

Соглашение о способе подачи волеизъявлений и заявлений об осведомленности в электронной форме и об использовании электронной печати

Porozumienie dotyczące sposobu składania oświadczeń woli i wiedzy w postaci elektronicznej oraz stosowaniu pieczęci elektronicznej [RU]

В этом соглашении мы использовали выражения:

Банк – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna с местонахождением в Катовице. Детальная информация о Банке, включая запись о регистрации Банка в судебном реестре, номер NIP и адрес Комиссии по финансовому надзору, которая является надзорным органом, приводится в нижней части каждой страницы этого соглашения (так называемый нижний колонтитул).

Клиент – физическое лицо, чьи персональные данные указаны ниже в разделе Данные Индивидуального клиента

На основании настоящего соглашения Клиент и Банк могут делать волеизъявления или заявления об осведомленности, связанные с осуществлением банковской или иной деятельности в соответствии с уставом Банка, в электронной форме.

В случае, если волеизъявления в электронной форме соответствуют требованиям положений законодательства, чтобы считаться поданными в письменной форме, считается, что они поданы в письменной форме, даже если такая форма считается недействительной.

В случае распоряжений, в том числе требующих письменной формы, подпись может быть сделана в электронной форме, если она соответствует требованиям электронной формы, эквивалентной письменной форме в соответствии с применимыми положениями законодательства. Такая подпись в электронной форме может быть сделана в виде квалифицированной электронной подписи, усовершенствованной электронной подписи или иной электронной подписи в соответствии с положениями общеприменимого законодательства, в том числе:

- 1) в виде направления другой стороне данных, идентифицирующих пользователя или Банк, или
- 2) любым другим способом, разрешенным положениями законодательства.

Если Банк предоставляет такую возможность, пользователь может подать распоряжение, которое будет являться платежным поручением, или распоряжение, которое не будет являться платежным поручением, и авторизовать его, поставив подпись на электронном устройстве в отделении Банка, после предварительного предоставления Банку своих идентификационных данных и после того, как сотрудник Банка подтвердит личность лица, делающего заявление. Документы, на основании которых Банк подтверждает личность, указаны в *Сообщении для владельцев счетов, изложенных в Правилах оказания услуг ING Bank Śląski S.A. в рамках обслуживания платежных счетов физических лиц*. Электронное устройство должно обеспечивать запись и целостность содержания заявления, поставленной подписи, а также даты и времени подачи заявления.

Если волеизъявление клиента связано с установлением, исполнением, изменением, прекращением, расторжением или окончанием правоотношений между ним и банком и требует волеизъявления от Банка, Банк прилагает электронную подпись, включая в ее содержание данные, идентифицирующие его представителя, т.е. имя и фамилию, а также идентификационный номер представителя.

Клиент и Банк соглашаются, что любые волеизъявления и заявления об осведомленности, отправленные Банком или Клиентом, могут быть заверены Банком квалифицированной электронной печатью, усовершенствованной электронной печатью или любой другой электронной печатью, указанной в положениях общеприменимого законодательства.

Информация об обработке персональных данных ING Bank Śląski S.A.

ING Bank Śląski предоставляет следующую информацию, предусмотренную Регламентом Европейского парламента и Совета по вопросу о защите персональных данных:

Правовая основа

Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. Законодательный вестник ЕС L.2016.119.1 от 4 мая 2016 г., применяется с 25 мая 2018 г. (далее именуется – «Регламент»).

В этой информации мы использовали формулировки:

Мы, то есть Банк – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna с местонахождением в Катовице. Детальная информация о Банке, включая запись о регистрации Банка в судебном реестре, номер NIP и адрес Комиссии по финансовому надзору, которая является надзорным органом, приводится в нижней части каждой страницы данной информации (так называемый нижний колонтитул).

Вы, то есть Клиент – физическое лицо, чьи персональные данные Банк обрабатывает для одной или нескольких целей, указанных в настоящем уведомлении. Мы взяли на себя смелость обращаться прямо, чтобы сделать текст более понятным.

1. Банк – администратор ваших персональных данных, контактные данные Банка и инспектор по защите данных.

Администратором ваших персональных данных является ING Bank Śląski S.A., который осуществляет деятельность в соответствии со своим уставом, включая брокерскую деятельность в отдельной Брокерской конторе ING Bank Śląski S.A. Местонахождение Банка в Катовице, почтовый индекс 40-086, ул. Сокольская, 34, веб-сайт: www.ing.pl. Вы можете связаться с инспектором по защите данных, написав письмо – желательно с пометкой «Инспектор персональных данных» – на почтовый адрес Банка или на электронный адрес: abi@ing.pl. Вы также можете использовать адрес электронной почты Банка: info@ing.pl или номер телефона: 32 357 00 69.

2. Какое учреждение является надзорным органом в области персональных данных?

Надзорным органом в области персональных данных в настоящее время в Польше является Председатель Управления по защите персональных данных. Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган.

3. Можете ли вы подать возражение или отозвать свое согласие или разрешение?

Вы можете подать возражение против конкретной цели обработки данных, в частности, в случае обработки данных в маркетинговых целях. Банк рассмотрит обоснованность возражения. Если возражение касается обработки данных в маркетинговых целях, оно будет удовлетворено Банком, если только в то же время вы не поддерживаете согласие или согласия на обработку данных в маркетинговых целях или в ходе рассмотрения возражения либо впоследствии не предоставляете такие согласия. Все согласия вы даете добровольно. Вы всегда можете отозвать все или некоторые из своих согласий, касающиеся обработки персональных данных. Способ отзыва согласия указан в данном процессе. Согласие может быть необходимо для осуществления конкретной деятельности. Отзыв данного согласия не влияет на право Банка обрабатывать данные для целей, описанных в этом согласии, до момента его отзыва. Возможно также, что в соответствии с положениями законодательства Банк будет иметь право обрабатывать данные на другой правовой основе или с другой целью. Если вы дали разрешение на передачу Банком информации, составляющей банковскую тайну, вы можете отозвать такое разрешение, и мы не будем передавать данные или информацию, указанную в разрешении.

Если в связи с получением разрешения вы заключите договор с другой организацией, которая получает такие данные, обратите внимание на то, не повлечет ли отзыв разрешения – в соответствии с вашим договором или положениями законодательства – других юридических последствий. Возможно, что, если вы отзовете такое разрешение, ваш договор не будет выполнен полностью или частично.

4. Для каких целей мы обрабатываем ваши персональные данные?

Банк обрабатывает ваши данные для следующих целей:

