



ING



Komunikat dla Użytkowników

Systemu Moje ING oraz

Użytkowników Systemu ING Business

Obowiązuje od 29 listopada 2024 r.



I.	Wyjaśnienie pojęć	3
II.	Wymagania techniczne	3
III.	Standard klucza zabezpieczeń	4
IV.	Funkcjonalności Moje ING dla Przedsiębiorców	4
V.	Funkcjonalności Moje ING niedostępne dla Użytkownika bez osobistej weryfikacji tożsamości	9
VI.	Platforma mobilna BLIK w Moje ING	9
VII.	Funkcjonalności ING Business dla Wspólnot Mieszkaniowych	10
VIII.	Platforma mobilna BLIK dostępna w ING Business	12
IX.	Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych w Systemie Bankowości Internetowej	13
X.	Odwoływanie przelewów złożonych w Systemie Bankowości Internetowej	15
XI.	Certyfikacja Systemu Bankowości Internetowej	15
XII.	Czat	15
XIII.	Numery telefonów kontaktowych	16
XIV.	Zasady korzystania z Archiwum	16

I. Wyjaśnienie pojęć

Bank

ING Bank Śląski Spółka Akcyjna (my);

Moje ING

Wersja Systemu Bankowości Internetowej dla Przedsiębiorców obsługiwana przez przeglądarkę internetową;

Aplikacja Moje ING

Wersja Systemu Bankowości Internetowej dla Przedsiębiorców dostępna na urządzeniach mobilnych;

ING Business

Wersja Systemu Bankowości Internetowej dla Wspólnot Mieszkaniowych obsługiwana przez przeglądarkę internetową;

Aplikacja ING Business

Wersja Systemu Bankowości Internetowej dla Wspólnot Mieszkaniowych dostępna na urządzeniach mobilnych;

Użytkownik

Osoba upoważniona do korzystania z Systemu Bankowości Internetowej;

Przedsiębiorca

Podmiot w rozumieniu *Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych*;

Wspólnota Mieszkaniowa

Podmiot w rozumieniu *Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych*.

II. Wymagania techniczne

Moje ING

System operacyjny	Minimalna wersja
Apple OS X	10.15+
Windows	10+

Przeglądarka internetowa	Minimalna wersja
Mozilla Firefox	119+
Google Chrome	119+
Safari	16+
Microsoft Edge	119+

Aplikacja Moje ING

System operacyjny	Minimalna wersja
iOS	15.0+
Android	9.0+

System operacyjny	Minimalna wersja
Windows	8+

Przeglądarka internetowa	Minimalna wersja
Mozilla Firefox	ostatnie 3 wersje
Google Chrome	preferowana przeglądarka (ostatnie 3 wersje)
Microsoft Edge	na silniku Chromium

Aplikacja ING Business

System operacyjny	Minimalna wersja
iOS	11.0+
Android	5.0+ (rekomendowane 6.0+)

Formaty plików w elektronicznym sejfie Moje ING

doc, docx, xls, xlsx, pdf, txt, csv, bmp, gif, png, jpg, jpeg, tiff, tif, ppt, pptx, odt, ods, odp

III. Standard klucza zabezpieczeń

Stosowane przez Użytkownika klucze zabezpieczeń muszą być zgodne ze standardem FIDO2, zatwierdzonym przez FIDO Alliance oraz World Wide Web Consortium (W3C). Klucze mogą być podłączane do komputera lub urządzenia mobilnego za pomocą jednego z portów USB-A, USB-C, Lightning lub z wykorzystaniem połączenia Bluetooth lub NFC.

W szczególnych przypadkach, ze względów bezpieczeństwa, Bank może nie dopuścić do wykorzystania określonego rodzaju klucza.

IV. Funkcjonalności Moje ING dla Przedsiębiorców

Rachunki i oszczędności	Moje ING	Aplikacja Moje ING
Otwarcie rachunku rozliczeniowego oraz rachunku rozliczeniowego Otwarte Konto Oszczędnościowe <i>W walutach PLN, EUR, USD i GBP</i>	✓	✓
Otwarcie rachunku lokaty w PLN	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku rozliczeniowego w PLN i rezygnacja z ubezpieczenia	✓	✓
Zmiana oferty rachunku rozliczeniowego	✓	✓
Udzielenie i odwołanie pełnomocnictwa ogólnego	✓	✓
Informacja o aktualnym saldzie i saldzie dostępnym po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd historii transakcji, transakcji oczekujących i blokad	✓	✓

