

**WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA  
OFFICE ASSISTANCE DLA KLIENTÓW ING BANK ŚLĄSKI S.A.**

**POSTANOWIENIA WSTĘPNE  
§ 1**

Niniejsze **Warunki grupowego ubezpieczenia office assistance dla Klientów ING Bank Śląski S.A.** (zwane dalej: **WU**) regulują zasady, na jakich Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej Klientom ING Bank Śląski S.A., w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance w zakresie świadczeń i limitów przewidzianych w niniejszym WU.

**DEFINICJE  
§ 2**

Poniższe terminy mają następujące znaczenie:

- 1. Awaria Sprzętu biurowego** – uszkodzenie Sprzętu biurowego uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją i potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
- 2. Awaria Sprzętu PC** – uszkodzenie Sprzętu PC uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
- 3. Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka zajmująca się, w imieniu Ubezpieczyciela, organizacją i świadczeniem usług assistance - Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
- 4. Klient** – osoba fizyczna albo podmiot zobowiązany na podstawie przepisów prawa polskiego do dokonywania rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej za pomocą Rachunku, prowadzonego w ING Banku;
- 5. Miejsce ubezpieczenia** – Lokal/budynek przeznaczony do prowadzenia działalności gospodarczej znajdujący się na terytorium Polski, którego adres został wskazany przez Ubezpieczonego przy pierwszym zgłoszeniu Zdarzenia assistance do Centrum Alarmowego Assistance jako adres prowadzenia działalności gospodarczej.  
W przypadku zmiany adresu prowadzenia działalności Ubezpieczony może wskazać nowe miejsce jako Miejsce ubezpieczenia pod warunkiem, iż zawiadomił o tym fakcie Centrum Alarmowe Assistance. Zmiana przysługuje raz w rocznym okresie ubezpieczenia. Ochrona w nowym Miejscu ubezpieczenia rozpoczyna się od następnego dnia po zgłoszeniu tego faktu do Centrum Alarmowego Assistance.
- 6. Mienie** – należące do Ubezpieczonego mienie ruchome znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, jak również elementy stałe lokalu/budynku stanowiącego Miejsce ubezpieczenia.
- 7. Rachunek** – rachunek rozliczeniowy prowadzony w Banku, właściwy do regulowania między innymi zobowiązań względem Urzędu Skarbowego i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
- 8. Sprzęt biurowy** – znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia i wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej telefon stacjonarny, fax, kserokopiarka, drukarka, niszczarka, których wiek w momencie wystąpienia Zdarzenia assistance nie przekracza 5 lat.  
Wiek Sprzętu biurowego liczony jest odpowiednio od daty jego zakupu albo - w razie braku możliwości udokumentowania daty zakupu - od daty jego produkcji.  
Udokumentowanie wieku Sprzętu biurowego odbywa się poprzez przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku braku takiej możliwości, wiek Sprzętu biurowego zostanie określony przez wezwanego do jego naprawy usługodawcę Centrum Alarmowego Assistance, na podstawie nr seryjnego Sprzętu biurowego lub prawdopodobieństwa wyprodukowania go w danym roku – w tym przypadku za datę produkcji przyjmuje się datę pierwszego stycznia tego roku.
- 9. Sprzęt PC** – znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia i wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej sprzęt komputerowy, to jest :

- 1) komputery przenośne (laptopy, notebooki, netbooki),
- 2) komputery stacjonarne,
- 3) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące jako urządzenia peryferyjne z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w szczególności: drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, video, rozszerzeń; modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, stacje dokujące, wewnętrzne i przenośne napędy dysków DVD i Blue-Ray, komputerowe peryferyjne urządzenia audiowizualne: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, przenośne napędy dysków DVD i Blue-Ray,

którego wiek w momencie wystąpienia Zdarzenia assistance nie przekracza 5 lat. Wiek Sprzętu PC liczony jest odpowiednio od daty jego zakupu albo - w razie braku możliwości udokumentowania daty zakupu - od daty jego produkcji.

