

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „PŁAĆ KARTĄ I WYGRYWAJ”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa Loterii promocyjnej.

Loteria promocyjna zwana dalej „Loterią” prowadzona jest pod nazwą „Płać kartą i wygrywaj”.

2. Nazwa organizatora Loterii.

Organizatorem Loterii „Płać kartą i wygrywaj” zwanym dalej „Organizatorem” jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie.

Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Katowicach.

4. Zasięg Loterii.

Loteria odbywa się na terenie całej Polski.

5. Czas trwania Loterii.

Loteria rozpoczyna się w dniu 01.09.2013 roku, a kończy w dniu 17.03.2014 roku (termin ten obejmuje procedurę reklamacyjną).

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia dokonywania transakcji bezgotówkowej uprawniającej do wzięcia udziału w Loterii.

Transakcji bezgotówkowej uprawniającej do wzięcia udziału w Loterii – tj. transakcji bezgotówkowej o wartości co najmniej 10 zł można dokonywać w okresie od 01.09.2013 roku do 31.12.2013 roku.

7. Wartość puli nagród w Loterii wynosi 170.000 zł brutto (słownie: sto siedemdziesiąt tysięcy złotych).

8. Wyjaśnienie pojęć.

Transakcja bezgotówkowa - transakcja dokonana przy użyciu Karty kredytowej lub Karty płatniczej do konta (płatności za towary i usługi), realizowana w punktach oznaczonych logo organizacji płatniczej (Visa, Maestro lub MasterCard) zgodnym z tym umieszczonym na Karcie kredytowej lub Karcie płatniczej do konta.

Rozliczenie transakcji bezgotówkowej - obciążenie przez Bank kwotą transakcji rachunku do którego została wydana Karta kredytowa lub Karta płatnicza do konta.

Konto z Lwem – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN (Direct, Komfort, Klasyczne, Student, VIP).

Otwarte Konto Oszczędnościowe – każdy rachunek oszczędnościowy w PLN należący do Klienta Indywidualnego.

Karta kredytowa – główna karta wydawana Klientowi Indywidualnemu przez Bank na jego wniosek zgodnie z Umową, służąca do dokonywania transakcji do wysokości przyznanego przez Bank limitu kredytowego.

Karta płatnicza do konta - karta płatnicza wydawana do Konta z Lwem w PLN (karta debetowa oraz karta typu Naklejka Zbliżak MasterCard) umożliwiająca użytkownikowi karty dokonywanie transakcji kartowych bezgotówkowych (płatności za towary i usługi) i gotówkowych w punktach akceptujących określone płatności kartą wydaną w ramach danej organizacji płatniczej.

Cashback – to usługa polegająca na możliwości wypłacania gotówki (do 200 PLN) przy okazji płacenia Kartą kredytową lub Kartą płatniczą do konta za towary i usługi – np. przy dokonywaniu zakupów spożywczych w sklepie czy przy płaceniu za benzynę na stacji benzynowej.

Transakcja na odległość – dokonywanie płatności za zakupy w sklepach internetowych, a także drogą telefoniczną (np. telezakupy) lub pocztową (np. z katalogu domu wysyłkowego) przy pomocy Karty płatniczej do konta lub Karty kredytowej.

Moja Karta ING - jest to specjalna wersja karty debetowej wydawanej do konta osobistego, na której można umieścić dowolne zdjęcie wybrane przez klienta. Na kartę można umieścić własne zdjęcie lub wybrać jeden z gotowych projektów zamieszczonych w przygotowanej przez Bank galerii.

System ING BankOnLine – system bankowości internetowej oferowany przez Bank.

