

# ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe za 1 kwartał 2013 r.

Warszawa – 8 maja 2013 r.

[www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)

# Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) zmiany pod względem dostępności i kosztów powiązanych ze źródłami płynności, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

[www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)

# Spis treści

---

**1** Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa

**2** Rozwój działalności

**3** Wyniki finansowe za 1 kwartał 2013 r.

# Cele strategiczne ING Banku Śląskiego

## Podsumowanie osiągnięć w 1 kwartale 2013 roku

### Pozyskanie nowych klientów oraz wzrost wolumenów:

- **58,1 mld zł** depozytów → **+5,8 mld zł** (+11%) r/r
- **39,9 mld zł** depozytów klientów detalicznych → **+5,3 mld zł** (+15%) r/r
- **3,27 mln** klientów detalicznych → wzrost netto o **146 tys.** r/r
- **30,4 tys.** klientów korporacyjnych

### Wzrost sprzedaży produktów kredytowych:

- **47,4 mld zł** kredytów udzielonych klientom → **+2,6 mld zł** (+6%) r/r
- **30,5 mld zł** kredytów korporacyjnych (w tym leasing i faktoring) → **+1,0 mld zł** (+3%) r/r
- **16,9 mld zł** kredytów detalicznych → **+1,6 mld zł** (+11%) r/r
- **12,8 mld zł** detalicznych kredytów hipotecznych → **+1,2 mld zł** (+11%) r/r; 7,2% udział w rynku w sprzedaży złotych kredytów hipotecznych w 1 kwartale 2013 roku

### Utrzymanie obsługi klienta na wysokim poziomie:

- 767 bankomatów własnych oraz 698 wpłatomatów, w tym **351** maszyn dwufunkcyjnych
- 423 oddziały, 422 strefy samoobsługowe
- 79% wpłat samoobsługowych dokonanych za pomocą wpłatomatów
- Bankowość mobilna – ponad 170 tys. pobrań aplikacji ING BankMobile

### Opracowanie prostej i uczciwej oferty produktowej:

- **2,2 miliona** rachunków bieżących, z czego **64% to Konta Direct**
- **Pożyczka Superszybka** – kampania pożyczki gotówkowej
- Oferty oszczędnościowe: „**Bonus na start**” i „**OKO Bonus II**”

### Przełożenie działań biznesowych na wyniki finansowe Banku:

- **853 mln zł** przychodów w 1 kwartale 2013 r. → +1% r/r
- **382 mln zł** wyniku przed kosztami ryzyka w 1 kwartale 2013 r. → 0% r/r
- Zysk netto na poziomie **260 mln zł** w 1 kwartale 2013 r. → -4% r/r
- **Współczynnik kredyty/depozyty** na poziomie **75%** → -5 p.p. r/r

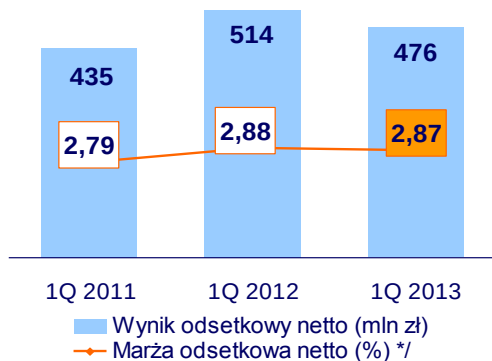
# Główne osiągnięcia biznesowe Banku

## Wolumeny biznesowe Banku

| w mln zł                                                                             | 31.12.11 | 31.03.12 | 31.12..12 | 31.03.13 | Zmiana %<br>kw/kw | Zmiana %<br>r/r | Zmiana<br>kw/kw | Zmiana<br>r/r |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|----------|-------------------|-----------------|-----------------|---------------|
| <b>Depozyty klientów ogółem</b>                                                      | 52 771   | 52 291   | 57 783    | 58 125   | 1%                | 11%             | 342             | 5 834         |
| Depozyty klientów detalicznych                                                       | 34 213   | 34 587   | 38 378    | 39 915   | 4%                | 15%             | 1 537           | 5 328         |
| Depozyty klientów korporacyjnych                                                     | 18 558   | 17 704   | 19 405    | 18 210   | -6%               | 3%              | -1 195          | 506           |
| Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem                                 | 39 686   | 40 149   | 43 517    | 45 220   | 4%                | 13%             | 1 703           | 5 071         |
| Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty<br>pozabilansowe dystrybuowane przez Bank | 5 473    | 5 562    | 5 139     | 5 305    | 3%                | -5%             | 166             | -257          |
| <b>Kredyty klientów ogółem</b>                                                       | 39 331   | 44 729   | 46 307    | 47 365   | 2%                | 6%              | 1 058           | 2 636         |
| Kredyty dla klientów detalicznych                                                    | 14 964   | 15 258   | 16 565    | 16 889   | 2%                | 11%             | 324             | 1 631         |
| Wolumen kredytów hipotecznych                                                        | 11 334   | 11 535   | 12 539    | 12 782   | 2%                | 11%             | 243             | 1 247         |
| Kredyty dla klientów korporacyjnych łącznie z leasingiem<br>i faktoringiem           | 24 367   | 29 471   | 29 742    | 30 476   | 2%                | 3%              | 734             | 1 005         |

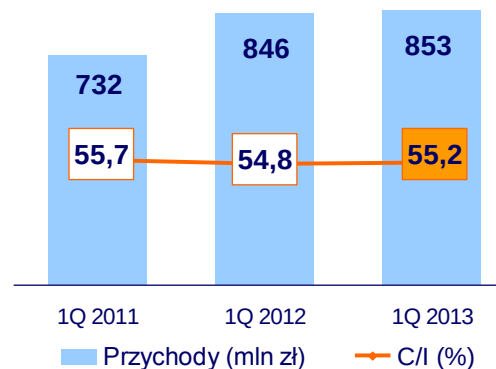
# Wzrost efektywności

## Marża odsetkowa netto

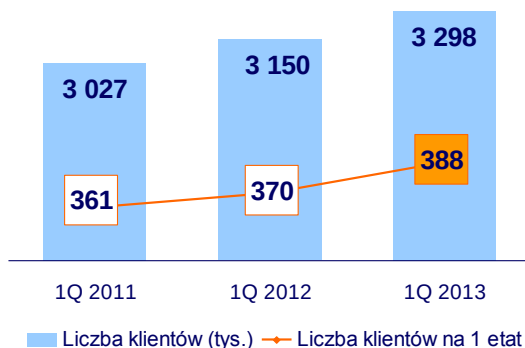


\*/ Marża odsetkowa netto = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

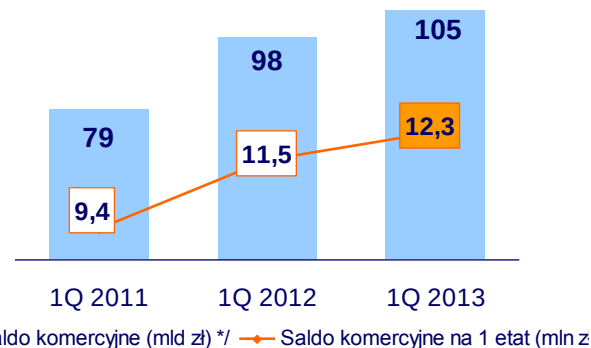
## Przychody oraz efektywność kosztowa



## Liczba klientów na pracownika



## Salda komercyjne na pracownika



\*/ Saldo komercyjne = kredyty i należności od klientów brutto (w tym leasing i faktoring) bez obligacji + zobowiązania wobec klientów



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego

| w mln zł                      | 1Q 2012 | 1Q 2013 | zmiana     |
|-------------------------------|---------|---------|------------|
| Przychody ogółem              | 845,8   | 852,9   | + 1%       |
| Koszty ogółem                 | 463,9   | 470,9   | + 2%       |
| Wynik przed kosztami ryzyka   | 381,9   | 382,0   | + 0%       |
| Koszty ryzyka                 | 64,3    | 58,0    | - 10%      |
| Zysk brutto                   | 317,6   | 324,0   | + 2%       |
| Zysk netto                    | 271,5   | 259,7   | - 4%       |
| Współczynnik wypłacalności */ | 12,1%   | 15,2%   | + 3,1 p.p. |
| ROA (%)                       | 1,3%    | 1,1%    | - 0,2 p.p. |
| ROE (%)                       | 15,1%   | 10,9%   | - 4,2 p.p. |
| Wskaźnik koszty/przychody (%) | 54,8%   | 55,2%   | + 0,4 p.p. |

\*/ Współczynnik wypłacalności zgodnie z definicją KNF

ROA = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnie aktywa z 5 kolejnych kwartałów

ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

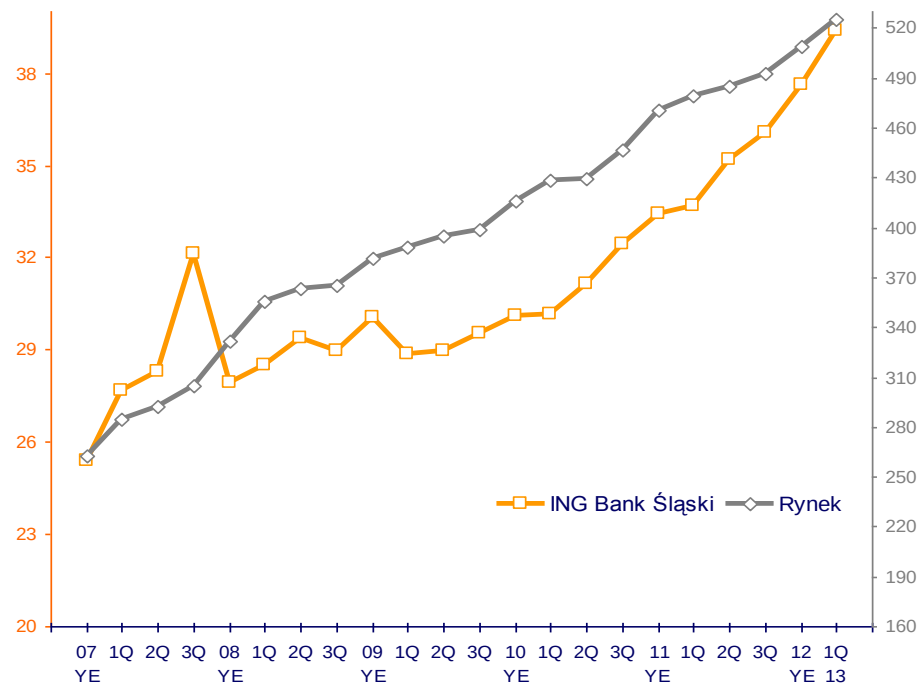


# Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego

## rynek gospodarstw domowych

### Udział w rynku depozytów gospodarstw domowych

Depozyty gospodarstw domowych - wolumeny (wmld zł)

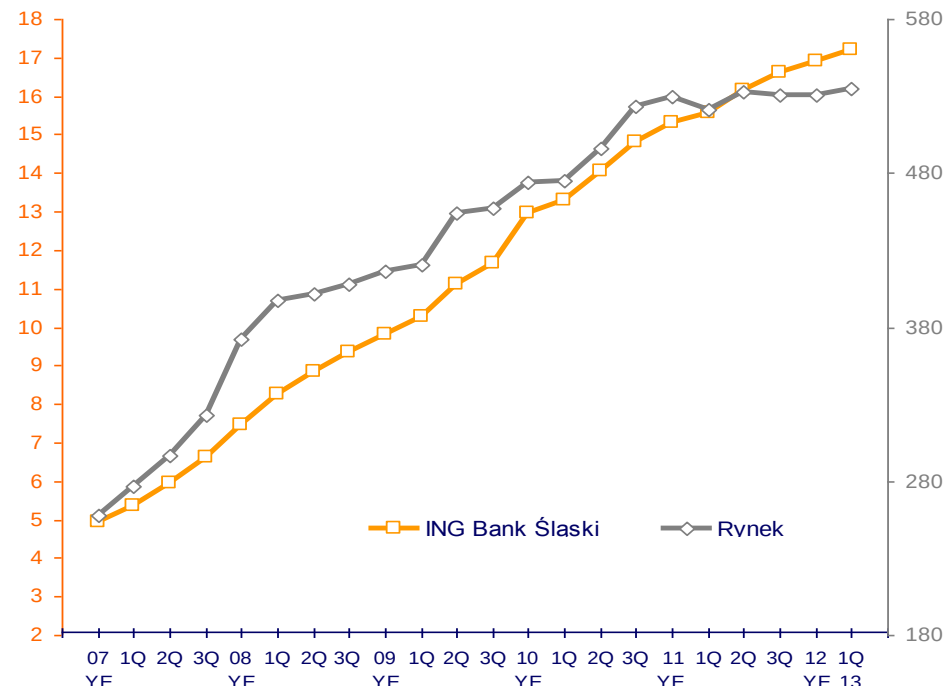


market share (%)

| 07YE | 1Q   | 2Q   | 3Q    | 08YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 09YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 10YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 11YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 12YE | 1Q   | 13YE |
|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 9.66 | 9.71 | 9.68 | 10.56 | 8.42 | 8.00 | 8.09 | 7.94 | 7.88 | 7.43 | 7.33 | 7.42 | 7.24 | 7.04 | 7.25 | 7.26 | 7.10 | 7.03 | 7.25 | 7.33 | 7.40 | 7.50 |      |

### Udział w rynku kredytów dla gospodarstw domowych

Kredyty gospodarstw domowych - wolumeny (wmld zł)



market share (%)

| 07YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 08YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 09YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 10YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 11YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 12YE | 1Q   | 13YE |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1.92 | 1.94 | 2.00 | 2.04 | 2.00 | 2.08 | 2.20 | 2.29 | 2.36 | 2.45 | 2.45 | 2.55 | 2.67 | 2.79 | 2.83 | 2.83 | 2.89 | 2.99 | 3.03 | 3.14 | 3.19 | 3.22 |      |

Uwaga: Dane rynkowe – dane NBP dotyczące sektora bankowego, łącznie z odsetkami naliczonymi  
Dane ING BS – depozyty i kredyty brutto (bez pozostałych zobowiązań i należności)



