

Regulamin

terminowych lokat oszczędnościowych
dla osób fizycznych

obowiązuje od 14 marca 2021 r.



POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
DEFINICJE	4
RACHUNKI LOKAT	8
A. ZAWARCIE UMOWY RACHUNKU LOKATY	8
<i>Otwarcie rachunku lokaty</i>	<i>8</i>
B. RODZAJE RACHUNKÓW LOKAT	9
<i>Wspólne rachunki lokat</i>	<i>9</i>
<i>Rachunki lokat dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych</i>	<i>10</i>
C. PEŁNOMOCNICTWA	12
D. OPROCENTOWANIE	14
E. OPŁATY	14
F. ROZWIĄZANIE UMOWY RACHUNKU LOKATY	16
<i>Zamknięcie rachunku lokaty</i>	<i>16</i>
WPLĄTA / WYPŁATA ŚRODKÓW	17
A. RODZAJE WPLĄT / WYPŁAT	17
B. ZASADY OGÓLNE	18
C. WPLĄTA ŚRODKÓW NA RACHUNEK LOKATY	20
D. WYPŁATA ŚRODKÓW Z RACHUNKU LOKATY	20
<i>Wypłata gotówki</i>	<i>22</i>
<i>Polecenie przelewu wewnętrznego</i>	<i>23</i>
<i>Dyspozycja przelewu odsetek / Dyspozycja przelewu środków</i>	<i>23</i>
POSTANOWIENIA DODATKOWE	25
A. REKLAMACJE	25
B. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ŚMIERCI POSIADACZA, DYSPOZYCJA WKŁADEM NA WYPADEK ŚMIERCI, ZWROT KOSZTÓW POGRZEBU, WYPŁATA ŚRODKÓW PO ŚMIERCI POSIADACZA/ WSPÓŁPOSIADACZA RACHUNKU LOKATY	26
C. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	29

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Regulamin terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych (zwany dalej: „Regulaminem”) określa warunki, na jakich ING Bank Śląski S.A. prowadzi inwestycyjne lokaty terminowe oraz terminowe lokaty oszczędnościowe w złotych lub walutach obcych o stałej stopie procentowej:

- 1) standardowe terminowe lokaty oszczędnościowe, dla których okres umowy wyrażony jest w miesiącach, z możliwością prolongaty lub bez prolongaty na kolejny okres umowy,
- 2) niestandardowe terminowe lokaty oszczędnościowe, dla których okres umowy wyrażony jest w dniach, bez możliwości prolongaty na kolejny okres umowy.

Rodzaje lokat określone są w Komunikacie.

DEFINICJE

§ 2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **autoryzacja** – zgoda wyrażona przez posiadacza rachunku lokaty na realizację jego dyspozycji wpłaty / wypłaty środków w sposób określony w Regulaminie;
- 2) **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa;
- 3) **certyfikat rezydencji podatkowej** - zaświadczenie o miejscu zamieszkania klienta dla celów podatkowych wydane przez właściwy organ administracji podatkowej w państwie miejsca zamieszkania klienta. Certyfikat rezydencji podatkowej bez wskazanego terminu ważności jest aktualny dwanaście miesięcy od dnia jego wydania z zastrzeżeniami wynikającymi z przepisów podatkowych;
- 4) **dzień roboczy** – dzień inny niż sobota lub inny niż dzień ustawowo wolny od pracy Banku;
- 5) **infolinia** - linia telefoniczna przeznaczona do udzielania informacji, prowadzenia akcji marketingowych, sprzedaży i obsługi wybranych produktów i usług bankowych, a także ofert handlowych innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku; Wykaz czynności realizowanych na infolinii jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku;
- 6) **inwestycyjne lokaty terminowe** – lokaty strukturyzowane określone Prawem bankowym;
- 7) **kanały dostępu** – jednostki i systemy, poprzez które Bank oferuje swoje produkty i usługi lub przyjmuje dyspozycje, np.: oddział, system bankowości elektronicznej, strona internetowa Banku;
- 8) **kodeks postępowania cywilnego** – ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. - *Kodeks postępowania cywilnego*;
- 9) **Komunikat** – Komunikat dla posiadaczy terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych. Komunikat jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku i ma charakter informacyjny;
- 10) **konwencja** – konwencja z 5 października 1961 r. znosząca wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych;

- 11) **kraj** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 12) **kurs walutowy / kurs wymiany** – cena, po której następuje wymiana jednej waluty na inną walutę, wyrażona jako ilość jednostek jednej waluty w stosunku do innej waluty;
- 13) **nierezydent** – osoba fizyczna niemająca miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 14) **nierezydent podatkowy** – osoba fizyczna nieposiadająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) i nieprzebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dłużej niż 183 dni w roku;
- 15) **NRB / numer rachunku bankowego** – jednoznaczny identyfikator rachunku klienta w banku przyjęty w polskim systemie numeracji rachunków bankowych, stosowany w transakcjach krajowych. Numer rachunku zapisany w tym formacie składa się z dwudziestu sześciu cyfr, tj.: z dwóch cyfr kontrolnych, po których następuje osiem cyfr numeru rozliczeniowego banku i szesnaście cyfr numeru rachunku klienta w banku;
- 16) **oddział** – jednostka organizacyjna Banku przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta;
- 17) **okres umowny** – wyrażony w dniach lub miesiącach okres, na który została zawarta umowa rachunku lokaty:
 - w przypadku rachunku **lokaty standardowej** – dla której okres umowny wyrażony jest w miesiącach, za początek okresu umownego przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek lokaty. W przypadku prolongaty umowy rachunku lokaty na kolejny taki sam okres umowny, za początek kolejnego okresu umownego przyjmuje się dzień zakończenia poprzedniego okresu umownego. Za dzień zakończenia okresu umownego przyjmuje się dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi okresu umownego, a jeżeli takiego dnia w miesiącu nie ma, to okres umowny upływa w ostatnim dniu tego miesiąca;
 - w przypadku rachunku **lokaty niestandardowej** – dla której okres umowny jest wyrażony w dniach, za początek okresu umownego przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek lokaty. Za dzień zakończenia okresu umownego przyjmuje się dzień, który następuje po upływie takiej liczby dni, na jakie umowa została zawarta;
- 18) **osoba małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych;
- 19) **osoba ubezwłasnowolniona** – osoba fizyczna, całkowicie bądź częściowo pozbawiona zdolności do czynności prawnych;
- 20) **osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem lokaty** – posiadacz rachunku lokaty, każdy ze współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty, pełnomocnik (zgodnie z posiadanym zakresem uprawnień), przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun prawny, kurator);
- 21) **partner Banku** – przedsiębiorca lub przedsiębiorca zagraniczny, któremu Bank powierzył wykonywanie w imieniu i na rzecz Banku pośrednictwa w zakresie czynności bankowych, lub wykonywanie czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 22) **placówka Banku** – jednostka przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta, w tym oddział lub punkt sprzedaży. Wykaz czynności realizowanych w placówkach Banku jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku;
- 23) **podatek od dochodów kapitałowych** – zryczałtowany podatek od przychodów odsetkowych obliczany, pobierany i odprowadzany przez Bank zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych;
- 24) **posiadacz lub posiadacz rachunku lokaty** – nieprowadząca działalności gospodarczej osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba fizyczna małoletnia będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoba fizyczna ubezwłasnowolniona będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce

zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, każdy ze współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty o pełnej zdolności do czynności prawnych, posiadający taki sam status dewizowy i podatkowy. Posiadacz rachunku lokaty jest rzeczywistym właścicielem środków finansowych zdeponowanych na rachunku lokaty, a o zmianie w tym zakresie jest zobowiązany powiadomić Bank;

- 25) **posiadacz rachunku oszczędnościowego** – nieprowadząca działalności gospodarczej osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba fizyczna małoletnia, będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoba fizyczna ubezwłasnowolniona będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, każdy ze współposiadaczy wspólnego rachunku oszczędnościowego. Posiadacz rachunku oszczędnościowego jest rzeczywistym właścicielem środków finansowych zdeponowanych na rachunku oszczędnościowym, a o zmianie w tym zakresie jest zobowiązany powiadomić Bank;
- 26) **prawo bankowe** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – *Prawo bankowe* oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
- 27) **prawo dewizowe** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. – *Prawo dewizowe* oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
- 28) **przepisy CRS** – ustawa z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające zasady dotyczące obowiązku identyfikowania i raportowania przez Bank informacji o osobach podlegających obowiązkowi podatkowemu w innych krajach określonych na podstawie tych przepisów;
- 29) **przepisy FATCA** – ustawa z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające w szczególności zasady dotyczące obowiązku identyfikowania i raportowania przez Bank informacji o aktywach znajdujących się w posiadaniu osób podlegających obowiązkowi podatkowemu w USA;
- 30) **punkt sprzedaży** – placówka należąca do Banku, w której wykonywane są czynności bankowe lub czynności faktyczne związane z działalnością bankową na rzecz Banku przez partnera Banku lub jego pracowników;
- 31) **rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, prowadzony w złotych lub w walutach obcych zgodnie z Regulaminem świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych;
- 32) **rachunek bankowy** – rachunek lub każdy inny rachunek bankowy prowadzony w Banku lub w innych bankach krajowych lub zagranicznych;
- 33) **rachunek lokaty standardowej** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej o stałej stopie procentowej w złotych lub walutach obcych, dla której okres umowny wyrażony jest w miesiącach, służący do przechowywania środków;
- 34) **rachunek lokaty niestandardowej** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej o stałej stopie procentowej, w złotych lub walutach obcych, dla której okres umowny wyrażony jest w dniach. Okres umowny oraz oprocentowanie są ustalane indywidualnie z przyszłym posiadaczem rachunku lokaty;
- 35) **rachunek lokaty (rachunek lokaty standardowej, rachunek lokaty niestandardowej)** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej o stałej stopie procentowej w złotych lub walutach obcych, służący do przechowywania środków;
- 36) **Rachunek oszczędnościowy** – rachunek oszczędnościowy w złotych lub w walutach obcych prowadzony przez Bank na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych. Rodzaje rachunków oszczędnościowych, dla posiadaczy których Bank otwiera rachunki lokat, określone są w Komunikacie;

- 37) **referencyjny kurs walutowy** – kurs walutowy publikowany w Tabelach kursowych Banku;
- 38) **Regulamin** – Regulamin terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych;
- 39) **rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 40) **rezydent podatkowy** – osoba fizyczna posiadająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dłużej niż 183 dni w roku podatkowym;
- 41) **saldo zamknięcia rachunku lokaty** – wysokość środków zgromadzonych na rachunku lokaty na dzień zamknięcia rachunku lokaty;
- 42) **siła wyższa** - niezależne od Banku zdarzenie zewnętrzne, któremu Bank nie mógł zapobiec lub którego nie mógł przewidzieć i które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Bank. Za siłę wyższą uznajemy zdarzenia spełniające przesłanki poniższe, takie jak:
- a) powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu lub inne podobne zjawiska atmosferyczne,
 - b) wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem Banku.
- Postanowienia o sile wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (takie jak umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy / administracji), na mocy którego dana transakcja lub transakcje określonego typu / rodzaju lub z określonymi podmiotami lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez Bank. Bank podaje do wiadomości publicznej fakt wystąpienia siły wyższej i – o ile jest to możliwe – przewidywany czas jej trwania;
- 43) **SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku lokaty za pośrednictwem wiadomości SMS;
- 44) **skapitalizowane odsetki** – odsetki dopisane do kapitału na rachunku lokaty i powiększające stan kapitału w dniu zakończenia okresu umownego, pomniejszone o podatek od dochodów kapitałowych;
- 45) **status dewizowy** – potwierdzony przedłożonymi Bankowi dokumentami status rezydenta lub nierezydenta w rozumieniu prawa dewizowego;
- 46) **status podatkowy** – status klienta określony na podstawie certyfikatu rezydencji podatkowej, a w przypadku jego braku, na podstawie oświadczenia klienta;
- 47) **system bankowości internetowej** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017 r. (dalej: „Rozporządzenie”). Zgodnie z Rozporządzeniem usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwia ona sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: „Moje ING”, lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu bankowości internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi. System bankowości internetowej obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi;
- 48) **system bankowości elektronicznej** – system bankowości internetowej lub inny system udostępniony klientowi na podstawie odrębnej umowy;
- 49) **środki zgromadzone na rachunku lokaty** – kwota kapitału albo kwota kapitału wraz z kwotą skapitalizowanych odsetek zgromadzone na rachunku lokaty;

