

**KOMUNIKAT**  
**dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług**  
**w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych**  
**dla osób fizycznych**

## **I. RACHUNKI**

### **Rachunki prowadzone przez Bank**

1. Bank prowadzi następujące rachunki:

- 1) **KONTO** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich (PLN), otwierany łącznie z minimum jedną kartą debetową, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, prowadzony jako KONTO z LWEM:
  - a) **Direct** – otwierane i prowadzone wyłącznie dla jednej osoby (jako rachunek indywidualny), którego posiadaczem może być rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim oraz rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 lat. KONTO dedykowane jest również osobom uczącym się w szkołach publicznych / niepublicznych. KONTO Z LWEM Direct oferowane jest klientom posiadającym kartę debetową i będących użytkownikami systemu bankowości internetowej oraz użytkownikami serwisu telefonicznego.  
Wymogiem dla posiadania Konta z Lwem Direct jest podanie w Banku adresu email posiadacza rachunku. Jest to rachunek, na który Bank zamienia:
    - KONTO Student, o którym mowa w lit. d, o ile jego posiadacz w określonym terminie (do 28 dnia miesiąca następującego po dacie ukończenia 26 lat), nie dokona jego zamiany na inne KONTO z oferty Banku i o ile posiadacz KONTA Student jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej;
    - KONTO Premium, o którym mowa w lit. c. o ile jego posiadacz w okresie roku kalendarzowego (liczonego od 01.01 do 31.12), nie będzie spełniał warunku koniecznego posiadania konta Premium i o ile posiadacz KONTA Premium jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej
  - b) **Komfort** – posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych lub rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim. KONTO Komfort może posiadać również osoba rezydent małoletni będący obywatelem polskim, w wieku 13-18 lat niebędący użytkownikiem systemu bankowości internetowej, a więc nie spełniający warunków posiadania KONTA Direct; Jest to rachunek, na który Bank zamienia:
    - KONTO Student, o którym mowa w lit. d, o ile jego posiadacz w określonym terminie (do 28 dnia miesiąca następującego po dacie ukończenia 26 lat), nie dokona jego zamiany na inne KONTO z oferty Banku i jeśli posiadacz nie jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej;
    - KONTO Premium o którym mowa w lit. c. o ile jego posiadacz w okresie roku kalendarzowego (liczonego od 01.01 do 31.12), nie będzie spełniał warunku koniecznego posiadania konta Premium i o ile posiadacz KONTA Premium nie jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej i / lub posiada konto wspólne.
  - c) **Premium** – posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych. Rachunek oferowany jest klientom spełniającym warunki określone w załączniku nr 2 do *Tabeli opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych*.

### **Produkty wycofane z oferty sprzedażowej, otwarte do dnia 10.10.2010 r.**

- d) **Student** – posiadaczem może być rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim oraz rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku od 18 do 26 lat uczący się w szkołach publicznych / niepublicznych, jednak nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia. W każdym czasie prowadzenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych dla osoby uczącej się, Bank ma prawo żądać okazania ważnej legitymacji studenckiej lub szkolnej lub zaświadczenia potwierdzającego naukę;
  - e) **Klasyczne** – posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych lub rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim.
- 2) **ROR w walutach obcych** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walutach obcych służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej itp. - posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim, rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim.
  - 3) **Otwarte Konto Oszczędnościowe** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub w walutach obcych służący do przechowywania środków pieniężnych - posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim, rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim.
  - 4) **Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR) służący do przechowywania środków pieniężnych - posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych.
  - 5) **Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct (wycofane z oferty sprzedażowej, otwarte do dnia 16.09.2012 r.)** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) służący do przechowywania środków pieniężnych, otwierane i prowadzone wyłącznie dla jednej osoby (jako rachunek indywidualny). Posiadaczem może być osoba o pełnej zdolności do czynności prawnych, będąca posiadaczem Konta Direct lub Konta Komfort prowadzonego jako rachunek indywidualny, będąca jednocześnie użytkownikiem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine.

- 6) **Systematycznie Oszczędzające Konto (wycofane z oferty sprzedażowej, otwarte do dnia 08.06.2014 r.)** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) służący do przechowywania środków pieniężnych oraz systematycznego oszczędzania - posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni (0-18 lat) będący obywatelem polskim, rezydent ubezwłasnowolniony będący obywatelem polskim.
- 7) **Smart Saver** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) udostępniany dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN oraz użytkowników systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, służący do przechowywania środków pieniężnych, gromadzonych zgodnie z wybraną przez Posiadacza zasadą (zaokrąglenia albo procentowej wartości transakcji źródłowej); otwierany i prowadzony wyłącznie dla jednej osoby (jako rachunek indywidualny). Posiadaczem rachunku Smart Saver może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 8) **Dream Saver** – rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) udostępniany dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN oraz użytkowników systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, służący do przechowywania środków pieniężnych, gromadzonych w ramach założonego planu; otwierany i prowadzony wyłącznie dla jednej osoby (jako rachunek indywidualny). Posiadaczem rachunku Dream Saver może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni (13-18 lat) będący obywatelem polskim.
- 9) **IKZE – Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego** - rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) udostępniany dla posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN lub rachunku oszczędnościowego w PLN (z wyłączeniem Smart Saver i OKO Bonus) służący do przechowywania środków pieniężnych na cele emerytalne. Rachunek może być prowadzony tylko dla jednej osoby (jako rachunek indywidualny). Posiadaczem może być rezydent lub nierezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, rezydent małoletni od 16 roku życia będący obywatelem polskim.

Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych rachunków oszczędnościowych na warunkach ustalonych w Komunikacie dla Otwartego Konta Oszczędnościowego, o ile umowa danego rachunku nie stanowi inaczej.

2. Waluty, w jakich Bank oferuje:

KONTO, Systematycznie Oszczędzające Konto, Smart Saver, Dream Saver:

Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego:

Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium:

Otwarte Konto Oszczędnościowe:

ROR w walutach obcych:

złoty polski (PLN);  
złoty polski (PLN);  
euro (EUR);  
złoty polski (PLN);  
euro (EUR);  
dolar amerykański (USD);  
funt brytyjski (GBP);  
euro (EUR);  
dolar amerykański (USD);  
funt brytyjski (GBP).

3. Kapitalizacja odsetek na rachunkach oszczędnościowych:

Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, EUR, USD i GBP

Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN i EUR

Systematycznie Oszczędzające Konto

Smart Saver

Dream Saver

Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego

kapitalizacja miesięczna,  
kapitalizacja miesięczna,  
kapitalizacja miesięczna,  
kapitalizacja miesięczna,  
kapitalizacja miesięczna,  
kapitalizacja miesięczna.

4. Wysokość odsetek podwyższonych naliczanych przez Bank w przypadku powstania salda debetowego:

1) dla rachunków w złotych polskich (PLN):

2) dla rachunków w walutach obcych:

Odsetki podwyższone naliczane są w stosunku rocznym.

4 x wysokość stopy kredytu lombardowego NBP;  
2 x wysokość stopy kredytu lombardowego NBP.

5. Osoba fizyczna może posiadać w Banku:

1) maksymalnie po 10 rachunków Otwartego Konta Oszczędnościowego w danej walucie (na podstawie upoważnienia wynikającego z umowy Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct oraz Dream Saver, Bank zastrzega sobie prawo przekształcenia tych rachunków na Otwarte Konto Oszczędnościowe pomimo posiadania już przez klienta maksymalnej liczby rachunków Otwartego Konta Oszczędnościowego);

2) maksymalnie po jednym rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w danej walucie;

3) maksymalnie jedno Systematycznie Oszczędzające Konto w PLN;

4) maksymalnie tyle rachunków Smart Saver, ile posiada rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN;

5) maksymalnie pięć rachunków Dream Saver;

6) maksymalnie pięć rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie,

7) maksymalnie jedno Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego.

Do rachunku może być ustanowionych maksymalnie dwóch pełnomocników (z wyłączeniem IKZE).