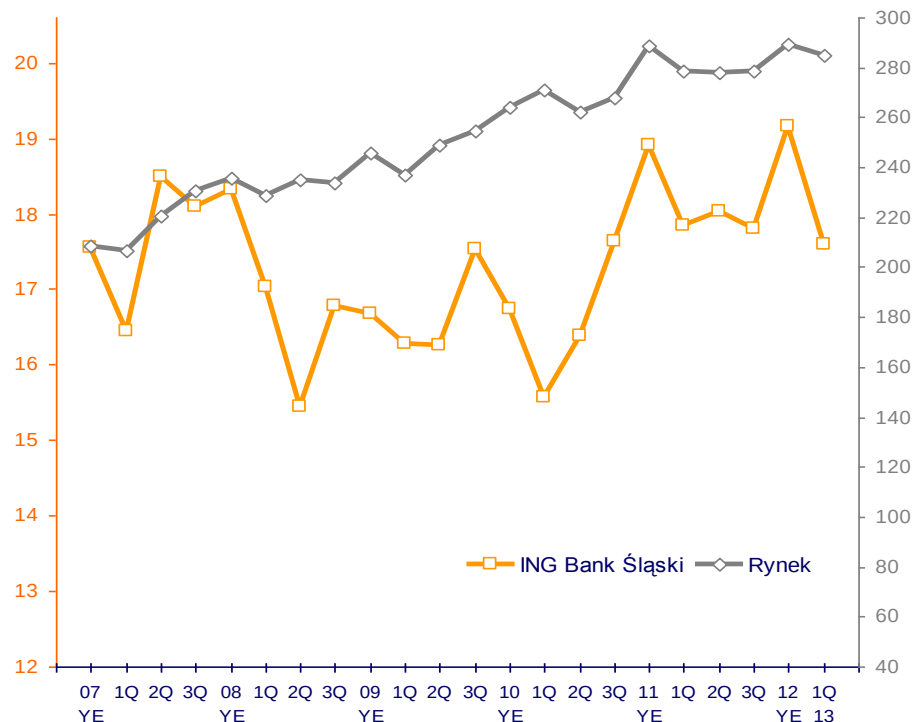


# Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego

## rynek korporacyjny

### Udział w rynku depozytów korporacyjnych

Depozyty korporacyjne - wolumeny (wmld zł)

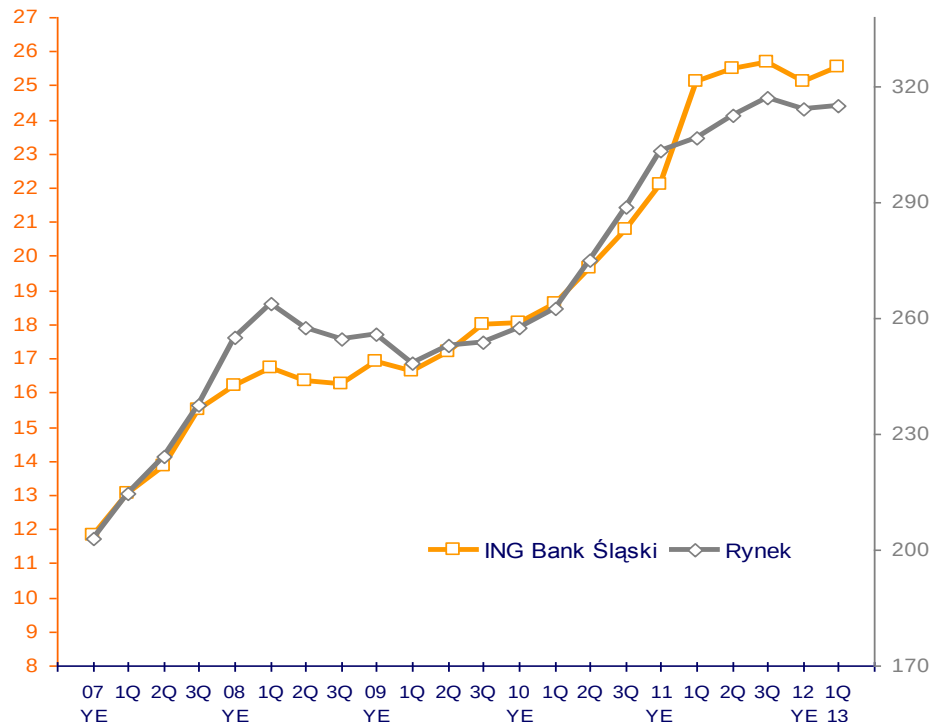


market share (%)

| 07YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 08YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 09YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 10YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 11YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 12YE | 1Q13 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 8.43 | 7.96 | 8.39 | 7.85 | 7.77 | 7.44 | 6.58 | 7.18 | 6.80 | 6.88 | 6.53 | 6.89 | 6.33 | 5.75 | 6.24 | 6.59 | 6.54 | 6.41 | 6.49 | 6.40 | 6.63 | 6.17 |

### Udział w rynku kredytów korporacyjnych

Kredyty korporacyjne - wolumeny (wmld zł)



market share (%)

| 07YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 08YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 09YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 10YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 11YE | 1Q   | 2Q   | 3Q   | 12YE | 1Q13 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.84 | 6.09 | 6.19 | 6.52 | 6.34 | 6.34 | 6.34 | 6.39 | 6.60 | 6.70 | 6.79 | 7.10 | 7.13 | 7.08 | 7.15 | 7.18 | 7.28 | 8.19 | 8.16 | 8.09 | 7.99 | 8.10 |

Uwaga: Dane rynkowe – dane NBP dotyczące sektora bankowego, łącznie z odsetkami naliczonymi

Dane ING BSK – depozyty i kredyty brutto + wewnętrzne finansowanie dla spółek ABL (dla zachowania porównywalności)



1

Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa

2

**Rozwój działalności**

3

Wyniki finansowe za 1 kwartał 2013 r.

# Bankowość detaliczna

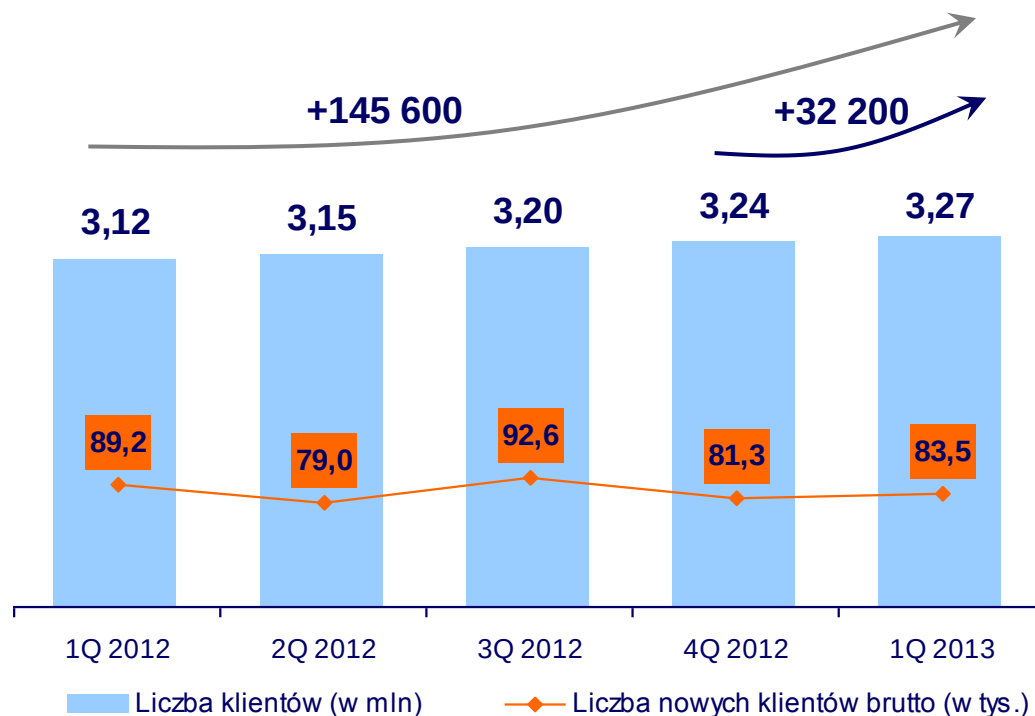
## Wzrost sprzedaży kluczowych produktów

- **3,27 mln** klientów detalicznych → 83,5 tys. nowych klientów pozyskanych w 1 kwartale 2013 r.
- **16,9 mld zł** kredytów detalicznych → **+1,6 mld zł (+11%) r/r** oraz +320 mln zł (+2%) kw/kw
- **12,8 mld zł** kredytów hipotecznych → **+1,2 mld zł (+11%) r/r** oraz +240 mln zł (+2%) kw/kw
- **7,2%** udział w rynku sprzedaży złotych kredytów hipotecznych w 1 kwartale 2013 r.
- 430 mln zł pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w 1 kwartale 2013 r. (+54% r/r oraz +21% kw/kw)
- **39,9 mld zł** depozytów klientów detalicznych → **+5,3 mld zł (+15%) r/r** oraz +1,5 mld zł (+4%) kw/kw
- 2,2 miliona detalicznych rachunków bieżących, z czego 64% to Konta Direct
- Oferty oszczędnościowe :
  - „**Bonus na start**” (promocyjne oprocentowanie wpłaconych środków przez 4 miesiące od dnia otwarcia konta oszczędnościowego)
  - „**OKO Bonus II**” (promocyjne oprocentowanie nowych środków wpłaconych na OKO Bonus II do 28 maja 2013 r.)
- 79% wpłat samoobsługowych dokonanych za pomocą wpłatomatów
- ING BankMobile – ponad 170 tys. pobrań aplikacji na smartfony

# Baza klientów

3,27 miliona klientów detalicznych

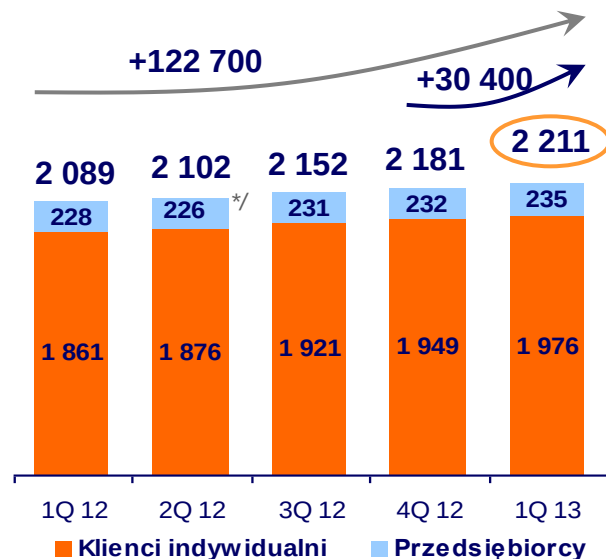
## Liczba klientów detalicznych



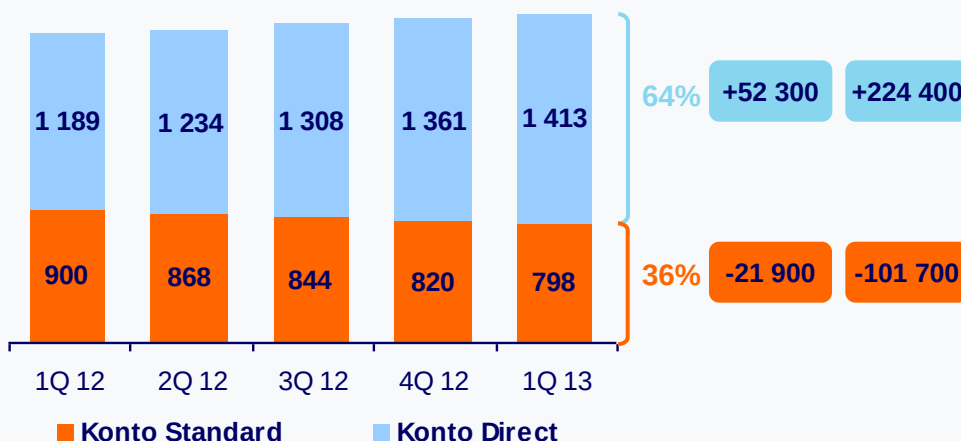
# Rachunki bieżące

2.2 miliona rachunków bieżących, z czego 64% to Konta Direct

## Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (w tys.)



\* / 5 150 nieaktywnych rachunków przedsiębiorców zostało zamkniętych w kwietniu 2012 r.



Uwaga: rachunki bieżące w PLN

## Konto Direct

### 0 zł za:

- prowadzenie konta
- przelewy internetowe w PLN
- wypłaty ze wszystkich bankomatów w Polsce
- kartę debetową (przy wydatkach min. 200 zł miesięcznie)



### Otwarcie konta - teraz 100% online:

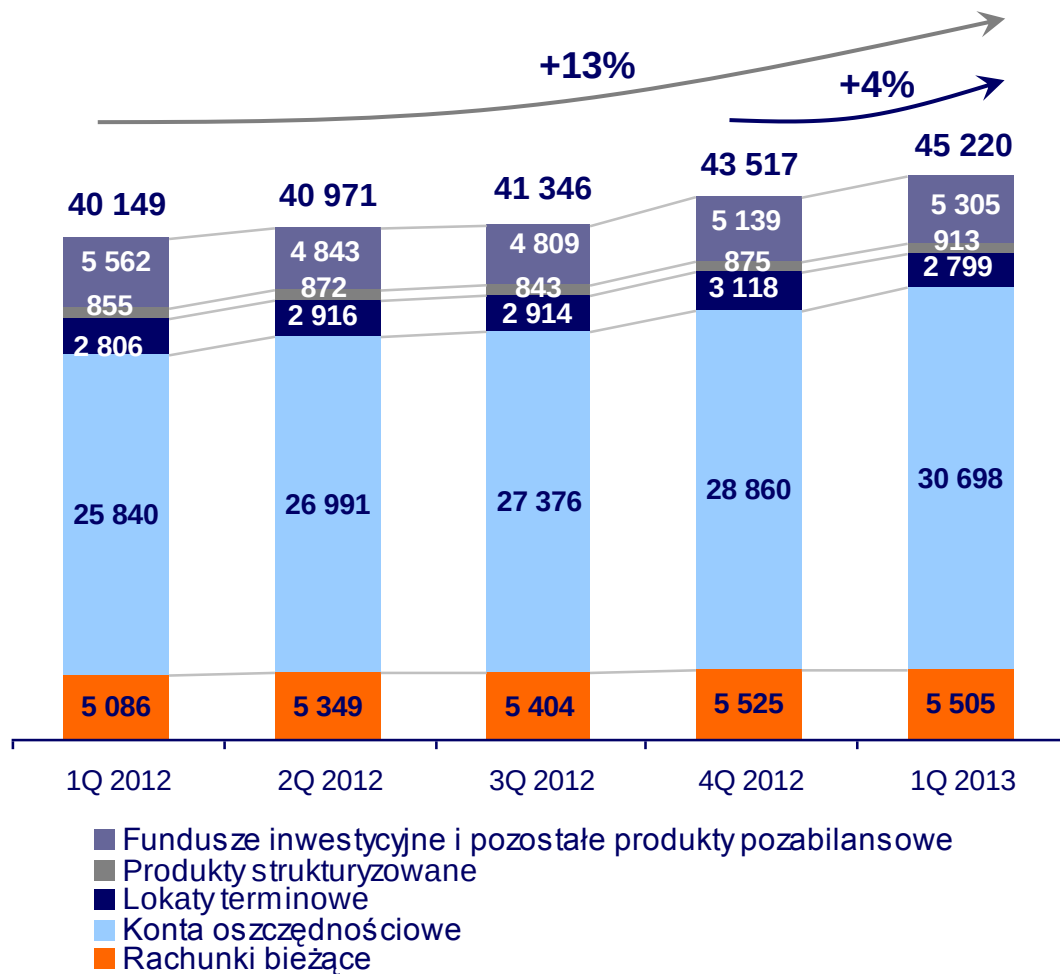
- wypełnienie formularza na stronie www
- weryfikacja poprzez przelew z innego banku
- spersonalizowana umowa (pdf) przesłana na podany adres e-mail
- bez czekania na Kuriera ani wizyty w oddziale



