

**Wykaz zmian
w „Ogólnych warunkach udzielania i spłaty
pożyczek odnawialnych w ING Banku Śląskim S.A”**

**Wykaz zmian w „Ogólnych warunkach udzielania i spłaty pożyczek odnawialnych
w ING Banku Śląskim S.A.”(zwanych dalej *Ogólnymi warunkami*)**

Poniżej zaprezentowano treści zmienianych postanowień bez wskazywania ich numerów z uwagi na fakt, iż mogą mieć one różną numerację w obowiązujących Państwa *Ogólnych warunkach*.

Dotychczasowe brzmienie punktu	Nowe brzmienie
Roz. Postanowienia ogólne	
<p>1. Niniejsze Ogólne warunki udzielania i spłaty pożyczek odnawialnych (zwanej dalej pożyczką) w ING Banku Śląskim S.A. określają zasady przyznania, korzystania oraz warunki spłaty pożyczek odnawialnych. Ogólne warunki regulują również kwestie ich zmiany, zmiany Tabeli Opłat i Prowizji oraz oprocentowania, a także zasady wypowiedzenia umowy. W Ogólnych warunkach określone zostały wzajemne prawa i obowiązki Banku, Klienta oraz zasady składania reklamacji.</p>	<p>1. Niniejsze Ogólne warunki udzielania i spłaty pożyczek odnawialnych (zwanej dalej pożyczką) w ING Banku Śląskim S.A. określają zasady przyznania, korzystania oraz warunki spłaty pożyczek odnawialnych. Ogólne warunki regulują również kwestie ich zmiany, zmiany Tabeli Opłat i Prowizji, a także zasady wypowiedzenia umowy. W Ogólnych warunkach określone zostały wzajemne prawa i obowiązki Banku, Klienta oraz zasady składania reklamacji.</p>
Roz. Zawarcie umowy	
<p>1. Bank zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia pożyczki bez podania przyczyny, a w szczególności w przypadku nieprawidłowej i nieterminowej spłaty jakiegokolwiek zobowiązania kredytowego Pożyczkobiorcy wobec Banku.</p> <p>2. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku na piśmie o zmianie: nazwiska, adresu, miejsca pracy, sytuacji finansowej pod rygorem odpowiedzialności za szkody powstałe dla Banku z powodu niepoinformowania o tych zmianach. Pożyczkobiorca jest zobowiązany poinformować Bank o zmianie numeru telefonu komórkowego i/lub stacjonarnego.</p>	<p>Zapis usunięty</p> <p>2. W przypadku zmiany danych Pożyczkobiorcy takich jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu komórkowego i/lub stacjonarnego, adres e-mail lub innych danych, które podał w celach kontaktu z Bankiem, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania ich aktualizacji w Banku, poprzez system bankowości internetowej lub doręczając Bankowi odpowiednią informację w Oddziale.</p>
Roz. Zasady korzystania z pożyczki	
<p>1. Bank nalicza za każdy dzień odsetki od wykorzystanej kwoty pożyczki. Odsetki są płatne miesięcznie, w dniu wpływu na rachunek pożyczki kwoty spłaty raty zgodnie z dyspozycją stałego zlecenia przewidzianą w Umowie. Dzień wpływu środków jest dniem realizacji stałego zlecenia wskazanym w Umowie tj. w 7 lub 17 dniu każdego miesiąca. Odsetki mogą być płatne z przyznanej kwoty pożyczki powodując jej wykorzystanie. Za datę spłaty kapitału i odsetek uważa się dzień wpływu środków na rachunek pożyczki w Banku. Środki spłacane przez Pożyczkobiorcę zaliczane są na spłatę zadłużenia w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> opłaty za upomnienia (monity), należne Bankowi zgodnie Umową prowizje lub opłaty bankowe, odsetki od salda debetowego, odsetki od wykorzystanej kwoty pożyczki, zaległa kwota kapitału (należność główna), kapitał (należność główna). 	<p>1. Bank nalicza za każdy dzień odsetki od wykorzystanej kwoty pożyczki. Odsetki są płatne miesięcznie, w dniu wpływu na rachunek pożyczki kwoty spłaty raty zgodnie z dyspozycją stałego zlecenia przewidzianą w Umowie. Dzień wpływu środków jest dniem realizacji stałego zlecenia wskazanym w Umowie tj. w 7 lub 17 dniu każdego miesiąca. Odsetki mogą być płatne z przyznanej kwoty pożyczki powodując jej wykorzystanie. Za datę spłaty kapitału i odsetek uważa się dzień wpływu środków na rachunek pożyczki w Banku. Środki spłacane przez Pożyczkobiorcę zaliczane są na spłatę zadłużenia w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> należne Bankowi zgodnie Umową prowizje lub opłaty bankowe, odsetki od salda debetowego, odsetki od wykorzystanej kwoty pożyczki, zaległa kwota kapitału (należność główna), kapitał (należność główna). <p>Po rozwiązaniu Umowy środki przeznaczone na spłatę zadłużenia Pożyczkobiorcy, zaliczane są na poczet niżej wymienionych należności Banku w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> kapitał , koszty sądowe i egzekucyjne, odsetki umowne, odsetki podwyższone, opłaty za czynności windykacyjne, opłata za udostępnienie ubezpieczenia, koszty zastępstwa procesowego.

