

Komunikat
dla posiadaczy terminowych lokat oszczędnościowych
dla posiadaczy Otwartego Konta Oszczędnościowego dla osób fizycznych

Rachunki lokat prowadzone przez Bank

1. Rodzaje rachunków lokat w PLN oferowanych i prowadzonych przez Bank dla posiadaczy rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN, rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w PLN lub rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w PLN jako indywidualne rachunki lokat o stałej stopie procentowej:

eLokata			
Terminy, na które przyjmowane są wkłady	Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę
3 miesiące	PLN	1.000,00 PLN	99.999,00 PLN¹
		100.000,00 PLN	500.000,00 PLN¹
6 miesięcy	PLN	1.000,00 PLN	99.999,00 PLN²
		100.000,00 PLN	500.000,00 PLN²
12 miesięcy	PLN	1.000,00 PLN	99.999,00 PLN³
		100.000,00 PLN	500.000,00 PLN³

Ekstra Premia 3M				Ekstra Premia 6M			
Terminy, na które przyjmowane są wkłady	Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę	Terminy, na które przyjmowane są wkłady	Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę
3 miesiąc	PLN	1.000,00 PLN	500.000,00 PLN⁴	6 miesięcy	PLN	1.000,00 PLN	500.000,00 PLN⁵

Ekstra Premia 12M			
Terminy, na które przyjmowane są wkłady	Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę
12 miesięcy	PLN	1.000,00 PLN	500.000,00 PLN⁶

¹ Lokaty otwarte od dnia 28.05.2012 r., dla których ustala się maksymalną łączną kwotę wpłat **dla danego Klienta na poziomie 500.000,00 PLN (łącznie dla wszystkich lokat oznaczonych ¹)**

² Lokaty otwarte od dnia 06.09.2011 r., dla których ustala się maksymalną łączną kwotę wpłat **dla danego Klienta na poziomie 500.000,00 PLN (łącznie dla wszystkich lokat oznaczonych ²)**

³ Lokaty otwarte od dnia 06.09.2011 r., dla których ustala się maksymalną łączną kwotę wpłat **dla danego Klienta na poziomie 500.000,00 PLN (łącznie dla wszystkich lokat oznaczonych ³)**

⁴ Lokaty otwarte od dnia 01.06.2011 r., dla których ustala się maksymalną łączną kwotę wpłat **dla danego Klienta na poziomie 500.000,00 PLN (łącznie dla wszystkich lokat oznaczonych ⁴)**

⁵ Lokaty otwarte od dnia 08.02.2011 r., dla których ustala się maksymalną łączną kwotę wpłat **dla danego Klienta na poziomie 500.000,00 PLN (łącznie dla wszystkich lokat oznaczonych ⁵)**

⁶ Lokaty otwarte od dnia 01.03.2011 r., dla których ustala się maksymalną łączną kwotę wpłat **dla danego Klienta na poziomie 500.000,00 PLN (łącznie dla wszystkich lokat oznaczonych ⁶)**

2. Rodzaje rachunków lokat w EUR oferowanych i prowadzonych przez Bank dla posiadaczy rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego w EUR lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w EUR jako indywidualne rachunki lokat o stałej stopie procentowej:

Ekstra Premia 12M w EUR			
Terminy, na które przyjmowane są wkłady	Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę
12 miesięcy	EUR	2.500,00 EUR	Brak

3. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych rachunków lokat na warunkach ustalonych indywidualnie dla danego Klienta. Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank prowadzi obsługę tych lokat wskazane są w ust. 8.
4. Rachunki lokat wycofane z bieżącej oferty Banku są prowadzone i obsługiwane przez Bank na zasadach określonych w niniejszym Komunikacie.
5. Oprocentowanie lokat oferowanych przez Bank oraz prowadzonych przez Bank, lecz wycofanych z bieżącej oferty Banku, prezentowane jest w Tabeli stóp procentowych produktów depozytowych ING Banku Śląskiego dla Klientów indywidualnych, znajdującej się na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku.
6. Posiadaczem rachunku lokaty może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.
7. Otwarcie rachunku lokaty oraz składane do niego dyspozycje wymagają przedłożenia przez osobę fizyczną następujących dokumentów:
 - 1) w przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi - dowodu osobistego lub paszportu, wydanego przez Rzeczpospolitą Polską. W przypadku przedłożenia paszportu lub braku w dowodzie osobistym adresu zamieszkania – dodatkowo wymagany jest inny, akceptowany przez Bank dokument, potwierdzający adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) w przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami obcych państw:
 - o paszportu wydanego przez państwo obce wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo
 - o dowodu osobistego wydanego w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów) wraz z innym akceptowanym przez Bank dokumentem potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) w przypadku nierezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi – dowodu osobistego lub paszportu, wydanego przez Rzeczpospolitą Polską wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa;
 - 4) w przypadku nierezydentów pełnoletnich będących obywatelami obcych państw: paszportu wydanego przez państwo obce wraz z innym akceptowanym przez Bank dokumentem, wydanym w kraju pochodzenia potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa albo dowodu osobistego wydanego w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów).

W przypadku braku w dowodzie osobistym adresu zamieszkania – dodatkowo wymagany jest inny, akceptowany przez Bank dokument potwierdzający adres zamieszkania lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa.

8. Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank oferuje oraz prowadzi obsługę rachunków lokat:

Rodzaje rachunków lokat	Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank oferuje oraz prowadzi obsługę rachunków lokat							
	Otwarcie rachunku lokaty			Zmiany do rachunku lokaty				Zamknięcie lokaty przed zakończeniem okresu umownego (wypłata całości środków)
	wpłata środków	udzielenie pełnomocnictwa	dyspozycja przelewu odsetek / środków	udzielenie pełnomocnictwa	odwołanie pełnomocnictwa	zmiana dyspozycji przelewu środków / odsetek	złożenie / odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	
Ekstra Premia 3M w PLN Ekstra Premia 6M w PLN Ekstra Premia 12M w PLN Ekstra Premia 12M w EUR	oddział*	oddział	oddział	- Oddział - placówka partnerska	- Oddział - placówka partnerska - telefoniczny serwis HaloŚląski	- oddział - placówka partnerska	oddział	- oddział** - system bankowości internetowej ***
eLokata	system bankowości internetowej	usługa niedostępna	system bankowości internetowej					
Lokaty wycofane z bieżącej oferty Banku	usługa niedostępna							

* UWAGA: wpłata gotówkowa możliwa wyłącznie w oddziałach prowadzących obsługę gotówkową

** UWAGA: wypłata gotówkowa możliwa wyłącznie w oddziałach prowadzących obsługę gotówkową

*** UWAGA: za wyjątkiem wypłaty z Lokaty dla Inwestora⁶ zgodnie z regulaminem Programu oraz Lokaty Premium

Wpłata/wypłata środków

9. Bank udostępni następujące formy wpłat / wypłat środków dla rodzajów rachunków lokat wskazanych w pkt. 1, 2, 3

Rodzaje rachunków lokat	Rodzaje wpłat/wypłat			
	Wpłata środków na rachunek lokaty	Wypłata środków z rachunku lokaty		
		Wypłata skapitalizowanych odsetek	Wypłata całości środków przed zakończeniem okresu umownego	Wypłata całości środków w dniu zakończenia okresu umownego
Lokata dla Inwestora w PLN Lokata Ekstra Premia 3M w PLN Lokata Ekstra Premia 6M w PLN Lokata Ekstra Premia 12M w PLN Lokata Ekstra Premia 12M w EUR	- wpłata gotówkowa - polecenie przelewu	usługa niedostępna	- wypłata gotówkowa - polecenie przelewu	dyspozycja przelewu środków
eLokata	polecenie przelewu			
Lokaty wycofane z bieżącej oferty Banku	usługa niedostępna			

10. Wpłaty gotówkowe w walutach innych niż złoty polski (PLN) nie mogą być wnoszone w bilonie.

11. Z rachunku lokaty prowadzonego w walucie innej niż złoty polski (PLN) Bank nie dokonuje wypłat gotówkowych w bilonie. Równowartość kwoty wypłaty gotówkowej w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.

