Komunikat dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych

Obowiązuje od 23 sierpnia 2026 r.

Spis treści

I. Rachunki **3**

Rachunki prowadzone przez nas **3**

II. Formy wpłat / wypłat środków udostępnione na rachunkach osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej **12**

III. Transakcje płatnicze **13**

Wpłata gotówki **13**

Zlecenie stałe **13**

Polecenie zapłaty **14**

IV. Karty **14**

Karty, które oferujemy **14**

Blokowanie karty **14**

Zamówienie karty w miejsce zastrzeżonej **14**

PIN **14**

Transakcje kartowe **15**

Pakiet wypłat gotówki **16**

Limity transakcji kartowych **16**

Moja Karta ING **18**

V. Reklamacje **18**

Jeśli w Komunikacie mówimy o placówce w odniesieniu do danej czynności – informacje, w których placówkach realizujemy poszczególne czynności, są w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii banku. Wykaz udostępniamy na tablicy ogłoszeń w placówkach i na naszej stronie internetowej.

I. Rachunki

Rachunki prowadzone przez nas

1. Prowadzimy rachunki oszczędnościowo - rozliczeniowe:

   1) **Konto w Planie ING Go** (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, Konto w Planie, Konto w Planie Go)

      - **Waluta:**
        PLN (złoty polski)
      - **Liczba posiadaczy:**
        Jedna osoba (rachunek indywidualny)
      - **Status prawny posiadacza:**
        - Rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim
        - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 do 26 lat oraz powyżej 26 roku życia, o ile nie została dokonana zamiana na inny rachunek
        - Rezydent ubezwłasnowolniony, który jest obywatelem polskim
      - **Do czego służy:**
        Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
      - **Usługi / produkty wymagane do posiadania rachunku:**
        System bankowości internetowej Moje ING, udostępniany klientom od 6 roku życia (nie dotyczy rezydentów ubezwłasnowolnionych)
      - **Miejsce otwarcia rachunku:**
        - W placówce, która realizuje tę czynność - dostępne tylko od 18 roku życia[1]
        - Poprzez system bankowości internetowej Moje ING

   2) **Konto w Planie ING More, Konto w Planie ING Extra, Konto w Planie ING Max** (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy/ Konto w Planie płatnym)

      - **Waluta**
        PLN (złoty polski)
      - **Liczba posiadaczy**
        - Jedna osoba (rachunek indywidualny)
        - Dwie osoby (rachunek wspólny)
      - **Status prawny posiadacza**
        Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
      - **Do czego służy**
        Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.

[1] Otwarcie rachunku dla osoby ubezwłasnowolnionej (dla jednej osoby) może nastąpić wyłącznie w placówce realizującej tę czynność.

- **Usługi / produkty wymagane do posiadania rachunku:**
  System bankowości internetowej Moje ING
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  - W placówce, która realizuje tę czynność
  - Poprzez system bankowości internetowej Moje ING[2]

3) **Konto z Lwem Private** (rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, konto)
   - **Waluta**
     PLN (złoty polski)
   - **Liczba posiadaczy**
     - Jedna osoba (rachunek indywidualny)
     - Dwie osoby (rachunek wspólny)
   - **Status prawny posiadacza**
     Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
   - **Do czego służy**
     Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
   - **Usługi / produkty wymagane do posiadania rachunku**
     System bankowości internetowej Moje ING
   - **Miejsce otwarcia rachunku**
     - W placówce, która realizuje tę czynność
     - Poprzez systemu bankowości internetowej[3]
   - **Maksymalna liczba rachunków**
     Dwa rachunki - w ramach pięciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN

4) **Konto z Lwem PRP** - podstawowy rachunek płatniczy (konto)
   - **Waluta**
     PLN (złoty polski)
   - **Liczba posiadaczy**
     Jedna osoba (rachunek indywidualny)
   - **Status prawny posiadacza**
     - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 lat[4]
     - Rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim[5]
     - Rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim[6]