Historia zbiorcza rachunków rozliczeniowych		
Lista transakcji (w formacie PDF, CSV)		
Wyciągi (w formacie PDF, MT940)		
Zmiana częstotliwości wyciągów		
Potwierdzenie transakcji		
Zamknięcie rachunku rozliczeniowego oraz rachunku rozliczeniowego Otwarte Konto Oszczędnościowe <i>Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.</i>		
Zamknięcie rachunku lokaty <i>Zamknięcie lokaty i wypłata pieniędzy jest realizowana najpóźniej w pierwszym dniu roboczym po dniu złożenia dyspozycji</i>		

Zlecenia płatnicze	Moje ING	Aplikacja Moje ING
Przelew wewnętrzny w PLN na rachunek w Banku <i>W tym, w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment</i>		
Przelew w PLN na dowolny rachunek w kraju <i>W tym, w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment</i>		
Przelew krajowy w PLN na rachunek w innym banku – Express Elixir lub Blue Cash <i>Express Elixir również w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment</i>		
Przelew w PLN na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych		
Przelew walutowy		
Przewalutowanie między własnymi rachunkami		
Przelew na telefon		
Przelew na prośbę BLIK		
Przelew w ramach usługi „Płać z ING”		
Szybki przelew - przelew w PLN na rachunek własny bez logowania do aplikacji mobilnej		
Przelew z karty kredytowej		
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty		
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty <i>Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty</i>		
Złożenie, zmiana i odwołanie stałego zlecenia		

Tworzenie paczek przelewów i zlecanie ich wykonania, w tym import przelewów z pliku		
Zapisywanie odbiorców i przelew do zdefiniowanego odbiorcy		
Doładowanie telefonu		
Doładowania kodów do gier i multimediiów		

Karty płatnicze do konta

w tym karta bez fizycznej postaci, kredytowe i przedpłacone

Moje ING

Aplikacja Moje ING

Zamówienie		
Informacja o statusie doręczenia przesyłki z kartą		
Aktywacja i nadanie kodu PIN		
Zmiana kodu PIN		
Informacja o posiadanych kartach, wykonanych transakcjach		
Zmiana limitów transakcyjnych		
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości		
Zablokowanie i odblokowanie		
Zastrzeżenie		
Rezygnacja z ubezpieczenia do karty płatniczej do konta w PLN		
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową		
Informacja o wykorzystanym limicie i zestawienie transakcji na karcie kredytowej		
Zmiana cyklu rozliczeniowego karty kredytowej		
Obsługa automatycznej spłaty karty kredytowej		
Spłata zadłużenia karty kredytowej		
Usługa Rozłóż na raty na kacie kredytowej		
Dodanie karty Visa Business zbliżeniowej, MasterCard Business zbliżeniowej, Visa karty kredytowej dla Firmy do Apple Pay i Google Pay		

BLIK

Moje ING

Aplikacja Moje ING

Aktywacja BLIK oraz włączenie i wyłączenie możliwości pobierania kodu BLIK przed zalogowaniem		
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK		
Realizacja transakcji BLIK od odbiorcy		
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK - wpłaty we wpłatomatach		

Informacja o BLIK		
Wyłączenie BLIK		
Zmiana rachunku i limitów do BLIK		
Dodanie/ usunięcie numeru telefonu do przelewów BLIK		
Prośba o przelew BLIK		

Kredyty	Moje ING	Aplikacja Moje ING
Wyciągi kredytowe		
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat		
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę/ linię kredytową		
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego podwyższenia kwoty linii kredytowej		
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego obniżenia kwoty linii kredytowej		
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego zmiany rachunku do spłaty kredytu		
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego zmiany dnia płatności raty pożyczki		
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do pożyczki		
Rezygnacja z ubezpieczenia kredytu		
Złożenie wniosku o leasing		
Spłata/ nadpłata pożyczki		
Zamknięcie linii kredytowej		

Usługi wspierające zarządzanie finansami	Moje ING	Aplikacja Moje ING
Analiza wpływów i wydatków		
Analiza kontrahentów		
Prezentacja, zarządzanie i planowanie przyszłych transakcji		

Inne	Moje ING	Aplikacja Moje ING
Aktywacja dostępu do Systemu		
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej		
Zmiana hasła dostępu do Systemu		
Rejestr operacji wykonanych w Systemie		