- a. для осуществления деятельности в соответствии с выраженным согласием, например, в маркетинговых целях или для оценки кредитоспособности и анализа рисков после истечения срока действия обязательства. В случае несовершеннолетнего (старше 13 лет) отправка коммерческой информации в маркетинговых целях осуществляется с согласия родителя или опекуна (законного представителя). Объединение персональных данных и их дальнейшая обработка в маркетинговых целях при использовании общедоступных веб-сайтов может происходить только после принятия соответствующих заявлений/согласий или политик, касающихся этого. Правовой основой для предоставления согласия или разрешения являются положения: Регламента, законодательства Сообщества (законодательства Европейского Союза) или польского законодательства, применимого к банкам, или законов, исполнительных актов, особенно в отношении данного согласия / разрешения, в том числе: Закона «О банках», Закона «О торговле финансовыми инструментами», Закона «О предоставлении экономической информации», Закона «О предоставлении услуг с помощью электронных средств», Закона «О телекоммуникациях»;
- b. рассмотрения заявления или действий, предшествующих его подаче, либо связанных с заключением, выполнением или расторжением договора, а также осуществлением иных действий, связанных с договором, в том числе действий, предшествующих его заключению. Это такие виды деятельности, как: анализ, оценка рисков, другие действия в процессе заключения, выполнения или расторжения договора. Это могут быть также другие действия или заявления, связанные с договором, в том числе касающиеся обеспечения погашения обязательств или действий, либо заявлений, связанных с представительством физического лица (например, доверенностью или деятельностью родителя/опекуна), включая действия самого представителя, а также действия по поручению других организаций, но связанных с обслуживанием Клиента. Мы имеем в виду любые условия или действия, включая те, которые мы осуществляем от имени или для других организаций. Нам также может потребоваться дополнительное согласие или запуск конкретной услуги или функции, чтобы выполнить для вас определенные услуги, например, определить геолокацию банкоматов или мест встреч в приложении;
- c. выполнение юридического обязательства. Такие обязательства вытекают из положений законодательства, включая: законодательство Сообщества (законодательство Европейского Союза) или польское законодательство, касающееся банков, например, Закон «О банках», Закон «О торговле финансовыми инструментами», Закон «О потребительском кредитовании», законы и другие нормативные акты о предоставлении платежных услуг. Это, в частности: обязательство поддерживать безопасность хранимых средств или обязательство передавать и получать данные в/из баз информации, связанной с оценкой кредитоспособности или достоверности либо анализом рисков Клиентов. Эти обязательства могут также вытекать из закона «О защите конкуренции и потребителей» или других положений законодательства, которые предусматривают требования по адаптации услуг, предлагаемых потребителям, к их особенностям или по предложению адекватности этих услуг. Кроме того, Банк обязан выполнять обязательства в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о компаниях и положениями законодательства о торговле финансовыми инструментами, правилами бухгалтерского учета или архивирования. Банк также выступает в качестве обязанного учреждения в смысле нормативных актов, которые касаются предотвращения действий, запрещенных законом, или налагают обязательства по

поддержанию безопасности транзакций, выполняя в этом отношении обязанности по идентификации и проверке или мониторингу экономических отношений (например, вытекающие из положений о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма или положений о безопасности платежных услуг). Банк имеет право обрабатывать данные в целях выполнения обязательств, рекомендаций, выданных уполномоченными органами или учреждениями;

- d. анализа экономических данных, управлеченческого анализа, применение статистических методов или моделей, анализа статистических закономерностей или рыночных тенденций в области деятельности по надлежащему управлению. Мы выполняем эти действия в рамках наших внешних (по отношению к другим организациям) или внутренних обязательств по отчетности или финансовой отчетности. Правовой основой для их осуществления может быть законодательство Сообщества (законодательство Европейского Союза) или польское законодательство, касающееся банков, в том числе Закон «О банковском надзоре» и нормы, регулирующие обязательства перед надзорными органами, НБП, биржами, правила бухгалтерского учета и управления банком, в соответствии с которыми Банк в своем управлении обязан выполнять рекомендации надзорных органов, касающиеся банковского сектора или деятельности, осуществляющейся Банком. Эти обязательства могут вытекать из Кодекса коммерческих компаний банковского законодательства или Закона «О платежных услугах», положений законодательства о торговле финансовыми инструментами или о публичных предложениях, а также из Закона «О защите конкуренции и потребителя» или из положений законодательства, относящихся к данной деятельности, включая специальные законы, например, о страховании;
- e. поддержания, отображения веб-сайтов или общения через эти веб-сайты. Для этого мы используем идентификационные данные, такие как IP-номера, номера устройств и другие данные. Данные используются в объеме и на основании вашего согласия или соответствующих положений законодательства, включая телекоммуникационное законодательство или законодательство ЕС. Эти положения определяют, требуется ли согласие на обработку данных и в каких случаях. Они также описывают способ его предоставления или отзыва;
- f. выполнения задач в общественных интересах – в объеме, вытекающем из положений законодательства и осуществляющейся деятельности;
- g. для маркетинговых целей, которые включают:
 - передачу, отображение или отправку коммерческой информации,
 - передачу, отображение или отправку коммерческой информации на устройства электронной или телефонной связи, которые Банк идентифицирует как ваши. Эти действия могут также выполняться системами, которые передают эту информацию автоматически,
 - отправка коммерческих сообщений по обычной почте,
 - установления геолокации ваших устройств электронной связи для отправки коммерческой информации,
 - объединения ваших данных с информацией о вашем экономической ситуации, ваших характеристиках или поведении, или предпочтениях для адаптации коммерческих сообщений к вашим известным или предполагаемым потребностям или ожиданиям (так называемое профилирование).

Коммерческая информация — это все формы рекламы, акций, конкурсов и азартных игр, а также коммерческие предложения или предложения о покупке. Они могут касаться: продвижения имиджа, услуг или продуктов Банка или других организаций, чьи услуги или продукты предлагаются Банком или связаны с деятельностью Банка. Коммерческая информация может быть профицированной или непрофицированной. В любое время вы можете отказаться от профицированного маркетинга.

Банк может обрабатывать данные в маркетинговых целях на основании согласия Клиента или на основании законных интересов Банка, за исключением того, что если данные обрабатываются на основании согласия и оно будет отозвано, Банк не будет обрабатывать данные в маркетинговых целях, если Клиент не дал другого согласия;

- h. реализации законных интересов Банка, которые указаны выше, а также таких интересов, как:
- обеспечение безопасности людей (в первую очередь клиентов и сотрудников) и имущества Банка. Это также относится к наблюдению за отделениями Банка – при сохранении неприкосновенности частной жизни и достоинства людей,
 - обеспечения безопасности средств и транзакций, что не вытекает из обязательств, налагаемых положениями законодательства, а из правил и политики, принятых Банком,
 - предъявления или защиты по вопросам претензий или прав Банка либо организации, которую представляет Банк; эта цель также включает обработку Банком данных, относящихся к рекламациям, примирительным разбирательствам, альтернативным способам разрешения споров или посредничества, которые могут быть поданы или возбуждены против Банка, либо Банком или организацией, которую представляет Банк;
 - управление взаимоотношениями и для маркетинговых целей, включая профилирование рекламы для конкретных Клиентов или группы Клиентов.

5. Для каких других целей мы можем обрабатывать ваши данные?

Выше мы указали первостепенные цели обработки данных. Банк может обрабатывать данные для других вторичных целей – если обе цели связаны между собой. Предусмотрены следующие вторичные цели:

- a. передача данных в архив,
- b. аудиты или расследования,
- c. внедрение механизмов контроля бизнеса, управления,
- d. другие статистические исследования, исторические или научные исследования,
- e. деловые, экономические или юридические консультации, которые предоставляются Банку.

6. Каковы категории обрабатываемых данных?