- 50) **Tabela bezgotówkowa** – Tabela kursowa Banku stosowana dla wpłat / wypłat bezgotówkowych;
- 51) **Tabela kursowa Banku** – tabela referencyjnych kursów walutowych ogłaszana przez Bank na stronie internetowej Banku lub w placówce Banku, zawierająca kursy walutowe stosowane dla wpłat / wypłat bezgotówkowych i gotówkowych;
- 52) **Tabela opłat i prowizji** – wiążąca posiadacza rachunku lokaty tabela wskazująca wysokość opłat i prowizji;
- 53) **umowa lub umowa rachunku lokaty** – umowa rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej zawarta pomiędzy posiadaczem rachunku lokaty a Bankiem;
- 54) **usługa** – czynność świadczona przez Bank w ramach jednej lub więcej umów;
- 55) **ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych** – ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
- 56) **ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 57) **ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** – ustawa z dnia 16 listopada 2000 r.;
- 58) **użytkownik systemu bankowości internetowej** – posiadacz rachunku lokaty lub pełnomocnik do rachunku lokaty (w przypadku wspólnych rachunków lokat każdy ze współposiadaczy), składający dyspozycję za pośrednictwem systemu bankowości internetowej;
- 59) **waluty obce** – znaki pieniężne (banknoty i monety) stanowiące prawny środek płatniczy stosowany poza granicami kraju, a także wycofane z obiegu, lecz podlegające wymianie. Waluty obce, w jakich Bank prowadzi rachunki lokat, określone są w Komunikacie.

RACHUNKI LOKAT

A. Zawarcie umowy rachunku lokaty

Otwarcie rachunku lokaty

§ 3

- Otwarcie rachunku lokaty może nastąpić:
 - w placówce Banku lub,
 - za pośrednictwem systemu bankowości internetowej lub,
 - w inny sposób uzgodniony przez strony umowy, o ile Bank taki sposób udostępnia.
- Otwarcie rachunku lokaty dla osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej może nastąpić w oddziale Banku lub w inny sposób uzgodniony przez strony umowy, o ile Bank udostępnia taki sposób otwierania rachunku lokaty.
- Otwarcie wspólnego rachunku lokaty może nastąpić w oddziale lub w inny sposób uzgodniony przez strony umowy, o ile Bank udostępnia taki sposób otwierania rachunku lokaty.

§ 4

- Otwarcie rachunku lokaty następuje po pozytywnej identyfikacji osoby fizycznej na podstawie dokumentów określonych w Komunikacie, dokonaniu wpłaty środków na rachunek lokaty w wysokości określonej w Komunikacie oraz po zawarciu umowy rachunku lokaty.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy otwarcia kolejnego rachunku lokaty, jeśli łączna kwota środków zgromadzonych na rachunkach lokat przekroczyłaby maksymalną łączną kwotę wpłat określoną w Komunikacie.
- Rachunki lokat, dla których jest ustalona maksymalna łączna kwota wpłat, określone są w Komunikacie.

§ 5

1. Bank prowadzi rachunki lokat dla osób fizycznych spełniających warunki, które zostały określone w Komunikacie.
2. Umowa rachunku lokaty zawarta jest na czas określony i po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega prolongacie na kolejny okres umowny w przypadkach, o których mowa w § 36 ust. 2. Rodzaje lokat, dla których Bank udostępnił możliwość prolongaty określone są w Komunikacie.
3. Terminy, na jakie zawierane są umowy rachunku lokaty, kanały dostępu, poprzez które Bank oferuje oraz prowadzi obsługę rachunków lokat, rodzaje rachunków lokat oferowanych przez Bank, rodzaje oprocentowania, waluty w jakich prowadzone są rachunki lokat, określone są w Komunikacie.

B. Rodzaje rachunków lokat

§ 6

1. Rachunki lokat prowadzone są jako rachunki imienne:
 - 1) dla jednej osoby (indywidualny rachunek lokaty) lub,
 - 2) dla dwóch osób (wspólny rachunek lokaty), o ile Bank oferuje takie rachunki lokat. Rachunki lokat, które mogą być prowadzone jako wspólne, określone są w Komunikacie.
2. Brak jest możliwości zamiany wspólnego rachunku lokaty na indywidualny rachunek lokaty oraz zamiany indywidualnego rachunku lokaty na wspólny rachunek lokaty.
3. Rodzaje rachunków lokat prowadzone jako rachunki indywidualne lub wspólne są określone w Komunikacie.

Wspólne rachunki lokat

§ 7

1. Bank prowadzi wspólne rachunki lokat tylko dla dwóch współposiadaczy posiadających taki sam status dewizowy, potwierdzony przedłożonymi Bankowi dokumentami oraz taki sam status podatkowy, potwierdzony zgodnymi oświadczeniami w tym zakresie lub przedłożonymi certyfikatami rezydencji podatkowej, wystawionymi przez organy podatkowe tego samego kraju.
2. Bank nie prowadzi wspólnych rachunków lokat dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych.
3. Przyjmuje się, że udziały środków wnoszonych na wspólny rachunek lokaty przez współposiadaczy są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy.
4. Każdy ze współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty dysponuje samodzielnie środkami zgromadzonymi na rachunku lokaty.
5. Współposiadacz rachunku lokaty uprawniony jest jednoosobowo do rozwiązania umowy wspólnego rachunku lokaty bez wypowiedzenia oraz udzielania, zmiany lub odwoływania pełnomocnictwa ze skutkiem dla obu współposiadaczy.
6. Bank dostarcza wszelką korespondencję dotyczącą rachunku lokaty współposiadaczowi rachunku lokaty wskazanemu w umowie na pierwszym miejscu zgodnie z jego oświadczeniem, w sposób określony w § 53 ust. 1-4. W przypadku, gdy którykolwiek ze współposiadaczy rachunku lokaty jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej, Bank przesyła korespondencję wyłącznie za pośrednictwem tego systemu w formie zapisu elektronicznego.
7. Zmiana adresu korespondencyjnego i sposobu dostarczania korespondencji określonych przez współposiadacza rachunku lokaty wskazanego w umowie na pierwszym miejscu może być dokonana wyłącznie przez tego współposiadacza.

§ 8

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania złożonych przez współposiadaczy lub pełnomocników dyspozycji, będących wynikiem odmiennych decyzji każdego z nich.
2. Bank zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji wykluczających się całkowicie albo częściowo dyspozycji, do czasu uzgodnienia stanowisk między współposiadaczami lub pełnomocnikami, lub między współposiadaczem i pełnomocnikiem, a w przypadku braku uzgodnień, Bank może wypowiedzieć umowę rachunku lokaty za uprzednim 30-dniowym okresem wypowiedzenia.

Rachunki lokat dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych

§ 9

1. Otwarcie rachunku lokaty na rzecz osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej będącej stroną umowy rachunku lokaty, następuje na wniosek osoby fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, spełniającej warunki o których mowa w Komunikacie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Otwarcie rachunku lokaty na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej wymaga przedłożenia w Banku orzeczenia sądu potwierdzającego ubezwłasnowolnienie i określającego jego zakres.

§ 10

Przedstawiciel ustawowy osoby ubezwłasnowolnionej jest zobowiązany zawiadomić Bank o fakcie uzyskania przez posiadacza rachunku lokaty pełnej albo częściowej zdolności do czynności prawnych, albo o utracie zdolności do czynności prawnych oraz przedłożyć orzeczenie sądu potwierdzające tę zmianę.

§ 11

1. Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej dokonuje wszelkich czynności na rachunku lokaty prowadzonym dla tej osoby w granicach zwykłego zarządu, z zastrzeżeniem ust. 4. Do czynności przekraczających granice zwykłego zarządu wymagane jest orzeczenie sądu zezwalające na ich dokonywanie.
2. Dokonywanie czynności określonych w ust. 3 możliwe jest po przedłożeniu przez przedstawiciela ustawowego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do składania oświadczeń woli w imieniu osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej w zakresie tych czynności.
3. Do czynności dokonywanych na rachunku lokaty w granicach zwykłego zarządu należą w szczególności:
 - 1) otwarcie rachunku lokaty,
 - 2) otwarcie rachunku lokaty z dyspozycją przelewu środków w dniu zakończenia okresu umownego na rachunek prowadzony w Banku na rzecz tego samego posiadacza rachunku lokaty w walucie zgodnej z walutą rachunku lokaty, o ile dyspozycja taka jest dostępna dla danego rodzaju rachunku lokaty,
 - 3) zmiana rachunku wskazanego w dyspozycji przelewu środków na inny rachunek prowadzony w Banku na rzecz tego samego posiadacza rachunku lokaty w walucie zgodnej z walutą rachunku lokaty, o ile dyspozycja taka jest dostępna dla danego rodzaju rachunku lokaty,
 - 4) wypłaty samych skapitalizowanych odsetek za ostatni okres umowny w formie wypłaty gotówki, polecenia przelewu wewnętrznego lub dyspozycji przelewu odsetek na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz tego samego posiadacza w granicach kwoty ustalonej w ust. 6,

- 5) uzyskiwanie informacji o wypłatach i stanie salda na rachunku lokaty,
 - 6) zamknięcie rachunku lokaty i wypłata środków zgromadzonych na rachunku lokaty w dniu zakończenia okresu umownego, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy saldo zamknięcia rachunku lokaty przekracza kwotę ustaloną w ust. 6 lub w orzeczeniu sądu, o którym mowa w ust. 4 pkt 2), dyspozycja zostanie zrealizowana pod warunkiem przekazania środków w wysokości będącej różnicą pomiędzy saldem zamknięcia rachunku lokaty a kwotą wskazaną w ust. 6 lub ust. 4 pkt 2) na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz dotychczasowego posiadacza rachunku lokaty.
4. Do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku lokaty osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej są uprawnieni:
- 1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej, w zakresie dysponowania majątkiem dziecka w formie wypłaty gotówki, polecenia przelewu wewnętrznego lub dyspozycji przelewu odsetek na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz tego samego posiadacza rachunku lokaty w granicach kwoty ustalonej w ust. 6,
 - 2) opiekun lub kurator ustanowiony dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych, w formie wypłaty gotówki, polecenia przelewu wewnętrznego lub dyspozycji przelewu odsetek na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz tego samego posiadacza rachunku lokaty w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu sądu, a w przypadku braku takiego wskazania w granicach kwoty ustalonej w ust. 6,
 - 3) osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia w zakresie wypłaty samych skapitalizowanych odsetek za ostatni okres umowny w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego na rachunek bankowy prowadzony w Banku, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jego przedstawiciel ustawowy,
 - 4) osoba ubezwłasnowolniona częściowo w formie wypłaty samych skapitalizowanych odsetek za ostatni okres umowny w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego na rachunek bankowy prowadzony w Banku w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu sądu, a w przypadku braku takiego wskazania - wypłaty samych skapitalizowanych odsetek za ostatni okres umowny w granicach kwoty ustalonej w ust.6, o ile dyspozycje takie są dostępne dla danego rodzaju rachunku lokaty.
5. Osoba małoletnia do czasu ukończenia 13 roku życia lub osoba ubezwłasnowolniona całkowicie nie może samodzielnie dysponować środkami na rachunku lokaty, ani też dokonywać żadnych czynności prawnych związanych z posiadanym rachunkiem lokaty.
6. Kwota zwykłego zarządu mieści się w granicach zaspokajania uzasadnionych potrzeb, miesięcznie nie większa niż przeciętne wynagrodzenie miesięczne w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, podawane za rok ubiegły i ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

§ 12

1. Osoba małoletnia nabywa uprawnienia do swobodnego dysponowania rachunkiem lokaty z chwilą uzyskania pełnoletności. Z tą chwilą wygasają uprawnienia osoby będącej przedstawicielem ustawowym małoletniego posiadacza rachunku lokaty.
2. Osoba ubezwłasnowolniona nabywa uprawnienia do swobodnego dysponowania rachunkiem lokaty po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych i z chwilą przedłożenia Bankowi stosownych dokumentów potwierdzających ten fakt. Z tą chwilą wygasają uprawnienia osoby będącej opiekunem lub kuratorem ubezwłasnowolnionego posiadacza rachunku lokaty.