Logowanie za pomocą cech biometrycznych		
Blokowanie / odblokowanie dostępu do Systemu		
Zmiana danych autoryzacyjnych		
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika		
Dodawanie/ usuwanie urządzenia do/ z listy zaufanych urządzeń mobilnych		
Podgląd stanu konta przed logowaniem - w postaci kwotowej lub procentowej		
Wysłanie numeru rachunku smsem lub mailem		
Blokowanie dostępu do Systemu		
Odblokowanie dostępu do Systemu		
Dzienny limit płatności internetowych		
Kantor – usługa wymiany walut		
Podgląd wiadomości z Banku		
Powiadomienia push		
Możliwość pobierania/ zapisywania/ wysyłania jako e-mail plików PDF		
Weryfikacja kontrahenta w wykazie podatników VAT		
Dostęp do platformy ING Księgowość		
Wniosek o terminal płatniczy		
Wniosek o iMoje (bramkę płatniczą dla sklepów internetowych)		
Moje dokumenty – usługa przechowywania elektronicznych dokumentów/ plików, w tym elektroniczny system doręczania korespondencji. W momencie zapisywania pliku w formacie HEIC będzie on automatycznie konwertowany do formatu JPG.		
Podgląd umów otwieranych produktów		
Zaświadczenie o koncie, lokacie, kredycie, pożyczce		
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych		
Zmiana danych firmowych		
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości		
Dostęp do mojeID - usługi umożliwiającej zdalne potwierdzanie tożsamości		
Wniosek o przekazanie danych w ramach eID		
Wykorzystanie Moje ING do w ramach Węzła Krajowego do: identyfikacji i uwierzytelnienia w ePUAP, autoryzacji związanych z wykorzystaniem profilu zaufanego, potwierdzenia profilu zaufanego		

Obsługa głosowa za pomocą Google Assistant funkcji: szybki przelew (wyszukaj przelew w Moje ING mobile), kod BLIK (wyszukaj BLIK w Moje ING mobile), saldo konta (wyszukaj saldo w Moje ING mobile) <i>Korzystając z Google Asystenta w relacjach z ING Bankiem Śląskim akceptujesz, że Google Ireland Ltd. może mieć dostęp do informacji, które będziesz przekazywał z użyciem Google Asystenta. W ten sposób możesz złożyć następujące dyspozycje: informacja o saldzie konta, realizacja szybkiego przelewu, przekazanie kodu BLIK.</i>		 Android
Podgląd stanu kont/a lub kart/y kredytowej/ych na zegarku Apple Watch (w postaci kwotowej lub procentowej). <i>Funkcja dostępna po aktywacji aplikacji Moje ING mobile na telefonie i ustawieniu na ekranie przed zalogowaniem podglądu stanu kont/a i kart/y kredytowej/ych.</i>		 iOS
Czat – forma komunikacji z Bankiem		
Złożenie reklamacji		
Płatności za parkingi i bilety komunikacyjne		
Zapisanie paragonu		
Pobieranie kodów rabatowych		
Funkcja weryfikacji połączenia telefonicznego z ING „Czy dzwoni ING”		

V. Funkcjonalności Moje ING niedostępne dla Użytkownika bez osobistej weryfikacji tożsamości

- założenie Profilu zaufanego,
- dostęp do profilu PUE ZUS,
- otwarcie przez jednoosobową działalność gospodarczą rachunku dla Klienta Indywidualnego,
- dostęp do mojejID - usługi umożliwiającej zdalne potwierdzanie tożsamości,
- wniosek o przekazanie danych w ramach eID.

VI. Platforma mobilna BLIK w Moje ING

Transakcje dostępne w ramach BLIK

- transakcja BLIK,
- transakcja BLIK od odbiorcy,
- transakcja BLIK Zbliżeniowy
- przelew na telefon.

Dyspozycje realizowane w oparciu o identyfikację urządzenia mobilnego

Wyświetlenie kodu BLIK bez logowania do aplikacji mobilnej i możliwość wykorzystania go do realizacji transakcji płatniczej. Opcja dostępna tylko dla jednego użytkownika na urządzeniu dodanym do listy zaufanych urządzeń mobilnych.

Każda transakcja bezgotówkowa (krajowa transakcja płatnicza) równa lub wyższa niż 50 PLN realizowana w POS autoryzowana jest przyciskiem „Zatwierdź” i kodem PIN do aplikacji mobilnej.

Transakcja bezgotówkowa (krajowa transakcja płatnicza) poniżej 50 PLN realizowana w POS autoryzowana może być przyciskiem „Zatwierdź” lub przyciskiem „Zatwierdź” i kodem PIN do aplikacji mobilnej.

