электронной банковской системы, то через эту систему обе стороны могут в соответствии с этим соглашением подавать заявления о намерениях, связанных с Договорами, если Банк в этой системе предоставляет такую функциональную возможность. Заявления воли сторон, связанные с произведением банковских операций, поданные в электронной форме, предусмотренной Договором об использовании электронной банковской системы, должны отвечать требованиям письменной формы.

#### Защита средств

**1.** Защита средств на счете Владельца счета гарантируется Банковским гарантийным фондом на условиях, указанных в Законе об этом фонде и в Информационном листе для вкладчиков, который является приложением к Регламенту.

#### Проценты за просрочку

**1.** В случае возникновения дебетового сальдо Банк начисляет проценты, увеличенные по годовой ставке. Размер увеличенных процентов указан в Регламенте.

#### Расторжение Договоров

Причины, порядок и способ расторжения Договоров установлены Регламентом.

#### Заявления, доверенности, заключительные положения

1. Владелец счета заявляет, что перед заключением Договоров он получил образцы Договоров, образец формуляра с данными Индивидуального клиента, Регламент, оформленные на польском языке и переведенные в соответствии с выбором Владельца счета на украинский, английский или русский языки. Заключение Договоров означает, что Владелец счета принимает содержание в/у документов и обязуется их соблюдать. Владелец счета заявляет, что он был проинформирован о возможности внесения Распоряжений на случай смерти, касающихся уполномоченных лиц и максимальной суммы средств в соответствии с банковским законодательством.



- **2.** Владелец счета подтверждает, что перед заключением договора он получил Информационный лист для вкладчиков о банковском Гарантийном фонде, который является приложением к Регламенту.
- 3. Банк вправе исключить возможность совершения следующих платежей:
  - 1) через Интернет, инициированных платежным инструментом,
  - 2) за услуги или продукты, не связанные с удовлетворением потребностей повседневной жизни (например, финансовые инструменты, азартные игры, криптовалюты).
- 4. Владелец счета принимает к сведению, что в случае возникновения дебиторской задолженности по Договору счету в пользу Банка, Банк, в соответствии со ст. 105 абз. 4 Закона о банковском праве от 29 августа 1997 года, вправе передать в АО Бюро кредитных историй (далее: АО БКИ) со штаб-квартирой в Варшаве на ул. Зигмунда Модзелевского, 77а, почтовый индекс 02-679, сведения, составляющие банковскую тайну, с целью оценки кредитоспособности и анализа кредитного риска. Кроме того, Владелец счета был уведомлен о том, что со дня передачи в/у информации администратором персональных данных, полученных от Банка, будет АО БКИ, получателями данных могут быть банки и другие организации, уполномоченные в соответствии с законодательством, а также имеющие право доступа к содержанию данных и их исправления.
- 5. Владелец счета выражает согласие на обработку, в соответствии со ст. 105а Закона о банковском праве от 29 августа 1997 года Банком и АО БИК, касающейся его информации, составляющей банковскую тайну, по истечении его обязательств по Договору счета, с целью оценки кредитоспособности и анализа кредитного риска в течение срока, не превышающего 5 лет со дня истечения этого Договора.
- **6.** Владелец счета подтверждает, что был проинформирован о праве доступа к своим личным данным, их исправлению, а также о добровольной выдаче вышеуказанного согласия, а также о возможности отзыва этого согласия в любое время, при этом отзыв согласия может наступить как в Банке, в который было внесено согласие, так и в БИК. Владелец счета принимает к сведению, что отзыв согласия не влияет на законность обработки данных до его отзыва.
- 7. В соответствии со ст. 105 абз. 4d) Закона о банковском праве от 29 августа 1997, Банк может-через АО БИК передать финансовым организациям, являющимся субъектами зависимыми от банков, информацию об обязательствах, возникших в связи с Договором счета и связанных с осуществлением банковских операций.
- 8. Владелец счета уполномочивает Банк, предоставляя в связи с этим безотзывную в течение срока действия договора доверенность на условное признание его счета суммой, являющейся предметом претензии, и в случае непризнания Банком претензии, обременять его счета суммой претензии, которая была условно признана. Банк сделает условное признание в том случае, если после предварительного рассмотрения претензии он сочтет, что имеются предпосылки для положительного ее рассмотрения. Банк будет продолжать вести разбирательство по претензии. Если в его результате банк не признает претензию, он обременяет в день рассмотрения претензии счет Владельца счета суммой транзакции, являющейся предметом претензии, которая была условно признана. Владелец счета соглашается с возможным возникновением дебетового сальдо в результате этого обременения.
- 9. Владелец счета уполномочивает Банк предоставляя в этой области безотзывную в период действия договора, доверенность для обременения счета в силу транзакции по карте, в том числе транзакции, авторизованной путем приближения карты к устройству независимо от размера доступных средств на счете или даже ввиду отсутствия этих средств на счете и без отдельных заявлений по этому делу. Владелец счета выражает согласие на возможное возникновение дебетового сальдо в результате обременения, в том числе, в случаях, когда возникновение дебетового сальдо является результатом авторизации, имеющего место во время технического перерыва.