Мы обрабатываем данные, относящиеся к:

- a. идентификации или проверке Клиента. Это подразумевает установление или проверку личности Клиента или лица/организации, которую представляет Клиент. Мы проверяем соответствие данных с данными, предоставленными или полученными из соответствующих документов, регистров или списков, а также с данными, идентифицирующими устройства (например, номер телефона, IP, электронная почта, номера мобильных устройств), которыми пользуется Клиент, также как лицо, представляющее данное лицо или юридическое лицо, имеющее правовые отношения с Банком. Банк может обрабатывать биометрические данные при соблюдении одного из условий, указанных в законе, например: явное согласие данного лица или это необходимо для конкретного способа идентификации или проверки личности и вытекает из важного

общественного интереса, определенного положениями законодательства (например, это могут быть положения о противодействии

отмыванию денег и финансированию терроризма);

- b.** данными транзакций. Это данные, с помощью которых может быть выполнена определенная транзакции или относящиеся к ее идентификации или выполнению;
- c.** данными о семейном положении и семейной ситуации, а также о лицах, пребывающих на иждивении, о совместном домохозяйстве;
- d.** финансовыми данными или данными, связанными с предоставлением услуг. Речь идет о данных, связанных с предоставлением данной услуги, имущественным или финансовым положением Клиента или лиц, к которым относится данная деятельность или с которыми она связан, например, данных об имуществе, данных, определяющих кредитоспособность и достоверность, данных о местонахождении – если данная услуга прямо предусматривает такое условие – или других данных, необходимых для пользования услугами Банка и связи с Банком, например, через мобильное приложение;
- e.** данными, касающимися поиска на сайте, которые являются персональными данными – они собираются в соответствии с политикой использования файлов cookie и политикой конфиденциальности или другими заявлениями/согласиями по данному вопросу
- f.** данными, касающимися предпочтений или поведения — это данные, анализируемые и передаваемые в целях предоставления соответствующей услуги и передаваемые на основании соответствующего согласия (например, для передачи коммерческой информации в маркетинговых целях с помощью электронных устройств) или другого законного основания;
- g.** данными, касающимися экономической, профессиональной или социальной деятельности. Это данные или информация о такой деятельности Клиента или представляемой им организации необходимые в связи с услугой или продуктом, предлагаемым Банком или через Банк;
- h.** аудиовизуальными данными. Это, например, записи, связанные с обеспечением сохранности имущества или активов, запись разговоров в целях безопасности или доказательств.

Кроме того, Банк может обрабатывать другие персональные данные, предоставленные Клиентом, поскольку они не входят ни в одну из вышеперечисленных групп, и это делается для целей, описанных в настоящем уведомлении.

7. Какие категории получателей данных мы различаем?

Мы можем передавать персональные данные организациям или органам:

- a.** которые имеют на это право в соответствии с положениями законодательства,
- b.** для которых предоставление данных необходимо для выполнения определенного действия, например, платежной транзакции или другой услуги или действия,
- c.** которым данные также могут быть переданы на основании вашего согласия или разрешения, или в соответствии с заключенным договором,
- d.** которые ведут базы данных в связи с анализом кредитоспособности или анализом риска. В настоящее время такими организациями являются АО Бюро кредитной информации и Ассоциация польских банков,

- e. которые являются расчетными палатами или другими организациями, обеспечивающими клиринг или расчеты, платежными учреждениями или договоренностями, или организациями, представляющими такие организации.

Организации (учреждения), компетентные для получателя данной транзакции, которым мы передаем данные, могут работать в Польше, в странах Европейской экономической зоны или за их пределами. В зависимости от данного вида транзакции компетентными могут быть организации, осуществляющие свою деятельность в Польше, Европейской экономической зоне или

за ее пределами. Эти организации, действующие за пределами Польши, включают Общество всемирных межбанковских финансовых каналов связи (SWIFT), с местонахождением в Бельгии.

В случае транзакций, осуществляемых с помощью карт или других платежных инструментов, которые принимаются в рамках платежных организаций, мы передаем данные в ту компанию, маркировку которой имеет карта или другой платежный инструмент (например, Visa или MasterCard). Эти организации работают в Европейской экономической зоне и США. Во всех случаях, когда данные передаются за пределы Европейской экономической зоны, мы применяем соответствующие меры предосторожности в виде стандартных положений о защите данных, принятых Европейской комиссией.

Мы также можем передавать данные компаниям Группы ING – в соответствии с обязательными корпоративными правилами или положениями законодательства, такими как Закон «О банках», Закон «О торговле финансовыми инструментами» или другие нормативные акты. Если мы передаем данные организациям из Группы ING, находящимся за пределами Европейской экономической зоны, то будем применять соответствующие меры предосторожности, предусмотренные обязательными корпоративными правилами или стандартными положениями о защите данных, принятыми Европейской комиссией. Банк также может передавать данные другим организациям, сохраняя при этом функции их администратора.

8. Как долго Банк будет обрабатывать данные?

Срок, в течение которого обрабатываются ваши данные, зависит от цели, для которой они были собраны и обрабатываются, или от положений законодательства либо согласий и других ваших заявлений. Основной срок обработки данных не должен превышать срок архивирования документации, который составляет 6 (шесть) лет, при условии, что этот срок заканчивается в последний день календарного года, если иной срок не предусмотрен положениями законодательства. В описанных ниже случаях Банк обрабатывает данные, связанные с:

- договором или другим юридическим действием – в течение времени, необходимого для обработки заявления, подготовки к выполнению соответствующего действия, а если действие осуществляется – в течение времени, необходимого для его выполнения. Если договор был полностью и надлежащим образом выполнен, начинается вышеупомянутый 6-летний (шестилетний) период архивирования. Если действие не было совершено, мы будем обрабатывать данные в течение 3 (трех) лет с момента сбора данных, если законодательством не предусмотрен иной срок для таких архивных данных.
- с расчетами финансовых коэффициентов и капиталов, которые мы выполняем, включая статистические методы, определенные для Банка (обычно называемые методами и моделями). Согласно банковскому законодательству, срок обработки информации в рамках методов и моделей составляет 12 (двенадцать) лет с даты истечения срока действия обязательства;
- другими архивными данными (не упомянутыми в других пунктах) – персональные данные обрабатываются в течение срока архивирования, установленного в соответствии с законодательством. Основной срок хранения архивов составляет 6 лет, при условии, что этот срок заканчивается в последний день календарного года, если иной период не предусмотрен законом. При возникновении спора, судебного или иного разбирательства (в

частности, уголовного) срок архивирования будет исчисляться с даты окончательного завершения спора или, в случае нескольких разбирательств, с момента окончательного завершения последнего из них.

- d. судебным решением – данные могут обрабатываться в течение срока исковой давности (т.е. срока, в течение которого претензии могут быть успешно предъявлены в суде). Общий срок исковой давности составляет 6 лет с даты вынесения окончательного юридически действительного решения, завершающего разбирательство, однако на отдельные иски могут распространяться специальные положения, предусматривающие различные сроки исковой давности;
- e. согласие Клиента – на срок, указанный в заявлении о согласии, в любом случае до тех пор, пока согласие не будет отозвано.

- f. получением данных из баз данных, которые ведут другие организации, или данных, предоставленных другими организациями. Срок обработки зависит от цели передачи, например, данные, переданные из АО Бюро кредитной информации, хранятся для оценки кредитоспособности, в течение соответствующего периода времени для данной кредитной деятельности. В дальнейшем данные могут обрабатываться на основании закона либо с вашего согласия. Если мы получим данные из такой базы данных, но договор не будет заключен, данные будут удалены в течение 2 лет с момента получения этих данных, если только согласие Клиента не остается по-прежнему действительным.

Перечисленные сроки не суммируются. Данные могут обрабатываться отдельно в соответствии с конкретными целями и правовым основанием, например, вы можете отозвать конкретное согласие на обработку данных в маркетинговых целях, но это не лишает Банк права обрабатывать данные с другой целью или на другом правовом основании.

9. Знайте свои права в отношении Банка.

