



Komunikat dotyczący zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych

1. Jeśli chcesz wypłacić do **20 000 PLN** i do **2 000 EUR/USD** w oddziale banku, nie musisz tego wcześniej zgłaszać (awizować).
2. Odpowiednio wcześniej powinieneś zgłosić (awizować) następujące kwoty:

Waluta	Kwota	Termin
PLN	powyżej 20 000	do 10.30 w dniu roboczym, który poprzedza wypłatę
EUR/USD	powyżej 2 000	do 10.30 na dwa dni robocze przed wypłatą
GBP	każda kwota	do 10.30 na dwa dni robocze przed wypłatą

3. Podane limity to sumy wypłat, jakie możesz podjąć w danej walucie, z danego konta bankowego, w danym dniu.
4. Zamówioną wcześniej gotówkę wypłacisz we wskazanym oddziale, w uzgodnionym terminie, po 14.00.
5. Gotówkę w złotych, euro, dolarach amerykańskich i funtach brytyjskich możesz zamówić,
 - 5.1. Jeśli jesteś klientem indywidualnym:
 - a. w aplikacji Moje ING (po zalogowaniu do aplikacji wybierz Kontakt i pomoc a następnie wpisz słowo awizacja),
 - b. na infolinii ING Banku Śląskiego, po prawidłowej identyfikacji i weryfikacji,
 - c. w oddziale banku z obsługą kasową, po złożeniu wypełnionego formularza. Wzór formularza do awizowania wypłaty gotówkowej znajdziesz na stronie internetowej i w oddziale.
 - 5.2. Jeśli jesteś przedsiębiorcą:
 - a. na infolinii ING Banku Śląskiego, po prawidłowej identyfikacji i weryfikacji,
 - b. w oddziale banku z obsługą kasową, po złożeniu wypełnionego formularza. Wzór formularza do awizowania wypłaty gotówkowej znajdziesz na stronie internetowej i w oddziale.
 - 5.3. Jeśli jesteś klientem korporacyjnym:
 - a. w aplikacji ING Business poprzez System Wypłat Elektronicznych,
 - b. na infolinii ING Business Center, po prawidłowej identyfikacji i weryfikacji,
 - c. w oddziale banku z obsługą kasową, po złożeniu wypełnionego formularza. Wzór formularza do awizowania wypłaty gotówkowej znajdziesz na stronie internetowej i w oddziale.

6. Jeśli chcesz wypłacić gotówkę w walutach obcych innych niż euro, dolary amerykańskie i funty brytyjskie np. we frankach szwajcarskich, terminy i kwoty wypłaty powinieneś uzgodnić osobiście i pisemnie w oddziale banku.
7. Nie możesz anulować wcześniej zaawizowanej wypłaty.
8. Jeśli nie odbierzesz zamówionej gotówki, bank pobierze z Twojego konta opłatę (zgodnie z Tabelą opłat i prowizji ING Banku Śląskiego S. A.).
9. Wyjaśnienie pojęć, których użyliśmy w tym komunikacie znajdziesz w:
 - a. Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych,
 - b. Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych,
 - c. Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.
10. Wypłacić zamówioną gotówkę możesz tylko w oddziałach banku z obsługą kasową. Adresy tych placówek znajdziesz na stronie www.ing.pl.