Udokumentowanie wieku Sprzętu PC odbywa się poprzez przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku braku takiej możliwości, wiek Sprzętu PC zostanie określony przez wezwanego do jego naprawy usługodawcę Centrum Alarmowego Assistance, na podstawie nr seryjnego Sprzętu PC lub prawdopodobieństwa wyprodukowania go w danym roku - w tym przypadku za datę produkcji przyjmuje się datę pierwszego stycznia tego roku.

10. **Ubezpieczający** – ING Bank Śląski S.A., z siedzibą przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice;
11. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia prowadząca działalność gospodarczą, będąca przedsiębiorcą, z którą Bank zawarł Umowę Rachunku i która została objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w WU. Ubezpieczony jest uprawnionym do otrzymania świadczeń w ramach WU;
12. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., z siedzibą przy ul. Gwiaździstej 62 53-413 Wrocław;
13. **Umowa Rachunku** – zawarta pomiędzy Ubezpieczonym i Bankiem umowa określająca zakres usług świadczonych przez Bank w ramach Rachunku. Jeśli ubezpieczony zawarł więcej niż jedną Umowę Rachunku, może przystąpić do Grupowego Ubezpieczenia Office Assistance dla Klientów ING Bank Śląski S.A. wyłącznie przy jednym z Rachunków;
14. **Zdarzenie assistance** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance w odniesieniu do danego świadczenia, zgodnie z § 7 WU;
15. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne skutkujące utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Mienia, to jest:
  - 1) dym i sadza - produkty spalania unoszące się w powietrzu;
  - 2) deszcz nawalny - opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 (cztery), ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej tego Instytutu na terenie obejmującym miejsce zdarzenia należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
  - 3) eksplozja - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
  - 4) grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
  - 5) implozja - uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
  - 6) kradzież z włamaniem - usiłowanie zaboru lub zabór Mienia z Miejsca ubezpieczenia przez osobę trzecią (sprawcę),
    - a) po uprzednim usunięciu lub zniesieniu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, albo
    - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, albo
    - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który osoba trzecia (sprawca) zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju;
  - 7) lawina - gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się (zsuwanie, ześlizgiwanie, staczanie) ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, ziemi, materiału skalnego bądź ich mieszaniny;

- 8) uszkodzenia śniegowe - uszkodzenia powstałe wskutek bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na Miejsce ubezpieczenia;
- 9) osuwanie się ziemi - nie spowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi po stokach;
- 10) pękanie mrozowe - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji, kanalizacyjnych rur dopływowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych, urządzeń kąpielowych, umywalk, słupek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, grzejników;
- 11) powódź - zalanie terenu lub podłoża w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach lub wystąpienia z brzegów wód płynących i stojących, nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu lub lodu, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu, podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych albo spływu wód po zboczach lub stokach w obszarach górskich lub falistych;
- 12) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 13) przepięcie - gwałtowna zmiana napięcia prądu (w wyniku uderzenia pioruna albo wskutek zwarcia, włączeń lub wyłączeń w sieciach zasilających lub w instalacji elektrycznej) powodująca wystąpienie maksymalnej wartości napięcia znacznie przekraczającej wartości dopuszczalne dla urządzeń, instalacji, linii, sieci;
- 14) rabunek oznacza:
  - a) zabójstwo lub usiłowanie zabójstwa Mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - b) użycie przez sprawcę kradzieży Mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej;
  - c) doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia Mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie.
- 15) silny wiatr - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy prędkość wiatru nie może być potwierdzona bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru. Oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru, pojęciem tym określa się również uszkodzenia spowodowane unoszonymi przez silny wiatr częściami budynków, drzew lub przedmiotów;
- 16) rozbitcie szyb - stłuczenie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w Miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem, to jest:
  - a) zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
  - b) oszklenia ścian zewnętrznych budynku i dachu.Za rozbitcie szyb nie uważa się:
  - a) zarysowania lub odprysnięcia kawałka powierzchni szyb,
  - b) poplamienia lub zmiany barwy powierzchni szyboraz uszkodzeń powstałych:
  - c) w wyniku obróbki, montażu lub wymiany szyb
  - d) w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych
  - e) po usunięciu szyb z miejsca stałego zainstalowania,
  - f) w związku z zastosowaniem niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - g) w związku z zużyciem lub brakiem należytej konserwacji
- 17) trzęsienie ziemi - gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy, drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi;
- 18) uderzenie lub upadek statku powietrznego - katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;
- 19) uderzenie pioruna - wyładowanie elektryczne oddziałujące bezpośrednio na Miejsce ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez Miejsce ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;