- a. Вы имеете право требовать от Банка доступ к касающимся вас персональным данным и право на исправление таких данных, если они не соответствуют действительному положению дел, более того, в случаях, предусмотренных законом, на их удаление или ограничение обработки данных.
- b. Вы имеете право возражать против обработки данных. Возражение будет рассмотрено Банком.
- c. Вы имеете право на передачу данных или получение копии данных, при условии, что это право не должно негативно влиять на права и свободы других лиц, включая коммерческую тайну или интеллектуальную собственность, и оно будет реализовано настолько, насколько это технически возможно. Первая копия данных предоставляется бесплатно. Для передачи данных в соответствии с другими положениями законодательства, например, банковским правом, может потребоваться получение согласия Клиента или другого лица или выполнение других условий, требуемых этими положениями. Право на передачу данных касается данных, обработанных автоматическим способом и обработанных в соответствии с п. 4а и 4б этого уведомления. Заявления о реализации прав могут быть поданы Клиентом в электронном виде, как описано в системе онлайн-банкинга, или в письменном виде. Подача таких заявлений по телефону допускается при условии, что Банк делает такой процесс доступным для реализации данного права, принимая во внимание требования по проверке личности Клиента. Банк может потребовать дополнительного уточнения информации или действия, которых касается требование. Выполняя требование о передаче данных или получении их копии, Банк передает данные, информируя об используемом электронном формате или носителе. Клиент, имеющий доступ к системе интернет-банкинга Банка, также сможет получить доступ к своим данным в этой системе.
- d. В случае заключения договора предоставление персональных данных необходимо для его заключения. Положения законодательства могут требовать предоставления данных для описанной в них цели (например, идентификации или проверки). Кроме того, предоставление определенных данных может быть необходимо для

осуществления конкретной транзакции или действия. Если Клиент не предоставляет данные, требуемые договором или другим документом, используемым Банком в соответствии с его процедурами или законом, Банк не заключит договор и не выполнит транзакцию или действие.

- e. Предоставление любого вида согласия на обработку данных в маркетинговых целях является добровольным. В некоторых случаях для выполнения договора может возникнуть необходимость передать данные третьей стороне или получить данные от нее. В этом случае потребуется согласие или разрешение на такую передачу, если для передачи нет отдельного правового основания. Если вы откажетесь дать такое согласие/разрешение или отзовете его, это может повлиять на заключение или выполнение договора с третьим субъектом или конкретное действие, в той мере, в какой передача данных необходима для заключения или выполнения данного договора или конкретного действия.

- f. Если вы подали заявления на осуществление действия или услуги, Банк может принимать автоматические решения, которые могут привести к отказу в заключении договора, отказу в осуществлении действия или предложению действия или услуги на определенных условиях. В целях выполнения обязательств в соответствии с Законом «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» Банк может принимать автоматические решения для выполнения действий, необходимых для заключения договора или осуществления транзакции. Кроме того, важная информация для данного автоматического решения зависит от вида действия. Например, для кредитных процессов важной информацией, влияющей на решение, которое должно быть принято автоматически, в том числе с использованием методов профилирования, является информация, влияющая на достоверность и кредитоспособность. В случае предоставления депозитных (например, банковские счета), инвестиционных или электронных услуг, такой существенной информацией является имеющаяся в распоряжении Банка информация об имущественном или финансовом положении, которая может повлиять на условия действия либо услуги или содержание предоставляемой информации, либо консультации. В случае кредитных решений, в частности, основанных на автоматизированной обработке данных, включая профилирование, вы имеете право получить объяснение оснований для принятого кредитного решения и выразить свое мнение. В любом случае у вас есть право обжаловать автоматическое решение. Жалобу рассмотрит сотрудник Банка.

10. Заключительные положения

Вы имеете право отозвать любое согласие или разрешение в отношении обработки персональных данных. Это право также распространяется на согласия на обработку Банком данных в маркетинговых целях или разрешения на передачу данных другому субъекту хозяйственной деятельности, которые вы давали Банку в прошлом. Отзыв данного согласия не влияет на право Банка обрабатывать данные для целей, описанных в данном согласии, до момента его отзыва.

Права, предусмотренные Постановлением, вы можете осуществлять в соответствии с принципами, определенными Постановлением и в соответствии с другими положениями законодательства.

Эта информация служит для выполнения юридического обязательства. Она не требует никаких действий с вашей стороны.



Данные Индивидуального клиента

Персональные данные Клиента

Фамилия и имя/имена: <ФАМИЛИЯ> <ИМЯ/ИМЕНА>

Девичья фамилия матери: <ФАМИЛИЯ>

PESEL: <НОМЕР PESEL>

Дата рождения: <ДД.ММ.ГГГГ> Место

рождения: <НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ>

Страна рождения: <СТРАНА>

Налоговое управление: <НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ/НОМЕР>

Гражданин страны: <СТРАНА>

NIP за границей: <НОМЕР NIP ИНОСТРАННЫЙ>

Имя отца: <ИМЯ>

TIN/EIN: <НОМЕР TIN/EIN>

Имя матери: <ИМЯ>

Налоговый статус: РЕЗИДЕНТ/НЕРЕЗИДЕНТ

Контактные данные Клиента

Адрес проживания: <ХХ-ХХХ> <ГОРОД>, <УЛИЦА ХХ/ХХ>

Адрес для корреспонденции: <ХХ-ХХХ> <ГОРОД>, <УЛИЦА ХХ/ХХ>

Номер домашнего телефона: <ТЕЛЕФОННЫЙ КОД СТРАНЫ> <ТЕЛЕФОННЫЙ КОД>
<НОМЕР ТЕЛЕФОНА>

Номер мобильного телефона: <ТЕЛЕФОННЫЙ КОД СТРАНЫ> <НОМЕР ТЕЛЕФОНА>

Номер служебного телефона: <ТЕЛЕФОННЫЙ КОД СТРАНЫ> <ТЕЛЕФОННЫЙ КОД> <НОМЕР ТЕЛЕФОНА>

Адрес электронной почты: <e-mail>

Документы, удостоверяющие личность Клиента

Паспорт: <СЕРИЯ И НОМЕР>

Дата выдачи: <ДД.ММ.ГГГГ> Дата истечения срока действия: <ДД.ММ.ГГГГ>/<БЕССРОЧНО>

Страна выдачи: <СТРАНА>

Иностранные удостоверение личности: <СЕРИЯ И НОМЕР>

Дата выдачи: <ДД.ММ.ГГГГ> Дата истечения срока действия: <ДД.ММ.ГГГГ>/<БЕССРОЧНО>

Страна выдачи: <СТРАНА>

Карта на пребывание: <СЕРИЯ И НОМЕР>

Дата выдачи: <ДД.ММ.ГГГГ> Дата истечения срока действия: <ДД.ММ.ГГГГ>/<БЕССРОЧНО>

Страна выдачи: <СТРАНА>

**Причина установления
отношений**

Причина:
<значение по словарю>
Обоснование: <ТЕКСТ ДО 3500 СИМВОЛОВ>

<значение по словарю>

Продукты

**Источник
происхождения
средств**

Источник:
<значение по словарю>

Отрасль:
[<значение по словарю>](#)

Профессия:
[<значение по словарю>](#)

Обоснование: <ТЕКСТ ДО 3500 СИМВОЛОВ>

Ожидаемое поступление на счет (в PLN):
[<значение по словарю>](#)

Способ перевода средств:
[Перевод](#)
[Наличные](#)

Занимается ли Клиент арендой коммерческой недвижимости?

[Да](#)
[Нет](#)

Клиент владеет 5 или более объектами недвижимости?:

[Да](#)
[Нет](#)

Более 50% дохода с НДС будет приносить продажа или сдача в аренду имущества?

[Да](#)
[Нет](#)

У Клиента есть или будут обязательства перед ING свыше 1,5 млн EUR?