DANE OSOBOWE

9. Uczestnicy Loterii wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Loterii przez Organizatora Loterii w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, a także na opublikowanie swego imienia, pierwszej litery nazwiska oraz numeru rejestracyjnego do Loterii na stronie internetowej Organizatora. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwia udział w Loterii i otrzymanie nagrody. Każdy Uczestnik Loterii posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

UCZESTNICY LOTERII

10.1. Z zastrzeżeniem pkt 11 regulaminu, uczestnikiem Loterii zwanym dalej „Uczestnikiem”, na warunkach określonych w regulaminie i po spełnieniu wszystkich warunków opisanych w niniejszym regulaminie w szczególności określonych w pkt 13, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która spełni łącznie następujące warunki:

I wersja

- a. posiada numer PESEL oraz adres zameldowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- b. będzie posiadaczem lub współposiadaczem Konta z Lwem w ING Banku Śląskim SA oraz posiadaczem Karty płatniczej wydanej do tego Konta z Lwem na koniec etapu Loterii (z zastrzeżeniem pkt 18), w którym uczestniczy,
- c. będzie posiadaczem aktywnego loginu do systemu ING BankOnLine na koniec etapu Loterii (z zastrzeżeniem pkt 18), w którym uczestniczy,
- d. wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych zgodnie z pkt 9,
- e. wyrazi zgodę, iż w razie wygranej imię, pierwsza litera nazwiska oraz numer rejestracyjny do Loterii zostaną ogłoszone na stronie internetowej Organizatora.

Lub

II wersja

- a. posiada numer PESEL oraz adres zameldowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- b. będzie właścicielem lub współwłaścicielem Otwartego Konta Oszczędnościowego lub Konta z Lwem w ING Banku Śląskim SA oraz posiadaczem Karty kredytowej na koniec etapu Loterii (z zastrzeżeniem pkt 18), w którym uczestniczy,
- c. będzie posiadaczem aktywnego loginu do systemu ING BankOnline na koniec etapu Loterii (z zastrzeżeniem pkt 18), w którym uczestniczy,
- d. wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych zgodnie z pkt 9,
- e. wyrazi zgodę, iż w razie wygranej imię, pierwsza litera nazwiska oraz numer rejestracyjny do Loterii zostaną ogłoszone na stronie internetowej Organizatora.

10.2. Aby wziąć udział w losowaniu finałowym Uczestnik musi wziąć udział w przynajmniej jednym etapie Loterii oraz być do dnia 31.12.2013 r.:

- a) posiadaczem lub współposiadaczem Konta z Lwem w ING Banku Śląskim SA, posiadaczem Karty płatniczej wydanej do tego Konta z Lwem oraz posiadaczem aktywnego loginu do systemu ING BankOnLine
lub
- b) właścicielem lub współwłaścicielem Otwartego Konta Oszczędnościowego lub Konta z Lwem w ING Banku Śląskim SA, posiadaczem Karty kredytowej oraz posiadaczem aktywnego loginu do systemu ING BankOnline

11. W Loterii nie mogą brać udziału członkowie Wewnętrznej Komisji Nadzoru oraz pracownicy Organizatora.

SPOSÓB URZĄDZANIA LOTERII

12. Loteria podzielona jest na cztery następujące etapy:

I etap od dnia 01.09.2013 r. do dnia 30.09.2013 r.

II etap od dnia 01.10.2013 r. do dnia 31.10.2013 r.

III etap od dnia 01.11.2013 r. do dnia 30.11.2013 r.

IV etap od dnia 01.12.2013 r. do dnia 31.12.2013 r.