---

[2] Otwarcie rachunku dla osoby ubezwłasnowolnionej (dla jednej osoby) oraz otwarcie rachunku wspólnego może nastąpić wyłącznie w placówce realizującej tę czynność.
[3] Otwarcie rachunku wspólnego może nastąpić wyłącznie w placówce, która realizuje tę czynność
[4] Podstawowy rachunek płatniczy jest przeznaczony dla osób, które w kraju nie posiadają innego rachunku płatniczego w walucie polskiej (PLN).
[5] Podstawowy rachunek płatniczy jest przeznaczony dla osób, które w kraju nie posiadają innego rachunku płatniczego w walucie polskiej (PLN).
[6] Podstawowy rachunek płatniczy jest przeznaczony dla osób, które w kraju nie posiadają innego rachunku płatniczego w walucie polskiej (PLN).

- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  - W placówce, która realizuje tę czynność
  - Poprzez systemu bankowości internetowej
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Jeden rachunek

5) **Konto z Lwem Mobi** (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy / konto)- rachunek wycofany z oferty od 22.04.2026
   - **Waluta:**
     PLN (złoty polski)
   - **Liczba posiadaczy:**
     Jedna osoba (rachunek indywidualny)
   - **Status prawny posiadacza:**
     - Rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim
     - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 do 26 lat oraz powyżej 26 roku życia, o ile nie została dokonana zamiana na inny rachunek
   - **Do czego służy:**
     Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
   - **Usługi / produkty wymagane do posiadania rachunku:**
     System bankowości internetowej Moje ING udostępniany klientom od 6 roku życia

6) **Konto z Lwem Direct** (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy / konto)- rachunek wycofany z oferty od 22.04.2026
   - **Waluta:**
     PLN (złoty polski)
   - **Liczba posiadaczy:**
     Jedna osoba (rachunek indywidualny)
   - **Status prawny posiadacza:**
     Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 lat
   - **Do czego służy:**
     Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
   - **Usługi / produkty wymagane do posiadania rachunku:**
     - System bankowości internetowej Moje ING
     - Adres email posiadacza rachunku.
   - **Dodatkowe informacje:**
     Jest to rachunek, na który zamieniamy Konto z Lwem Student, o ile jego posiadacz:
     - Do 28 dnia miesiąca następującego po dacie ukończenia 26 lat, nie dokona jego zamiany na inne Konto z naszej oferty i
     - Jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej

7) **Konto z Lwem Komfort** (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy / konto)- rachunek wycofany z oferty od 22.04.2026

- **Waluta**
  PLN (złoty polski)
- **Liczba posiadaczy**
  - Jedna osoba (rachunek indywidualny)
  - Dwie osoby (rachunek wspólny)
- **Status prawny posiadacza**
  - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
  - Rezydent ubezwłasnowolniony, który jest obywatelem polskim
  - Rezydent małoletni od 13 do 18 lat, który jest obywatelem polskim, który nie jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej (nie spełnia warunków posiadania Konto z Lwem Direct albo Konto z Lwem Mobi)
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Pięć rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w każdej z walut, w której oferujemy rachunki
- **Dodatkowe informacje**
  Jest to rachunek, na który zamieniamy Konto z Lwem Student, o ile jego posiadacz:
  - Do 28 dnia miesiąca następującego po dacie ukończenia 26 lat, nie dokona jego zamiany na inne Konto z naszej oferty i
  - Nie jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej

8) **Konto z Lwem Active** (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy / konto)- rachunek wycofany z oferty od 22.04.2026

- **Waluta**
  PLN (złoty polski)
- **Liczba posiadaczy**
  - Jedna osoba (rachunek indywidualny)
  - Dwie osoby (rachunek wspólny)
- **Status prawny posiadacza**
  Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.

9) **Konto z Lwem Student** (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy / konto)– rachunek wycofany z oferty od 11.10.2010 r.

