

Komunikat

dla posiadaczy rachunków określonych
w Regulaminie świadczenia przez
ING Bank Śląski S.A. usług w ramach
prowadzenia rachunków płatniczych dla
osób fizycznych

Obowiązuje od 18 listopada 2018 r.

ING BANK ŚLĄSKI



I. RACHUNKI	4
Rachunki prowadzone przez Bank.....	4
II. DYSPONOWANIE ŚRODKAMI ZGROMADZONYMI NA RACHUNKU PROWADZONYM NA RZECZ OSOBY MAŁOLETNIJ LUB UBEZWŁASNOWLIONEJ	8
III. WYPŁATY ŚRODKÓW PO ŚMIERCI POSIADACZA RACHUNKU	9
IV. TRANSKACJE PŁATNICZE NA/Z RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWEGO	9
Transakcje płatnicze na/z rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium oraz Dream Saver:.....	9
Transakcje płatnicze na/z rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct.....	10
Wpłata/wypłata na/z rachunku Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego.....	10
Transakcje płatnicze na/z rachunku Smart Saver.....	11
Wypłata po zamknięciu rachunku oszczędnościowego.....	11
V. TRANSAKCJE PŁATNICZE	12
Wpłata gotówką.....	12
Przelewy.....	12
Zlecenie stałe.....	17
Polecenie zapłaty.....	17
VI. KARTY	18
Transakcje kartowe.....	21
Pakiety wypłat gotówki.....	23
Limity transakcji kartowych.....	24
Moja Karta ING	26
Przerwa techniczna	26
Ważne numery	27
VII. REKLAMACJE	27

I. RACHUNKI

RACHUNKI PROWADZONE PRZEZ BANK

1. Bank prowadzi następujące rachunki:

1) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich (PLN), służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, prowadzony jako Konto z Lwem:

- a) **Mobi** – otwierane i prowadzone wyłącznie dla jednej osoby (rachunek indywidualny), którego posiadaczem może zostać rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim oraz rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 do 26 lat. O ile posiadacz Konta z Lwem Mobi ukończy 26 lat i nie dokona do tego czasu jego zamiany na inne konto z oferty Banku, to nadal pozostanie posiadaczem tego KONTA. Konto z LWEM Mobi jest prowadzone dla posiadaczy, którzy ukończyli 26 lat. Konto z LWEM Mobi oferowane jest klientom będącym użytkownikami systemu bankowości internetowej i nie jest dostępne dla użytkowników serwisu telefonicznego.
- b) **Direct** – otwierane i prowadzone wyłącznie dla jednej osoby (rachunek indywidualny), którego posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 lat. Konto z Lwem Direct oferowane jest klientom będącym użytkownikami systemu bankowości internetowej lub użytkownikami serwisu telefonicznego.

Wymogiem dla posiadania Konto z Lwem Direct jest podanie w Banku adresu email posiadacza rachunku. Jest to rachunek, na który Bank zamienia:

- 1) Konto z Lwem Student, o którym mowa w lit. d, o ile jego posiadacz w określonym terminie (do 28 dnia miesiąca następującego po dacie ukończenia 26 lat), nie dokona jego zamiany na inne Konto z oferty Banku i o ile posiadacz Konta z Lwem Student jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej;
- 2) Konto z Lwem Premium, o którym mowa w lit. c. o ile jego posiadacz w okresie roku kalendarzowego (liczonego od 01.01 do 31.12), nie będzie spełniał warunku koniecznego posiadania Konta z Lwem Premium i o ile posiadacz Konta z Lwem Premium jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej.
- c) **Komfort** – otwierane i prowadzone dla jednej osoby (rachunek indywidualny) albo dla dwóch osób (rachunek wspólny), którego posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych lub rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim. Konto z Lwem Komfort może posiadać również osoba rezydent małoletni będący obywatelem polskim, w wieku 13-18 lat niebędący użytkownikiem systemu bankowości internetowej, a więc nie spełniający warunków posiadania Konto z Lwem Direct; Jest to rachunek, na który Bank zamienia:
- 1) Konto z Lwem Student, o którym mowa w lit. d, o ile jego posiadacz w określonym terminie (do 28 dnia miesiąca następującego po dacie ukończenia 26 lat), nie dokona jego zamiany na inne Konto z oferty Banku i jeśli posiadacz nie jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej;
- 2) Konto z Lwem Premium o którym mowa w lit. c. o ile jego posiadacz w okresie roku kalendarzowego (liczonego od 01.01 do 31.12), nie będzie spełniał warunku koniecznego posiadania Konta z Lwem Premium i o ile posiadacz Konta z Lwem Premium nie jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej i / lub posiada konto wspólne.
- d) **Premium** – posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych. Rachunek oferowany jest klientom korzystającym z Oferty

Premium, Private Banking i Wealth Management. Szczegóły w Tabeli opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych;

- e) Konto z Lwem Student – rachunek już nie oferowany (otwierany do 10 października 2010 r.), prowadzony dla rezydentów małoletnich (0-18 lat) będących obywatelem polskim oraz rezydentów lub nierezydentów o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 do 26 lat uczących się w szkołach publicznych / niepublicznych, jednak nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia. W każdym czasie prowadzenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych dla osoby uczącej się, Bank ma prawo żądać okazania ważnej legitymacji studenckiej lub szkolnej lub zaświadczenia potwierdzającego naukę;
 - f) Konto z Lwem Klasyczne – rachunek już nie oferowany (otwierany do 10 października 2010 r.), prowadzony dla rezydentów lub nierezydentów o pełnej zdolności do czynności prawnych lub rezydentów ubezwłasnowolnionych będącym obywatelem polskim.
- 2) **Konto z Lwem PRP - podstawowy rachunek płatniczy** otwierany i prowadzony w PLN wyłącznie dla jednej osoby (rachunek indywidualny), którego posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 lat albo rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, Podstawowy rachunek płatniczy jest przeznaczony dla osób, które w kraju nie posiadają innego rachunku płatniczego w walucie polskiej (PLN),
- 3) **ROR w walutach obcych** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walutach obcych otwierany i prowadzony dla jednej osoby (rachunek indywidualny) albo dla dwóch osób (rachunek wspólny), który służy do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp. - posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim, rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim.
- 4) **Otwarte Konto Oszczędnościowe** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub w walutach obcych służący do przechowywania środków pieniężnych - posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim, rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim. Rachunek może być prowadzony dla jednej osoby (rachunek indywidualny) lub dla dwóch osób o tym samym statusie dewizowym (rachunek wspólny).
- 5) **Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR) służący do przechowywania środków pieniężnych - posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych. Rachunek może być prowadzony dla jednej osoby (rachunek indywidualny) lub dla dwóch osób o tym samym statusie dewizowym (rachunek wspólny).
- 6) **Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct (wycofane z oferty sprzedażowej, otwierane do dnia 16.09.2012 r.)** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) służący do przechowywania środków pieniężnych, Posiadaczem może być osoba o pełnej zdolności do czynności prawnych, będąca posiadaczem Konta Direct lub Konta Komfort prowadzonego jako rachunek indywidualny, będąca jednocześnie użytkownikiem systemu bankowości internetowej. Rachunek prowadzony wyłącznie dla jednej osoby (rachunek indywidualny).
- 7) **Smart Saver** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) udostępniany dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN oraz użytkowników

systemu bankowości internetowej, służący do przechowywania środków pieniężnych, gromadzonych zgodnie z wybraną przez Posiadacza zasadą (zaokrąglenia albo procentowej wartości transakcji źródłowej); Posiadaczem rachunku Smart Saver może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim. Rachunek prowadzony wyłącznie dla jednej osoby (rachunek indywidualny).

8) **Dream Saver (wycofane z oferty sprzedażowej, otwierane do dnia 2.10.2016 r.)** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) udostępniany dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN oraz użytkowników systemu bankowości internetowej, służący do przechowywania środków pieniężnych, gromadzonych w ramach założonego planu; Posiadaczem rachunku Dream Saver może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim. Rachunek prowadzony wyłącznie dla jednej osoby (rachunek indywidualny).

9) **IKZE – Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego** - rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) udostępniany dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN lub rachunku oszczędnościowego w PLN (z wyłączeniem Smart Saver i OKO Bonus) służący do przechowywania środków pieniężnych na cele emerytalne. Posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni od 16 roku życia będący obywatelem polskim. Rachunek może być prowadzony tylko dla jednej osoby (rachunek indywidualny). Do rachunku IKZE nie może zostać ustanowiony pełnomocnik.

Bank zastrzega sobie prawo oferowania innych rachunków oszczędnościowych na zasadach określonych w Komunikacie dla Otwartego Konta Oszczędnościowego, o ile umowa danego rachunku nie stanowi inaczej.