6. Otwarcie rachunku następuje po przedłożeniu przez osobę fizyczną następujących dokumentów:

1) w przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi - dowodu osobistego lub paszportu, wydanego przez Rzeczpospolitą Polską wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2) w przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami obcych państw:

- paszportu wydanego przez państwo obce wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, albo
- dowodu osobistego wydanego w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank

- posiada wzorce takich dokumentów) wraz z innym akceptowanym przez Bank dokumentem potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) w przypadku rezydentów małoletnich będących obywatelami polskimi - ważnej legitymacji szkolnej lub dowodu osobistego lub paszportu wydanego przez Rzeczpospolitą Polską lub odpisu aktu urodzenia lub ważnej legitymacji / karty ubezpieczeniowej. Osoba otwierająca rachunek składa oświadczenie o miejscu zamieszkania osoby małoletniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 4) w przypadku nierezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi - dowodu osobistego lub paszportu, wydanego przez Rzeczpospolitą Polską wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa.
  - 5) w przypadku nierezydentów pełnoletnich będących obywatelami obcych państw:
    - paszportu wydanego przez państwo obce wraz z innym akceptowanym przez Bank dokumentem, wydanym w kraju pochodzenia potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa albo dowodu osobistego wydanego w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów) wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa.
7. Pełnoletni posiadacz KONTA może w każdym czasie dokonać jego zamiany na inne KONTO za pomocą kanałów dostępu, poprzez które Bank oferuje taką usługę.

## II. DYSPONOWANIE ŚRODKAMI ZGROMADZONYMI NA RACHUNKU PROWADZONYM NA RZECZ OSOBY MAŁOLETNIJ LUB UBEZWŁASNOWIIONEJ

1. Osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej przedstawiciel ustawowy, może dokonać wypłaty z rachunku w formie gotówkowej lub bezgotówkowej po przedłożeniu jednego z następujących dokumentów: dowodu osobistego lub paszportu wydanego przez Rzeczpospolitą Polską lub legitymacji szkolnej.
2. Formy wpłat / wypłat środków udostępnione dla osób uprawnionych do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku prowadzonym na rzecz osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej określone są w poniższej tabeli:

Osoba uprawniona	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich (PLN)		Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walutach obcych oraz rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub w walutach obcych	
	gotówkowe*	bezugotówkowe*	gotówkowe*	bezugotówkowe*
Posiadacz rachunku - osoba małoletnia do czasu ukończenia 13 roku życia / Posiadacz rachunku - osoba ubezwłasnowolniona całkowicie	<i>usługa niedostępna</i>	<i>usługa niedostępna</i>	<i>usługa niedostępna</i>	<i>usługa niedostępna</i>
Posiadacz rachunku - osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia / Posiadacz rachunku - osoba ubezwłasnowolniona częściowo	• wpłata gotówkowa • wypłata gotówkowa	• polecenie przelewu • stałe zlecenie • polecenie zapłaty	• wpłata gotówkowa • wypłata gotówkowa	• polecenie przelewu
Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej	• wpłata gotówkowa • wypłata gotówkowa	• polecenie przelewu** • stałe zlecenie** • polecenie zapłaty**	• wpłata gotówkowa • wypłata gotówkowa	• polecenie przelewu**

\*UWAGA: wpłata / wypłata gotówkowa jest wykonywana wyłącznie w placówkach Banku prowadzących obsługę gotówkową w danej walucie określonych w „KOMUNIKACIE dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych”, z „rachunków bankowych”, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

\*\*UWAGA: Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej może złożyć zlecenie płatnicze wypłaty bezgotówkowej w formie polecenia przelewu, stałego zlecenia lub polecenia zapłaty wyłącznie w oddziale.

## III. WYPŁATY ŚRODKÓW PO ŚMIERCI POSIADACZA / WSPÓLPOSIADACZY RACHUNKU

1. Bank - zgodnie z prawem bankowym - będzie zobowiązany wypłacić po śmierci posiadacza rachunku ze środków zgromadzonych na rachunku:
  - 1) kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu posiadacza rachunku osobie, która przedstawiła rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów - w wysokości nie przekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu, zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku. Wypłata nastąpi po uprzednim zgłoszeniu śmierci posiadacza rachunku w sposób określony w Regulaminie.
  - 2) kwotę równą wpłatom na rachunki dokonanych przez organ wypłacający świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku, które nie przysługiwały za okres po śmierci posiadacza rachunku, wskazaną we wniosku organu wypłacającego to świadczenie lub uposażenie, skierowanym do Banku wraz z podaniem numerów rachunków, na które dokonano wpłat.
2. Zgodnie z prawem bankowym, z rachunków wspólnych nie dokonuje się wypłat kwot, o których mowa w pkt. 1) ppkt.1) i 2).
3. Obowiązek powiadomienia zapisobiorcy o złożonej w Banku Dyspozycji posiadacza rachunku na wypadek śmierci spoczywa na zapisodawcy takiej dyspozycji.
4. W przypadku złożenia wniosków o wypłatę przez osoby uprawnione z tytułu zwrotu kosztów pogrzebu, dyspozycji na wypadek śmierci oraz spadku lub zapisu windykacyjnego pierwszeństwo wypłat określa Regulamin. Wypłaty z tytułu zapisu windykacyjnego, z tytułu spadku, z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci oraz z tytułu kosztów pogrzebu realizowane będą

wyłącznie w formie bezgotówkowej na rachunki w Banku lub na rachunki w innym banku krajowym, z zastrzeżeniem, że wypłaty środków w walutach obcych Bank realizuje wyłącznie na rachunki w Banku.

#### **IV. WPLATA / WYPŁATA NA / Z RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWEGO**

##### **Wpłata / wypłata na / z rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium oraz Systematycznie Oszczędzającego Konta oraz Dream Saver:**

1. Posiadacz rachunku oszczędnościowego Otwarte Konto Oszczędnościowe, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium oraz Systematycznie Oszczędzające Konto oraz Dream Saver może dokonać następujących wpłat i wypłat:
  - 1) wpłaty na ten rachunek w walucie tego rachunku w formie wpłaty gotówkowej lub w formie polecenia przelewu z dowolnego rachunku prowadzonego w Banku lub w innym banku w kraju lub poza krajem;
  - 2) wypłaty w złotych polskich (PLN) z tego rachunku zarówno w formie wypłaty gotówkowej, jak i w formie polecenia przelewu na inny rachunek, którego jest posiadaczem jako osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą, prowadzony w Banku lub w innym banku w kraju, z zastrzeżeniem przelewów składanych przez pełnomocnika, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki posiadacza / współposiadacza, do których pełnomocnik posiada uprawnienia;
  - 3) wypłaty w walutach obcych z tego rachunku zarówno w formie wypłaty gotówkowej, jak i w formie polecenia przelewu na inny rachunek, którego jest posiadaczem jako osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą, prowadzony w Banku, z zastrzeżeniem przelewów składanych przez pełnomocnika, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki posiadacza / współposiadacza, do których pełnomocnik posiada uprawnienia.

##### **Wpłata / wypłata na / z rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct**

2. Posiadacz rachunku oszczędnościowego Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct może dokonać następujących wpłat i wypłat:
  - 1) wpłaty na ten rachunek w walucie tego rachunku w formie wpłaty gotówkowej lub w formie polecenia przelewu z dowolnego rachunku prowadzonego w Banku lub w innym banku w kraju lub poza krajem;
  - 2) wypłaty w złotych polskich (PLN) z tego rachunku w formie polecenia przelewu, składanego za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, na inny rachunek, którego jest posiadaczem jako osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą, prowadzony w Banku, z zastrzeżeniem przelewów składanych przez pełnomocnika, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki posiadacza, do których pełnomocnik posiada uprawnienia;
  - 3) wypłaty w walutach obcych z tego rachunku w formie polecenia przelewu, składanego za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, na inny rachunek, którego jest posiadaczem jako osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą, prowadzony w Banku, z zastrzeżeniem przelewów składanych przez pełnomocnika, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki posiadacza, do których pełnomocnik posiada uprawnienia.

##### **Wpłata / wypłata na / z rachunku Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego**

3. Posiadacz rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego może dokonać następujących wpłat i wypłat:
  1. wpłaty na ten rachunek w walucie tego rachunku w formie wpłaty gotówkowej lub w formie polecenia przelewu z dowolnego rachunku prowadzonego w Banku lub w innym banku w kraju lub poza krajem;
  2. wypłaty w złotych polskich (PLN) z tego rachunku w formie polecenia przelewu na inny rachunek, wskazany przez Oszczędzającego lub osobę uprawnioną w przypadkach określonych w Regulaminie IKZE.

