Regulamin

Lokaty z Funduszem

obowiązuje od 19 lutego 2025 r.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE 3
ROZDZIAŁ II – TRYB I WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY 6
ROZDZIAŁ III – ZASADY UCZESTNICTWA W LOKACIE Z FUNDUSZEM 7
ROZDZIAŁ IV – KOSZTY I OPŁATY 8
ROZDZIAŁ V – ROZWIĄZANIE UMOWY 9
ROZDZIAŁ VI – SPOSOBY I TERMINY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI 10
ROZDZIAŁ VII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE 11

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin Lokaty z Funduszem (dalej: Regulamin) określa warunki, na jakich ING Bank Śląski S.A. oraz Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs prowadzą Lokatę z Funduszem.
2. Lokata z Funduszem oferowana jest wyłącznie w Systemie Bankowości Internetowej.
3. Lokatę z Funduszem nabywasz w ramach sprzedaży krzyżowej lokaty i jednostek uczestnictwa funduszu inwestycyjnego. Lokata dostępna w ramach Lokaty z Funduszem nie jest oferowana oddzielnie. Możesz założyć podobną lokatę dostępną w standardowej ofercie Banku, ale o odmiennej wysokości oprocentowania.
4. Po zawarciu umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania możesz nabywać dostępne w ofercie Banku jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych bez konieczności zawierania umowy Lokaty z Funduszem, lecz jednostki uczestnictwa kategorii P, oferowane w ramach Lokaty z Funduszem, nie są dostępne w standardowej ofercie Banku.

§ 2

1. Komunikat ING Banku Śląskiego S.A. określający warunki oferty Lokaty z Funduszem (dalej: Komunikat), obowiązujący w dniu zawarcia Umowy Lokaty z Funduszem określa szczegółowe informacje dotyczące m.in.:
   1) rodzajów Lokat z Funduszem, które oferuje Bank,
   2) terminów, na jakie Bank oferuje Lokatę z Funduszem,
   3) proporcji, w jakiej środki powinny zostać zainwestowane w Fundusze oraz wpłacone na rachunek lokaty w ramach Umowy Lokaty z Funduszem,
   4) listy Funduszy oferowanych w ramach Umowy,
   5) rodzajów rachunków płatniczych, których posiadaczom Bank oferuje Lokatę z Funduszem,
   6) minimalnych i maksymalnych kwot inwestycji w Lokatę z Funduszem,
   7) warunków nabycia Lokaty z Funduszem, oraz
   8) informacji związanych ze sprzedażą krzyżową, w tym o ryzyku, jakie wiąże się z inwestowaniem w ramach Lokaty z Funduszem oraz kosztami i opłatami związanymi z nabyciem i posiadaniem Lokaty z Funduszem.
2. Komunikat znajdziesz na tablicy ogłoszeń w Placówkach bankowych, o ile prowadzą dystrybucję Funduszy oraz na stronie internetowej Banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/fundusz-z-lokata.
3. W sprawach dotyczących Lokaty i nieuregulowanych w Regulaminie Bank stosuje postanowienia zawarte w Regulaminie terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych (dalej: Regulamin Lokaty).
4. W sprawach dotyczących Funduszu i nieuregulowanych w Regulaminie Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs stosują postanowienia zawarte w statutach i prospektach informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs.
5. W sprawach dotyczących usługi pośrednictwa i nieuregulowanych w Regulaminie Bank stosuje postanowienia zawarte w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania oraz w Komunikacie do tego Regulaminu.

