

# Regulamin oferty specjalnej „Premia dla Juniora”

## Ofereant

### § 1

Oferta specjalna „Premia dla Juniora” (dalej: Oferta) jest ofertą ING Banku Śląskiego S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34; wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75 (dalej: Bank), podlegającego nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Osoby, do których kierowana jest Oferta

### § 2

Z oferty specjalnej mogą skorzystać osoby fizyczne będące osobami małoletnimi, które nie ukończyły 18 roku życia, o ile spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) na dzień 12.06.2014 r. nie byli posiadaczem **Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN (dalej: OKO)**;
- 2) w okresie trwania oferty tj. od **12.06.2014** do **31.07.2014** r. zostaną - w zależności od wieku - posiadaczem:
  - a) OKO - małoletni, którzy nie ukończyli 13 roku życia, albo
  - b) „Pakietu” obejmującego Konto z Lwem Direct, OKO i system bankowości internetowej ING BankOnLine – małoletni, którzy ukończyli 13 rok życia i nie ukończyli 18 roku życia;
- 3) na OKO dokonane zostaną wpłaty w wysokości minimum 50 zł każda, przynajmniej w czterech różnych miesiącach kalendarzowych, w okresie od **12.06.2014** do **30.11.2014** r.;
- 4) saldo rachunku wyniesie minimum 200 zł na dzień:
  - a) 31.10.2014 r. - dla osób, które spełnią warunki, określone w pkt 1) – 3), do dnia 31.10.2014 r.
  - b) 30.11.2014 r. - dla osób, które spełnią warunki, określone w pkt 1) – 3), do dnia 30.11.2014 r.

## Okres obowiązywania Oferty

### § 3

Oferta obowiązuje od **12.06.2014** do **31.07.2014** r.

## Przedmiot Oferty

### § 4

1. Przedmiotem oferty jest uzyskanie przez osobę małoletnią jednorazowej premii w wysokości **50 zł**, która, w zależności od terminu spełnienia warunków, o których mowa w § 2 Regulaminu, zostanie wypłacona przez Bank:
  - a) do 5.11.2014 r. - w przypadku spełnienia warunków do dnia 31.10.2014 r.,
  - b) do 5.12.2014 r. - w przypadku spełnienia warunków do dnia 30.11.2014 r.
2. Kwota wypłaconej premii uzyskanej przez klienta w ramach przedmiotowej oferty podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2012 r. poz. 361 ze zm.).

### § 5

Ofertą objęty jest tylko jeden rachunek OKO danego posiadacza, otwarty w okresie obowiązywania Oferty, wskazanym w § 3. Jeśli osoba małoletnia w okresie obowiązywania Oferty zostanie posiadaczem dwóch rachunków OKO i spełni warunki określone § 2 w odniesieniu do obydwu rachunków, Bank wypłaci wyłącznie jedną premię na OKO, otwarte w okresie obowiązywania oferty, jako pierwsze.

## Reklamacje

### § 6

1. Bank umożliwia złożenie reklamacji dotyczącej Oferty następującymi kanałami:
  - 1) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
  - 2) poprzez stronę internetową Banku: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) - kontakt – reklamacje,
  - 3) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00)  
800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)  
(32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,
  - 4) w placówce Banku,
  - 5) korespondencyjnie na adres: ING Bank Śląski S.A  
ul Sokolska 34, skr. poczt. 137

2. Klient powinien zgłosić reklamację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie od daty jej otrzymania, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
4. Potwierdzenie złożenia reklamacji oraz informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank przekazuje klientowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - 1) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
  - 2) w formie papierowej - odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny,
  - 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia,
  - 4) telefonicznie.

W przypadku braku dokonania wyboru przez klienta, o którym mowa powyżej, informacja o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego zostanie przekazana przez Bank w jeden ze sposobów określonych w pkt 1) - 4), wybrany przez Bank.
5. W przypadku braku możliwości przekazania informacji dotyczących rozpatrywanej reklamacji w sposób uzgodniony z klientem Bank zastrzega sobie prawo wyboru innej formy kontaktu określonej w ust. 4.
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, klient ma prawo złożenia odwołania.
7. W każdym przypadku klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta.

#### **Postanowienia końcowe**

##### § 7

1. Aktualna treść Regulaminu jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. Przyjęcie Oferty jest równoznaczne z akceptacją zasad zawartych w Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
4. Ewentualne spory wynikające z Oferty mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Bank może zmienić Ofertę lub wprowadzić zmiany do Regulaminu z tym, że zmienione warunki Oferty lub postanowienia Regulaminu obowiązująć będą jedynie dla umów zawartych po dacie wprowadzenia takich zmian, a nadto tekst zmienionego Regulaminu zostanie klientowi doręczony.

Regulamin obowiązuje od 12.06.2014 r.