##### **Wpłata / wypłata na / z rachunku Smart Saver**

4. Posiadacz rachunku oszczędnościowego Smart Saver może dokonać następujących wypłat:
  - 1) wypłaty w złotych polskich (PLN) z tego rachunku zarówno w formie wypłaty gotówkowej, jak i w formie polecenia przelewu na inny rachunek, którego jest posiadaczem jako osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą, prowadzony w Banku lub w innym banku w kraju, z zastrzeżeniem przelewów składanych przez pełnomocnika, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki posiadacza, do których pełnomocnik posiada uprawnienia;
  - 2) wypłaty w walutach obcych z tego rachunku zarówno w formie wypłaty gotówkowej, jak i w formie polecenia przelewu na inny rachunek, którego jest posiadaczem jako osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą, prowadzony w Banku, z zastrzeżeniem przelewów składanych przez pełnomocnika, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki posiadacza, do których pełnomocnik posiada uprawnienia.
5. Wpłata na Smart Saver realizowana jest przez Bank zgodnie z wybraną przez Posiadacza zasadą.

Wyróżnia się następujące dwie zasady programu Smart Saver:

- zaokrąglenie kwoty transakcji źródłowej do danej kwoty,

- dany procent od kwoty transakcji źródłowej.

Rodzaje transakcji źródłowych (podstawowych) programu Smart Saver:

- 1) płatność kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN (z wyłączeniem płatności w Urzędzie Pocztowym)
  - 2a) przelew wewnętrzny w PLN z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego realizowany w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine na rachunki osób trzecich (niezależnie od użytkownika ING BankOnLine uprawnionego do tego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego),
  - 2b) przelew zewnętrzny w PLN z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego realizowany w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine (niezależnie od użytkownika uprawnionego do tego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego), z wyłączeniem doładowań telefonu, przelewów na rzecz ZUS, US.
6. Bank wykonuje wyżej określony przelew również w przypadku, gdy kwota wpłaty na Smart Saver w wyniku zaokrąglenia równa

jest kwocie, do której transakcja ma być zaokrąglona, zgodnie z wybraną przez Posiadacza zasadą.

#### Wypłata po zamknięciu rachunku oszczędnościowego

7. Po zamknięciu rachunku oszczędnościowego posiadacz rachunku oszczędnościowego może dokonać następujących wypłat:
- 1) wypłata w złotych polskich (PLN), zarówno w formie wypłaty gotówkowej, jak i w formie polecenia przelewu na inny rachunek prowadzony w Banku lub w innym banku w kraju, z zastrzeżeniem przelewów składanych za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku, do których klient posiada uprawnienia;
  - 2) wypłata w walutach obcych, zarówno w formie wypłaty gotówkowej, jak i w formie polecenia przelewu na inny rachunek prowadzony w Banku, z zastrzeżeniem przelewów składanych za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, które mogą być realizowane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku, do których klient posiada uprawnienia.

#### V. TRANSAKcje PŁATNICZE

1. Bank umożliwia złożenie zlecenia płatniczego w inny sposób niż określony w „Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych” (zwanego dalej: Regulaminem), na podstawie odrębnej umowy zawartej z klientem.
2. Informacja o placówkach Banku, w których obsługa gotówkowa odbywa się wyłącznie w bankomatach i wplatomatach (brak możliwości dokonywania wpłat i wypłat gotówkowych w tradycyjnej kasie) jest prezentowana w „KOMUNIKACIE dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych”. Komunikat ten jest prezentowany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

#### Wpłata gotówkowa

3. W przypadku dokonywania wpłat gotówkowych na rachunki bankowe prowadzone w Banku, w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków klientów, Bank ma prawo do potwierdzania danych identyfikujących osoby składającej zlecenie płatnicze w oparciu o dokument tożsamości lub inny dokument pozwalający na identyfikację akceptowany przez Bank.

#### Polecenie przelewu

4. Tryb realizacji zleceń płatniczych polecenia przelewu składanych w placówce Banku:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego
<b>godzina zamknięcia placówki Banku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami tego samego posiadacza rachunku</li> <li>• przelew wewnętrzny w PLN niewymagający przewalutowania</li> <li>• przelew krajowy, w tym przelew Express ELIXIR</li> </ul>
<b>14:30</b> (od poniedziałku do piątku)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew walutowy</li> </ul>
<b>18:00</b> (od poniedziałku do piątku)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku</li> <li>• przelew wewnętrzny w PLN na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku, wymagający przewalutowania</li> </ul>

Zlecenie płatnicze złożone w placówce Banku po godzinie granicznej uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia tego zlecenia.

5. Tryb realizacji zleceń płatniczych polecenia przelewu składanych poprzez system bankowości elektronicznej:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego
<b>System bankowości internetowej ING BankOnLine i Serwis telefoniczny Halo Śląski (automatyczny)</b>	
<b>brak</b> (zlecenie realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia zlecenia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w PLN, niewymagający przewalutowania, z bieżącą datą realizacji na rachunki<sup>1</sup> klientów prowadzone w Banku, złożony poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine</li> <li>• przelew krajowy, złożony poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine jako przelew Express ELIXIR</li> </ul>
<b>20:00</b> (od poniedziałku do soboty)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny PLN, niewymagający przewalutowania, z bieżącą datą realizacji, o ile nie są realizowane w czasie rzeczywistym</li> <li>• przelew krajowy w PLN niewymagający przewalutowania, z bieżącą datą realizacji</li> </ul>
<b>18:00</b> (od poniedziałku do piątku)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku</li> <li>• przelew wewnętrzny w walucie obcej pomiędzy rachunkami tego samego posiadacza</li> <li>• przelew wewnętrzny w PLN na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku, wymagający przewalutowania</li> </ul>
<b>14:30</b> (od poniedziałku do piątku)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew walutowy</li> </ul>
<b>Serwis telefoniczny Halo Śląski (operatorski)</b>	
<b>20:00 (od poniedziałku do piątku)</b> <b>15:00 (w sobotę)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny PLN, niewymagający przewalutowania, z bieżącą datą realizacji,</li> <li>• przelew krajowy w PLN niewymagający przewalutowania, z bieżącą datą realizacji.</li> </ul>

<sup>1</sup> Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy w rozumieniu Regulaminu oraz „Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego dla klientów indywidualnych” albo KONTO Z LWEM lub Otwarte Konto Oszczędnościowe w rozumieniu „Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych”.

Polecenia przelewu z bieżącą datą realizacji, złożone poprzez system bankowości elektronicznej po godzinie granicznej lub w dni ustawowo wolne od pracy Banku uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zlecenia, z zastrzeżeniem zleceń płatniczych wykonywanych przez Bank w czasie rzeczywistym.

Polecenia przelewu z odroczoną datą płatności uznaje się za otrzymane w dniu wskazanym przez płatnika do obciążenia rachunku.

W dniu, w którym nastąpił moment otrzymania zlecenia polecenia przelewu wychodzącego z odroczoną datą płatności, Bank podejmuje jedną próbę obciążenia rachunku płatnika kwotą odpowiadającą kwocie przelewu wskazanej w zleceniu płatniczym. Jeżeli w chwili wykonywania tej transakcji przez Bank na rachunku płatnika nie ma wystarczających środków na jej wykonanie, Bank odmawia wykonania tego polecenia przelewu (powód odmowy: brak wystarczających środków).

6. Przelewy z rachunków objętych zajęciem sadowym lub administracyjnym, na podstawie tytułu wykonawczego, do wysokości kwoty określonej prawem bankowym są przyjmowane do realizacji:
  - 1) w placówkach Banku,
  - 2) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine i serwis bankowości telefonicznej HaloŚląski (serwis automatyczny) – w dni robocze oraz w soboty do do godziny 20:00,
  - 3) poprzez serwis bankowości telefonicznej HaloŚląski (serwis operatorski) – w dni robocze do godziny 20:00 oraz w soboty do godziny 15:00,
7. Przelewy walutowe kierowane do Szwajcarii i wyrażone w walucie któregośkolwiek państwa członkowskiego są realizowane według zasad obowiązujących dla przelewów walutowych wyrażonych w walucie któregośkolwiek państwa członkowskiego i gdy rachunek odbiorcy prowadzony jest w jednym z tych państw.
8. Bank przyjmuje do realizacji przelewy walutowe w trybie pilnym DZIŚ albo JUTRO, pod warunkiem oznaczenia zlecenia jako zlecenia pilnego i dostarczenia go do Banku w danym dniu do określonej godziny granicznej przewidzianej dla wskazanych walut, zgodnie z poniższą tabelą:

Kod waluty	Nazwa waluty	Godzina graniczna dla trybu pilnego DZIŚ	Godzina graniczna dla trybu pilnego JUTRO
PLN	złoty polski	14:00	nie dotyczy
EUR	euro	14:00	14:30*
USD	dolar amerykański	14:00	14:30
GBP	funt szterling	14:00	14:30
BGN	lew bułgarski	10:30	14:30
CAD	dolar kanadyjski	10:30	14:30
HUF	forint (Węgry)	10:30	14:30
SEK	korona szwedzka	10:30	14:30
RON	lej rumuński	10:30	14:30
CZK	korona czeska	10:00	14:30
NOK	korona norweska	9:30	14:30
TRY	lira turecka	8:30	14:30
AUD	dolar australijski	-	14:00
CHF	frank szwajcarski	-	14:00
DKK	korona duńska	-	14:00
JPY	jen (Japonia)	-	14:00
RUB	rubel rosyjski	-	14:00
ZAR	rand (Rep. Południowej Afryki)	-	14:00

\* dotyczy przelewów kierowanych do krajów innych niż państwa członkowskie oraz przelewów walutowych składanych w placówce Banku.

