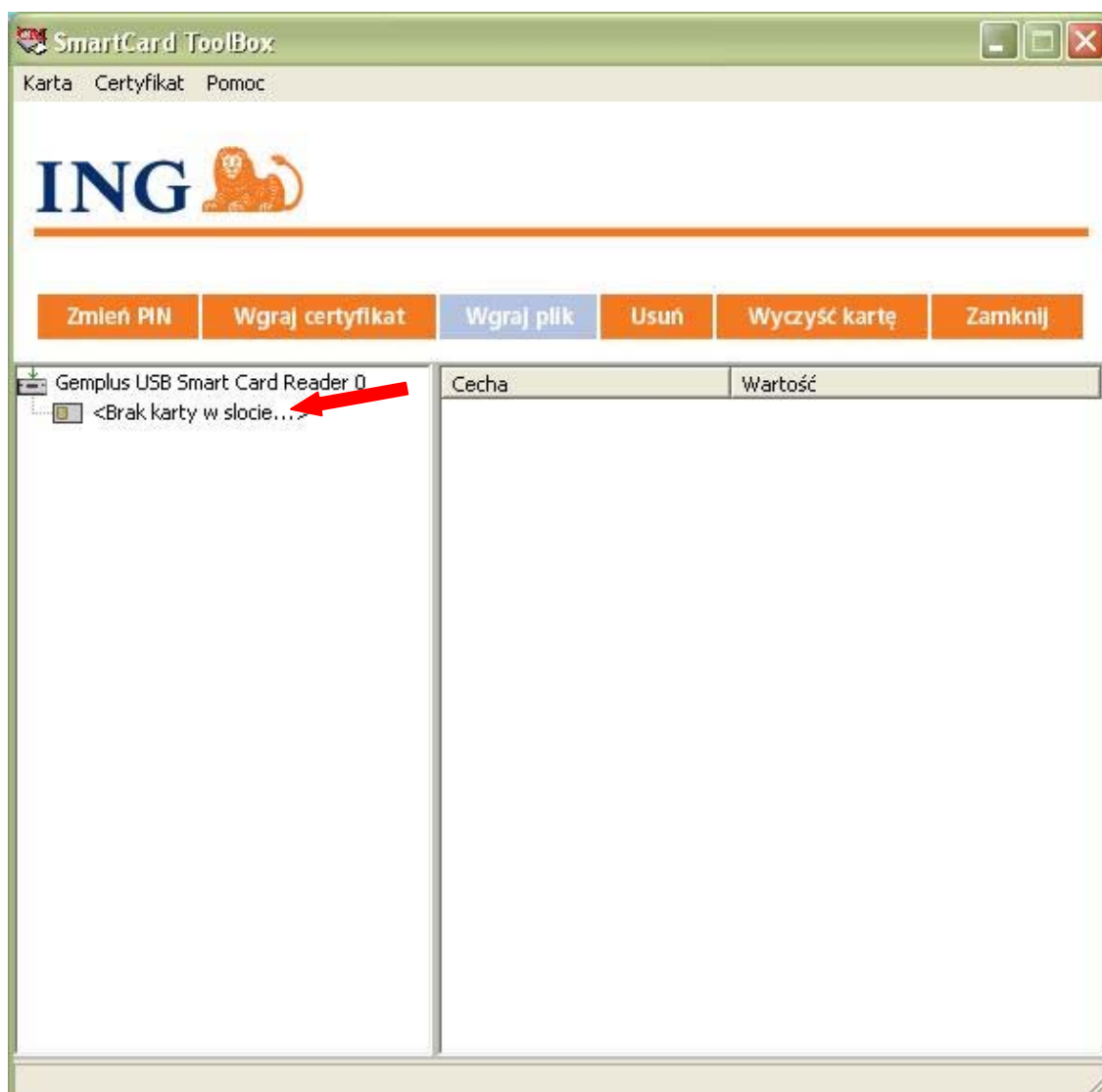


**Co jest powodem
pojawienia się komunikatu
„Brak karty w slotcie”?**



Komunikat ten wskazuje na to, że:

- do portu USB nie jest podłączony token lub czytnik kart mikroprocesorowych, lub
- do czytnika kart nie jest włożona karta.

W przypadku, gdy token/czytnik z kartą jest prawidłowo podłączony do komputera, brak widoczności urządzenia może być spowodowany nie wczytaniem sterowników do systemu Windows. W takiej sytuacji zaleca się następujące czynności:

1. Nośnik certyfikatu jest urządzeniem **plug&play**, więc wystarczy odłączyć je z portu USB i podłączyć ponownie
2. W przypadku, gdy po ponownym podłączeniu urządzenie nadal nie jest wykrywane, należy wyłączyć komputer i uruchomić go ponownie.

