

Regulamin Programu Lojalnościowego dla klientów Korporacyjnej Sieci Sprzedaży oraz klientów Detalicznej Sieci Sprzedaży należących do Segmentu Przedsiębiorców prowadzonego w ING Banku Śląskim S.A., obejmującego Program „Bank Ofert” oraz Program „Usługi dla Biznesu”

Regulamin Programu Lojalnościowego dla klientów Korporacyjnej Sieci Sprzedaży oraz klientów Segmentu Przedsiębiorców , prowadzonego w ING Banku Śląskim S.A., obejmującego Program „Bank Ofert” oraz Program „Usługi dla Biznesu”.

Definicje

Organizator ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Sokolskiej 34, 40- 086, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego w Katowicach pod nr KRS 0000005459, NIP 6340135475, kapitał zakładowy 130,100,000 złotych.

Operator ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Chorzowskiej 50, 40-121, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Katowicach pod nr KRS 0000408358, NIP 6342805313, kapitał zakładowy 10,000,000 złotych.

Program Lojalnościowy program organizowany przez ING Bank Śląski S.A. jako Organizatora skierowany do Uczestników , obejmujący:

- Program „Bank Ofert” oraz
- Program „Usługi dla Biznesu”,

którego Operatorem jest ING Usługi dla Biznesu S.A.

Program „Bank Ofert” element Programu Lojalnościowego prowadzonego na rzecz klientów obsługiwanych przez Oddział ds. Korporacyjnych lub Centrum Bankowości Korporacyjnej ING Banku Śląskiego, w ramach którego Uczestnicy mają prawo nabywać produkty i usługi po preferencyjnych cenach.

Program „Usługi dla Biznesu” element Programu Lojalnościowego prowadzonego na rzecz klientów obsługiwanych przez Oddział ds. Korporacyjnych lub Centrum Bankowości Korporacyjnej ING Banku Śląskiego oraz klientów segmentu przedsiębiorców obsługiwanych przez sieć detaliczną ING Banku Śląskiego, w ramach którego Uczestnicy mają prawo nabywać usługi oferowane przez Operatora.

ING BusinessOnLine system bankowości internetowej dla firm i samorządów – klientów ING Banku Śląskiego.

ING BankOnLine system bankowości internetowej dla Segmentu Przedsiębiorców – klientów ING Banku Śląskiego.

Uczestnik klient obsługiwany przez Oddział ds. Korporacyjnych lub Centrum Bankowości Korporacyjnej ING Banku Śląskiego S.A oraz klient segmentu przedsiębiorców obsługiwany przez sieć detaliczną ING Banku Śląskiego w zakresie wyłącznie Programu „Usługi dla Biznesu”. Dodatkowo w przypadku Programu „Bank Ofert” jest to klient ,który otrzymał Kod promocyjny

Kod promocyjny (Kod) ciąg cyfr lub znaków wygenerowany i dostarczony przez Organizatora do Uczestnika, uprawniający do nabywania produktów i usług oferowanych w ramach Programu „Bank Ofert” po preferencyjnych cenach.

Dostawca podmiot, który zawarł z Operatorem w ramach Programu „Bank Ofert” umowę, na podstawie której zobowiązuje się do dostarczenia Uczestnikom produktów lub usług na ustalonych z Operatorem warunkach.

Program „Bank Ofert”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Program jest prowadzony pod nazwą Program „Bank Ofert”.

1.2. Program „Bank Ofert” rozpoczyna się w dniu 21.11.2012. roku, a czas jego trwania jest nieokreślony. Organizator ma prawo do odwołania Programu „Bank Ofert” w dowolnym momencie i bez podania przyczyny, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez informację opublikowaną na stronie www.ingbank.pl. W przypadku odwołania Programu „Bank Ofert” umowy zawarte pomiędzy Uczestnikami i Dostawcami w czasie trwania Programu „Bank Ofert” obowiązują do ich wygaśnięcia.

1.3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie „Bank Ofert”.

