

# REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „LINIA KREDYTOWA BEZ PROWIZJI”

## §1 ORGANIZATOR

Organizatorem oferty specjalnej pod nazwą „**LINIA KREDYTOWA BEZ PROWIZJI**” zwanej dalej „Ofertą specjalną” jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu "Bankiem".

## §2 CZAS TRWANIA

1. Oferta specjalna trwa od dnia 04.11.2013 r. do dnia 31.12.2013 r.
2. Bank ma prawo wydłużyć okres obowiązywania Oferty specjalnej lub zakończyć Ofertę specjalną przed terminem określonym w § 2 pkt 1. Zmiany terminu ważności Oferty specjalnej dokonuje się poprzez ogłoszenie na stronie internetowej [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl). Zakończenie Oferty specjalnej obowiązuje od daty wskazanej w ogłoszeniu nie wcześniej niż od daty opublikowania informacji na stronie internetowej.

## §3 UCZESTNICY I WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ

1. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być: osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne i partnerskie, które spełniają warunki określone w *Ogólnych warunkach kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.*, oraz w okresie trwania Oferty specjalnej zawierają umowę o udzielenie linii kredytowej lub o podwyższenie wysokości linii kredytowej a następnie, nie później niż 14.01.2014, podpiszą z Bankiem Umowę o linię kredytową lub Aneks do Umowy o linię kredytową podwyższający wysokość linii kredytowej (zwanymi dalej „Uczestnikiem” bądź „Uczestnikami”).
2. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone § 3 ust. 1 Bank udziela rabatu w kwocie odpowiadającej wysokości prowizji za udzielenie linii kredytowej lub prowizji za podwyższenie linii kredytowej.
3. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
4. Uczestnik może skorzystać z Oferty specjalnej wyłącznie jeden raz. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej jak i praw i obowiązków z tą Ofertą specjalną związanych nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

## §4 REKLAMACJE

1. Ewentualne reklamacje dotyczące niniejszej Oferty specjalnej można składać w Oddziale, w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine lub na infolinii pod numerami: 0800 163 012, +48 (032) 357 00 62. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika Oferty specjalnej, tj. imię, nazwisko, nazwę firmy, nr REGON, adres korespondencyjny oraz przedmiot reklamacji.
2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Bank reklamacji.
3. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank przekazuje Uczestnikowi w sposób przyjęty w zgłoszeniu reklamacji.

## §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) oraz w oddziałach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty specjalnej będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia *Umowy o linię kredytową*, postanowienia *Ogólnych warunków kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A* oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W przypadku dokonania zmiany, nowa treść Regulaminu zostanie udostępniona na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) oraz w oddziałach Banku i będzie obowiązywać tych Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.