9. Przelew walutowy w zależności od podanych w zleceniu płatniczym danych może być realizowany przez Bank w sposób automatyczny albo w sposób nieautomatyczny. Przelew walutowy realizowany jest w sposób automatyczny, w przypadku, gdy numer rachunku bankowego odbiorcy na który ma być dokonany przelew jest w formacie IBAN oraz gdy zlecenie zawiera kod BIC banku odbiorcy. W przypadku, gdy przelew walutowy nie spełnia warunków, o których mowa powyżej lub gdy płatnik wskazał instytucję pośredniczącą, przelew realizowany jest jako zlecenie nieautomatyczne.
10. Bank wykonuje przelewy krajowe w PLN za pośrednictwem:
  - 1) systemu ELIXIR, w przypadku, gdy:
    - a) kwota przelewu jest poniżej 1 000 000 PLN,
    - b) przelew jest realizowany na rzecz Urzędów Skarbowych (zwanych dalej: US) oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (zwanego dalej: ZUS), niezależnie od kwoty przelewu,
  - 2) systemu SORBNET, w przypadku, gdy:
    - a) kwota przelewu jest równa lub przekracza 1 000 000 PLN, z wyłączeniem transakcji na rzecz US i ZUS,
    - b) na zlecenie klienta, jeżeli kwota przelewu jest poniżej 1 000 000 PLN z wyłączeniem transakcji na rzecz US i ZUS, o ile Narodowy Bank Polski (zwany dalej: NBP) umożliwi rozliczenie takiej transakcji,
  - 3) systemu Express ELIXIR, na zlecenie klienta, w przypadku gdy:

- a) kwota przelewu nie przekracza 100 000 PLN, z wyłączeniem transakcji na rzecz US i ZUS,
  - b) rachunek odbiorcy jest prowadzony w banku, który jest uczestnikiem systemu Express ELIXIR i akceptuje przelew do realizacji w tym trybie,
  - c) bank odbiorcy jest dostępny w momencie złożenia zlecenia płatniczego,
  - d) rachunek z którego realizowany jest przelew został udostępniony do realizacji przelewów za pośrednictwem systemu Express ELIXIR.
11. Harmonogram odbierania i wysyłania przez Bank transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu SORBNET (transakcje międzybankowe realizowane przez NBP) / ELIXIR oraz Express ELIXIR (transakcje międzybankowe realizowane przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A., zwaną dalej: KIR):
- 1) Harmonogram wysyłania transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu SORBNET / ELIXIR / Express ELIXIR:

Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej	Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej	Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej
<b>SYSTEM ELIXIR</b>		<b>SYSTEM SORBNET</b>		<b>SYSTEM Express ELIXIR</b>	
godzina graniczna	sesja / dzień roboczy	godzina graniczna	dzień roboczy	godzina graniczna	dzień roboczy
<b>do godz. 8:10</b> w bieżącym dniu roboczym	I sesja ELIXIR w bieżącym dniu roboczym	do godz. 14:30 w bieżącym dniu roboczym	transakcja wysyłana bezpośrednio po złożeniu zlecenia w Banku w bieżącym dniu roboczym	<b>nie dotyczy</b> (Bank otrzymuje zlecenia płatnicze w trybie 24 h / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku)	<b>nie dotyczy</b> (transakcja wysyłana bezpośrednio po złożeniu zlecenia w Banku w trybie 24 h / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku)
w godz. pomiędzy: <b>8:11 - 11:30</b> w bieżącym dniu roboczym	II sesja ELIXIR w bieżącym dniu roboczym				
w godz. pomiędzy: <b>11:31 - 14:30</b> w bieżącym dniu roboczym	III sesja ELIXIR w bieżącym dniu roboczym				
<b>po godz. 14:30</b> w bieżącym dniu roboczym	I sesja ELIXIR w następnym dniu roboczym	po godz. 14:30 w bieżącym dniu roboczym	transakcja wysyłana w następnym dniu roboczym po godzinie 8:00		

- 2) Transakcje odebrane za pośrednictwem systemu ELIXIR z innych banków rozliczane są każdego dnia roboczego na 3 sesjach rozliczeniowych:
- a) poranna (I sesja) - po godzinie 11:00,
  - b) popołudniowa (II sesja) - po godzinie 15:00,
  - c) wieczorna (III sesja) - po godzinie 17:30;
- 3) Transakcje płatnicze odebrane za pośrednictwem systemu SORBNET / ELIXIR z innych Banków księgowane są na rachunkach klientów w dniu otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank.
- 4) Transakcje płatnicze odebrane za pośrednictwem systemu Express ELIXIR z innych Banków realizowane są w czasie rzeczywistym w dniu otrzymania zlecenia przez Bank.
- Powyższy harmonogram wysyłania / odbierania transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu SORBNET / ELIXIR / Express ELIXIR może ulec zmianie z powodu ewentualnych awarii systemu SORBNET / ELIXIR / Express ELIXIR lub systemów informatycznych Banku.
12. W związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzynarodowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT), dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażony w Dyrektywie 95 / 46 / WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu danych.
13. Posiadacz rachunku zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Bank, że na jego rachunek będą wpływały środki stanowiące świadczenie z tytułu renty lub emerytury zagranicznej. Nie poinformowanie Banku o tym fakcie może skutkować odpowiedzialnością karno - skarbową Posiadacza rachunku wynikającą z przepisów szczególnych.
14. Posiadacz rachunku zobowiązany jest dostarczyć do Banku decyzję o przyznaniu świadczenia stanowiącego rentę lub emeryturę zagraniczną w języku polskim (tłumaczenie tłumacza przysięgłego) oraz podać inne niezbędne informacje w celu realizacji obowiązków podatkowych przez Bank. Zakres wymaganych informacji dla obsługi ww. świadczeń jest prezentowany na formularzu, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
15. W przypadku wpływu na rachunek środków stanowiących świadczenia z tytułu renty / emerytury zagranicznej, Bank pobierze należny podatek dochodowy oraz składkę na ubezpieczenie zdrowotne na zasadach określonych w Regulaminie.

#### Stałe zlecenie

16. Bank oferuje stałe zlecenie wyłącznie do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w złotych polskich (PLN).

