

## Ogólne warunki wystawiania i obsługi gwarancji własnych przez ING Bank Śląski S.A.

1. ING Bank Śląski S.A. („**Bank**”) wystawia gwarancje/poreczenia/poreczenia wekslowe/promesy gwarancji na zlecenie przedsiębiorców, którzy posiadają rachunki bankowe w Banku.
2. Bank wystawia wszelkie rodzaje gwarancji, w szczególności przetargowe, zwrotu zaliczki, dobrego wykonania kontraktu, rękojmi (jakości), płatności, celne w obrocie krajowym, gwarancje tranzytowe (pojedyncze i generalne).
3. Podstawą wystawienia przez Bank gwarancji jest Umowa Zlecenia w rozumieniu wskazanym w Regulaminie („**Umowa Zlecenia**”). Integralną częścią Umowy Zlecenia stanowi Zlecenie wystawienia gwarancji, złożone przez Zleceniodawcę w Banku wraz ze wszelkimi jego uzupełnieniami lub zmianami („**Zlecenie**”). Umowa Zlecenia zostaje zawarta:
  - a) w przypadku transakcji realizowanych w ramach Umowy Ramowej w rozumieniu wskazanym w Regulaminie („**Umowa Ramowa**”), Umowy o Linie Gwarancyjną lub Umowy o Zintegrowany Limit Kredytowy i zgodnych postanowieniami tej Umowy – Zlecenie stanowi ofertę zawarcia Umowy Zlecenia wystawienia gwarancji/poreczenia/poreczenia wekslowego/promesy gwarancji. Zgodnie z art. 69 Kodeksu cywilnego dojdzie oświadczenia woli Banku o przyjęciu oferty od Zleceniodawcy nie jest wymagane, a Umowa Zlecenia jest zawarta w momencie wystawienia gwarancji;
  - b) w pozostałych przypadkach – Umowa Zlecenia jest zawarta w drodze pisemnej akceptacji Zlecenia przez Bank („**Potwierdzenie**”). W dacie akceptacji złożonej przez Bank na Potwierdzeniu zostaje nawiązany pomiędzy Bankiem a Klientem stosunek umowny, stanowiący Umowę Zlecenia wystawienia gwarancji/poreczenia/poreczenia wekslowego/promesy gwarancji. W sytuacji, gdy w Potwierdzeniu Bank dokona zastrzeżeń do Zlecenia, Umowa Zlecenia jest zawarta w dacie akceptacji przez Klienta zastrzeżeń do Zlecenia dokonanych przez Bank w Potwierdzeniu.
4. Bank wystawi gwarancję najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ustanowieniu zabezpieczenia zgodnie z formą i treścią zaakceptowaną przez Bank, jeśli jest wymagane przed wystawieniem gwarancji, i po stwierdzeniu czytelności, kompletności i prawidłowości Zlecenia przez jednostkę Banku zajmującą się wystawianiem gwarancji.
5. Zlecenia i inne oświadczenia woli/dyspozycje dotyczące Umowy Zlecenia muszą być podpisane przez osoby należycie umocowane do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zleceniodawcy.
6. Do Zlecenia należy dołączyć kopię kontraktu (umowy) Zleceniodawcy z jego kontrahentem lub inne dokumenty dotyczące transakcji będącej przedmiotem gwarantowania (może być wymagane tłumaczenie), a także wymagane dokumenty formalno – prawne oraz dokumenty finansowe wskazane przez Bank. Bank może zażądać przedłożenia przez Zleceniodawcę do wglądu oryginału kontraktu lub innych dokumentów będących podstawą Zlecenia, jeżeli uzna to za niezbędne do wykonania Zlecenia.
7. Bank nie wystawia gwarancji uprawniających Beneficjenta do swobodnej cesji praw wynikających z tej gwarancji.
8. Bank wystawia gwarancje płatne na pierwsze pisemne żądanie. W przypadku zamiaru uzależnienia wypłaty od prezentacji dodatkowych warunków/dokumentów (np. kopia niezapłaconej faktury), stosowną adnotację należy wpisać w polu „Dodatkowe warunki”.
9. Bank wystawia gwarancje w obrocie krajowym i zagranicznym, w języku polskim lub angielskim.
10. Bank wystawia gwarancje podlegające prawu polskiemu.
11. Po wystawieniu gwarancji, Bank wydaje Zleceniodawcy jej kopię jako potwierdzenie zawarcia i wykonania Umowy Zlecenia.
12. Opłaty i prowizje Banku związane z wystawieniem i obsługą gwarancji, są pobierane z rachunku wskazanego w Umowie Zlecenia, w oparciu o obowiązującą w Banku Tabelę Opłat i Prowizji lub w oparciu o zawarte z Bankiem umowy.
13. Zmiana gwarancji następuje zgodnie z procedurą określoną w punktach 2-5 powyżej. Jeżeli zmiana wynika z modyfikacji warunków kontraktu, do zlecenia należy dołączyć aneks bądź inny dokument potwierdzający konieczność wprowadzenia zmiany do gwarancji. Jeżeli zmiana dotyczy podwyższenia kwoty lub przedłużenia okresu ważności gwarancji, a gwarancja jest zabezpieczona lub przyznany limit kredytowy / linia gwarancyjna są niewystarczające, wymagane jest stosowne podwyższenie lub przedłużenie okresu trwania zabezpieczenia.