- Otwarcie rachunku może nastąpić w placówce Banku oraz w systemie bankowości internetowej. Otwarcie rachunku dla osoby ubezwłasnowolnionej (dla jednej osoby), dla osoby poniżej 13 roku życia (rachunek oszczędnościowy), rachunku wspólnego oraz Konta Premium może nastąpić wyłącznie w placówce Banku.
- Bank ma prawo do odmowy otwarcia rachunku klientowi (osobie fizycznej), jeżeli w przeszłości umowa rachunku została z nim rozwiązana z powodu wykorzystywania rachunku w sposób niezgodny z umową tj. do przeprowadzenia rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

- Waluty, w jakich Bank oferuje:

Konto, Konto z Lwem PRP, Smart Saver,

Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego: złoty polski (PLN);

Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium: złoty polski (PLN);

euro (EUR);

Otwarte Konto Oszczędnościowe: złoty polski (PLN);

euro (EUR);

dolar amerykański (USD);

funt brytyjski (GBP);

ROR w walutach obcych: euro (EUR);

dolar amerykański (USD);

funt brytyjski (GBP).

- Kapitalizacja odsetek na rachunkach oszczędnościowych:

Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, EUR, USD i GBP kapitalizacja miesięczna,

Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN i EUR kapitalizacja miesięczna,

Smart Saver	kapitalizacja miesięczna,
Dream Saver	kapitalizacja miesięczna,
Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego	kapitalizacja miesięczna.

6. Osoba fizyczna może posiadać w Banku maksymalnie:

- 1) po 2 rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego w każdej z walut, w której Bank oferuje rachunki (na podstawie umowy Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct oraz Dream Saver, Bank ma prawo do przekształcenia tych rachunków na Otwarte Konto Oszczędnościowe pomimo posiadania już przez klienta maksymalnej liczby rachunków Otwartego Konta Oszczędnościowego);
- 2) po jednym rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w każdej z walut, w której Bank oferuje rachunki ;
- 3) tyle rachunków Smart Saver, ile posiada rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN;
- 4) pięć rachunków Dream Saver;
- 5) jeden rachunek Konto z Lwem PRP, jeśli nie jest posiadaczem innego rachunku płatniczego (oszczędnościowo-rozliczeniowego) w PLN;
- 6) pięć rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w każdej z walut, w której Bank oferuje rachunki;
- 7) jedno Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego.

Do rachunku może być ustanowionych maksymalnie dwóch pełnomocników.

7. Otwarcie rachunku następuje po przedłożeniu przez osobę fizyczną następujących dokumentów:

- 1) w przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi - dowodu osobistego lub paszportu, wydanego przez Rzeczpospolitą Polską wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2) w przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami obcych państw:
 - paszportu wydanego przez państwo obce wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, albo
 - dowodu osobistego wydanego w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów) wraz z innym akceptowanym przez Bank dokumentem potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) w przypadku rezydentów małoletnich będących obywatelami polskimi - ważnej legitymacji szkolnej lub dowodu osobistego lub paszportu wydanego przez Rzeczpospolitą Polską lub odpisu aktu urodzenia lub ważnej legitymacji. Osoba otwierająca rachunek składa oświadczenie o miejscu zamieszkania osoby małoletniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej, oprócz swojego dokumentu tożsamości, jest jeszcze zobowiązany przedstawić dokument potwierdzający uprawnienie do składania oświadczeń woli w imieniu osoby małoletniej (np. wraz z paszportem dodatkowo akt urodzenia lub dowód osobisty osoby małoletniej lub inny dokument, zgodnie z którym będzie można potwierdzić pokrewieństwo osoby małoletniej z przedstawicielem ustawowym lub uprawnienie przedstawiciela ustawowego do otwarcia konta osobie małoletniej);

- 4) w przypadku nierezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi - dowodu osobistego lub paszportu, wydanego przez Rzeczpospolitą Polską wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa.
- 5) w przypadku nierezydentów pełnoletnich będących obywatelami obcych państw:
 - paszportu wydanego przez państwo obce wraz z innym akceptowanym przez Bank dokumentem, wydanym w kraju pochodzenia potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa albo dowodu osobistego wydanego w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów) wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa.
8. Pełnoletni posiadacz Konta albo Konta z Lwem PRP może w każdym czasie dokonać jego zamiany na inne Konto za pomocą kanałów dostępu, poprzez które Bank oferuje taką usługę. Posiadacz Konta nie może dokonać jego zamiany na Konto z Lwem PRP.
9. Wysokość opłat i prowizji dla produktów i usług wymienionych w Komunikacie określa Tabela opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych,
10. Weryfikacja uprawnienia do złożenia w Banku dyspozycji niefinansowej lub finansowej następuje poprzez identyfikację osoby składającej dyspozycję w oparciu o:
 - 1) dokumenty wymagane do przedłożenia przez klienta przy otwarciu rachunku wymienione w punkcie 7,
 - 2) sprawdzenie zgodności podpisu złożonego na dyspozycji z wzorem podpisu złożonym w Banku.

Zasady identyfikacji użytkownika i autoryzacji dyspozycji zleczanych w Systemie bankowości internetowej albo przez Serwis telefoniczny HaloŚląski są opisane w regulaminach, które dotyczą Systemu albo Serwisu.

II. DYSPONOWANIE ŚRODKAMI ZGROMADZONYMI NA RACHUNKU PROWADZONYM NA RZECZ OSOBY MAŁOLETNIJ LUB UBEZWŁASNOWIIONEJ

1. Osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej przedstawiciel ustawowy, może dokonać wypłaty z rachunku w formie gotówkowej lub bezgotówkowej po przedłożeniu jednego z następujących dokumentów: dowodu osobistego lub paszportu wydanego przez Rzeczpospolitą Polską lub legitymacji szkolnej.
2. Formy wpłat / wypłat środków udostępnione dla osób uprawnionych do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku prowadzonym na rzecz osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej określone są w poniższej tabeli:

Osoba uprawniona	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich Konto z Lwem PRP (PLN)		Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walutach obcych oraz rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub w walutach obcych	
	gotówkowe*	bezugotówkowe*	gotówkowe*	bezugotówkowe*

Posiadacz rachunku - osoba małoletnia do czasu ukończenia 13 roku życia / Posiadacz rachunku - osoba ubezpieczona całkowicie	<i>usługa niedostępna</i>	<i>usługa niedostępna</i>	<i>usługa niedostępna</i>	<i>usługa niedostępna</i>
Posiadacz rachunku - osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia / Posiadacz rachunku - osoba ubezpieczona częściowo	<ul style="list-style-type: none"> • wpłata gotówki • wypłata gotówki 	<ul style="list-style-type: none"> • przelew • zlecenie stałe • polecenie zapłaty 	<ul style="list-style-type: none"> • wpłata gotówki • wypłata gotówki 	<ul style="list-style-type: none"> • przelew
Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej lub ubezpieczona	<ul style="list-style-type: none"> • wpłata gotówki • wypłata gotówki 	<ul style="list-style-type: none"> • przelew • zlecenie stałe • polecenie zapłaty 	<ul style="list-style-type: none"> • wpłata gotówki • wypłata gotówki 	<ul style="list-style-type: none"> • przelew

*UWAGA: wpłata / wypłata gotówki jest wykonywana wyłącznie w placówkach Banku prowadzących obsługę gotówkową w danej walucie określonych w „KOMUNIKACIE dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z „rachunków bankowych”, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

III. WYPŁATY ŚRODKÓW PO ŚMIERCI POSIADACZA RACHUNKU

1. Bank będzie zobowiązany wypłacić po śmierci posiadacza rachunku ze środków zgromadzonych na rachunku:
 - a) kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu posiadacza rachunku osobie, która przedstawiła rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów - w wysokości nie przekraczającej kosztów urzędzenia pogrzebu, zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku. Wypłata nastąpi po uprzednim zgłoszeniu śmierci posiadacza rachunku w sposób określony w „Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych” (dalej: Regulamin).
 - b) kwotę równą wpłatom na rachunki dokonanych przez organ wypłacający świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku, które nie przysługiwały za okres po śmierci posiadacza rachunku, wskazaną we wniosku organu wypłacającego to świadczenie lub uposażenie, skierowanym do Banku wraz z podaniem numerów rachunków, na które dokonano wpłat.
2. Z rachunków wspólnych nie dokonuje się wypłat kwot, o których mowa w pkt. 1).