§ 12a

Inwestycyjne lokaty terminowe

1. Umowa rachunku Inwestycyjnej lokaty terminowej określa szczegółowe warunki zawierania i wykonywania Inwestycyjnej lokaty terminowej.

2. Do Inwestycyjnych lokat terminowych zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące:
 - 1) śmierci posiadacza, dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, zwrotu kosztów pogrzebu, wypłaty środków po śmierci posiadacza rachunku lokaty,
 - 2) zmian Regulaminu lub Tabeli opłat i prowizji,
 - 3) składania i rozpatrywania reklamacji oraz postępowania pozasądowych i sądowych

C. Pełnomocnictwa

§ 13

1. Pełnomocnictwo może być udzielone pełnoletniej osobie fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, przez osobę fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych z zastrzeżeniem § 16.
2. Posiadacz rachunku, współposiadacz rachunku, zobowiązany jest poinformować pełnomocnika o jego ustanowieniu w Banku.

§ 14

1. Z zastrzeżeniem pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego sporządzonego w kraju oraz przez notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych, pełnomocnictwo do zawarcia umowy rachunku lokaty musi być sporządzone w formie pisemnej i przedłożone przez pełnomocnika w placówce Banku, w której nastąpi otwarcie rachunku lokaty, oraz musi być potwierdzone:
 - 1) w kraju przez notariusza,
 - 2) za granicą przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych lub potwierdzone urzędowo lub notarialnie wraz z dołączoną apostille w rozumieniu konwencji.
2. Pełnomocnictwo do zawarcia umowy rachunku lokaty musi zawierać dane osobowe mocodawcy oraz pełnomocnika, które są określone w Komunikacie.
3. W przypadku równoczesnego udzielenia pełnomocnictwa do zawarcia umowy rachunku lokaty oraz do dysponowania rachunkiem lokaty przez pełnomocnika, w zakresie pełnomocnictwa do rachunku lokaty obowiązują zasady określone w § 15 - § 19.

§ 15

1. Pełnomocnictwo ogólne do rachunku lokaty oraz pełnomocnictwo, o którym mowa w § 17, może być udzielone w dowolnym czasie trwania umowy rachunku lokaty.
2. Udzielenie pełnomocnictwa do rachunku lokaty, zmiana pełnomocnictwa szczególnego na ogólne lub odwołanie pełnomocnictwa musi zostać dokonane, pod rygorem nieważności w formie pisemnej, w placówce Banku, za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej zgodnie z ust. 4 oraz korespondencyjnie zgodnie z § 16.
3. Do rachunku może zostać ustanowionych nie więcej niż dwóch pełnomocników ogólnych.
4. Udzielenie pełnomocnictwa, zmiana pełnomocnictwa szczególnego na ogólne lub odwołanie pełnomocnictwa może zostać dokonane za pomocą systemu bankowości elektronicznej, o ile zakres i aktualna funkcjonalność tego systemu dopuszcza taką możliwość. W takim przypadku, zakres danych niezbędnych dla dokonania określonej czynności wskazany jest w tym systemie.
5. Udzielone pełnomocnictwo ogólne obejmuje umocowanie do składania w imieniu i na rzecz posiadacza dyspozycji, w takim samym zakresie jak posiadacz rachunku lokaty, z wykorzystaniem wszystkich kanałów dostępu, niezależnie czy zostały one udostępnione posiadaczowi rachunku, w szczególności do:

- 1) rozwiązania umowy rachunku lokaty bez wypowiedzenia,
- 2) wypłaty środków z rachunku lokaty i wpłaty tych środków na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku,
- 3) uzyskiwania informacji o wypłatach i stanie salda na rachunku lokaty.

Pełnomocnictwo nie obejmuje uprawnień do składania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, udzielania dalszych pełnomocnictw, cesji praw z umowy na pełnomocnika oraz zmiany danych, które są określone w Komunikacie.

6. Bank akceptuje pełnomocnictwo ogólne z chwilą jego złożenia oraz po dokonaniu przez Bank pozytywnej identyfikacji pełnomocnika w sposób określony w Komunikacie. W przypadku, gdy pełnomocnik nie zostanie pozytywnie zidentyfikowany w sposób określony w Komunikacie, nie uznaje się danej osoby za prawidłowo ustanowionego pełnomocnika do rachunku.
7. Do rachunku lokaty może zostać udzielone pełnomocnictwo o innej treści niż określone w ust. 5, potwierdzone zgodnie z § 14 ust. 1 albo sporządzone w formie aktu notarialnego i złożone w placówce Banku, z zastrzeżeniem § 17, o ile Bank udostępnia taki rodzaj składania dyspozycji. W przypadku dokonywania jakiegokolwiek czynności objętej zakresem pełnomocnictwa, pełnomocnik jest zobowiązany do każdorazowego przedłożenia dokumentu pełnomocnictwa w placówce Banku.

§ 16

1. Udzielenie pełnomocnictwa ogólnego, zmiana pełnomocnictwa szczególnego na ogólne, odwołanie pełnomocnictwa może być dokonane korespondencyjnie po spełnieniu warunków określonych w § 51 oraz wskazaniu informacji określonych w ust. 2 i 3
2. Dokument udzielenia pełnomocnictwa ogólnego lub zmiany pełnomocnictwa szczególnego na ogólne, nadesłany drogą korespondencyjną, z zastrzeżeniem pełnomocnictwa sporządzonego w formie aktu notarialnego, musi zawierać:
 - 1) dane posiadacza rachunku lokaty oraz pełnomocnika, które są określone w Komunikacie,
 - 2) numer rachunku lokaty, o ile mocodawca posiada w Banku więcej niż jeden rachunek lokaty,
 - 3) uwierzytelniony notarialnie wzór podpisu pełnomocnika, chyba że pełnomocnik zostanie zidentyfikowany w inny sposób określony w Komunikacie.
3. Dokument odwołania pełnomocnictwa nadesłany drogą korespondencyjną, z zastrzeżeniem pełnomocnictwa sporządzonego w formie aktu notarialnego, musi zawierać:
 - 1) dane osobowe posiadacza rachunku, które są określone w Komunikacie,
 - 2) imię i nazwisko odwoływanego pełnomocnika oraz jego PESEL albo datę urodzenia,
 - 3) numer rachunku, o ile mocodawca posiada w Banku więcej niż jeden rachunek.
4. Korespondencję dotyczącą udzielenia pełnomocnictwa, zmiany pełnomocnictwa szczególnego na ogólne lub odwołania pełnomocnictwa, posiadacz rachunku lokaty wysyła na adres dowolnej placówki Banku.

§ 17

Pełnomocnictwo do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku lokaty celem zabezpieczenia zobowiązania posiadacza wobec jego wierzyciela może zostać udzielone rezydentowi - osobie prawnej lub jednostce organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. Ww. pełnomocnictwo musi być udzielone i odwołane w placówce Banku w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, oraz zawierać dane niezbędne dla ważności pełnomocnictwa i postanowienia wymagane przez Bank.

§ 18

Niespełnienie warunków określonych w § 13 - § 17 może skutkować odmową realizacji przez Bank dyspozycji złożonej przez pełnomocnika.

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:

- 1) śmierci posiadacza rachunku lub pełnomocnika,
- 2) utraty całkowitej lub częściowej zdolności do czynności prawnych przez pełnomocnika,
- 3) po upływie czasu lub zakończeniu zdarzenia, dla którego zostało udzielone,
- 4) odwołania pełnomocnictwa.

D. Oprocentowanie

1. Środki zgromadzone na rachunku lokaty oprocentowane są w stosunku rocznym według stałej stopy procentowej. W przypadku lokat prolongowanych są one oprocentowane w wysokości obowiązującej w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego.
2. Środki zgromadzone na rachunku lokaty podlegają oprocentowaniu od dnia wpływu na rachunek lokaty do dnia poprzedzającego dzień zakończenia okresu umownego, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
3. Odsetki oblicza się za faktyczną liczbę dni kalendarzowych przyjmując, że rok obrachunkowy liczy 365 dni (również w roku przestępnym).
4. Odsetki dopisywane są do kapitału zgromadzonego na rachunku lokaty:
 - 1) na koniec okresu umownego - dla umów zawartych na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy,
 - 2) na koniec każdego rocznego okresu utrzymywania środków - dla umów zawartych na okres będący wielokrotnością 12 miesięcy.
5. Wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty przed zakończeniem okresu umownego skutkuje nienaliczeniem odsetek za czas trwania okresu umownego, w którym nastąpiła wypłata środków z rachunku lokaty.
6. Wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty przed zakończeniem okresu umownego, w celu ustanowienia kaucji stanowiącej zabezpieczenie zobowiązania wobec Banku, nie powoduje utraty odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień wypłaty środków z rachunku lokaty.
7. Wysokość oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku lokaty standardowej podawana jest do wiadomości klientów na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku, za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej oraz na stronie internetowej Banku.

E. Opłaty

1. Za czynności związane z obsługą rachunków lokat, a także za usługi udostępnione w ramach zawartej umowy, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą opłat i prowizji lub na zasadach określonych w odrębnej umowie. Tabela opłat i prowizji jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku. Posiadacz rachunku upoważnia Bank, udzielając w tym zakresie nieodwołalnego, w okresie trwania umowy, pełnomocnictwa do pobierania z rachunku należnych Bankowi opłat i prowizji za usługi świadczone przez Bank na podstawie zawartej umowy, zgodnie z Tabelą opłat i prowizji lub na zasadach określonych w odrębnej umowie.
2. W czasie trwania umowy rachunku lokaty, Bank obniża wysokość opłat i prowizji w przypadku spadku o co najmniej 1,50 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za grudzień danego roku kalendarzowego, w stosunku do analogicznego

miesiąca roku poprzedniego, w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.

3. W czasie trwania umowy rachunku lokaty, Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji w przypadku wzrostu o co najmniej 1 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za grudzień danego roku kalendarzowego, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.
4. W przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lub ust. 3, zmienione wysokości opłat i prowizji obowiązują od 1 sierpnia roku kalendarzowego, w którym dane stanowiące podstawę zmiany, zostały opublikowane przez GUS.
5. Bank jest uprawniony do wycofania dotychczas obowiązujących tytułów (nazw) opłat i prowizji w każdym czasie. Bank informuje o wycofaniu dotychczas obowiązujących tytułów opłat i prowizji na stronie internetowej Banku oraz na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku.
6. O zmianach Tabeli opłat i prowizji Bank powiadamia posiadacza rachunku lokaty, w zakresie tego rachunku i świadczonych do niego usług, zgodnie z jego oświadczeniem, w sposób określony w § 53 ust. 1 i 2. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia posiadacz rachunku lokaty nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy dokonanym z dniem złożenia oświadczenia i skutkuje wypłatą całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty oraz zamknięciem rachunku lokaty, z zastrzeżeniem, iż posiadacz rachunku lokaty zachowuje prawo do odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień rozwiązania umowy.
7. W przypadku rozwiązania umowy, Bank pobierze opłaty i prowizje należne do dnia rozwiązania umowy, w wysokości sprzed dokonania zmian w Tabeli opłat i prowizji.