# Oszczędności

stabilna baza finansowa

## Portfel środków powierzonych przez klientów detalicznych (w mln zł)



**Ciągły wzrost**  
stabilnego finansowania

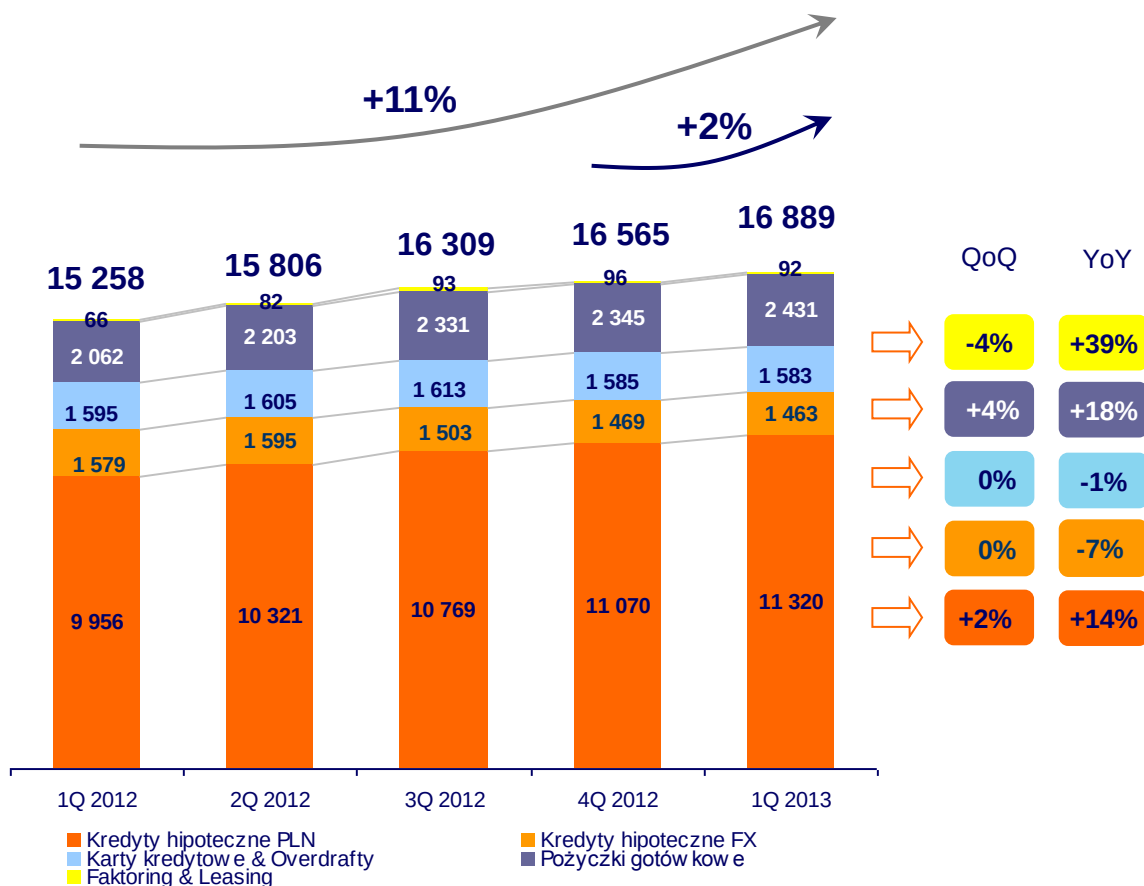
|   | QoQ  | YoY  |
|---|------|------|
| ➡ | +3%  | -5%  |
| ➡ | +4%  | +7%  |
| ➡ | -10% | 0%   |
| ➡ | +6%  | +19% |
| ➡ | 0%   | +8%  |

+4% QoQ  
 +15% YoY

# Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

stały wzrost działalności kredytowej

## Portfel kredytów dla klientów bankowości detalicznej (w mln zł)



### Pożyczki gotówkowe „Pożyczka Superszybka”



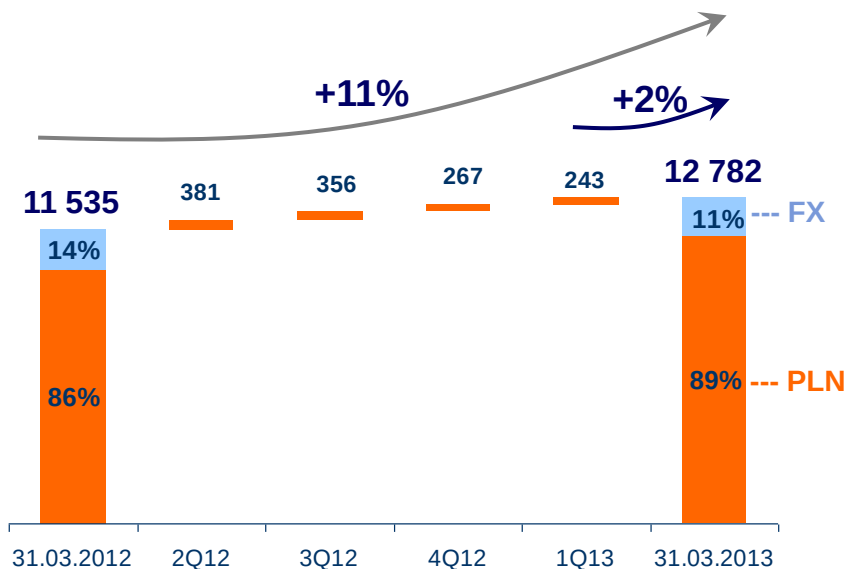
- 5 000 – 15 000 zł kwota kredytu
- Do 84 miesięcy okres kredytowania
- 0 zł prowizja za udzielenie pożyczki
- w trakcie jednej wizyty w oddziale  
(jeśli nie będzie konieczna dodatkowa analiza kredytowa)

**430 mln zł**  
pożyczek gotówkowych udzielonych  
klientom detalicznym w 1Q 2013 r.  
(+54% r/r i +21% kw/kw)

# Kredyty hipoteczne

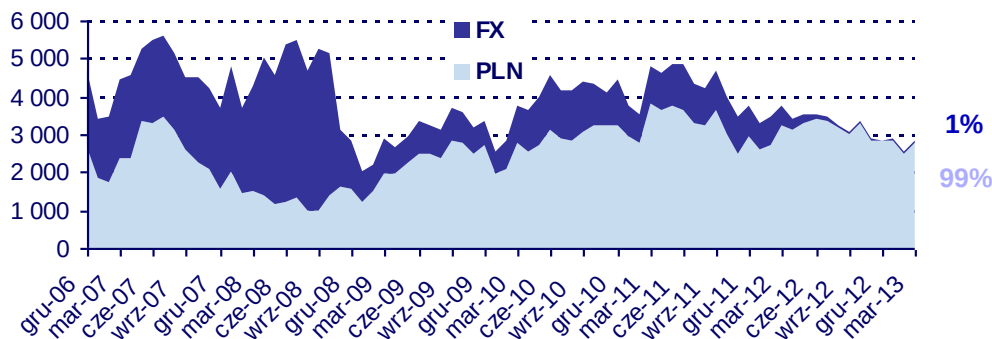
12,8 miliardów zł udzielonych kredytów hipotecznych

## Detaliczne kredyty hipoteczne (w mln zł)



- **7,2%** udziału w rynku w zakresie sprzedaży złotych kredytów hipotecznych w 1 kwartale 2013 r., 5-ta pozycja na rynku. Całkowity udział sprzedaży na rynku kredytów hipotecznych wynosi **7,2%**, 5-ta pozycja na rynku. Wartość kredytów hipotecznych przyznanych w 1 kwartale 2013 r. wyniosła 590 mln zł.
- **6,0%** udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN w 1 kwartale 2013 r.; **3,2%** w kredytach mieszkaniowych ogółem.

## Sektor bankowy: miesięczna sprzedaż kredytów hipotecznych (mln zł)



12.06

za wycenę nieruchomości  
+ prowizji albo obniżona marża  
+ pomoc specjalisty 7 dni w tygodniu

Zagwarantuj sobie  
**3 KLUCZOWE KORZYŚCI**  
kredytu hipotecznego

KORZYŚCI ING



# Sieć dystrybucji i obsługi

szeroka dostępność usług bankowych dla klienta

## Bankowość Mobilna



### Aplikacja ING BankMobile

- **35 tys.** pobrań od 9 stycznia 2012 r. – iPhone
- **136 tys.** pobrań od 8 maja 2012 r. – Android

⇒ **4,8 mln operacji**, w tym:  
⇒ **1,0 mln przelewów**

ponad  
**170 tys.**  
pobrań



- **423** oddziały, 422 strefy samoobsługowe
- **767** bankomatów własnych oraz **698** wpłatomatów, w tym:  
**351** urządzeń dwufunkcyjnych – w 2012 roku zainstalowano 126 urządzeń, w 2011 roku 150 urządzeń (funkcje wpłacania i wypłacania gotówki)
- **79%** wpłat na konto zrealizowanych samoobsługowo
- **117** oddziałów w nowym standardzie

# Bankowość Korporacyjna

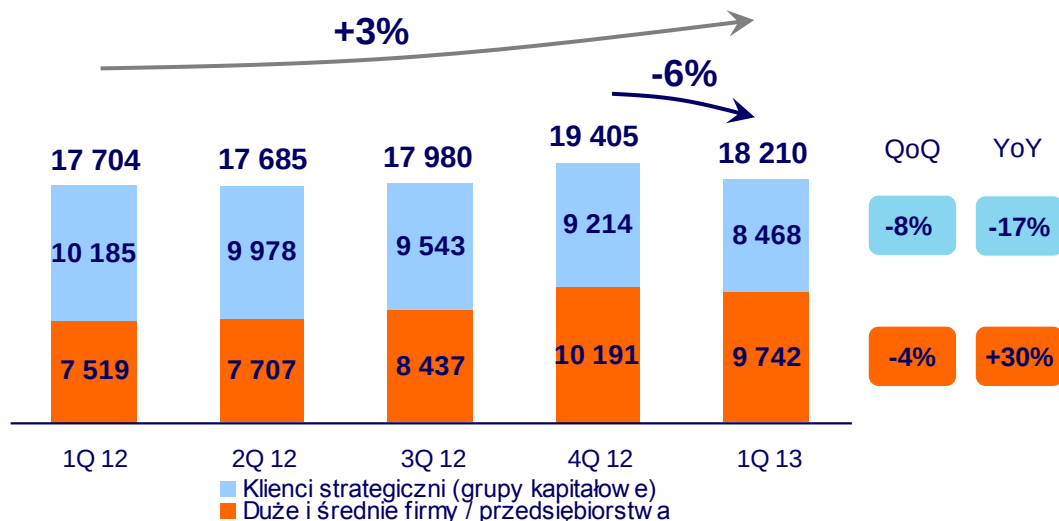
## Wzrost wolumenów

---

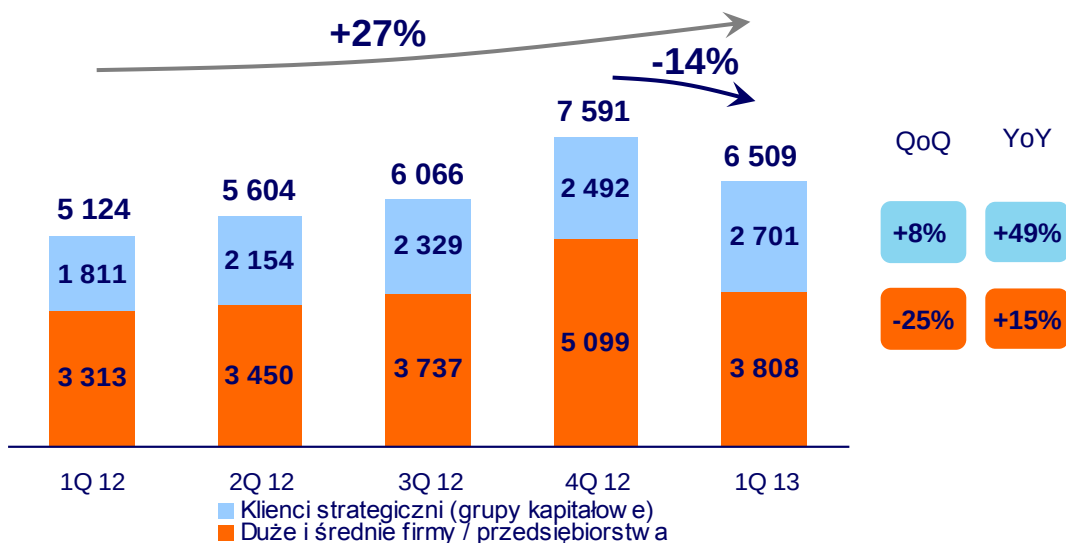
- **30,4 tys.** klientów korporacyjnych
- **30,5 mld zł** kredytów korporacyjnych → +1,0 mld zł (+3%) r/r oraz +0,7 mld zł (+2%) kw/kw
- 4,6 mld zł – finansowanie klientów poprzez leasing; 1,3 mld zł – finansowanie klientów za pomocą faktoringu
- **18,2 mld zł** depozytów korporacyjnych → +0,5 mld zł (+3%) r/r oraz -1,2 mld zł (-6%) kw/kw
- Największe transakcje w 1 kwartale 2013 roku:
  - program emisji obligacji dla Banku Gospodarki Żywnościowej S.A. (3,5 mld zł)
  - program emisji obligacji dla spółki PKP Energetyka S.A. (20 mln zł)
- Nowoczesne kanały obsługi: wprowadzenie aplikacji *ING BusinessMobile* w styczniu 2013 r. (prawie 1 000 użytkowników w okresie 3 miesięcy od wprowadzenia)
- ING Księgowość – usługi księgowe oraz kadrowo-płacowe dla segmentu średnich i dużych firm
- Portfelowa Linia Gwarancyjna De Minimis

# Zarządzanie środkami finansowymi

## Wolumen depozytów korporacyjnych (w mln zł)



## Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (w mln zł)



Pieniądze nie muszą siedzieć na lokacie, **4%** jeśli na koncie możesz mieć 4%.