IV. TRANSAKcje PŁATNICZE NA/Z RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWEGO

TRANSAKcje PŁATNICZE NA/Z RACHUNKU OTWARTEGO KONTA OSZCZĘDNOŚCIOWEGO, OTWARTEGO KONTA OSZCZĘDNOŚCIOWEGO PREMIUM ORAZ DREAM SAVER:

1. Na/z Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w PLN oraz Dream Saver w PLN można dokonać następujących transakcji płatniczych:
 - 1) wpłaty gotówki w złotych polskich (PLN),
 - 2) wpłaty w formie przelewu w złotych polskich (PLN),
 - 3) wypłaty gotówki w złotych polskich (PLN),
 - 4) wypłaty w formie polecenia przelewu wewnętrznego, na rachunki w walutach prowadzone przez Bank:
 - a) których posiadaczem jest osoba uprawniona do rachunku, z którego dokonywana jest wypłata (posiadacz lub np. pełnomocnik) lub
 - b) funduszy inwestycyjnych określonych w *Komunikacie dla klientów korzystających z usług Banku w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania*,
 - 5) wypłaty w formie przelewu krajowego na rachunki:
 - a) których posiadaczem jest osoba uprawniona do rachunku, z którego dokonywana jest wypłata (posiadacz lub np. pełnomocnik) lub
 - b) funduszy inwestycyjnych określonych w *Komunikacie dla klientów korzystających z usług Banku w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania*,
2. Na/z Otwartego Konta Oszczędnościowego w EUR, USD, GBP, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w EUR można dokonać następujących transakcji płatniczych:
 - 1) wpłaty gotówki - w walucie rachunku, na który dokonywana jest wpłata,
 - 2) wpłaty w formie przelewu - w walucie rachunku, na który realizowany jest przelew,
 - 3) wypłaty gotówki - w walucie rachunku, z którego dokonywana jest wypłata,
 - 4) wypłaty w formie polecenia przelewu wewnętrznego na rachunki w walutach prowadzone przez Bank:
 - a) których posiadaczem jest osoba uprawniona do rachunku, z którego dokonywana jest wypłata (posiadacz lub np. pełnomocnik) lub
 - b) funduszy inwestycyjnych określonych w *Komunikacie dla klientów korzystających z usług Banku w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania*.

TRANSAKCJE PŁATNICZE NA/Z RACHUNKU OTWARTEGO KONTA OSZCZĘDNOŚCIOWEGO DIRECT

1. Na/z Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w PLN może dokonać następujących transakcji płatniczych:
 - 1) wpłaty gotówki w złotych polskich (PLN),
 - 2) wpłaty w formie przelewu w złotych polskich (PLN),
 - 3) wypłaty gotówki w złotych polskich (PLN),
 - 4) wypłaty w formie polecenia przelewu wewnętrznego składanego za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, na rachunki w walutach prowadzone przez Bank, których posiadaczem jest osoba uprawniona do rachunku, z którego dokonywana jest wypłata (posiadacz lub np. pełnomocnik)

WPŁATA/WYPŁATA NA/Z RACHUNKU INDYWIDUALNEGO KONTA ZABEZPIECZENIA EMERYTALNEGO

1. Na/z oszczędnościowego Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego w PLN może dokonać następujących wpłat i wypłat:
 - 1) wpłaty na ten rachunek w walucie tego rachunku w formie wpłaty gotówki lub w formie przelewu z dowolnego rachunku prowadzonego w Banku lub w innym banku w kraju lub poza krajem;
 - 2) wypłaty w złotych polskich (PLN) z tego rachunku w formie polecenia przelewu wewnętrznego i przelewu krajowego na inny rachunek, wskazany przez Oszczędzającego lub osobę uprawnioną w przypadkach określonych w Regulaminie IKZE.

TRANSAKcje PŁATNICZE NA/Z RACHUNKU SMART SAVER

1. Na/z rachunku oszczędnościowego Smart Saver w PLN może dokonać następujących wypłat:
 - 1) wypłaty gotówki w złotych polskich (PLN),
 - 2) wypłaty w formie polecenia przelewu wewnętrznego, na rachunki w walutach prowadzone przez Bank:
 - a) których posiadaczem jest osoba uprawniona do rachunku, z którego dokonywana jest wypłata (posiadacz lub np. pełnomocnik) lub
 - b) funduszy inwestycyjnych określonych w *Komunikacie dla klientów korzystających z usług Banku w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania*,
 - 3) wypłaty w formie przelewu krajowego na rachunki:
 - a) których posiadaczem jest osoba uprawniona do rachunku, z którego dokonywana jest wypłata (posiadacz lub np. pełnomocnik) lub
 - b) funduszy inwestycyjnych określonych w *Komunikacie dla klientów korzystających z usług Banku w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania*.
2. Wpłata na Smart Saver realizowana jest przez Bank zgodnie z wybraną przez Posiadacza zasadą.
Wyróżnia się następujące dwie zasady programu Smart Saver:
 - zaokrąglenie kwoty transakcji źródłowej do danej kwoty,
 - dany procent od kwoty transakcji źródłowej.

Rodzaje transakcji źródłowych (podstawowych) programu Smart Saver:

- 1) płatność kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN (z wyłączeniem płatności w Urzędzie Pocztowym),
 - 2a) polecenie przelewu wewnętrznego w PLN z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego realizowane w systemie bankowości internetowej na rachunki osób trzecich (niezależnie od użytkownika uprawnionego do tego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego),
 - 2b) polecenie przelewu krajowego w PLN z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego realizowane w systemie bankowości internetowej (niezależnie od użytkownika uprawnionego do tego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego), z wyłączeniem doładowań telefonu, przelewów na rzecz ZUS, US,
 - 3) transakcje bezgotówkowe BLIK - zapłaty za towar lub usługę w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS, inne urządzenia umożliwiające jej wykonanie lub zapłaty za towar lub usługę przez Internet z wykorzystaniem kodów cyfrowych udostępnianych w aplikacji mobilnej.
3. Wpłata na Smart Saver realizowana jest przez Bank również, gdy kwota wpłaty na Smart Saver w wyniku zaokrąglenia równa jest kwocie, do której transakcja ma być zaokrąglona, zgodnie z wybraną przez Posiadacza zasadą.

WYPŁATA PO ZAMKNIĘCIU RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWEGO

1. Po zamknięciu rachunku oszczędnościowego można dokonać następujących wypłat:
 - 1) wypłaty w złotych polskich (PLN), zarówno w formie wypłaty gotówki, jak i w formie polecenia przelewu wewnętrznego i przelewu krajowego, z zastrzeżeniem przelewów składanych za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku, do których klient posiada uprawnienia;
 - 2) wypłata w walutach obcych, zarówno w formie wypłaty gotówki, jak i w formie polecenia przelewu wewnętrznego i przelewu krajowego, z zastrzeżeniem przelewów składanych za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku, do których klient posiada uprawnienia.

V. TRANSAKcje PŁATNICZE

1. Bank umożliwia złożenie zlecenia płatniczego w inny sposób niż określony w Regulaminie, na podstawie odrębnej umowy zawartej z klientem.
2. Informacja o placówkach Banku, w których obsługa gotówkowa odbywa się wyłącznie w bankomatach i wpłatomatach (brak możliwości dokonywania wpłat i wypłat gotówkowych w tradycyjnej kasie) jest prezentowana w „KOMUNIKACIE dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych”. Komunikat ten jest prezentowany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank wykonuje transakcje płatnicze na Koncie z Lwem PRP (podstawowy rachunek płatniczy) zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

WPŁATA GOTÓWKI

4. W przypadku dokonywania wpłat gotówkami na rachunki bankowe prowadzone w Banku, w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków klientów, potwierdzanie danych identyfikujących osobę składającą zlecenie płatnicze następuje w oparciu o dokument tożsamości lub inny dokument pozwalający na identyfikację akceptowany przez Bank.

PRZELEWY

5. Tryb realizacji zleceń płatniczych dotyczących przelewu, zlecenia stałego składanych w placówce Banku:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego
godzina zamknięcia placówki Banku	<ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego (na rachunki prowadzone w banku), które nie wymaga przewalutowania • przelew krajowy, w tym przelew Express ELIXIR • zlecenie stałe
14:30 (od poniedziałku do piątku)	<ul style="list-style-type: none"> • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który wymaga przewalutowania • przelew walutowy poza krajem • polecenie przelewu SEPA • polecenie przelewu w walucie obcej • przelew TARGET
18:00 (od poniedziałku do piątku)	<ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego (na rachunki prowadzone w banku), które wymaga przewalutowania

Zlecenie płatnicze złożone w placówce Banku po godzinie granicznej uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia tego zlecenia.