- 20) uderzenie pojazdu mechanicznego - uderzenie pojazdu, w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym, jego części lub przewożonego w nim ładunku w Miejsce ubezpieczenia;
- 21) upadek drzewa, masztu, komin - przewrócenie się drzew, masztów (w tym słupów energetycznych dźwigów budowlanych, latarni ulicznych), kominów lub innych budowli lub ich części na Mienie;
- 22) uszkodzenie przez osoby trzecie - uszkodzenie bądź zniszczenie Mienia przez Osoby trzecie, w tym również wandalizm;
- 23) zalanie - działanie na Mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany wskutek:
  - a) awarii instalacji wodociągowych (rur dopływowych, urządzeń giętkich wraz z armaturą), urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji kanalizacyjnych, instalacji centralnego ogrzewania (w szczególności z wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego) lub klimatyzacyjnych, awarii pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych,
  - b) przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,
  - c) samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż pożar, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
  - e) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzonej akcji ratowniczej;
  - f) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topiącego się śniegu lub gradu,
  - g) zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
- 24) zapadanie się ziemi - obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności ludzkiej.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie usług assistance określonych w § 5 WU z zastrzeżeniem § 6 WU, na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel spełnia świadczenia assistance do wysokości sum ubezpieczenia określonych w § 7 WU.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za Zdarzenia assistance, które miały miejsce na terytorium Polski i powstało w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### § 4

Spełnienie każdego świadczenia powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o koszt wykonania tego świadczenia. Suma ubezpieczenia zależy od zadeklarowanego wariantu ubezpieczenia i określona jest w § 7.

#### § 5

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione świadczenia:

##### 1. Interwencja specjalisty

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia Mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu do Miejsca ubezpieczenia oraz koszty robocizny, odpowiedniego specjalisty spośród niżej wymienionych:

- 1) elektryka
- 2) hydraulika
- 3) szklarza
- 4) dekarza
- 5) murarza
- 6) ślusarza
- 7) technika systemów alarmowych
- 8) technika urządzeń grzewczych
- 9) technika urządzeń klimatyzacyjnych

w zależności od rodzaju powstałych uszkodzeń.

Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy. Koszty te ponosi Ubezpieczony. W przypadku Zdarzenia assistance w postaci rozbicia szyb, świadczenie obejmuje również powstałe w bezpośrednim związku z tym uszkodzeniem następujące czynności:

- 1) wykonanie koniecznego tymczasowego zabezpieczenia,
- 2) dokonanie naprawy uszkodzonych, w następstwie rozbicia szyb, elementów mocujących szybę w ramie,
- 3) naprawa uszkodzonego w związku z wybiciem szyb muru.

## **2. Dozór mienia**

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia Mienia przed utratą lub uszkodzeniem w wyniku działania Osób trzecich, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia ochrony świadczonej przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną mienia. Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie Kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego Assistance na wskazany przez Centrum Alarmowe Assistance adres e-mail.

## **3. Transport mienia**

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance zachodzi konieczność zabezpieczenia Mienia (wyłącznie ruchomego) poza Miejscem ubezpieczenia, gdy pozostawienie mienia ruchomego w Miejscu ubezpieczenia grozi jego uszkodzeniem lub zniszczeniem, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu mienia ruchomego, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony, z Miejsca ubezpieczenia do przechowalni lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się na terytorium Polski, w celu jego przechowania. Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie Kradzieży z włamaniem, następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego Assistance.

## **4. Naprawa sprzętu PC**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę Sprzętu PC wraz z pokryciem kosztów robocizny lub - w przypadku, gdy naprawa w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu ww. sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do serwisu, koszty robocizny w serwisie oraz koszty transportu z serwisu do Miejsca ubezpieczenia. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, koszty te ponosi Ubezpieczony. Świadczenie nie obejmuje organizacji usług związanych z uszkodzeniami software wszelkiego oprogramowania.

