



ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna

ERRATA DO REGULAMINU TERMINOWYCH LOKAT OSZCZĘDNOŚCIOWYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH

ING Bank Śląski SA informuje, iż w treści Regulaminu, o którym mowa powyżej wprowadza się następujące zmiany:

a) w rozdziale Definicje §2 pkt 2) powinien posiadać brzmienie:

Bank - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa;

b) w rozdziale Definicje §2 pkt 3) powinien posiadać brzmienie:

certyfi kat rezydencji podatkowej - zaświadczenie o miejscu zamieszkania klienta dla celów podatkowych wydane przez właściwy organ administracji podatkowej w państwie miejsca zamieszkania klienta. Certyfi kat rezydencji podatkowej bez wskazanego terminu ważności jest aktualny dwanaście miesięcy od dnia jego wydania z zastrzeżeniami wynikającymi z przepisów podatkowych;

c) w rozdziale Definicje §2 dodaje się pkt 59) o brzmieniu:

rachunek inwestycyjnej lokaty terminowej plus - rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, którego parametry określone są w sposób wskazany w Umowie rachunku Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus;

d) w Rozdziale RACHUNKI LOKAT, w części D. Oprocentowanie § 20 powinien posiadać brzmienie:

1. Środki zgromadzone na rachunku lokaty oprocentowane są w stosunku rocznym według stałej stopy procentowej, chyba że Umowa rachunku lokaty stanowi inaczej.
2. Środki zgromadzone na rachunku lokaty podlegają oprocentowaniu od dnia wpływu na rachunek lokaty do dnia poprzedzającego dzień zakończenia okresu umownego, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
3. Odsetki oblicza się za faktyczną liczbę dni kalendarzowych przyjmując, że rok obrachunkowy liczy 365 dni (również w roku przestępnym).
4. Odsetki dopisywane są do kapitału zgromadzonego na rachunku lokaty:
 - 1) na koniec okresu umownego - dla umów zawartych na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, chyba że Umowa rachunku lokaty stanowi inaczej;

- 2) na koniec każdego rocznego okresu utrzymywania środków - dla umów zawartych na okres będący wielokrotnością 12 miesięcy.
 5. Wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty przed zakończeniem okresu umownego skutkuje nienaliczeniem odsetek za czas trwania okresu umownego, w którym nastąpiła wypłata środków z rachunku lokaty.
 6. Wypłata całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty przed zakończeniem okresu umownego, w celu ustanowienia kaucji stanowiącej zabezpieczenie zobowiązania wobec Banku, nie powoduje utraty odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień wypłaty środków z rachunku lokaty.
 7. Wysokość oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku lokaty standardowej podawana jest do wiadomości klientów na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku, za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej oraz na stronie internetowej Banku.
- e)** w Rozdziale RACHUNKI LOKAT, w części E. Opłaty § 21 powinien posiadać brzmienie:
1. Za czynności związane z obsługą rachunków lokat, a także za usługi udostępnione w ramach zawartej umowy, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą opłat i prowizji lub na zasadach określonych w odrębnej umowie. Tabela opłat i prowizji jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku. Posiadacz rachunku upoważnia Bank, udzielając w tym zakresie nieodwołalnego, w okresie trwania umowy, pełnomocnictwa do pobierania z rachunku należnych Bankowi opłat i prowizji za usługi świadczone przez Bank na podstawie zawartej umowy, zgodnie z Tabelą opłat i prowizji lub na zasadach określonych w odrębnej umowie.
 2. W czasie trwania umowy rachunku lokaty, Bank obniża wysokość opłat i prowizji w przypadku spadku o co najmniej 1,50 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za grudzień danego roku kalendarzowego, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.
 3. W czasie trwania umowy rachunku lokaty, Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji w przypadku wzrostu o co najmniej 1 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za grudzień danego roku kalendarzowego, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.
 4. W przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lub ust. 3, zmienione wysokości opłat i prowizji obowiązują od 1 sierpnia roku kalendarzowego, w którym dane stanowiące podstawę zmiany, zostały opublikowane przez GUS.
 5. Bank jest uprawniony do wycofania dotychczas obowiązujących tytułów (nazw) opłat i prowizji w każdym czasie. Bank informuje o wycofaniu dotychczas obowiązujących tytułów opłat i prowizji na stronie internetowej Banku oraz na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku.
 6. O zmianach Tabeli opłat i prowizji Bank powiadamia posiadacza rachunku lokaty, w zakresie tego rachunku i świadczonych do niego usług, w sposób z nim uzgodniony i określony w § 53 ust. 1 i 2. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia posiadacz rachunku lokaty nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy dokonany z dniem złożenia oświadczenia i skutkuje wypłatą całości środków zgromadzonych na rachunku lokaty oraz zamknięciem rachunku lokaty, z zastrzeżeniem, iż posiadacz rachunku lokaty zachowuje prawo do odsetek naliczonych do dnia poprzedzającego dzień rozwiązania umowy.