6. Tryb realizacji zleceń płatniczych dotyczących przelewu, zlecenia stałego składanych poprzez system bankowości elektronicznej:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego
System bankowości internetowej i Serwis telefoniczny HaloŚląski (automatyczny)	
<p>brak (zlecenie realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia zlecenia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego z bieżącą datą realizacji na rachunki¹ klientów prowadzone w Banku, które nie wymaga przewalutowania, złożone poprzez system bankowości internetowej • przelew krajowy, złożony poprzez system bankowości internetowej jako przelew Express ELIXIR albo przelew BlueCash
<p>20:00 (od poniedziałku do soboty)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego z bieżącą datą realizacji, które nie wymaga przewalutowania, o ile nie jest realizowane w czasie rzeczywistym • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który nie wymaga przewalutowania • polecenie przelewu wewnętrznego realizowane w Kantorze, które wymaga przewalutowania • przelew z rachunku objętego zajęciem sądowym lub administracyjnym na podstawie tytułu wykonawczego • zlecenie stałe (nie dotyczy Serwisu telefonicznego)
<p>18:00 (od poniedziałku do piątku)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego (na rachunki prowadzone w banku), które wymaga przewalutowania
<p>14:30 (od poniedziałku do piątku)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który wymaga przewalutowania • przelew walutowy poza krajem • polecenie przelewu SEPA • polecenie przelewu w walucie obcej • przelew TARGET
Serwis telefoniczny HaloŚląski (operatorski)	
<p>20:00 (od poniedziałku do piątku) 15:00 (w sobotę)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • polecenie przelewu wewnętrznego w PLN z bieżącą datą realizacji, które nie wymaga przewalutowania • przelew krajowy z bieżącą datą realizacji, który nie wymaga przewalutowania • przelew z rachunku objętego zajęciem sądowym lub administracyjnym na podstawie tytułu wykonawczego

¹ Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, Konto z Lwem PRP lub rachunek oszczędnościowy w rozumieniu Regulaminu oraz „Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart

przedpłaconych

ING Banku Śląskiego dla klientów indywidualnych” albo KONTO Z LWEM lub Otwarte Konto Oszczędnościowe w rozumieniu „Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych”.

7. Przelewy z bieżącą datą realizacji, złożone poprzez system bankowości elektronicznej po godzinie granicznej lub w dni ustawowo wolne od pracy Banku uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zlecenia, z zastrzeżeniem zleceń płatniczych wykonywanych przez Bank w czasie rzeczywistym.
8. Przelewy z odroczoną datą płatności uznaje się za otrzymane w dniu wskazanym przez płatnika do obciążenia rachunku.
9. W dniu, w którym nastąpił moment otrzymania zlecenia polecenia przelewu wychodzącego z odroczoną datą płatności, Bank podejmuje jedną próbę obciążenia rachunku płatnika kwotą odpowiadającą kwocie przelewu wskazanej w zleceniu płatniczym. Jeżeli w chwili wykonywania tej transakcji przez Bank na rachunku płatnika nie ma wystarczających środków na jej wykonanie, Bank odmawia wykonania tego przelewu (powód odmowy: brak wystarczających środków).
10. Bank przyjmuje do realizacji przelewy w trybie pilnym DZIŚ albo JUTRO, pod warunkiem oznaczenia zlecenia jako zlecenia pilnego i dostarczenia go do Banku w danym dniu do określonej godziny granicznej przewidzianej dla wskazanych walut, zgodnie z poniższą tabelą:

Kod waluty	Nazwa waluty	Godzina graniczna dla trybu pilnego DZIŚ	Godzina graniczna dla trybu pilnego JUTRO
PLN	złoty polski	14:00	nie dotyczy
EUR	euro	14:00	14:30*
USD	dolar amerykański	14:00	14:30
GBP	funt szterling	14:00	14:30
BGN	lew bułgarski	10:30	14:30
CAD	dolar kanadyjski	10:30	14:30
HUF	forint (Węgry)	10:30	14:30
SEK	korona szwedzka	10:30	14:30
RON	lej rumuński	10:30	14:30
CZK	korona czeska	10:00	14:30
NOK	korona norweska	9:30	14:30
TRY	lira turecka	8:30	14:30
AUD	dolar australijski	-	14:00
CHF	frank szwajcarski	-	14:00
DKK	korona duńska	-	14:00
JPY	jen (Japonia)	-	14:00
RUB	rubel rosyjski	-	14:00

Kod waluty	Nazwa waluty	Godzina graniczna dla trybu pilnego DZIŚ	Godzina graniczna dla trybu pilnego JUTRO
ZAR	rand (Rep. Południowej Afryki)	-	14:00

* dotyczy przelewów kierowanych do krajów innych niż państwa członkowskie oraz przelewów składanych w placówce Banku.

11. Bank może wykonać przelewy krajowe (w PLN) z uwzględnieniem limitów transakcji, za pośrednictwem:

- 1) systemu ELIXIR, w przypadku, gdy:
 - a) kwota przelewu jest poniżej 1 000 000 PLN (dotyczy przelewów złożonych w oddziale lub serwisie telefonicznym HaloŚląski),
 - b) niezależnie od kwoty przelewu – wyłącznie jeśli przelew jest realizowany na rzecz Urzędów Skarbowych (zwanym dalej: US), Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (zwanego dalej: ZUS) oraz innych organów podatkowych,
 - c) niezależnie od kwoty przelewu – jeśli przelew złożony jest w systemie bankowości internetowej;

- 2) systemu SORBNET, w przypadku, gdy:
 - a) kwota przelewu jest równa lub przekracza 1 000 000 PLN (dotyczy przelewów złożonych w oddziale)
 - b) na zlecenie klienta, jeżeli kwota przelewu jest poniżej 1 000 000 PLN, o ile Narodowy Bank Polski (zwany dalej: NBP) umożliwia rozliczenie takiej transakcji (dotyczy przelewów złożonych w oddziale lub serwisie telefonicznym HaloŚląski)

Systemem SORBNET nie są realizowane przelewy do ZUS, US oraz innych organów podatkowych.

Możliwość zlecenia przelewu z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w systemie bankowości internetowej przez system SORBNET może zostać udostępniona na wniosek klienta po pozytywnej weryfikacji przez bank, o ile względu bezpieczeństwa umożliwią udostępnienie systemu SORBNET.

- 3) systemu Express ELIXIR, na zlecenie klienta, w przypadku gdy:
 - a) kwota przelewu nie przekracza 100 000 PLN,
 - b) rachunek odbiorcy jest prowadzony w banku, który jest uczestnikiem systemu Express ELIXIR i akceptuje przelew do realizacji w tym trybie,
 - c) bank odbiorcy jest dostępny w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
 - d) rachunek z którego realizowany jest przelew został udostępniony do realizacji przelewów za pośrednictwem systemu Express ELIXIR.

Systemem Express ELIXIR nie są realizowane przelewy:

- 1) do ZUS, US oraz innych organów podatkowych,
- 2) z rachunków oszczędnościowych

- 4) systemu BlueCash realizowanego na zlecenie klienta przez firmę Blue Media S.A., w przypadku gdy:
 - a) kwota przelewu nie przekracza 20 000 PLN,
 - b) rachunek odbiorcy jest prowadzony w banku, który jest uczestnikiem systemu BlueCash lub bankiem współpracującym z tym systemem i akceptuje przelew do realizacji w tym trybie,
 - c) bank odbiorcy jest dostępny w momencie złożenia zlecenia płatniczego,

d) rachunek z którego realizowany jest przelew został udostępniony do realizacji przelewów za pośrednictwem systemu BlueCash,

System BlueCash dostępny jest tylko w systemie bankowości internetowej. Systemem BlueCash nie są realizowane przelewy:

- 1) do ZUS, US oraz innych organów podatkowych
- 2) z rachunków oszczędnościowych

12. W przypadku realizacji przelewu krajowego w PLN za pośrednictwem systemu BlueCash :

- a) do banku uczestnika - dane klienta zlecającego przelew będą widoczne u odbiorcy przelewu jako dane nadawcy.
- b) do banku współpracującego - dane klienta zlecającego przelew nie będą widoczne u odbiorcy jako dane nadawcy przelewu. Jako nadawca przelewu będzie widniała firma Blue Media a dane klienta zlecającego przelew oraz podany przez niego tytuł płatności będą podane w tytule płatności przelewu.

Bankiem uczestnikiem jest bank który przystąpił do systemu BlueCash na podstawie *umowy o uczestnictwo w systemie płatności BlueCash*. Bankiem współpracującym jest bank, który nie przystąpił bezpośrednio do systemu BlueCash. Lista banków uczestników systemu oraz banków współpracujących dostępna jest na stronie internetowej firmy Blue Media S.A. (<https://bluecash.pl/spbc/out>).