Roz. Oprocentowanie

<p>1. Bank jest uprawniony do zmiany, w czasie obowiązywania Umowy, w trybie przewidzianym w ust. 2 niniejszych Ogólnych warunków, wskazanej w Umowie wysokości zmiennej stopy procentowej w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności (ważne przyczyny zmiany stopy procentowej):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zmianie ulegnie, co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (NBP), w tym Radę Polityki Pieniężnej takich jak stopa dyskontowa lub redyskontowa lub kredytu refinansowego lub kredytu lombardowego, b) zmianie ulegnie ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) którykolwiek wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, o co najmniej +/- 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny), c) zmianie ulegnie stopa WIBOR dla jedno-miesięcznych lokat na rynku między-bankowym, o co najmniej +/- 0,02 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy przyjętej na koniec dnia roboczego w porównaniu do jakiegokolwiek dnia roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy, d) zmianie ulegnie poziom rezerw obowiązkowych lub odpisów ustalonych przez Radę Polityki Pieniężnej lub inny właściwy organ, e) zmianie ulegnie rentowność rocznych bonów skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa, o co najmniej +/- 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej / publikowanej rentowności, f) zmianie ulegnie oprocentowanie obligacji emitowanych przez Skarb Państwa o +/- 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio obowiązującej stopy, g) Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa w dacie zawarcia Umowy lub do zapłaty obowiązkowych opłat lub podatków lub innych kosztów, do zapłaty, których nie był zobowiązany w dacie zawarcia Umowy. Zmiana dokonana przez Bank na podstawie wyżej wskazanych ważnych przyczyn zmiany stopy procentowej stanowić będzie ukształtowanie nowej treści Umowy w zakresie wysokości oprocentowania. <p>2. Bank powiadamia Pożyczkobiorcę o zmianie oprocentowania (stopy procentowej) zgodnie z postanowieniem powyższym, wypowiadając tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian. Data wprowadzenia zmian będzie późniejsza niż dzień wystosowania pisma do Pożyczkobiorcy tak, aby Pożyczkobiorca otrzymał pismo Banku, na co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. Jeżeli przed terminem wprowadzanych zmian Pożyczkobiorca nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Pożyczkobiorcę Umowy za 30-dniowym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia Bankowi pisma o braku akceptacji ww. zmian.</p>	<p>Zapis usunięty</p>
--	-----------------------

W takim przypadku Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty pożyczki wraz z należnymi Bankowi odsetkami, prowizjami i opłatami najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia, pod rygorem wszczęcia przez Bank postępowania egzekucyjnego. Pożyczkobiorca został również poinformowany o ryzyku i skutkach wynikających ze zmiennej stopy procentowej i jest w pełni świadomy ich ponoszenia oraz tego, że każda zmiana stopy procentowej wpłynie na wysokość wierzycelności Banku z tytułu Umowy poprzez zmianę wysokości odsetek należnych Bankowi. Oświadczenie o zmianie oprocentowania Bank prześle Pożyczkobiorcy na znany Bankowi adres. Oświadczenia każdego z Pożyczkobiorców muszą być równoznaczne. W przypadku, gdy oświadczenia Pożyczkobiorców nie będą jednoznaczne Bank będzie miał prawo rozwiązać Umowę za 30-dniowym okresem wypowiedzenia.