[Да](#)
[Нет](#)

**Источник
происхождения
собственности**

Источник:
[<значение по словарю>](#)
Обоснование: <ТЕКСТ ДО 3500 СИМВОЛОВ>

**Заявление о налоговом
регистратуре в
Соединенных Штатах
Америки**

Я являюсь / Не являюсь налоговым резидентом Соединенных Штатов Америки. Я заявляю, что был/**а** проинформирован/**а** о юридическом обязательстве ING Bank Śląski S.A. передавать данные, касающиеся налоговых резидентов Соединенных Штатов Америки и лиц, отказывающихся представить соответствующее заявление или дополнительные документы, необходимые для проверки достоверности заявления, в польские налоговые органы, которые затем передадут эти данные в налоговую администрацию Соединенных Штатов Америки.

Мне известно, что вышеуказанное обязательство вытекает из Закона о реализации Договора между Правительством Республики Польша и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении выполнения международных налоговых обязательств и внедрении законодательства FATCA. Я подтверждаю, что ознакомился/**ась** с документом «Дополнительная информация о FATCA»
Я заявляю, что был/**а** информирован/а о необходимости немедленного обновления вышеуказанного заявления в случае изменения обстоятельств, делающих мое вышеуказанное заявление устаревшим, а также я был/**а** информирован/а о возможности требования ING Bank Śląski S.A. предоставить дополнительные документы с целью проверки достоверности моего заявления.

Мне известно об уголовной ответственности за подачу ложного заявления.

**Заявление о налоговом
регистратуре в других странах**

Я являюсь налоговым резидентом в соответствии с Законом об обмене налоговой информацией с другими странами (CRS) страны <НАЗВАНИЕ СТРАНЫ>, TIN <НОМЕР NIP>, /и <НАЗВАНИЕ СТРАНЫ>, TIN <НОМЕР NIP>. Я осознаю, что информация, содержащаяся в настоящем заявлении, а также информация о владельце счета и всех заявленных счетах может быть предоставлена компетентным налоговым органам страны, в которой ведутся счета, и предоставлена для обмена с налоговыми органами другой страны или стран, где владелец счета может быть налоговым резидентом, в соответствии с межправительственными соглашениями об обмене информацией о финансовых счетах.

Я заявляю, что заявление, сделанное в этой форме, является правдивым, насколько мне известно, правильным и точным.

Я обязуюсь сообщить ING Bank Śląski S.A. о любом изменении обстоятельств, которое влияет на налоговое резидентство или приводит к тому, что информация, содержащаяся в представленном заявлении, становится неверной, в течение 14 дней с даты, когда произошло изменение обстоятельств, и я подам ING Bank Śląski S.A. соответствующим образом обновленное заявление в течение 30 дней с даты, когда произошло изменение обстоятельств.

Я подтверждаю, что ознакомился/**ась** с дополнительной информацией о CRS («Информация CRS»). Мне известно, что изменение законодательства в области CRS влечет за собой изменение информации CRS.

Мне известно об уголовной ответственности за подачу ложного заявления.

**Заявление
о способе доставки
корреспонденции**

Доставка корреспонденции:
обычным письмом на адрес для корреспонденции
обычным письмом на адрес проживания
получение в отделении банка

Независимо от выбранного способа доставки корреспонденции, Пользователи системы интернет-банкинга получают корреспонденцию, включая выписки, исключительно через эту систему в электронной форме. С момента закрытия системы интернет-банкинга банковская корреспонденция будет доступна Клиенту в отделении Банка, если Клиент не даст отдельного распоряжения на этот счет.

Заявление об обработке данных ING Bank Śląski S.A. в маркетинговых целях

ING Bank Śląski SA информирует о том, что все согласия даются добровольно. Вы можете в любое время отозвать все из данных согласий или некоторые из них. Отзыв согласий не влияет на действительность обработки данных в целях, предусмотренных согласием, которые осуществлялись до его отзыва.

Согласие на электронный маркетинг

Я согласен с тем, чтобы ING Bank Śląski S.A. (Банк) предоставлял мне коммерческую информацию с помощью средств и электронных устройств связи в маркетинговых целях.

Что включает в себя согласие и каков будет способ связи?

Согласие включает в себя предоставление коммерческой информации:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Это согласие распространяется как на предоставление мне профицированной коммерческой информации, так и непрофицированной. Согласие касается предоставления мне коммерческой информации с помощью средств и устройств электронной связи. **В течение какого срока действует согласие?**

Согласие является добровольным и действует до его отзыва. Если оно не будет отозвано, то действует в течение 6 лет с момента прекращения последних правовых отношений с Банком (например, расторжения договора) – при этом этот срок заканчивается в последний день календарного года. Это время отсчитывается заново, если после прекращения данных правовых отношений с Банком заключаются другие правовые отношения. Я могу в любое время отозвать все или некоторые из согласий. Коммерческая информация, которую предоставляет Банк, действительна до момента отзыва согласия и основывается на нем.

Возражение против электронного маркетинга

Я не согласен с тем, чтобы ING Bank Śląski S.A. (Банк) предоставлял мне коммерческую информацию с помощью средств и устройств электронной связи в маркетинговых целях.

Что означает ваше заявление?

Банк не будет предоставлять вам профицированную и непрофицированную коммерческую информацию с помощью средств и устройств электронной связи:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Согласие на телефонный маркетинг

Я согласен с тем, чтобы ING Bank Śląski S.A. (Банк) предоставлял мне коммерческую информацию с помощью средств и устройств телефонной связи в маркетинговых целях.

Что включает в себя согласие и каков будет способ связи?

Согласие включает в себя предоставление коммерческой информации:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Это согласие распространяется как на предоставление мне профицированной коммерческой информации, так и непрофицированной. Согласие касается передачи мне коммерческой информации с помощью средств и устройств телефонной связи. **В течение какого срока действует согласие?**

Согласие является добровольным и действует до его отзыва. Если оно не будет отозвано, то действует в течение 6 лет с момента прекращения последних правовых отношений

с Банком (например, расторжения договора) – при этом этот срок заканчивается в последний день календарного года. Это время отсчитывается заново, если после прекращения данных правовых отношений с Банком заключаются другие правовые отношения. Я могу в любое время отозвать все или некоторые из согласий. Коммерческая информация, которую предоставляет Банк, действительна до момента отзыва согласия и основывается на нем.

Возражение против телефонного маркетинга

Я не согласен с тем, чтобы ING Bank Śląski S.A. (Банк) предоставлял мне коммерческую информацию с помощью средств и устройств телефонной связи в маркетинговых целях.

Что означает ваше заявление?

Банк не будет предоставлять вам профицированную и непрофицированную коммерческую информацию с помощью средств и устройств телефонной связи:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Согласие на традиционный маркетинг

Я согласен с тем, чтобы ING Bank Śląski S.A. (Банк) предоставлял мне коммерческую информацию в маркетинговых целях по почте.

Что включает в себя согласие и каков будет способ связи?

Согласие включает в себя предоставление коммерческой информации:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Это согласие распространяется как на предоставление мне профицированной коммерческой информации, так и непрофицированной. Согласие касается передачи мне коммерческой информации по почте.

В течение какого срока действует согласие?

Согласие является добровольным и действует до его отзыва. Если оно не будет отозвано, то действует в течение 6 лет с момента прекращения последних правовых отношений с Банком (например, расторжения договора) – при этом этот срок заканчивается в последний день календарного года. Это время отсчитывается заново, если после прекращения данных правовых отношений с Банком заключаются другие правовые отношения. Я могу в любое время отозвать все или некоторые из согласий. Коммерческая информация, которую предоставляет Банк, действительна до момента отзыва согласия и основывается на нем.