§ 3

1. Niektóre pojęcia użyte w tym Regulaminie mają specjalne znaczenie. Poniżej znajdziesz ich objaśnienia.
   1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Piękna 20, 00-549 Warszawa.
   2) **Fundusz** – jeden z subfunduszy dostępny w ramach Lokaty z Funduszem. Listę subfunduszy znajdziesz w Komunikacie.
   3) **Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs** – Goldman Sachs Parasol Fundusz Inwestycyjny Otwarty, Goldman Sachs Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty, Goldman Sachs Perspektywa Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty – zarządzane przez Goldman Sachs Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.(dalej:Towarzystwo).
   4) **Infolinia** – linia telefoniczna przeznaczona do udzielania informacji, prowadzenia akcji marketingowych, sprzedaży i obsługi produktów i usług bankowych, a także ofert handlowych innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku.
   5) **Informacja o kosztach** - Informacja o kosztach i opłatach dla usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania; dokument Banku zawierający szacunkowe informacje o kosztach i opłatach ponoszonych w związku z inwestowaniem w Fundusze.
   6) **J.U. Funduszu** – jednostki uczestnictwa kategorii P jednego z Funduszy, które możesz nabyć w ramach Umowy Lokaty z Funduszem.
   7) **Komunikat pośrednictwa** – Komunikat dla Klientów korzystających z usług Banku w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.
   8) **Lokata** – terminowa lokata oszczędnościowa o stałej stopie procentowej, o okresie i oprocentowaniu określonych w Umowie Lokaty z Funduszem.
   9) **Lokata z Funduszem** – forma inwestycji, w której jednocześnie inwestujesz w wybrany Fundusz oraz gromadzisz środki na Rachunku Lokaty w Banku – w proporcji określonej w Umowie Lokaty z Funduszem.
   10) **Miejsce spotkań** – placówka bankowa przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wpłatomatem, bankomatem;
   11) **MiFID II** – regulacje dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z 15 maja 2014 w sprawie rynków instrumentów finansowych, uzupełniającą dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE i ustawy krajowe implementujące ww. dyrektywy;
   12) **Oddział** – zgrupowanie jednostek lub placówek zajmujących się bezpośrednią obsługą klienta lub obsługą operacyjną w Banku.
   13) **Okres Umowy** – okres wyrażony w miesiącach, na który została zawarta Umowa Lokaty z Funduszem.
   14) **Okres Umorzenia** – wyrażony w miesiącach okres, w trakcie którego odkupienie J.U. Funduszu przez Fundusz obciążane jest opłatą umorzeniową. Określony jest szczegółowo w Tabeli Opłat Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs.

15) **Placówka bankowa** – miejsce, w którym Klient obsługiwany jest przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką Bankową jest Miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w Oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej Placówce bankowe znajduje się w Wykazie.
16) **Rachunek Funduszu** – jeden z wydzielonych numerów rachunków Funduszu, na który wpłacasz środki na nabycie J.U. Funduszu.
17) **Rachunek Lokaty** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej prowadzony na podstawie Regulaminu Lokaty.
18) **Rejestr Uczestnika** – nowy rejestr otwierany na podstawie Umowy Lokaty z Funduszem, kiedy Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs nadają Ci nowy Numer Uczestnika.
19) **System Bankowości Internetowej** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017. System Bankowości Internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: „Moje ING" lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu Bankowości Internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi.
20) **System Bankowości Elektronicznej** – Infolinia oraz System Bankowości Internetowej, w tym także bankowości mobilnej, które oferuje Bank.
21) **Tabela Opłat Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs** – Tabela Opłat Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs obowiązująca Uczestników Funduszy, którzy:
    1) złożyli zlecenie nabycia Jednostek Uczestnictwa za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej lub Dyspozycji Regularnego Inwestowania,
    2) nabyli Jednostki Uczestnictwa w wyniku Wpłaty Bezpośredniej lub zlecenia nabycia złożonego w Placówce bankowej.