13. Aby wziąć udział w przynajmniej jednym z etapów Loterii należy:

- a. w dniach 01.09.2013 r. od godz. 00:00 – 31.12.2013 r. do godz. 23:59 zarejestrować swój udział w Loterii na stronie internetowej www.ingbank.pl/placiwygrywaj poprzez podanie numeru PESEL, adresu e-mail, zaakceptowanie regulaminu Loterii, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz ogłoszenie na stronie internetowej Organizatora danych Uczestnika (o których mowa w pkt 9 regulaminu) w przypadku zwycięstwa w Loterii.
Po prawidłowej rejestracji, ukaże się komunikat informujący, iż zgłoszenie zostało zarejestrowane do Loterii oraz pokaże się unikalny numer rejestracyjny przypisany do Uczestnika zwany dalej „numerem rejestracyjnym do Loterii”. Po ukazaniu się tego komunikatu, Uczestnik otrzymuje status Uczestnika zarejestrowanego w Loterii.
Organizator zastrzega sobie możliwość wysłania do Uczestnika e-maila (na adres podany w zgłoszeniu do Loterii) z informacją o prawidłowej rejestracji do Loterii oraz przypisanym numerze rejestracyjnym do Loterii.
- b. dokonać przy użyciu Karty płatniczej do konta lub Karty kredytowej przynajmniej jednej transakcji bezgotówkowej w złotych polskich o wartości co najmniej 10 zł, przy czym transakcja ta musi zostać rozliczona przez Bank, nie później niż 7 dni kalendarzowych po zakończeniu etapu Loterii, w którym transakcja została dokonana.

14. Sposób przyznawania Losów w Loterii.

Losy będą przyznane dopiero po spełnieniu warunków określonych w pkt 13 regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 15 i 16 regulaminu. Losy zdobyte w poszczególnych etapach Loterii będą brały udział tylko w losowaniu danego etapu Loterii oraz w losowaniu finałowym.

Każda transakcja bezgotówkowa w złotych polskich o wartości, co najmniej 10 zł dokonana Kartą płatniczą do konta - stanowi jeden Los w Loterii.

Każda transakcja bezgotówkowa w złotych polskich o wartości, co najmniej 10 zł dokonana Kartą kredytową - stanowi dwa Losy w Loterii.

Dodatkowo każda transakcja bezgotówkowa w złotych polskich o wartości co najmniej 10 zł dokonana:

- kartą typu Moja Karta lub
- w formie transakcji na odległość lub
- z usługą cashback

otrzyma dokładnie jeden dodatkowy Los w Loterii.

15. W danym etapie Loterii wezmą udział wszystkie transakcje bezgotówkowe w złotych polskich o wartości co najmniej 10 zł, dokonane przez zarejestrowanego Uczestnika w tym etapie Loterii, również te które były wykonane w danym etapie, a Uczestnik nie dokonał jeszcze rejestracji do Loterii tzn. w przypadku Uczestnika, który rejestruje się np. 14 października (w trakcie trwania II etapu Loterii) do losowania zostaną dopuszczone wszystkie transakcje o wartości co najmniej 10 zł z tego miesiąca, czyli wykonane w okresie 01.10.2013 r. - 31.10.2013 r.

16. W losowaniu finałowym wezmą udział wszystkie transakcje bezgotówkowe w złotych polskich o wartości co najmniej 10 zł, dokonane Kartą płatniczą do konta oraz Kartą kredytową przez zarejestrowanego Uczestnika w dniach 01.09.2013 r. - 31.12.2013 r., z zastrzeżeniem, iż Uczestnik na dzień 31.12.2013 r. spełnia warunki określone w pkt 10.2.

17. Zarejestrowanie się Uczestnika w jednym etapie Loterii jest równoznaczne z jego uczestnictwem w tym etapie i kolejnych etapach oraz losowaniu finałowym bez konieczności ponownej rejestracji do Loterii, pod warunkiem dokonania przynajmniej jednej transakcji bezgotówkowej w złotych polskich o wartości co najmniej 10 zł w danym etapie Loterii. Uczestnictwo w Loterii oparte jest na danych podanych w pierwszym formularzu rejestracyjnym. Dane rejestracyjne przekazane do Banku w kolejnych formularzach rejestracyjnych nie będą brane pod uwagę w Loterii i powiadamianiu Uczestników o jej wynikach.