- **Waluta:**
  PLN (złoty polski)
- **Liczba posiadaczy:**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza:**
  - Rezydent małoletni (0-18 lat) będących obywatelem polskim

- Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 do 26 lat uczący się w szkołach publicznych / niepublicznych, jednak nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia

- **Do czego służy:**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
- **Dodatkowe informacje:**
  W każdym czasie prowadzenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych dla osoby uczącej się, mamy prawo żądać okazania ważnej legitymacji studenckiej lub szkolnej lub zaświadczenia potwierdzającego naukę

10) **Konto z Lwem Klasyczne (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy / konto) –** rachunek wycofany z oferty od 11.10.2010 r.
    - **Waluta**
      PLN (złoty polski)
    - **Liczba posiadaczy**
      - Jedna osoba (rachunek indywidualny)
      - Dwie osoby (rachunek wspólny)
    - **Status prawny posiadacza**
      Prowadzony dla rezydentów lub nierezydentów o pełnej zdolności do czynności prawnych lub rezydentów ubezwłasnowolnionych będącym obywatelem polskim
    - **Do czego służy**
      Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.

11) **ROR w walutach obcych - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walutach obcych (Konto w EUR/Konto w USD/ Konto w GBP/ konto)**
    - **Waluta**
      EUR (euro), USD (dolar amerykański), GBP (funt brytyjski)
    - **Liczba posiadaczy**
      - Jedna osoba (rachunek indywidualny)
      - Dwie osoby (rachunek wspólny)
    - **Status prawny posiadacza**
      - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
      - Rezydent małoletni (13-18 lat), który jest obywatelem polskim
      - Rezydent ubezwłasnowolniony, który jest obywatelem polskim
    - **Do czego służy**
      Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
    - **Miejsce otwarcia rachunku**
      - W placówce, która realizuje tę czynność
      - Poprzez systemu bankowości internetowej[7]

[7] Otwarcie rachunku dla osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej (dla jednej osoby) oraz otwarcie rachunku wspólnego może nastąpić wyłącznie w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

- **Maksymalna liczba rachunków**
  Pięć rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w każdej z walut, w której oferujemy rachunki

12) **ROR w walutach obcych -rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walutach obcych- (Konto w EUR / Konto w USD / Konto w GBP / konto) – rachunek wycofany z oferty dla dzieci w wieku 0-13 lat od 29.08.2022 r.**

- **Waluta:**
  EUR (euro), USD (dolar amerykański), GBP (funt brytyjski)
- **Liczba posiadaczy:**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza:**
  Rezydent małoletni (0-13 lat), który jest obywatelem polskim
- **Do czego służy:**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp.
- **Maksymalna liczba rachunków:**
  - Klient może mieć maksymalnie pięć rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w każdej z walut, w której oferujemy rachunki. Do tego limitu uwzględniamy Konto w Planie Go oraz konta wycofane z oferty.
  - Klient może mieć maksymalnie jedno konto w Planie płatnym.

2. Prowadzimy rachunki oszczędnościowe:

1) **Otwarte Konto Oszczędnościowe**

- **Waluta**
  PLN (złoty polski), EUR (euro), USD (dolar amerykański), GBP (funt brytyjski)
- **Ilość posiadaczy**
  - Jedna osoba (rachunek indywidualny)
  - Dwie osoby o tym samym statusie dewizowym (rachunek wspólny)
- **Status prawny posiadacza**
  - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
  - Rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim
  - Rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp.
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  - W placówce realizującej tę czynność
  - Poprzez system bankowości internetowej Moje ING (z wyłączeniem otwarcia rachunku dla osoby ubezwłasnowolnionej i rachunku wspólnego)
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Dwa rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego w każdej z walut, w której oferujemy rachunki (na podstawie umowy Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct oraz Dream Saver, mamy prawo do przekształcenia tych rachunków na Otwarte Konto Oszczędnościowe pomimo posiadania już przez Ciebie maksymalnej liczby rachunków Otwartego Konta Oszczędnościowego)