Każda transakcja bezgotówkowa realizowana przy użyciu BLIKA Zbliżeniowego (krajowa lub zagraniczna transakcja płatnicza) realizowana w POS, autoryzowana jest poprzez odblokowanie telefonu (kodem PIN, odciskiem palca, rozpoznaniem twarzy lub symbolem).

Dostępne limity dzienne w ramach BLIK:

Wszystkie transakcje w ramach BLIK (internet, terminal POS, gotówkowe):

0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN z tym, że:

- transakcje BLIK, transakcje BLIK od odbiorcy – internet:
0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN
- transakcje BLIK – gotówkowe:
0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN

Transakcje BLIK Zbliżeniowy:

- krajowe:
0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, 50 000 PLN
- zagraniczne:
0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, 50 000 PLN

Przelew na telefon BLIK:

- limit pojedynczego przelewu: 0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN,
- dzienny limit dla przelewów:
0 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN

VII. Funkcjonalności ING Business dla Wspólnot Mieszkaniowych

Rachunki i oszczędności	ING Business	Aplikacja ING Business
Otwarcie rachunku rozliczeniowego oraz rachunku rozliczeniowego Otwarte Konto Oszczędnościowe <i>W walutach PLN, EUR, USD i GBP</i>	✓	✓
Informacja o aktualnym saldzie i saldzie dostępnym po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd historii transakcji, transakcji oczekujących i blokad	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków rozliczeniowych	✓	✓
Lista transakcji (w formacie PDF, CSV)	✓	✓
Wyciągi (w formacie PDF, MT940)	✓	✓
Zmiana częstotliwości wyciągów	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	✓
Zamknięcie rachunku rozliczeniowego oraz rachunku rozliczeniowego Otwarte Konto Oszczędnościowe	✓	✓

Zlecenia płatnicze	ING Business	Aplikacja ING Business
Przelew wewnętrzny w PLN na rachunek w Banku <i>W tym, w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment</i>	✓	✓
Przelew w PLN na dowolny rachunek w kraju <i>W tym, w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment</i>	✓	✓

Przelew krajowy w PLN na rachunek w innym banku – Express Elixir lub Blue Cash <i>Express Elixir również w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment</i>	☒	☒
Przelew w PLN na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	☒	☒
Przelew walutowy	☒	☐
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	☒	☒
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	☒	☐
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty <i>Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty</i>	☒	☐
Złożenie, zmiana i odwołanie stałego zlecenia	☒	☐
Tworzenie paczek przelewów i zlecenie ich wykonania, w tym import przelewów z pliku	☒	☐
Zapisywanie zdefiniowanego kontrahenta	☒	☐
Przelew do zdefiniowanego kontrahenta	☒	☒

Karty	ING Business	Aplikacja ING Business
Zamówienie	☒	☐
Aktywacja karty i nadanie kodu PIN	☒	☒
Lista kart	☒	☒
Szczegóły karty	☒	☒
Zmiana kodu PIN	☒	☒
Zmiana dziennych limitów transakcyjnych na karcie	☒	☒
Historia transakcji kartą	☒	☒
Zamknięcie lub zastrzeżenie karty	☒	☒
BLIK	ING Business	Aplikacja ING Business
Aktywacja BLIK	☒	☐

Zmiana rachunku i limitów do BLIK	☒	☐
Wyłączenie BLIK	☒	☐
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK	☐	☒
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK - wpłaty we wpłatomatach	☐	☒
Kredyty	ING Business	Aplikacja ING Business
Informacje o rachunku kredytowym	☒	☒
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	☒	☒
Wyciągi kredytowe	☒	☒
Spłata/ nadpłata kredytu inwestycyjnego	☒	☒
Złożenie wniosku oraz podpisanie umowy o kredyt inwestycyjny	☒	×

Inne	ING Business	Aplikacja ING Business
Aktywacja dostępu do Systemu	☒	☐
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej	☐	☒
Zmiana hasła dostępu do Systemu	☒	☐
Rejestr operacji wykonanych w Systemie	☒	☐
Blokowanie / odblokowanie dostępu do Systemu	☒	☒
Zmiana danych autoryzacyjnych	☒	☐
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika	☒	☐
Weryfikacja kontrahenta w wykazie podatników VAT	☒	☐
Dostęp do platformy ING Księgowość	☒	☐
Dostęp do platformy ING Księgowość	☒	☐
Podgląd umów o produkty otwierane w ING Business	☒	☐
Zaświadczenie o koncie, lokacie, kredycie, pożyczce	☒	☐
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	☒	☐
Czat – forma komunikacji z bankiem	☒	☒
Złożenie reklamacji	☒	☐