§ 22

1. Posiadacz rachunku lokaty udziela Bankowi nieodwołalnego - w czasie trwania umowy - pełnomocnictwa do pobrania środków z posiadanych w Banku rachunków lokat celem spłaty zadłużenia na rachunkach bankowych posiadacza rachunku lokaty prowadzonych w Banku. Bank może dokonać tego pobrania nie wcześniej niż po upływie 1 miesiąca od daty powstania zadłużenia.
2. Jeżeli kwota pobrania, o którym mowa w ust. 1, jest równa kwocie środków zgromadzonych na rachunku lokaty, z chwilą dokonania pobrania następuje rozwiązanie umowy i zamknięcie rachunku lokaty. Jeżeli pobranie następuje przed zakończeniem okresu umownego - Bank - stosownie do § 20 ust. 5 - nie nalicza odsetek za czas trwania okresu umownego, w którym nastąpiło pobranie środków z rachunku lokaty.
3. Jeżeli kwota pobrania, o którym mowa w ust. 1, jest mniejsza niż kwota środków zgromadzonych na rachunku lokaty, pobranie środków nie skutkuje rozwiązaniem umowy rachunku lokaty, a jedynie pomniejsza kwotę środków zgromadzonych na rachunku lokaty o wysokość kwoty pobrania. Środki zgromadzone na rachunku lokaty pomniejszone o kwotę pobrania:
 - 1) w przypadku rachunku lokaty, dla której Bank udostępnia możliwość prolongaty na kolejny okres umowny - są oprocentowane wg zasad obowiązujących w okresie umownym, w którym nastąpiło pobranie środków, a umowa ulega prolongacji na kolejny okres umowny i jest oprocentowana w wysokości obowiązującej w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego, o ile Bank udostępnia możliwość prolongaty dla danego rodzaju rachunku lokaty,
 - 2) w przypadku rachunku lokaty, dla której Bank nie udostępnia możliwości prolongaty na kolejny okres umowny - są oprocentowane wg zasad obowiązujących w okresie umownym, a po zakończeniu tego okresu środki zgromadzone na rachunku lokaty nie będą oprocentowane.

4. W przypadku gdy rachunek lokaty, z którego ma nastąpić spłata zadłużenia, jest prowadzony w innej walucie niż rachunek, na którym powstało zadłużenie, Bank dokonuje przewalutowania kwoty pobrania według zasad stosowania referencyjnych kursów walutowych, określonych w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.

F. Rozwiązanie umowy rachunku lokaty

Zamknięcie rachunku lokaty

§ 23

1. Umowa rachunku lokaty rozwiązuje się z dniem zakończenia okresu umownego, na jaki została zawarta, z zastrzeżeniem § 36 ust. 2 w przypadku lokaty standardowej.
 2. Rozwiązanie umowy rachunku lokaty przed zakończeniem okresu umownego ze skutkiem natychmiastowym może być dokonane przez posiadacza rachunku lokaty, współposiadacza rachunku lokaty, pełnomocnika do rachunku lokaty.
 3. Rozwiązanie umowy rachunku lokaty za uprzednim 30-dniowym okresem wypowiedzenia może być dokonane przez Bank z ważnych przyczyn, tj.:
 - 1) uzyskania przez Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez posiadacza rachunku lokaty, w tym przestępstwa z wykorzystaniem rachunku lokaty lub przestępstwa na szkodę Banku,
 - 2) nieudzielenia przez posiadacza rachunku lokaty informacji niezbędnych do prowadzenia rachunku lokaty lub też podania przez posiadacza rachunku lokaty danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mogłyby skłonić Bank do nie zawierania umowy lub zmiany jej warunków, w tym posłużenia się przez posiadacza rachunku lokaty dokumentami nieaktualnymi, nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz których data ważności upłynęła,
 - 3) rezygnacji przez Bank z prowadzenia danego rodzaju rachunku lokaty, z zastrzeżeniem, iż posiadacz rachunku lokaty zachowuje prawo do odsetek za okres, na jaki została zawarta umowa, lub z przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie umowy zgodnie z przepisami prawa,
 - 4) niewykonania przez posiadacza rachunku lokaty postanowień prawa, Umowy lub Regulaminu, przewidujących dla Banku uprawnienie do żądania informacji lub dokumentów w zakresie wykonywania obowiązków wynikających z przepisów FATCA lub przepisów CRS, w tym w razie:
 - niezłożenia przez posiadacza rachunku lokaty oświadczenia na potrzeby przepisów FATCA lub
 - niezłożenia przez posiadacza rachunku lokaty oświadczenia na potrzeby przepisów CRS lub
 - ustalenia przez Bank niezgodności złożonego przez posiadacza rachunku lokaty oświadczenia ze stanem faktycznym, w tym w zakresie właściwej rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego posiadacza rachunku lokaty.Postanowienie to ma zastosowania wyłącznie do umów zawartych albo podlegających prolongacie od 4.08.2019 r.;
 - 5) braku możliwości wykonania przez Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. Posiadacz rachunku lokaty rozwiązujący umowę wspólnego rachunku lokaty powiadamia o tym fakcie drugiego współposiadacza.

- Umowa rachunku lokaty ulega rozwiązaniu z dniem śmierci posiadacza / współposiadacza rachunku. Umowa ta pozostaje wiążąca do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Dokumenty potwierdzające śmierć posiadacza / współposiadacza rachunku, określone są w § 46 ust. 7. Zasady dotyczące postępowania z rachunkiem lokaty po śmierci posiadacza/ współposiadacza rachunku określone są w § 47 ust.1

§ 24

- Rozwiązanie umowy rachunku lokaty, o którym mowa w § 23 ust. 2 i 3, oraz jakkolwiek zmiana do umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem rozwiązania umowy lub zmian do umowy dokonywanych za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej (o ile Bank udostępnia taki sposób składania dyspozycji) albo w inny sposób uzgodniony przez strony umowy.
- Rozwiązanie umowy rachunku lokaty może być nadesłane korespondencyjnie po wskazaniu rachunku bankowego prowadzonego w Banku, na który należy przekazać saldo zamknięcia rachunku lokaty. W przypadku braku takiej dyspozycji, środki z rachunku lokaty zostaną prześlęgowane na nieoprocentowany rachunek bankowy prowadzony w Banku.
- Rozwiązanie umowy rachunku lokaty przez Bank za uprzednim 30-dniowym okresem wypowiedzenia wymaga podania przyczyn, a także wystąpienia do posiadacza rachunku lokaty z prośbą o zadysponowanie saldem zamknięcia rachunku lokaty. W przypadku braku takiej dyspozycji, środki z rachunku lokaty zostaną prześlęgowane na nieoprocentowany rachunek bankowy prowadzony w Banku.

WPLATA / WYPŁATA ŚRODKÓW

A. Rodzaje wpłat / wypłat

§ 25

- Bank realizuje wpłaty środków na rachunki lokat w formie bezgotówkowej, wypłaty środków z rachunków lokat w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, na podstawie dyspozycji złożonej przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty.
- Rodzaje wpłat i wypłat dokonywanych na / z rachunku lokaty:
 - wpłata dokonywana z chwilą zawarcia umowy w formie polecenia przelewu wewnętrznego,
 - wypłata całości środków dokonywana w trakcie trwania umowy w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego,
 - wypłata skapitalizowanych odsetek w formie wypłaty gotówki, polecenia przelewu wewnętrznego lub dyspozycji przelewu odsetek,
 - wypłata całości środków dokonywana w dniu lub po dniu zakończenia okresu umownego w formie wypłaty gotówki, polecenia przelewu wewnętrznego lub dyspozycji przelewu środków,o ile Bank udostępnia takie formy wpłaty / wypłaty środków.
- Formy wpłat / wypłat środków udostępnione dla poszczególnych rodzajów rachunków lokat określone są w Komunikacie.
- Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych form wpłat / wypłat środków oraz trybów realizacji dyspozycji, które zostaną określone w Komunikacie.

§ 26

Bank realizuje wpłaty / wypłaty środków złożone za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej zgodnie z obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminem systemu bankowości internetowej.

B. Zasady ogólne

§ 27

1. Bank jest upoważniony do realizacji wpłaty / wypłaty środków na podstawie dyspozycji złożonej przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty:
 - 1) w placówce Banku, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia dyspozycji,
 - 2) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia dyspozycji,
 - 3) w inny sposób określony w Komunikacie.
2. Dyspozycje złożone w placówce Banku wymagają każdorazowej autoryzacji podpisem klienta, złożonym w obecności pracownika Banku, na sporządzonym dla tej dyspozycji dokumencie albo w sposób określony w § 51 ust. 4 i 6. Dyspozycje złożone za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej wymagają autoryzacji zgodnie z zasadami, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie systemu bankowości internetowej. Autoryzacja dyspozycji przez klienta oznacza jego zgodę na realizację wpłaty / wypłaty środków.
3. Bank, w trosce o bezpieczeństwo środków klientów, w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do potwierdzenia autoryzacji dyspozycji wypłaty środków. Brak możliwości przeprowadzenia potwierdzenia autoryzacji u klienta w dniu złożenia dyspozycji lub w następnym dniu roboczym albo brak potwierdzenia autoryzacji przez klienta skutkuje odmową realizacji tej dyspozycji.
4. Na dowód otrzymania przez Bank dyspozycji wpłaty / wypłaty środków, która została złożona w placówce Banku, Bank przekazuje osobie uprawnionej stosowne potwierdzenie. W przypadku dyspozycji złożonej poprzez system bankowości elektronicznej albo w inny sposób uzgodniony przez strony umowy, Bank potwierdza otrzymanie dyspozycji w taki sposób, w jaki dyspozycja została złożona.
5. Zasady dokonywania wypłat środków z rachunku lokaty, której posiadaczem jest osoba małoletnia lub ubezwłasnowolniona, określone są w § 11.