17. Stałe zlecenie w złotych polskich (PLN) może być złożone wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku w złotych polskich (PLN) lub na rachunki prowadzone w innych bankach w kraju, za wyjątkiem rachunków Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz rachunków organów podatkowych. Stałe zlecenie spełniające powyższe warunki traktowane jest przez Bank jako stałe zlecenie standardowe.
18. Informacja o częstotliwości wykonywania transakcji płatniczych w ramach stałego zlecenia:
  - 1) transakcje płatnicze w ramach stałego zlecenia o częstotliwości dziennej będą wykonywane w odstępach dziennych (co X dni), w okresie wyznaczonym datą początkową i datą końcową cyklu płatności, z tym, że pierwsza transakcja będzie wykonana w dniu wskazanym w zleceniu płatniczym jako data początkowa. Jeżeli wskazany przez płatnika dzień do obciążenia rachunku nie jest dniem roboczym (z wyjątkiem soboty) transakcja płatnicza w ramach stałego zlecenia przypadająca na ten dzień nie będzie wykonana;
  - 2) transakcje płatnicze w ramach stałego zlecenia o częstotliwości tygodniowej będą wykonywane w odstępach tygodniowych (co X tygodni), w okresie wyznaczonym datą początkową i datą końcową cyklu płatności, z tym, że pierwsza transakcja będzie wykonana w dniu wskazanym w zleceniu płatniczym jako data początkowa;
  - 3) transakcje płatnicze w ramach stałego zlecenia o częstotliwości miesięcznej będą wykonywane w odstępach miesięcznych (co X miesięcy) w dniu wskazanym przez płatnika w zleceniu płatniczym, w okresie wyznaczonym datą początkową i datą końcową cyklu płatności. Jeżeli wskazany przez płatnika dzień do obciążenia rachunku przypada 29., 30. lub 31. dnia miesiąca to transakcja płatnicza zostanie wykonana zgodnie ze zleceniem płatniczym z zastrzeżeniem, że w miesiącu lutym zostanie wykonana 28., a w latach przestępnych 29 lutego danego roku, a w pozostałych miesiącach, w których nie występuje 31. dzień miesiąca - ostatniego dnia miesiąca.
19. W dniu, w którym nastąpił moment otrzymania transakcji płatniczej w ramach stałego zlecenia, Bank podejmuje jedną próbę obciążenia rachunku kwotą odpowiadającą kwocie płatności wskazanej w zleceniu płatniczym. Jeżeli w chwili wykonywania tej transakcji przez Bank na rachunku płatnika nie ma wystarczających środków na jej wykonanie, Bank odmawia wykonania tej transakcji płatniczej w ramach stałego zlecenia (powód odmowy: brak wystarczających środków).
20. Termin pierwszej płatności wskazany przez płatnika w zleceniu płatniczym dotyczącym stałego zlecenia nie może przypadać wcześniej niż:
  - 1) w drugim dniu roboczym następującym po dniu przyjęcia zlecenia płatniczego dotyczącego stałego zlecenia do realizacji – w przypadku, gdy zlecenie płatnicze zostało złożone w formie papierowej w placówce Banku, o ile Bank udostępni taki sposób złożenia zlecenia;
  - 2) w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu przyjęcia zlecenia płatniczego dotyczącego stałego zlecenia do realizacji - w przypadku, gdy zlecenie płatnicze zostało złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, o ile bank udostępni taki sposób złożenia zlecenia.
21. Złożenie zlecenia płatniczego dotyczącego stałego zlecenia wywiera skutek:
  - 1) od drugiego dnia roboczego następującego po dniu jego złożenia przez płatnika - w przypadku, gdy zlecenie płatnicze zostało złożone w formie papierowej w placówce Banku, o ile Bank udostępni taki sposób złożenia zlecenia;
  - 2) od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu jego złożenia przez płatnika - w przypadku, gdy zlecenie płatnicze zostało złożone w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępni taki sposób złożenia zlecenia.
22. Bank przyjmuje zmiany wyłącznie w odniesieniu do zleceń płatniczych dotyczących stałego zlecenia standardowego, wielokrotnego (stałe zlecenie o więcej niż jednej transakcji płatniczej wykonywanej w ramach cyklu płatności), bez harmonogramu płatności.
23. Płatnik może zmienić zlecenie płatnicze dotyczące stałego zlecenia wyłącznie w zakresie: kwoty płatności, tytułu płatności oraz sposobu i formy powiadomienia o odmowie wykonania transakcji płatniczej w ramach stałego zlecenia, z zastrzeżeniem zmiany zlecenia składanej w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej. W takim przypadku, płatnik może zmienić zlecenie płatnicze dotyczące stałego zlecenia w szerszym zakresie, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
24. Zmiana albo odwołanie zlecenia płatniczego dotyczącego stałego zlecenia, a także odwołanie transakcji płatniczej w ramach stałego zlecenia wywiera skutek od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu złożenia odpowiednio - zmiany albo odwołania zlecenia płatniczego dotyczącego stałego zlecenia / odwołania transakcji płatniczej w ramach stałego zlecenia - bez względu na formę złożenia zlecenia.

#### **Polecenie zapłaty**

25. Bank oferuje polecenie zapłaty wyłącznie do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w złotych polskich (PLN).
26. Polecenie zapłaty jest wykonywane wyłącznie w złotych polskich (PLN).
27. W przypadku, gdy rachunek bankowy odbiorcy i rachunek płatnika prowadzone są w Banku, transakcje płatnicze w ramach polecenia zapłaty są wykonywane za pośrednictwem systemu informatycznego Banku. W przypadku, gdy rachunek płatnika jest prowadzony w Banku, a rachunek bankowy odbiorcy jest prowadzony w innym banku w kraju, transakcje płatnicze w ramach polecenia zapłaty są wykonywane za pośrednictwem systemu ELIXIR zgodnie z kalendarzem KIR.
28. Płatnik może udzielić zgodę na obciążanie rachunku albo odwołać transakcję płatniczą w ramach polecenia zapłaty albo cofnąć zgodę na obciążanie rachunku w formie papierowej - na formularzach Banku lub na formularzach wydanych przez inny bank lub odbiorcę albo w formie elektronicznej - poprzez system bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępni taki sposób złożenia zlecenia płatniczego. Aktualne wzory formularzy Banku stosowane dla polecenia zapłaty są prezentowane na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
29. Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty wywiera skutek:
  - 1) nie później niż drugiego dnia roboczego następującego po dniu jej złożenia przez płatnika w Banku – w przypadku, gdy zlecenie płatnicze zostało złożone w formie papierowej w placówce Banku, o ile Bank udostępni taki sposób złożenia zlecenia;
  - 2) nie później niż pierwszego dnia roboczego następującego po dniu jej złożenia przez płatnika w Banku – w przypadku, gdy zlecenie płatnicze zostało złożone w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępni taki sposób złożenia zlecenia.
30. Cofnięcie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty, jak również odwołanie transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty wywiera skutek nie później niż pierwszego dnia roboczego następującego po dniu jej złożenia przez płatnika



w Banku.

13. Płatnik może wnioskować o zwrot kwoty każdej wykonanej transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty w terminie 8 tygodni, tzn. 56 dni kalendarzowych od dnia obciążenia rachunku.

## VI. KARTY

1. Bank wydaje następujące karty płatnicze do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (karty debetowe):

- 1) VISA zbliżeniowa, - karta wydawana do KONTA;
- 2) Visa NFC – karta wydawana do KONTA;
- 3) Zbliżak MasterCard - karta wydawana do KONTA;
- 4) Zbliżak VISA - karta wydawana do KONTA;
- 5) Maestro - karta wydawana do ROR w EUR.

Do danego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego jest wydawana tylko jedna karta danego rodzaju dla danego użytkownika karty, w przypadku karty Visa NFC do danego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego jest wydawana tylko jedna karta dla jednego użytkownika karty, posiadającego kartę SIM NFC.