    Znajdziesz ją na stronie www.gstfi.pl/informacje-i-dokumenty/tabele-oplat.
22) **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych, która wiąże Ciebie jako Posiadacza Rachunku Lokaty. Wskazuje ona wysokość opłat i prowizji. Tabelę Opłat i Prowizji znajdziesz na tablicy ogłoszeń w Placówce bankowej, o ile prowadzi ona tę czynność oraz na stronie Banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/tabela-oplat-i-prowizji.
23) **Ty** – oszczędzający, czyli osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, nieprowadząca działalności gospodarczej, z którą Bank oraz Fundusz zawarły Umowę Lokaty z Funduszem.
24) **Uczestnik** – osoba fizyczna, na rzecz której w Rejestrze Uczestnika są zapisane J.U. Funduszu.
25) **Umowa** – umowa Lokaty z Funduszem zawarta pomiędzy Tobą a Bankiem oraz Funduszami Inwestycyjnymi Goldman Sachs reprezentowanymi przez Bank. Na jej podstawie otwierany jest dla Ciebie Rachunek Lokaty i Rejestr Uczestnika.
26) **Umowa Rachunku Lokaty** – umowa rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej w walucie Lokaty z Funduszem; zawierasz ją w ramach Umowy.
27) **Uposażeni** – osoby, które wskażesz Funduszowi, na których żądanie po twojej śmierci Fundusz odkupi zapisane na Twoją rzecz jednostki uczestnictwa
28) **Wykaz** – Wykaz czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku, zawierający informacje o zakresie obsługi wykonywanej w danej Placówce bankowej. Wykaz jest

dostępny na tablicy ogłoszeń w Placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku i ma charakter informacyjny.

2. Pojęcia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej odnoszą się także do liczby mnogiej i odwrotnie, chyba że co innego wyraźnie wynika z treści postanowienia.
3. Ilekroć w Umowie jest mowa o Oddziale w odniesieniu do danej czynności, należy przez to rozumieć tę Placówkę Banku, w której dana czynność jest realizowana. Informacja, w jakiej Placówce Banku ta czynność jest realizowana znajduje się w wykazie czynności wykonywanych w Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

ROZDZIAŁ II – TRYB I WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY

§ 4

1. Przed zawarciem Umowy Bank ocenia zgodność produktu z Twoimi potrzebami, cechami i celami. Robi to zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o obrocie instrumentami finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U. Nr 183, poz. 1538 z późn. zm.) i MIFiD II.
2. Jeżeli nabywana Lokata z Funduszem jest niezgodna z Twoimi potrzebami, celami i cechami, Bank ostrzega Cię o tym przed zawarciem Umowy. Możesz nabyć Lokatę z Funduszem niezgodną ze swoimi potrzebami, celami i cechami wyłącznie z własnej inicjatywy.
3. Umowę możesz zawrzeć:
   1) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej,
   2) w inny sposób uzgodniony przez strony Umowy – o ile Bank taki sposób udostępnia.
4. Przed zawarciem Umowy Bank przekazuje Ci na trwałym nośniku wzór Umowy oraz Regulamin,
5. Umowę otrzymujesz:
   1) na trwałym nośniku – jeśli zawierasz Umowę za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, lub
   2) w inny sposób uzgodniony przez strony Umowy, o ile Bank taki sposób udostępnia.
6. Od Umowy zawartej za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej nie przysługuje Ci prawo odstąpienia.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 możesz podpisać Umowę, jeżeli:
   1) Zawarłeś z Bankiem Umowę o świadczenie przez ING Bank Śląski S.A. usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (dalej: Umowa pośrednictwa),
   2) Przeszedłeś pozytywną identyfikację na podstawie dokumentów określonych w komunikacie określającym niezbędny zakres danych i dokumentów koniecznych do zawarcia oraz realizacji umowy, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku,
   3) Jesteś posiadaczem indywidualnego konta oszczędnościowego w walucie Lokaty z Funduszem (dalej: konto oszczędnościowe) lub współposiadaczem wspólnego rachunku oszczędnościowego,
   4) Jednorazowo wpłaciłeś środki na Rachunek Lokaty oraz na Rachunek Funduszu,
   5) Posiadasz System Bankowości Internetowej.

2. Bank nie zawiera Umowy z obywatelami amerykańskimi, rezydentami podatkowymi USA tj. posiadaczami tzw. Zielonej karty oraz osobami fizycznymi przebywającymi na terenie USA przez okres określony jako „substantial presence" przez amerykańskie regulacje podatkowe.
3. Jeżeli w momencie, w którym wnioskujesz o otwarcie Lokaty z Funduszem, nie masz konta oszczędnościowego w walucie Lokaty z Funduszem – możesz zawrzeć Umowę, jeśli je założysz.
4. Nie możesz zawrzeć Umowy wspólnie w inną osobą.
5. Możesz jednocześnie zawrzeć więcej niż jedną Umowę. W Komunikacie opisane zostały warunki nabycia Lokaty z Funduszem w zależności od jej rodzaju.