§ 28

1. Warunkiem realizacji przez Bank wypłaty gotówki / polecenia przelewu wewnętrznego / przyjęcia lub zmiany dyspozycji przelewu odsetek / dyspozycji przelewu środków jest:
 - 1) udostępnienie przez Bank ww. dyspozycji dla danego rodzaju lokaty,
 - 2) wskazanie rodzaju wypłaty środków,
 - 3) złożenie prawidłowej dyspozycji przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty, zawierającej następujące dane:
 - a) w przypadku wypłaty gotówki:
 - numer rachunku lokaty, z którego ma nastąpić wypłata, lub inne dane dotyczące rachunku lokaty pozwalające na jego jednoznaczny identyfikację,
 - dane identyfikujące osobę składającą dyspozycję,
 - a w przypadku częściowej wypłaty skapitalizowanych odsetek – również kwotę wypłaty,
 - b) w przypadku realizacji polecenia przelewu wewnętrznego:
 - numer rachunku lokaty, z którego ma nastąpić realizacja przelewu, a w przypadku dyspozycji składanej w placówce Banku – numer rachunku lokaty lub inne dane dotyczące rachunku lokaty pozwalające na jego jednoznaczny identyfikację,

- numer rachunku bankowego odbiorcy prowadzonego w Banku w formie NRB, który ma być uznany kwotą przelewu,
 - dane identyfikujące odbiorcę przelewu,
 - a w przypadku częściowej wypłaty skapitalizowanych odsetek - również kwotę przelewu,
- c) w przypadku dyspozycji przelewu odsetek / dyspozycji przelewu środków:
- numer rachunku lokaty, z której ma nastąpić realizacja dyspozycji przelewu odsetek / dyspozycji przelewu środków,
 - numer rachunku bankowego odbiorcy prowadzonego w Banku w formie NRB, który ma być uznany kwotą przelewu odsetek / przelewu środków,
 - dane identyfikujące odbiorcę dyspozycji przelewu odsetek / dyspozycji przelewu środków,
- d) walutę wypłaty / przelewu,
- 4) przedłożenie dokumentu potwierdzającego dane identyfikujące osobę składającą dyspozycję - w przypadku gdy dyspozycja ta została złożona w placówce Banku,
- 5) pozytywna identyfikacja przez Bank osoby uprawnionej do wykonania zlecenia płatniczego w sposób określony w Komunikacie - w przypadku gdy dyspozycja ta została złożona w placówce Banku, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 2,
- 6) niewystępowanie przypadków uzasadniających odmowę realizacji przelewu, o których mowa w § 39,
- 7) uzyskanie potwierdzenia autoryzacji dyspozycji w sytuacji, o której mowa w § 27 ust. 3.
2. W przypadku złożenia dyspozycji wypłaty gotówki / polecenia przelewu wewnętrznego / przyjęcia lub zmiany dyspozycji przelewu odsetek / dyspozycji przelewu środków przez pełnomocnika, którego pełnomocnictwo zostało złożone w sposób określony w § 15 ust. 7, realizacja / przyjęcie lub zmiana tej dyspozycji przez Bank następuje po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1, za wyjątkiem pkt 5), po podaniu numeru rachunku lokaty, z którego ma nastąpić wypłata / przelew, przedłożeniu dokumentu pełnomocnictwa oraz po złożeniu podpisu na dyspozycji lub zatwierdzeniu dyspozycji w sposób określony w § 51 ust. 4 i 6.

§ 29

Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji wpłaty lub wypłaty środków na / z rachunku lokaty, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przy czym Bank nie ponosi odpowiedzialności, gdy jest to skutkiem siły wyższej. Niezależnie od ponoszonej na zasadach ogólnych odpowiedzialności Banku za szkodę, za przekroczenie przez Bank terminów realizacji wpłaty lub wypłaty środków na / z rachunku lokaty, Bank, na żądanie posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty, zapłaci odszkodowanie w wysokości równej kwocie odsetek ustawowych obowiązujących w okresie zwłoki w realizacji przez Bank wpłaty lub wypłaty środków, liczonych od kwoty danej wpłaty lub wypłaty środków za każdy dzień zwłoki w stosunku rocznym.

§ 30

1. W przypadku wpłaty lub wypłaty bezgotówkowej w innej walucie niż waluta rachunku lokaty, Bank dokonuje przewalutowania tej kwoty według zasad stosowania referencyjnych kursów walutowych określonych w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.
2. Przewalutowanie wpłaty / wypłaty bezgotówkowej dokonywane jest w oparciu o referencyjny kurs walutowy (kupna lub sprzedaży) z Tabeli kursowej Banku, zawierającej kursy walutowe dla rozliczeń bezgotówkowych, obowiązujący w dniu i godzinie otrzymania dyspozycji przez Bank, o ile odrębnie zawarte umowy lub regulamin systemu bankowości internetowej nie stanowią inaczej.

3. Tabela kursowa Banku dostępna jest na stronie internetowej Banku lub w placówkach Banku. Bank ma prawo do zmiany referencyjnego kursu walutowego w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia posiadacza rachunku lokaty. Szczegółowe zasady dotyczące publikowania Tabeli kursowej Banku określone są w regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.

§ 31

Dodatkowe informacje dotyczące wpłat / wypłat środków z rachunku lokaty określa Komunikat.

C. Wpłata środków na rachunek lokaty

§ 32

1. Wpłata środków w formie bezgotówkowej może być dokonana:
 - 1) w placówce Banku, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia dyspozycji,
 - 2) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia dyspozycji,
 - 3) w inny sposób określony w Komunikacie.
2. Bank realizuje wpłatę środków na rachunek lokaty w formie bezgotówkowej wyłącznie z chwilą zawarcia umowy.
3. W okresie umownym na rachunek lokaty nie są przyjmowane wpłaty środków powiększające saldo rachunku lokaty (dopłaty).

D. Wypłata środków z rachunku lokaty

§ 33

1. Wypłata środków w formie gotówkowej może być dokonana:
 - 1) w placówce Banku, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia dyspozycji,
 - 2) w inny sposób określony w Komunikacie.
2. Wypłata środków w formie bezgotówkowej może być dokonana:
 - 1) w placówce Banku, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia dyspozycji,
 - 2) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia dyspozycji,
 - 3) w inny sposób określony w Komunikacie.

§ 34

1. Z rachunku lokaty można dokonać wypłaty:
 - 1) skapitalizowanych odsetek za ostatni okres umowny w formie wypłaty gotówki, polecenia przelewu wewnętrznego lub dyspozycji przelewu odsetek,
 - 2) całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty w formie wypłaty gotówki, polecenia przelewu wewnętrznego lub dyspozycji przelewu środków,
 - 3) połowy środków zgromadzonych na wspólnym rachunku lokaty po śmierci jednego ze współposiadaczy w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego, dotyczy lokat, o których mowa w § 48 ust. 2 pkt. 2),
o ile Bank udostępnia taki rodzaj wypłat dla danego rodzaju rachunku lokaty.
2. Wypłata środków z rachunku lokaty, o której mowa w ust. 1 pkt 1), dokonana w terminach określonych w § 35 ust. 3, jak również wypłata środków, o której mowa w ust. 1 pkt 3), nie powoduje rozwiązania umowy rachunku lokaty.

3. Wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty przed zakończeniem okresu umownego, w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego, powoduje rozwiązanie umowy rachunku lokaty ze skutkiem natychmiastowym i zamknięcie rachunku lokaty. W takim przypadku Bank wypłaca środki zgromadzone na rachunku lokaty bez odsetek za czas trwania okresu umownego, w którym nastąpiła wypłata środków z rachunku lokaty.
4. Wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty przed zakończeniem okresu umownego w celu ustanowienia kaucji stanowiącej zabezpieczenie zobowiązania wobec Banku, w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego, powoduje rozwiązanie umowy rachunku lokaty ze skutkiem natychmiastowym i zamknięcie rachunku lokaty. W takim przypadku Bank wypłaca środki zgromadzone na rachunku lokaty wraz z odsetkami naliczonymi do dnia poprzedzającego dzień wypłaty środków z rachunku lokaty.

§ 35

1. Wypłata skapitalizowanych odsetek za ostatni okres umowy, o której mowa w § 34 ust. 1 pkt 1) może nastąpić wyłącznie z rachunku lokaty, dla której Bank udostępnia taką możliwość. Rodzaje rachunków lokat, z których można dokonać wypłaty skapitalizowanych odsetek określone są w Komunikacie.
2. Wypłata skapitalizowanych odsetek może zostać zrealizowana:
 - 1) w całości – to jest w wysokości równej kwocie skapitalizowanych odsetek za ostatni okres umowny lub
 - 2) w części – to jest w kwocie mniejszej niż równowartość skapitalizowanych odsetek za ostatni okres umowny (dotyczy wyłącznie wypłaty środków w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego).
3. Wypłata skapitalizowanych odsetek może nastąpić, z zastrzeżeniem § 34 ust. 1:
 - 1) w dniu zakończenia okresu umownego:
 - a) w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego, o ile osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem lokaty nie złożyła dyspozycji określonej w § 43 ust. 1, albo
 - b) w formie dyspozycji przelewu odsetek, o ile osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem lokaty nie złożyła dyspozycji określonej w § 43 ust. 1 pkt 2),
 - 2) w dowolnym dniu kolejnego okresu umownego, jednak nie później niż w dniu poprzedzającym dzień zakończenia tego okresu umownego - w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego, o ile osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem lokaty nie złożyła dyspozycji określonej w § 43 ust. 1.
4. W przypadku wypłaty skapitalizowanych odsetek (w całości albo w części) z rachunku lokaty w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 2), Bank nalicza odsetki:
 - 1) do dnia poprzedzającego wypłatę odsetek - od środków zgromadzonych na rachunku lokaty, stanowiących podstawę oprocentowania w okresie umownym, w którym nastąpiła wypłata środków,
 - 2) od dnia wypłaty odsetek - od środków zgromadzonych na rachunku lokaty, stanowiących podstawę oprocentowania w okresie umownym, w którym nastąpiła wypłata środków, pomniejszonych o kwotę odsetek wypłaconych.

§ 36

1. Wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty może nastąpić w dniu zakończenia okresu umownego lub po tym dniu.
2. W przypadku rachunków lokat, dla których Bank udostępnia prolongatę na kolejny okres umowny, jeżeli w dniu zakończenia okresu umownego środki z rachunku lokaty nie zostaną wypłacone w całości, umowę uważa się za nowo zawartą na kolejny taki sam okres umowny (prolongata umowy na kolejny okres umowny). W przypadku lokat prolongowanych są one oprocentowane w wysokości obowiązującej w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego.

3. W przypadku prolongaty umowy, o której mowa w ust. 2, na kolejny okres umowny, środki zgromadzone na rachunku lokaty, które nie zostały wypłacone z rachunku lokaty w dniu zakończenia poprzedniego okresu umownego, stanowią podstawę oprocentowania w kolejnym okresie umownym, z zastrzeżeniem § 35 ust. 4.
4. W przypadku lokat dla których została złożona dyspozycja przelewu środków, środki zgromadzone na rachunku lokaty zostaną przekazane w terminie wskazanym w ust. 1 na rachunek bankowy prowadzony w Banku, wskazany w dyspozycji przelewu środków, o ile do dnia poprzedzającego zakończenie okresu umownego nie nastąpi wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty w formie wypłaty gotówki lub polecenia przelewu wewnętrznego.
5. W przypadku rachunków lokat, dla których Bank nie udostępnia prolongaty na kolejny okres umowny, jeżeli osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem lokaty nie złoży dyspozycji przelewu środków i nie wypłaci całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty w dniu zakończenia okresu umownego, to od dnia zakończenia okresu umownego środki zgromadzone na rachunku lokaty nie będą oprocentowane.

§ 37

Zasady dotyczące wypłat środków z rachunku lokaty po śmierci posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty określone są w części POSTANOWIENIA DODATKOWE, B. Postępowanie w przypadku śmierci posiadacza, dyspozycja wkładem na wypadek śmierci, zwrot kosztów pogrzebu, wypłata środków po śmierci posiadacza/ współposiadacza rachunku lokaty oraz w Komunikacie.

§ 38

1. W przypadku dyspozycji wypłaty środków z rachunku lokaty otwartej przed dniem 4 czerwca 2001 r., Bank zastrzega sobie prawo zażądania przedstawienia przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty dowodu zawarcia umowy rachunku lokaty.
2. W przypadku utraty dokumentu będącego dowodem zawarcia umowy rachunku lokaty otwartej przed dniem 4 czerwca 2001 r., Bank ma prawo zrealizować dyspozycję wypłaty z rachunku lokaty po upływie minimum 30 dni od daty złożenia w Banku przez posiadacza rachunku lokaty stosownego oświadczenia dotyczącego utraty dowodu zawarcia umowy rachunku lokaty.

