



Priority Pass

Program dodatkowy dla posiadaczy karty
Mastercard Business Gold Charge
ING Banku Śląskiego S.A.



Karta upoważniająca do korzystania z programu Priority Pass jest dodawana do karty obciążeniowej Mastercard Business Gold Charge, jeżeli klient wybrał tę opcję przy zamówieniu.

Członkostwo w tym prestiżowym programie oznacza wstęp na lotniskach do ekskluzywnych poczekalni wyposażonych w urządzenia biurowe i dostęp do internetu.

Jak używać karty Priority Pass?

- Posiadacz karty może zaprosić do pokoju wypoczynkowego osoby towarzyszące, które posiadają ważne bilety lotnicze.
- Po okazaniu karty Priority Pass przy wejściu do pokoju wypoczynkowego personel pokoju zrobi kopię karty i wystawi użytkownikowi karty kwit rejestru wizyty (Record of Visit) lub dokona wpisu w dzienniku.
- Niektóre pokoje są wyposażone w elektroniczne czytniki kart, które odczytują dane użytkownika karty z paska magnetycznego na odwrocie karty Priority Pass.



- W niektórych miejscach użytkownik karty musi podpisać kwit rejestru wizyty, na którym jest informacja o liczbie towarzyszących mu osób, ale bez podania stawki za jedną osobę. Opłata za wizytę użytkownika karty oraz osób mu towarzyszących będzie pobierana na podstawie kwitu/dziennika rejestru wizyt (Record of Visit) wystawionego przez firmę obsługującą pokój wypoczynkowy.
- Karta członkowska Priority Pass nie jest kartą płatniczą ani potwierdzeniem zdolności kredytowej, a próby użycia jej w tych celach mogą być uznane za oszustwo.



Aby mieć dostęp do specjalnych stref wypoczynkowych, wystarczy okazać ważną kartę członkowską Priority Pass. Karty płatnicze nie będą akceptowane w zastępstwie karty Priority Pass.



- Wizyty w pokojach wypoczynkowych podlegają opłatom od osoby za wizytę zgodnie z obowiązującą w banku Tabelą Opłat i Prowizji. Tam, gdzie ma to zastosowanie, wszystkie wizyty, łącznie z wizytami osób towarzyszących, będą obciążały firmowy rachunek bankowy klienta. Wystawca karty, ING Bank Śląski, obciąży wspomniany rachunek zgodnie ze stawkami i warunkami członkostwa w programie Priority Pass.
- Użytkownik karty powinien zadbać o to, żeby kwit rejestru wizyty (Record of Visit)/zapis w dzienniku odzwierciedlał korzystanie przez niego z pokoju oraz obecność osób towarzyszących mu w tym czasie. Tam, gdzie jest to wymagane, Użytkownik Karty jest odpowiedzialny za zachowanie kopii kwitu rejestru wizyty (Record of Visit) wręczonej mu w pokoju wypoczynkowym.

Jak korzystać ze stref wypoczynkowych?



- Wszystkie pokoje wypoczynkowe uczestniczące w programie są własnością osoby trzeciej i są przez nią obsługiwane. Użytkownik karty i jego goście powinni przestrzegać zasad obowiązujących w pokojach/klubach uczestniczących w programie. Dostępność pokoi może być ograniczona z powodu braku miejsca i zależy od indywidualnej decyzji obsługi poczekalni.
- Dostęp do darmowych napojów alkoholowych (tam, gdzie prawo miejscowe na to zezwala) odbywa się według uznania każdej z firm obsługujących pokój wypoczynkowy i, w niektórych przypadkach, może być ograniczony. Wówczas użytkownik karty odpowiada za uregulowanie wszelkich opłat za dodatkową konsumpcję bezpośrednio u personelu pokoju wypoczynkowego (szczegóły w opisach poszczególnych pokoi wypoczynkowych).
- Możliwość korzystania z telefonów (tam, gdzie są dostępne) różni się pomiędzy pokojami wypoczynkowymi i jest zapewniana według uznania firm obsługujących dane pokoje. Bezpłatne korzystanie z telefonów jest zwykle ograniczone tylko do rozmów lokalnych.
- Opłaty za korzystanie z internetu (tam, gdzie obowiązują i są stosowane) pobierane są według uznania każdej z firm obsługujących pokoje, a użytkownik karty reguluje je na miejscu.
- Wstęp do poczekalni od strony lądu mają wyłącznie użytkownicy karty oraz osoby im towarzyszące, które posiadają ważne bilety lotnicze, tj. pasażerowie w podróży.
- Wstęp do pokoi wypoczynkowych uwarunkowany jest właściwym zachowaniem i ubiorem użytkowników karty oraz osób im towarzyszących (poza terytorium USA nie jest dozwolony wstęp w szortach). Grupa firm Priority Pass nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez użytkownika karty oraz jego gości tam, gdzie obsługująca pokój firma odmówiła wstępu z tego powodu.

O czym trzeba pamiętać?



- Utrata, kradzież lub zniszczenie karty członkowskiej Priority Pass powinny być niezwłocznie zgłoszone wystawcy karty, ING Bankowi Śląskiemu.
- W przypadku, gdy klient unieważni lub nie odnowi swojej karty obciążeniowej Mastercard Business Gold Charge, karta członkowska Priority Pass staje się nieważna od daty unieważnienia karty płatniczej i klient zobowiązany jest do jej zwrotu bądź zniszczenia. Za wszelkie wizyty w pokojach wypoczynkowych złożone przez użytkownika karty posługującego się nieważną kartą (dotyczy to także wizyt osób towarzyszących) koszty poniesie klient.

Więcej informacji?

Zapraszamy na stronę www.prioritypass.com