ROZDZIAŁ III – ZASADY UCZESTNICTWA W LOKACIE Z FUNDUSZEM

§ 6

1. Umowa Lokaty z Funduszem jest równocześnie Umową Rachunku Lokaty.
2. Okres Umowy Lokaty z Funduszem oraz okres trwania Umowy Rachunku Lokaty a także Okres Umorzenia rozpoczynają się w dniu zawarcia Umowy.
3. Czas trwania Okresu Umowy Lokaty z Funduszem oraz okresu trwania Umowy Rachunku Lokaty określa Umowa oraz Komunikat.
4. Integralną częścią Umowy jest dyspozycja otwarcia Rejestru Uczestnika Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs.
5. Kiedy podpiszesz Umowę:
   1) Bank otwiera dla Ciebie odrębny Rachunek Lokaty,
   2) Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs nadają Ci nowy Numer Uczestnika oraz otwierają Ci pod tym numerem odrębny Rejestr Uczestnika.

§ 7

1. Kiedy podpisujesz Umowę oraz w dowolnym momencie po jej podpisaniu możesz ustanowić pełnomocników.
2. Maksymalnie możesz ustanowić dwóch pełnomocników. Każdy z nich musi otrzymać od Ciebie pełnomocnictwo ogólne.
3. Jeżeli chcesz ustanowić pełnomocnika, musisz ustanowić go odrębnie do Rejestru Uczestnika oraz odrębnie do Rachunku Lokaty. Aby ustanowić pełnomocnika do Rejestru Uczestnika – musisz złożyć Funduszowi dyspozycję ustanowienia pełnomocnika do Rejestru. Aby ustanowić pełnomocnika do Rachunku Lokaty musisz złożyć dyspozycje udzielenia pełnomocnictwa do Rachunku Lokaty.
4. Zasady udzielania i odwołania pełnomocnictwa do Rejestru Uczestnika określają statuty Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs.
5. Zasady udzielania i odwoływania pełnomocnictwa do Rachunku Lokaty określa Regulamin Lokaty. Nie dopuszcza się jednak udzielania oraz odwoływania pełnomocnictwa drogą korespondencyjną.

§ 8

1. Możesz w dowolnym momencie ustanowić Uposażonych do Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs. Zasady ustanowienia Uposażonych oraz dokonywania wypłaty na ich rzecz określają prospekty informacyjne Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs.

2. Możesz w dowolnym czasie złożyć dyspozycję wkładem Rachunku Lokaty na wypadek śmierci. Zasady składania dyspozycji wkładem Rachunku Lokaty na wypadek śmierci określa Regulamin Lokaty

§ 9

1. Masz prawo wypłacić pieniądze z Rachunku Lokaty przed upływem okresu Umowy Rachunku Lokaty i zlecić odkupienie J.U. Funduszu w czasie trwania Umowy.
2. Jeżeli zlecisz odkupienie części J.U. Funduszu, nie będzie to miało wpływu na J.U. Funduszu pozostałe na rejestrze, z którego Fundusz odkupił część J.U. Funduszu.
3. Jeżeli wypłacisz środki z Rachunku Lokaty przed zakończeniem okresu Umowy Rachunku Lokaty, Bank nie naliczy ci odsetek za czas trwania Umowy Rachunku Lokaty.
4. Jeśli zlecisz odkupienie J.U. Funduszu przed upływem Okresu Umorzenia Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs pobiorą opłatę umorzeniową zgodnie z § 13 ust. 3.

§ 10

1. W czasie trwania Umowy możesz składać zlecenia konwersji lub zamiany J.U. Funduszu nabytych w ramach Umowy. Funduszem docelowym w tym zleceniu konwersji lub zamiany może być wyłącznie Fundusz dostępny w ramach tej Lokaty z Funduszem, na którą zawarłeś Umowę.
2. Jeśli zlecisz konwersję lub zamianę J.U. Funduszu nabytych w ramach Umowy, Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs pobiorą opłaty zgodnie z § 13 ust. 2.

