

Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”

Oferent

§ 1

Oferta specjalna „Bonus na start” (dalej: Oferta) jest ofertą ING Banku Śląskiego S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34; wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75 (dalej: Bank).

Osoby, do których kierowana jest Oferta

§ 2

Z oferty specjalnej mogą skorzystać osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej (klienci indywidualni), które spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) od **23.09.2012 r.** nie są Posiadaczami/Współposiadaczami rachunków w PLN: Otwartego Konta Oszczędnościowego, Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium, Systematycznie Oszczędzającego Konta, Dream Saver oraz
- 2) zawrą jako pierwszą – spośród rachunków oszczędnościowych oferowanych przez Bank – umowę o prowadzenie Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN (**dalej: OKO**).

Okres obowiązywania Oferty

§ 3

Umowę o prowadzenie rachunku OKO w ramach Oferty objętej niniejszym Regulaminem można zawrzeć od dnia **24.09.2012 r. do 30.09.2014 r.**

Przedmiot Oferty

§ 4

Przedmiotem Oferty jest **podwyższenie o:**

- **1,30%** (słownie: jeden i trzydzieści setnych punktu procentowego) dla kwot poniżej 100 000,00 zł, natomiast **1,10%** (słownie: jeden i dziesięć setnych punktu procentowego) dla kwoty od 100 000,00 zł do 500 000,00 zł oprocentowania standardowego,

wyłącznie na pierwszym rachunku OKO danego Posiadacza/Współposiadacza, przez **okres 4 miesięcy**, licząc od dnia otwarcia rachunku OKO. Podwyższone oprocentowanie jest liczone w stosunku rocznym.

§ 5

1. Ofertą objęty jest tylko jeden rachunek OKO danego Posiadacza/Współposiadacza.
2. W przypadku rachunków wspólnych, każdy ze Współposiadaczy musi spełnić warunki określone w § 2.
3. Zamiana rachunku indywidualnego OKO na rachunek wspólny OKO w trakcie trwania Oferty w przypadku, gdy dodany Współposiadacz nie spełnia warunków określonych w § 2 niniejszego Regulaminu, spowoduje utratę prawa do podwyższonego oprocentowania.
4. W przypadku rozwiązania umowy rachunku OKO, przed upływem okresu obowiązywania podwyższonego oprocentowania o jakim mowa w § 4, klient traci prawo do podwyższonego oprocentowania.

Zasady objęcia środków podwyższonym oprocentowaniem

§ 6

Podwyższonym oprocentowaniem objęte są wszystkie środki zgromadzone na rachunku OKO w okresie ustalonym w § 4, z zastrzeżeniem § 7.

§ 7

Podwyższonym oprocentowaniem objęte są środki o łącznej wartości nieprzekraczającej kwoty 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych), zgromadzone na rachunku OKO.

Kapitalizacja odsetek naliczonych na warunkach niniejszej Oferty

§ 8

Odsetki standardowe oraz odsetki wynikające z podwyższonego oprocentowania zostaną zaksięgowane na rachunku OKO odrębnymi transakcjami.

§ 9

Odsetki podwyższone, wynikające z podwyższonego oprocentowania, zostaną naliczone od środków zgromadzonych w okresie 4 miesięcy od dnia otwarcia rachunku OKO i zostaną dopisane do salda rachunku OKO w najbliższym dniu roboczym, następującym po upływie wyżej wymienionego okresu.

§ 10

Wszystkie środki zgromadzone na rachunku OKO, nieobjęte podwyższonym oprocentowaniem, są oprocentowane standardowo, zgodnie z umową zawartą z klientem, tj. według zmiennej stopy procentowej z miesięczną kapitalizacją odsetek.

Reklamacje

§ 11

Bank umożliwia złożenie reklamacji dotyczącej Oferty następującymi kanałami:

- 1) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
- 2) poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl - kontakt – reklamacje,
- 3) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00)
800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
(32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,
- 4) w placówce Banku,
- 5) korespondencyjnie na adres: ING Bank Śląski S.A
ul Sokolska 34, skr. poczt. 137
40-086 Katowice.

§ 12

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie od daty jej otrzymania.
2. Potwierdzenie złożenia reklamacji oraz informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank przekazuje klientowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
 - 1) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
 - 2) w formie papierowej - odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia,
 - 4) telefonicznie.

W przypadku braku dokonania wyboru przez klienta, o którym mowa powyżej, informacja o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego zostanie przekazana przez Bank w jeden ze sposobów określonych w pkt. 1) - 4), wybrany przez Bank.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Aktualna treść Regulaminu jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. Przyjęcie Oferty jest równoznaczne z akceptacją zasad zawartych w Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
4. Ewentualne spory wynikające z Oferty mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich.
5. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Bank może zmienić Ofertę lub wprowadzić zmiany do Regulaminu z tym, że zmienione warunki Oferty lub postanowienia Regulaminu obowiązywać będą jedynie dla umów zawartych po dacie wprowadzenia takich zmian, a nadto tekst zmienionego Regulaminu zostanie klientowi doręczony.

Regulamin obowiązuje od 24.09.2012 r. i uwzględnia zmiany wchodzące w życie w dniach 2.01.2013 r., 25.01.2013 r., 1.04.2013 r., 2.06.2013 r., 31.07.2013 r., 1.09.2013 r., 2.12.2013 r., 1.01.2014 r. oraz 30.06.2014 r.