7. W przypadku rozwiązania umowy, Bank pobierze opłaty i prowizje należne do dnia rozwiązania umowy, w wysokości, sprzed dokonania zmiany Tabeli opłat i prowizji.
- f) W Rozdziale RACHUNKI LOKAT, w części F. Rozwiązanie umowy rachunku lokaty w § 23 dodaje się ust. 5 w następującym brzmieniu:
Umowa rachunku ulega rozwiązaniu z dniem śmierci posiadacza / współposiadacza rachunku. Dokumenty potwierdzające śmierć posiadacza / współposiadacza rachunku, określone są w § 46 ust. 7.
- g) w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części A. Reklamacje § 45 powinien posiadać brzmienie:
1. Posiadacz rachunku lokaty ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie internetowej Banku,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku.
 2. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje posiadaczowi rachunku lokaty w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - 1) poprzez system bankowości internetowej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile posiadacz rachunku lokaty jest użytkownikiem tego systemu, a Bank udostępni taki sposób powiadomienia,
 - 2) w formie papierowej – odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia.
 3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. O przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego, Bank poinformuje posiadacza rachunku lokaty.
 4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do posiadacza rachunku lokaty o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
 5. Bank ma prawo dokonać korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na rachunku lokaty bez konieczności uzyskiwania dyspozycji i zgody posiadacza rachunku lokaty. W przypadku podjęcia z rachunku lokaty środków błędnie zaksięgowanych posiadacz rachunku lokaty jest zobowiązany do ich zwrotu na pierwsze żądanie Banku.
 6. Posiadacz rachunku lokaty, zobowiązany jest zgłosić Bankowi niezgodność salda w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia powzięcia informacji o stanie salda. Posiadacz

rachunku lokaty będący jednocześnie użytkownikiem systemu bankowości internetowej albo elektronicznego systemu doręczania korespondencji, zobowiązany jest zgłosić Bankowi niezgodność salda w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia obciążenia lub uznania rachunku lokaty.

7. W przypadku uznania przez Bank reklamacji posiadacza rachunku lokaty dotyczącej nieprawidłowej realizacji wpłaty / wypłaty środków, zwrot należnych środków następuje na rachunek bankowy lub rachunek lokaty, z którego dyspozycja została uprzednio zrealizowana, a w przypadku gdy rachunek bankowy lub rachunek lokaty został zamknięty, w inny sposób uzgodniony przez strony umowy.
8. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

h) w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części B. Dyspozycja na wypadek śmierci. Zwrot kosztów pogrzebu. Wypłata środków po śmierci posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty § 46 powinien posiadać brzmienie:

1. Posiadacz rachunku lokaty może polecić Bankowi pisemnie lub poprzez system bankowości internetowej, o ile Bank udostępniła złożenie w taki sposób, dokonanie po swojej śmierci wypłaty określonej kwoty pieniężnej z rachunku wskazanym przez siebie osobom, określonym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).

W tym celu posiadacz rachunku lokaty składa dyspozycję na wypadek śmierci na formularzu Banku.

