

OCENA DZIAŁALNOŚCI ING BANKU ŚLĄSKIEGO S.A. W 2010 ROKU SPORZĄDZONA PRZEZ RADĘ NADZORCZĄ

Pomimo poprawy ogólnej sytuacji gospodarczej, w 2010 roku sektor bankowy działał w warunkach wielu wyzwań, takich jak: nadal trudna sytuacja finansowa niektórych grup klientów, wpływająca niekorzystnie na ich zdolność do spłaty zaciągniętych wcześniej zobowiązań kredytowych, ograniczona płynność rynku międzybankowego oraz głębokie turbulencje na globalnych rynkach finansowych. Zjawiska te ograniczały dynamikę rozwoju wielu obszarów bankowości jak i powodowały konieczność zachowania wzmożonej ostrożności w prowadzonej działalności bankowej.

W tym złożonym otoczeniu, w 2010 roku ING Bank Śląski S.A. wypracował zysk netto w wysokości 702,3 mln zł wobec 582,2 mln zł w 2009 roku (wzrost o 20,6%). Źródłem kreacji zysku był:

- *Wzrost poziomu dochodów.* W 2010 roku dochody Banku ukształtowały się na poziomie 2 622,7 mln zł wobec 2 468,9 mln zł w poprzednim roku. Poprawił się przede wszystkim wynik odsetkowy na skutek wzrostu udziału kredytów w aktywach oraz wzrostu poziomu marży.
- *Skuteczne zarządzanie kosztami.* Na skutek konsekwentnych działań zmierzających do dalszej poprawy efektywności wykorzystania posiadanych zasobów, w 2010 roku koszty operacyjne Banku wyniosły 1 544,0 mln zł. Zanotowany 7-procentowy wzrost kosztów wynikał ze wzrostu wynagrodzeń rynkowych, jak i skali operacji w kluczowych sferach działalności Spółki, w tym w zakresie aktywności kredytowej.
- *Spadek obciążenia kosztami ryzyka.* Dzięki zachowaniu dobrej jakości portfela (zarówno kredytów detalicznych jak i korporacyjnych), saldo odpisów z tytułu utraty wartości aktywów spadło z 304,9 mln zł w 2009 roku do 201,7 mln zł w 2010 roku. W 2010 roku ostatecznie rozwiązany został także problem pogorszenia się sytuacji finansowej klientów działających w 2008 roku na rynku instrumentów pochodnych.

Rada Nadzorcza – w ramach działalności Komitetu Audytu – w ciągły sposób nadzoruje procesy zarządzania poszczególnymi rodzajami ryzyka w ING Banku Śląskim S.A. w ujęciu jednostkowym jak i na szczeblu całej Grupy Banku.

ING Bank Śląski S.A. przedkłada Komitetowi Audytu raporty dotyczące działań podejmowanych w zakresie doskonalenia systemu kontroli wewnętrznej, jak i wyniki przeglądów procesów, przeprowadzonych przez podlegający bezpośrednio pod Prezesa Zarządu Banku Departament Audytu Wewnętrznego. W ciągu 2010 roku Komitet Audytu Rady Nadzorczej przede wszystkim: zaakceptował a następnie aktualizował Plan Audytów na 2010 rok, przyjął zmiany w regulaminie ING Banku Śląskiego S.A. w zakresie Systemu Kontroli Wewnętrznej, na każdym ze swych posiedzeń zapoznawał się ze stanem realizacji Planu Audytu oraz kwartalnymi raportami dotyczącymi zarządzania ryzykiem niefinansowym (Non-Financial Risk Dashboard). Wyniki tego nadzoru pozwalają stwierdzić, że ING Bank Śląski S.A. dysponuje sprawnym systemem audytu wewnętrznego, stanowiącym ważny element procesu przestrzegania zasad ładu korporacyjnego.

Komitet Audytu wspiera Radę Nadzorczą także w zakresie monitorowania i nadzoru nad systemem zarządzania ryzykiem finansowym (kredytowym, płynności oraz rynkowym). W 2010 roku Komitet m.in. przyjął do akceptującej wiadomości raport z oceny adekwatności kapitału wewnętrznego oraz zapoznawał się na bieżąco z Raportami Ryzyka, zawierających m.in. analizę wrażliwości dla ryzyka kredytowego i rynkowego (Testy warunków skrajnych).