Возражение против традиционного маркетинга

Я не согласен с тем, чтобы ING Bank Śląski S.A. (Банк) предоставлял мне коммерческую информацию в маркетинговых целях по почте.

Что означает ваше заявление?

Банк не будет предоставлять вам профицированную и непрофицированную коммерческую информацию по почте:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Разъяснение используемых терминов и информация Банка

Определения:

1. **Банк, мы** – ING Bank Śląski S.A. с местонахождением в Катовице, почтовый индекс 40-086, ул. Сокольская, 34, www.ing.pl, адрес электронной почты Банка: info@ing.pl или телефон горячей линии: 32 357 00 69.
2. **Маркетинговые цели** – в рамках маркетинговых целей мы можем:
 - передавать, в частности отображать или отправлять коммерческую информацию,
 - определять геолокацию ваших устройств электронной или телефонной связи,
 - объединять ваши данные с информацией о вашем экономическом положении, ваших характеристиках, поведении или предпочтениях, чтобы приспособить коммерческую информацию к вашим предполагаемым потребностям (профилирование).
3. **Средства и устройства электронной связи** – это компьютер, смартфон, планшет и другие электронные устройства или электронные адреса/адреса электронной почты, которые, по нашей информации, идентифицируются как ваши. Согласие также распространяется на технологии, обеспечивающие связь с устройством, например, bluetooth. Кроме того, это могут быть другие устройства, позволяющие нам общаться с вами в электронном виде – включая банкоматы, автоматы для внесения денежных средств и нашу систему онлайн-банкинга или другие системы ИКТ, с помощью которых мы можем общаться с вами.
Банк в рамках этих средств имеет право использовать автоматизированные системы обмена сообщениями.
4. **Средства и устройства телефонной связи** – это телефоны, которые, согласно имеющейся у Банка информации, идентифицированы как Ваши, и способы отправки сообщений на такой телефонный номер, такие как: SMS/MMS/телефонный разговор.
Банк в рамках этих средств имеет право использовать автоматизированные системы обмена сообщениями.
5. **По почте** – означает передачу коммерческой информации на ваши адреса, известные Банку.
Банк в рамках этих средств имеет право использовать автоматизированные системы обмена сообщениями.
6. **Коммерческая информация** – это все формы рекламы, акций, конкурсов и азартных игр, а также коммерческие предложения или предложения о покупке. Они могут касаться: продвижения имиджа, услуг или продуктов Банка или других организаций, чьи услуги или продукты мы предлагаем или они связаны с нашей деятельностью. Коммерческая информация может быть профицированной или непрофицированной.
7. **Профилированная коммерческая информация** – это Коммерческая информация, которая учитывает ваши предпочтения, экономическое состояние, ваше поведение или их прогнозы. При создании такой информации мы также можем учитывать некоторые ваши особенности, отмеченные в социальных группах и важные для построения коммерческой информации. Это позволяет нам адаптировать коммерческую информацию к вашим потребностям и ожиданиям. Мы также используем словосочетание «персонализированная коммерческая информация» как взаимозаменяемое.

Дополнительная информация

Определения:

- Вы можете отказаться от профицированной коммерческой информации. Вы можете сделать это, поставив отметку «Я отказываюсь» в заявлении на получение профицированной коммерческой информации.
Что произойдет, если вы откажетесь от профицированной коммерческой информации?
Если вы откажетесь от профицированной коммерческой информации – мы будем предоставлять вам только непрофицированную коммерческую информацию и только тем способом, на который распространяется ваше согласие. Если вы откажетесь от профицированных коммерческих сообщений, то не будете их получать, и мы не сможем учесть ваше поведение или предпочтения в рекламируемых услугах или продуктах.
- Вы можете полностью отозвать свое согласие.
Что произойдет, если вы полностью отзовете свое согласие?
Банк не будет предоставлять вам коммерческую информацию, если только вы не дали иное согласие или если это в данном случае не разрешено законом.
- Вы можете управлять своими согласиями. Для этого вы можете выбрать один из способов, указав свое решение («Я согласен» или «я не согласен») в системе интернет-банкинга (вкладка «Мои данные»), позвонив по телефону нашей горячей линии или подав письменное заявление в отделении нашего банка.

- Когда вы пользуетесь нашими сайтами в Интернете или нажимаете на наши рекламные объявления, мы попросим вас дать независимое согласие на использование файлов cookie. Способ, которым дается такое согласие, может быть различным, в том числе через настройки программного обеспечения на вашем устройстве. На нашем сайте, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой использования файлов cookie и политикой конфиденциальности.

Заявление о принятии профицированной коммерческой информации

Я хочу, чтобы ING Bank Śląski S.A. (Банк) предоставлял мне профицированную коммерческую информацию.

Что включает в себя согласие и каков будет способ связи?

Согласие включает предоставление мне профицированной коммерческой информации:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Согласие касается предоставления мне профицированной коммерческой информации с помощью электронных, телефонных и традиционных средств и устройств связи.

В течение какого срока действует согласие?

Согласие является добровольным и действует до его отзыва. Если оно не будет отозвано, то действует в течение 6 лет с момента прекращения последних правовых отношений с Банком (например, расторжения договора) – при этом этот срок заканчивается в последний день календарного года. Это время отсчитывается заново, если после прекращения данных правовых отношений с Банком заключаются другие правовые отношения. Я могу в любое время отозвать все

или некоторые из согласий. Коммерческая информация, которую предоставляет Банк, действительна до момента отзыва согласия и основывается на нем.

Отказ от предоставления профицированной коммерческой информации

Я отказываюсь от предоставления мне ING Bank Śląski S.A. (Банк) профицированной коммерческой информации.

Что включает в себя отказ и каков будет способ связи?

Отказ включает в себя предоставление мне профицированной коммерческой информации:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Отказ касается предоставления мне профицированной коммерческой информации с помощью средств и устройств электронной, телефонной и традиционной связи.

Профицированная коммерческая информация

Я не отказываюсь от предоставления мне ING Bank Śląski S.A. (Банк) профицированной коммерческой информации

Что охватывает заявление и каков будет способ связи?

Заявление включает в себя предоставление мне профицированной коммерческой информации:

- об услугах или продуктах Банка или
- или о продуктах или услугах других организаций, услуги которых предлагает Банк – в соответствии со своим уставом, или о которых информирует Банк и которые предлагают другие организации, в связи с услугами Банка.

Заявление касается предоставления мне профицированной коммерческой информации с помощью средств и устройств электронной, телефонной и традиционной связи.

В течение какого срока действует заявление?

Заявление является добровольным и действительно до его отзыва. Если оно не будет отозвано, то действует в течение 6 лет с момента прекращения последних правовых отношений с Банком (например, расторжения договора) – при этом этот срок заканчивается в последний день календарного года.

Это время отсчитывается

заново, если после прекращения данных правовых отношений с Банком заключаются другие правовые отношения. Я могу в любое время отозвать все или некоторые из согласий. Коммерческая информация, которую предоставляет Банк, действительна до момента отзыва согласия и основывается на нем.

