

**Regulamin Oferty specjalnej
dla nowych posiadaczy Konta oszczędnościowego dla Klientów indywidualnych:
Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych albo
Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych
- "Bonus na start"**

I. Organizator

§ 1

Oferta specjalna „Bonus na start” (dalej: Oferta) jest ofertą ING Banku Śląskiego S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34; wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75 (dalej: Bank).

II. Osoby, do których kierowana jest Oferta

§ 2

Bank kieruje Ofertę do **Klientów indywidualnych**, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:

1. Na dzień poprzedzający rozpoczęcie Oferty, **nie są Posiadaczami/Współposiadaczami rachunków w złotych:** Otwartego Konta Oszczędnościowego, Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium, Systematycznie Oszczędzającego Konta prowadzonego w oparciu o *Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych* (dalej: Regulamin OKO),

2. Zawrą umowę o prowadzenie Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych albo Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych (rachunku indywidualnego lub rachunku wspólnego prowadzonego dla dwóch osób spełniających warunek określony w **pkt 1**) w okresie obowiązywania Oferty pod warunkiem, że w okresie obowiązywania Oferty nie zawarli jako pierwszej umowy o prowadzenie rachunków w złotych:

- Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium lub
 - Systematycznie Oszczędzającego Konta lub
 - Otwartego Konta Oszczędnościowego lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct
- Prowadzonego jako rachunek wspólny z Klientem, który nie spełnia warunku określonego w **pkt 1**.

III. Okres obowiązywania Oferty

§ 3

Oferta obowiązuje od dnia **28.05.2011 r.** O terminie zakończenia Oferty Bank poinformuje Klientów na stronie internetowej Banku pod adresem www.ingbank.pl, w Oddziałach oraz w placówkach partnerskich Banku.

IV. Przedmiot Oferty

§ 4

Przedmiotem Oferty jest **podwyższenie o 1,75 punktu procentowego** (w stosunku rocznym), a dla rachunków otwieranych **od dnia 28 maja 2012 r. o 2 punkty procentowe** (w stosunku rocznym) oprocentowania standardowego na rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych albo Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych (dalej: OKO) danego Posiadacza/Współposiadacza (spełniającego/ych warunki określone w **§ 2**), **które zostało otwarte jako pierwsze**, w okresie obowiązywania Oferty „Bonus na start” przez **okres 6 (słownie: sześciu) miesięcy licząc od dnia otwarcia rachunku OKO**, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku rozwiązania umowy rachunku OKO przed upływem wyżej określonego terminu Klientowi nie zostaną wypłacone odsetki podwyższone.

Oferta nie dotyczy kolejnych rachunków OKO otwieranych w trakcie obowiązywania Oferty w tym rachunków wspólnych, których współposiadaczem będzie Klient indywidualny, który uprzednio został objęty Ofertą.

§ 5

1. Każdy z Posiadaczy rachunku może być Posiadaczem/Współposiadaczem tylko jednego rachunku objętego Ofertą „Bonus na start”.

2. Zamiana rachunku indywidualnego objętego ofertą specjalną "Bonus na start" (dokonana od dnia 21 maja 2012 r.) na rachunek wspólny w przypadku, gdy dodany Współposiadacz nie będzie spełniał warunków określonych w § 2 niniejszego Regulaminu spowoduje, iż na rachunek nie zostaną wypłacone odsetki podwyższone

V. Zasady objęcia środków podwyższonym oprocentowaniem

§ 6

Podwyższonym oprocentowaniem objęte są wszystkie środki zgromadzone na rachunku objętym Ofertą w okresie ustalonym w § 4.

§ 7

Podwyższonym oprocentowaniem objęte są środki o łącznej wartości nieprzekraczającej kwoty 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) zgromadzone na rachunku objętym Ofertą.

§ 8

Wszystkie środki zgromadzone na OKO nieobjęte podwyższonym oprocentowaniem są oprocentowane standardowo, tj. według zmiennej stopy procentowej, obowiązującej na dany dzień, zgodnie z umową zawartą z Klientem.

VI. Kapitalizacja odsetek naliczonych na warunkach niniejszej Oferty

§ 9

Odsetki standardowe oraz odsetki wynikające z podwyższonego oprocentowania zostaną zaksięgowane na rachunku OKO odrębnymi transakcjami.

§ 10

Odsetki podwyższone wynikające z podwyższonego oprocentowania zostaną naliczone od środków zgromadzonych w okresie 6 miesięcy od dnia otwarcia OKO i zostaną dopisane do salda rachunku w najbliższym dniu roboczym następującym po upływie wyżej wymienionego okresu.

VII. Reklamacje

§ 11

Ewentualne reklamacje dotyczące niniejszej Oferty można składać w Oddziale lub placówce partnerskiej Banku lub w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine.

§ 12

Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednak nie dłużej niż 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania przez ING Bank Śląski S.A.

Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank przekazuje posiadaczowi rachunku OKO biorącego udział w Ofercie w jeden z poniżej wymienionych sposobów wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:

- 1) poprzez system bankowości internetowej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile posiadacz rachunku OKO jest użytkownikiem tego systemu, a Bank udostępni taki sposób powiadomienia;
- 2) w formie papierowej – odbiór w dowolnej placówce Banku lub wysyłka na adres korespondencyjny;
- 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 13

- 1) Treść niniejszego Regulaminu Oferty jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem: www.ingbank.pl, w Oddziałach oraz w placówkach partnerskich Banku.
- 2) Przyjęcie Oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 3) Niniejszy Regulamin Oferty jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 4) Ewentualne spory wynikające z umowy mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich.
- 5) Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
- 6) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Oferty, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7) Bank zastrzega sobie prawo wycofania lub zmiany czasu obowiązywania Oferty oraz zmiany oprocentowania podwyższonego w trakcie trwania Oferty. Zmiana oprocentowania podwyższonego dotyczy klientów, którzy zawarli umowę o prowadzenie rachunku objętego Ofertą od daty zmiany oprocentowania.

Regulamin obowiązuje od dnia 28.05.2011 r. i uwzględnia zmiany wprowadzone od dnia 21.05.2012 r. oraz 28.05.2012 r.