

REGULAMIN ZAWIERANIA TRANSAKCJI WYMIANY WALUTOWEJ Z DOSTAWĄ NATYCHMIASTOWĄ PRZEZ KLIENTÓW DETALICZNYCH W ING BANKU ŚLĄSKIM S.A.

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1.1. **autoryzacja** - zgoda wyrażona przez Klienta na wykonanie jego dyspozycji transakcji w formie i procedurze przewidzianej w niniejszym Regulaminie;
- 1.2. **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa;
- 1.3. **data księgowania** - dzień, w którym następuje wykonanie transakcji, tj. uznanie lub obciążenie rachunku Klienta z tytułu realizacji transakcji; data księgowania jest datą wykonania usługi wymiany walutowej na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 1.4. **data transakcji** - dzień, w którym następuje uzgodnienie pomiędzy stronami parametrów transakcji;
- 1.5. **dzień roboczy** - dzień inny niż sobota lub inny niż dzień ustawowo wolny od pracy Banku;
- 1.6. **Klient**:
 - a) osoby fizyczne o statusie rezydenta, nierezydenta lub nierezydenta z kraju trzeciego w rozumieniu obowiązującego prawa dewizowego,
 - b) podmioty o statusie rezydenta, będące osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, spółki cywilne osób fizycznych, spółki jawne osób fizycznych, spółki partnerskie osób fizycznych, do których nie stosuje się przepisów Ustawy o rachunkowości oraz wspólnoty mieszkaniowe, a także inni posiadacze KONTA Z LWEM lub Otwartego Konta Oszczędnościowego lub lokaty terminowej objęci Regulaminem świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych;
- 1.7. **kurs bezgotówkowy** - kurs walutowy ustalany przez Bank w Tabeli dla transakcji bezgotówkowych, a także kurs walutowy, który na życzenie Klienta ustalany jest każdorazowo w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem;
- 1.8. **kurs gotówkowy** - kurs walutowy ustalany przez Bank w Tabeli dla transakcji gotówkowych;
- 1.9. **kurs walutowy / kurs wymiany** - jest to cena, po której następuje wymiana waluty bazowej na walutę niebazową, wyrażona jako ilość jednostek waluty niebazowej w stosunku do waluty bazowej. Kurs walutowy jest publikowany w Tabelach kursowych Banku (referencyjny kurs walutowy) lub ustalany jest każdorazowo na życzenie Klienta w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem;
- 1.10. **kurs krzyżowy** - kurs walutowy ustalany przez Bank, w którym walutą niebazową jest waluta inna niż PLN;
- 1.11. **kwota kupna** - kwota waluty, którą Klient otrzymać ma od Banku w dacie księgowania;
- 1.12. **kwota sprzedaży** - kwota waluty, którą Klient zobowiązany jest przenieść na Bank w dacie księgowania;
- 1.13. **NBP** - Narodowy Bank Polski;
- 1.14. **oddział** - jednostka organizacyjna Banku przeznaczona do bezpośredniej obsługi Klienta;