2. W przypadku umowy wspólnego rachunku lokaty nie jest dopuszczalne złożenie dyspozycji na wypadek śmierci ani wniosku o wypłatę kwot wydatkowanych na koszty pogrzebu.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie przez posiadacza rachunku lokaty zmieniona lub odwołana na piśmie lub poprzez system bankowości internetowej, o ile Bank udostępniła taki sposób.
4. Jeżeli posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit o którym mowa w ust 8, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
5. Kwota wypłacona zgodnie z ust. 1 nie wchodzi do spadku po posiadaczu rachunku.
6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom posiadacza.
7. Bank wykonuje dyspozycję na wypadek śmierci zgodnie z przepisami prawa i zasadami wskazanymi w treści formularza podpisanej przez posiadacza rachunku lokaty. Bank dokonuje wypłaty środków z dyspozycji na wypadek śmierci po otrzymaniu wiarygodnych dokumentów potwierdzających zgon posiadacza rachunku lokaty. Za dokumenty wiarygodne, które potwierdzają zgon posiadacza rachunku lokaty, uznaje się:
 - pełny lub skrócony odpis aktu zgonu,
 - świadectwo zgonu,
 - pismo organu rentowego,
 - informacje z rejestru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL),
 - pismo z policji, z sądu, od komornika, oraz
 - inny wiarygodny dokument potwierdzający fakt śmierci posiadacza rachunku lokaty.

W przypadku gdy dany dokument nasuwa wątpliwości, w szczególności co do jego autentyczności lub potwierdzenia faktu lub daty śmierci posiadacza rachunku lokaty, lub też

zachodzą inne istotne okoliczności skutkujące wątpliwościami, co do faktu lub daty śmierci posiadacza rachunku lokaty, Bank będzie uznawał za dokument potwierdzający fakt śmierci pełny lub skrócony odpis aktu zgonu, chyba że co innego wynika z orzeczenia sądu lub przepisów prawa.

8. Kwota wypłaty, o której mowa w ust 1, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza rachunku lokaty. Bank podaje do publicznej wiadomości informację dotyczącą maksymalnej kwoty dyspozycji na wypadek śmierci możliwej do zrealizowania w danym miesiącu kalendarzowym. Powyższe informacje są dostępne w placówkach Banku lub na stronie internetowej Banku.
 9. Posiadacz rachunku zobowiązany jest niezwłocznie zawiadamiać Bank o każdej zmianie jakichkolwiek danych podanych przez siebie do formularza i w nim zamieszczonych.
 10. W przypadku powzięcia przez Bank informacji o śmierci posiadacza rachunku lokaty, który wydał dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, Bank jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić wskazane przez Posiadacza rachunku lokaty osoby o możliwości wypłaty określonej kwoty.
 11. W przypadku śmierci posiadacza rachunku lokaty wypłata z tytułu kosztów pogrzebu ma pierwszeństwo przed wypłatą z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci oraz pierwszeństwo przed wypłatą spadkobiercom, o ile osoba uprawniona do wypłaty kosztów pogrzebu zgłosi swe roszczenie do Banku przed datą wypłaty z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci lub przed datą wypłaty środków zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli nie ustanowiono zapisu windykacyjnego przed wypłatą spadkobiercom. W przypadku gdy posiadacz rachunku lokaty złożył dyspozycję na wypadek śmierci, a zarazem do Banku zgłosili się zapisobierca windykacyjny albo spadkobiercy, Bank wypłaci środki zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli go nie ustanowiono - spadkobiercom odpowiednią kwotę środków zdeponowanych na rachunku lokaty zgodnie z § 48 pomniejszoną o kwotę, która zostanie wypłacona osobom uprawnionym, wskazanym w dyspozycji na wypadek śmierci. W przypadku gdy kwota zdeponowana na rachunku lokaty wystarczy jedynie na realizację dyspozycji na wypadek śmierci, Bank nie dokonuje innych wypłat, za wyjątkiem ewentualnej wypłaty kosztów pogrzebu.
 12. W przypadku, gdy postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku albo sporządzony w prawem przepisanej formie zarejestrowany akt poświadczenia dziedziczenia po posiadaczu rachunku zawierają adnotację o osobie zapisobiercy windykacyjnego i przedmiocie zapisu windykacyjnego, Bank uznaje, że posiadacz rachunku lokaty ustanowił zapisobiercę windykacyjnego i dokonuje wypłat zgodnie z ust. 11.
 13. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do spadkobierców stosuje się odpowiednio do zapisobiercy windykacyjnego legitymującego się postanowieniem o stwierdzeniu nabycia spadku albo sporządzonym w prawem przepisanej formie zarejestrowanym aktem poświadczenia dziedziczenia zawierającym adnotację o osobie zapisobiercy windykacyjnego i przedmiocie zapisu windykacyjnego, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy osobą uprawnioną jest zapisobierca windykacyjny ma on pierwszeństwo przed spadkobiercą.
- i) W Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części B. Dyspozycja na wypadek śmierci. Zwrot kosztów pogrzebu. Wypłata środków po śmierci posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty § 47 powinien posiadać brzmienie:

1. Od dnia dostarczenia do Banku wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć posiadacza rachunku lokaty, o którym mowa w § 46 ust. 4 wygasa złożona przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem lokaty dyspozycja przelewu odsetek oraz dyspozycja przelewu środków. Tym samym, po zakończeniu okresu umownego:
 - a) w przypadku rachunku lokaty, dla której Bank udostępni możliwość prolongaty na kolejny okres umowny, o ile nie zostaną wypłacone wszystkie środki zgromadzone na rachunku lokaty, umowa ulega prolongacji na kolejny okres umowny na warunkach obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego,
 - b) w przypadku rachunku lokaty, dla której Bank nie udostępni możliwości prolongaty na kolejny okres umowny, środki zgromadzone na rachunku lokaty nie będą oprocentowane.
 2. W wyjątkowych przypadkach Bank może zablokować rachunek lokaty także na podstawie podanej do wiadomości publicznej i niebudzącej wątpliwości informacji o dacie śmierci posiadacza rachunku lokaty. Blokada ta skutkuje wygaśnięciem dyspozycji przelewu odsetek oraz dyspozycji przelewu środków, zgodnie z ust. 1.
- j) W Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części B. Dyspozycja na wypadek śmierci. Zwrot kosztów pogrzebu. Wypłata środków po śmierci posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty § 48 powinien posiadać brzmienie:
1. Śmierć posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty wywołuje także opisane w niniejszym paragrafie skutki w zakresie roszczeń żyjącego współposiadacza lub roszczeń zapisobiercy windykacyjnego albo roszczeń spadkobierców.
 2. W przypadku otrzymania przez Bank wiarygodnego dokumentu potwierdzającego:
 - 1) śmierć posiadacza indywidualnego rachunku lokaty – środki zgromadzone na rachunku lokaty, z zastrzeżeniem ewentualnego dokonania wcześniejszej wypłaty z tytułu poniesionych kosztów pogrzebu lub realizacji dyspozycji na wypadek śmierci - Bank wypłaci zapisobiercy windykacyjnemu jeśli nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego – spadkobiercy/om, po uprzednim przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza, a w przypadku gdy nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego i jest więcej niż jeden spadkobierca, po złożeniu dodatkowo w Banku, przez wszystkich uprawnionych, oświadczenia o dziale spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku lokaty albo doręczeniu dokonanego już działu spadku lub częściowego działu spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku / rachunkach lokaty, w formie aktu notarialnego lub orzeczenia sądu,
 - 2) śmierć jednego ze współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty - połowę środków zgromadzonych na rachunku lokaty Bank wypłaci drugiemu współposiadaczowi. Pozostałą część środków zgromadzonych na rachunku lokaty Bank wypłaci zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego – spadkobiercy/om, po uprzednim przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza, a w przypadku gdy nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego i jest więcej niż jeden spadkobierca, po złożeniu dodatkowo w Banku, przez wszystkich uprawnionych, oświadczenia o dziale spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku lokaty albo doręczeniu dokonanego już działu spadku lub częściowego działu spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku / rachunkach lokaty, w formie aktu notarialnego lub orzeczenia sądu,

- 3) jednoczesną śmierć współposiadaczy wspólnego rachunku lokaty – połowę środków zgromadzonych na rachunku lokaty Bank wypłaci zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego – spadkobiercy/om uprawnionym po jednym ze współposiadaczy, a drugą połowę zapisobiercy windykacyjnemu, a jeśli nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego – spadkobiercy/om uprawnionym po drugim ze współposiadaczy, po uprzednim przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza, a w przypadku gdy nie ustanowiono zapisobiercy windykacyjnego i jest więcej niż jeden spadkobierca, po złożeniu dodatkowo w Banku, przez wszystkich uprawnionych, oświadczenia o dziale spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku lokaty albo doręczeniu dokonanego już działu spadku lub częściowego działu spadku w zakresie środków zdeponowanych na rachunku / rachunkach lokaty, w formie aktu notarialnego lub orzeczenia sądu.