2) **Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium**

- **Waluta**
  PLN (złoty polski), EUR (euro)
- **Ilość posiadaczy**
  - Jedna osoba (rachunek indywidualny)
  - Dwie osoby o tym samym statusie dewizowym (rachunek wspólny)
- **Status prawny posiadacza**
  Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp.
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  - W placówce realizującej tę czynność
  - Poprzez system bankowości internetowej Moje ING. Otwarcie rachunku wspólnego może nastąpić wyłącznie w placówce, która realizuje tę czynność.
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Po jednym rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w każdej z walut, w której oferujemy rachunki

3) **Smart Saver**

- **Waluta**
  PLN (złoty polski)
- **Ilość posiadaczy**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza**
  - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych,
  - Rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim.
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy zgromadzonych zgodnie z wybraną przez Ciebie zasadą (zaokrąglenia albo procentowej wartości transakcji źródłowej) oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp.
  Od 16.09.2025 r. nie realizujemy polecenia przelewu w PLN (przelew krajowy) lub polecenia przelewu wewnętrznego realizowane na rachunki projektów wspierających zrównoważony rozwój.
- **Usługi / produkty wymagane do posiadania rachunku**
  - Rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy w PLN oraz
  - system bankowości internetowej Moje ING
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  Poprzez system bankowości internetowej Moje ING
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Tyle rachunków Smart Saver, ile posiadasz rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN

4) **Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus**

- **Waluta**
  PLN (złoty polski),

- **Ilość posiadaczy**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza**
  Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych,
  z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp.
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  Poprzez system bankowości internetowej Moje ING
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Jeden rachunek

5) Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max

- **Waluta**
  PLN (złoty polski),
- **Ilość posiadaczy**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza**
  Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych,
  z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp.
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  Poprzez system bankowości internetowej Moje ING
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Jeden rachunek

6) Otwarte Konto Oszczędnościowe Private Banking

- **Waluta**
  PLN (złoty polski),
- **Ilość posiadaczy**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza**
  Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych,
  z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp.
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  Poprzez system bankowości internetowej Moje ING
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Jeden rachunek

7) IKZE – Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego

- **Waluta**
  PLN (złoty polski)

- **Ilość posiadaczy**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza**
  - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
  - Rezydent małoletni od 16 roku życia będący obywatelem polskim
- **Do czego służy**
  Do przechowywania środków pieniężnych na cele emerytalne
- **Usługi / produkty wymagane do posiadania rachunku**
  Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN lub rachunek oszczędnościowego w PLN (z wyłączeniem Smart Saver OKO Bonus, OKO Bonus Max, OKO Bonus Private Banking)
  Do rachunku IKZE nie może zostać ustanowiony pełnomocnik
- **Miejsce otwarcia rachunku**
  - W placówce realizującej tę czynność
  - Poprzez system bankowości internetowej Moje ING. Otwarcie rachunku dla osoby od 16 roku życia może nastąpić wyłącznie w placówce, która realizuje tę czynność.
- **Maksymalna liczba rachunków**
  Jeden rachunek

8) Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct - wycofane z oferty od 24.09.2012 r.

- **Waluta**
  PLN (złoty polski)
- **Ilość posiadaczy**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza**
  Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp.
- **Usługi / produkty wymagane do posiadania rachunku**
  - Konto Direct lub Konto Komfort prowadzonego jako rachunek indywidualny oraz
  - system bankowości internetowej Moje ING

9) Dream Saver - wycofane z oferty od 3.10.2016 r.