- 1.15. **para walutowa** – waluty będące przedmiotem transakcji;
- 1.16. **parametry transakcji / parametry** – parametry transakcji, których uzgodnienie jest konieczne, aby doszło do zawarcia transakcji. Są to:
 - (a) strony transakcji
 - (b) kwota kupna i jej waluta,
 - (c) kwota sprzedaży i jej waluta
 - (d) kurs walutowy / kurs wymiany
 - (e) data transakcji,
 - (f) data księgowania;
- 1.17. **placówka Banku** - jednostka przeznaczona do bezpośredniej obsługi Klienta, w tym oddział, punkt sprzedaży;
- 1.18. **prawo bankowe** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - *Prawo bankowe* (oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy);
- 1.19. **prawo dewizowe** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. - *Prawo dewizowe* oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
- 1.20. **rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, prowadzony w złotych polskich (PLN) lub w walutach obcych zgodnie z Regulaminem świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo- rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych lub KONTO Z LWEM lub Otwarte Konto Oszczędnościowe, prowadzone zgodnie z Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych;
- 1.21. **rachunek bankowy** – rachunek lub każdy inny rachunek bankowy prowadzony w Banku lub w innych bankach krajowych lub zagranicznych;
- 1.22. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania transakcji wymiany walutowej z dostawą natychmiastową przez Klientów detalicznych w ING Banku Śląskim S.A.;
- 1.23. **specjalista ds. Rynków Finansowych** – pracownik Banku dedykowany do obsługi produktów Rynków Finansowych w zakresie transakcji Klientów z segmentu Personal i Private Banking;
- 1.24. **strony** – Klient oraz Bank;
- 1.25. **Tabela / Tabela kursowa/Tabela kursowa Banku** – tabela referencyjnych kursów walutowych ogłaszana przez Bank na stronie internetowej Banku lub w placówce Banku zawierająca kurs dla transakcji płatniczych bezgotówkowych i gotówkowych, obowiązująca w dniu i od godziny jej ogłoszenia dla transakcji zawieranych w tym dniu o danej godzinie, z zastrzeżeniem dni, w których Tabela nie jest publikowana;
- 1.26. **Tabela bezgotówkowa** – Tabela kursowa Banku stosowana dla transakcji płatniczych bezgotówkowych z udziałem rachunku;
- 1.27. **Tabela gotówkowa** – Tabela kursowa Banku stosowana dla transakcji gotówkowych;
- 1.28. **transakcja / przewalutowanie** – transakcja wymiany walutowej z dostawą natychmiastową, tj. wyrażenie wartości jednej waluty w innej walucie, której dostarczenie przypada najpóźniej drugiego dnia roboczego po dacie transakcji;
- 1.29. **transakcja bezgotówkowa** – transakcja niezwiązana z fizyczną wypłatą gotówki w kasie/ z kasy Banku, do której stosujemy kursy z Tabeli bezgotówkowej;
- 1.30. **transakcja gotówkowa** – transakcja połączona z fizyczną wpłatą/ wypłatą gotówki w kasie/ z kasy Banku, do której stosujemy kursy z Tabeli gotówkowej;
- 1.31. **waluta bazowa** – waluta z pary walutowej, której wartość wyrażona w kwocie drugiej waluty równa jest kursowi wymiany;
- 1.32. **waluta niebazowa** – druga waluta z pary walutowej, różna od waluty bazowej;
- 1.33. **zlecenie** – zlecenie ustalenia kursu walutowego;
- 1.34. **Tabela Opłat i Prowizji** – wiążąca Klientów tabela wskazująca wysokość opłat i prowizji;
- 1.34 **System bankowości internetowej** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową

i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi;

Powyższe ma zastosowanie do liczby pojedynczej lub mnogiej użytych definicji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Obrót dewizowy z zagranicą oraz obrót wartościami dewizowymi w kraju odbywa się z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa bankowego i prawa dewizowego.
- 2.2. Bank ustala w niniejszym Regulaminie zasady zawierania transakcji wymiany walutowej z natychmiastową dostawą waluty.
- 2.3. Bank stosuje kursy walutowe w operacjach dokonywanych z Klientami, w których ma miejsce przewalutowanie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, o ile regulaminy lub umowy dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej.
- 2.4. Bank oferuje Klientom dokonywanie transakcji dla walut publikowanych w Tabelach kursowych Banku, z zastrzeżeniem pkt. 2.5.
- 2.5. Bank przeprowadza transakcje gotówkowe jedynie dla tych walut, które publikowane są w Tabeli gotówkowej i nie zostały oznaczone jako waluty, dla których Bank nie przeprowadza takich transakcji.
- 2.6. Bank zastrzega sobie możliwość zmian w zakresie listy walut publikowanych w Tabelach kursowych Banku.
- 2.7. Opłaty i prowizje za usługi wymiany walutowej świadczone na podstawie Regulaminu określa Tabela Opłat i Prowizji.
- 2.8. Klient może być zobowiązany do poniesienia, na rzecz podmiotów trzecich, dodatkowych kosztów związanych z użyciem określonych środków komunikacji w celu skorzystania z usługi Banku świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu (np. koszty połączeń w sieci Internet oraz telefonicznych). W przypadku akceptacji na odległość niniejszego Regulaminu – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta - Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia. Brak prawa do odstąpienia wynika z charakteru usługi wymiany waluty (nabycia), która jest dokonywana według kursu w określonej dacie po akceptacji niniejszego Regulaminu.