2. Karta VISA zbliżeniowa, oraz Maestro wydawana jest na 5 lat i podlega automatycznie odnowieniu na kolejne 5-letnie okresy. Karta Visa NFC wydawana jest na 3 lata i podlega odnowieniu na kolejne 3-letnie okresy. Zbliżak MasterCard wydawany jest na okres 1 roku. Zbliżak VISA wydawany jest na okres 4 lat. Karty typu Zbliżak nie podlegają odnowieniu na kolejny okres ważności. Po upływie terminu ważności posiadanego Zbliżaka VISA oraz Zbliżaka MasterCard konieczne jest zakupienie nowej karty.
3. Karty wycofane z oferty sprzedażowej zamówione: do 17.02.2013, a której termin ważności jeszcze nie upłynął to Debit MasterCard zbliżeniowa – karta wydawana do KONTA.
4. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wydania odnowionej karty w przypadku braku aktywowania dotychczasowej karty nie później niż na 60 dni przed upływem jej ważności.
5. Bank wydaje kartę w terminie do 8 dni roboczych od dnia zawarcia umowy o kartę, a w przypadku konieczności odesłania umowy do Banku, od daty pozytywnego zweryfikowania przez Bank podpisanego egzemplarza umowy. W terminie 8 dni roboczych, Bank wydaje także karty wydane w ramach dyspozycji złożonej przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty. Dyspozycje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, to: zmiana danych do nadruku na karcie, zmiana wizerunku na karcie reklamacja karty (związana z zamknięciem karty dotychczasowej i automatycznym zamówieniem nowej karty), zamówienie karty w miejsce zastrzeżonej.
6. W przypadku karty wydanej w ramach dyspozycji zmiany danych do nadruku na karcie oraz zmiany wizerunku na karcie numer karty i PIN nie ulega zmianie, chyba, że Bank wyda tą kartę jako kartę z nowym numerem lub nową nazwą lub i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, o czym Bank informuje użytkownika karty w przesyłce kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN.
7. W przypadku karty wydanej w ramach dyspozycji reklamacji karty oraz zamówienia karty w miejsce zastrzeżonej, użytkownik karty otrzymuje zawsze kartę z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, o czym Bank informuje użytkownika karty w przesyłce z kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN.
8. Zamówienie nowej karty w miejsce zastrzeżonej możliwe jest tylko w Contact Centre pod numerem 32 357 00 12 w ciągu 7 dni od zastrzeżenia karty. Po tym terminie zamówienie nowej karty możliwe jest w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine lub w oddziale Banku.
9. Proces odnowienia karty rozpoczyna się na 2 miesiące przed upływem daty ważności dotychczasowej karty. Bank przesyła kartę odnowioną użytkownikowi karty przed upływem daty ważności dotychczasowej karty. Numer karty i PIN nie ulega zmianie, chyba że Bank wyda tą kartę jako kartę z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, o czym Bank informuje użytkownika karty w przesyłce z kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN.
10. Od momentu rozpoczęcia procesu odnowienia karty nie można złożyć dyspozycji zmiany danych do nadruku na karcie, zmiany wizerunku na karcie oraz dokonać zmiany PIN w Contact Centre pod numerem 32 357 00 12 lub w systemie ING BankOnLine. Karta dostarczana jest na adres korespondencyjny użytkownika karty przesyłką pocztową. W przypadku odnowienia karty, karta dostarczana jest na adres korespondencyjny użytkownika karty aktualny na moment rozpoczęcia procesu odnowienia karty przez Bank.
11. Karta jest dostarczana użytkownikowi karty jako nieaktywna. Użytkownik karty aktywuje kartę i nadaje samodzielnie PIN do karty w sposób wskazany przez Bank. Bank przekazuje tę informację w liście przesyłanym wraz z kartą użytkownikowi karty. Kartę należy aktywować dopiero po otrzymaniu przez użytkownika karty przesyłki z kartą.
12. Po zamówieniu karty Visa NFC użytkownik karty samodzielnie dokonuje jej instalacji w dowolnym momencie po zamówieniu karty oraz odnawia ją poprzez bankowość mobilną ING BankMobile. Użytkownik karty aktywuje kartę i nadaje PIN do karty samodzielnie poprzez bankowość mobilną ING BankMobile lub poprzez systemu bankowości internetowej ING BankOnLine lub w Contact Centre ING Banku Śląskiego pod numerem 32 357 00 02. Aktywacji należy dokonać po zainstalowaniu karty Visa NFC na karcie SIM NFC.
13. W przypadku zamknięcia karty Visa NFC z powodu reklamacji karty oraz zamówienia nowej w miejsce zastrzeżonej, nowa karta nie może zostać zamówiona automatycznie. W takich przypadkach klient może zawrzeć z Bankiem nową umowę, na podstawie której zostanie wydana nowa karta Visa NFC.
14. Z chwilą aktywowania karty odnowionej oraz karty wydanej w ramach zmiany danych do nadruku na karcie oraz karty wydanej w ramach zmiany wizerunku dokonanej na karcie, dotychczasowa karta przestaje być aktywna.
15. Użytkownik karty może samodzielnie dokonać zmiany PIN w bankomacie Banku (konieczność podania dotychczasowego kodu PIN) oraz w Contact Centre pod numerem 32 357 00 12 lub w systemie ING BankOnLine (bez podawania dotychczasowego kodu PIN), a w przypadku karty Visa NFC dodatkowo poprzez bankowość mobilną ING BankMobile (bez podawania dotychczasowego kodu PIN).
16. W przypadku dokonywania transakcji przy użyciu PIN trzecie kolejne wprowadzenie błędnego PIN w bankomacie Banku, powoduje uniemożliwienie dokonywania transakcji kartowych do czasu jej odblokowania przez użytkownika karty w Contact Centre pod numerem 32 357 00 12 lub w systemie ING BankOnLine. Użytkownik karty może również odblokować

kartę poprzez zmianę PIN w Contact Centre pod numerem 32 357 00 12 lub w systemie ING BankOnLine (bez podawania dotychczasowego kodu PIN).

17. CVC2 dla kart wydawanych w ramach organizacji płatniczej MasterCard albo CVV2 dla kart wydawanych w ramach organizacji płatniczej VISA, to nadrukowany na rewersie karty 3-cyfrowy kod identyfikacyjny lub w przypadku karty Visa NFC prezentowany w bankowości mobilnej ING BankMobile. Kod jest opcjonalnie podawany przy dokonywaniu transakcji na odległość przez użytkownika karty. W przypadku karty, która nie ma obecnie nadrukowanego ww. kodu, konieczna jest jej wymiana na nową kartę.
18. W przypadku dokonywania transakcji kartowych w internecie, użytkownik karty może zostać poproszony o dodatkowy kod identyfikacyjny, inny niż CVC2 albo CVV2. W takim przypadku użytkownik karty zostanie przekierowany na stronę logowania do systemu ING BankOnLine.
19. Urządzeniem przy pomocy, którego można dokonywać transakcji kartowych jest bankomat, wplatomat, terminal obsługujący karty, urządzenie samoobsługowe akceptujące karty, telefon wyposażony w aplikację płatniczą umożliwiającą dokonywanie transakcji kartowych zbliżeniowych, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
20. Zastrzeżenia karty może dokonać posiadacz rachunku lub użytkownik karty telefonicznie lub w systemie ING BankOnLine.
21. Podmiot, który może dodatkowo zgłosić zastrzeżenie karty po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia karty to: osoba trzecia, znalazca karty, banki, Policja, Organizacje płatnicze.

#### **Dyspozycje skutkujące zamknięciem karty**

22. Dyspozycje skutkujące zamknięciem to: zmiana danych do nadruku na karcie, zmiana wizerunku na karcie, reklamacja karty (związana z zamknięciem karty dotychczasowej i automatycznym zamówieniem nowej karty).

#### **Transakcje kartowe**

##### **23. Kartami:**

- 1) VISA zbliżeniowa / Debit MasterCard / Visa NFC zbliżeniowa można dokonywać transakcji na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty (np. transakcji dokonanych drogą telefoniczną, pocztową, a także w sieciach komputerowych) pod warunkiem ustanowienia przez użytkownika karty limitu dla transakcji na odległość w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine. Zbliżakiem MasterCard i Zbliżakiem VISA nie można dokonywać transakcji na odległość.
  - 2) Kartami VISA zbliżeniowa / Debit MasterCard zbliżeniowa / Zbliżakiem VISA / Zbliżakiem MasterCard / Visa NFC można dokonywać bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych, które polegają na realizowaniu płatności poprzez zbliżenie karty do urządzenia w punkcie handlowo- usługowym oznaczonym znakiem akceptacji transakcji zbliżeniowych („MasterCard Paypass” dla Debit MasterCard zbliżeniowa i Zbliżaka MasterCard lub antenki dla VISA zbliżeniowa, Visa NFC i Zbliżak VISA), na terenie kraju i za granicą. Transakcje zbliżeniowe uznaje się za skuteczne bez konieczności potwierdzenia ich podpisem lub PINem, przy czym maksymalna kwota pojedynczej transakcji nie może przekroczyć równowartości 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w PLN kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju. Bank zastrzega sobie prawo do żądania od użytkownika karty potwierdzenia PINem lub podpisem transakcji zbliżeniowych do kwoty 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w PLN kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju. Dodatkowo istnieje możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowej powyżej 50 PLN na terenie Polski lub limitu określonego w danym kraju dla transakcji dokonanych zagranicą na terenie Polski lub równowartości w PLN kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju pod warunkiem potwierdzenia takiej transakcji PINem lub podpisem.
  - 3) Kartami VISA zbliżeniowa / Debit MasterCard zbliżeniowa można dokonywać transakcji wyłącznie przez włożenie karty do terminala np. we wplatomacie Banku, w punktach poboru opłaty za przejazd autostradą, w samoobsługowych urządzeniach nieposiadających klawiatury do wprowadzenia PIN, np. na parkingach.
  - 4) Kartami Debit MasterCard zbliżeniowa/ VISA zbliżeniowa / Visa NFC / Zbliżak VISA można dokonywać transakcji gotówkowych, które polegają na wypłatach gotówki w bankomatach ING Banku Śląskiego S.A., wyposażonych w czytniki zbliżeniowe, poprzez zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego bankomatu oznaczonego naklejką z symbolem transakcji zbliżeniowej. Transakcje zbliżeniowe w bankomatach są każdorazowo potwierdzane PINem.
24. Karty VISA zbliżeniowa / Debit MasterCard zbliżeniowa / Visa NFC/ Zbliżak VISA umożliwiają również dokonywanie transakcji gotówkowych w ramach usługi cashback. Usługa ta umożliwia wypłatę gotówki podczas dokonywania płatności bezgotówkowych stykowych (lub zbliżeniowych w przypadku Visa NFC/ Zbliżak VISA, jeżeli dany punkt handlowo-usługowy udostępnia taką możliwość) z PIN lub podpisem kartą w punktach handlowo-usługowych oznaczonych znakiem „cashback” z uwzględnieniem wysokości limitu transakcyjnego na wypłatę gotówki.
  25. W przypadku kart VISA zbliżeniowa / Visa NFC / Zbliżak VISA usługa cashback jest dostępna tylko w oznaczonych punktach na terenie kraju, w przypadku kart Debit MasterCard zbliżeniowa usługa jest dostępna również za granicą.
  26. Maksymalna kwota pojedynczej wypłaty gotówki w ramach usługi cashback wynosi 300 PLN.
  27. Wypłata gotówki w ramach usługi cashback jest dokonywana w walucie, w której realizowana jest transakcja bezgotówkowa. W przypadku transakcji realizowanej w walucie innej niż waluta rachunku, kwota wypłaty gotówki w ramach cashback nie może przekroczyć równowartości 300 PLN. Przeliczenie jest dokonywane zgodnie z zasadami obowiązującymi w organizacjach płatniczych dla autoryzacji i rozliczenia transakcji dokonanych przy użyciu karty, z zastosowaniem kursu obowiązującego w systemie MasterCard / VISA w dniu przeliczenia transakcji.
  28. Karty Debit MasterCard / Zbliżak MasterCard umożliwiają otrzymanie na rachunek, do którego karta jest wydana, środków w ramach przelewu kartowego. Przelewu kartowego może dokonać posiadacz karty płatniczej wydanej przez inny bank znający numer karty wydanej przez Bank.
  29. Karty VISA zbliżeniowa / Debit MasterCard zbliżeniowa umożliwiają dokonywanie wpłat gotówkowych w PLN we wplatomacie Banku na rachunek, do którego została wydana karta.
  30. Karty VISA zbliżeniowa / Debit MasterCard zbliżeniowa, umożliwiają dokonywanie wypłat gotówkowych w bankomacie Banku w PLN oraz w bankomatach obcych w walucie, która jest dostępna w danym urządzeniu.
  31. Usługi dostępne w bankomacie Banku, wymagające użycia karty i PIN to:
    - 1) wypłata gotówki w PLN;
    - 2) sprawdzenie salda dostępnego na rachunku, do którego została wydana karta;