- **Waluta**
  PLN (złoty polski)
- **Ilość posiadaczy**
  Jedna osoba (rachunek indywidualny)
- **Status prawny posiadacza**
  - Rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych
  - Rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim
- **Do czego służy**
  Do przechowywania pieniędzy gromadzonych w ramach założonego planu oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp.,

- **Usługi/ produkty wymagane do posiadania rachunku**
  - Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN oraz
  - System bankowości internetowej Moje ING

3. Zasady wykonywania transakcji płatniczych z rachunków oszczędnościowych w PLN

Na lub z rachunków oszczędnościowych możesz:

1) wpłacać gotówkę w złotych (PLN), z wyłączeniem Smart Savera

2) wpłacać w formie przelewu w złotych (PLN), z wyłączeniem Smart Savera

3) wypłacać gotówkę w złotych (PLN), z wyłączeniem IKZE

4) wypłacać w formie polecenia przelewu wewnętrznego, z wyłączeniem IKZE, na rachunki w walutach, które prowadzimy:

a) których posiadaczem jest osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem oszczędnościowym, z którego dokonujesz wypłaty,

b) funduszy inwestycyjnych, które wskazujemy w komunikacie dotyczącym przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa,

5) wypłacać w formie przelewu krajowego, z wyłączeniem IKZE, na rachunki:

a) których posiadaczem jest osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem oszczędnościowym, z którego dokonujesz wypłaty,

b) funduszy inwestycyjnych, które wskazujemy w komunikacie dotyczącym przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa.

Złożenie w systemie bankowości internetowej Moje ING dyspozycji wypłaty w formie przelewu krajowego i złożenie oświadczenia o treści: „Kliknij „Dalej" by potwierdzić, że przelew robisz na konto, którego posiadaczem jest osoba uprawniona do dysponowania kontem oszczędnościowym, z którego robisz przelew.", nie eliminuje możliwości dokonania takiego przelewu przez osobę nieuprawnioną na rachunki inne niż rachunki osób uprawnionych do rachunku obciążanego.

4. Rodzaje rachunków oszczędnościowych, które mogą być objęte oprocentowaniem wyższym niż standardowe, wynikającym z posiadania przez Ciebie Planu płatnego to:

- Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN – prowadzone jako rachunek indywidualny albo wspólny
- Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN – prowadzone jako rachunek indywidualny albo wspólny

II. Formy wpłat / wypłat środków udostępnione na rachunkach osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej

1. Gdy jesteś małoletnim posiadaczem rachunku:

a. do czasu ukończenia 13 lat nie możesz dysponować pieniędzmi

b. po ukończeniu 13 lat możesz:

- na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN, Koncie z Lwem PRP, na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych w walutach obcych oraz na rachunkach oszczędnościowych w PLN lub w walutach obcych
  - wpłacać gotówkę,
  - wypłacać gotówkę,
  - robić przelewy
- oraz tylko z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN oraz Konta z Lwem PRP:

- założyć zlecenia stałe,
- założyć polecenia zapłaty

2. Twój przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun prawny) może dokonywać z konta w Twoim imieniu:
   - w placówce bankowej, która realizuje tę czynność, wszystkie wymienione powyżej formy transakcji
   - poprzez system bankowości internetowej Moje ING jedynie przelewy krajowe z przewalutowaniem oraz bez przewalutowania, polecenia przelewu wewnętrznego z przewalutowaniem oraz bez przewalutowania i przelewy walutowe.
3. Osoba Ubezwłasnowolniona
   a) całkowicie – posiadacz rachunku – nie może dysponować środkami na rachunku.
   b) częściowo – posiadacz rachunku - może dokonywać:
      - na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN, Konta z Lwem PRP, na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych w walutach obcych oraz na rachunkach oszczędnościowych w PLN lub w walutach obcych:
        - wpłat gotówki,
        - wypłat gotówki,
        - przelewów
      - oraz tylko z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN oraz Konta z Lwem PRP:
        - zlecenia stałe
        - polecenia zapłaty

   Powyższe czynności może dokonywać jedynie w placówce bankowej realizującej tą czynność.
4. Kurator osoby ubezwłasnowolnionej częściowo lub opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie może dokonywać z jej konta:
   - w placówce bankowej realizującej tę czynność wszystkie wymienione powyżej formy transakcji
   - poprzez system bankowości internetowej Moje ING jedynie przelewy krajowe, z przewalutowaniem oraz bez przewalutowania, polecenia przelewu wewnętrznego z przewalutowaniem oraz bez przewalutowania i przelewy walutowe.