3. TABELE KURSOWE BANKU

- 3.1. Publikowane przez Bank Tabele kursowe przeznaczone dla Klientów dostępne są w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku (www.ingbank.pl).
- 3.2. Tabele publikowane w Internecie (www.ingbank.pl) w serwisie finansowym mają jedynie charakter informacyjny. Na stronie internetowej znajdują się ponadto archiwalne Tabele kursowe.
- 3.3. Tabele kursowe publikowane są w dniach ogłaszania kursu średniego przez NBP i obowiązują w dniu i od godziny ich ogłoszenia przez Bank dla transakcji zawieranych w tym dniu o danej godzinie z zastrzeżeniem pkt 3.4.
- 3.4. W dniach, w których Tabele kursowe nie są publikowane, w oddziałach czynnych (np. soboty) Bank zawiera transakcje gotówkowe w oparciu o ostatnią obowiązującą Tabelę gotówkową z ostatniego poprzedzającego dnia roboczego.
- 3.5. W dniach, w których Tabele nie są publikowane Bank nie zawiera transakcji bezgotówkowych z zastrzeżeniem punktu 3.6.
- 3.6. W dniach, w których Tabele nie są publikowane, Bank zawiera transakcje bezgotówkowe, jeżeli umowy z Klientem lub zasady określone w odrębnych regulaminach dotyczących danego produktu tak stanowią. W takim przypadku transakcja dokonywana jest w oparciu o ostatnią Tabelę bezgotówkową z dnia roboczego poprzedzającego datę transakcji.

- 3.7 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Tabeli kursowej. Zmiana nie wymaga uprzedniego zawiadomienia Klienta. Zmiany wchodzi w życie z momentem ogłoszenia zmienionej Tabeli kursowej. Jako obowiązującą dla przewalutowania uznaje się aktualnie obowiązującą Tabelę kursową w momencie uzgodnienia warunków transakcji.

4. ZASADY STOSOWANIA KURSÓW WALUTOWYCH

- 4.1 Tabela bezgotówkowa oraz Tabela gotówkowa publikowane są przez Bank w dniach roboczych w godzinach, w których Bank prowadzi działalność operacyjną.
- 4.2 Bank stosuje kursy walutowe określone w Tabeli kursowej dla:
- transakcji bezgotówkowych uznaniowych lub obciążeniowych, dokonywanych z udziałem rachunku, w których występuje przewalutowanie, takich jak:
 - przelew wychodzący i przychodzący;
 - przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami/rachunkami bankowymi prowadzonymi w Banku;
 - gotówkowych transakcji wymiany walutowej dokonywanych za pośrednictwem kasy Banku w przypadku, gdy waluta transakcji jest różna od waluty wpłacanej/ wypłacanej (kupno/sprzedaż dla rozliczeń gotówkowych);