18. Organizator zastrzega, że jeśli:

- a) umowa o rachunek Konto z Lwem, umowa o Kartę płatniczą do konta oraz umowa o świadczenie usługi ING BankOnLine
lub
- b) umowa o rachunek Konto z Lwem lub Otwartego Konta Oszczędnościowego, umowa o Kartę kredytową oraz umowa o świadczenie usługi ING BankOnLine

zostanie przez którąkolwiek ze stron wypowiedziana lub rozwiązana przed końcem poszczególnych etapów, czyli kolejno przed 30 września, 31 października, 30 listopada, 31 grudnia, wówczas zarówno zgłoszenie do Loterii jak i przyznane Losy zostaną anulowane i nie będą brały udziału w losowaniu nagród w danym etapie oraz losowaniu finałowym.

NAGRODY

19. Wykaz nagród w Loterii:

- a. Nagroda główna w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 50.000 zł - 1 nagroda
- b. Nagroda I stopnia w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 30.000 zł - 1 nagroda
- c. Nagroda II stopnia w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 10.000 zł - 1 nagroda
- d. Nagroda dodatkowa w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 1.000 zł - 80 nagród o łącznej wartości 80.000 zł.

Wartość puli nagród wynosi 170.000 zł brutto.

LOSOWANIE NAGRÓD

20. Losowania nagród odbywać się będą w siedzibie Regionu Detalicznego Warszawa-Południe ING Banku Śląskiego w Warszawie przy ul. Malczewskiego 45 pod nadzorem Wewnętrznej Komisji Nadzoru. Losowanie nagród będzie przeprowadzone przy użyciu komputera wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające losowy wybór zgłoszenia z elektronicznej bazy danych dotyczącej Loterii. Po przeprowadzeniu losowania Komisja sporządzi protokół z przeprowadzonych czynności.

21. Terminy losowań oraz zgłoszeń do losowania nagrody dodatkowej.

W pierwszym losowaniu, które odbędzie się w dniu 15.10.2013 r. o godz. 14:00 wezmą udział Losy, które zostały przyznane na podstawie transakcji dokonanych w dniach 01.09.2013 r. od godz. 00:00 - 30.09.2013 r. do godz. 23:59 (z wyłączeniem transakcji dokonanych przez osoby, o których mowa w pkt 11 regulaminu). Podczas losowania wylosowanych zostanie 20 laureatów nagrody dodatkowej.

W drugim losowaniu, które odbędzie się w dniu 13.11.2013 r. o godz. 14:00 wezmą udział Losy, które zostały przyznane na podstawie transakcji dokonanych w dniach 01.10.2013 r. od godz. 00:00 - 31.10.2013 r. do godz. 23:59 (z wyłączeniem transakcji dokonanych przez osoby, o których mowa w pkt 11 regulaminu). Podczas losowania wylosowanych zostanie 20 laureatów nagrody dodatkowej.

W trzecim losowaniu, które odbędzie się w dniu 17.12.2013 r. o godz. 14:00 wezmą udział Losy, które zostały przyznane na podstawie transakcji dokonanych w dniach 01.11.2013 r. od godz. 00:00 - 30.11.2013 r. do godz. 23:59 (z wyłączeniem transakcji dokonanych przez osoby, o których mowa w pkt 11 regulaminu). Podczas losowania wylosowanych zostanie 20 laureatów nagrody dodatkowej.

W czwartym losowaniu, które odbędzie się w dniu 14.01.2014 r. o godz. 14:00 wezmą udział Losy, które zostały przyznane na podstawie transakcji dokonanych w dniach 01.12.2013 r. od godz. 00:00 - 31.12.2013 r. do godz. 23:59 (z wyłączeniem transakcji dokonanych przez osoby, o których mowa w pkt 11 regulaminu). Podczas losowania wylosowanych zostanie 20 laureatów nagrody dodatkowej.

22. Termin losowania finałowego.

Losowanie finałowe odbędzie się w dniu 14.01.2014 r. o godz. 14:00. W losowaniu wezmą udział Losy, które zostały przyznane na podstawie transakcji dokonanych w dniach 01.09.2013 r. od godz. 00:00 - 31.12.2013 r. do godz. 23:59 (z wyłączeniem transakcji dokonanych przez osoby, o których mowa w pkt 11 regulaminu). Podczas losowania wylosowani zostaną laureaci w następującej kolejności: jeden laureat nagrody głównej, jeden laureat nagrody I stopnia oraz jeden laureat nagrody II stopnia.