13. Harmonogram odbierania i wysyłania przez Bank transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu SORBNET (transakcje międzybankowe realizowane przez NBP) / ELIXIR, Express ELIXIR (transakcje międzybankowe realizowane przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A., zwaną dalej: KIR) oraz BlueCash

- 1) Harmonogram wysyłania transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu SORBNET / ELIXIR / Express ELIXIR/ BlueCash:

Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej	Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej	Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej
SYSTEM ELIXIR		SYSTEM SORBNET		SYSTEM Express ELIXIR/SYSTEM BlueCash	
godzina graniczna	sesja / dzień roboczy	godzina graniczna	dzień roboczy	godzina graniczna	dzień roboczy
do godz. 8:10 w bieżącym dniu roboczym	I sesja ELIXIR w bieżącym dniu roboczym	do godz. 14:30 w bieżącym dniu roboczym	transakcja wysyłana bezpośrednio po złożeniu zlecenia w Banku w bieżącym dniu roboczym	nie dotyczy	nie dotyczy (transakcja wysyłana bezpośrednio po złożeniu zlecenia w Banku w trybie 24 h /7 dni w tygodniu /365 dni w roku)
w godz. pomiędzy: 8:11 - 11:30 w bieżącym dniu roboczym	II sesja ELIXIR w bieżącym dniu roboczym			(Bank otrzymuje zlecenia płatnicze w trybie 24 h /7 dni w tygodniu /365 dni w roku)	
w godz. pomiędzy: 11:31 - 14:30	III sesja ELIXIR w bieżącym dniu roboczym				

w bieżącym dniu roboczym					
po godz. 14:30 w bieżącym dniu roboczym	I sesja ELIXIR w następnym dniu roboczym	po godz. 14:30 w bieżącym dniu roboczym	transakcja wysyłana w następnym dniu roboczym po godzinie 8:00		

- 2) Transakcje odebrane za pośrednictwem systemu ELIXIR z innych banków rozliczane są każdego dnia roboczego na 3 sesjach rozliczeniowych:
 - a) poranna (I sesja) - po godzinie 11:00,
 - b) popołudniowa (II sesja) - po godzinie 15:00,
 - c) wieczorna (III sesja) - po godzinie 17:30;
- 3) Transakcje płatnicze odebrane za pośrednictwem systemu SORBNET / ELIXIR z innych Banków księgowane są na rachunkach klientów w dniu otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank.
- 4) Transakcje płatnicze odebrane za pośrednictwem systemu Express ELIXIR/BlueCash z innych Banków realizowane są w czasie rzeczywistym w dniu otrzymania zlecenia przez Bank.

Powyższy harmonogram wysyłania / odbierania transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu SORBNET / ELIXIR / Express ELIXIR/ BlueCash może ulec zmianie z powodu ewentualnych awarii systemu SORBNET / ELIXIR / Express ELIXIR/ BlueCash lub systemów informatycznych Banku.

14. W związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzynarodowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT), dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażony w Dyrektywie 95 / 46 / WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu danych.

ZLECENIE STAŁE

15. Bank oferuje stałe zlecenie wyłącznie do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w złotych polskich (PLN) oraz do Konta z Lwem PRP.
16. W przypadku, gdy rachunek bankowy odbiorcy i rachunek płatnika prowadzone są w Banku, transakcje płatnicze w ramach zlecenia stałego są wykonywane za pośrednictwem systemu informatycznego Banku. W przypadku, gdy rachunek płatnika jest prowadzony w Banku, a rachunek bankowy odbiorcy jest prowadzony w innym banku w kraju, transakcje płatnicze w ramach zlecenia stałego są wykonywane za pośrednictwem systemu ELIXIR, zgodnie z kalendarzem KIR.
17. Zlecenie stałe w złotych polskich (PLN) może być złożone wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku w złotych polskich (PLN) lub na rachunki prowadzone w innych bankach w kraju.
18. Zlecenie stałe może być złożone na rachunki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wyłącznie w systemie bankowości internetowej Moje ING.

POLECENIE ZAPŁATY

19. Bank oferuje polecenie zapłaty wyłącznie do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w złotych polskich (PLN) oraz do Konta z Lwem PRP.
20. Polecenie zapłaty jest wykonywane wyłącznie w złotych polskich (PLN).
21. W przypadku, gdy rachunek bankowy odbiorcy i rachunek płatnika prowadzone są w Banku, transakcje płatnicze w ramach polecenia zapłaty są wykonywane za pośrednictwem systemu informatycznego Banku. W przypadku, gdy rachunek płatnika jest prowadzony w Banku, a rachunek bankowy odbiorcy jest prowadzony w innym banku w kraju, transakcje płatnicze w ramach polecenia zapłaty są wykonywane za pośrednictwem systemu ELIXIR zgodnie z kalendarzem KIR.
22. Płatnik może udzielić zgodę na obciążanie rachunku albo odwołać transakcję płatniczą w ramach polecenia zapłaty albo cofnąć zgodę na obciążanie rachunku w formie papierowej - na formularzach Banku lub na formularzach wydanych przez inny bank lub odbiorcę albo w formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej, o ile Bank udostępni taki sposób złożenia zlecenia płatniczego. Aktualne wzory formularzy Banku stosowane dla polecenia zapłaty są prezentowane na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

VI. KARTY

1. Bank wydaje następujące karty płatnicze (karty debetowe):
 - 1) VISA zbliżeniowa - karta wydawana do KONTA albo do Konta z Lwem PRP, która umożliwi dokonywanie transakcji kartowych obciążających ROR w EUR lub ROR w USD lub ROR w GBP. Karta może posiadać postać materialną (plastikową) lub wirtualną, tj. zainstalowaną w aplikacji mobilnej Banku w telefonie komórkowym z funkcjonalnością NFC;
 - 2) Mastercard w telefonie – karta wydawana do KONTA albo do Konta z Lwem PRP. Karta posiada postać wirtualną instalowaną w aplikacji mobilnej Banku w telefonie komórkowym z funkcjonalnością NFC;
 - 3) Zbliżak VISA - karta wydawana do KONTA albo do Konta z Lwem PRP;
 - 4) Mastercard w EUR – karta wydawana do ROR w EUR.

Do danego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego albo Konta z Lwem PRP jest wydawana tylko jedna karta danego rodzaju dla danego użytkownika karty.

Klient może korzystać z karty Mastercard w telefonie lub karty Visa zbliżeniowa w postaci wirtualnej maksymalnie na trzech telefonach, które są na liście zaufanych urządzeń mobilnych (w rozumieniu wskazanym w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.)

2. Jeśli posiadacz KONTA albo Konta z Lwem PRP, do którego wydana została karta Visa zbliżeniowa, jest jednocześnie posiadaczem rachunku w walucie obcej (w EUR lub w USD lub w GBP,) może on zlecić w oddziale lub systemie bankowości internetowej podłączenie do tej karty jednego lub kilku rachunków w ww. walutach obcych, w celu rozliczenia transakcji dokonanej w jednej z tych walut obcych, na odpowiadającym walucie transakcji, rachunku walutowym.
3. Transakcje kartowe dokonywane w jednej z walut obcych, w której prowadzone są podłączone do karty Visa zbliżeniowej rachunki walutowe, obciążają rachunek prowadzony w tej walucie, o ile wysokość środków dostępnych na tym rachunku pozwala na dokonanie transakcji. W przypadku braku środków na rachunku prowadzonym w tej walucie obcej, w której dokonywana jest transakcja kartowa, zostanie ona zrealizowana z rachunku prowadzonego w PLN.
4. Do karty Visa zbliżeniowej może być podłączony tylko jeden rachunek w danej walucie obcej, wskazany przez posiadacza KONTA albo Konta z Lwem PRP, będącego jednocześnie posiadaczem rachunku w walucie obcej.

5. Karta:
 - 1) VISA zbliżeniowa, Mastercard w EUR oraz Maestro wydawana jest na 5 lat i podlega automatycznie odnowieniu na kolejne 5-letnie okresy.
 - 2) Mastercard w telefonie wydawana jest na 5 lat i jest odnawiana na kolejne 5-letnie okresy w aplikacji mobilnej przez jej użytkownika.
 - 3) Visa NFC wydawana była na 3 lata i podlega odnowieniu na kolejne 3-letnie okresy. Umowa o kartę Visa NFC jest zawarta na czas nieokreślony.
 - 4) Zbliżak VISA wydawana jest na okres 4 lat. Karta typu Zbliżak nie podlega odnowieniu na kolejny okres ważności. Po upływie terminu ważności posiadanego Zbliżaka VISA konieczne jest zakupienie nowej karty.
6. Karty wycofane z oferty sprzedażowej, a których termin ważności jeszcze nie upłynął to:
 - 1) zamówione do 13.11.2016 Visa NFC – karta wydawana do KONTA,
 - 2) zamówione do 19.05.2018 Maestro – karta wydawana do ROR w EUR.
7. Bank wydaje kartę w terminie do 8 dni roboczych od dnia zawarcia umowy o kartę. W terminie 8 dni roboczych, Bank wydaje także karty wydane w ramach dyspozycji złożonej przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty. Dyspozycje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym to: zmiana danych do nadruku na karcie, zmiana wizerunku na karcie reklamacja karty (związana z zamknięciem karty dotychczasowej i automatycznym zamówieniem nowej karty), zamówienie karty w miejsce zastrzeżonej.
8. W przypadku karty wydanej w ramach dyspozycji zmiany danych do nadruku na karcie oraz zmiany wizerunku na karcie numer karty i PIN nie ulega zmianie, chyba, że Bank wyda tą kartę jako kartę z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, o czym Bank informuje użytkownika karty w przesyłce z kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN.
9. W przypadku karty wydanej w ramach dyspozycji reklamacji karty oraz zamówienia karty w miejsce zastrzeżonej, użytkownik karty otrzymuje zawsze kartę z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, o czym Bank informuje użytkownika karty w przesyłce z kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN.
10. Zamówienie nowej karty w miejsce zastrzeżonej możliwe jest tylko w Contact Center pod numerem 32 357 00 12 w ciągu 14 dni od zastrzeżenia karty. Po tym terminie zamówienie nowej karty możliwe jest w systemie bankowości internetowej lub w placówce Banku.
11. Proces odnowienia karty rozpoczyna się na 2 miesiące przed upływem daty ważności dotychczasowej karty. Bank przesyła kartę odnowioną użytkownikowi karty przed upływem daty ważności dotychczasowej karty. Numer karty i PIN nie ulega zmianie, chyba że Bank wyda tą kartę jako kartę z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, o czym Bank informuje użytkownika karty w przesyłce z kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN.
12. Od momentu rozpoczęcia procesu odnowienia karty nie można złożyć dyspozycji zmiany danych do nadruku na karcie (dotyczy kart Visa zbliżeniowa, Mastercard w EUR oraz Maestro), zmiany wizerunku na karcie oraz dokonać zmiany PIN. Karta dostarczana jest na adres korespondencyjny użytkownika karty przesyłką pocztową. W przypadku odnowienia karty, karta dostarczana jest na adres korespondencyjny użytkownika karty aktualny na moment rozpoczęcia procesu odnowienia karty przez Bank.
13. Karta jest dostarczana użytkownikowi karty jako nieaktywna. Użytkownik karty aktywuje kartę i nadaje samodzielnie PIN do karty w sposób wskazany przez Bank. Bank przekazuje tę informację w liście przesyłanym wraz z kartą użytkownikowi karty. Kartę należy aktywować dopiero po otrzymaniu przez użytkownika karty przesyłki z kartą. Jeżeli karta ma postać materialną i wirtualną, brak aktywowania podlegającej odnowieniu karty w postaci materialnej, nie wpływa na możliwość użytkowania tej karty w postaci wirtualnej.