Zdaniem Rady Nadzorczej, w procesach identyfikacji, pomiaru i zarządzania ryzykiem finansowym ING Bank Śląski S.A. stosuje techniki właściwe dla danego rodzaju ryzyka. W 2010 roku ING Bank Śląski S.A. spełniał wszystkie wymogi bezpiecznego działania i adekwatności kapitałowej, a w szczególności:

- Prowadził ostrożną politykę kredytową, a procesy i procedury kredytowe były zgodne z wymogami nadzorczymi i z najlepszymi wzorcami występującymi na rynku. W ciągu 2010 roku Bank uwzględnił w swej polityce kredytowej sytuację występującą w gospodarce i stosował zastrzeżone procedury w odniesieniu do branż generujących podwyższony poziom ryzyka. W

grudniu 2010 roku udział kredytów zagrożonych utratą wartości wynosił 4,9% i był niższy niż średni dla całego sektora bankowego.

- Posiada spełniające najwyższe standardy rynkowe procedury i systemy w obszarze zarządzania ryzykiem rynkowym. W ciągu 2010 roku poziom poszczególnych kategorii ryzyka mieścił się w granicach obowiązujących w Banku limitów.
- Utrzymywał dobrą sytuację płynnościową. Bank pozostał pożyczkodawcą netto na rynku międzybankowym, posiadając jedną z największych wśród polskich banków bazę stabilnych i zdywersyfikowanych depozytów gospodarstw domowych.
- Dysponował wystarczającym poziomem kapitałów własnych. W grudniu 2010 roku współczynnik wypłacalności ING Banku Śląskiego S.A. ukształtował się na poziomie 12,2%. Poziom jego świadczy, że Spółka posiada rezerwy kapitałowe pozwalające na dalszy rozwój działalności kredytowej.

Rosnąca z kwartału na kwartał dynamika wzrostu gospodarczego, zwiększa prawdopodobieństwo utrzymania ożywienia gospodarczego w Polsce także i w 2011 roku. Towarzyszyć mu może jednakże wiele wyzwań, takich jak np.: wzmożona wyprzedaż niektórych aktywów związanych z sytuacją fiskalną niektórych krajów, możliwe pogorszenie się sytuacji finansowej eksporterów na skutek aprecjacji złotego, czy też zmiany w regulacjach prawnych, wyznaczających warunki funkcjonowania instytucji bankowych. Dlatego też, Rada Nadzorcza zwraca uwagę na potrzebę koncentracji sił i środków ING Banku Śląskiego S.A. na realizacji celów w zakresie:

- Stałego wzrostu dochodów. Podstawą tego wzrostu powinna być ekspansja rynkowa, a przede wszystkim dalszy, dynamiczny rozwój akcji kredytowej, pozwalający na efektywne wykorzystanie posiadanej, mocnej bazy depozytowej Banku.
- Niezbędność optymalnego wykorzystania posiadanych zasobów, którego wyrazem będzie poprawa relacji Koszty/Dochody. Podniesienie efektywności kosztowej nie powinno zagrażać jednocześnie realizacji nakładów na dalszy rozwój infrastruktury Banku, w szczególności realizacji projektów, których celem jest podniesienie jakości i sprawności działania Spółki.
- Konieczność ostrożnego zarządzania kapitałem. Podstawę do ekspansji Banku na rynku powinien stanowić kapitał własny. Niezbędny z punktu widzenia dalszej poprawy efektywności Banku rozwój akcji kredytowej powinien być zdywersyfikowany i uwzględniać poziom ryzyka kredytowego poszczególnych grup klientów.

Wyniki komercyjne i finansowe uzyskane przez ING Bank Śląski S.A. w 2010 roku potwierdzają, że posiada ona znaczny potencjał do dalszego wzrostu i może z powodzeniem sprostać wyzwaniom pojawiającym się na rynku.