 - transakcji związanych z produktami kredytowymi, w których występuje przewalutowanie na zasadach określonych w odrębnych regulaminach lub umowach dotyczących produktów kredytowych.
- 4.3 Kursy bezgotówkowe i gotówkowe stosowane są w dniach i w godzinach obowiązywania Tabel z zastrzeżeniem pkt 3.4 - 3.6.
- 4.4 W przypadku, gdy transakcja dotyczy płatności przeterminowanych w rozumieniu umów zawartych z Bankiem, Bank stosuje kurs bezgotówkowy z aktualnej Tabeli kursowej, tj. obowiązującej w momencie rozliczenia transakcji, za wyjątkiem sytuacji, w których przeterminowanie nastąpi z powodu podjęcia czynności wyjaśniających dla transakcji przychodzących wskazanych w pkt. 4.2 a) (i). Dla tych transakcji Bank zastosuje kurs z momentu uzgodnienia parametrów transakcji.
- 4.5 W przypadku transakcji, które związane są z obciążeniem rachunku zgodnie z zawartą przez Klienta umową, o ile regulacje dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej, pobranie następuje:
- z rachunku w PLN a wypłata z rachunku dokonywana jest w walucie innej niż PLN, dla określenia równowartości w walucie Bank stosuje kurs sprzedaży tej waluty określony w momencie ustalania parametrów transakcji;
 - z rachunku w walucie innej niż PLN a wypłata z rachunku dokonywana jest w PLN, dla określenia równowartości w PLN Bank stosuje kurs kupna tej waluty określony w momencie ustalania parametrów transakcji.
- 4.6 W przypadku transakcji, które związane są z uznaniem rachunku zgodnie z zawartą przez Klienta umową, w tym spłatą zobowiązań wobec Banku, o ile regulacje dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej, uznanie następuje:
- na rachunek w PLN a kwota uznania wyrażona jest w walucie innej niż PLN, dla określenia równowartości w walucie rachunku Bank stosuje kurs kupna tej waluty określony w momencie ustalania parametrów transakcji;
 - na rachunek w walucie innej niż PLN, a kwota uznania wyrażona jest w walucie PLN, dla określenia równowartości w walucie rachunku Bank stosuje kurs sprzedaży tej waluty określony w momencie ustalania parametrów transakcji.
- 4.7 W przypadku, gdy waluta niebazowa jest walutą inną niż PLN, kurs walutowy ustalany jest przez stosunek odpowiednich kursów waluty bazowej i waluty niebazowej z Tabeli bezgotówkowej lub Tabeli gotówkowej do PLN (kurs krzyżowy). Sposób wyliczenia kursu krzyżowego prezentowany jest na stronie internetowej Banku.
- 4.8 W przypadku transakcji wskazanych w pkt. 4.2.b) dla określenia równowartości:

- a) waluty obcej podlegającej wymianie na walutę PLN, Bank stosuje kurs kupna z obowiązującej Tabeli gotówkowej dla wymienianej waluty obcej,
 - b) waluty PLN podlegającej wymianie na walutę obcą, Bank stosuje kurs sprzedaży z obowiązującej Tabeli gotówkowej dla wymienianej waluty obcej.
- 4.9 Jeżeli w transakcjach wypłaty określonych w pkt. 4.2.b) wypłata dokonywana z rachunku prowadzonego zgodnie z Regulaminem świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo- rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych wymagałaby wypłaty w bilonie w walucie obcej, dla takiego bilonu w kwocie mniejszej niż najniższy nominal wyłataney waluty obcej dostępny w banknocie, Bank dokona przewalutowania tej kwoty na równowartość w walucie PLN stosując kurs średni NBP wskazany w obowiązującej Tabeli kursowej Banku.

5. WARUNKI OGÓLNE ZAWIERANIA TRANSAKCJI BEZGOTÓWKOWYCH

- 5.1 Transakcje mogą być zlecane przez Klienta o ile posiada środki pieniężne w wysokości kwoty sprzedaży na rachunku do momentu księgowania transakcji.
- 5.2 Bank może podjąć decyzję o dokonaniu blokady kwoty środków pieniężnych, o których mowa w pkt. 5.1, na rachunku jako zabezpieczenie wykonania transakcji. W takim przypadku blokada będzie miała miejsce od momentu autoryzacji przez Klienta parametrów transakcji podanych przez Bank do momentu księgowania transakcji.
- 5.3 Dla transakcji dokonywanych w oparciu o kursy ustalone w trybie przyjętym w niniejszym Regulaminie, o ile inne regulaminy nie stanowią inaczej, Bank stosuje datę księgowania równą dacie transakcji z zastrzeżeniem przelewów przychodzących wskazanych w punkcie 4.2.a)i. W przypadku takich przelewów przychodzących, jeżeli rachunek wskazany do uznania jest w innej walucie niż waluta przelewu, Bank dokonuje przewalutowania na walutę rachunku, stosując referencyjne kursy walutowe z Tabeli kursowej Banku obowiązującej w momencie otrzymania przez Bank komunikatu płatniczego (międzybankowego zlecenia płatniczego, wysłanego albo otrzymanego przez Bank, skutkującego obciążeniem lub uznaniem rachunku Klienta w Banku) z innego banku, o ile odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej. W przypadku polecenia przelewu przychodzącego z innego banku, jeżeli waluta przelewu jest w złotych polskich (PLN) a rachunek wskazany do uznania jest w innej walucie niż waluta przelewu, Bank dokonuje przewalutowania na walutę rachunku, stosując referencyjne kursy walutowe z Tabeli kursowej Banku, obowiązującej w momencie uznania kwotą przelewu rachunku odbiorcy, o ile odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej.
- 5.4 W przypadku niedotrzymania przez Klienta warunków transakcji, Klient upoważnia Bank do obciążenia rachunków Klienta w Banku wszelkimi kwotami wynikającymi z realizacji transakcji bez względu na wysokość sald. Jeżeli ustanowiono zabezpieczenie, o którym mowa w pkt 5.2, Bank w pierwszej kolejności skorzysta z tego zabezpieczenia.
- 5.5 Wartość transakcji/przewalutowania nie może być mniejsza niż podstawowa jednostka monetarna danej waluty.
- 5.6 W dacie księgowania Klient zobowiązany jest przenieść na rzecz Banku kwotę sprzedaży, a Bank zobowiązany jest przenieść na rzecz Klienta kwotę kupna.
- 5.7 Podczas zawierania transakcji Klient zobowiązany jest poinformować Bank:
 - a) o rachunku, który ma zostać obciążony kwotą sprzedaży, chyba, że w inny sposób wskaże środki Klienta, z których Bank może pobrać kwotę sprzedaży oraz
 - b) o rachunku, który ma zostać uznany kwotą kupna.
- 5.8 W przypadku, gdy strony nie wyznaczyły parametru transakcji, który podlega arytmetycznemu wyliczeniu z określonych parametrów transakcji, to taki parametr transakcji uważa się za określony w wysokości zgodnej z takim wyliczeniem z chwilą ustalenia pozostałych parametrów transakcji.

- 5.9 Strony mogą określić parametry transakcji za pomocą sformułowań odmiennych niż przewidziane w niniejszym Regulaminie, w szczególności używanych w praktyce obrotu, jeżeli możliwe jest właściwe przypisanie im parametrów transakcji zdefiniowanych w Regulaminie.

6. WARUNKI ZAWIERANIA TRANSAKCJI Z ZASTOSOWANIEM KURSU BEZGOTÓWKOWEGO, KTÓRY NA ŻYCZENIE KLIENTA USTALANY JEST KAŻDORAZOWO W DRODZE UZGODNIEŃ POMIĘDZY KLIENTEM A BANKIEM