§ 11

1. Nie możesz wpłacać pieniędzy na Rachunek Funduszu po zawarciu Umowy. Jeśli to zrobisz, Fundusz zwróci Ci te pieniądze przelewem zwrotnym.

ROZDZIAŁ IV – KOSZTY I OPŁATY

§ 12

1. Za czynności związane z obsługą Rachunku Lokaty, a także za usługi udostępnione w ramach zawartej Umowy Rachunku Lokaty Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Informacje o wszystkich kosztach i opłatach związanych z inwestycją w J.U. Funduszy oraz ze świadczoną usługą inwestycyjną, oraz o świadczeniach pieniężnych i niepieniężnych otrzymanych przez Bank od Goldman Sachs TFI lub innych osób trzecich w związku z przyjmowaniem i przekazywaniem zleceń i dyspozycji dotyczących J.U. Funduszy na podstawie Umowy otrzymasz:
   1) w Informacji o kosztach,
   2) przed zawarciem Umowy – dla wskazanej w Umowie kwoty, oraz
   3) przynajmniej raz w roku, w okresie trwania inwestycji.

§ 13

1. W ramach Umowy nabywasz J.U. Funduszu kategorii P. Opłata dystrybucyjna za ich nabycie wynosi zero zł.
2. Jeżeli zlecisz konwersję lub zamianę J.U. Funduszu zgodnie z zapisami § 10, Fundusz nie pobiera opłaty umorzeniowej za odkupienie J.U. Funduszu, zrealizowane w wyniku ww. zlecenia konwersji lub zamiany a opłata dystrybucyjna za nabycie J.U. Funduszu, zrealizowane w wyniku ww. zlecenia konwersji lub zamiany wynosi zero zł.

3. Jeżeli zlecisz odkupienie J.U. Funduszu przed upływem Okresu Umorzenia, Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs pobiorą opłatę umorzeniową proporcjonalną do kwoty odkupienia. Wysokość opłaty umorzeniowej znajdziesz w Tabeli Opłat Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs. .
4. Wysokość opłaty umorzeniowej nie podlega negocjacji.
5. Jeśli zlecisz konwersję lub zamianę jednostek uczestnictwa kategorii A, wymienionych przez Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs zgodnie z § 10 ust.2, z tytułu nabycia jednostek uczestnictwa w ramach tej konwersji lub zamiany, może zostać pobrana opłata dystrybucyjna na zasadach określonych w prospektach informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs. Przy naliczaniu wysokości tej opłaty, Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs uwzględnią w odniesieniu do posiadanych przez Ciebie jednostek uczestnictwa wysokość opłaty dystrybucyjnej, jaka zostałaby przez nie pobrana gdybyś nabywał J.U. Funduszu na zasadach ogólnych tj. zgodnie z Tabelą Opłat Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs, obowiązującą przy nabywaniu jednostek uczestnictwa kategorii A.

ROZDZIAŁ V – ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 14

1. Umowa rozwiązuje się automatycznie, gdy upłynie Okres Umowy.
2. Kiedy upłynie Okres Umowy:
   1) Zachowujesz swój Numer Uczestnika,
   2) Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs automatycznie wymienią J.U. Funduszu kategorii P na twoim Rejestrze Uczestnika na jednostki uczestnictwa kategorii A tego samego Funduszu i przetransferują je na:
      a) nowo otwarty rejestr w ramach tego samego Numeru Uczestnika,
      b) rejestr na jednostkach kategorii A tego samego Funduszu otwarty w trakcie trwania Umowy w ramach tego samego Numeru Uczestnika.
3. Aby Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs odkupiły od Ciebie J.U. Funduszu – musisz złożyć zlecenie odkupienia na zasadach ogólnych. Zasady te są określone w statutach i prospektach informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs.
4. W dniu zakończenia okresu Umowy Rachunku Lokaty Bank przeksięguje środki zgromadzone na Rachunku Lokaty na wskazany przez Ciebie rachunek Otwartego Konta Oszczędnościowego, prowadzony w Banku na Twoją rzecz w walucie zgodnej z walutą Lokaty z Funduszem.