Разъяснение используемых терминов и информация Банка

Определения:

1. **Банк, мы** – ING Bank Śląski S.A. с местонахождением в Катовице, почтовый индекс 40-086, ул. Сокольская, 34, www.ing.pl, адрес электронной почты Банка: info@ing.pl или телефон горячей линии: 32 357 00 69.
2. **Маркетинговые цели** – в рамках маркетинговых целей мы можем:
 - передавать, в частности отображать или отправлять коммерческую информацию,
 - определять геолокацию ваших устройств электронной или телефонной связи,
 - объединять ваши данные с информацией о вашем экономическом положении, ваших характеристиках, поведении или предпочтениях, чтобы приспособить коммерческую информацию к вашим предполагаемым потребностям (профилирование).
3. **Средства и устройства электронной связи** — это компьютер, смартфон, планшет и другие электронные устройства или электронные адреса/адреса электронной почты, которые, по нашей информации, идентифицируются как ваши. Согласие также распространяется на технологии, обеспечивающие связь с устройством, например, bluetooth. Кроме того, это могут быть другие устройства, позволяющие нам общаться с вами в электронном виде – включая банкоматы, автоматы для внесения денежных средств и нашу систему онлайн-банкинга или другие системы ИКТ, с помощью которых мы можем общаться с вами.
Банк в рамках этих средств имеет право использовать автоматизированные системы обмена сообщениями.
4. **Средства и устройства телефонной связи** — это телефоны, которые, согласно имеющейся у Банка информации, идентифицированы как Ваши, и способы отправки сообщений на такой телефонный номер, такие как: SMS/MMS/телефонный разговор.
Банк в рамках этих средств имеет право использовать автоматизированные системы обмена сообщениями.
5. **Средства и устройства традиционной связи** – это коммерческая информация, которую мы отправляем вам по обычной почте на ваш почтовый адрес.
Банк в рамках этих средств имеет право использовать автоматизированные системы обмена сообщениями.
6. **Коммерческая информация** — это все формы рекламы, акций, конкурсов и азартных игр, а также коммерческие предложения или предложения о покупке. Они могут касаться: продвижения имиджа, услуг или продуктов Банка или других организаций, чьи услуги или продукты мы предлагаем или они связаны с нашей деятельностью. Коммерческая информация может быть профицированной или непрофицированной.
7. **Профилированная коммерческая информация** — это Коммерческая информация, которая учитывает ваши предпочтения, экономическое состояние, ваше поведение или их прогнозы. При создании такой информации мы также можем учитывать некоторые ваши особенности, отмеченные в социальных группах и важные для построения коммерческой информации. Это позволяет нам адаптировать коммерческую информацию к вашим потребностям и ожиданиям. Мы также используем словосочетание «персонализированная коммерческая информация» как взаимозаменяемое.

Дополнительная информация

- Вы можете отказаться от профицированной коммерческой информации. Вы можете сделать это, поставив отметку «Я отказываюсь» в заявлении на получение профицированной коммерческой информации.

Что произойдет, если вы откажетесь от профицированной коммерческой информации?

Если вы откажетесь от профицированной коммерческой информации, но при этом дадите согласие на получение коммерческой информации, мы будем предоставлять вам только непрофицированную коммерческую информацию и только тем способом, к которому относится ваше конкретное согласие. Если вы откажетесь от профицированных коммерческих сообщений, то не будете их получать, и мы не сможем учесть ваше поведение или предпочтения в рекламируемых услугах или продуктах

- Вы можете полностью отозвать свое согласие.

Что произойдет, если вы полностью отзовете свое согласие?

Банк не будет предоставлять вам коммерческую информацию, если только вы не дали иное согласие или если это в данном случае не разрешено законом.

- Вы можете управлять своими согласиями. Для этого вы можете выбрать один из способов, указав свое решение («Я согласен» или

«я не согласен») в системе интернет-банкинга (вкладка «Мои данные»), позвонив по телефону нашей горячей линии или подав письменное заявление в Отделении нашего банка.

- Когда вы пользуетесь нашими сайтами в Интернете или нажимаете на наши рекламные объявления, мы попросим вас дать независимое согласие на использование файлов cookie. Способ, которым дается такое согласие, может быть различным, в том числе через настройки программного обеспечения на вашем устройстве. На нашем сайте, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой использования файлов cookie и политикой конфиденциальности.

Согласие на поведенческую проверку

Я согласен/Не согласен на обработку ING Bank Śląski моих персональных данных, относящихся к способу использования интернет-банкинга и мобильного приложения, с целью дополнительной идентификации и усиления моей безопасности в системе.

Дополнительная информация об обработке ING Bank Śląski ваших персональных данных:

1. Кто является администратором ваших персональных данных? Как связаться с инспектором персональных данных в Банке?

Администратором ваших персональных данных является компания ING Bank Śląski Spółka Akcyjna с местонахождением в Катовице по адресу: ул. Сокольская, 34, 40- 086 Катовице (Банк). Вы можете связаться с инспектором Банка по защите данных, написав письмо на почтовый адрес – желательно с пометкой

«Инспектор персональных данных» или отправив электронное письмо по адресу abi@ingbank.pl.

2. С какой целью и на каком правовом основании мы будем обрабатывать ваши данные?

Мы будем обрабатывать ваши персональные данные для дальнейшей идентификации и укрепления вашей безопасности в системе. Правовой основой для обработки будет являться ваше согласие.

3. Что включает в себя согласие?

Давая свое согласие, вы разрешаете нам анализировать:

- как вы используете различные клавиши на вашей клавиатуре (это буквенно-цифровые, навигационные или манипуляционные клавиши),
- время, затрачиваемое на нажатие отдельных клавиш на клавиатуре,
- движения компьютерной мышью,
- время, затрачиваемое на нажатие компьютерной мыши,
- способ прокручивания экрана,
- способ использования сенсорного экрана.

Кроме того, мы будем собирать данные с акселерометра и гироскопа. Это позволит нам изучить, в частности, типичное расположение устройства.

4. В течение какого времени мы будем обрабатывать ваши персональные данные?

Ваши данные мы будем обрабатывать до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие. Отзыв согласия не влияет на наше право обрабатывать ваши данные до момента отзыва вами согласия.

Если согласие не отозвано, оно действует до момента прекращения правовых отношений с Банком (например, до расторжения договора

5. Для каких других целей мы можем обрабатывать ваши данные?

Если вы дадите согласие, мы будем обрабатывать ваши данные для того, чтобы:

- передать данные в архив,
- проводить аудиты или расследования,
- выполнить другие статистические исследования.

6. Какие категории получателей данных мы различаем?

Персональные данные мы можем передавать организациям, которые имеют на это право в соответствии с положениями законодательства.

7. Ваши права

- Вы имеете право на доступ к своим персональным данным. Вы имеете право на их исправление, если они не соответствуют действительности. В случаях, не предусмотренных законом, вы имеете право на удаление данных или ограничение их обработки.
- Вы имеете право возражать против обработки данных.
- Вы имеете право отозвать согласие в любое время. Это право не влияет на обработку данных, которая имела место до отзыва согласия.
- Вы имеете право передать данные или получить их копию – при условии, что при этом не будут затронуты права и свободы других лиц, включая коммерческие тайны или интеллектуальную собственность. Мы будем реализовать это право настолько, насколько это технически возможно.