23. Organizator zastrzega, iż Uczestnik może wygrać maksymalnie 5 nagród w Loterii, z tym że tylko jedną nagrodę w danym losowaniu.

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ

24. W ciągu 3 dni roboczych od każdego z losowań, do wszystkich laureatów zostanie wysłana informacja o wygranej w systemie ING BankOnLine.

Organizator zastrzega sobie możliwość wysłania do laureata informacji o wygranej na adres korespondencyjny widniejący w systemie Organizatora w ciągu 14 dni od losowania.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

25. Lista laureatów w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz numeru rejestracyjnego do Loterii publikowana będzie sukcesywnie na stronie internetowej www.ingbank.pl/placiwygrywaj od dnia 21.10.2013 r. do dnia 03.03.2014 roku.

ODBIÓR NAGRÓD

26. Nagrody zostaną przebrane do dnia 14.02.2014 r. na rachunek Konto z Lwem laureata Loterii (gdy wylosowany Los został przyznany na podstawie transakcji dokonanej Kartą płatniczą do konta lub Kartą kredytową). W przypadku gdy Laureat nie posiada Konta z Lwem, a wylosowany Los został przyznany na podstawie transakcji dokonanej Kartą kredytową nagroda zostanie przebrana na Otwarte Konto Oszczędnościowe laureata z zastrzeżeniem pkt 10 lit b II wersja. W przypadku zamknięcia rachunku Konto z Lwem lub Otwartego Konta Oszczędnościowego o których mowa w pkt 10 przed dniem wypłaty nagrody, nagroda nie zostanie wydana i pozostanie własnością Organizatora. Nagrody pieniężne o wartości 50.000 zł, 30.000 zł oraz 10.000 zł zostaną przesłane laureatom, po potrąceniu należnego podatku dochodowego, o którym mowa w pkt 27 Regulaminu. Nagroda dodatkowa w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 1.000 zł podlega zwolnieniu z podatku na podstawie art.21 ust.1 pkt 6 a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA

27. Równowartość przyznanych nagród, o których mowa w pkt 19 lit. a, b i c - stanowi przychód z wygranych w grach i zakładach wzajemnych, podlegający opodatkowaniu zryczałtowanym 10% podatkiem dochodowym od osób fizycznych - zgodnie z art.30 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2012 r. poz. 361 z późn. zm.). Bank jako Organizator Loterii zobowiązany jest do obliczenia, pobrania i odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego kwoty podatku, stosownie do przepisu art.41 ust.4 w/w ustawy.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

28. Organizator powołał Wewnętrzną Komisję Nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i sporządził regulamin jej działania. W skład Wewnętrznej Komisji Nadzoru wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe, wydane przez Ministra Finansów.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

29. Reklamacje dotyczące Loterii mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii na piśmie w czasie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 03.03.2014 r. (data wpływu reklamacji do Organizatora). Reklamacje, które wpłyną po tym terminie nie będą uwzględniane.

30. Reklamacje rozpatruje Wewnętrzna Komisja Nadzoru. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (przesyłką rejestrowaną) na adres: Departament Obsługi Rozliczeń, Wydział Reklamacji Kartowych, ul. Murckowska 14-14 A, 40-265 Katowice, z dopiskiem „Loteria Płać kartą i wygrywaj – reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer Karty płatniczej do konta lub numer Karty kredytowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, treść żądania oraz podpis.

31. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych od dnia wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia przesyłką rejestrowaną do Uczestnika o wyniku reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

32. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

33. Bieg terminu przedawnienia, ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

34. Każda zmiana niniejszego regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Celnej w Katowicach.

35. Niniejszy regulamin zostanie udostępniony Uczestnikom Loterii do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.ingbank.pl/placiwygrywaj.

36. W sprawach nieunormowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.