

Regulamin Konkursu

A. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu pod nazwą "**Doładuj się słońcem**" („**Konkurs**”) jest Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, o kapitale zakładowym 3 510 300 000 zł ; NIP 527-10-37-727 („**Organizator**”). Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
2. Wykonawcą Konkursu jest Efigence Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-583, przy ul. Wołoskiej 9A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000066610, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-30-18-541 z kapitałem zakładowym w wysokości 51 500 PLN („**Wykonawca**”).
3. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Konkurs prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu („**Regulamin**”) oraz obowiązujących przepisów prawa. Zgłaszając udział w Konkursie i biorąc w nim udział Uczestnik oświadcza, że zapoznał i podporządkowuje się postanowieniom Regulaminu Konkursu i wyraża zgodę na jego treść.

B. Czas trwania Konkursu

Konkurs zostanie zorganizowany i przeprowadzony w sieci Internet w dniach od 21.10.2013 do 15.12.2013 („**Czas trwania Konkursu**”). Konkurs podzielony jest na osiem etapów („**Etapy**”):

- a. Etap 1 („**Etap 1**”) – od 21 października 2013r. do 27 października 2013r.
- b. Etap 2 („**Etap 2**”) – od 28 października 2013r. do 3 listopada 2013r.
- c. Etap 3 („**Etap 3**”) – od 4 listopada 2013r. do 10 listopada 2013r.
- d. Etap 4 („**Etap 4**”) – od 11 listopada 2013r. do 17 listopada 2013r.
- e. Etap 5 („**Etap 5**”) – od 18 listopada 2013r. do 24 listopada 2013r.
- f. Etap 6 („**Etap 6**”) – od 25 listopada 2013r. do 1 grudnia 2013r.
- g. Etap 7 („**Etap 7**”) – od 2 grudnia 2013r. do 8 grudnia 2013r.
- h. Etap 8 („**Etap 8**”) – od 9 grudnia 2013r. do 15 grudnia 2013r.

C. Komisja Konkursowa

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz dokonania ustalenia Zwycięzców Konkursu, Organizator powoła Komisję Konkursową.
2. W skład Komisji Konkursowej wejdzie jeden przedstawiciel Wykonawcy oraz dwóch Organizatora. Członkowie Komisji Konkursowej wybiorą ze swego grona Przewodniczącego Komisji Konkursowej. Decyzje Komisji Konkursowej podejmowane będą większością głosów, w przypadku równości głosów rozstrzyga głos Przewodniczącego. Decyzje podjęte przez Komisję Konkursową są ostateczne i nie podlegają zaskarżeniu.
3. Komisja Konkursowa jest uprawniona na każdym etapie prowadzenia Konkursu, do pozbawienia Uczestnika prawa do Nagrody w przypadku gdy Organizator lub Wykonawca stwierdzi, że Uczestnik naruszył którąkolwiek z zasad udziału w Konkursie określoną w niniejszym Regulaminie. Powyższe dotyczy również sytuacji gdy informacja o naruszeniu zostanie przekazana Komisji Konkursowej, po powiadomieniu Uczestnika o przyznaniu Nagrody lub też ogłoszeniu wyników Konkursu.

D. Uczestnictwo w Konkursie

W Konkursie mogą brać udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („**Uczestnicy**”). Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy i współpracownicy Wykonawcy oraz Organizatora i inne osoby, które brały udział w przygotowaniu lub organizowaniu Konkursu a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

E. Zasady Konkursu

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie, a tym samym aby zostać Uczestnikiem Konkursu („**Uczestnik**”) należy w czasie trwania danego Etapu, spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. zaakceptować postanowienia Regulaminu,
 - b. wykonać pracę konkursową („**Praca konkursowa**”) w postaci opisowej odpowiedzi na pytanie na temat: „Co zrobisz, żeby mieć pozytywną energię cały dzień?” i zamieścić ją jako Pracę konkursową w bazie

