

REGULAMIN PROMOCJI
„Wielka promocja doładowań w mPay”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Wielka promocja doładowań w mPay”(Promocja).
2. Organizatorem Promocji jest McCann Erickson Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Cybernetyki 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036848 (**Organizator**).
3. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 15 listopada 2011 r. i trwa do dnia 30 grudnia 2011 r. lub do wyczerpania puli nagród (**Okres Promocji**).
5. Promocja podzielona jest na 13 etapów (**Etapy**), tj.:
 - a) Etap I trwa od godz. 00:00:00 w dniu 15.11.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 18.11.2011 r.,
 - b) Etap II trwa od godz. 12:00:01 w dniu 18.11.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 22.11.2011 r.,
 - c) Etap III trwa od godz. 12:00:01 w dniu 22.11.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 25.11.2011 r.,
 - d) Etap IV trwa od godz. 12:00:01 w dniu 25.11.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 29.11.2011 r.,
 - e) Etap V trwa od godz. 12:00:01 w dniu 29.11.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 2.12.2011 r.,
 - f) Etap VI trwa od godz. 12:00:01 w dniu 2.12.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 6.12.2011 r.,
 - g) Etap VII trwa od godz. 12:00:01 w dniu 6.12.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 9.12.2011 r.,
 - h) Etap VIII trwa od godz. 12:00:01 w dniu 9.12.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 13.12.2011 r.,
 - i) Etap IX trwa od godz. 12:00:01 w dniu 13.12.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 16.12.2011 r.,
 - j) Etap X trwa od godz. 12:00:01 w dniu 16.12.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 20.12.2011 r.,
 - k) Etap XI trwa od godz. 12:00:01 w dniu 20.12.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 23.12.2011 r.,
 - l) Etap XII trwa od godz. 12:00:01 w dniu 23.12.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 27.12.2011 r.,
 - m) Etap XIII trwa od godz. 12:00:01 w dniu 27.12.2011 r. do godz. 12:00:00 w dniu 30.12.2011 r.
6. Promocja dotyczy dokonywania płatności za doładowanie telefonów na kartę (prepaid) wszystkich taryf w dowolnej sieci telefonii mobilnej (Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa S.A., P4 Sp. z o.o.) poprzez system mPay, tj. system płatności mobilnych obsługiwany przez mPay S.A., zgodnie z regulaminem usługi „Płać mPay za doładowania”(System mPay) do którego została podłączona aktywna karta debetowa lub kredytowa MasterCard lub karta debetowa Maestro[®] wydana na imię i nazwisko uczestnika Promocji przez dowolny bank, zgodnie z regulaminem usługi „Płać mPay za doładowania” (**Płatność mPay**).
7. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, będąca posiadaczem i użytkownikiem karty debetowej lub kredytowej MasterCard lub karty debetowej Maestro wydanej na jej imię i nazwisko przez dowolny bank (**Uczestnik**), która jest zarejestrowana w Systemie mPay lub która w Okresie Promocji rejestruje się w Systemie mPay obsługiwany przez mPay S.A.

zgodnie z regulaminem usługi „Płać mPay za doładowania” świadczonej przez mPay dostępnym na www.mpay.pl, będąca jednocześnie abonentem telefonu na kartę (prepaid) w dowolnej sieci telefonii mobilnej (Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa S.A., P4 Sp. z o.o.).

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest podłączenie aktywnej karty debetowej lub kredytowej MasterCard lub karty debetowej Maestro wydanej na imię i nazwisko Uczestnika Promocji przez dowolny bank do Systemu mPay i dokonanie płatności za doładowanie telefonu na kartę (prepaid) w dowolnej sieci telefonii mobilnej (Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa S.A., P4 Sp. z o.o.) o jednorazowej wartości 5 zł brutto, 10 zł brutto lub 25 zł brutto.
2. Każdemu Uczestnikowi, który w Okresie Promocji dokona zakupu doładowania telefonu na kartę (prepaid) w dowolnej sieci telefonii mobilnej (Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa S.A., P4 Sp. z o.o.), przy użyciu karty debetowej lub kredytowej MasterCard, lub karty debetowej Maestro wydanej na imię i nazwisko Uczestnika Promocji przez dowolny bank, podłączonej do Systemu mPay, o jednorazowej wartości 5 zł brutto, 10 zł brutto lub 25 zł brutto, przyznana zostanie nagroda w postaci bonusu o wartości 100% opłaty za doładowanie telefonów na kartę (prepaid) uiszczonej przez Uczestnika poprzez Płatność mPay (tj. odpowiednio o wartości 5 zł brutto, 10 zł brutto lub 25 zł brutto) (**Bonus**).
3. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do jednego Bonusu o wartości 5 zł brutto, 10 zł brutto i 25 zł brutto w jednym Etapie Promocji, przy czym wartość Bonusu zależy od wartości wykonanego doładowania.
4. Każdy Uczestnik, któremu w poszczególnym etapie Promocji został przyznany Bonus, uzyska po zakończeniu każdego Etapu (odpowiednio we wtorek i odpowiednio w piątek w Okresie Promocji) dodatkowe doładowanie telefonu na kartę (prepaid) o wartości 5 zł brutto, 10 zł brutto lub 25 zł brutto w zależności od wartości przyznanego Bonusu, przy czym doładowanie będzie realizowane automatycznie. Środki przyznane Uczestnikowi w ramach Bonusu będą rozliczane przez operatora telekomunikacyjnego według aktualnego cennika w taryfie operatora telekomunikacyjnego, którego abonentem jest Uczestnik.
5. Bonusy przyznawane będą Uczestnikom od dnia 18 listopada 2011 r. do dnia 30 grudnia 2011 r. lub do wyczerpania puli nagród (całkowitej łącznej wartości Bonusów). Organizator przewidział Bonusy o łącznej wartości 40 000 zł. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia puli wartości Bonusów.
6. Uczestnik nie może dokonać wymiany Bonusu na jego równowartość pieniężną.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z brakiem dodania środków w ramach Bonusu i/lub nieprawidłowego dokonywania lub rozliczania Płatności mPay powinny zostać zgłoszone do mPay S.A. na adres: ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – »Wielka promocja doładowań w mPay«”. Reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych należy zgłaszać właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych. Reklamacje dotyczące Promocji w pozostałym zakresie należy zgłaszać listem na adres Organizatora: ul. Cybernetyki 19, 02-677 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi, a w przypadku reklamacji zgłaszanych do mPay S.A.

na adres: ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa, należy podać dodatkowo numer telefonu i datę transakcji.

3. Reklamacje zgłaszane do Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 10 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmian.
2. mPay S.A. ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie systemu płatności mobilnych mPay.
3. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie sąd powszechny.
5. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 2001, poz. 1540 z późn. zm.).
6. Regulamin Promocji będzie dostępny przez czas trwania Promocji w siedzibie Organizatora i na www.mastercard.mpay.pl, począwszy od dnia jej rozpoczęcia.