14. Aby uruchomić i użytkować wirtualną postać karty Visa zblizeniowa lub kartę Mastercard w telefonie oraz aby odnowić kartę Mastercard w telefonie, użytkownik karty musi posiadać telefon z systemem operacyjnym Android 4.4 lub wyższym.
15. Użytkownik karty Visa NFC samodzielnie dokonuje jej instalacji w dowolnym momencie po zamówieniu karty oraz odnawia ją poprzez aplikację mobilną. Użytkownik karty aktywuje kartę i nadaje PIN do karty samodzielnie poprzez aplikację mobilną lub poprzez system bankowości internetowej lub w Contact Centre ING Banku Śląskiego pod numerem 32 357 00 02. Aktywacji należy dokonać po zainstalowaniu karty Visa NFC na karcie SIM NFC.
16. W czasie zamówienia karty Mastercard w telefonie użytkownik karty samodzielnie nadaje PIN i tym samym aktywuje kartę.
17. W przypadku zamknięcia karty Visa NFC lub Mastercard w telefonie z powodu reklamacji karty oraz zamówienia nowej w miejsce zastrzeżonej, nowa karta nie może zostać zamówiona automatycznie. W takich przypadkach klient może zawrzeć z Bankiem nową umowę, na podstawie której zostanie wydana nowa karta Visa NFC lub Mastercard w telefonie.
18. Z chwilą aktywowania karty odnowionej oraz karty wydanej w ramach zmiany danych do nadruku na karcie oraz karty wydanej w ramach zmiany wizerunku dokonanej na karcie, dotychczasowa karta przestaje być aktywna.
19. Użytkownik karty może samodzielnie dokonać zmiany PIN w bankomatach Banku i sieci Planet Cash (konieczność podania dotychczasowego kodu PIN) oraz w Contact Centre pod numerem 32 357 00 12 lub w systemie bankowości internetowej (bez podawania dotychczasowego kodu PIN), a w przypadku karty Visa NFC dodatkowo poprzez aplikację mobilną (bez podawania dotychczasowego kodu PIN).
20. Użytkownik karty Mastercard w telefonie może samodzielnie dokonać zmiany PIN w Contact Centre pod numerem 32 357 00 12 lub w systemie bankowości internetowej lub poprzez aplikację mobilną (bez podawania dotychczasowego kodu PIN).
21. W przypadku dokonywania transakcji przy użyciu PIN:
 - trzecie kolejne wprowadzenie błędnego PIN w bankomacie,
 - trzecie (maksymalnie szóste) kolejne wprowadzenie błędnego PIN w urzędzeniu innym niż bankomatpowoduje zablokowanie karty i uniemożliwienie dokonywania transakcji kartowych do czasu jej odblokowania przez użytkownika karty w Contact Centre pod numerem 32 357 00 12 lub w systemie bankowości internetowej.
22. Użytkownik karty może w systemie bankowości internetowej samodzielnie zablokować kartę na okres maksymalnie 30 dni kalendarzowych (czasowe zablokowanie). Karta czasowo zablokowana może zostać odblokowana przez użytkownika karty telefonicznie pod numerem 32 357 00 12 lub w systemie bankowości internetowej.
23. W przypadku gdy użytkownik karty nie odblokuje jej w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank dokuje zamknięcia karty.
24. CVC2 dla kart wydawanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard albo CVV2 dla kart wydawanych w ramach organizacji płatniczej VISA, to nadrukowany na rewersie karty 3-cyfrowy kod identyfikacyjny lub w przypadku karty Visa NFC prezentowany w aplikacji mobilnej. Kod jest opcjonalnie podawany przy dokonywaniu transakcji na odległość przez użytkownika karty. W przypadku karty, która nie ma obecnie nadrukowanego ww. kodu, konieczna jest jej wymiana na nową kartę.
25. W przypadku dokonywania transakcji kartowych w internecie, użytkownik karty może zostać poproszony o dodatkowy kod identyfikacyjny, inny niż CVC2 albo CVV2. W takim przypadku autoryzacja transakcji może polegać na przekierowaniu użytkownika karty na stronę logowania do systemu bankowości internetowej lub na otrzymaniu przez użytkownika karty wiadomości SMS (na wskazany wcześniej przez użytkownika karty i zarejestrowany w systemie informatycznym Banku numer telefonu komórkowego), zawierającej unikalny kod

stanowiący ciąg cyfr generowany przez system informatyczny Banku i służący do jednorazowej autoryzacji transakcji; Użytkownik karty zostanie poproszony o wpisanie otrzymanego kodu w odpowiednim polu na ekranie, na którym dokonuje płatności.

26. Urządzeniem przy pomocy, którego można dokonywać transakcji kartowych jest bankomat, wplatomat, terminal obsługujący karty, urządzenie samoobsługowe akceptujące karty, telefon wyposażony w aplikację płatniczą umożliwiającą dokonywanie transakcji kartowych zbliżeniowych, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
27. Zastrzeżenia karty może dokonać posiadacz rachunku lub użytkownik karty telefonicznie, w systemie bankowości internetowej lub poprzez serwis społecznościowy.
28. Podmiot, który może dodatkowo zgłosić zastrzeżenie karty po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia karty to: osoba trzecia, znalazca karty, banki, Policja, Organizacje płatnicze.

TRANSAKCJE KARTOWE

29. Kartami:

- 1) VISA zbliżeniowa / Visa NFC zbliżeniowa/ Maestro / Mastercard w EUR, można dokonywać transakcji na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty (np. transakcji dokonanych drogą telefoniczną, pocztową, a także w sieciach komputerowych) pod warunkiem ustanowienia przez użytkownika karty limitu dla transakcji na odległość w systemie bankowości internetowej.
- 2) VISA zbliżeniowa / Zbliżak VISA / Visa NFC/ Mastercard w telefonie / Mastercard w EUR można dokonywać bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych, które polegają na realizowaniu płatności poprzez zbliżenie karty do urządzenia w punkcie handlowo- usługowym oznaczonym znakiem akceptacji transakcji zbliżeniowych (antenki), na terenie kraju i za granicą. Transakcje zbliżeniowe uznaje się za skuteczne bez konieczności potwierdzenia ich podpisem lub PINem, przy czym maksymalna kwota pojedynczej transakcji nie może przekroczyć równowartości 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w walucie rachunku kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju. Bank zastrzega sobie prawo do żądania od użytkownika karty potwierdzenia PINem lub podpisem a w przypadku karty Mastercard w telefonie potwierdzenia poprzez zalogowanie się do aplikacji mobilnej, transakcji zbliżeniowych do kwoty 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w walucie rachunku kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju. Dodatkowo istnieje możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowej powyżej 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w walucie rachunku kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju pod warunkiem potwierdzenia takiej transakcji PINem lub podpisem.
- 3) VISA zbliżeniowa / Maestro / Mastercard w EUR można dokonywać transakcji przez (wyłącznie) włożenie karty do terminala np. we wplatomacie Banku, w punktach poboru opłaty za przejazd autostradą, w samoobsługowych urządzeniach nieposiadających klawiatury do wprowadzenia PIN, np. na parkingach.
- 4) VISA zbliżeniowa / Visa NFC / Zbliżak VISA / Mastercard w EUR można dokonywać transakcji gotówkowych, które polegają na wypłatach gotówki
w bankomatach wyposażonych w czytniki zbliżeniowe, poprzez zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego bankomatu oznaczonego naklejką z symbolem transakcji zbliżeniowej. Transakcje zbliżeniowe w bankomatach są każdorazowo potwierdzane PINem.