§ 39

1. Bank odmawia realizacji wypłaty środków z rachunku lokaty w przypadku:
 - 1) blokady środków na rachunku lokaty,
 - 2) zajęcia rachunku lokaty przez organ egzekucyjny, z zastrzeżeniem § 52,
 - 3) przedłożenia dokumentu sfałszowanego, nieważnego lub zastrzeżonego przez osobę składającą dyspozycję w placówce Banku,
 - 4) braku przedłożenia lub braku aktualizacji dokumentu tożsamości przez osobę składającą zlecenie w placówce Banku,
 - 5) braku możliwości przeprowadzenia potwierdzenia autoryzacji albo braku potwierdzenia autoryzacji przez klienta, o której mowa w § 27 ust. 3,
 - 6) nie spełnienia któregośkolwiek z warunków określonych w § 28 ust. 1,
 - 7) uzasadnionym przepisami prawa, w tym przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu oraz przepisami unijnymi obowiązującymi z mocy prawa.

Wypłata gotówki

§ 40

1. Wypłata gotówki z rachunku lokaty polega na obciążeniu rachunku lokaty określoną kwotą wyrażoną w walucie tego rachunku lokaty poprzez dokonanie wypłaty gotówki z rachunku

lokaty na podstawie dyspozycji złożonej przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty.

2. Warunki realizacji przez Bank wypłaty gotówki określone są w § 28.

§ 41

1. Bank realizuje wypłatę gotówki z rachunku lokaty wyrażoną w walucie tego rachunku lokaty w dniu złożenia dyspozycji, z zastrzeżeniem wypłat gotówki wymagających wcześniejszego zgłoszenia (awizowania), w przypadku których termin realizacji dyspozycji może ulec wydłużeniu. Waluty, kwoty, terminy oraz placówki Banku, w których wymagane jest wcześniejsze zgłoszenie wypłaty gotówki (awizowanie) są określone w komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówki z rachunków bankowych, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. Osoba składająca dyspozycję wypłaty gotówki może wnioskować o realizację tej dyspozycji w określonej strukturze nominalowej, z zastrzeżeniem, że Bank, kierując się rozpoznaniem posiadanych zasobów gotówkowych, może dokonać zmiany w strukturze nominalowej tej wypłaty gotówki.
3. Wypłaty gotówki z rachunku lokaty prowadzonej w walucie innej niż złoty polski (PLN) nie mogą być dokonywane w bilonie. Równowartość kwoty wypłaty gotówki w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.

Polecenie przelewu wewnętrznego

§ 42

1. Polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty stanowi bezgotówkową formę wypłaty środków z rachunku lokaty i polega na obciążeniu rachunku lokaty określoną kwotą wyrażoną w walucie tego rachunku lokaty i uznaniu tą kwotą (lub równowartością tej kwoty w przypadku przewalutowania) rachunku bankowego prowadzonego w Banku na podstawie dyspozycji złożonej przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty.
2. W ramach rachunku lokaty można złożyć wyłącznie dyspozycję przelewu wewnętrznego, tj. polecenia przelewu wyrażonego w złotych polskich lub w walutach obcych określonych w Tabeli kursowej Banku na rachunek bankowy prowadzony w Banku.
3. Warunki realizacji przez Bank polecenia przelewu wewnętrznego określone są w § 28.
4. Bank realizuje polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty złożone w placówce Banku lub za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, lub w inny sposób określony w Komunikacie najpóźniej w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji.
5. Bank realizuje dyspozycję, o której mowa w ust. 4, wskazując w niej dane posiadacza rachunku lokaty (nazwisko i imię, dane adresowe).

Dyspozycja przelewu odsetek / Dyspozycja przelewu środków

§ 43

1. Osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem lokaty może złożyć następujące dyspozycje do rachunku lokaty:
 - 1) dyspozycję przelewu odsetek za ostatni okres umowy z rachunku lokaty na wskazany rachunek bankowy prowadzony w Banku (dyspozycja przelewu odsetek), o ile Bank udostępnia taką formę wypłaty dla danego rodzaju rachunku lokaty określoną w Komunikacie,

- 2) dyspozycję przelewu środków zgromadzonych na rachunku lokaty w dniu zakończenia okresu umownego z rachunku lokaty na wskazany rachunek bankowy prowadzony w Banku (dyspozycja przelewu środków), o ile Bank udostępnia taką formę wypłaty dla danego rodzaju rachunku lokaty określoną w Komunikacie.
2. Dyspozycja przelewu odsetek oraz dyspozycja przelewu środków stanowią bezgotówkową formę wypłaty z rachunku lokaty i mogą być złożone:
 - 1) z chwilą zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust 4,
 - 2) w dowolnym dniu roboczym okresu umownego, jednak nie później niż w dniu roboczym poprzedzającym dzień zakończenia tego okresu umownego, z zastrzeżeniem złożenia dyspozycji przelewu odsetek oraz dyspozycji przelewu środków realizowanych przez Bank w czasie rzeczywistym, o ile Bank udostępnia taki tryb realizacji dyspozycji, dla danego rodzaju rachunku lokaty, określonego w Komunikacie.
3. Dyspozycja przelewu środków, dla rachunków lokat bez możliwości prolongaty na kolejny okres umowny, musi być złożona z chwilą zawarcia umowy, z jednoczesnym wskazaniem rachunku prowadzonego w Banku na rzecz posiadacza rachunku lokaty. Rodzaje rachunków lokat dla których wymagane jest złożenie dyspozycji przelewu środków w dniu założenia rachunku lokaty oraz rachunki, na które można złożyć dyspozycję przelewu środków określone są w Komunikacie.
4. Dyspozycja przelewu odsetek oraz dyspozycja przelewu środków może być zmieniona albo odwołana przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty w dowolnym dniu roboczym okresu umownego, jednak nie później niż w dniu roboczym poprzedzającym dzień zakończenia tego okresu umownego, z zastrzeżeniem zmiany albo odwołania dyspozycji przelewu odsetek oraz dyspozycji przelewu środków realizowanych przez Bank w czasie rzeczywistym, o ile Bank udostępnia taki tryb realizacji dyspozycji, określony w Komunikacie.
5. Rodzaje rachunków oszczędnościowych, które mogą być wskazane w dyspozycji przelewu środków dla poszczególnych rodzajów rachunków lokat, są określone w Komunikacie.

§ 44

1. Bank realizuje dyspozycje wskazane w § 43 ust. 1 w dniu zakończenia okresu umownego. W przypadku prolongaty umowy rachunku lokaty standardowej na kolejny okres umowny, Bank będzie realizował dyspozycję przelewu odsetek w dniu zakończenia każdego okresu umownego, o ile osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem lokaty nie dokona zmiany w tym zakresie.
2. Bank realizuje dyspozycje, o których mowa w § 43 ust. 1, wskazując w nich dane posiadacza rachunku lokaty (nazwisko i imię, dane adresowe).
3. Warunkiem realizacji przez Bank dyspozycji przelewu odsetek / dyspozycji przelewu środków, poza warunkami określonymi w § 28 jest:
 - 1) prowadzenie w Banku rachunku lokaty, do którego złożono dyspozycję przelewu odsetek / dyspozycję przelewu środków,
 - 2) prowadzenie w Banku rachunku bankowego wskazanego w dyspozycji przelewu odsetek / dyspozycji przelewu środków, który ma być uznany kwotą przelewu odsetek / przelewu środków,
 - 3) niewystępowanie przypadków uzasadniających odmowę realizacji dyspozycji przelewu odsetek / dyspozycji przelewu środków, o których mowa w § 39.
4. W przypadku gdy rachunek bankowy wskazany do przelewu odsetek / przelewu środków z rachunku lokaty zostanie zamknięty przed zakończeniem okresu umownego albo rachunek ten zostanie zablokowany do użycia, stosownie do złożonej dyspozycji, odsetki albo środki zgromadzone na rachunku lokaty zostaną przeksięgowane z rachunku lokaty na nieoprocentowany rachunek bankowy prowadzony w Banku.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

A. Reklamacje

§ 45

1. Posiadacz rachunku lokaty ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku.
2. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
 - 1) przez system bankowości internetowej, o ile posiadacz rachunku lokaty jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.,
albo w jeden z poniżej wybranych przez posiadacza rachunku lokaty sposobów:
 - 2) w formie papierowej – w oddziale albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony tak postanowią.
3. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje posiadacza rachunku lokaty o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do posiadacza rachunku lokaty o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
5. Bank ma prawo dokonać korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na rachunku lokaty bez konieczności uzyskiwania dyspozycji i zgody posiadacza rachunku lokaty. W przypadku podjęcia z rachunku lokaty środków błędnie zaksięgowanych posiadacz rachunku lokaty jest zobowiązany do ich zwrotu na pierwsze żądanie Banku.
6. Posiadacz rachunku lokaty, zobowiązany jest zgłosić Bankowi niezgodność salda w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia powzięcia informacji o stanie salda. Posiadacz rachunku lokaty będący jednocześnie użytkownikiem systemu bankowości internetowej, zobowiązany jest zgłosić Bankowi niezgodność salda w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia obciążenia lub uznania rachunku lokaty.
7. W przypadku uznania przez Bank reklamacji posiadacza rachunku lokaty dotyczącej nieprawidłowej realizacji wpłaty / wypłaty środków, zwrot należnych środków następuje na rachunek bankowy lub rachunek lokaty, z którego dyspozycja została uprzednio zrealizowana, a w przypadku gdy rachunek bankowy lub rachunek lokaty został zamknięty, w inny sposób uzgodniony przez strony umowy.

8. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

B. Postępowanie w przypadku śmierci posiadacza, dyspozycja wkładem na wypadek śmierci, zwrot kosztów pogrzebu, wypłata środków po śmierci posiadacza/ współposiadacza rachunku lokaty

§ 46

1. Posiadacz rachunku lokaty może polecić Bankowi pisemnie lub poprzez system bankowości internetowej, o ile Bank udostępnia złożenie w taki sposób, dokonanie po swojej śmierci wypłaty określonej kwoty pieniężnej z rachunku wskazanym przez siebie osobom, określonym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci). W tym celu posiadacz rachunku lokaty składa dyspozycję na wypadek śmierci na formularzu Banku.
2. W przypadku umowy wspólnego rachunku lokaty nie jest dopuszczalne złożenie dyspozycji na wypadek śmierci ani wniosku o wypłatę kwot wydatkowanych na koszty pogrzebu.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie przez posiadacza rachunku lokaty zmieniona lub odwołana na piśmie lub poprzez system bankowości internetowej, o ile Bank udostępnia taki sposób.
4. Jeżeli posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit o którym mowa w ust. 8, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
5. Kwota wypłacona zgodnie z ust. 1 nie wchodzi do spadku po posiadaczu rachunku.
6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom posiadacza.
7. Bank wykonuje dyspozycję na wypadek śmierci zgodnie z przepisami prawa i zasadami wskazanymi w treści formularza. Bank dokonuje wypłaty środków z dyspozycji na wypadek śmierci po otrzymaniu wiarygodnych dokumentów potwierdzających zgon posiadacza rachunku lokaty. Za dokumenty wiarygodne, które potwierdzają zgon posiadacza rachunku lokaty, uznaje się:
 - 1) pełny lub skrócony odpis aktu zgonu,
 - 2) świadectwo zgonu,
 - 3) pismo organu rentowego,
 - 4) informacje z rejestru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL),
 - 5) pismo z policji, z sądu, od komornika, oraz
 - 6) inny wiarygodny dokument potwierdzający fakt śmierci posiadacza rachunku lokaty.

W przypadku gdy dany dokument nasuwa wątpliwości, w szczególności co do jego autentyczności lub potwierdzenia faktu lub daty śmierci posiadacza rachunku lokaty, lub też zachodzą inne istotne okoliczności skutkujące wątpliwościami, co do faktu lub daty śmierci posiadacza rachunku lokaty, Bank będzie uznawał za dokument potwierdzający fakt śmierci pełny lub skrócony odpis aktu zgonu, chyba że co innego wynika z orzeczenia sądu lub przepisów prawa.

8. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza rachunku lokaty. Bank podaje do publicznej wiadomości informację dotyczącą maksymalnej kwoty dyspozycji na wypadek

śmierci możliwej do zrealizowania w danym miesiącu kalendarzowym. Powyższe informacje są dostępne w placówkach Banku lub na stronie internetowej Banku.

9. Posiadacz rachunku zobowiązany jest niezwłocznie zawiadamiać Bank o każdej zmianie jakichkolwiek danych podanych przez siebie do formularza i w nim zamieszczonych.
10. W przypadku powzięcia przez Bank informacji o śmierci posiadacza rachunku lokaty, który wydał dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, Bank jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić wskazane przez posiadacza rachunku lokaty osoby o możliwości wypłaty określonej kwoty.
11. W przypadku śmierci posiadacza rachunku lokaty wypłata z tytułu kosztów pogrzebu ma pierwszeństwo przed wypłatą z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci oraz pierwszeństwo przed wypłatą spadkobiercom, o ile osoba uprawniona do wypłaty kosztów pogrzebu zgłosi swe roszczenie do Banku przed datą wypłaty z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci lub przed datą wypłaty środków zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli nie ustanowiono zapisu windykacyjnego przed wypłatą spadkobiercom. W przypadku gdy posiadacz rachunku lokaty złożył dyspozycję na wypadek śmierci, a zarazem do Banku zgłosili się zapisobiorca windykacyjny albo spadkobiercy, Bank wypłaci środki zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli go nie ustanowiono - spadkobiercom odpowiednią kwotę środków zdeponowanych na rachunku lokaty zgodnie z § 48 pomniejszoną o kwotę, która zostanie wypłacona osobom uprawnionym, wskazanym w dyspozycji na wypadek śmierci. W przypadku gdy kwota zdeponowana na rachunku lokaty wystarczy jedynie na realizację dyspozycji na wypadek śmierci, Bank nie dokonuje innych wypłat, za wyjątkiem ewentualnej wypłaty kosztów pogrzebu.
12. W przypadku, gdy postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku albo sporządzony w prawem przepisanej formie zarejestrowany akt poświadczenia dziedziczenia po posiadaczu rachunku zawierają adnotację o osobie zapisobiercy windykacyjnego i przedmiocie zapisu windykacyjnego, Bank uznaje, że posiadacz rachunku lokaty ustanowił zapisobiercę windykacyjnego i dokonuje wypłat zgodnie z ust. 11.
13. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do spadkobierców stosuje się odpowiednio do zapisobiercy windykacyjnego legitymującego się postanowieniem o stwierdzeniu nabycia spadku albo sporządzonym w prawem przepisanej formie zarejestrowanym aktem poświadczenia dziedziczenia zawierającym adnotację o osobie zapisobiercy windykacyjnego i przedmiocie zapisu windykacyjnego, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy osobą uprawnioną jest zapisobierca windykacyjny ma on pierwszeństwo przed spadkobiercą.

§ 47

1. Od dnia dostarczenia do Banku wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty, o którym mowa w § 46 ust. 7 wygasa złożona przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty dyspozycja przelewu odsetek oraz dyspozycja przelewu środków. Tym samym, po zakończeniu okresu umownego:
 - 1) w przypadku rachunku lokaty, dla której Bank udostępnia możliwość prolongaty na kolejny okres umowny, o ile nie zostaną wypłacone wszystkie środki zgromadzone na rachunku lokaty, umowa ulega prolongacji na kolejny okres umowny i jest oprocentowana na warunkach obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego,
 - 2) w przypadku rachunku lokaty, dla której Bank nie udostępnia możliwości prolongaty na kolejny okres umowny, środki zgromadzone na rachunku lokaty nie będą oprocentowane.
2. W wyjątkowych przypadkach Bank może zablokować rachunek lokaty także na podstawie podanej do wiadomości publicznej i niebudzącej wątpliwości informacji o dacie śmierci posiadacza rachunku lokaty. Blokada ta skutkuje wygaśnięciem dyspozycji przelewu odsetek oraz dyspozycji przelewu środków, zgodnie z ust. 1.

1. Śmierć posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty wywołuje także opisane w niniejszym paragrafie skutki w zakresie roszczeń żyjącego współposiadacza lub roszczeń zapisobiercy windykacyjnego albo roszczeń spadkobierców.
2. W przypadku otrzymania przez Bank wiarygodnego dokumentu potwierdzającego:
 - 1) śmierć posiadacza indywidualnego rachunku lokaty – środki zgromadzone na rachunku lokaty, z zastrzeżeniem ewentualnego dokonania wcześniejszej wypłaty z tytułu poniesionych kosztów pogrzebu lub realizacji dyspozycji na wypadek śmierci - Bank wypłaci zapisobiercy windykacyjnemu jeśli nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego – spadkobiercy/om, po uprzednim przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza, a w przypadku gdy nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego i jest więcej niż jeden spadkobierca, po złożeniu dodatkowo w Banku, przez wszystkich uprawnionych, oświadczenia o dziale spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku lokaty albo doręczeniu dokonanego już działu spadku lub częściowego działu spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku / rachunkach lokaty, w formie aktu notarialnego lub orzeczenia sądu,
 - 2) śmierć jednego ze współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty założonej przed 6.08.2018r., w tym lokaty prolongowanej, której ostatnia prolongata (przed dostarczeniem do Banku dokumentu potwierdzającego śmierć) nastąpiła przed 6.08.2018 r.- połowę środków zgromadzonych na rachunku lokaty Bank wypłaci drugiemu współposiadaczowi. Pozostałą część środków zgromadzonych na rachunku lokaty Bank wypłaci zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego – spadkobiercy/om, po uprzednim przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza, a w przypadku gdy nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego i jest więcej niż jeden spadkobierca, po złożeniu dodatkowo w Banku, przez wszystkich uprawnionych, oświadczenia o dziale spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku lokaty albo doręczeniu dokonanego już działu spadku lub częściowego działu spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku / rachunkach lokaty, w formie aktu notarialnego lub orzeczenia sądu,
 - 3) śmierć jednego ze współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty założonej 6.08.2018 r. lub później lub lokaty prolongowanej, której ostatnia prolongata (przed dostarczeniem do Banku dokumentu potwierdzającego śmierć) nastąpiła 6.08.2018 r. lub później – całość środków zgromadzonych na rachunku lokaty Bank pozostawia do dyspozycji drugiemu współposiadaczowi. Z dniem śmierci współposiadacza wspólnego rachunku lokaty, rachunek ten ulega przekształceniu w rachunek indywidualny prowadzony dla żyjącego posiadacza rachunku (dzień przekształcenia). Z dniem przekształcenia:
 - a) posiadacz rachunku lokaty może złożyć dyspozycję na wypadek śmierci;
 - b) pozostają w mocy wszelkie dyspozycje i polecenia płatnicze złożone do rachunku lokaty przed dniem przekształcenia, chyba że posiadacz po przekształceniu rachunku je odwoła lub zmieni;
 - c) pełnomocnictwa udzielone do rachunku lokaty przed dniem przekształcenia pozostają w mocy, chyba że posiadacz po przekształceniu rachunku je odwoła lub zmieni;
 - d) powstają uprawnienia związane z wypłatą z tytułu poniesionych kosztów pogrzebu w razie śmierci posiadacza przekształconego rachunku, stosownie do zasad opisanych w § 46;
 - e) ewentualne roszczenia zapisobiercy windykacyjnego albo spadkobierców zmarłego współposiadacza rachunku lokaty mogą być skierowane jedynie do żyjącego posiadacza przekształconego rachunku lokaty,

- 4) jednoczesną śmierć współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty – połowę środków zgromadzonych na rachunku lokaty Bank wypłaci zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego – spadkobiercy/om uprawnionym po jednym ze współposiadaczy, a drugą połowę zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego – spadkobiercy/om uprawnionym po drugim ze współposiadaczy, po uprzednim przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza, a w przypadku gdy nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego i jest więcej niż jeden spadkobierca, po złożeniu dodatkowo w Banku, przez wszystkich uprawnionych, oświadczenia o dziale spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku lokaty albo doręczeniu dokonanego już działu spadku lub częściowego działu spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku / rachunkach lokaty, w formie aktu notarialnego lub orzeczenia sądu.

§ 49

1. Wypłata części środków zgromadzonych na rachunku lokaty z tytułu zwrotu wydatków poniesionych na koszty pogrzebu lub wypłaty z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci, lub wypłaty na rzecz spadkobierców, lub wypłaty, o której mowa w § 47 ust. 2 - przed zakończeniem okresu umownego - jedynie pomniejszając kwotę środków zgromadzonych na rachunku lokaty o kwoty wypłacone. Środki zgromadzone na rachunku lokaty pomniejszone o kwotę ww. wypłat:
 - 1) w przypadku rachunku lokaty, dla której Bank udostępnia możliwość prolongaty na kolejny okres umowny - są oprocentowane wg zasad obowiązujących w okresie umownym, w którym nastąpiła wypłata środków, a umowa ulega prolongacji na kolejny okres umowny i jest oprocentowana w wysokości obowiązującej w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego,
 - 2) w przypadku rachunku lokaty, dla której Bank nie udostępnia możliwości prolongaty na kolejny okres umowny - są oprocentowane wg zasad obowiązujących w okresie umownym, a po zakończeniu tego okresu, środki zgromadzone na rachunku lokaty nie będą oprocentowane.
2. Wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty z tytułu zwrotu wydatków poniesionych na koszty pogrzebu lub wypłaty z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci, lub wypłaty całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty na rzecz spadkobierców przed zakończeniem okresu umownego powodują rozwiązanie umowy. W takim przypadku Bank wypłaca środki zgromadzone na rachunku lokaty bez odsetek za czas trwania okresu umownego, w którym nastąpiła wypłata środków.

§ 50

Wypłaty z tytułu zapisu windykacyjnego, z tytułu spadku, z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci oraz z tytułu kosztów pogrzebu realizowane będą w formie gotówkowej albo bezgotówkowej na rachunki w Banku lub na rachunki w innym banku krajowym.

C. Postanowienia końcowe

§ 51

1. Bank wykonuje wyłącznie te dyspozycje, które zleca osoba uprawniona do dysponowania rachunkiem lokaty i ta osoba została pozytywnie zidentyfikowana przez Bank w sposób określony w Komunikacie, z zastrzeżeniem wymogów dotyczących dyspozycji składanych poprzez system bankowości elektronicznej albo w inny sposób uzgodniony przez strony umowy.
2. W przypadku składania dyspozycji, w odniesieniu do których Regulamin przewiduje możliwość ich złożenia drogą korespondencyjną z kraju lub z zagranicy, własnoręczność podpisu osoby uprawnionej do złożenia dyspozycji musi być potwierdzona:

- a) w kraju przez notariusza,
 - b) za granicą przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych lub potwierdzona urzędowo lub notarialnie wraz z dołączoną apostille w rozumieniu konwencji.
3. Składana drogą korespondencyjną dyspozycja, o której mowa w ust. 2, musi zawierać wszystkie dane konieczne do jej realizacji. Oświadczenia posiadacza rachunku lokaty, o których mowa w § 66 ust. 3 i § 24 ust. 2, mogą być nadane drogą korespondencyjną bez spełnienia warunków określonych w § 51 ust. 2. Bank zastrzega sobie jednak prawo dokonania dodatkowej weryfikacji nadesłanych oświadczeń.
 4. W przypadku, gdy posiadacz rachunku lokaty składa dyspozycję będącą wpłatą lub wypłatą środków w placówce Banku albo przez infolinię i jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej, może, o ile Bank udostępnia taką możliwość, autoryzować taką dyspozycję, podając w placówce Banku albo przez infolinię kod autoryzacyjny otrzymany za pomocą wiadomości SMS wysłanej przez Bank na jego numer telefonu komórkowego wskazany do autoryzacji.
 5. W przypadku, gdy posiadacz rachunku lokaty składa dyspozycję niebędącą wpłatą lub wypłatą środków w placówce Banku albo przez infolinię i jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej, może, o ile Bank udostępnia taką możliwość, złożyć taką dyspozycję, z zastrzeżeniem dyspozycji, dla których Regulamin przewiduje złożenie wyłącznie w formie pisemnej lub poprzez system bankowości internetowej, podając w placówce Banku albo przez infolinię kod autoryzacyjny otrzymany za pomocą wiadomości SMS wysłanej przez Bank na jego numer telefonu komórkowego wskazany do autoryzacji.
 6. W przypadku, gdy Bank udostępnia taką możliwość, posiadacz rachunku lokaty może złożyć dyspozycję będącą wpłatą lub wypłatą środków lub dyspozycję niebędącą wpłatą lub wypłatą środków oraz dokonać ich autoryzacji składając w placówce Banku podpis na urządzeniu elektronicznym, zgodnie z art. 7 ust. 1 Prawa bankowego, po uprzednim podaniu Bankowi swoich danych identyfikacyjnych oraz potwierdzeniu przez pracownika Banku tożsamości składającego oświadczenie. Dokumenty, na podstawie których Bank potwierdza tożsamość określone są w Komunikacie. Urządzenie elektroniczne zapewnia utrwalenie i integralność treści oświadczenia, złożonego podpisu oraz daty i czasu złożenia oświadczenia. W przypadku, gdy oświadczenie woli posiadacza rachunku lokaty związane jest z powstaniem, wykonywaniem, zmianą, wypowiedzeniem, rozwiązaniem lub wygaśnięciem stosunków prawnych łączących go z Bankiem i wymaga złożenia oświadczenia woli przez Bank, Bank składa podpis w postaci elektronicznej poprzez umieszczenie w jego treści danych identyfikujących swojego reprezentanta tj. imienia i nazwiska oraz numeru identyfikacyjnego pracownika.

§ 52

Środki zgromadzone na indywidualnych rachunkach lokat oraz na wspólnych rachunkach lokat wolne są od zajęcia sądowego lub administracyjnego na podstawie tytułu wykonawczego do wysokości określonej prawem bankowym.

§ 53

1. Bank, zgodnie z opisanym w poniższych postanowieniach sposobem dostarczania korespondencji, przekazuje posiadaczowi rachunku lokaty korespondencję w formie powiadomienia:
 - 1) wysłanego na adres korespondencyjny,
 - 2) odbieranego w dowolnej placówce Banku,
 - 3) wysłanego przez system bankowości internetowej,
 - 4) wysłanego w inny sposób uzgodniony przez strony,

zgodnie z oświadczeniem złożonym na formularzu z danymi osobowymi, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku gdy posiadacz rachunku lokaty lub którykolwiek ze współposiadaczy jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej, Bank przesyła korespondencję, wyłącznie za pośrednictwem tego systemu w formie zapisu elektronicznego.
3. Zawiadomienie o zmianie Regulaminu oraz zmianie Tabeli opłat i prowizji, Bank przekazuje w jeden z ww. sposobów w formie powiadomienia na trwałym nośniku informacji.
4. Bank powiadamia posiadaczy rachunków lokat o wysokości salda wyłącznie:
 - 1) poprzez system bankowości elektronicznej,
 - 2) w dowolnej placówce Banku,
 - 3) w inny sposób uzgodniony przez strony umowy,
5. Bank nie wydaje wyciągów do rachunku lokaty.

§ 54

Na żądanie osoby uprawnionej do dysponowania rachunkiem lokaty Bank dostarczy na papierze lub na innym trwałym nośniku informacji wszelkie warunki umowne wiążące posiadacza rachunku lokaty z Bankiem.

§ 55

Niezależnie od wyboru posiadacza rachunku lokaty dotyczącego sposobu dostarczania korespondencji, o którym mowa w § 53, Bank zastrzega sobie prawo do przesyłania posiadaczowi na jego adres korespondencyjny powiadomień wynikających z nieprawidłowego wykonywania umowy przez posiadacza lub wynikających z wymogów nakładanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 56

1. Dane posiadacza rachunku lokaty, współposiadacza rachunku lokaty, pełnomocnika do rachunku lokaty, przedstawiciela ustawowego, oraz oświadczenia wymagane przez Bank, składane są przez wyżej wymienione osoby na odrębnym formularzu i są wykorzystywane przez Bank jako obowiązujące do wszystkich umów o produkty lub usługi oferowane przez Bank, których stroną są lub będą te osoby. Formularz stanowi integralną część umowy w zakresie regulowanym niniejszym paragrafem.

Wymagane przez Bank dane posiadacza rachunku lokaty, współposiadacza rachunku lokaty, pełnomocnika do rachunku lokaty, przedstawiciela ustawowego są określone w Komunikacie.

2. Bank zastrzega sobie prawo do pozyskiwania od klienta numeru jego telefonu komórkowego, adresu elektronicznego w celu kontaktowania się z klientem, za pomocą jakichkolwiek środków komunikacji elektronicznej lub bezpośredniego porozumiewania się na odległość m.in. adresów poczty elektronicznej, telefonu(ów), wizjofonów, wiadomości SMS/MMS w uzgodnionych z nim sprawach związanych z zawartą umową.
3. Posiadacz rachunku lokaty, współposiadacz rachunku lokaty, pełnomocnik do rachunku lokaty, przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest niezwłocznie zawiadamiać Bank o każdej zmianie jakichkolwiek danych podanych przez siebie na formularzu oraz – w odniesieniu do niektórych danych - przedłożyć stosowne dokumenty potwierdzające ich zmianę.
4. Zmiana danych może zostać dokonana, o ile Bank udostępni taki sposób zmiany danych:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) drogą korespondencyjną po spełnieniu warunków określonych w § 51 ust. 2,
 - 3) poprzez system bankowości elektronicznej,
 - 4) poprzez infolinię.
5. Posiadacz rachunku lokaty zobowiązany jest do zachowania określonych w umowie lub właściwym regulaminie zasad bezpieczeństwa, bowiem ryzyko związane z usługą finansową

polega na posłużeniu się przez osoby nieupoważnione danymi identyfikującymi posiadacza rachunku lokaty, umożliwiającymi dostęp do systemu bankowości elektronicznej.

§ 57

1. Posiadacz rachunku lokaty, współposiadacz rachunku lokaty, pełnomocnik do rachunku lokaty, przedstawiciel ustawowy powinien niezwłocznie powiadomić Bank o utracie dokumentu określonego w Komunikacie, pozwalającego na identyfikację klienta, w celu dokonania jego zastrzeżenia.
2. Zastrzeżenie oraz odwołanie zastrzeżenia dokumentu dokonywane jest w sposób określony w Komunikacie.

§ 58

Po zgłoszeniu zastrzeżenia dokumentu, Bank ponosi odpowiedzialność za dyspozycje zrealizowane w placówkach Banku na podstawie tego dokumentu, od momentu przyjęcia zastrzeżenia.

§ 59

Usługi lub inne produkty niewymienione w Regulaminie, a oferowane posiadaczom rachunku lokaty są udostępniane i prowadzone na zasadach zawartych w odrębnych regulacjach.

§ 60

Językiem stosowanym w relacjach Banku z posiadaczem rachunku lokaty jest język polski. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków Banku z posiadaczem rachunku lokaty przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy, jest prawo polskie.

§ 61

Ochronę środków na rachunku posiadacza gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie o tym Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, stanowiącym załącznik do Regulaminu. Aktualny Arkusz informacyjny dla deponentów jest również dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

§ 62

Bank, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na rachunku lokaty oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

§ 63

1. Posiadacz rachunku lokaty zobowiązany jest do określenia swojego statusu podatkowego.
2. Bank dokonuje zmiany statusu podatkowego na podstawie dostarczonego przez posiadacza aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej.
3. W przypadku braku określenia statusu podatkowego przez posiadacza rachunku lokaty, Bank przyjmuje go na zasadach analogicznych jak status dewizowy, tj. na podstawie miejsca zamieszkania wskazanego przez posiadacza, wynikającego z okazanego dokumentu określonego w Komunikacie, pozwalającego na identyfikację posiadacza lub oświadczenia posiadacza.
4. Jeżeli status podatkowy jest inny niż status dewizowy, wówczas posiadacz rachunku lokaty zobowiązany jest do powiadomienia Banku o tym fakcie.
5. Ponadto Bank, może w każdym czasie żądać od posiadacza rachunku lokaty informacji i dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych przez przepisy FATCA lub przepisy CRS, w tym w przedmiocie rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego posiadacza rachunku lokaty.

§ 64

1. Zastosowanie przez Bank, jako płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych, stawki podatku wynikającej z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania lub niepobranie (niezapłacenie) podatku zgodnie z taką umową jest możliwe pod warunkiem udokumentowania dla celów podatkowych miejsca zamieszkania podatnika uzyskanym od klienta aktualnym certyfikatem rezydencji podatkowej.
2. Począwszy od dnia dostarczenia do Banku certyfikatu rezydencji podatkowej Bank zobowiązany jest do stosowania stawek wynikających z umów o unikaniu podwójnego opodatkowania.
3. W przypadku jakichkolwiek zmian danych wykazanych w certyfikacie rezydencji podatkowej lub utraty jego ważności, posiadacz rachunku lokaty, w celu skorzystania z zapisów właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania, zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej.
4. Bank, jako podmiot zobowiązany do składania informacji, deklaracji podatkowych, może żądać od posiadacza rachunku lokaty informacji lub dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych przez przepisy podatkowe.

§ 65

1. Ewentualne spory, które wynikają z umowy, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - 1) Rzecznika Finansowego, strona internetowa: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona internetowa: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
2. Posiadacz rachunku lokaty, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution) i jest dostępna na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i posiadacz rachunku lokaty wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
3. Nawet jeśli posiadacz rachunku lokaty skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko posiadaczowi rachunku lokaty za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wykluczają takiej możliwości.
4. Posiadacz rachunku lokaty może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
5. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

§ 66

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku lokaty w ramach zawartej z nim umowy,
 - 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku lokaty w ramach zawartej z nim umowy,
 - 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez posiadacza rachunku lokaty, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z posiadaczem rachunku lokaty umowy,
 - 4) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - b) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku lokaty w ramach zawartej z nim umowy.
2. Bank zawiadamia posiadacza rachunku lokaty o tych zmianach Regulaminu, które odnoszą się do usług świadczonych posiadaczowi w ramach zawartej z nim umowy.
 3. O zmianach Regulaminu Bank powiadamia posiadacza rachunku lokaty, zgodnie z jego oświadczeniem, w sposób określony w § 53. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia posiadacz rachunku lokaty nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy dokonany z dniem złożenia oświadczenia i skutkuje wypłatą całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty oraz zamknięciem rachunku lokaty, z zastrzeżeniem, iż posiadacz rachunku lokaty zachowuje prawo do odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień rozwiązania umowy.
 4. Zmiana Regulaminu spowodowana rozszerzeniem funkcjonalności istniejących usług lub wprowadzeniem nowych usług nie powoduje konieczności jego wypowiedzenia, o ile nie zmieni to zasad świadczonych posiadaczowi usług w ramach zawartej z nim umowy.
 5. Zmiana załącznika zawierającego informację o uczestnictwie Banku w systemie gwarantowania środków pieniężnych, o którym mowa w § 61, wynikająca ze zmiany ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym nie stanowi zmiany Regulaminu. Aktualna treść załącznika jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
 6. Zmiana treści Komunikatu nie skutkuje zmianą Regulaminu i nie powoduje konieczności wypowiedzenia Komunikatu. Aktualna treść Komunikatu jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

§ 67

Regulamin wchodzi w życie 14.03.2021 r.