### Specjalna oferta OKO

- Od 11 marca 2013 r.
- Promocyjne oprocentowanie 4%
- Brak kwoty minimalnej
- Maksymalna kwota objęta podwyższonym oprocentowaniem to 5 mln zł

# ING Księgowość

Usługi księgowe oraz kadrowo-płacowe dla segmentu średnich i dużych firm,  
w pełni zintegrowane z systemem bankowości internetowej

## Korzyści dla klientów:

- **Większa wygoda i dostępność**  
wyznaczony do obsługi danego klienta księgowy i zespół, łatwe i szybkie płatności, różne kanały komunikacji – w tym dedykowany portal **ING KsięgowośćOnLine**, zintegrowany z ING BusinessOnLine
- **Lepsza informacja**  
stały dostęp do ksiąg i danych kadrowych, informacja o rozliczeniach, raporty, bilanse i analizy online
- **Niższy koszt usług księgowych**
- **Łatwiejszy dostęp do produktów bankowych**



**Mały krok dla człowieka,  
wielki dla księgowości.**

[www.ingksiegowosc.pl](http://www.ingksiegowosc.pl)

# Kredyty



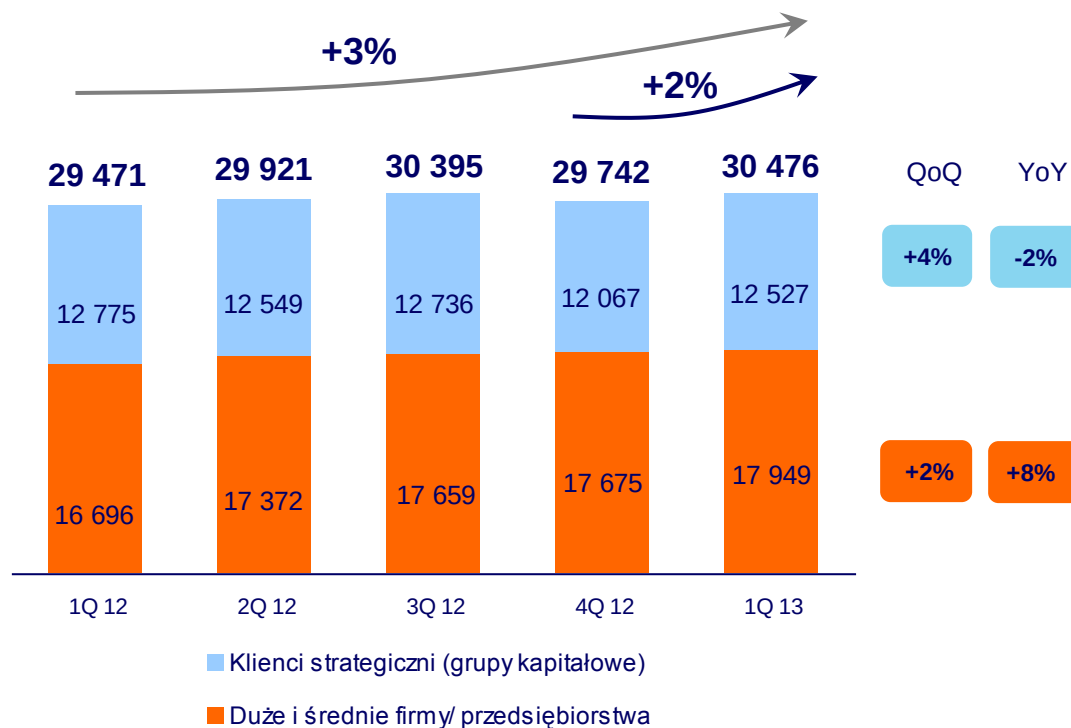
Maj 2011 .....> Marzec 2013

0%

74%

Internetowe aplikacje kredytowe

## Wolumen kredytów udzielonych klientom korporacyjnym (w mln zł)



# Portfelowa Linia Gwarancyjna De Minimis

- ING Bank Śląski S.A. jest jednym z **5 pierwszych banków** uczestniczących w rządowym programie, w ramach którego oferowane są gwarancje i poręczenia Banku Gospodarstwa Krajowego
- Oferta skierowana jest do firm z **sektora MŚP**
- Gwarancja udzielana jest do kredytu obrotowego
- Kwota jednostkowej gwarancji: **do 60% kwoty udzielonego kredytu** (max. 3,5 mln zł; na okres max. 27 miesięcy)
- **0% opłaty prowizyjnej** (za pierwszy roczny okres gwarancji udzielonej do 31 grudnia 2013 r., następnie: 0,5%)
- Zabezpieczenie dla BGK - weksel własny in blanco i oświadczenie o poddaniu się egzekucji
- Wniosek kredytowy można złożyć **przez internet**, a decyzję o przyznaniu kredytu do 4 mln zł otrzymać już **w 24h**

Uruchomienie produktu 15 marca 2013 r.



**Prosto.  
Szybko.  
Z gwarancją.**

**Kredyt dla firm jeszcze  
łatwiej niż dotychczas.**



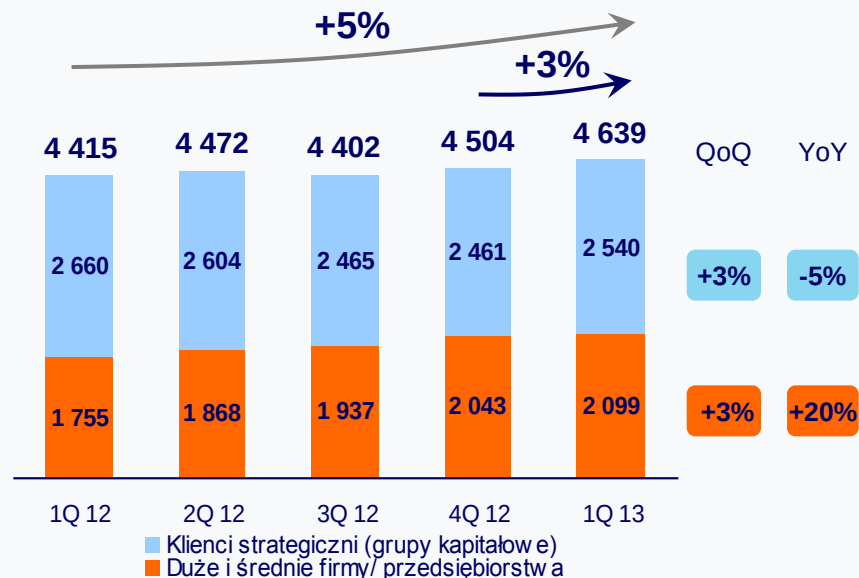
# Finansowanie zabezpieczone aktywami (ABL)

Od 1 stycznia 2012 r. ING Bank Śląski S.A. jest właścicielem spółki ABL Polska S.A., która posiada 100% udziałów spółek ING Lease Polska Sp. z o.o. (leasing) oraz ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)

## ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (leasing)

- #2 pozycja na rynku w zakresie całej wartości portfela (udział rynkowy ~7 %)
- 5,8% udziału rynkowego w zakresie nowej sprzedaży
- 7 biur regionalnych
- Zajmuje wiodącą pozycję na rynku w zakresie leasingu nieruchomości oraz taboru kolejowego, kieruje swoje usługi do wszystkich segmentów rynku: dużych, średnich i małych firm.

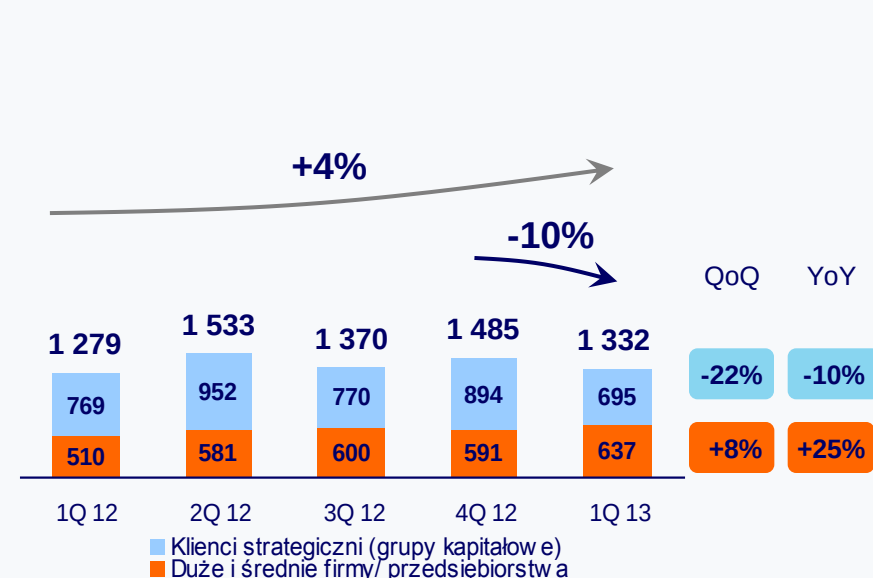
## Finansowanie klientów poprzez leasing (w mln zł)



## ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)

- #3 pozycja na rynku z udziałem rynkowym na poziomie 12,7%
- 9 biur regionalnych

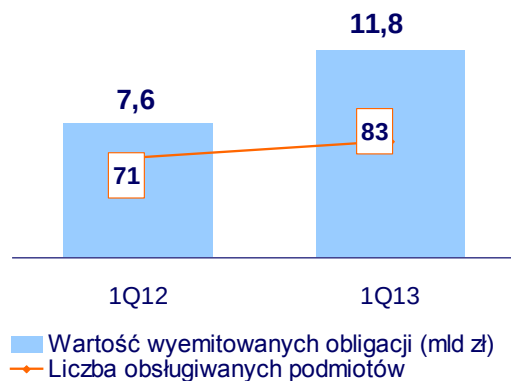
## Finansowanie klientów za pomocą faktoringu (w mln zł)



# Rynek dłużny oraz bankowość inwestycyjna

## Rynek dłużny

Wartość wyemitowanych obligacji (mld zł)  
oraz liczba emitentów



**1-sza pozycja** na rynku krótkoterminowych papierów dłużnych z **30%** udziałem rynkowym w 1 kwartale 2013 r.

## Największe transakcje w 1 kwartale 2013 r.



PKP ENERGETYKA

**PKP Energetyka S.A.**

**Program Emisji  
Obligacji**

**20 mln zł**

*Organizator, Gwarant,  
Agent ds. Emisji, Agent ds.  
Płatności oraz Depozytariusz*

*Luty 2013 r.*

**Bank Gospodarki  
Żywnościowej S.A.**

**Program Emisji  
Obligacji**

**3,5 mld zł**

*Współorganizator, Agent,  
Dealer, Depozytariusz*

*Marzec 2013 r.*

## ING Securities – główna transakcja w 1 kwartale 2013 r.

**Bank Zachodni  
WBK S.A.**

**Wtórna sprzedaż akcji**

**4,9 mld zł**

**Współwiodący Manager**

*Marzec 2013 r.*



- 
- 1 Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
  - 2 Rozwój działalności
  - 3 **Wyniki finansowe za 1 kwartał 2013 r.**

# Wyniki ING Banku Śląskiego za 1 kwartał 2013 r.

| w mln zł                        | 1Q 2012 | 1Q 2013 | zmiana     |
|---------------------------------|---------|---------|------------|
| Wynik z tytułu odsetek          | 513,5   | 475,8   | - 7%       |
| Wynik z tytułu prowizji i opłat | 247,0   | 239,8   | - 3%       |
| Trading i pozostałe przychody   | 85,3    | 137,3   | + 61%      |
| Przychody ogółem                | 845,8   | 852,9   | + 1%       |
| Koszty ogółem                   | 463,9   | 470,9   | + 2%       |
| Wynik przed kosztami ryzyka     | 381,9   | 382,0   | + 0%       |
| Koszty ryzyka                   | 64,3    | 58,0    | - 10%      |
| Zysk brutto                     | 317,6   | 324,0   | + 2%       |
| Podatek dochodowy               | 46,1    | 64,3    | + 39%      |
| Zysk netto                      | 271,5   | 259,7   | - 4%       |
| Współczynnik wypłacalności */   | 12,1%   | 15,2%   | + 3,1 p.p. |
| ROA (%)                         | 1,3%    | 1,1%    | - 0,2 p.p. |
| ROE (%)                         | 15,1%   | 10,9%   | - 4,2 p.p. |
| Wskaźnik koszty/przychody (%)   | 54,8%   | 55,2%   | + 0,4 p.p. |

\*/ Współczynnik wypłacalności zgodnie z definicją KNF

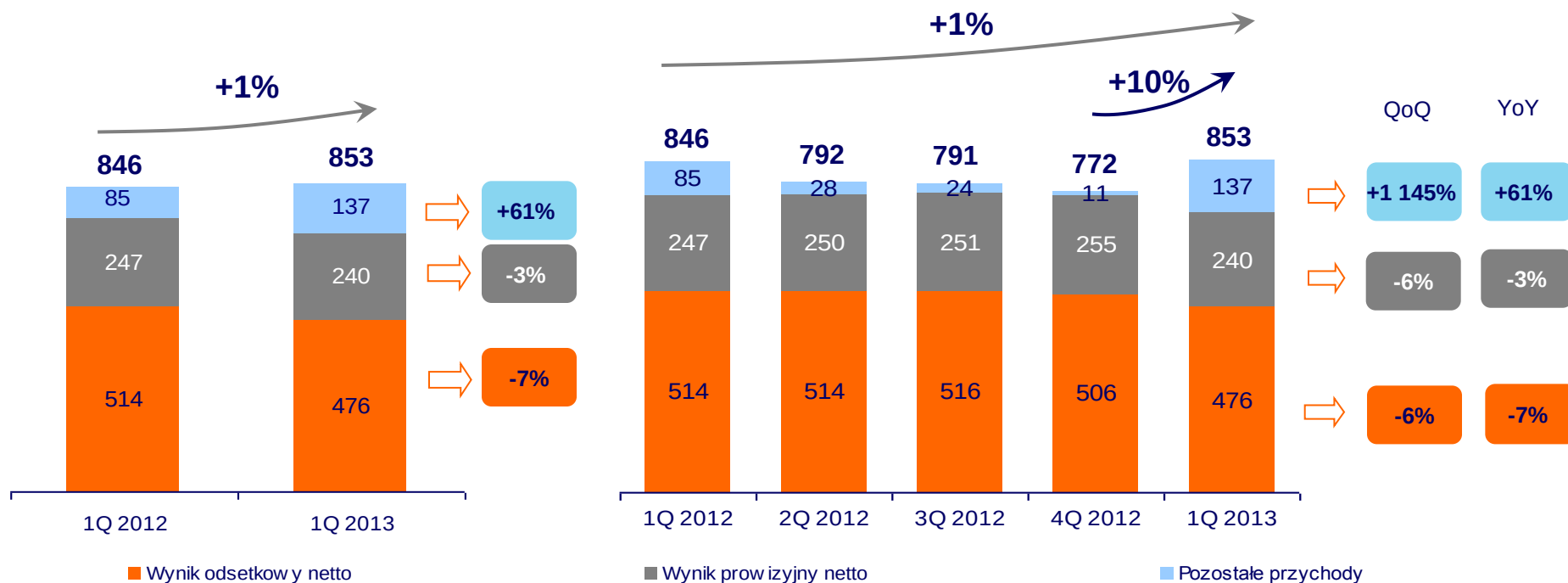
ROA = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnie aktywa z 5 kolejnych kwartałów

ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów



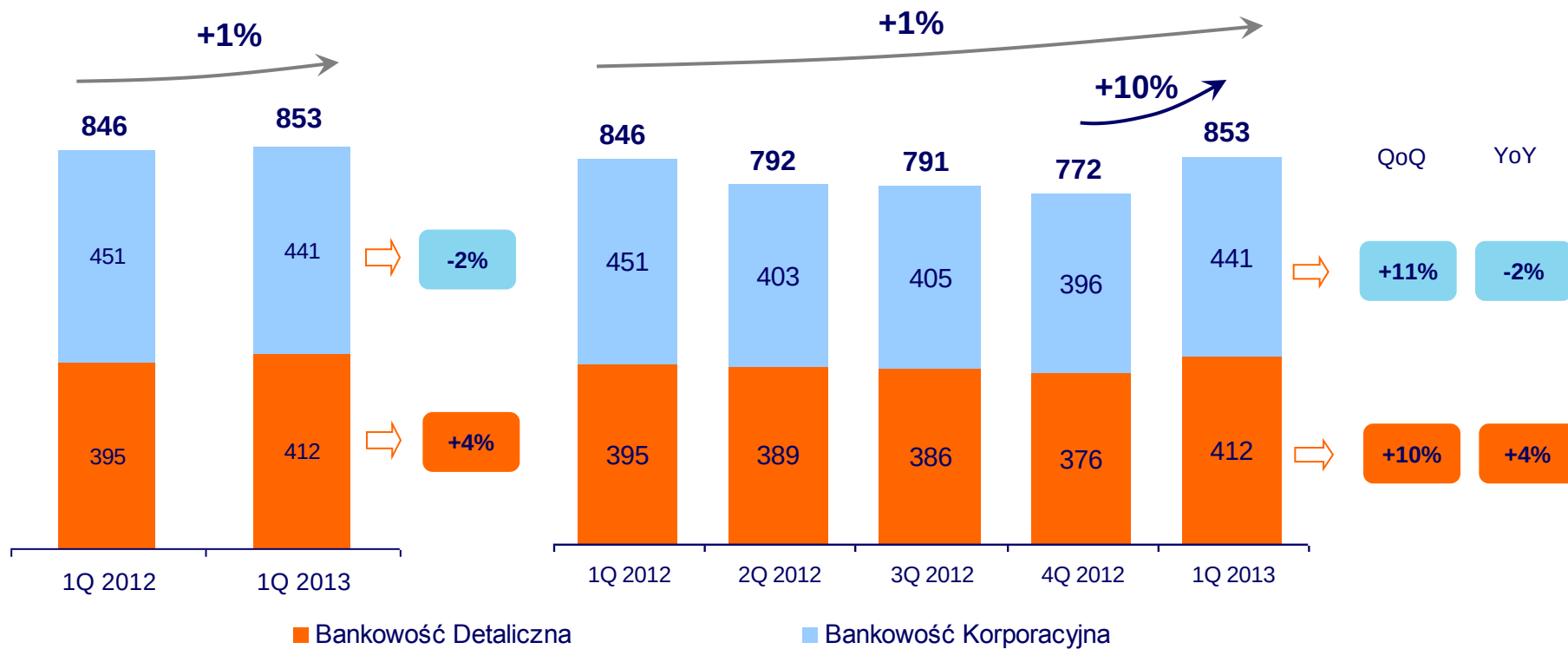
# Przychody według podziału na kategorie

## Przychody wg kategorii rachunku wyników (w mln zł)



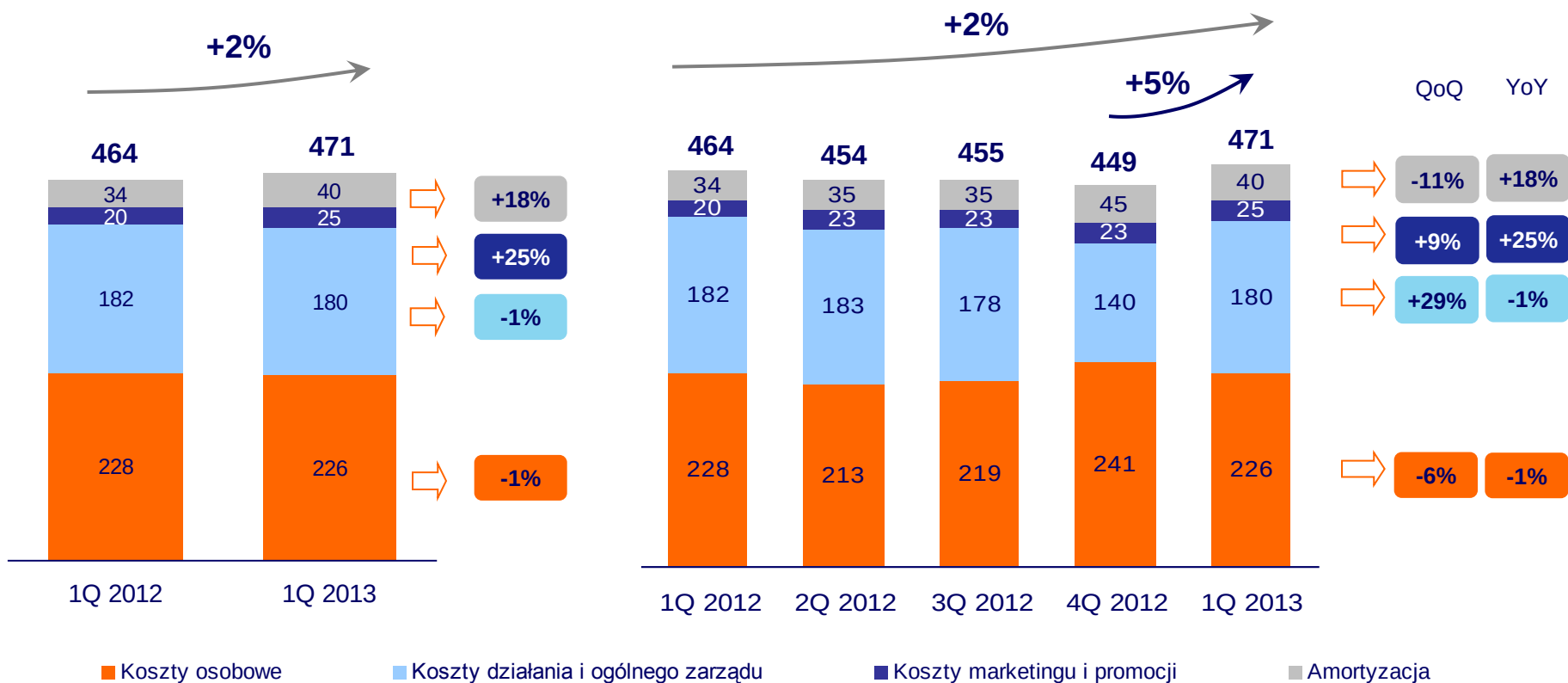
# Przychody według linii biznesowych

## Przychody wg linii biznesowych (w mln zł)



# Koszty ogółem

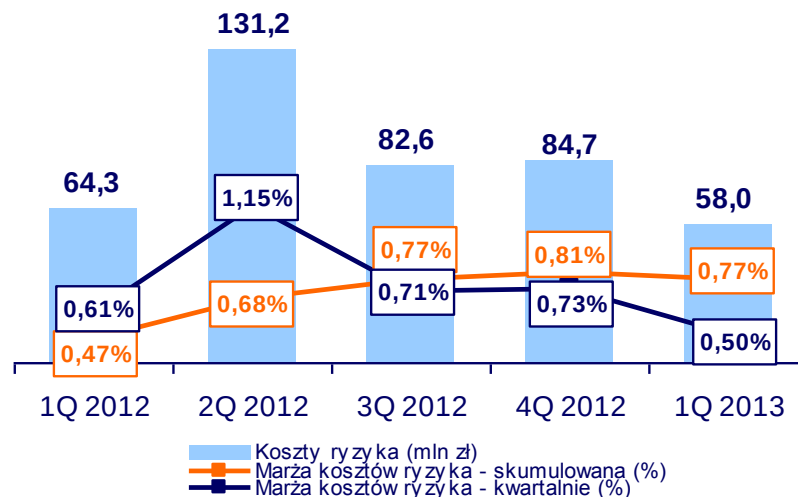
## Koszty ogółem (w mln zł)



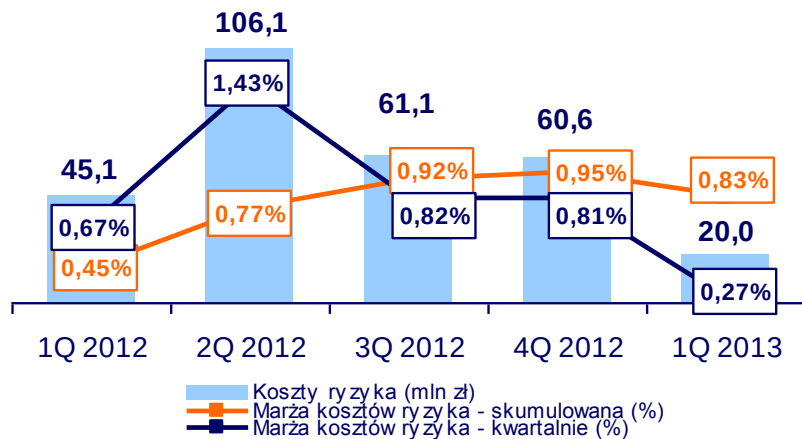
Uwaga: Koszty z uwzględnieniem wyniku na pozostałych przychodach i kosztach operacyjnych

# Koszty ryzyka

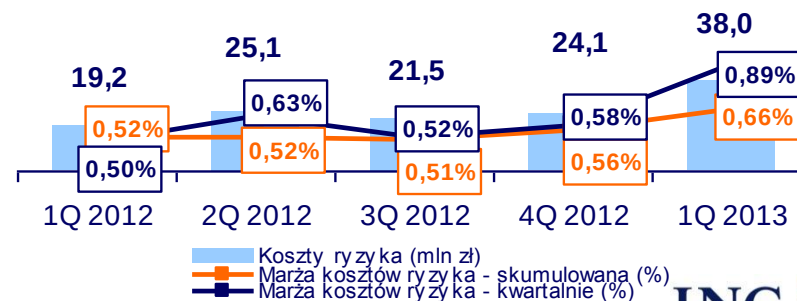
## Bank



## Segment bankowości korporacyjnej



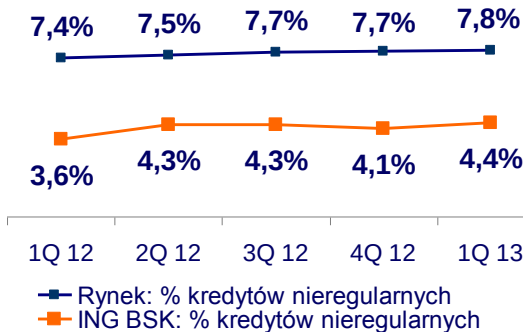
## Segment bankowości detalicznej



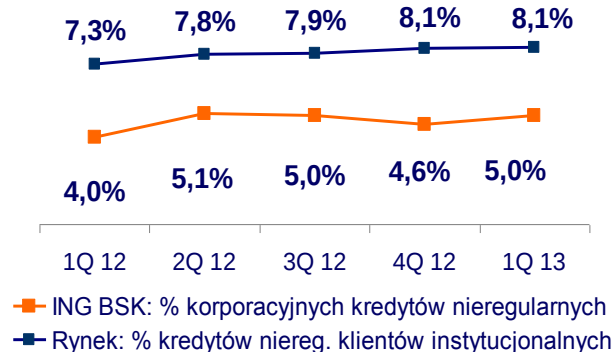
# Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

## Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów

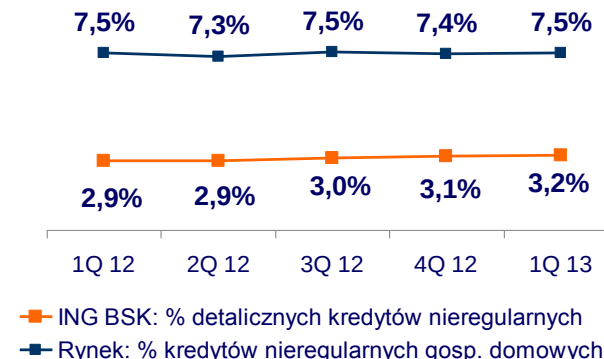
### Bank



### Segment bankowości korporacyjnej



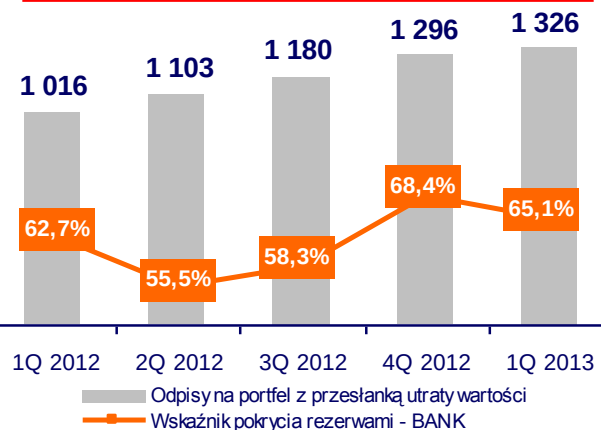
### Segment bankowości detalicznej



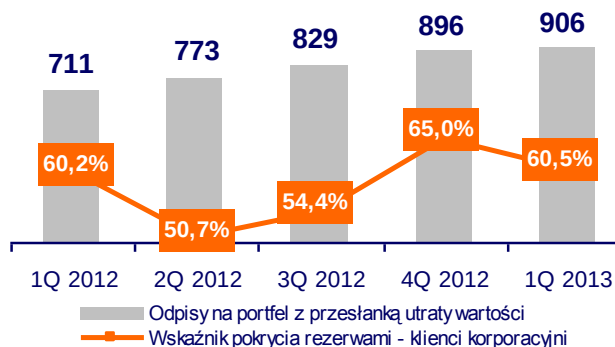
*Uwaga: wskaźniki rynkowe – szacunek na bazie danych publikowanych przez NBP*