30. Karty VISA zbliżeniowa / Visa NFC/ Zbliżak VISA/ Maestro / Mastercard w EUR umożliwiają również dokonywanie transakcji gotówkowych w ramach usługi cashback. Usługa ta umożliwia wypłatę gotówki podczas dokonywania płatności bezgotówkowych stykowych (lub zbliżeniowych, jeżeli dany punkt handlowo-usługowy udostępni taką możliwość) z PIN lub podpisem kartą w punktach handlowo-usługowych oznaczonych znakiem „cashback” z uwzględnieniem wysokości limitu transakcyjnego na wypłatę gotówki.

31. W przypadku kart VISA zbliżeniowa / Visa NFC / Zbliżak VISA usługa cashback jest dostępna tylko w oznaczonych punktach na terenie kraju, w przypadku kart Mastercard w EUR / Maestro usługa jest dostępna również za granicą.
32. Maksymalna kwota pojedynczej wypłaty gotówki w ramach usługi cashback wynosi:
- dla kart VISA zbliżeniowa/VISA NFC/Zbliżak VISA: 300 PLN;
 - dla kart Mastercard w EUR /Maestro: 500 PLN w Polsce albo równowartość w walucie rachunku maksymalnej kwoty określonej dla takich transakcji kartami Mastercard/Maestro w danym kraju.
33. Wypłata gotówki w ramach usługi cashback jest dokonywana w walucie, w której realizowana jest transakcja bezgotówkowa. W przypadku transakcji realizowanej w walucie innej niż waluta rachunku, kwota wypłaty gotówki w ramach cashback nie może przekroczyć równowartości kwot wskazanych w punkcie poprzedzającym. Przeliczenie jest dokonywane zgodnie z zasadami obowiązującymi w organizacjach płatniczych dla autoryzacji i rozliczenia transakcji dokonanych przy użyciu karty, z zastosowaniem kursu obowiązującego w systemie Mastercard / VISA w dniu przeliczenia transakcji.
34. Karty Mastercard w EUR / Maestro umożliwiają otrzymanie na rachunek, do którego karta jest wydana, środków w ramach przelewu kartowego. Przelewu kartowego może dokonać posiadacz karty płatniczej wydanej przez inny bank znajdujący numer karty wydanej przez Bank.
35. Karty VISA zbliżeniowa umożliwiają dokonywanie wpłat gotówki w PLN we wpłatomacie Banku na rachunek, do którego została wydana karta.
36. Karty VISA zbliżeniowa/ Maestro / Mastercard w EUR umożliwiają dokonywanie wypłat gotówki w bankomacie Banku w PLN i sieci Planet Cash oraz w bankomatów obcych w walucie, która jest dostępna w danym urządzeniu. Karty Maestro/ Mastercard w EUR/ Visa zbliżeniowa z podłączonym do tej karty rachunkiem w EUR umożliwiają dokonywanie wypłat gotówki w bankomacie Banku w EUR.
37. Aby zapłacić kartą Visa zbliżeniową w postaci wirtualnej konieczne jest:
- 1) ustawienie tej metody płatności jako domyślnej dla transakcji typu "Dotknij i zapłać" oraz
 - 2) włączenie NFC.
- Oba procesy dostępne są zarówno w aplikacji mobilnej Banku jak i bezpośrednio w ustawieniach telefonu. Dodatkowo w aplikacji mobilnej Banku można użyć funkcji „aktywuj płatności”.
38. Usługi dostępne w bankomatów Banku i sieci Planet Cash wymagające użycia karty i PIN to:
- 1) wypłata gotówki w PLN;
 - 2) sprawdzenie salda dostępnego na rachunku, do którego została wydana karta;
 - 3) zmiana PINu do karty.
39. Termin utrzymywania na rachunku blokady z tytułu dokonanej transakcji kartowej jest obliczony w oparciu o czas, wynikający z przeciętnego terminu oczekiwania przez Bank na informację o transakcjach kartowych do rozliczenia i wynosi maksymalnie 11 dni kalendarzowych od daty transakcji, w zależności od daty faktycznego obciążenia rachunku z tytułu dokonania tej transakcji.
40. Przy realizacji transakcji użytkownik karty może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. W takim przypadku użytkownik karty zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości.
41. Zestawienie transakcji dokonywanych przy użyciu karty zawarte jest na wyciągu z rachunku, do którego karta została wydana.
42. Walutę rozliczeniową kart:
- VISA zbliżeniowa/VISA NFC/Zbliżak VISA - jest złoty polski (PLN);
 - Mastercard w EUR/Maestro/Mastercard w telefonie - jest euro (EUR).

43. Autoryzacja transakcji kartowej, może dotyczyć także kolejnych transakcji kartowych na ustaloną kwotę w ustalonym czasie i terminie. Kwota oraz czas i termin kolejnych transakcji kartowych ustalana jest pomiędzy użytkownikiem karty a punktem akceptującym dokonywanie transakcji kartowych. Użytkownik karty zobowiązany jest odwołać ww. transakcje kartowe na 30 dni przed rozwiązaniem umowy o kartę.
44. Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo odmówić przyjęcia zlecenia transakcji kartowej w następujących przypadkach:
- nieważności karty,
 - zastrzeżenia / zablokowania / zamknięcia karty,
 - podania nieprawidłowego kodu autoryzacyjnego,
 - niezgodności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
 - odmowy okazania dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości użytkownika karty oraz weryfikację danych użytkownika karty umieszczonych na karcie z danymi w dokumencie,
 - niemożności uzyskania akceptacji wykonania transakcji kartowej z Banku,
 - innych, niezależnych od Banku.
45. Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo zatrzymać kartę w przypadku:
- nieważności karty,
 - zastrzeżenia karty,
 - niezgodności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
 - posługiwania się kartą przez inną osobę niż użytkownik karty,
 - otrzymania polecenia zatrzymania karty z systemu organizacji płatniczej.
46. W przypadku egzekucji z rachunku bankowego, na podstawie tytułu wykonawczego, klient ma możliwość dokonywania transakcji kartowych w punktach akceptujących dokonywanie transakcji kartą wypłaty środków z bankomatów , wypłaty środków z kas innych podmiotów przy użyciu karty, w ramach kwoty:
- ustawowo zwolnionej z zajęcia egzekucyjnego,
 - zaksięgowanej w godzinach dostępności systemu informatycznego banku tj. w dni robocze oraz soboty w godzinach od 8:00 do 20:00.

PAKIETY WYPŁAT GOTÓWKI

47. Bank oferuje dwa rodzaje pakietów wypłat gotówki:
- pakiet wypłat gotówki w kraju obejmujący wszystkie wypłaty gotówki w PLN dokonane kartą VISA zbliżeniową oraz
 - pakiet wypłat gotówki za granicą obejmujący wszystkie wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN dokonane kartą VISA zbliżeniową.
48. Pakiety wypłat gotówki są oferowane:
- posiadaczom Konta w wieku od 18 lat o pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - małoletnim posiadaczom w wieku 13 – 18 lat za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego,
 - pełnomocnikom do Konta.
49. Pakiet wypłat gotówki w kraju jest skierowany do klientów, którzy zamierzają dokonać w okresie 30 dni ważności tego pakietu wypłat gotówki w PLN z użyciem karty VISA zbliżeniowa więcej niż 3 razy w bankomatach innych niż bankomaty Banku i sieci Planet Cash.

50. Pakiet wypłat gotówki za granicą jest skierowany do klientów, którzy zamierzają dokonać w okresie 30 dni ważności tego pakietu wypłat gotówki w walucie innej niż PLN z użyciem karty VISA zbliżeniowa na łączną kwotę przekraczającą równowartość 500 PLN.
51. Pakiety wypłat gotówki w kraju lub za granicą można aktywować wyłącznie w systemie bankowości internetowej banku.
52. Aktywowanie pakietu wypłat gotówki może być dokonywane każdorazowo przez Klienta albo poprzez włączenie jego automatycznej aktywacji na kolejne okresy ważności.
 Każdorazowe aktywowanie przez Klienta pakietu wypłat gotówki na kolejny okres ważności może nastąpić najwcześniej w ostatnim dniu bieżącego okresu ważności. Automatyczną aktywację pakietu wypłat gotówki można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie okresu ważności pakietu. Wyłączenie automatycznej aktywacji skutkuje zaprzestaniem aktywowania pakietu po upływie bieżącego 30-dniowego okresu jego ważności. Klient może korzystać z pakietu do końca tego okresu.
53. Jeśli w okresie ważności pakietu karta zostanie zastrzeżona, wówczas pakiet przenoszony jest na nową kartę wydaną w miejsce zastrzeżonej tylko wtedy, gdy zamówienie nowej karty w miejsce zastrzeżonej nastąpi na infolinii w ciągu 14 dni od zastrzeżenia karty. Pakiet przenoszony jest na nową kartę z zachowaniem dotychczasowego okresu ważności.
54. Jeśli w okresie ważności pakietu karta zostanie odnowiona, wówczas pakiet przenoszony jest na odnowioną kartę z zachowaniem dotychczasowego okresu ważności.