## **5. Naprawa Sprzętu biurowego**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę Sprzętu biurowego wraz z pokryciem kosztów robocizny lub - w przypadku gdy naprawa w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu ww. sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do najbliższego serwisu, koszty robocizny

w serwisie oraz koszty transportu z serwisu do Miejsca ubezpieczenia. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, koszty te ponosi Ubezpieczony.

#### **6. Pomoc prawna w biznesie**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty realizacji w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku Ubezpieczonego usługi polegającej na udzieleniu Ubezpieczonemu na podstawie przedstawionej przez Ubezpieczonego dokumentacji i wyjaśnień, porady prawnej w zakresie opiniowania projektu jednej z następujących umów: umowy o zachowaniu poufności, umowy sprzedaży, umowy najmu, umowy dzierżawy, umowy pożyczki, umowy darowizny, umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia.

Wnioski o świadczenie przyjmowane są pisemnie na formularzu udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance lub w innej formie uzgodnionej z Centrum Alarmowym Assistance.

Pomoc prawna przekazywana jest w formie elektronicznej. Dotyczy pierwszego wstępnego projektu umowy albo zmienionego projektu umowy dostarczonego przez Ubezpieczonego wraz z naniesioną interpretacją prawną zapisów, uwagami lub opinią prawnika.

#### **7. Opinia prawna**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje oraz pokryje koszty realizacji w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego wniosku Ubezpieczonego na formularzu udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance, usługi polegającej na przygotowaniu przez prawnika, na podstawie przedstawionej przez Ubezpieczonego dokumentacji i wyjaśnień, opinii prawnej dotyczącej sytuacji prawnej Ubezpieczonego zgodnie z polskim prawem z zakresu:

- 1) prawa pracy,
- 2) prawa cywilnego,
- 3) prawa handlowego,
- 4) ubezpieczeń gospodarczych,
- 5) prawa gospodarczego (ustawa o swobodzie działalności gospodarczej, ustawa o Krajowym Rejestrze Sądowym, ustawa prawo upadłościowe i naprawcze),
- 6) prawa autorskiego,
- 7) prawa konsumenckiego, (w zakresie ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego; ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności wyrządzonej przez produkt niebezpieczny, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
- 8) prawa administracyjnego.

Opinia prawna przekazywana jest drogą elektroniczną w formie przesłania opinii prawnika lub wyciągu z właściwego aktu prawnego wraz z jego ogólną interpretacją.

#### **8. Organizacja lokalu zastępczego**

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do prowadzenia działalności gospodarczej, Centrum Alarmowe Assistance przedstawi Ubezpieczonemu, spośród dostępnych ofert wynajmu lokali biurowych 3 oferty, których parametry będą najbardziej zbliżone do wymagań określonych przez Ubezpieczonego. Koszt wynajmu lokalu ponosi Ubezpieczony.

#### **9. Telefoniczna informacja prawna**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, udzieli telefonicznej informacji prawnej, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej z zakresu:

- 1) prawa pracy w zakresie uregulowanym w kodeksie pracy,
- 2) prawa konsumenckiego (w zakresie ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego; ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności wyrządzonej przez produkt niebezpieczny, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną),
- 3) prawa cywilnego w zakresie uregulowanym w kodeksie cywilnym,
- 4) postępowania cywilnego wynikającego z kodeksu postępowania cywilnego,
- 5) prawa spółek handlowych w zakresie uregulowanym w kodeksie spółek handlowych,
- 6) prawa handlowego:
  - a) formy prawne działalności gospodarczych, zasady rejestracji,

- b) rozpoczęcie prowadzenia działalności gospodarczej (np. wskazanie odpowiedniej formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej),
  - c) wymogi formalne związane z rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej
- 7) ochrony danych osobowych.