- 3) zmiana PINu do karty.
32. Termin utrzymywania na rachunku blokady z tytułu dokonanej transakcji kartowej jest obliczony w oparciu o czas, wynikający z przeciętnego terminu oczekiwania przez Bank na informację o transakcjach kartowych do rozliczenia i wynosi maksymalnie 11 dni kalendarzowych od daty transakcji, w zależności od daty faktycznego obciążenia rachunku z tytułu dokonania tej transakcji.
33. Dla transakcji dokonanych w walucie innej niż PLN, kwota blokady może się różnić od kwoty transakcji zaksięgowanej na rachunku.
34. Przy realizacji transakcji użytkownik karty może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. W takim przypadku użytkownik karty zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości.
35. Zestawienie transakcji dokonywanych przy użyciu karty zawarte jest na wyciągu z rachunku, do którego karta została wydana.
36. Transakcje zagraniczne dokonane kartą VISA zbliżeniową / Debit MasterCard zbliżeniową / i Zbliżakiem VISA / Zbliżakiem MasterCard, rozliczane są w euro (EUR), a w przypadku karty Visa NFC rozliczane są w dolarach (USD).
37. Transakcje zagraniczne dokonane kartą VISA zbliżeniową / Debit MasterCard zbliżeniową / Zbliżakiem VISA / Zbliżakiem MasterCard w walutach innych niż euro (EUR) przeliczane są na EUR z zastosowaniem kursu obowiązującego w systemie MasterCard / VISA w dniu przeliczenia transakcji, a w przypadku karty Visa NFC transakcje zagraniczne dokonane w walutach innych niż dolar (USD) przeliczane są na USD z zastosowaniem kursu obowiązującego w systemie VISA w dniu przeliczenia transakcji.
38. Dla karty VISA zbliżeniowej / Debit MasterCard zbliżeniowej / Zbliżaka VISA / Zbliżaka MasterCard wydanego do rachunku prowadzonego w złotych kwotę transakcji w EUR Bank przelicza na złote według referencyjnego kursu walutowego sprzedaży w Tabeli bezgotówkowej Banku, obowiązującej w dniu rozliczenia transakcji w ostatniej tabeli danego dnia, publikowanej po godzinie 16.00, a w przypadku karty Visa NFC wydawanej do rachunku prowadzonego w złotych kwotę transakcji w USD Bank przelicza na złote według referencyjnego kursu walutowego sprzedaży w Tabeli bezgotówkowej Banku, obowiązującej w dniu rozliczenia transakcji ostatniej tabeli danego dnia, publikowanej po godzinie 16.00
39. Dla karty Maestro wydanej do rachunku prowadzonego w EUR transakcje w PLN obciążające rachunek klienta przeliczane są na EUR według referencyjnego kursu walutowego kupna w Tabeli bezgotówkowej Banku, obowiązującej w momencie rozliczenia transakcji.
40. Autoryzacja transakcji kartowej, może dotyczyć także kolejnych transakcji kartowych na ustaloną kwotę w ustalonym czasie i terminie. Kwota oraz czas i termin kolejnych transakcji kartowych ustalana jest pomiędzy użytkownikiem karty a punktem akceptującym dokonywanie transakcji kartowych. Użytkownik karty zobowiązany jest odwołać ww. transakcje kartowe na 30 dni przed rozwiązaniem umowy o kartę.
41. Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo odmówić przyjęcia zlecenia transakcji kartowej w następujących przypadkach:
- nieważności karty,
  - zastrzeżenia / zablokowania / zamknięcia karty,
  - podania nieprawidłowego kodu autoryzacyjnego,
  - niezdolności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
  - odmowy okazania dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości użytkownika karty oraz weryfikację danych użytkownika karty umieszczonych na karcie z danymi w dokumencie,
  - niemożności uzyskania akceptacji wykonania transakcji kartowej z Banku,
  - innych, niezależnych od Banku.
42. Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo zatrzymać kartę w przypadku:
- nieważności karty,
  - zastrzeżenia karty,
  - niezdolności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
  - posługiwania się kartą przez inną osobę niż użytkownik karty,
  - otrzymania polecenia zatrzymania karty z systemu organizacji płatniczej.
43. W przypadku rachunków objętych zajęciem sadowym lub administracyjnym, na podstawie tytułu wykonawczego, transakcja kartowa wypłaty środków z bankomatu Banku jest możliwa do wysokości kwoty określonej prawem bankowym w dni robocze do godziny 20:00 oraz w soboty do godziny 20:00. W przypadku rachunków objętych zajęciem sadowym lub administracyjnym, na podstawie tytułu wykonawczego nie ma możliwości dokonywania transakcji kartowych w punktach akceptujących dokonywanie transakcji kartą oraz w obcych bankomatach i kasach innych podmiotów.

#### Limity transakcji kartowych

44. Dzielne limity transakcyjne dla VISA zbliżeniową / Debit MasterCard zbliżeniową / Maestro w EUR\* / Zbliżaka MasterCard i Zbliżaka VISA - opcje możliwe do wyboru przez Klienta odrębnie w zakresie transakcji bezgotówkowych, jak i gotówkowych, przy czym w przypadku Zbliżaka MasterCard istnieje możliwość wyboru jedynie limitu transakcyjnego bezgotówkowego na dokonywanie transakcji bezgotówkowych zbliżeniowych, a w przypadku karty Visa NFC istnieje możliwość wyboru limitu transakcyjnego bezgotówkowego, w tym zagranicznego na dokonywanie transakcji bezgotówkowych zbliżeniowych, dla transakcji na odległość oraz limitu transakcyjnego gotówkowego, w tym zagranicznego na dokonywanie transakcji zbliżeniowych, natomiast w przypadku karty Zbliżak VISA istnieje możliwość wyboru limitu transakcyjnego bezgotówkowego, w tym zagranicznego na dokonywanie transakcji bezgotówkowych zbliżeniowych, oraz limitu transakcyjnego gotówkowego, w tym zagranicznego na dokonywanie transakcji zbliżeniowych:

Kwoty limitów w PLN	
Transakcje bezgotówkowe	Transakcje gotówkowe
500	0
1 000	500
2 000	1 000

3 000	2 000
4 000	3 000
5 000	4 000
10 000	5 000
Do wysokości salda	10 000

\* dla tej karty wysokość limitu ustalana jest jako równowartość w EUR wybranej przez Klienta opcji w PLN