## Odpisy i rezerwy na należności z przesłanką utraty wartości (mln zł) oraz wskaźnik pokrycia rezerwami (%)

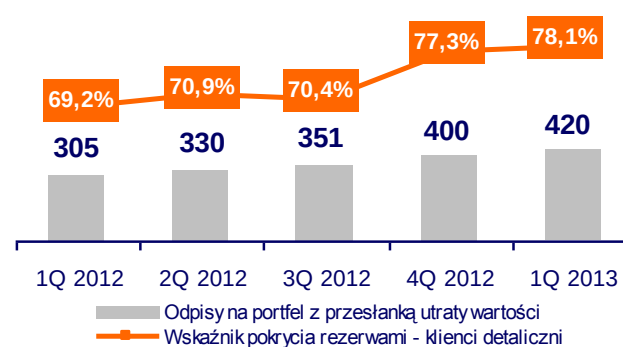
### Bank



### Segment bankowości korporacyjnej

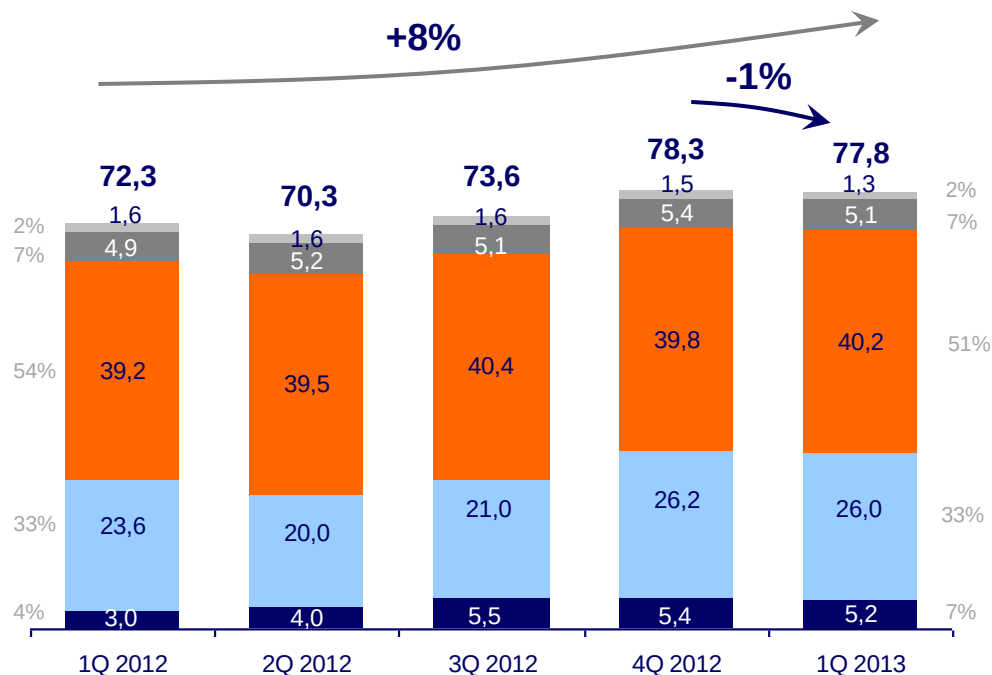


### Segment bankowości detalicznej



# Aktywa Banku

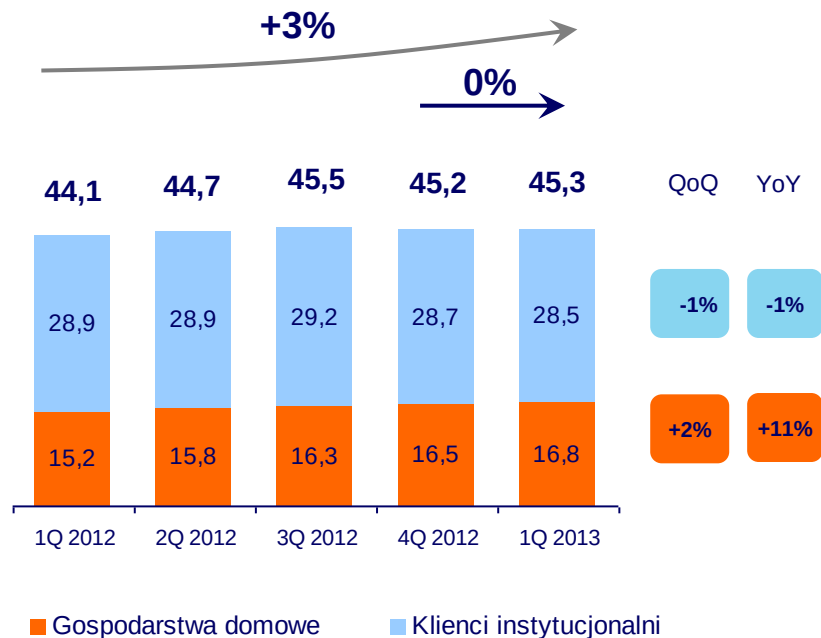
## Struktura aktywów (w mld zł / %)



- Pozostałe
- Należności leasingowe i faktoringowe
- Kredyty i należności udzielone klientom
- Papiery wartościowe
- Kredyty i należności od innych banków + środki finansowe w Banku Centralnym

## Kredyty i inne należności udzielone klientom

### - sektor niefinansowy (w mld zł)



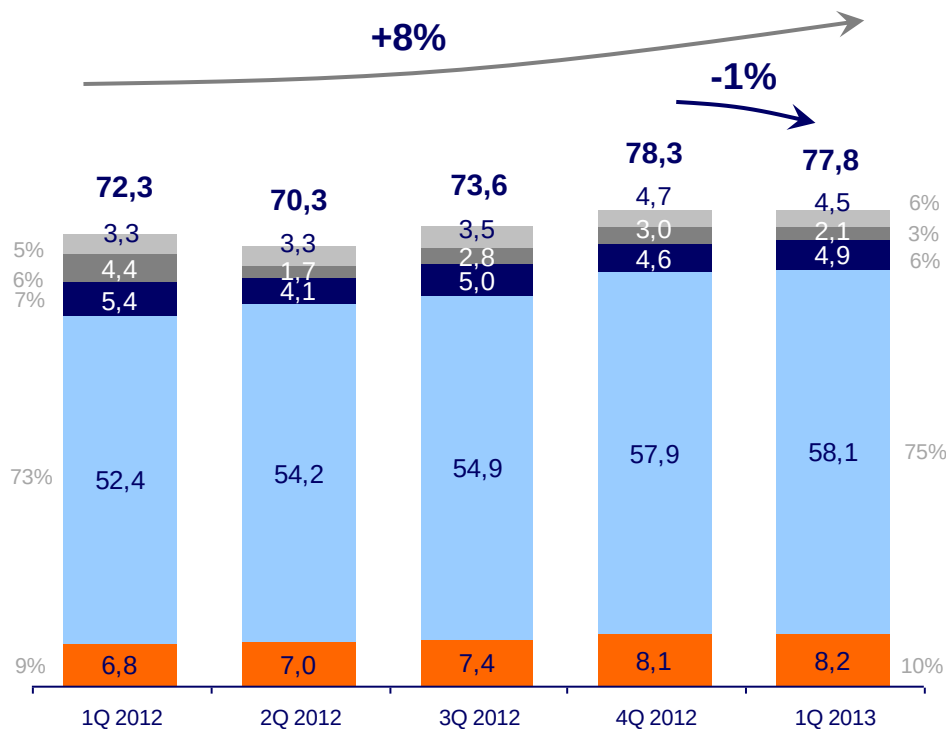
Uwaga: kredyty i należności udzielone klientom nie obejmują dłużnych papierów wartościowych w skonsolidowanym sprawozdaniu z sytuacji finansowej (odpowiednik poprzedniego bilansu) w kategorii kredytów. Ww. należności zostały ujęte w portfelu papierów wartościowych



# Pasywa Banku

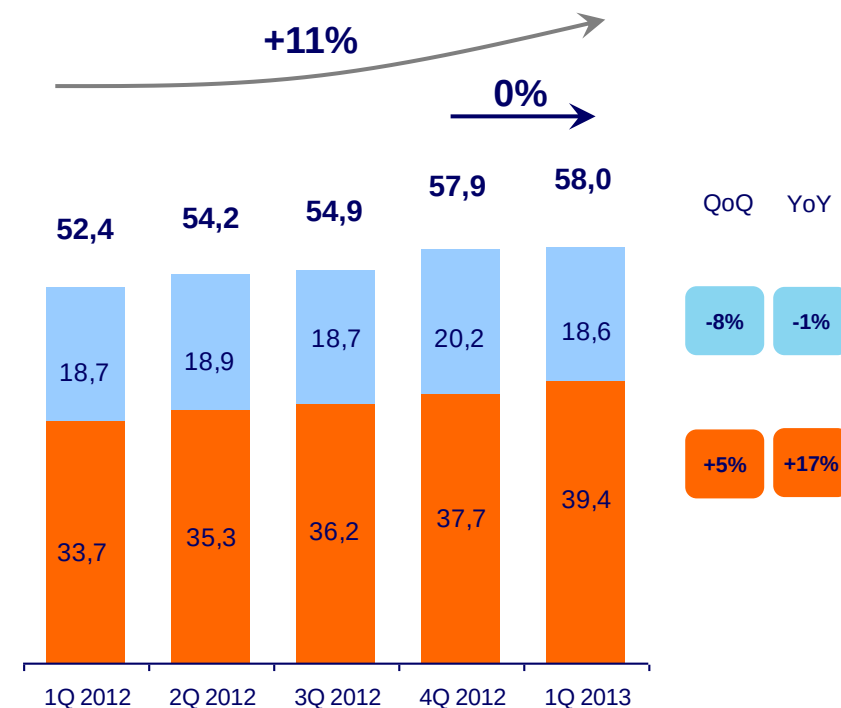
## stabilna baza depozytowa

Struktura zobowiązań (w mld zł / %)



- Inne zobowiązania
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez RZiS
- Zobowiązania wobec innych banków
- Zobowiązania wobec klientów
- Kapitał własny

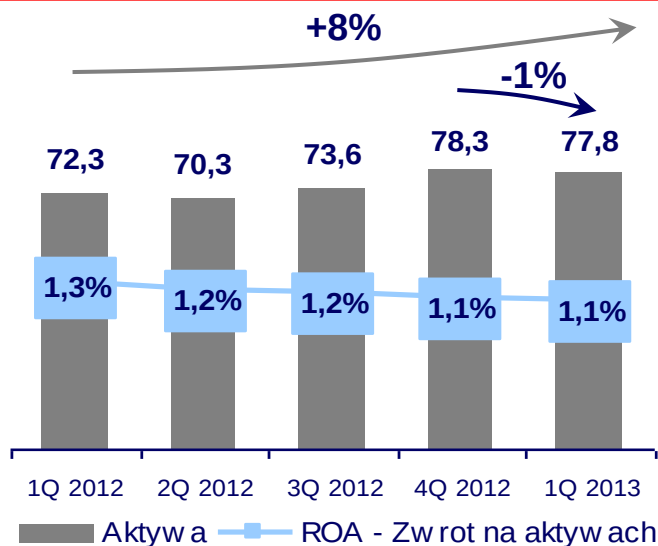
Zobowiązania wobec klientów (w mld zł)



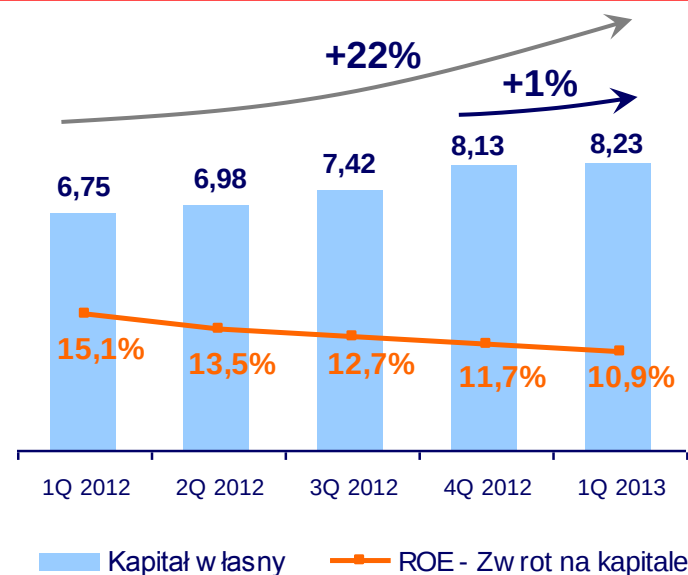
- Gospodarstwa domowe
- Klienci instytucjonalni

# Aktywa, kapitały własne oraz wskaźniki rentowności

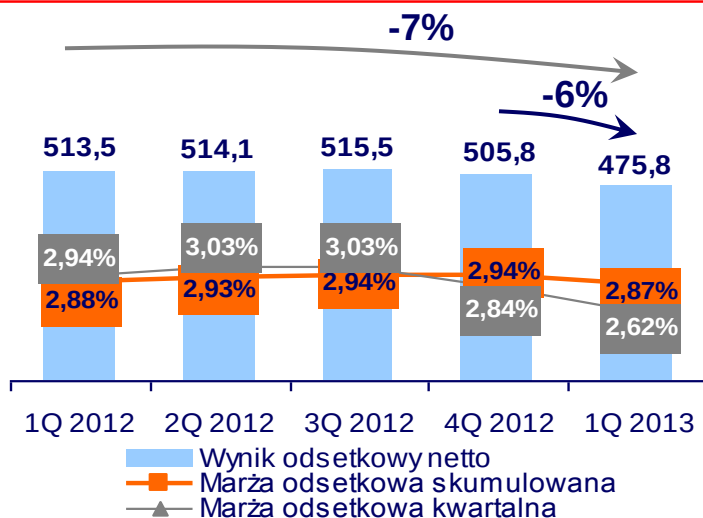
**Aktywa (w mld zł) / ROA**



**Kapitały własne (w mld zł) / ROE**



**Wynik odsetkowy netto (w mln zł) / Marża odsetkowa netto (%)**



## Definicje:

ROA = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa z 5 kolejnych kwartałów  
 ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów / średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