- Przyczyną takiego komunikatu może być także zainstalowany inny program (bankowy, finansowo-księgowy) korzystający z kart kryptograficznych lub tokenów, co powoduje zakłócanie działania aplikacji **SmartCardToolboxING**. W takiej sytuacji zaleca się deinstalację wszystkich programów korzystających z kart/tokenów, w tym **SmartCardToolboxING**, a następnie zainstalowanie ponownie tylko aplikacji **SmartCardToolboxING**, aby sprawdzić kompatybilność z innymi urządzeniami.
- Jeżeli urządzenie nadal nie jest wykrywane przez system i na komputerze nie są zainstalowane programy korzystające z kart kryptograficznych/tokenów, to problem może być związany ze sterownikami **SmartCardTollBoxING**. W takiej sytuacji sterowniki należy odinstalować i zainstalować je ponownie. Sterowniki są dostępne na stronie głównej ING BusinessOnLine w opcji **Sterowniki / Sterowniki dla Windows lub Linux** (<http://www.ingbusinessonline.pl/u235/navi/61698>).
- Jeżeli zaistniało podejrzenie uszkodzenia mechanicznego tokena/karty, należy na danym komputerze spróbować zalogować się innym użytkownikiem, korzystając z jego tokena/karty. Brak możliwości zalogowania za pomocą jednego tokena, przy poprawnym zalogowaniu za pomocą drugiego tokena, jest przesłanką do stwierdzenia uszkodzenia tego pierwszego.
W celu weryfikacji poprawności działania czytnika karty, należy podłączyć do niego inną kartę, która działa poprawnie. Poprawne zalogowanie z użyciem dowolnej karty jest dowodem na to, że czytnik jest sprawny.
W przypadku uszkodzenia czytnika można zamówić nowy poprzez wysłanie wniosku. Jeżeli uszkodzony jest token/karta, wymaga to zamówienia nowego tokena/karty oraz pakietu startowego(loginu i hasła startowego), aby wygenerować nowy certyfikat

Wniosek może zostać złożony drogą elektroniczną.

Portal | Administracja | Narzędzia Zalogowany:
Komponent: M/W/N/S: Pozostało 00:00:00

Rachunki | Zarządzanie zleceniami | Przelewy | Rozliczenia | Lokaty | Kredyty | Karty | Komunikacja | Finansowanie handlu | Powiadomienia | **Wnioski**

ING Business OnLine

Bankowość Korporacyjna [sprawdź >>>](#)

Ostatnie poprawne logowanie

Liczba zleceń wprowadzonych	0	Pokaż zlecenia wprowadzone
Liczba zleceń w trakcie akceptacji	0	Pokaż zlecenia w akceptacji
Liczba zleceń do wystania	0	Pokaż zlecenia do wystania
Liczba zleceń wystanych z przyszłą datą realizacji	0	Pokaż zlecenia wystane z przyszłą datą realizacji
Liczba nowych wiadomości	1	Pokaż wiadomości
Zalecana data zmiany hasła	07-01-2009	Zmiana hasła

Przypominamy o zmianie hasła do nośnika certyfikatu

[Lista wszystkich rachunków](#)

Waluta	Kurs kupna	Kurs sprzedaży	Kurs średni
1 CHF	2,7238	2,8923	2,8104
1 EUR	4,1139	4,3683	4,2430
1 GBP	4,5889	4,8706	4,7228
1 USD	2,7742	2,9458	2,8595

[Pokaż wszystkie](#)

Infolinia - 0 801 601 607, 32 357 00 24 ?

Rachunki Zarządzanie zleceniami Przelewy Rozliczenia Lokaty Kredyty Karty Komunikacja Finansowanie handlu Powiadomienia Wnioski

Przeгляд wniosków

Nowy wniosek

Przeгляд wniosków

Brak rekordów

Rodzaj wniosku wszystkie

Data od 18-10-2009 do 01-11-2009

Status

- Wprowadzony
- W trakcie realizacji
- W trakcie akceptacji
- Odrzucony
- Zaakceptowany
- Zrealizowany
- Wystany

Pokaż

Rodzaj wniosku	Data złożenia	Status
----------------	---------------	--------

Brak rekordów

Odrzuć

Podpisz/Wyślij

Inne

[Zamówienie wyposażenia](#)

[Nadanie/ modyfikacja uprawnień Użytkownika](#)

[Modyfikacja schematów akceptacji](#)