2. Warunki udziału i funkcjonowanie Programu „Bank Ofert”

2.1. W Programie „Bank Ofert” mogą wziąć udział wszyscy klienci ING Banku Śląskiego obsługiwani przez Oddział ds. Korporacyjnych lub Centrum Bankowości Korporacyjnej ING Banku Śląskiego S.A spełniający łącznie następujące warunki:

a. posiadają otwarty rachunek bieżący w ING Banku Śląskim S.A. oraz

b. są użytkownikami ING BusinessOnLine

2.2. Nabywanie produktów lub usług po preferencyjnych cenach możliwe jest po przedstawieniu Dostawcy Kodu promocyjnego otrzymanego od Organizatora. Aktualna lista Dostawców oraz produktów i usług przez nich oferowanych, a także opis procesu ich zamawiania dostępne są na stronie internetowej Organizatora www.ingbank.pl/bankofert w zamkniętej sekcji dedykowanej Programowi „Bank Ofert”.

2.3. Nabywanie produktu lub usługi zgodnie z pkt 2.2. jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu. Transakcja kupna pomiędzy Uczestnikiem i Dostawcą w ramach Programu „Bank Ofert” odbywa się na warunkach określonych przez Dostawcę. Dostawca odpowiada za treść ofert, aktualność cen oraz dostępność towarów.

2.4. Klient przestaje być Uczestnikiem Programu „Bank Ofert”, o ile nie spełnia warunków określonych w pkt. 2.1 lub z chwilą otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o wystąpieniu z Programu „Bank Ofert” przekazanego na adres bankofert@ingdlabiznesu.pl.

2.5. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Programu „Bank Ofert” jeśli, według Organizatora, narusza on postanowienia Regulaminu, o czym Uczestnik zostanie poinformowany.

2.6. Utrata statusu Uczestnika, wskutek zdarzeń, o których mowa powyżej w pkt. 2.4 i 2.5, jest równoznaczna z automatycznym zablokowaniem Kodu promocyjnego przez Organizatora.

2.7. W porozumieniu z Dostawcą Operator ma prawo do dokonywania zmian w ofertach dostępnych w ramach Programu „Bank Ofert”. Aktualne oferty będą prezentowane w sekcji zamkniętej dedykowanej Programowi „Bank Ofert” na stronie internetowej www.ingbank.pl/bankofert.

3. Obowiązki Uczestnika

3.1. Uczestnik zobowiązuje się do:

a. zapłaty za produkty i/lub usługi zakupione w ramach Programu „Bank Ofert” wyłącznie za pośrednictwem rachunku, o którym mowa w pkt 2.1. Jeżeli Klient posiada więcej niż jeden rachunek w ING Banku Śląskim S.A., płatność może być realizowana za pośrednictwem któregośkolwiek z nich. Dopuszcza się również płatność kartą kredytową ING Banku Śląskiego S.A,

b. terminowego uiszczania należności za nabyte w ramach Programu „Bank Ofert” produkty i/ lub usługi.

4. Odpowiedzialność Organizatora i Operatora

4.1. Operator i Organizator nie są stronami umów zawieranych pomiędzy Uczestnikiem a Dostawcami realizowanych w ramach Programu „Bank Ofert”.

4.2. Organizator i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zawieranych umów, o których mowa w pkt 4.1., w tym za dostęp do produktów lub usług świadczonych przez Dostawców ani za ewentualne wady produktu, bądź za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi. W takich przypadkach zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz zasady i warunki sprzedaży produktów i/ lub świadczenia usług określone przez konkretnego Dostawcę.

4.3. Operator i Organizator nie są podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów pomiędzy Uczestnikami a Dostawcami. Wszelkie reklamacje dotyczące usług i produktów dostępnych w Programie „Bank Ofert” winny być składane bezpośrednio do Dostawcy danego produktu bądź usługi w sposób przez niego określony.

4.4. Operator i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Programu „Bank Ofert” wynikające z usług świadczonych przez zewnętrzne podmioty (w tym w szczególności operatora sieci telekomunikacyjnej) lub spowodowane działaniem siły wyższej.

4.5. Operator i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Uczestników z Programu „Bank Ofert”, wynikający z dokonywania zmian i ulepszeń w Programie „Bank Ofert”.