III. Transakcje płatnicze

1. Informacje o placówkach, w których wpłaty i wypłaty gotówki zrobisz tylko w bankomatach i wpłatomatach (bez tradycyjnej kasy), znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Wpłata gotówki

2. Gdy wpłacasz gotówkę na konto, potwierdzimy Twoje dane na podstawie dokumentu tożsamości. Dokumenty, które możesz przedstawić, wskazaliśmy w Komunikacie dla klientów ING Banku Śląskiego S.A. dotyczącym danych i dokumentów związanych z zawarciem i wykonaniem umów.

Zlecenie stałe

3. Oferujemy stałe zlecenie wyłącznie do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w złotych polskich (PLN) oraz do Konta z Lwem PRP. Zlecenie stałe w złotych polskich (PLN) możesz złożyć jedynie na rachunki prowadzone u nas w złotych polskich (PLN) lub na rachunki prowadzone w innych bankach w kraju.
4. Zlecenie stałe na rachunki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych możesz złożyć jedynie w systemie bankowości internetowej Moje ING.

Polecenie zapłaty

5. Oferujemy polecenie zapłaty jedynie do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w złotych polskich (PLN) oraz do Konta z Lwem PRP.

6. Polecenie zapłaty wykonujemy jedynie w złotych polskich (PLN).

7. Płatnik może złożyć dyspozycje związane z poleceniem zapłaty:

- w formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej Moje ING,
- w placówce bankowej
- na formularzach wydanych przez inny bank lub odbiorcę.,

Aktualne wzory formularzy, które stosujemy dla polecenia zapłaty prezentujemy na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.

IV. Karty

Karty, które oferujemy

1. Wydajemy następujące karty płatnicze (karty debetowe):

1) VISA zbliżeniowa – kartę wydajemy do rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w PLN lub do Konta z Lwem PRP
Kartą można wykonywać transakcje kartowe, które obciążają rachunki w walutach obcych: ROR w EUR lub ROR w USD lub ROR w GBP. Aby to było możliwe do karty trzeba podłączyć jeden lub kilka rachunków w tych walutach obcych. Do karty można podłączyć tylko jeden rachunek w tej samej walucie.

2) Mastercard w EUR – kartę wydajemy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w EUR.

2. Karty VISA zbliżeniowa, Mastercard w EUR – wydajemy na 5 lat i po tym czasie automatycznie odnawiamy je na kolejne 5-letnie okresy.

3. Do danego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego albo Konta z Lwem PRP wydajemy tylko jedną kartę danego rodzaju dla danego użytkownika karty.

4. Wydajemy nową kartę w postaci materialnej, jeśli posiadacz rachunku lub użytkownik karty chce: zmienić dane do nadruku na karcie, zmienić wizerunek na karcie, wymienić kartę (przy czym dotychczasową kartę zamkniemy dopiero z chwilą gdy użytkownik karty aktywuje nową kartę), zamówić kartę w miejsce tej, która została zastrzeżona.

Blokowanie karty

5. Użytkownik karty może zablokować i odblokować kartę na infolinii, w systemie bankowości internetowej lub w placówce, która realizuje tę czynność.

Zamówienie karty w miejsce zastrzeżonej

6. Użytkownik karty może zamówić kartę w miejsce tej, która została zastrzeżona. Może to zrobić na infolinii oraz w systemie bankowości internetowej.