- aplikacji konkursowej (za pośrednictwem formularza konkursowego, zgodnie z procedurą przewidzianą w tym formularzu),
- c. podczas procedury zamieszczania Pracy konkursowej udzielić zgody na jej publikację na stronie www.doladujsloncem.pl oraz podać następujące dane osobowe: imię, email, swój numer telefonu,
 - d. zasilić w trakcie trwania danego Etapu konto numeru telefonu podanego przy zamieszczaniu Pracy konkursowej, kwotą w wysokości min. 20 PLN .
2. Uczestnik może brać udział w każdym Etapie Konkursu pod warunkiem spełnienia każdorazowo warunków określonych w punkcie pierwszym.
 3. Postanowienia zdania poprzedniego mają zastosowanie również w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika wielu różnych Prac konkursowych w ramach jednego Etapu.
 4. W każdym Etapie dany Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę.
 5. Naruszenie przez Uczestnika zasad opisanych w Regulaminie, naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź postępowanie nierzetelne, nieetyczne i w jakikolwiek sposób sprzeczne z zasadami współżycia społecznego może skutkować usunięciem Uczestnika z udziału w Konkursie i wygaśnięciem ewentualnego prawa do Nagrody. Za takie zachowanie można uznać w szczególności: podawanie nieprawdziwych danych przy rejestracji w Konkursie, korzystanie z programów komputerowych lub innych urządzeń mających na celu ominięcie zasad i procedur konkursowych, umieszczanie w ramach Zadania konkursowego treści mogących być odebrane jako obraźliwe, zawierające wulgaryzmy, propagujących alkohol lub inne środki odurzające, obrażających osoby publiczne, obrażających inne narodowości, religie, rasy ludzkie lub zachęcających do nienawiści, zawierających informacje naruszające dobra innych osób, obarczające niesprawdzonymi zarzutami inne osoby lub przyczyniających się do łamania praw autorskich oraz takie, które naruszają dobry wizerunek Organizatora lub Wykonawcy.

F. Nagrody oraz sposób ich przyznawania

1. W Konkursie przyznane zostaną następujące Nagrody („Nagrody”):
 - a. Osiem Nagród pierwszego stopnia („Nagroda pierwszego stopnia”) – 8 voucherów o wartości 7 000 PLN brutto każdy do realizacji przez każdego Zwycięzcę pierwszego stopnia („Zwycięzca pierwszego stopnia”) w biurze podróży TUI z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9A, na wycieczki będące w ofercie tego biura. Termin realizacji każdej Nagrody pierwszego stopnia upływa 31.12.2014 roku.
 - b. Osiem Nagród drugiego stopnia („Nagroda drugiego stopnia”) – 8 nagród rzeczowych – 8 laptopów Dell Vostro 3460 o wartości 3250 PLN brutto każdy.
 - c. Osiem Nagród trzeciego stopnia („Nagroda trzeciego stopnia”) – 8 nagród pieniężnych o wartości 1 000 PLN każda.
 - d. Osiem Nagród czwartego stopnia („Nagroda czwartego stopnia”) – 8 nagród rzeczowych – 8 zestawów okularów słonecznych o wartości 650 PLN każdy.
 - e. Pięćset dwadzieścia Nagród piątego stopnia („Nagroda piątego stopnia”) – 520 doładowań konta numeru telefonu wskazanego przez danego Zwycięzcę w czasie rejestracji Pracy konkursowej kwotą o wartości 20 PLN dla każdego doładowania. Doładowania realizowane będą automatycznie w każdym Etapie, w okresie do 14 dni po jego zakończeniu.
2. Nagrody pierwszego stopnia realizowane będą zgodnie z zasadami realizacji tego typu nagród i regulaminami obowiązującymi w określonym w pkt 1 a biurze podróży.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji spoczywa na podmiocie wskazanym w treści gwarancji o ile do Nagrody dołączona jest karta gwarancyjna.
4. Fundatorem Nagród w konkursie jest Organizator.

G. Zasady przyznawania nagród w ramach Konkursu.

1. Każdorazowo w terminie do 7 dni od zakończenia każdego Etapu Konkursu Komisja Konkursowa wyłoni 69 Prac konkursowych, spośród zgłoszonych w danym Etapie, które w jej opinii wykonane zostały w najoryginalniejszy sposób i przyzna im odpowiednie miejsca (zgodnie z ilością i stopniem Nagród) w rankingu. Nagrody przyznawane będą zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. Nagrody pierwszego, drugiego, trzeciego i czwartego stopnia przyznane zostaną za Prace konkursowe umieszczone odpowiednio na pierwszym, drugim, trzecim i czwartym miejscu w rankingu,
 - b. Nagroda piątego stopnia przyznana zostanie za każdą Pracę konkursową umieszczoną na miejscach od 5 do 69 w rankingu.
2. Każdemu z Uczestników będącemu autorem jednej z wybranych w trybie określonym w punkcie 1 powyżej Prac konkursowych („Zwycięzca”), przyznana zostanie właściwa Nagroda, zgodnie z zasadami tam określonymi.

3. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody, ani na równowartość w środkach pieniężnych.

H. Podatek

Do Nagród, jeśli ich wartości przekroczy kwotę zwolnioną z podatku dochodowego, zostanie przyznana przez Organizatora dodatkowa nagroda pieniężna o równowartości podatku jaki Zwycięzca jest zobowiązany zapłacić z tytułu wygranej w Konkursie. Organizator pobierze od Zwycięzcy Konkursu podatek dochodowy od przyznanej Nagrody i odprowadzi tę kwotę, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi na konto bankowe właściwego Urzędu Skarbowego. W celu realizacji przez Organizatora określonego w zdaniu poprzednim zobowiązania, Zwycięzca prześle Wykonawcy, w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia go o przyznaniu Nagrody, dane niezbędne do sporządzenia deklaracji podatkowej (imię, nazwisko, adres zameldowania, numer i seria dowodu osobistego, nr PESEL). Wskazana w zdaniu poprzednim nagroda pieniężna zostanie potrącona przez Organizatora przed wydaniem danej Nagrody Zwycięzcy.

I. Odbiór Nagród

1. Wykonawca w terminie do 14 dni od daty przyznania Nagród w danym Etapie wyśle Zwycięzcy każdej z tych Nagród za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany podczas rejestracji powiadomienie o przyznanej Nagrodzie, które w treści będzie zawierało odwołanie do formularza przekazania danej Nagrody w formie hiperłącza.
2. Warunkiem otrzymania Nagrody jest przekazanie poprzez formularz określony w punkcie 1 powyżej przez Uczestnika, Wykonawcy w ciągu 14 dni od dnia wysłania przez Organizatora, określonego w punkcie 1 powyżej powiadomienia, informacji niezbędnych do jej przekazania, w tym w szczególności: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, pod który należy wysłać Nagrodę oraz nr PESEL lub innego numeru na podstawie którego możliwa będzie weryfikacja danych Uczestnika z właściwym dokumentem tożsamości. W przypadku Nagrody trzeciego stopnia dodatkowo wymagane jest podanie numeru konta, na który powinna zostać przekazana kwota Nagrody. Organizator oraz Wykonawca zobowiązują się do wykorzystania tych danych wyłącznie w celu przekazania Nagród Zwycięzcom.
3. W przypadku nie przekazania przez Uczestnika w terminie i na zasadach określonych w punkcie 2 powyżej danych niezbędnych do przekazania Nagrody, Komisja Konkursowa wybierze kolejnego Uczestnika otrzymującego daną Nagrodę.
4. Z zastrzeżeniem postanowień punktu następnego, każda Nagroda, zostanie przesłana przez Wykonawcę za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres przysłany przez Uczestnika w odpowiedzi na informację powiadamiającą o przyznanej Nagrodzie, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania tych danych adresowych.
5. Nagrody trzeciego albo piątego stopnia zostaną przekazane odpowiednio na numer rachunku albo numer telefonu, wskazane w punkcie 2, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji określonych w tym punkcie.
6. Z zastrzeżeniem postanowień punktu następnego, przekazanie Nagród zostanie potwierdzone przez każdego z Uczestników podpisaniem Protokołu Odbioru Nagrody, dołączonego do przesyłki zawierającej Nagrodę i przekazaniu tego Protokołu przez każdego z Uczestników, zwrótnie. Za datę wydania Nagrody przyjmuje się datę podpisania Protokołu Odbioru Nagrody.
7. Potwierdzenie przekazania Nagrody trzeciego stopnia będzie stanowiło bankowe potwierdzenie przelewu. Za datę wydania tej Nagrody przyjmuje się datę wykonania przelewu. Zwycięzca otrzymujący Nagrodę trzeciego albo piątego stopnia, zobowiązany jest do odesłania podpisanego Protokołu Odbioru Nagrody, w terminie do 5 dni od daty jej otrzymania, na adres Wykonawcy. Formularz Protokołu Odbioru Nagrody trzeciego albo piątego stopnia zostanie przekazany przez Wykonawcę do wypełnienia przez Zwycięzcę za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Odmowa przyjęcia Nagrody, niedostarczenie Nagrody z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy, a w szczególności: skutek podania nieprawidłowych danych, niepełnych danych, lub nieodebranie Nagrody w terminie, oznacza utratę prawa do Nagrody. Własność takich Nagród nie przechodzi na Zwycięzców.
9. Zwycięzca nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
10. Za wydanie Nagród odpowiada Wykonawca.
11. Nagrody wysyłane będą wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polski.