§ 15

1. Możesz odstąpić od Umowy Rachunku Lokaty na warunkach wskazanych w Umowie.
2. Możesz rozwiązać Umowę w dowolnym momencie, jeżeli zlecisz odkupienie przez Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs wszystkich J.U. Funduszu oraz zostanie spełniony jeden z dwóch warunków:
   1) upłynie okres Umowy Rachunku Lokaty, lub
   2) wypłacisz środki z Rachunku Lokaty przed zakończeniem okresu Umowy Rachunku Lokaty.
3. Rozwiązać Umowę albo Umowę Rachunku Lokaty ze skutkiem natychmiastowym możesz Ty sam lub Twój pełnomocnik.
4. Jeżeli wypłacisz środki z Rachunku Lokaty przed zakończeniem okresu Umowy Rachunku Lokaty, Bank nie naliczy ci odsetek za czas trwania Umowy Rachunku Lokaty.

5. Jeśli zlecisz odkupienie J.U. Funduszu przed upływem Okresu Umorzenia Fundusz pobiera opłatę umorzeniową zgodnie zapisem §13 ust. 3 w wysokości określonej w Tabeli Opłat Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs.

§ 16

1. Bank może rozwiązać Umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia na warunkach wskazanych w Umowie.
2. Jeżeli Bank wypowie Ci Umowę, zgodnie z powyższym zapisem, J.U. Funduszu pozostaną na Twoim rejestrze do końca okresu, wskazanego w Umowie.

ROZDZIAŁ VI - SPOSOBY I TERMINY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 17

1. Masz prawo złożyć reklamacje. Powinieneś zgłosić, że zaistniały okoliczności, które budzą zastrzeżenia.
2. Reklamacje możesz złożyć:.
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej,
      b) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez uczestnika i bank,
   2) ustnie:
      a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia wg stawek operatora),
      b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
   3) w formie pisemnej:
      a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie,
      b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

§ 18

1. Reklamację, o której mowa w § 17 ust.1, Bank rozpatruje niezwłocznie, jednak nie dłużej niż 30 dni od dnia jej wpłynięcia. Odpowiedź Bank przekaże Ci w sposób wybrany przez Ciebie w momencie składania reklamacji:
   1) poprzez System Bankowości Elektronicznej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile jesteś użytkownikiem takiego Systemu, a Bank udostępnia taki sposób powiadomienia,
   2) w formie papierowej, listem, który odbierzesz w Placówce bankowej, o ile dana Placówka realizuje usługę dystrybucji Funduszy lub otrzymasz go na swój adres korespondencyjny,
   3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.

   Jeśli nie wybierzesz formy kontaktu, Bank poinformuje Cię o rozpatrzeniu reklamacji w jeden ze sposobów określonych w pkt. 1)–3), wybranym przez Bank.

   Niezależnie od tego, jaki sposób kontaktu w sprawie rozpatrzenia reklamacji wybierzesz, Bank ma prawo przesłać informację o tym na Twój adres korespondencyjny.

§ 19

1. Jeśli Bank podczas rozpatrywania reklamacji będzie potrzebował dodatkowych informacji, ma prawo telefonicznie skontaktować się z Tobą pod numerem telefonu, który wskazałeś do kontaktu z Bankiem.
2. Podczas rozpatrywania reklamacji Bank może pytać Fundusz lub Agenta Transferowego o sposób realizacji Twoich zleceń lub dyspozycji.
3. Jeśli Bank nie może rozpatrzyć reklamacji w terminie, o którym mowa w § 18 ust.1, powiadomi Cię o tym w sposób określony w § 18 ust.1. Poda przy tym przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi. Musi jednak odpowiedzieć w ciągu 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli Bank nie uwzględni Twoich roszczeń określonych w reklamacji, masz prawo złożyć w Banku odwołanie.