# Договор интернет-банкинга

Идентификатор Пользователя (вход):



<вход>

Номер телефона: <№ телефона>

#### Предмет и срок действия Договора интернет-банкинга

- 1. Банк предоставляет Пользователю Системы интернет-банкинга (далее «Система») на условиях, установленных настоящим Договором о пользовании системой интернет-банкинга для Владельца Счета для Беженцев (далее: «Договор интернет-банкинга»), а по части неурегулированной Договором интернет-банкинга на условиях, изложенных в Регламенте оказания услуг Системы интернет-банкинга АО ING Силезский банк для Владельца счета для Беженцев (далее: «Регламент»), который является неотъемлемой частью Договора интернет-банкинга, а также другими регулированиями, связывающими Банк и Пользователя.
- 2. Стороны заключают Договор интернет-банкинга на определенный срок, т. е. на срок действия Договора счета.

#### Заявление воли или знаний

- **1.** На основании Договора интернет-банкинга Пользователь и Банк могут через систему вносить заявления воли или знаний в электронной форме если Система предусматривает такую функциональную возможность в отношении данной операции.
- Правила подачи заявлений воли в электронной форме, касающихся банковских операций, в том числе подачи заявлений воли в электронной форме, равнозначной письменной форме, содержатся в Регламенте.
- 3. Насколько позволяет система, стороны могут заключать с ее помощью дополнительные соглашения в электронной форме, дополнительные соглашения к Договору интернет-банкинга или другим договорам, касающимся продуктов или услуг, предлагаемых Банком. Заявления воли сторон, внесенные Системой в электронной форме, также могут быть односторонними заявлениями воли об изменении либо предупреждении о расторжении, расторжении регламентов, общих условий договоров если допустимо их одностороннее изменение, предупреждение о расторжении либо расторжение.
- **4.** В связи с постоянным развитием информационных технологий, отдельные виды заявлений в электронной форме могут быть доступны в разные сроки. Все имеющиеся в данный момент функциональные возможности Системы описаны в Уведомлении для пользователей Системы интернет-банкинга для владельца Счета для Беженцев (далее: «Сообщение»). Банк предоставляет доступ к нему в банковских организациях и на веб-сайте.
- **5.** Стороны устанавливают, что любое общение/ переписка, направляемая Банком Пользователю Договора интернетбанкинга, а также других договоров, заключенных с Банком, будет доставляться Системой, разве что положения отдельных договоров о продуктах или услугах требуют доставки корреспонденции другим способом, указанным в этих договорах. Правила электронной доставки корреспонденции описаны в Регламенте.