12. Szczegółowe informacje dotyczące zasad obsługi gotówkowej (wpłat i wypłat) w placówkach Banku, a w szczególności wysokości kwot wypłat gotówkowych wymagających wcześniejszego zgłoszenia wypłaty są prezentowane w odrębnym komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych, udostępnianym na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

13. Wypłata środków z lokaty w formie polecenia przelewu, złożona w placówce Banku, realizowana jest na podstawie ustnej dyspozycji osoby uprawnionej do rachunku lokaty, która weryfikuje i potwierdza dane transakcji poprzez złożenie na dokumencie polecenia przelewu wydrukowanym z systemu informatycznego Banku podpisu zgodnego ze wzorem złożonym w Banku. Na dowód przyjęcia przez Bank dyspozycji polecenia przelewu do realizacji Bank wydaje osobie uprawnionej stosowne potwierdzenie.

14. Dyspozycje przelewu środków z rachunku lokat wskazanych w pkt. 1 mogą być składane wyłącznie na rachunek:

- 1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN dla osób fizycznych,
 - 2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w PLN dla osób fizycznych,
 - 3) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w PLN dla osób fizycznych.
15. Dyspozycje przelewu środków z rachunku lokat wskazanych w pkt. 2 mogą być składane wyłącznie na rachunek:
- 1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w EUR dla osób fizycznych,
 - 2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w EUR dla osób fizycznych.

Wypłaty środków po śmierci posiadacza/współposiadacza rachunku lokaty

16. Bank, stosownie do otrzymanego wniosku, zobowiązany jest wypłacić po śmierci posiadacza rachunku lokaty ze środków zgromadzonych na rachunku lokaty kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu posiadacza rachunku lokaty osobie, która przedstawiła rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów - w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku.
17. Wypłaty z tytułu zwrotu kosztów pogrzebu, z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci oraz na rzecz spadkobierców realizowane będą wyłącznie w formie bezgotówkowej na rachunki w Banku lub na rachunki w innym banku krajowym, z zastrzeżeniem, że wypłaty środków w walutach wymienialnych realizowane są wyłącznie na rachunki w Banku.
18. Jeżeli śmierć posiadacza rachunku lokaty, jednego lub obydwu współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty nastąpiła przed 01.01.2007 r., Bank stosuje odpowiednie przepisy ustawy o podatku od spadków i darowizn w brzmieniu obowiązującym do 31.12.2006 r.

Zmiana danych

19. Posiadacz rachunku lokaty o pełnej zdolności do czynności prawnych, współposiadacz rachunku lokaty, pełnomocnik do rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane podane na formularzu „Dane Klienta indywidualnego” lub „Zmiana danych Klienta indywidualnego”.

Tabela Opłat i Prowizji

Tabela opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla rezydentów i nierezydentów będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej – obowiązująca w Banku Tabela opłat i prowizji dla Klientów indywidualnych.

Kontakt z Bankiem

20. Infolinia (od poniedziałku do piątku: od 08:00 do 22:00, w soboty: od 08:00 do 16:00)
801 222 222 - telefony stacjonarne
+48 32 357 00 69 - telefony stacjonarne i komórkowe
21. Zastrzeganie/odwoływanie zastrzeżeń dokumentów
- zastrzeganie dokumentów:
 - 1) telefonicznie - poprzez konsultanta: +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę)
 - 2) poprzez telefoniczny serwis HaloŚląski: 800 10 20 30 - telefony stacjonarne
+48 32 205 44 43 - telefony stacjonarne i komórkowe
dla Klientów VIP: 800 115 115 - telefony stacjonarne
- odwoływanie zastrzeżeń dokumentów: w placówce Banku
22. Złożenie reklamacji:
 - 1) strona www.ingbank.pl → kontakt → złóż reklamację
 - 2) system ING BankOnLine → kontakt
 - 3) telefonicznie (od poniedziałku do piątku: od 08:00 do 19:00)
800 163 012 - telefony stacjonarne (numer bezpłatny)
+48 32 357 00 62 - telefony stacjonarne i komórkowe
 - 4) w placówce Banku
 - 5) korespondencyjnie
23. Adres siedziby Banku: ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
40-086 Katowice
24. Strona internetowa: www.ingbank.pl

Komunikat obowiązuje od 01.11. 2012 r.