Определения

1. **Акселерометр** – устройство, которое используется для исследования движения и ускорения устройств, в которых оно установлено.
2. **Банк, мы** – ING Bank Śląski S.A. с местонахождением в Катовице, почтовый индекс 40-086, ул. Сокольская, 34, www.ing.pl, адрес электронной почты Банка: info@ing.pl.
3. **Система интернет-банкинга, Интернет-банкинг, Система** – торговые названия, обозначающие электронную банковскую услугу. Система интернет-банкинга предназначена только для ее пользователей. Она доступна на устройствах с веб-браузером и доступом в Интернет. Она может быть в различных версиях. Эти версии могут иметь, в частности, разные торговые названия: «Moje ING» или другие. Отдельные, обозначенные разными названиями, версии Системы могут отличаться по своим техническим требованиям.
4. **Договор** – договор, заключенный между Клиентом и Банком, предметом которого является предоставление услуги Системы интернет-банкинга. Таким договором может быть, в частности:
 - a) Договор об использовании электронных банковских систем или
 - b) Рамочный договор об использовании системы интернет-банкинга (далее именуется – «Рамочный договор»).Во всех случаях, когда в других документах, в том числе в договорах, приложениях или доверенности, говорится о договоре об использовании электронных банковских систем, договоре об использовании систем интернет-банкинга или рамочном договоре об использовании системы интернет-банкинга, это понимается как Договор.
5. **Уникальный поведенческий профиль** – профиль, построенный на основе анализа поведения пользователя, такого как, например, способ и скорость, с которой пользователь вводит определенные символы.
6. **Пользователь, вы** – в случае индивидуального Клиента, это лицо, являющееся стороной Договора. В случае предпринимателей – это предприниматель, являющийся стороной Договора, или лицо, уполномоченное на использование Системы и в этом отношении являющееся доверенным лицом предпринимателя.
7. **Поведенческая проверка** – технология, анализирующая поведение пользователя на компьютере и смартфоне. На ее основе создается уникальный поведенческий профиль. Этот профиль позволяет определить степень достоверности, которая указывает на то, что пользователь, использующий Систему, является уполномоченным лицом.
8. **Гироскоп** – устройство, с помощью которого можно точно определить ориентацию телефона.

Дополнительная информация

Вы можете отказаться от поведенческой проверки. Для этого выберите свое решение («отозвать согласие») в системе онлайн-банкинга во вкладке «Мои данные». Вы также можете позвонить по телефону горячей линии или подать письменное заявление в Отделении нашего банка, осуществляющем это действие.

Если вы откажетесь от поведенческой проверки, в будущем мы можем чаще запрашивать вас об авторизации распоряжений, например, с помощью SMS-кода или PIN-кода.

Я заявляю, что данные, указанные в настоящей форме, относятся ко всем услугам, имеющимся у меня / Клиента в Банке с учетом способа доставки корреспонденции, адреса для корреспонденции и номера мобильного телефона, которые применяются в объеме, указанном ниже.

Доставка корреспонденции

Способ доставки корреспонденции, указанный в форме «Данные индивидуального клиента», будет действовать в отношении сберегательных и расчетных счетов, сберегательных счетов, срочных вкладов – сберегательных вкладов для индивидуальных Клиентов, принадлежащих Клиенту, при условии, что Клиент является их единственным Владельцем или Совладельцем счета (указанным в договоре счета на первом месте), с учетом другого, указанного в заключенных между Клиентом и Банком договорах на данную услугу или других обязательных для Клиента нормативных актах, способа отправки корреспонденции, связанной с ненадлежащим выполнением Клиентом договора или расторжением договора Банком, либо вытекающей из требований, установленных общепринятыми законами.

Адрес для корреспонденции

Адрес для корреспонденции, указанный в форме «Данные Индивидуального клиента», действует для всех услуг Индивидуальных клиентов, имеющихся у Клиента в Банке, при условии, что он является единственным Владельцем или Совладельцем счета/Заемщиком/Дебитором, указанным в договоре на данную услугу на первом месте.

Номер мобильного телефона

Номер мобильного телефона, указанный в форме «Данные Индивидуального клиента», будет использоваться только для телефонного контакта с Клиентом (это не распространяется на номера мобильных телефонов, указанные в Договоре об использовании электронных банковских систем, а также зарегистрированные и измененные в отдельном порядке, доведенном до сведения Пользователя электронных банковских систем).

Под страхом уголовной ответственности заявляю, что данные, указанные в этой форме, являются достоверными и актуальными.

/ Под страхом уголовной ответственности заявляю, что предоставленные мною данные Клиента соответствуют документу, удостоверяющему личность Клиента, ксерокопия которого является приложением к этой форме, а остальные данные соответствуют сделанному мною устному заявлению или, в случае данных пользователя дебетовой карты, форме «Подтверждение данных Индивидуального клиента», оригинал которой является приложением к этой форме.

Я заявляю от имени компании, что имею право передавать персональные данные, указанные в данной форме, и обязуюсь проинформировать об этом лицо, чьи персональные данные я указал в настоящей Форме, об источнике, цели и объеме данных, предоставленных ING Bank Śląski Spółka Akcyjna. Лицо, упомянутое в предыдущем предложении, будет немедленно проинформировано об объеме персональных данных, предоставленных мной в этой форме ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, с местонахождением в Катовице по адресу: ул. Сокольская, 34, как администратору этих данных в контексте Закона от 29 августа 1997 г. «О защите персональных данных» (Законодательный вестник, 2014, поз. 1182), а также о цели обработки, т.е. осуществлении всей банковской деятельности, деятельности в связи с действиями банка, другими действиями, составляющими предмет деятельности Банка и других организаций, с которыми ING Bank Śląski S.A. заключит договоры о сотрудничестве. Это лицо также будет проинформировано о его праве на доступ и исправление своих данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или неверными, а также о том, что данные могут быть переданы администратором только субъектам, уполномоченным законодательством.

Любые вычеркивания или исправления, внесенные любой из Сторон в содержание настоящей формы, считаются не внесенными и не имеют юридической силы.

Я заявляю, что получил от ING Bank Śląski S.A. информацию, требуемую Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 о персональных данных.

Банк выполняет только те распоряжения, которые будут подтверждены разборчивой подписью.

Заявляю, что от имени Банка заключаю Соглашение о порядке составления волеизъявлений и заявлений об осведомленности электронной форме и об использовании электронной печати, а также что данные Клиента, представленные в настоящей форме, проверены мной и соответствуют действующему, представленному документу, удостоверяющему личность, зарегистрированному в разделе «Документы, удостоверяющие личность Клиента»

Банк представляет <Фамилия Имя – сотрудник Банка>, представителя Банка, который подписывает его электронной подписью, содержащей идентификатор <номер сотрудника Банка>.

<НОМЕР СОТРУДНИКА /
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ БАНКА> /
<НОМЕР ОТДЕЛЕНИЯ БАНКА /
НОМЕР ПУНКТА ING EXPRESS >

Разборчивая подпись Клиента

Клиент подписывает вышеуказанный документ при помощи электронной подписи, как описано в соглашении о способе составления заявлений о волеизъявлении и осведомленности в электронной форме

Заявляю, что от имени Банка заключаю Соглашение о порядке составления волеизъявлений и заявлений об осведомленности электронной форме и об использовании электронной печати, а также что данные Клиента, представленные в настоящей форме, проверены мной и соответствуют действующему, представленному документу, удостоверяющему личность, зарегистрированному в разделе «Документы, удостоверяющие личность Клиента»

Банк представляет <Фамилия Имя – сотрудник Банка>, представителя Банка, который подписывает его электронной подписью, содержащей идентификатор <номер сотрудника Банка>.

<НОМЕР СОТРУДНИКА/
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ БАНКА> /

<НОМЕР ОТДЕЛЕНИЯ БАНКА /
НОМЕР ПУНКТА ING EXPRESS >

Подпись

Уполномоченного / Законного
представителя
несовершеннолетнего или
законного опекуна/ Заявителя
об открытии счета /
Лица, уполномоченного
компанией открыть
Картотеку от имени Клиента.
Фамилия и имя:
<ФАМИЛИЯ И ИМЯ>
PESEL/ Паспорт/ Иностранные
удостоверение личности
/Документ, удостоверяющий
личность:
<НОМЕР>