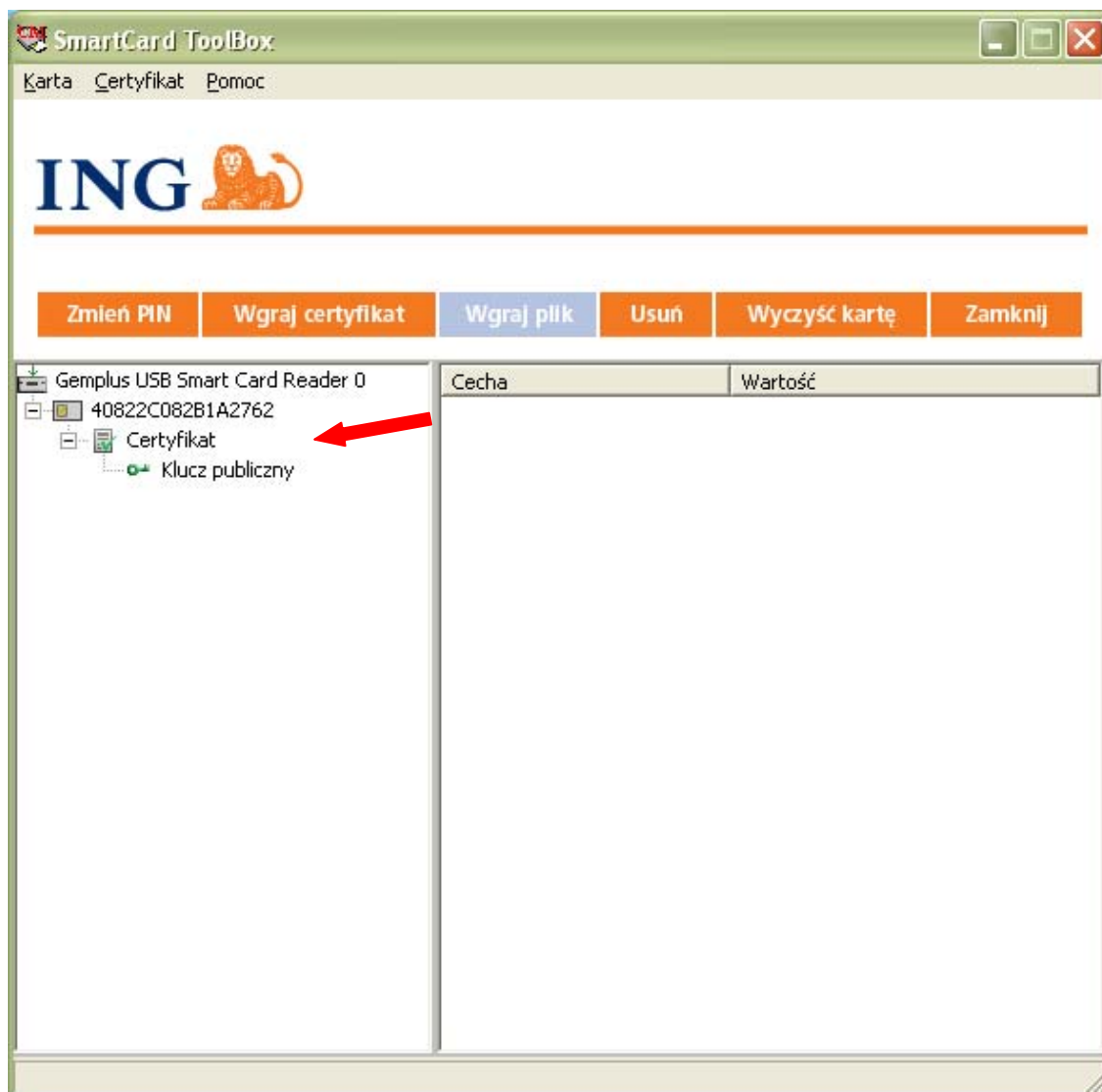
[Wniosek o zmianę rachunku prowizyjnego](#)

[Wniosek o wydanie loginu i hasła startowego / wydanie Użytkownikowi nośnika certyfikatu](#)

[Zmiana danych adresowych](#)

Wniosek dostępny jest także w formie papierowej na stronie głównej ING BusinessOnLine w zakładce **Dokumenty / Wnioski** (<http://www.ingbusinessonline.pl/u235/navi/50630>).

Jeżeli problem z widocznością karty nie jest związany ze sterownikami **SmartCardToolboxING** (patrz pkt 4), ani uszkodzeniem mechanicznym (patrz pkt 5), wystarczy przeprowadzić krok 1. lub 2. Efektem powinno być pojawienie się w **SmartCardToolboxING** poniższej informacji:



Pojawienie się pozycji **Certyfikat** i **Klucz publiczny** świadczy o tym, że dane z tokena/karty zostały wczytane poprawnie.