

**Regulamin Programu Lojalnościowego  
dla Klientów Strategicznych, Klientów  
Korporacyjnej Sieci Sprzedaży oraz Klientów  
Detalicznej Sieci Sprzedaży  
prowadzonego w ING Banku Śląskim S.A.,  
obejmującego Program „Usługi dla Biznesu”**

Maj 2019

Regulamin Programu Lojalnościowego dla Klientów Strategicznych, Klientów Korporacyjnej Sieci Sprzedaży oraz Klientów Detalicznej Sieci Sprzedaży, prowadzonego w ING Banku Śląskim S.A., obejmującego Program „Usługi dla Biznesu”.

## Definicje

**Organizator** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-030, pl. Powstańców Warszawy 1.

**Operator** ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Chorzowskiej 50, 40-121, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Katowicach pod nr KRS 0000408358, NIP 6342805313, kapitał zakładowy 27.000.000 złotych polskich, opłacony w kwocie 27.000.000 złotych polskich.

**Program Lojalnościowy** program organizowany przez ING Bank Śląski S.A. jako Organizatora skierowany do Uczestników, obejmujący Program „Usługi dla Biznesu”, którego Operatorem jest ING Usługi dla Biznesu S.A.

**Program „Usługi dla Biznesu”** element Program Lojalnościowego prowadzonego na rzecz klientów Organizatora (z wyłączeniem klientów indywidualnych), w ramach którego Uczestnicy mają prawo nabywać usługi oferowane przez Operatora lub przez inne podmioty.

**Partner Programu** – podmiot, który świadczy usługi dla Uczestnika w ramach Programu „Usługi dla Biznesu”

**Systemy Bankowości Internetowej - ING Business** - system bankowości internetowej dla firm, **Moje ING** - system bankowości internetowej funkcjonujący w części detalicznej lub inne systemy bankowości internetowej oferowane przez Grupę ING dostępne dla klientów Pionu Klientów Strategicznych.

**Uczestnik** - Klient, który zawarł z ING Bankiem umowę rachunku bankowego, której zasady otwierania, prowadzenia i zamykania określono w:

1. Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych,
2. Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.
3. Wholesale Banking Conditions

# Program „Usługi dla Biznesu”

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Program jest prowadzony pod nazwą Program “Usługi dla Biznesu”.

1.2. Program “Usługi dla Biznesu” rozpoczyna się w dniu 01.03.2013 roku, a czas jego trwania jest nieokreślony. Organizator ma prawo do odwołania Programu “Usługi dla Biznesu” w dowolnym momencie i bez podania przyczyny, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez informację opublikowaną na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl). W przypadku odwołania Programu “Usługi dla Biznesu” umowy zawarte pomiędzy Uczestnikami a Operatorem w czasie trwania Programu “Usługi dla Biznesu” obowiązują do ich wygaśnięcia.

1.3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie “Usługi dla Biznesu”.

## 2. Warunki udziału i funkcjonowanie Programu “Usługi dla Biznesu”

2.1. W Programie “Usługi dla Biznesu” mogą wziąć udział wszyscy Klienci ING Banku Śląskiego obsługiwani przez Oddział ds. Korporacyjnych lub Centrum Bankowości Korporacyjnej ING Banku Śląskiego S.A oraz wszyscy Klienci segmentu przedsiębiorców i klienci indywidualni obsługiwani w sieci detalicznej ING Banku Śląskiego, a także Klienci Pionu Klientów Strategicznych, spełniający łącznie następujące warunki:

- a. posiadają otwarty rachunek bieżący w ING Banku Śląskim S.A. oraz
- b. są użytkownikami Systemów Bankowości Internetowej

2.2. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Operatora następuje po zawarciu umowy pomiędzy Uczestnikiem, a Operatorem lub Partnerem Programu.

2.3. Zawarcie umowy, o której mowa w pkt. 2.2 jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu. Realizacja usługi przez Operatora lub Partnerem Programu odbywa się na warunkach przez określonych przez Operatora lub Partnerem Programu.

2.4. Klient przestaje być Uczestnikiem Programu “Usługi dla Biznesu”, o ile nie spełnia warunków określonych w pkt. 2.1 lub z chwilą otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o wystąpieniu z Programu “Usługi dla Biznesu” przekazanego na adres [program@ingdlabiznesu.pl](mailto:program@ingdlabiznesu.pl).

## 3. Odpowiedzialność Organizatora i Operatora

3.1. Organizator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Uczestnikami, a Operatorem lub Partnerem Programu, realizowanych w ramach Programu “Usługi dla Biznesu”.

3.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zawieranych umów, o których mowa w pkt 3.1.

3.3. Organizator nie jest podmiotem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Uczestnikami a Operatorem lub Partnerem Programu.

3.4. Organizator i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Programu “Usługi dla Biznesu” wynikające z usług świadczonych przez Partnera Programu lub inne zewnętrzne podmioty (w tym w szczególności operatora sieci telekomunikacyjnej) lub spowodowane działaniem siły wyższej.

3.5. Operator i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Uczestników z Programu “Usługi dla Biznesu” wynikający z dokonywania zmian i ulepszeń w Programie “Usługi dla Biznesu”.

3.6. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Programu "Usługi dla Biznesu" inne aniżeli opisane w punktach, 3.4. oraz 3.5., oraz uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania Programu "Usługi dla Biznesu" Uczestnik może zgłaszać na adres e-mail Operatora: [program@ingdlabiznesu.pl](mailto:program@ingdlabiznesu.pl). Zgłoszenie powinno zawierać nazwę i adres Uczestnika. Operator odpowie na reklamacje lub sugestie i uwagi w terminie 30 dni roboczych od momentu ich otrzymania lub na adres wskazany przez Partnera Programu i podany w stosownej umowie z takim podmiotem.

#### **4. Postanowienia końcowe**

4.1. Regulamin jest jedynym dokumentem mającym wiążącą moc prawną regulującym relacje między Klientem, a Operatorem i Organizatorem w ramach Programu „Usługi dla Biznesu”. Wszelkie materiały marketingowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

4.2. Aktualnie obowiązujący Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) w sekcji: (i) Firmy i Samorządy / Regulaminy i wnioski, (ii) Przedsiębiorcy /Regulaminy i wnioski Organizator oraz (iii) Klienci Strategiczni / Regulaminy i wnioski zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji o zmianach na w/w stronie internetowej.