J. Prawa autorskie

1. Prace konkursowe powinny być wykonane samodzielnie, muszą być pracami autorskimi, które wcześniej nie były nagradzane ani w jakikolwiek sposób wykorzystywane i publikowane.
2. Uczestnik zgłaszając Pracę konkursową oświadcza, że przysługują mu pełne prawa autorskie osobiste i majątkowe do tej Pracy konkursowej i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność prawną z tego tytułu.

- Uczestnik będzie w pełni odpowiedzialny za straty majątkowe jakie poniesie Wykonawca lub Organizator z tytułu roszczeń osób trzecich.
3. Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do odrzucania Prac konkursowych o jakości nie pozwalającej na ich dopuszczenie do Konkursu lub nie spełniających wymagań opisanych w Regulaminie, w tym między innymi Prac konkursowych zawierających treści obraźliwe, wulgarne i nieprzyzwoite, obrażające uczucia religijne, obyczajowe i narodowe, naruszające obowiązujące normy prawne, moralne i propagujące przemoc itp.
 4. Uczestnik, zamieszczając Pracę konkursową na stronie, na której prowadzony jest Konkurs udziela Organizatorowi wyłącznej, nieograniczonej w czasie ani w przestrzeni, nieodpłatnej licencji do korzystania z zamieszczonego utworu – Pracy konkursowej, w zakresie promocji i reklamy strony konkursowej lub Konkursu, dla potrzeb rozpowszechniania informacji o stronie konkursowej lub Konkursie (w tym w ramach publikacji wyników Konkursu), w zakresie określonych w ust. 6 poniżej pól eksploatacji.
 5. Na podstawie art. 921 § 3 Kodeksu Cywilnego, z datą przekazania danemu Zwycięzcy Nagrody, na Organizatora przechodzą wszelkie prawa do stworzonej przez niego Pracy konkursowej, w tym w szczególności autorskie prawa majątkowe, prawa zależne, w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Pracy konkursowej - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Pracy konkursowej, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową w szczególności utrwalanie na materialnych nośnikach informatycznych (FDD, HDD, CD-ROM, DVD, taśmy magnetyczne, nośniki magnetoptyczne) i przepisanie utrwalenia na inną technikę, rodzaj zapisu;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Pracę konkursową utrwalono - wprowadzanie do obrotu na terenie RP i poza granicami RP, użyczenie, najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy; wymiana nośników na których utrwalono Pracę konkursową; wprowadzanie i przetwarzanie w pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, sieci multimedialnych oraz sieci teleinformatycznych umożliwiającymi zwielokrotnianie Pracy konkursowej w pamięci telefonów komórkowych i odtwarzanie Pracy konkursowej za pomocą tych telefonów; wprowadzanie i przetwarzanie w sieci Internet, w tym w szczególności uploading i downloading
 - c) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Pracy konkursowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - d) nadawanie za pomocą wizji i fonii przez stację naziemną, za pośrednictwem satelity, w sieciach kablowych lub organizacji radiowych i telewizyjnych,
 - e) retransmisja,
 - f) reprodukcja trwała tj. wielokrotne, nieograniczone w czasie wykorzystywanie,
 - g) swobodne używanie i korzystanie z Pracy konkursowej oraz jej pojedynczych elementów w zakresie reklamy, promocji lub oznaczania towarów, dokonywanie przez Organizatora oraz podmioty pozostające z nimi w związkach kapitałowych, personalnych, gospodarczych,
 - h) modyfikowanie Pracy konkursowej w całości lub części oraz dokonywanie jej opracowań w całości lub części, w szczególności prawo do korekty, przeróbek, jakichkolwiek zmian i adaptacji poszczególnych elementów Pracy konkursowej lub całości.
 6. Wydanie Nagród Zwycięzcom, zaspokaja ich wszelkie roszczenia z tytułu praw własności intelektualnej.
 7. Uczestnicy Konkursu zwolnią Organizatora lub Wykonawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich powstałych w związku z faktem, że w dacie publikacji Pracy konkursowej autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne lub prawa zależne oraz prawa do wizerunku nie będą im przysługiwać w zakresie w jakim następuje ich przeniesienie lub udzielenie na podstawie postanowień niniejszego paragrafu
 8. Przeniesienie praw autorskich majątkowych, na zasadach i w zakresie określonym w treści podpunktu 6 powyżej potwierdzone zostanie poprzez podpisanie przez danego Zwycięzcę Protokołu Odbioru Nagrody, zgodnie z treścią punktu I podpunkt 6 i 7 Regulaminu.
 9. Uczestnicy Konkursu zwolnią Organizatora lub Wykonawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich powstałych w związku z faktem, że w dacie publikacji Pracy Konkursowej autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne lub prawa zależne nie będą im przysługiwać w zakresie w jakim następuje ich przeniesienie lub udzielenie na podstawie postanowień niniejszego punktu.
 10. Z chwilą przystąpienia do Konkursu Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania osobistych praw autorskich do zgłoszonej przez siebie Pracy konkursowej pod warunkiem zawieszającym otrzymania Nagrody.