PIN

7. PIN jest niezbędny aby:

1) wykonywać transakcje kartowe w bankomacie i wpłatomacie,

2) pobierać gotówkę z kas banków wyposażonych w urządzenia do weryfikacji PIN,

3) wykonywać transakcje bezgotówkowe i gotówkowe w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w urządzenia do weryfikacji PIN,

4) wykonywać transakcje kartowe na odległość, o ile użytkownik karty nie jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej,

5) sprawdzać w bankomacie saldo na rachunku, do którego wydaliśmy kartę

6) zmieniać PIN do karty w bankomacie.

8. Użytkownik karty może samodzielnie zmienić PIN w naszych bankomatach i sieci Planet Cash (musi podać dotychczasowy kod PIN) oraz na infolinii lub w systemie bankowości internetowej (nie musi podawać dotychczasowego kodu PIN).

Transakcje kartowe

9.

- **Transakcje bezgotówkowe -** Płatności za towary i usługi w kraju lub za granicą

Rodzaje kart oraz opis transakcji	**Bez fizycznego użycia karty** Transakcje na odległość(np. w internecie, drogą telefoniczną lub pocztową).	**Z fizycznym użyciem karty** Transakcje kartą w punkcie handlowo–usługowym oraz w terminalu samoobsługowym.
Visa Zbliżeniowa	✅ tak	✅ tak
Mastercard w EUR	✅ tak	✅ tak

- **Transakcje gotówkowe**

Rodzaje kart oraz opis transakcji	**Wpłata** Transakcje, które polegają na wpłatach gotówki w PLN w naszym wpłatomacie i sieci Planet Cash lub punkciehandlowo–usługowym, w którym można wpłacić gotówkę na rachunek, do którego wydaliśmy kartę.	**Wypłata** Transakcje, które polegają na wypłatach gotówki w naszym bankomacie w PLN i sieci Planet Cash oraz w bankomatach obcych w walucie, która jest dostępna w danym urządzeniu. Kartą Mastercard w EUR i Visa zbliżeniową, do której jest podłączony rachunek w EUR można wypłacić gotówkę w naszym bankomacie w EUR.	**Cashback** Usługa, dzięki której można wypłacić gotówkę w trakcie płatności bezgotówkowych kartą w punktach handlowo-usługowych ze znakiem „cashback". Dla kart VISA zbliżeniowych usługa działa tylko w Polsce. Dla kart Mastercard w EUR usługa działa w kraju i granicą.
Visa Zbliżeniowa	✅ tak	✅ tak	✅ tak

Rodzaje kart oraz opis transakcji	Wpłata Transakcje, które polegają na wpłatach gotówki w PLN w naszym wpłatomacie i sieci Planet Cash lub punkciehandlowo–usługowym, w którym można wpłacić gotówkę na rachunek, do którego wydaliśmy kartę.	Wypłata Transakcje, które polegają na wypłatach gotówki w naszym bankomacie w PLN i sieci Planet Cash oraz w bankomatach obcych w walucie, która jest dostępna w danym urządzeniu. Kartą Mastercard w EUR i Visa zbliżeniową, do której jest podłączony rachunek w EUR można wypłacić gotówkę w naszym bankomacie w EUR.	Cashback Usługa, dzięki której można wypłacić gotówkę w trakcie płatności bezgotówkowych kartą w punktach handlowo-usługowych ze znakiem „cashback". Dla kart VISA zbliżeniowych usługa działa tylko w Polsce. Dla kart Mastercard w EUR usługa działa w kraju i granicą.
Mastercard w EUR	✗ nie	✓ tak	✓ tak

10. Płatności zbliżeniowe na karcie można włączyć lub wyłączyć w systemie bankowości internetowej, w placówce, która realizuje tę czynność oraz na naszej infolinii.