- 6.1 Transakcje z zastosowaniem kursu bezgotówkowego, który na życzenie Klienta ustalany jest każdorazowo w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem, przeprowadzane są w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:30, o ile obowiązujące Klienta regulaminy dla poszczególnych produktów lub odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej. Jeżeli transakcja jest powiązana z przelewem wychodzącym, o ile Bank dla tego rodzaju transakcji udostępnia uzgodnienie kursu, wówczas dla ustalania kursu obowiązuje tryb realizacji przyjęty dla przelewów wychodzących.
- 6.2 Minimalna jednorazowa kwota kupna/sprzedaży uprawniająca do przeprowadzenia transakcji z zastosowaniem przedmiotowego kursu stanowi 250,00 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie przeliczonej po kursie średnim NBP z poprzedniego dnia roboczego, a w przypadku, gdy obie waluty stron transakcji są walutami innymi niż PLN, kwota kupna/sprzedaży ustalana jest przez porównanie kursów ww. walut do PLN. Kurs średni NBP nie będzie służył w tym przypadku do realizacji transakcji, a jedynie do ustalenia równowartości kwoty kupna/sprzedaży (w przypadku walut innych niż EUR).
- 6.3 W celu zawarcia transakcji z zastosowaniem kursu bezgotówkowego ustalonego w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem Klient:
- dokonyje transakcji w Systemie bankowości internetowej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność lub
 - kontaktuje się telefonicznie z Bankiem, jeśli uzyskał zgodę Banku na zawieranie transakcji w tym trybie, o ile Bank udostępnia taki sposób zawierania transakcji lub
 - w Oddziale Banku składa pisemną dyspozycję, o ile Bank udostępnia taki sposób zawierania transakcji lub
 - w Oddziale Banku składa ustną dyspozycję, o ile Bank udostępnia taki sposób zawierania transakcji.
- 6.4 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym w pkt. 6.3 a) wówczas zawarcie transakcji następuje w Systemie bankowości internetowej w momencie akceptacji przez Klienta parametrów transakcji wskazanych w tym systemie. Tryb zawierania transakcji określają odrębne umowy zawarte z Bankiem.
- 6.5 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym w pkt. 6.3 b) wówczas zawarcie transakcji następuje telefonicznie w momencie akceptacji przez Klienta parametrów transakcji podanych przez specjalistę ds. rynków finansowych.
- 6.6 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym w pkt. 6.3 c) wówczas zawarcie transakcji następuje w momencie akceptacji przez Klienta parametrów transakcji na formularzu zlecenia. Formularz zlecenia stanowi potwierdzenie zawarcia transakcji na uzgodnionych warunkach pomiędzy Klientem a Bankiem.
- 6.7 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym w pkt. 6.3 d) wówczas zawarcie transakcji następuje w momencie akceptacji przez Klienta parametrów transakcji na wydruku z systemu informatycznego Banku. Wydrukowany dokument stanowi potwierdzenie zawarcia transakcji na uzgodnionych warunkach pomiędzy Klientem a Bankiem.
- 6.8 Dla typu transakcji wskazanych w pkt 6.3 b) i c) minimalną jednorazową kwotą kupna sprzedaży uprawiającą do przeprowadzenia transakcji ze specjalistą ds. rynków finansowych z zastosowaniem przedmiotowego kursu, o ile Bank udostępnia taką usługę, jest kwota 10.000,00 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie przeliczonej po kursie średnim NBP z

poprzedniego dnia roboczego, a w przypadku, gdy obie waluty stron transakcji są walutami innymi niż PLN, kwota kupna/sprzedaży ustalana jest przez porównanie kursów ww. walut do PLN. Kurs średni NBP nie będzie służył w tym przypadku do realizacji transakcji, a jedynie do ustalenia równowartości kwoty kupna/sprzedaży (w przypadku walut innych niż EUR).

- 6.9 Jeśli transakcja jest zawierana telefonicznie, Bank ma prawo rejestrować prowadzone rozmowy na elektronicznych nośnikach informacji.
- 6.10 Dopuszcza się możliwość zawierania transakcji z zastosowaniem kursu bezgotówkowego, który na życzenie Klienta ustalany jest każdorazowo w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem na zasadach innych niż podane powyżej, jeśli zostanie to zaakceptowane przez Bank i Klienta.

7. OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA

- 7.1 Klient dokonując transakcji:
- będzie działał we własnym imieniu oraz podejmie samodzielną decyzję o zawarciu każdej transakcji;
 - przyjmuje do wiadomości fakt, że informacje i wyjaśnienia dotyczące transakcji nie będą traktowane, jako doradztwo inwestycyjne bądź, jako rada lub rekomendacja dokonania transakcji;
 - nie otrzymał od Banku żadnej gwarancji lub zapewnienia, co do oczekiwanych wyników transakcji;
 - przyjmuje, iż Bank nie działa na rzecz Klienta jako powiernik lub doradca w odniesieniu do transakcji wymiany walutowej;
 - uzyskał wszelkie wymagane przepisami zgody i zezwolenia niezbędne do zawierania transakcji.
- 7.2 Klient oświadcza i zapewnia Bank, że zawierając każdą transakcję:
- zapoznał się i zaakceptował Regulamin i jest świadomy ryzyka związanego z zawieraniem transakcji, w szczególności:
 - ryzyka kredytowego polegającego na zagrożeniu nieuregulowania przez jedną ze Stron zobowiązań wynikających z zawarcia transakcji.
 - ryzyka operacyjnego polegającego na możliwości wystąpienia błędów systemów, błędów ludzkich lub błędów w zarządzaniu, mających pośredni lub bezpośredni wpływ na termin, wartość lub sposób rozliczenia zawartej transakcji.
 - ryzyka finansowego wynikającego ze zmian kursów walutowych, w tym kursów walutowych na rynkach międzybankowych lub kursów ogłaszanych przez NBP. Wartość poszczególnych parametrów transakcji określana jest na moment zawarcia transakcji (w dacie transakcji) i w okresie jej trwania możliwe są zmiany wartości parametrów otoczenia rynkowego.. Wskazane ryzyko dotyczy także ryzyka kursowego, w przypadku przelewów przychodzących wskazanych w punkcie 4.2 a)i, co do których wymiana walutowa następuje w momencie opisanym w punkcie 5.3. Regulaminu.
 - działa na własny rachunek i podejmuje własne, niezależne decyzje, co do zawarcia i wykonania transakcji, a także co do tego, czy zawarta transakcja jest dla niego odpowiednia, w oparciu o własne rozeznanie oraz dokonanie analizy, a także rady swoich doradców wedle swojego uznania,
 - przed zawarciem transakcji rozważy, nie opierając się na informacjach przekazanych przez Bank, wszelkie ryzyka z nią związane, w szczególności ryzyka rynkowe, prawne, podatkowe i księgowo, a także potencjalne straty, mogące wynikać z zawartych transakcji,
 - przyjmuje do wiadomości, że Bank nie ponosi odpowiedzialności za straty Klienta spowodowane zmianą czynników rynkowych, w szczególności związanych ze zmianami kursów walut i stóp procentowych. Takie zmiany, w ocenie stron, nie stanowią nadzwyczajnej zmiany stosunków i strony są w pełni świadome wpływu takich zmian na ich zobowiązania.

7.3 Klient wyraża zgodę, że oświadczenia i zapewnienia w artykułach 7.1 oraz 7.2 powyżej będą uważane za powtórzone przez Klienta w dniu zawarcia każdej transakcji.

8. ZMIANA REGULAMINU

8.1 Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu,
- 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu,
- 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach niniejszego Regulaminu,
- 4) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w systemach płatniczych lub międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
 - c) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku,wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu.

8.2 Zmiany do Regulaminu nie mają zastosowania do transakcji, które zostały zawarte przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu i których data zakończenia przypada po dniu wprowadzenia zmian.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 Obowiązujący w chwili zawierania transakcji Regulamin jest doręczany Klientowi przed jej zawarciem.

9.2 Wszelkie zawiadomienia Banku do Klienta kierowane są przez Bank na ostatni znany Bankowi adres wskazany przez Klienta.

9.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w szczególności prawo bankowe, prawo dewizowe i kodeks cywilny.

9.4 Wszelkie spory wynikające z interpretacji lub stosowania niniejszego Regulaminu podlegają rozstrzygnięciom sądu właściwego, ustalonego zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

9.5 Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych. Możliwe jest również składanie reklamacji w innych kwestiach dotyczących świadczenia usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.

9.6 Klient ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:

- 1) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie internetowej Banku,
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,

- b) osobiście w placówce Banku,
- 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku.
- 9.7 Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Klientowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - 1) przez system bankowości internetowej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile Klient jest użytkownikiem tego systemu, a Bank udostępni taki sposób powiadomienia,
 - 2) w formie papierowej - odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia.
- 9.8 Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. O przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego Bank poinformuje Klienta.
- 9.9 W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Klient ma prawo złożenia odwołania.
- 9.10 Ewentualne spory wynikające z umowy zawartej przez Bank i Klienta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - 1) Rzecznika Finansowego, strona internetowa: www.rf.gov.pl z tym, że Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona internetowa: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
- 9.11 Klient, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution) i jest dostępna na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Regulaminu.
- 9.12 O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Klientowi, o ile Klient oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 9.13 Klient może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 9.14 Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
- 9.15 Językiem stosowanym w relacjach Banku z Klientem jest język polski. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.