- k)** W Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części B. Dyspozycja na wypadek śmierci. Zwrot kosztów pogrzebu. Wypłata środków po śmierci posiadacza / współposiadacza rachunku lokaty § 50 powinien posiadać brzmienie:

Wypłaty z tytułu zapisu windykacyjnego, z tytułu spadku, z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci oraz z tytułu kosztów pogrzebu realizowane będą w formie gotówkowej albo bezgotówkowej na rachunki w Banku lub na rachunki w innym banku krajowym.

- l)** w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części C. Postanowienia końcowe § 61 powinien posiadać brzmienie:

Ochronę środków na rachunku posiadacza gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie o tym Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, stanowiącym załącznik do Regulaminu. Aktualny Arkusz informacyjny dla deponentów jest również dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

- m)** w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części C. Postanowienia końcowe § 63 ust. 2 powinien posiadać brzmienie:

Bank dokonuje zmiany statusu podatkowego na podstawie dostarczonego przez posiadacza aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej.

- n)** w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części C. Postanowienia końcowe § 63 ust. 3 powinien posiadać brzmienie:

W przypadku braku określenia statusu podatkowego przez posiadacza rachunku lokaty, Bank przyjmuje go na zasadach analogicznych jak status dewizowy, tj. na podstawie miejsca zamieszkania wskazanego przez posiadacza, wynikającego z okazanego dokumentu określonego w Komunikacie, pozwalającego na identyfikację posiadacza lub oświadczenia posiadacza.

- o)** w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części C. Postanowienia końcowe § 64 ust.1 powinien posiadać brzmienie:

Zastosowanie przez Bank, jako płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych, stawki podatku wynikającej z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania lub niepobranie (niezapłacenie) podatku zgodnie z taką umową jest możliwe pod warunkiem udokumentowania dla celów podatkowych miejsca zamieszkania podatnika uzyskanym od klienta aktualnym certyfikatem rezydencji podatkowej.

- p)** w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części C. Postanowienia końcowe w § 66 ust. 7 powinien posiadać brzmienie:

Bank informuje, że w związku z oferowaniem przez niego usług bankowych, wnioskowaniem o zawarcie umów przez daną osobę lub wykonywaniem umów o takie czynności lub wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa będzie pozyskiwał dane osobowe z publicznie dostępnych baz danych (rejestrów), w których wpisany jest posiadacz rachunku. Rejestry te prowadzone są na podstawie właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych pozyskanych z ww. rejestrów jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34 (Bank). Posiadacz rachunku ma prawo wglądu do treści danych, które go dotyczą oraz ich poprawiania w przypadku ich niezgodności ze stanem rzeczywistym. Dane osobowe posiadacza rachunku, mogą być przetwarzane przez Bank w celu wykonywania działalności bankowej, w tym działalności wykonywanej przez Bank w imieniu innych podmiotów, zgodnie ze statutem Banku. Bank może udostępniać dane osobowe podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub zgody posiadacza rachunku.

- q)** w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części C. Postanowienia końcowe § 65 powinien posiadać brzmienie:

1. Ewentualne spory wynikające z umowy mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - 1) Rzecznika Finansowego, strona internetowa: www.rf.gov.pl z tym, że Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona internetowa: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
2. Posiadacz rachunku lokaty, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution) i jest dostępna na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i posiadacz rachunku lokaty wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Regulaminu.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko posiadaczowi rachunku lokaty, o ile posiadacz rachunku lokaty oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Posiadacz rachunku lokaty może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

- r) w Rozdziale POSTANOWIENIA DODATKOWE, w części C. Postanowienia końcowe w § 66 treść oznaczona jako ust. 7 powinna być oznaczona jako ust. 8.

Errata stanowi integralną część Regulaminu i jest doręczana klientom, którzy zawrą Umowy poczynszy od 10 stycznia 2017 r. wraz z tekstem Regulaminu.