14. W przypadku wpływu roszczenia Bank bada jedynie, czy roszczenie zostało złożone zgodnie z warunkami określonymi w gwarancji, nie bada natomiast zasadności zgłoszenia roszczenia. Roszczenia zgłoszone zgodnie z warunkami gwarancji są przez Bank niezwłocznie zaspokajane, a kwota wypłacona Beneficjentowi gwarancji traktowana jest jako wymagalna wierzytelność Banku wobec Zleceniodawcy.
15. Bank niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę o spełnieniu warunków określonych w gwarancji upoważniających Beneficjenta do otrzymania wypłaty oraz o terminie, w którym ma nastąpić płatność z tytułu gwarancji. W przypadku dokonania wypłaty w ramach gwarancji, kwota zobowiązania Banku zostanie automatycznie zmniejszona o wartość dokonanej wypłaty.
16. Wypłata z gwarancji zostanie dokonana bez względu na skutki prawne jakichkolwiek umów zawartych pomiędzy Zleceniodawcą a Beneficjentem w każdym przypadku, gdy wypłata będzie zgodna z warunkami gwarancji. Opinia Banku co do powyższej zgodności jest rozstrzygająca i w przypadku braku oczywistych błędów wiążąca dla Zleceniodawcy.
17. W przypadku, gdy Zleceniodawca otrzyma zawiadomienie od Banku, że wpłynęło roszczenie z tytułu gwarancji, niedopuszczalne jest składanie w tym momencie zlecenia polecenia wypłaty albo polecenia przelewu w celu zrealizowania zaległej płatności. Płatność na rzecz Beneficjenta będzie zrealizowana w trybie zaspokojenia roszczenia przez Bank i obciążenia rachunku Zleceniodawcy.
18. W sprawach nie uregulowanych w Zleceniu stosuje się Regulamin. Terminy użyte w Zleceniu mają znaczenie nadane im odpowiednio w Regulaminie.
19. Gdy wystawienie gwarancji następuje w ramach Umowy zdefiniowanej w Zleceniu, gwarancja wystawiana jest przez Bank odpowiednio zgodnie z warunkami takiej umowy i pod warunkiem dostępności przyznanego limitu kredytowego/linii gwarancyjnej.
20. W razie rozbieżności między zapisami zawartymi w niniejszych Ogólnych warunkach a umowie, o której mowa w pkt. 19 wiążące będą postanowienia takiej umowy.
21. Wygaśnięcie gwarancji następuje, gdy:
  - a) upłynął termin ważności gwarancji i w tym terminie Beneficjent nie zgłosił roszczenia z gwarancji,
  - b) świadczenia z gwarancji dokonane przez Bank osiągnęły kwotę gwarancji,
  - c) Beneficjent gwarancji zwolnił Bank ze zobowiązań przewidzianych w gwarancji przed upływem terminu jej ważności, np. poprzez zwrot dokumentu gwarancji, o ile jest to wskazane w treści gwarancji.
22. Zapisy niniejszych warunków dotyczące gwarancji stosuje się odpowiednio do poręczeń/poreczeń wekslowych/promesy gwarancji.
23. W przypadku zamiaru wystawienia albo zmiany gwarancji na warunkach innych, aniżeli opisane powyżej, stosowną adnotację należy umieścić w polu „Dodatkowe warunki”.
24. Bank może odmówić zawarcia Umowy Zlecenia, między innymi w następujących przypadkach:
  - a) gwarancja stanowi zabezpieczenie płatności za towary lub usługi pochodzące z krajów objętych embargiem,
  - b) stroną transakcji jest osoba fizyczna, bank lub inny podmiot posiadający miejsce zamieszkania/siedzibę/prowadzący działalność w jednym z krajów skrajnie wysokiego ryzyka, których lista jest publikowana w komunikacie Banku
  - c) Zleceniodawcą lub Beneficjentem transakcji jest rząd, podmiot powiązany z rządem lub działający w imieniu rządu jednego z krajów skrajnie wysokiego ryzyka,
  - d) z przedłożonych dokumentów wynika, że załadunek lub przeładunek towaru ma nastąpić za pośrednictwem środka transportu i/lub z portu (w tym lotniczego) znajdującego się lub zarejestrowanego w jednym z krajów skrajnie wysokiego ryzyka, oraz gdy miejsce wysyłki czy odbioru towaru/usługi znajduje się w jednym z tych krajów,
  - e) zachodzi podejrzenie, że wystawienie gwarancji mogłoby narazić Bank na ryzyko naruszenia międzynarodowych sankcji ekonomicznych,
  - f) eksportowany towar jest towarem o podwójnym zastosowaniu cywilno – militarnym w rozumieniu ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. z 2004 r. Nr 229, poz. 2315, t.j. z późn. zm.) i Zleceniodawca nie przedstawił zezwolenia na obrót tym towarem.