#### 10. Infolinia prawna

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance - Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do:

- 1) powszechnie obowiązujących w Polsce aktów prawnych (ustaw i rozporządzeń),
- 2) wzorców umów nazwanych uregulowanych w kodeksie cywilnym oraz podstawowych przepisów dotyczących umów: zlecenia, umowa o dzieło, umowa najmu, umowa sprzedaży, umowa dzierżawy, umowa pożyczki, umowa darowizny, umowa zamiany, umowa przedwstępna do tych umów itp.) lub w kodeksie pracy (umowa o pracę, umowa o zakazie konkurencji w czasie i po ustaniu stosunku pracy),
- 3) danych teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur, kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych na terytorium Polski,
- 4) danych teleadresowych dotyczących doradców podatkowych,
- 5) danych teleadresowych sądów, prokuratur organów administracji publicznej właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw.

Centrum Alarmowe Assistance dostęp do powyższych informacji zapewnia drogą mailową.

#### 11. Umówienie wizyty w kancelarii prawnej

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje usługę polegającą na umówieniu spotkania w uzgodnionej z Ubezpieczonym kancelarii prawnej.

### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 6

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub niemożliwe z powodu:
  - 1) zdarzenia siły wyższej: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar lub też z powodu awarii urządzeń telekomunikacyjnych,
  - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela to jest strajków, niepokoju społecznego, ataków terrorystycznych, wojny, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzonego decyzjami władz administracyjnych, mogącego powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
  - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
  - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego, względnie do Miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
  - 1) działania siły wyższej (z zastrzeżeniem Zdarzeń losowych) oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrof nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych,
  - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

- 3) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia spowodowane przez pracowników Ubezpieczonego. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia związane z naprawami ingerującymi w budynki lub lokale będące pod nadzorem konserwatora zabytków.
5. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
  - 1) świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
    - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody;
    - b) pionów kanalizacyjnych,
    - c) instalacji gazowej,
    - d) przyłączy do budynku,
  - 2) świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania budynku lub lokalu,
  - 3) świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy itp.,
  - 4) zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w Miejscu ubezpieczenia,
  - 5) zdarzenia uwzględnione w normalnym procesie realizacji produkcji lub usług,
  - 6) zdarzenia wywołane szkodami górniczymi.
6. Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach świadczenia Naprawa Sprzętu biurowego/ Naprawa Sprzętu PC nie obejmuje zdarzeń będących następstwem:
  - 1) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji Sprzętu biurowego/ Sprzętu PC, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego Sprzętu),
  - 2) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu biurowego/ Sprzętu PC,
  - 3) braku wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu biurowego/ Sprzętu PC i oprogramowania albo wynikające z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach świadczenia Naprawa Sprzętu biurowego/ Naprawa Sprzętu PC nie obejmuje:
  - 1) uszkodzeń chemicznych, termicznych,
  - 2) naturalnego zużycia Sprzętu biurowego/ Sprzętu PC oraz jego tonerów, atramentu, baterii, czytnika lasera itp.,
  - 3) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu Sprzętu biurowego/ Sprzętu PC będącego na gwarancji producenta,
  - 4) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie, np.: zainstalowanie Sprzętu biurowego/ Sprzętu PC, konserwacja, instalacja oprogramowania,
  - 5) awarii, uszkodzeń lub braku funkcjonowania Sprzętu biurowego/ Sprzętu PC wynikających z faktu dokonywania napraw przez nieautoryzowany lub niefachowy podmiot.
8. W ramach świadczenia Infolinia prawna Centrum Alarmowe Assistance przekazuje Ubezpieczonemu wzór umowy, o którą wnioskował Ubezpieczony i nie ponosi odpowiedzialności za wskazanie przez Ubezpieczonego nieprawidłowego rodzaju wzoru umowy dla zamierzonej czynności prawnej, a także za sposób i konsekwencje wykorzystania przez Ubezpieczonego przesłanego na jego wniosek wzoru.
9. Informacje przekazywane Ubezpieczonemu w ramach Telefonicznej informacji prawnej mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada prawna lub podatkowa). Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań podjętych przez Ubezpieczonego w związku z udzieloną informacją.



**SUMA UBEZPIECZENIA**  
**§ 7**

1. Poniższa tabela określa sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance.
2. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do wszystkich zdarzeń i świadczeń organizowanych w rocznym okresie ubezpieczenia.