Pakiet wypłat gotówki

11. Pakiet wypłat gotówki obejmuje wszystkie wypłaty gotówki kartą VISA zbliżeniową w kraju i za granicą.
12. Pakiet wypłat gotówki oferujemy:
    - posiadaczom Konta z Lwem w wieku od 18 lat o pełnej zdolności do czynności prawnych,
    - małoletnim posiadaczom Konta z Lwem 13 – 18 lat za zgodą rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego,
    - pełnomocnikom do Konta z Lwem.
13. Pakiet wypłat gotówki można aktywować wyłącznie w naszym systemie bankowości internetowej.
14. Pakiet wypłat gotówki można aktywować każdorazowo albo włączyć automatyczną aktywację pakietu na kolejne okresy ważności.

Limity transakcji kartowych

15.

- **Kwoty limitów dziennych w PLN** – do wyboru przez Klienta dla karty **Visa zbliżeniowa**

Transakcje bezgotówkowe	Transakcje bezgotówkowe: zagraniczne i na odległość	Transakcje gotówkowe	Transakcje gotówkowe zagraniczne
Nie dotyczy	0	0	0
500	500	500	500

Transakcje bezgotówkowe	Transakcje bezgotówkowe: zagraniczne i na odległość	Transakcje gotówkowe	Transakcje gotówkowe zagraniczne
1 000	1 000	1 000	1 000
2 000	2 000	2 000	2 000
3 000	3 000	3 000	3 000
4 000	4 000	4 000	4 000
5 000	5 000	5 000	5 000
10 000	10 000	10 000	10 000
20 000	20 000	20 000	20 000
30 000	30 000	30 000	30 000
Do wysokości salda	Do wysokości salda	Nie dotyczy	Nie dotyczy

- **Kwoty limitów dziennych w EUR** – do wyboru przez Klienta dla karty **Mastercard w EUR**

Transakcje bezgotówkowe	Transakcje bezgotówkowe: • **zagraniczne** • **na odległość**	Transakcje gotówkowe	Transakcje gotówkowe zagraniczne
Nie dotyczy	0	0	0
100	100	100	100
250	250	250	250
500	500	500	500
1 000	1 000	1 000	1 000
2 500	2 500	2 500	2 500
5 000	5 000	5 000	5 000
7 500	7 500	7 500	7 500
Do wysokości salda	Do wysokości salda	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Wartość limitów zagranicznych jak i na odległość dla danej karty nie może być wyższa niż wartość limitów dziennych gotówkowych jak i bezgotówkowych.

16. Zmienić limity transakcyjne do posiadanej karty można w placówce, która realizuje tę czynność, w systemie bankowości internetowej oraz na infolinii.
17. Do karty można ustawić limity tymczasowe, które będą obowiązywały przez określony czas.

Moja Karta ING

18. Usługę Moja Karta ING udostępniamy na kartach VISA zbliżeniowa.
19. Nową Moją Kartę ING można zamówić oraz zmienić jej wizerunek w systemie bankowości internetowej oraz w placówce, która realizuje tę czynność.
20. W przypadku zamawiania albo zmiany wizerunku Mojej Karty ING:
    1) w placówce, która realizuje tę czynność, posiadacz rachunku lub użytkownik karty może wybrać tylko wizerunek z naszej galerii
    2) w systemie bankowości internetowej, posiadacz rachunku lub użytkownik karty może wybrać wizerunek z naszej galerii lub umieścić własny wizerunek, o ile spełnia on nasze wymagania

Jeśli posiadacz rachunku lub użytkownik karty zamawia Moją Kartę ING lub zmienia wizerunek w systemie bankowości internetowej, układ elementów na karcie tj. logo organizacji kartowej, numer karty, imię i nazwisko klienta oraz nasycenie kolorów, mogą się nieznacznie różnić od tego, jak będą wyglądały na gotowej karcie.

V. Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć w następujący sposób:
    1) w postaci elektronicznej:
        a) poprzez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
        b) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej;
    2) ustnie:
        1) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
        2) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność;
    3) na piśmie:
        1) przesyłką pocztową na nasz adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
        2) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.

Komunikat ma charakter wyłącznie informacyjny i obowiązuje od 23 sierpnia 2026 r.