#### Пользование Системой

- 1. В период действия Договора интернет-банкинга пользователь должен иметь номер телефона. Активация доступа к Системе возможна после ввода номера телефона. Режим изменения номера телефона определяется Регламентом
- 2. Правила идентификации Пользователя и авторизации распоряжений определяются Регламентом.
- **3.** Банк может произвести идентификацию Пользователя для подключения его разговора с телефонной или телеинформационной системой Банка, если такая функциональная возможность предусмотрена заключенным Пользователем договором с Банком. Пользователь дает распоряжение в такой системе на условиях, предусмотренных отдельными договорами, стороной которых он является.
- **4**. Банк реализует платежные поручения, вносимые в систему в сроки и на условиях, указанных в Регламенте и других договорах, заключенных с Пользователем.
- 5. Банк подтверждает уведомлениями в Системе о принятии распоряжения к реализации и его выполнении.
- **6.** Распоряжения, требующие подписи в электронной форме, отвечающие требованиям письменной формы, подписываются Пользователем и Банком в порядке, предусмотренном Регламентом.
- **7.** Порядок подачи распоряжений и сроки их реализации указаны в Регламенте. Такая информация представляется также в Уведомлении и на сайте Банка.



#### Права и обязанности Пользователя

- 1. Пользователь обязан систематически проверять правильность выполнения распоряжений, отданных с помощью Системы. В случае обнаружения нарушений, Пользователь должен незамедлительно сообщить об этом Банку.
- 2. Пользователь имеет право подавать жалобы. Порядок подачи и рассмотрения жалоб определяет Регламент.

#### Правила безопасности

- **1.** Пользователь обязан соблюдать правила безопасности, связанные с пользованием Системой. Эти правила подробно описаны в Регламенте.
- **2.** Банк оставляет за собой право на блокировку Пользователю доступа к Системе из соображений безопасности или в связи с подозрением в несанкционированном использовании Системы или умышленном совершении неавторизированной платежной операции.
- **3.** Суммы распоряжений, реализуемых Системой, могут быть ограничены лимитом. Размер лимитов определяет Регламент.

#### Изменение Договора интернет-банкинга, Регламента

- **1.** Изменение Договора интернет-банкинга требует дополнительного соглашения в письменной форме, составленного в банковской организации, производящей эту операцию, или в электронной форме в Системе. Изменение Договора интернет-банкинга в Системе возможно, если такая функциональная возможность доступна в соответствии с п. 6.
- **2.** Банк вправе изменять Регламент по уважительным причинам. Уважительные причины и правила изменения, а также способ передачи информации об изменениях, установлены Регламентом.

#### Расторжение Договора интернет-банкинга

- 1. Причины, порядок и способ расторжения Договора интернет-банкинга установлены Регламентом.
- **2.** Заявление о расторжении Договора интернет-банкинга не приводит к расторжению других договоров на банковские продукты или услуги за исключением тех договоров на банковские продукты или услуги, которые предусматривают такой результат, или могут реализоваться только с помощью Системы. Кроме того, такой результат может быть обусловлен положениями Закона.

#### Заявления, доверенности, заключительные положения

- 1. Пользователь заявляет, что перед заключением Договора интернет-банкинга получил образец Договора интернет-банкинга, Регламент, составленные на польском языке и переведенные в соответствии с выбором Владельца на украинский, английский или русский языки. Заключение Договора интернет-банкинга означает, что Пользователь принимает содержание вышеуказанных документов и обязуется его соблюдать.
- **2.** Если в регулированиях в области других банковских продуктов или услуг идет речь о договоре, на основании которого Система интернет-банкинга стала доступна для владельцев Счета для Беженцев, под этим имеется ввиду настоящий Договор интернет-банкинга.

### Общие положения для Договора счета, Договора карты и Договора интернетбанкинга (далее: «Договоры»)

- **1.** Владелец/ Пользователь заявляет, что предоставленные документы, необходимые для заключения Договоров, являются подлинными и актуальными.
- 2. Рукописные поправки и вычеркивания в содержании Договоров считаются недействительными и не вызывают юридических последствий.
- 3. Договоры составлены в электронном виде.
- **4.** Расторжение Договора счета равносильно расторжению Договора карты и Договора интернет-банкинга. Расторжение Договора карты или Договора интернет-банкинга не равносильно расторжению остальных договоров, указанных в предыдущем предложении.



<lmię i nazwisko>

<Corporate Key ID>

Czytelny podpis Posiadacza rachunku/Użytkownika Nazwisko i imię <nazwisko i imię> Numer Kartoteki Klienta <nr KKI>