§ 20

1. Jesteś zobowiązany współpracować z Bankiem, aby ustalić nieprawidłowości w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy przez Bank.
2. Reklamację, która nie dotyczy działalności Banku opisanej w Umowie, Bank przekazuje odpowiedniemu podmiotowi, przede wszystkim Towarzystwu. Podmiot – którego działalności dotyczy reklamacja – rozpatruje ją na zasadach wskazanych w jego Regulacjach oraz przepisach wewnętrznych.

ROZDZIAŁ VII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Ciebie i Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
   1) Rzecznika Finansowego, strona internetowa: www.rf.gov.pl - z tym, że Rzecznik działa zgodnie z Ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
   2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona internetowa: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
2. Jeśli mieszkasz na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, masz prawo - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution) i jest dostępna na stronie internetowej: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Ty i Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Regulaminu.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Tobie,

o ile Ty oraz Bank wcześniej zgodzicie się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

4. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
5. ING Bank Śląski podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

§ 22

1. W trakcie trwania Umowy oraz po jej upływie możesz nabywać jednostki uczestnictwa kategorii A Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs, posługując się Numerem Uczestnika, który Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs nadały Ci w związku z zawarciem Umowy, z tym że:
   1) pod tym Numerem Uczestnika Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs otwierają odrębne Rejestry Uczestnika prowadzone na ogólnych zasadach określonych w statutach i prospektach informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs;
   2) wpłat na nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs możesz dokonywać wyłącznie na rachunki podawane przez Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs.

§ 23

1. Zmianę Twoich danych, zmianę Twojego adresu korespondencyjnego, udzielenie lub odwołanie pełnomocnika musisz zgłosić jednocześnie Bankowi i Funduszowi.
2. Zmiana powyższych danych dotyczy wszystkich Twoich Rejestrów Uczestnika otwartych pod jednym Numerem Uczestnika.

§ 24

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Lokaty z Funduszem z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
   1) wprowadzanie nowych lub zmianę przepisów prawa,
   2) zmianę interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
   3) dostosowanie usługi do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym,
   4) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym,
   5) zmiany w ofercie Banku,
   6) rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących usług lub rezygnację z prowadzenia niektórych usług oferowanych w ramach zawartej umowy.
2. O zmianach Regulaminu Lokaty z Funduszem Bank powiadomi Cię pisemnie. Jeżeli w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia nie złożysz pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, Bank uzna je za przyjęte.
3. Złożenie przez Ciebie oświadczenia o braku akceptacji zmian:
   1) jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy Rachunku Lokaty z dniem złożenia oświadczenia. W wyniku tego Bank wypłaci Ci całość środków zgromadzonych na Rachunku Lokaty oraz zamknie Rachunek Lokaty. Zachowasz przy tym prawo do odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień rozwiązania Umowy Rachunku Lokaty;

2) spowoduje, że Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs zamienią jednostki uczestnictwa kategorii P, nabyte przez Ciebie w ramach Umowy, na jednostki uczestnictwa kategorii A i przetransferuje je na rejestr zgodnie z § 14 ust. 2 . Zamiana ta zostanie zrealizowana w ramach Numeru Uczestnika, który Fundusze Inwestycyjne Goldman Sachs nadały Ci na podstawie Umowy.

5. Zmiana nazw handlowych Lokaty z Funduszem oraz zmiana nazw Funduszy Inwestycyjnych Goldman Sachs nie stanowi zmiany ani Regulaminu, ani Umowy. W przypadku, gdy zmiany te będą miały wpływ na treść Regulaminu Bank powiadomi Cię o tych zmianach poprzez zamieszczenie nowej wersji Regulaminu w sposób przewidziany Regulaminem.

§ 25

1. Bank przesyła korespondencję związaną z Rachunkiem Lokaty zgodnie z Regulaminem Lokaty.
2. Fundusz przesyła korespondencję związaną z uczestnictwem w Funduszu na adres korespondencyjny wskazany przez Ciebie Funduszom Inwestycyjnym Goldman Sachs.