

Regulamin Promocji „Wystartuj z limitem za 9,9% ” dalej „Regulamin”

I. Organizator Promocji

1. Promocja „**Wystartuj z limitem za 9,9%**”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice- Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy zwany dalej „Bank”

II. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 24.06.2013 r. do 31.10.2013 r.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zawarcia Umowy o limit zadłużenia w KONCIE.

III. Uczestnictwo w Promocji

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w Promocji jest zawarcie w okresie obowiązywania Promocji Umowy o limit zadłużenia w KONCIE.
2. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, które spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. są posiadaczami KONTA w ING Banku Śląskim lub rachunek ten zostanie otwarty w okresie trwania Promocji,
 - b. podpiszą w okresie trwania Promocji, Umowę o Limit zadłużenia w KONCIE.

IV. Zasady Promocji

1. Uczestnikom, którzy spełnią łącznie warunki wskazane pkt III Regulaminu Promocji oraz warunki przyznawania limitu zadłużenia w KONCIE (określone w Ogólnych warunkach udzielania i spłaty Limitu zadłużenia w KONCIE w ING Banku Śląskim S.A.- dostępnych na stronie internetowej www.ingbank.pl) Bank przyznaje limit zadłużenia w KONCIE ze stałym oprocentowaniem nominalnym 9,90% w skali roku, przez okres 180 dni od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu uruchomienia Limitu zadłużenia w KONCIE. W przypadku zawarcia w okresie promocyjnym aneksu do Umowy o limit zadłużenia w KONCIE, Bank zaprzestaje naliczania promocyjnego oprocentowania z dniem zawarcia aneksu.
2. Po zakończeniu trwania okresu promocyjnego na podstawie Regulaminu ING Bank Śląski naliczał będzie odsetki zgodnie z postanowieniami umowy o limit zadłużenia w KONCIE

V. Reklamacje

1. Bank umożliwi złożenie reklamacji dotyczącej Oferty następującymi kanałami:
 - a) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
 - b) poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl - kontakt – reklamacje,
 - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00)
800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
(32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,
 - d) w placówce Banku,
 - e) korespondencyjnie na adres: ING Bank Śląski S.A
ul Sokolska 34, skr. poczt. 137
40-086 Katowice.

2. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie od daty jej otrzymania.
 3. Potwierdzenie złożenia reklamacji oraz informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank przekazuje Uczestnikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
 - 1) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
 - 2) w formie papierowej - odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny,
 - 3) telefonicznie.
 - 4) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia
- W przypadku braku dokonania wyboru przez Uczestnika, o którym mowa powyżej, informacja o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego zostanie przekazana przez Bank w jeden ze sposobów określonych w pkt. 1) - 4), wybrany przez Bank.

VI. Postanowienia końcowe

1. Aktualna treść Regulaminu jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. Przyjęcie Promocji jest równoznaczne z akceptacją zasad zawartych w Regulaminie.
3. Ewentualne spory wynikające z Promocji mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banku Polskich.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Bank może zmienić warunki Promocji lub wprowadzić zmiany do Regulaminu z tym, że zmieniony tekst Regulaminu obowiązywać będzie jedynie dla umów zawartych po dacie wprowadzenia tych zmian, które wyraźnie będą przewidywać ich stosowanie, a nadto tekst zmienionego Regulaminu zostanie Klientowi doręczony.
7. Regulamin obowiązuje od 24.06.2013 r.