LIMITY TRANSAKCYJNE KARTOWYCH

55. Dienne limity transakcyjne dla kart VISA zbliżeniową / Maestro* / Zbliżaka VISA - opcje możliwe do wyboru przez Klienta odrębnie dla transakcji bezgotówkowych, jak i gotówkowych, przy czym:
- w przypadku karty Visa NFC istnieje możliwość wyboru limitu transakcyjnego bezgotówkowego, w tym zagranicznego na dokonywanie transakcji bezgotówkowych zbliżeniowych, dla transakcji na odległość oraz limitu transakcyjnego gotówkowego, w tym zagranicznego na dokonywanie transakcji zbliżeniowych,
 - w przypadku karty Zbliżak VISA istnieje możliwość wyboru limitu transakcyjnego bezgotówkowego, w tym zagranicznego na dokonywanie transakcji bezgotówkowych zbliżeniowych, oraz limitu transakcyjnego gotówkowego, w tym zagranicznego na dokonywanie transakcji zbliżeniowych,

W przypadku karty Mastercard w telefonie istnieje możliwość wyboru wyłącznie limitu transakcyjnego bezgotówkowego:

Kwoty limitów w PLN	
Transakcje bezgotówkowe	Transakcje gotówkowe
500	0
1 000	500
2 000	1 000
3 000	2 000
4 000	3 000
5 000	4 000
10 000	5 000

Do wysokości salda	10 000
--------------------	--------

* dla tej karty wysokość limitu ustalana jest jako równowartość w EUR wybranej przez Klienta opcji w PLN

56. Dienne limity transakcyjne dla kart Mastercard w EUR - opcje możliwe do wyboru przez Klienta odrębnie dla transakcji bezgotówkowych, jak i gotówkowych:

Kwoty limitów w EUR	
Transakcje bezgotówkowe	Transakcje gotówkowe
100	0
250	100
500	250
1 000	500
2 500	1 000
Do wysokości salda	2 500

57. Zamówienie nowej karty poprzez stronę internetową Banku możliwe jest tylko z następującymi limitami: 5 000 PLN na transakcje gotówkowe i do wysokości salda na transakcje bezgotówkowe, 0 PLN dla transakcji zagranicznych gotówkowych i bezgotówkowych) oraz 500 PLN dla transakcji na odległość. Zamówienie nowej karty do KONTA w PLN albo do Konta z Lwem PRP za pośrednictwem systemu bankowości internetowej możliwe jest tylko z następującymi limitami: 5 000 PLN na transakcje gotówkowe i do wysokości salda na transakcje bezgotówkowe, 500 PLN dla transakcji zagranicznych gotówkowych i bezgotówkowych oraz 500 PLN dla transakcji na odległość.

58. Zmiany limitów transakcyjnych do posiadanej karty można dokonać w placówce Banku, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej oraz w Contact Center.

59. W ramach kwot limitów bezgotówkowych i gotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji zagranicznych bezgotówkowych i gotówkowych z dodatkową wartością limitu zagranicznego bezgotówkowego ustawionego na 0 PLN/EUR. Wybór limitów dla transakcji zagranicznych jest możliwy w placówce Banku w momencie zamówienia nowej karty, jak i poprzez zmianę limitów do posiadanej już karty również w systemie bankowości internetowej. Dodatkowo, istnieje możliwość zmiany tych limitów w Contact Center.

60. W ramach kwot limitów bezgotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji na odległość. Dodatkowo istnieje możliwość wyboru kwoty limitu 0 PLN/ EUR. Wybór limitu dla transakcji na odległość jest możliwy w placówce Banku w momencie zamówienia nowej karty, jak i poprzez zmianę limitu do posiadanej już karty również w systemie bankowości internetowej. Dodatkowo, istnieje możliwość zmiany tych limitów w Contact Center.

61. Limity dla transakcji bezgotówkowych zagranicznych nie mogą być wyższe niż limity bezgotówkowe przewidziane dla danej karty. Limity dla transakcji gotówkowych zagranicznych nie mogą być wyższe niż limity gotówkowe przewidziane dla danej karty. Limity dla transakcji na odległość nie mogą być wyższe niż limity bezgotówkowe przewidziane dla danej karty.

62. Dyspozycję wyłączenia lub włączenia płatności zbliżeniowych można złożyć na karcie Visa zbliżeniowej, za wyjątkiem okresu, gdy zaczął się proces jej odnowienia, zmiany wizerunku oraz zmiany danych na karcie.

MOJA KARTA ING

63. Usługa Moja Karta ING dostępna jest na kartach:

- 1) VISA zbliżeniowa,
- 2) Maestro, przy czym usługa wydania nowej Mojej Karty ING nie jest dostępna dla tej karty od 14.08.2017 r.

64. Zamówienie nowej Mojej Kart ING może nastąpić za pośrednictwem systemu bankowości internetowej oraz w placówce Banku.

65. Zmiana wizerunku umieszczonego na Mojej Karcie ING możliwa jest dla karty VISA zbliżeniowa i może nastąpić za pośrednictwem systemu bankowości internetowej lub w placówce Banku

66. W przypadku:

- 3) zamawiania albo zmiany wizerunku Mojej Karty ING w placówce Banku, użytkownik karty może umieścić na karcie wyłącznie wizerunek z katalogu zdjęć udostępnionego przez Bank;
- 4) zamawiania albo zmiany wizerunku Mojej Karty ING za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, użytkownik karty może umieścić bądź wizerunek z galerii internetowej Banku bądź własny wizerunek, o ile spełnia wymagania określone przez Bank.

67. W przypadku braku akceptacji zdjęcia przez Bank, Użytkownik karty nie otrzyma karty, o czym zostanie powiadomiony za pomocą komunikatu w systemie bankowości internetowej. W takich przypadkach Bank nie pobiera opłaty za zamówienie Mojej Karty ING. Użytkownik karty ma prawo do ponownego zamówienia Mojej Karty ING.

68. W przypadku zamawiania Mojej Karty ING lub dokonywania zmiany wizerunku poprzez system bankowości internetowej, rozmieszczenie poszczególnych elementów na wzorcu karty tj. logo organizacji kartowej, numer karty, data ważności, imię i nazwisko klienta oraz nasycenie kolorów, może się nieznacznie różnić od rozmieszczenia tychże elementów na wyprodukowanej karcie.

69. Dyspozycję zmiany wizerunku na karcie można złożyć raz w miesiącu, za wyjątkiem okresu gdy zaczął się proces jej odnowienia.

PRZERWA TECHNICZNA

70. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych, z soboty na niedzielę w godzinach od 02.00 do 06.00 oraz z niedzieli na poniedziałek w godzinach od 00.00 do 04.00. W tym czasie bankomaty Banku i sieci Planet Cash są nieczynne. Ponadto, w tych godzinach, użytkownicy kart: VISA zbliżeniowa, Zbliżak VISA, i Maestro, w zależności od rodzaju karty, mogą nie mieć możliwości:

- 1) dokonywania transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych;
- 2) wypłacania gotówki z bankomatów i kas innych banków;
- 3) dokonywania innych transakcji kartowych za pomocą wymienionych kart.

Dokonanie ww. transakcji w czasie przerwy technicznej nie wyłącza możliwości powstania salda debetowego na rachunku karty.

71. Dodatkowo nie będzie możliwe złożenie dyspozycji aktywacji i nadania PIN dla wymienionych powyżej kart.

72. Informacja o dokładnej dacie i godzinie przeprowadzania przerw technicznych, można uzyskać na stronie wortalowej Banku oraz pod numerem telefonu 32 357 00 12.

WAŻNE NUMERY

- | | |
|---|----------------------------------|
| 73. Aktywacja karty | 801 222 777
+48 32 357 00 02 |
| 74. Zastrzeżenie kart / Zastrzeżenie dokumentów tożsamości: | |
| 1) poprzez konsultanta | +48 32 357 00 12 |
| 2) poprzez telefoniczny serwis HaloŚląski | 800 10 20 30
+48 32 205 44 43 |
| dla Klientów Premium | 800 115 115 |

VII. REKLAMACJE

1. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) formie elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
 - 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
 - 32 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych, lub przez całą dobę 7 dni w tygodniu, pod numerem:
 - 801 222 222 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - 32 357 00 69 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora).
 - b) osobiście w placówce Banku,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Centrum Obsługi Klienta Teaming, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku.

KOMUNIKAT ma charakter wyłącznie informacyjny i obowiązuje od 18 listopada 2018 r.