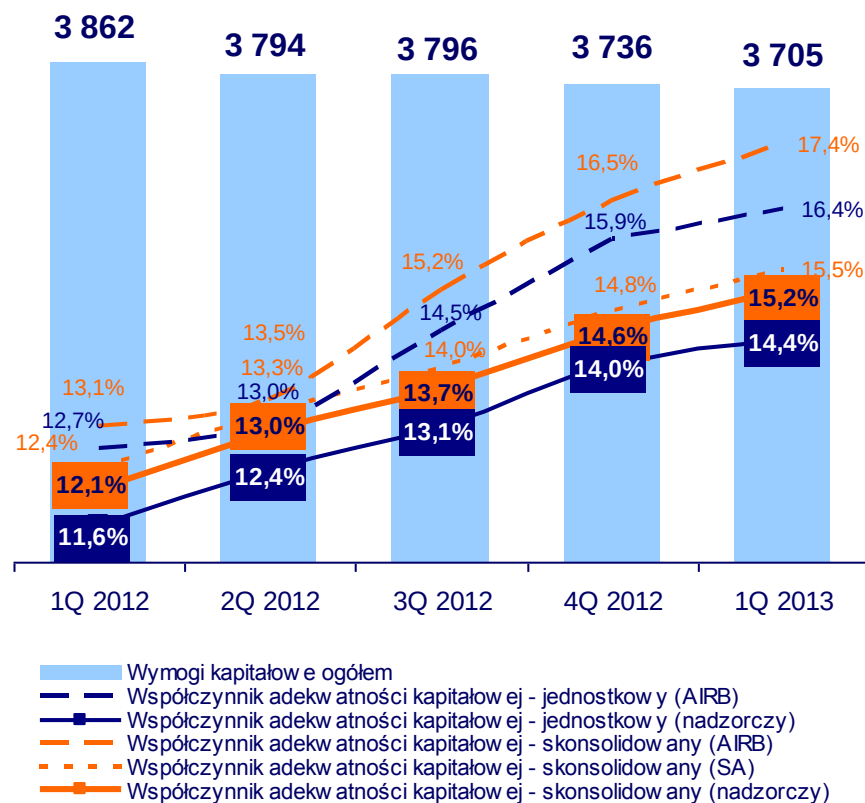
Wynik odsetkowy netto – wynik na wszystkich pozycjach odsetkowych, łącznie z wynikiem na instrumentach pochodnych i w ramach strategii hedgingowych

Marża odsetkowa netto rocznie = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

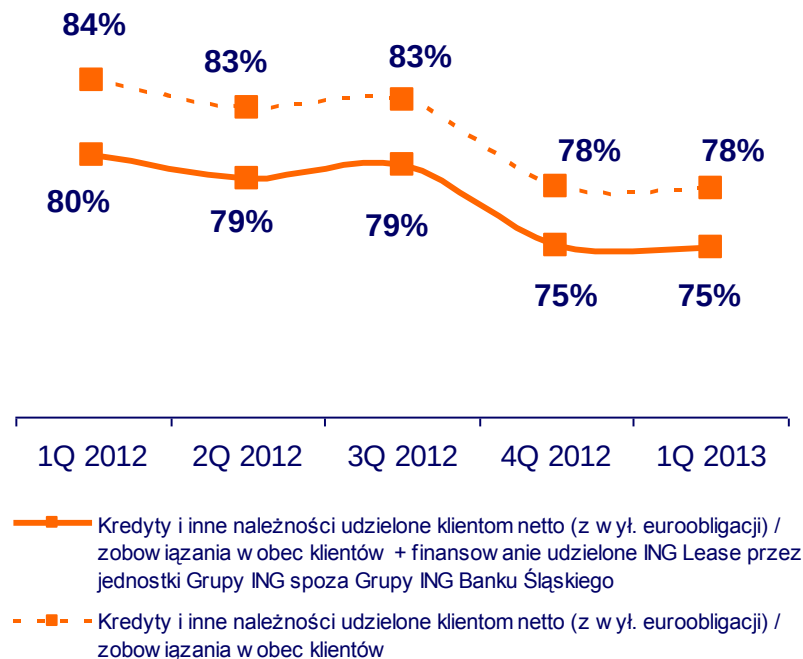
Marża odsetkowa netto kwartalnie = kwartalny wynik odsetkowy netto x4 / średnie aktywa odsetkowe w kwartale

# Adekwatność kapitałowa

## Współczynnik adekwatności kapitałowej oraz wymogi kapitałowe ogółem



## Współczynnik kredytów do depozytów



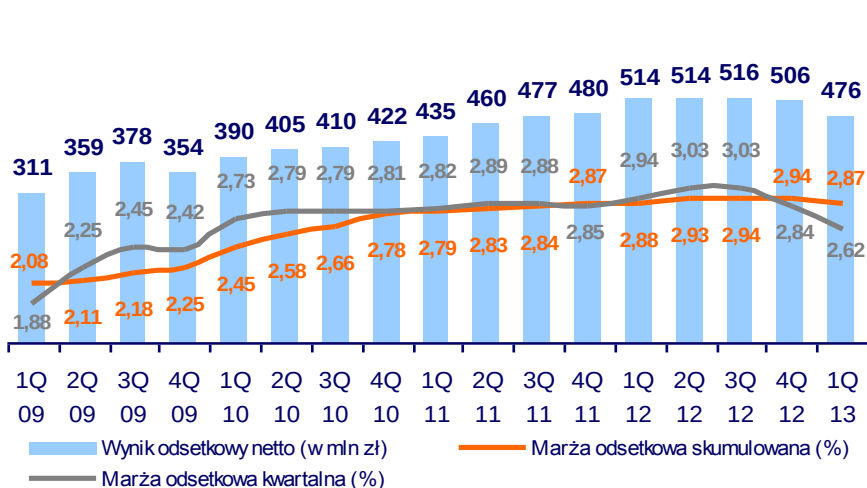
# Załącznik

# Rachunek Zysków i Strat kwartalnie

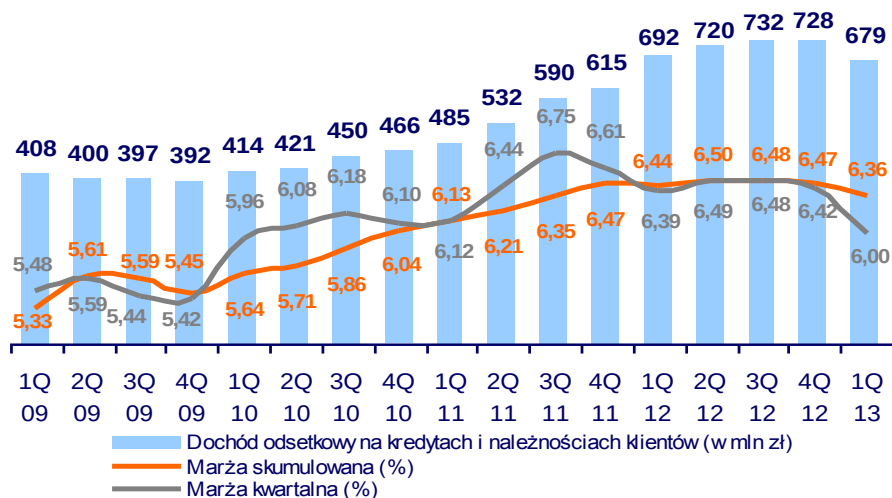
| SKONSOLIDOWANY RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT                                                                      | 1Q 2011      | 2Q 2011      | 3Q 2011      | 4Q 2011      | 1Q 2012      | 2Q 2012      | 3Q 2012      | 4Q 2012      | 1Q 2013      | QoQ<br>Δ     | %           | YoY<br>Δ     | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| <b>I. Wynik z tytułu odsetek, w tym:</b>                                                                    | <b>434,9</b> | <b>459,5</b> | <b>477,4</b> | <b>479,7</b> | <b>513,5</b> | <b>514,1</b> | <b>515,5</b> | <b>505,8</b> | <b>475,8</b> | <b>-30,0</b> | <b>-6%</b>  | <b>-37,7</b> | <b>-7%</b>  |
| - Przychody z tytułu odsetek, w tym:                                                                        | <b>772,6</b> | <b>833,6</b> | <b>882,3</b> | <b>897,0</b> | <b>945,2</b> | <b>945,2</b> | <b>963,2</b> | <b>977,9</b> | <b>925,1</b> | <b>-52,8</b> | <b>-5%</b>  | <b>-20,1</b> | <b>-2%</b>  |
| - od kredytów i innych należności udzielonych innym bankom                                                  | 26,3         | 29,8         | 30,2         | 41,9         | 26,9         | 31,0         | 37,4         | 40,5         | 27,8         | -12,7        | -31%        | 0,9          | 3%          |
| - od kredytów i innych należności udzielonych klientom                                                      | 495,3        | 544,3        | 605,0        | 631,3        | 641,7        | 664,4        | 672,0        | 669,9        | 623,1        | -46,8        | -7%         | -18,6        | -3%         |
| - od umów leasingowych                                                                                      | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 42,1         | 42,8         | 44,0         | 39,2         | 40,2         | 1,0          | 3%          | -1,9         | -5%         |
| - od umów faktoringowych                                                                                    | 1,8          | 2,3          | 3,3          | 3,8          | 23,9         | 25,8         | 26,2         | 27,1         | 22,0         | -5,1         | -19%        | -1,9         | -8%         |
| - od dłużnych papierów wartościowych                                                                        | 265,8        | 270,6        | 245,7        | 204,8        | 199,3        | 179,0        | 164,9        | 183,6        | 196,4        | 12,8         | 7%          | -2,9         | -1%         |
| - wynik odsetkowy na instrumentach pochodnych                                                               | -16,6        | -13,4        | -1,9         | 15,2         | 11,3         | 2,2          | 18,7         | 17,6         | 15,6         | -2,0         | -11%        | 4,3          | 38%         |
| - Koszty odsetek, w tym:                                                                                    | <b>337,7</b> | <b>374,1</b> | <b>404,9</b> | <b>417,3</b> | <b>431,7</b> | <b>431,1</b> | <b>447,7</b> | <b>472,1</b> | <b>449,3</b> | <b>-22,8</b> | <b>-5%</b>  | <b>17,6</b>  | <b>4%</b>   |
| - odsetki od zobowiązań wobec innych banków                                                                 | 42,0         | 48,9         | 44,3         | 27,7         | 39,8         | 31,4         | 24,2         | 32,3         | 26,3         | -6,0         | -19%        | -13,5        | -34%        |
| - odsetki od zobowiązań wobec klientów                                                                      | 295,7        | 325,2        | 360,6        | 389,6        | 391,9        | 399,7        | 423,5        | 437,8        | 415,6        | -22,2        | -5%         | 23,7         | 6%          |
| - odsetki od zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych                                              | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 2,0          | 7,4          | 5,4          | 270%        | 7,4          | n/a         |
| <b>II. Wynik z tytułu prowizji</b>                                                                          | <b>251,4</b> | <b>258,4</b> | <b>261,4</b> | <b>250,0</b> | <b>247,0</b> | <b>250,4</b> | <b>251,2</b> | <b>255,7</b> | <b>239,8</b> | <b>-15,9</b> | <b>-6%</b>  | <b>-7,2</b>  | <b>-3%</b>  |
| <b>III. Wynik z operacji handlowych i rewaluacja</b>                                                        | <b>28,7</b>  | <b>14,4</b>  | <b>-24,0</b> | <b>3,8</b>   | <b>74,5</b>  | <b>13,7</b>  | <b>12,5</b>  | <b>-3,9</b>  | <b>118,5</b> | <b>122,4</b> | <b>n/a</b>  | <b>44,0</b>  | <b>59%</b>  |
| - Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez rachunek zysków i strat oraz wynik z pozycji wymiany | 26,8         | 11,4         | -8,1         | -11,8        | 53,7         | 12,3         | 18,9         | 0,6          | 17,1         | 16,5         | 2750%       | -36,6        | -68%        |
| - Wynik na inwestycjach                                                                                     | 18,2         | 6,2          | 7,7          | 5,9          | 19,1         | 6,6          | -0,9         | -0,2         | 120,4        | 120,6        | n/a         | 101,3        | 530%        |
| - Wynik na rachunkowości zabezpieczeń                                                                       | -16,3        | -3,2         | -23,6        | 9,7          | 1,7          | -5,2         | -5,5         | -4,3         | -19,0        | -14,7        | 342%        | -20,7        | n/a         |
| <b>IV. Wynik na pozostałej działalności podstawowej</b>                                                     | <b>7,8</b>   | <b>4,9</b>   | <b>2,7</b>   | <b>1,4</b>   | <b>4,0</b>   | <b>3,1</b>   | <b>3,7</b>   | <b>4,6</b>   | <b>9,8</b>   | <b>5,2</b>   | <b>113%</b> | <b>5,8</b>   | <b>145%</b> |
| <b>V. Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności</b>                | <b>9,7</b>   | <b>13,2</b>  | <b>8,2</b>   | <b>10,1</b>  | <b>6,8</b>   | <b>11,2</b>  | <b>7,6</b>   | <b>10,1</b>  | <b>9,0</b>   | <b>-1,1</b>  | <b>-11%</b> | <b>2,2</b>   | <b>32%</b>  |
| <b>Przychody</b>                                                                                            | <b>732,5</b> | <b>750,4</b> | <b>725,7</b> | <b>745,0</b> | <b>845,8</b> | <b>792,5</b> | <b>790,5</b> | <b>772,3</b> | <b>852,9</b> | <b>80,6</b>  | <b>10%</b>  | <b>7,1</b>   | <b>1%</b>   |
| <b>Koszty</b>                                                                                               | <b>408,3</b> | <b>422,7</b> | <b>422,0</b> | <b>410,6</b> | <b>463,9</b> | <b>454,0</b> | <b>455,2</b> | <b>449,1</b> | <b>470,9</b> | <b>21,8</b>  | <b>5%</b>   | <b>7,0</b>   | <b>2%</b>   |
| I. Koszty działania banku                                                                                   | 408,7        | 419,8        | 421,9        | 414,0        | 464,9        | 456,3        | 454,2        | 442,3        | 470,1        | 27,8         | 6%          | 5,2          | 1%          |
| - koszty osobowe                                                                                            | 199,3        | 208,9        | 210,8        | 214,3        | 228,0        | 213,1        | 219,1        | 240,6        | 226,7        | -13,9        | -6%         | -1,3         | -1%         |
| - pozostałe koszty                                                                                          | 209,4        | 210,9        | 211,1        | 199,7        | 236,9        | 243,2        | 235,1        | 201,7        | 243,4        | 41,7         | 21%         | 6,5          | 3%          |
| II. Wynik na pozostałych przychodach i kosztach operacyjnych                                                | 0,4          | -2,9         | -0,1         | 3,4          | 1,0          | 2,3          | -1,0         | -6,8         | -0,8         | 6,0          | -88%        | -1,8         | n/a         |
| <b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>                                                                          | <b>324,2</b> | <b>327,7</b> | <b>303,7</b> | <b>334,4</b> | <b>381,9</b> | <b>338,5</b> | <b>335,3</b> | <b>323,2</b> | <b>382,0</b> | <b>58,8</b>  | <b>18%</b>  | <b>0,1</b>   | <b>0%</b>   |
| <b>Koszty ryzyka</b>                                                                                        | <b>57,1</b>  | <b>37,7</b>  | <b>27,1</b>  | <b>50,5</b>  | <b>64,3</b>  | <b>131,2</b> | <b>82,6</b>  | <b>84,7</b>  | <b>58,0</b>  | <b>-26,7</b> | <b>-32%</b> | <b>-6,3</b>  | <b>-10%</b> |
| - segment detaliczny                                                                                        | 33,9         | 21,2         | 21,0         | 14,1         | 19,2         | 25,1         | 21,5         | 24,1         | 38,0         | 13,9         | 58%         | 18,8         | 98%         |
| - segment korporacyjny                                                                                      | 23,2         | 16,5         | 6,1          | 36,4         | 45,1         | 106,1        | 61,1         | 60,6         | 20,0         | -40,6        | -67%        | -25,1        | -56%        |
| <b>Zysk brutto</b>                                                                                          | <b>267,1</b> | <b>290,0</b> | <b>276,6</b> | <b>283,9</b> | <b>317,6</b> | <b>207,3</b> | <b>252,7</b> | <b>238,5</b> | <b>324,0</b> | <b>85,5</b>  | <b>36%</b>  | <b>6,4</b>   | <b>2%</b>   |
| <b>Podatek dochodowy</b>                                                                                    | <b>54,6</b>  | <b>56,1</b>  | <b>56,5</b>  | <b>70,3</b>  | <b>46,1</b>  | <b>39,7</b>  | <b>49,5</b>  | <b>48,5</b>  | <b>64,3</b>  | <b>15,8</b>  | <b>33%</b>  | <b>18,2</b>  | <b>39%</b>  |
| <b>Zysk (strata) netto, w tym:</b>                                                                          | <b>212,5</b> | <b>233,9</b> | <b>220,1</b> | <b>213,6</b> | <b>271,5</b> | <b>167,6</b> | <b>203,2</b> | <b>190,0</b> | <b>259,7</b> | <b>69,7</b>  | <b>37%</b>  | <b>-11,8</b> | <b>-4%</b>  |
| <b>Wynik netto</b> przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej                                      | <b>212,5</b> | <b>233,9</b> | <b>220,1</b> | <b>213,6</b> | <b>271,5</b> | <b>167,6</b> | <b>203,2</b> | <b>190,0</b> | <b>259,7</b> | <b>69,7</b>  | <b>37%</b>  | <b>-11,8</b> | <b>-4%</b>  |
| Wynik netto przypadający na udziały mniejszości                                                             | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | n/a         | 0,0          | n/a         |