VIII. Platforma mobilna BLIK dostępna w ING Business

Transakcje dostępne w ramach BLIK:

- zapłata za towar, usługę lub należności publicznoprawne w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS do realizacji tej transakcji, inne urządzenia umożliwiające jej wykonanie lub przez internet,
- wypłata gotówki w oznaczonych urządzeniach, w tym w bankomatach,
- wpłata gotówki we wpłatomatach Banku i sieci Planet Cash.

Dostępne limity dzienne w ramach BLIK:

Wszystkie transakcje w ramach BLIK (internet, terminal POS, gotówkowe):

0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 500 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, inna kwota* z tym, że:

- transakcje internetowe BLIK:
0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 500 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, inna kwota*
- transakcje gotówkowe BLIK:
0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 500 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, inna kwota*

*minimalna kwota to 100 PLN. Kwota limitu nie może być wyższa niż 10 000 zł i musi być podzielna przez 100.

IX. Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych w Systemie Bankowości Internetowej

Godziny graniczne przyjmowania zleceń płatniczych w Systemie Bankowości Internetowej uzależnione są od godzin działania systemów Banku co odzwierciedla poniższa tabela.

Zlecenie płatnicze złożone w Systemie Bankowości Internetowej po godzinie granicznej uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia tego zlecenia.

Tryb realizacji zleceń płatniczych dotyczących polecenia przelewu, stałego zlecenia płatniczego:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego			
	Przedsiębiorcy w Moje ING		Wspólnoty Mieszkaniowe w ING Business	
	Z bieżącą datą realizacji	Z odroczoną datą realizacji Bez względu na godzinę złożenia zlecenia	Z bieżącą datą realizacji	Z odroczoną datą realizacji Bez względu na godzinę złożenia zlecenia
Brak a zlecenie wykonywane w czasie rzeczywistym	Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania			
	Przelew wewnętrzny w PLN w tym złożony jako przelew na telefon albo przelew w ramach usługi „Płać z ING” albo przelew na prośbę BLIK Przelew wewnętrzny w walutach obcych Przelew krajowy złożony jako przelew Express ELIXIR albo przelew BlueCash albo przelew na telefon albo przelew na prośbę BLIK (przelew BlueCash, przelew na telefon, przelew na prośbę BLIK nie dotyczą podzielonej płatności split payment)	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych Stałe zlecenie na rachunki w Banku	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych Przelew krajowy złożony jako przelew Express ELIXIR	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych Stałe zlecenie na rachunki Banku
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania			

	Przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze	Brak	Przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze	Brak
Brak a zlecenie wykonywane zgodnie z harmonogramem sesji rozliczeniowych Banku	Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania			
	Przelew krajowy, w tym złożony Jako przelew w ramach usługi „Płać z ING”	Przelew krajowy Stałe zlecenie na rachunki w innych bankach	Przelew krajowy	Przelew krajowy Stałe zlecenie na rachunki w innych bankach
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania			
	Brak	Brak	Brak	Stałe zlecenie na rachunki w innych bankach
14:00 (od poniedziałku do piątku)	Zlecenia, które wymagają i nie wymagają przewalutowania			
	Brak	Brak	Przelew SEPA	Przelew SEPA
14:30 (od poniedziałku do piątku)	Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania			
	Brak	Brak	Przelew krajowy SORBNET	Przelew krajowy SORBNET
15:00 (od poniedziałku do piątku)	Zlecenia, które wymagają i nie wymagają przewalutowania			
	Przelew TARGET	Przelew TARGET	Brak	Brak
15:30 (od poniedziałku do piątku)	Zlecenia, które wymagają i nie wymagają przewalutowania			
	Brak	Brak	Przelew TARGET	Przelew TARGET
17:00 (od poniedziałku do piątku)	Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania			
	Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew walutowy poza krajem Przelew w walucie obcej	Przelew walutowy poza krajem Przelew w walucie obcej
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania			
	Przelew krajowy Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew krajowy Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew krajowy Przelew walutowy poza krajem Przelew w walucie obcej	Przelew krajowy Przelew walutowy poza krajem Przelew w walucie obcej
19:00 (od poniedziałku do piątku)	Zlecenia, które wymagają przewalutowania			
	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych

X. Odwoływanie przelewów złożonych w Systemie Bankowości Internetowej

Rodzaj przelewu który można odwołać - z bieżącą datą realizacji		Kiedy można odwołać przelew
Moje ING	ING Business	
Przedsiębiorcy	Wspólnoty mieszkaniowe	
Może odwołać w systemie bankowości internetowej przelew złożony przez ten system	Może odwołać w systemie bankowości internetowej przelew złożony przez ten system	
Przelew krajowy, który nie wymaga przewalutowania i nie jest realizowany w czasie rzeczywistym oraz nie jest przelewem krajowym - podzielona płatność Split Payment, lub nie jest przelewem na US, ZUS lub KRUS, który mógłby zostać zrealizowany ze środków na rachunku VAT, lub nie jest przelewem złożonym w ramach usługi „Płać z ING”	Przelew krajowy, który nie wymaga przewalutowania i nie jest realizowany w czasie rzeczywistym oraz nie jest przelewem krajowym - podzielona płatność Split Payment lub nie jest przelewem na US, ZUS lub KRUS	Złożony od godziny 00:01 do 8:15 od poniedziałku do piątku można odwołać do godziny 9:00 w dniu złożenia przelewu Złożony od godziny 8:16 do 11:35 od poniedziałku do piątku można odwołać do godziny 13:00 w dniu złożenia przelewu Złożony od godziny 11:36 do 14:45 od poniedziałku do piątku można odwołać do godziny 15:30 w dniu złożenia przelewu Złożony od godziny 14:46 do 24:00 od poniedziałku do piątku można odwołać do godziny 9:00 najbliższego dnia roboczego Złożony od godziny 00:01 do 24:00 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy Banku można odwołać do godziny 9:00 najbliższego dnia roboczego
Brak	Przelew krajowy realizowany za pośrednictwem systemu SORBNET	Złożony w dniu roboczym po godzinie 14:30, w sobotę, niedzielę lub w dzień ustawowo wolny od pracy Banku można odwołać do godziny 7:00 najbliższego dnia roboczego
Przelew TARGET Przelew krajowy, który wymaga przewalutowania Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew TARGET Przelew krajowy, który wymaga przewalutowania Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Złożony od godziny 17:01 do 24:00 od poniedziałku do piątku można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00) Złożony od godziny 00:01 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy Banku można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)
Przelew wewnętrzny, który wymaga przewalutowania	Przelew wewnętrzny, który wymaga przewalutowania	Złożony od godziny 19:01 do 24:00 od poniedziałku do piątku można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00) Złożony od godziny 00:01 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy Banku można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)

Środki pieniężne z tytułu odwołanego przelewu zwrócimy na rachunek najpóźniej w najbliższym dniu roboczym.

XI. Certyfikacja Systemu Bankowości Internetowej

Wystawcą certyfikatu dla Systemu Bankowości Internetowej jest firma Entrust.

XII. Czat

Czat w Moim ING - dostępny od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00.

Czat w ING Business - dostępny od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00.

XIII. Numery telefonów kontaktowych

Infolinia dla Moje ING: 32 357 00 96. Czynna od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00

Infolinia dla ING Business: 32 357 00 24. Czynna od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00

XIV. Zasady korzystania z Archiwum

Dzięki Archiwum użytkownik ma dostęp, po zamknięciu Moje ING, do dokumentów zapisanych w elektronicznym systemie doręczania korespondencji.

Użytkownik, aby zalogować się do Archiwum musi wcześniej podać nam swoje dane, za pomocą których będzie logował się do Archiwum – adres e-mail i numer telefonu do autoryzacji. Dane te użytkownik może podać w trakcie zamykania Moje ING. Po zamknięciu dostępu do Moje ING dane będzie mógł podać wyłącznie w naszym oddziale.

Użytkownik loguje się do Archiwum na stronie login.ing.pl/archiwum za pomocą podanego wcześniej adresu e-mail oraz jednorazowego hasła, który otrzymał na numer telefonu do autoryzacji.

Użytkownik może zablokować dostęp do Archiwum po zalogowaniu się do niego przez przycisk Zablokuj. Dostęp do Archiwum może zostać również zablokowany z tych samych powodów co Moje ING.

Dyspozycję odblokowania Archiwum lub zmiany danych do logowania do Archiwum, przyjmujemy wyłącznie w naszym oddziale.