45. Zamówienie nowej karty poprzez stronę internetową Banku możliwe jest tylko z następującymi limitami: 5 000 PLN na transakcje gotówkowe i do wysokości salda na transakcje bezgotówkowe, 0 PLN dla transakcji zagranicznych gotówkowych i bezgotówkowych (transakcje realizowane w walucie innej niż PLN) oraz 500 PLN dla transakcji na odległość. Zamówienie nowej karty za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine możliwe jest tylko z następującymi limitami: 5 000 PLN na transakcje gotówkowe i do wysokości salda na transakcje bezgotówkowe, 500 PLN dla transakcji zagranicznych gotówkowych i bezgotówkowych (transakcje realizowane w walucie innej niż PLN) oraz 500 PLN dla transakcji na odległość.
46. Zmiany limitów transakcyjnych do posiadanej karty można dokonać w placówce Banku, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine oraz w Contact Center.
47. W ramach kwot limitów bezgotówkowych i gotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji zagranicznych bezgotówkowych i gotówkowych z dodatkową wartością limitu zagranicznego bezgotówkowego ustawionego na 0 PLN. Wybór limitów dla transakcji zagranicznych jest możliwy w placówce Banku w momencie zamówienia nowej karty, jak i poprzez zmianę limitów do posiadanej już karty również w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine. Dodatkowo, istnieje możliwość zmiany tych limitów w Contact Center.
48. W ramach kwot limitów bezgotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji na odległość. Dodatkowo istnieje możliwość wyboru kwoty limitu 0 PLN. Wybór limitu dla transakcji na odległość jest możliwy w placówce Banku w momencie zamówienia nowej karty, jak i poprzez zmianę limitu do posiadanej już karty również w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine. Dodatkowo, istnieje możliwość zmiany tych limitów w Contact Center.
49. Limity dla transakcji bezgotówkowych zagranicznych nie mogą być wyższe niż limity bezgotówkowe przewidziane dla danej karty. Limity dla transakcji gotówkowych zagranicznych nie mogą być wyższe niż limity gotówkowe przewidziane dla danej karty. Limity dla transakcji na odległość nie mogą być wyższe niż limity bezgotówkowe przewidziane dla danej karty.
50. Na karcie Visa zbliżeniowej można złożyć dyspozycję wyłączenia lub włączenia płatności zbliżeniowych. Karta ta zamawiana jako nowa jest wydawana z włączonymi płatnościami zbliżeniowymi
51. Wyłączenie lub włączenie płatności zbliżeniowych na karcie Visa zbliżeniowej może nastąpić za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, w placówce Banku oraz w Contact Center.
52. Płatności zbliżeniowe zostaną w pełni wyłączone po zawarciu Aneksu do Umowy o kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową) dla Klientów indywidualnych oraz wykonaniu kartą jednej transakcji stykowej potwierdzonej kodem PIN w punkcie handlowo-usługowym akceptującym płatności kartą lub bankomacie. Do czasu wykonania takiej transakcji, płatności zbliżeniowe nie zostaną całkowicie wyłączone, co oznacza, że będzie możliwość dokonania transakcji zbliżeniowych do kwoty 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w PLN kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju
53. Płatności zbliżeniowe zostaną w pełni włączone po zawarciu Aneksu do Umowy o kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową) dla Klientów indywidualnych oraz wykonaniu kartą jednej transakcji stykowej potwierdzonej kodem PIN w punkcie handlowo-usługowym akceptującym płatności kartą lub bankomacie. Do czasu wykonania takiej transakcji, płatności zbliżeniowe nie zostaną całkowicie włączone, co oznacza, że może nie być możliwości dokonania transakcji zbliżeniowych do kwoty 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w PLN kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju .
54. Dyspozycję wyłączenia lub włączenia płatności zbliżeniowych można złożyć raz dziennie na aktywnej karcie Visa zbliżeniowej, za wyjątkiem okresu, gdy zaczął się proces jej odnowienia, zmiany wizerunku oraz zmiany danych na karcie.

## Moja Karta ING

55. Usługa Moja Karta ING dostępna jest na kartach VISA zbliżeniowa / Debit MasterCard zbliżeniowa
56. Zamówienie nowej Mojej Karty ING może nastąpić za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, na stronie internetowej Banku wraz z otwarciem rachunku, do którego karta jest zamawiana, w placówce Banku z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) w przypadku zamawiania Mojej Karty ING w placówce Banku Posiadacz rachunku może umieścić na karcie wyłącznie wizerunek z katalogu zdjęć udostępnionego przez Bank;
  - 2) w przypadku zamawiania Mojej Karty ING za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine lub na stronie internetowej Banku, użytkownik karty może umieścić bądź wizerunek z galerii internetowej Banku bądź własny wizerunek, o ile spełnia wymagania określone przez Bank.
57. Zmiana wizerunku umieszczonego na Mojej Karcie ING może nastąpić za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, w placówce Banku;
58. W przypadku braku akceptacji zdjęcia przez Bank, Użytkownik karty:
  - a) otrzyma kartę ze wzorem standardowym, o ile zamówienie karty nastąpiło przy równoczesnym złożeniu wniosku o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego na stronie internetowej Banku,
  - b) nie otrzyma karty, o czym zostanie powiadomiony za pomocą komunikatu w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine, o ile dyspozycja dotycząca Mojej Karty ING była złożona poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine.

W takich przypadkach Bank nie pobiera opłaty za zamówienie Mojej Karty ING. Użytkownik karty ma prawo do ponownego zamówienia Mojej Karty ING.

59. W przypadku zamawiania Mojej Karty ING lub dokonywania zmiany wizerunku na posiadanej Mojej Karcie ING poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine lub przez stronę internetową Banku, rozmieszczenie poszczególnych elementów na wzorcu karty tj. logo organizacji kartowej, numer karty, data ważności, imię i nazwisko klienta oraz nasycenie

kolorów, może się nieznacznie różnić od rozmieszczenia tychże elementów na wyprodukowanej karcie.

60. Dyspozycję zmiany wizerunku na karcie można złożyć raz w miesiącu, za wyjątkiem okresu gdy zaczął się proces jej odnowienia.

#### **Przerwa techniczna**

61. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych, z soboty na niedzielę w godzinach od 02.00 do 06.00 oraz z niedzieli na poniedziałek w godzinach od 00.00 do 04.00. W tym czasie bankomaty ING Banku Śląskiego są nieczynne. Ponadto, w tych godzinach, użytkownicy kart: VISA zbliżeniowa, Zbliżak VISA, Debit MasterCard zbliżeniowa, Zbliżak MasterCard i Maestro do rachunku euro, w zależności od rodzaju karty, mogą nie mieć możliwości:

- 1) dokonywania transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych;
- 2) wypłacania gotówki z bankomatów i kas innych banków ;
- 3) dokonywania innych transakcji kartowych za pomocą wymienionych kart.

Dokonanie ww. transakcji w czasie przerwy technicznej nie wyłącza możliwości powstania salda debetowego na rachunku karty

62. Dodatkowo nie będzie możliwe złożenie dyspozycji aktywacji i nadania PIN dla wymienionych powyżej kart.

63. Informacja o dokładnej dacie i godzinie przeprowadzania przerw technicznych, można uzyskać na stronie wortalowej Banku oraz pod numerem telefonu 32 357 00 12.

#### **Ważne numery**

64. Aktywacja karty 801 222 777  
+48 32 357 00 02

65. Zastrzeganie kart / Zastrzeganie dokumentów tożsamości:

- 1) poprzez konsultanta +48 32 357 00 12
- 2) poprzez telefoniczny serwis HaloŚląski 800 10 20 30  
+48 32 205 44 43

dla Klientów Premium

800 115 115

#### **VII. REKLAMACJE**

1. Bank umożliwia następujące kanały złożenie reklamacji:

1) poprzez INGBankOnLine →Napisz do Nas → Nowa wiadomość→Reklamacje

2) poprzez stronę internetową Banku:

www.ingbank.pl → skontaktuj się z Bankiem → Reklamacje

3) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00)

0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)

(32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych

4) w Placówce Banku

5) korespondencyjnie na adres:

ING Bank Śląski S.A.

ul Sokolska 34, skr. poczt. 137

40-086 Katowice

2. Potwierdzenie złożenia reklamacji oraz informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank przekazuje posiadaczowi rachunku lub użytkownikowi karty w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:

- 1) w sposób wskazany w Regulaminie, lub
- 2) telefonicznie.

KOMUNIKAT obowiązuje od 9.03.2015 r.