# Wynik odsetkowy netto i kształtowanie się marży

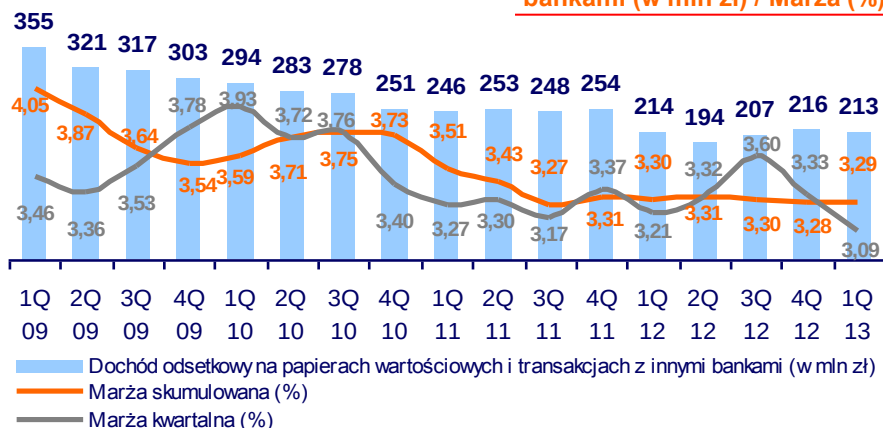
Wynik odsetkowy netto (w mln zł) / Marża odsetkowa netto (%)



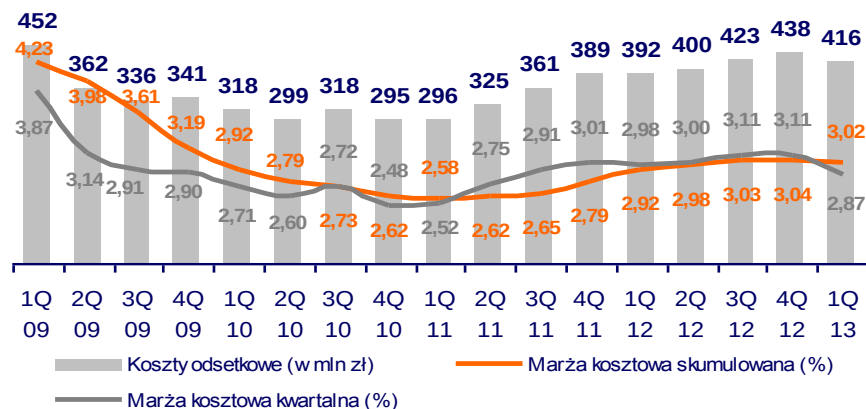
Dochód odsetkowy na kredytach i należnościach klientów (w mln zł) / Marża (%)



Dochód odsetkowy na papierach wartościowych i transakcjach z innymi bankami (w mln zł) / Marża (%)



Koszt depozytów klientów (w mln zł) / Marża (%)

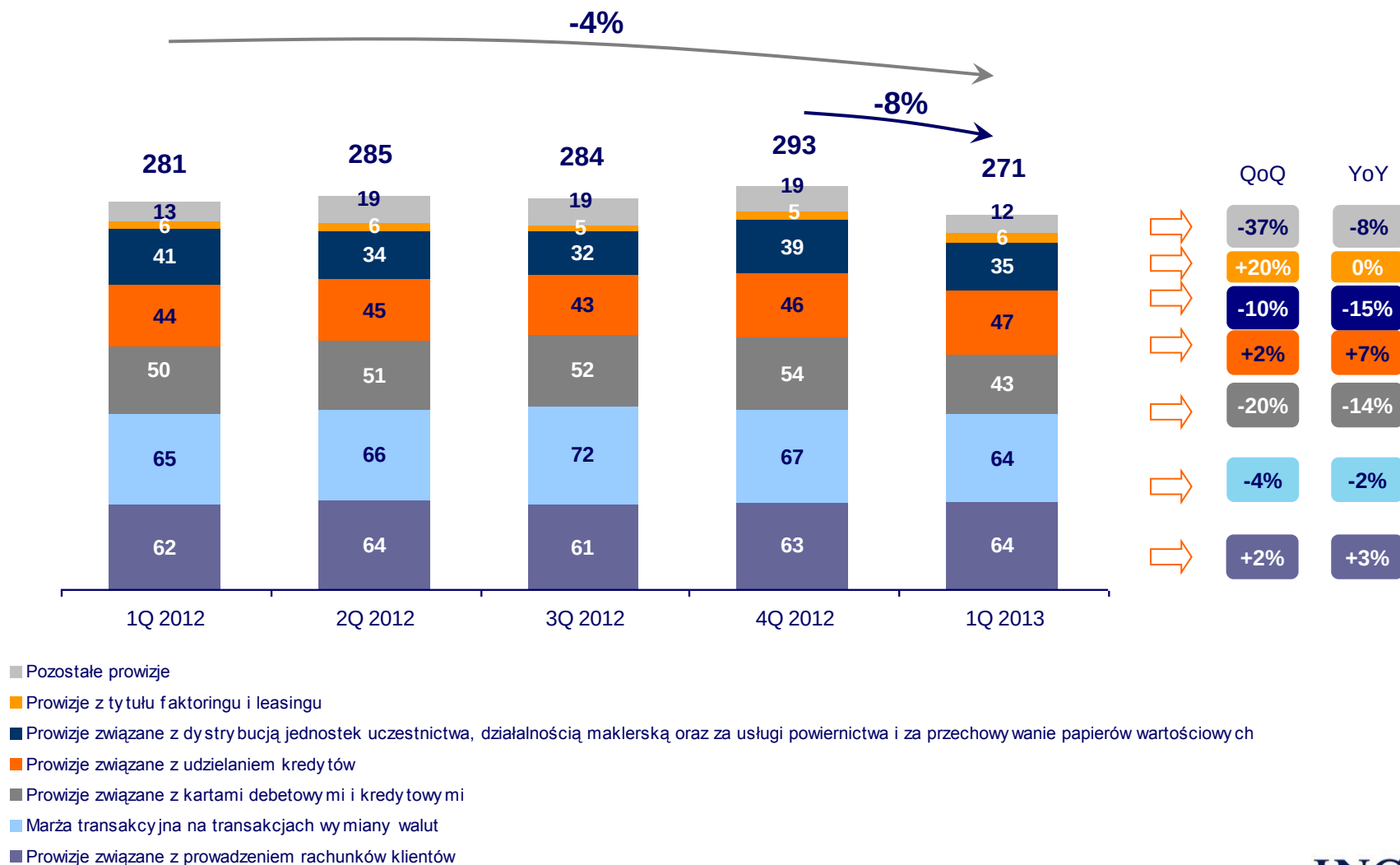


**Definicje:** Wynik odsetkowy netto – wynik na wszystkich pozycjach odsetkowych, łącznie z wynikiem na instrumentach pochodnych i w ramach strategii hedgingowych  
 Marża odsetkowa netto rocznie = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów  
 Marża odsetkowa netto kwartalnie = kwartalny wynik odsetkowy netto x4 / średnie aktywa odsetkowe w kwartale



# Przychody z tytułu opłat i prowizji

## Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (mln zł)



# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe (w mln zł)

### Podjęcie skonsolidowane

| Nr                  | Branża gospodarki                                   | zaangażowanie na<br>dzień 31.03.2013 | %             |
|---------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| 1                   | HANDEL HURTOWY                                      | 3 816                                | 12,8%         |
| 2                   | ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA           | 3 764                                | 12,7%         |
| 3                   | OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI                               | 2 918                                | 9,8%          |
| 4                   | PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW           | 1 992                                | 6,7%          |
| 5                   | HANDEL DETALICZNY                                   | 1 472                                | 5,0%          |
| 6                   | PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY                               | 1 381                                | 4,6%          |
| 7                   | BUDOWNICTWO                                         | 1 223                                | 4,1%          |
| 8                   | POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW | 1 147                                | 3,9%          |
| 9                   | POŚREDNICTWO FINANSOWE                              | 1 012                                | 3,4%          |
| 10                  | TRANSPORT LĄDOWY I RUROCIĄGAMI                      | 1 008                                | 3,4%          |
| 11                  | WYNAJEM SPRZĘTU                                     | 912                                  | 3,1%          |
| 12                  | PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH               | 861                                  | 2,9%          |
| 13                  | PRZEMYSŁ GUMOWY                                     | 750                                  | 2,5%          |
| 14                  | PRODUKCJA METALI                                    | 717                                  | 2,4%          |
| 15                  | PRZEMYSŁ PALIW                                      | 650                                  | 2,2%          |
| 16                  | POCZTA I TELEKOMUNIKACJA                            | 614                                  | 2,1%          |
| 17                  | ROLNICTWO , LEŚNICTWO , RYBACTWO                    | 521                                  | 1,8%          |
| 18                  | PRZEMYSŁ MASZYNOWY                                  | 519                                  | 1,7%          |
| 19                  | PRODUKCJA CHEMIKALIÓW , WYROBÓW CHEMICZNYCH         | 469                                  | 1,6%          |
| 20                  | Pozostałe                                           | 3 965                                | 13,3%         |
| <b>Suma końcowa</b> |                                                     | <b>29 710</b>                        | <b>100,0%</b> |

*Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe*



# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (w mln zł)

### Podejście skonsolidowane

| Nr                  | Branża gospodarki                                   | zaangażowanie na<br>dzień 31.03.2013 | %             |
|---------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| 1                   | HANDEL HURTOWY                                      | 6 630                                | 14,8%         |
| 2                   | ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA           | 4 186                                | 9,3%          |
| 3                   | OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI                               | 3 098                                | 6,9%          |
| 4                   | PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW           | 2 947                                | 6,6%          |
| 5                   | BUDOWNICTWO                                         | 2 646                                | 5,9%          |
| 6                   | HANDEL DETALICZNY                                   | 2 572                                | 5,7%          |
| 7                   | PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY                               | 2 268                                | 5,1%          |
| 8                   | POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW | 1 633                                | 3,6%          |
| 9                   | WYNAJEM SPRZĘTU                                     | 1 367                                | 3,0%          |
| 10                  | POŚREDNICTWO FINANSOWE                              | 1 279                                | 2,9%          |
| 11                  | PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH               | 1 233                                | 2,8%          |
| 12                  | TRANSPORT LĄDOWY I RUROCIĄGAMI                      | 1 186                                | 2,6%          |
| 13                  | PRZEMYSŁ GUMOWY                                     | 1 176                                | 2,6%          |
| 14                  | PRZEMYSŁ PALIW                                      | 1 114                                | 2,5%          |
| 15                  | PRODUKCJA METALI                                    | 1 056                                | 2,4%          |
| 16                  | PRZEMYSŁ MASZYNOWY                                  | 982                                  | 2,2%          |
| 17                  | PRODUKCJA CHEMIKALIÓW , WYROBÓW CHEMICZNYCH         | 901                                  | 2,0%          |
| 18                  | SPRZEDAŻ , NAPRAWA I OBSŁUGA POJAZDÓW MECHANICZNYCH | 884                                  | 2,0%          |
| 19                  | POZOSTAŁY PRZEMYSŁ SUROWCÓW NIEMETALICZNYCH         | 815                                  | 1,8%          |
| 20                  | Pozostałe                                           | 6 838                                | 15,3%         |
| <b>Suma końcowa</b> |                                                     | <b>44 811</b>                        | <b>100,0%</b> |

*Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe plus ekspozycje pozabilansowe*