K. Dane osobowe

1. Zwycięzca podając swoje dane osobowe, wyraża zgodę na wykorzystanie ich w celu przeprowadzenia Konkursu, wydania Nagrody i wypełnienia obowiązków podatkowych. Podanie nieprawdziwych danych jest okolicznością dyskwalifikującą Zwycięzcę z udziału w Konkursie.
2. Uczestnik podając swoje dane osobowe przekazuje je Wykonawcy i zgadza się na ich umieszczenie w bazie danych Organizatora jak również na ich gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora, dla potrzeb przeprowadzenia Konkursu, wydania Nagród i wypełnienia obowiązków podatkowych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do tych danych, jak i możliwość ich poprawiania. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim obejmują następujące dane Zwycięzcy: imię, nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, adres e-mail oraz PESEL lub numer innego dokumentu tożsamości, na podstawie którego możliwa będzie weryfikacja danych Zwycięzcy jak również ewentualnie inne dane zamieszczone w profilu Uczestnika, do których dostęp mocą Regulaminu uzyskał Wykonawca i Organizator.
3. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe Uczestników i Zwycięzców będą przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002r Nr.101, poz. 926 z późn. zm) wyłącznie do celów przeprowadzenia Konkursu, dystrybucji Nagród oraz wypełnienia obowiązków podatkowych. Na zlecenie Organizatora dane osobowe Uczestników, dla potrzeb realizacji Konkursu, będą przetwarzane przez Wykonawcę (zgodnie z treścią art. 31 pkt 1 w/w Ustawy).
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Uczestników lub ewentualne uchybienia w gromadzeniu i przetwarzaniu tych danych, w zakresie nieobjętym realizacją celów Konkursu. Wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Organizator - Administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych.
5. Niezależnie od powyższego Zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych w ramach publikacji wyników Konkursu jak również poprzez oznaczenie nagrodzonej Pracy konkursowej jego imieniem i nazwiskiem, w przypadku jej rozpowszechniania lub publikacji w sposób określony w pkt J4.
6. Uczestnik wyraża również zgodę na przesyłanie przez Organizatora lub Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji dla potrzeb przeprowadzenia Konkursu, wydania Nagród lub wypełnienia obowiązków podatkowych.

L. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu w danym Etapie, a w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Nagród, mogą być zgłaszane przez Uczestników każdorazowo w terminie do 60 dni od dnia wyłonienia Zwycięzców w Etapie, którego dotyczy reklamacja (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje należy zgłaszać na piśmie i przysyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej, listem poleconym na adres: Polkomtel Sp. z o.o., ul. Postępu 3, Warszawa, z dopiskiem Konkurs dołączaj się słońcem „Reklamacja”.
2. Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni roboczych od ich otrzymania przez Komisję Konkursową.
4. Reklamacje powinny zawierać: imię i nazwisko, adres email, dokładny adres zamieszkania składającego reklamację oraz opis podstaw reklamacji. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

Ł. Postanowienia końcowe

1. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości danych związane z działaniem połączeń internetowych, telefonii komórkowych oraz Poczty Polskiej.
2. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych danych w szczególności za nieprawidłowe lub niepełne dane osobowe uniemożliwiające odszukanie Uczestnika, któremu przyznano Nagrodę.
3. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za funkcjonowanie firmy kurierskiej w szczególności za wynikające z jej funkcjonowania opóźnienia oraz uszkodzenia lub zaginięcia przesyłek.
4. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Konkursu, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do Komisji Konkursowej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu i treści Regulaminu oraz zmiany Nagród w trakcie trwania Konkursu, jeżeli nie naruszy to praw Uczestników.
6. Oficjalna i wiążąca wersja Regulaminu Konkursu jest dostępna w siedzibie Organizatora i Wykonawcy oraz na stronie internetowej www.doladujsziesloncem.pl