4.6. Zastrzeżenia związane z funkcjonowaniem Programu „Bank Ofert” inne aniżeli opisane w punktach,

4.4. oraz 4.5., uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania Programu „Bank Ofert” Uczestnik może zgłaszać na adres e-mail Operatora: z dopiskiem bankofert@ingdlabiznesu.pl „Program „Bank Ofert””. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę i adres Uczestnika. Operator ustosunkuje się do zgłoszonych przez Uczestnika uwagi bądź sugestii w terminie 30 dni roboczych od momentu ich otrzymania.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Regulamin jest jedynym dokumentem mającym wiążącą moc prawną regulującym relacje między klientem a Operatorem i Organizatorem w ramach Programu „Bank Ofert”. Wszelkie materiały marketingowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

5.2. Aktualnie obowiązujący Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ingbank.pl w sekcji Firmy i Samorządy / Regulaminy i wnioski. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji o zmianach na w/w stronie internetowej.

Program „Usługi dla Biznesu”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Program jest prowadzony pod nazwą Program „Usługi dla Biznesu”.

1.2. Program „Usługi dla Biznesu” rozpoczyna się w dniu 01.03.2013 roku, a czas jego trwania jest nieokreślony. Organizator ma prawo do odwołania Programu „Usługi dla Biznesu” w dowolnym momencie i bez podania przyczyny, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez informację opublikowaną na stronie www.ingbank.pl. W przypadku odwołania Programu „Usługi dla Biznesu” umowy zawarte pomiędzy Uczestnikami a Operatorem w czasie trwania Programu „Usługi dla Biznesu” obowiązują do ich wygaśnięcia.

1.3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie „Usługi dla Biznesu”.

2. Warunki udziału i funkcjonowanie Programu „Usługi dla Biznesu”

2.1. W Programie „Usługi dla Biznesu” mogą wziąć udział wszyscy klienci ING Banku Śląskiego obsługiwani przez Oddział ds. Korporacyjnych lub Centrum Bankowości Korporacyjnej ING Banku Śląskiego S.A oraz wszyscy klienci segmentu przedsiębiorców obsługiwanych w sieci detalicznej ING Banku Śląskiego spełniający łącznie następujące warunki:

- a. posiadają otwarty rachunek bieżący w ING Banku Śląskim S.A. oraz
- b. są użytkownikami ING BusinessOnLine lub ING Bank OnLine

2.2. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Operatora następuje po zawarciu umowy pomiędzy Operatorem, a Uczestnikiem.

2.3. Zawarcie umowy, o której mowa w pkt.2.2 jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu. Realizacja usługi przez Operatora odbywa się na warunkach przez niego określonych.

2.4. Klient przestaje być Uczestnikiem Programu „Usługi dla Biznesu”, o ile nie spełnia warunków określonych w pkt. 2.1 lub z chwilą otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o wystąpieniu z Programu „Usługi dla Biznesu” przekazanego na adres program@ingdlabiznesu.pl.

3. Odpowiedzialność Organizatora i Operatora

3.1. Organizator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Uczestnikami a Operatorem realizowanych w ramach Programu „Usługi dla Biznesu”.

3.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zawieranych umów, o których mowa w pkt 3.1.,

3.3. Organizator nie jest podmiotem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Uczestnikami a Operatorem.

3.4. Organizator i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Programu „Usługi dla Biznesu” wynikające z usług świadczonych przez zewnętrzne podmioty (w tym w szczególności operatora sieci telekomunikacyjnej) lub spowodowane działaniem siły wyższej.

3.5. Operator i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Uczestników z Programu „Usługi dla Biznesu” wynikający z dokonywania zmian i ulepszeń w Programie „Usługi dla Biznesu”.

3.6. Zastrzeżenia związane z funkcjonowaniem Programu „Usługi dla Biznesu” inne aniżeli opisane w punktach, 3.4. oraz 3.5., uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania Programu „Usługi dla Biznesu” Uczestnik może zgłaszać na adres e-mail Operatora: program@ingdlabiznesu.pl. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę i adres Uczestnika. Operator ustosunkuje się do zgłoszonych przez Uczestnika uwag bądź sugestii w terminie 30 dni roboczych od momentu ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Regulamin jest jedynym dokumentem mającym wiążącą moc prawną regulującym relacje między klientem a Operatorem i Organizatorem w ramach Programu „Usługi dla Biznesu”. Wszelkie materiały marketingowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

4.2. Aktualnie obowiązujący Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ingbank.pl w sekcji Firmy i Samorządy / Regulaminy i wnioski oraz w sekcji Przedsiębiorcy /Regulaminy i wnioski Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji o zmianach na w/w stronie internetowej