Lp.	Rodzaj świadczenia assistance	Zdarzenie assistance	Suma ubezpieczenia		
			Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3
1.	<b>Interwencja specjalisty</b>	Zdarzenie losowe	Max. 1 500,00 PLN	Max. 3 000,00 PLN	Max. 7 000,00 PLN (limit: 3 000 PLN na jedno zdarzenie / max trzy zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia)
2.	<b>Dozór mienia</b>				
3.	<b>Transport mienia</b>				
4.	<b>Naprawa sprzętu PC</b>	Awaria Sprzętu PC			
5.	<b>Naprawa Sprzętu biurowego</b>	Awaria Sprzętu biurowego			
6.	<b>Pomoc prawna w biznesie</b>	Wniosek Ubezpieczonego			
7.	<b>Opinia prawna</b>				
8.	<b>Organizacja lokalu zastępczego</b>	Zdarzenie losowe	Pomoc organizacyjna (bez limitu)	Pomoc organizacyjna (bez limitu)	Pomoc organizacyjna (bez limitu)
9.	<b>Telefoniczna informacja prawna</b>	Wniosek Ubezpieczonego	Pomoc informacyjna (bez limitu)	Pomoc informacyjna (bez limitu)	Pomoc informacyjna (bez limitu)
10.	<b>Infolinia prawna</b>				
11.	<b>Umówienie wizyty w kancelarii prawnej</b>				

## OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego wynosi jeden miesiąc kalendarzowy i rozpoczyna się:
  - 1) w przypadku złożenia deklaracji ubezpieczeniowej do 9. dnia danego miesiąca kalendarzowego: od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została złożona deklaracja ubezpieczeniowa,
  - 2) w przypadku złożenia deklaracji ubezpieczeniowej od 10. dnia danego miesiąca kalendarzowego: od pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została złożona deklaracja ubezpieczeniowa.Okres ubezpieczenia jest automatycznie wznawiany na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia rozpoczynające się w dniu następnym po dniu zakończenia poprzedniego okresu ubezpieczenia, na warunkach obowiązujących w dniu wznowienia okresu ubezpieczenia. Okres odpowiedzialności równy jest okresowi ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności kończy się:
  - a) z dniem wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w przypadku nieopłacenia składki w wyznaczonym terminie, lub
  - b) z ostatnim dniem miesiąca, w którym została złożona rezygnacja z Ubezpieczenia, lub
  - c) z chwilą wyczerpania się Sumy Ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania z limitowanych Zdarzeń assistance,
  - d) z ostatnim dniem miesiąca, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy Rachunku z Ubezpieczonym,
  - e) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 9 ust. 5,w zależności od tego, które z wyżej wymienionych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

## PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

### § 9

1. W razie zajścia zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien w miarę możliwości dążyć do ograniczenia jego konsekwencji.
2. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 48 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer telefonu Centrum Alarmowego Assistance: **+48 22 575 92 80**, oraz podać następujące informacje:
  - Potwierdzenie Ubezpieczonego, że jest Klientem ING Banku Śląskiego
  - Nazwa Ubezpieczonego
  - Adres siedziby Ubezpieczonego
  - Numer Regon
  - Numer Ubezpieczenia
  - Data urodzenia Ubezpieczonego
  - Nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym
  - Krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy
  - Inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Alarmowego Assistance do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług
3. Wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 9 ust. 1-2, z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie, pod warunkiem ich udokumentowania oryginałami rachunków/faktur oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków określonych w § 9 ust. 1-2, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczonego, Ubezpieczający w terminie 30 dni od złożenia przez Ubezpieczonego Deklaracji, zastrzega sobie możliwość, o ile nie zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe skutkujące udzieleniem pomocy prawnej, odstąpienia od ubezpieczenia danego Ubezpieczonego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 10

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego zgodnie z niniejszymi WU powinny być składane na piśmie, chyba że WU stanowią inaczej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
  - 1) pisemnie, na adres: ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer 71/36 92 707,
  - 2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)),
  - 3) osobiście lub przez pełnomocnika.

Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.

6. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.