Roz. Opłaty i Prowizje

1. Bank powiadamia Pożyczkobiorcę o zmianie opłat lub prowizji zgodnie z postanowieniem powyższym wypowiadając tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian. Data wprowadzenia zmian będzie późniejsza niż dzień wystosowania pisma do Pożyczkobiorcę tak, aby Pożyczkobiorca otrzymał pismo Banku, na co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. Jeżeli przed terminem wprowadzanych zmian Pożyczkobiorca nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Pożyczkobiorcę Umowy za 30-dniowym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia Bankowi pisma o braku akceptacji ww. zmian. W takim przypadku Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty pożyczki wraz z należnymi Bankowi odsetkami, prowizjami i opłatami najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia, pod rygorem wszczęcia przez Bank postępowania egzekucyjnego. Pożyczkobiorca oświadcza, że ma pełną świadomość ryzyka związanego ze zmianą opłat lub prowizji lub wprowadzeniem nowych opłat lub prowizji i jest w pełni świadomy ich ponoszenia oraz tego, że każda zmiana opłat lub prowizji wpłynie na wysokość wierzycelności Banku z tytułu Umowy poprzez zmianę wysokości tych opłat lub prowizji. Informację o zmianie Tabeli opłat i prowizji Bank prześle Pożyczkobiorcy na znany Bankowi adres. Oświadczenia każdego z Pożyczkobiorców muszą być równoznaczne. W przypadku, gdy oświadczenia Pożyczkobiorców nie będą jednoznaczne Bank będzie miał prawo rozwiązać Umowę za 30-dniowym okresem wypowiedzenia.

1. Bank powiadamia Pożyczkobiorcę o zmianie opłat lub prowizji zgodnie z postanowieniem powyższym wypowiadając tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian. Data wprowadzenia zmian będzie późniejsza niż dzień wystosowania pisma do Pożyczkobiorcę tak, aby Pożyczkobiorca otrzymał pismo Banku, na co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. Jeżeli przed terminem wprowadzanych zmian Pożyczkobiorca nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Pożyczkobiorcę Umowy za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia Bankowi pisma o braku akceptacji ww. zmian. W takim przypadku Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty pożyczki wraz z należnymi Bankowi odsetkami, prowizjami i opłatami najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia, pod rygorem wszczęcia przez Bank postępowania egzekucyjnego. Pożyczkobiorca oświadcza, że ma pełną świadomość ryzyka związanego ze zmianą opłat lub prowizji lub wprowadzeniem nowych opłat lub prowizji i jest w pełni świadomy ich ponoszenia oraz tego, że każda zmiana opłat lub prowizji wpłynie na wysokość wierzycelności Banku z tytułu Umowy poprzez zmianę wysokości tych opłat lub prowizji. Informację o zmianie Tabeli Opłat i Prowizji Bank prześle Pożyczkobiorcy na znany Bankowi adres. Oświadczenia każdego z Pożyczkobiorców muszą być równoznaczne. W przypadku, gdy oświadczenia Pożyczkobiorców nie będą jednoznaczne Bank będzie miał prawo rozwiązać Umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Roz. Zmiany Ogólnych warunków

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Ogólnych warunków z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny zmiany uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmian przepisów prawa, mających wpływ na wykonywanie Umowy w tym Ogólnych warunków, z których wynika konieczność zmiany Umowy lub Ogólnych warunków w określonym zakresie,
 - b) zmianę interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - c) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym, w jakim mają one wpływ na funkcjonowanie Umowy lub Ogólnych warunków, oraz z których wynika konieczność zmiany Umowy lub Ogólnych warunków,
 - d) zmiany w ofercie Banku,
 - e) rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących usług lub rezygnację z prowadzenia niektórych usług oferowanych w ramach zawartej z Pożyczkobiorcą Umowy.
2. Zawiadomienie o zmianie Ogólnych warunków Bank wysłał w sposób przewidziany w rozdziale 9 lub zgodnie z odrębną Umową zawartą przez Bank i Pożyczkobiorcę.
3. Bank powiadamiając Pożyczkobiorcę o zmianie Ogólnych warunków wypowiada tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian wskazując termin wejścia w życie zmiany. Data wprowadzenia zmian będzie późniejsza niż dzień wystosowania pisma do Pożyczkobiorcy, tak aby Pożyczkobiorca otrzymał pismo Banku na, co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Pożyczkobiorca nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uznaje się, że Pożyczkobiorca wyraził na nie zgodę. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem Bankowi przez Pożyczkobiorcę Umowy za 30-dniowym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia Bankowi pisma o braku akceptacji zmian ww. Ogólnych warunków. W takim przypadku Pożyczkobiorca zobowiązany jest do całkowitej spłaty wykorzystanej kwoty pożyczki wraz z odsetkami i wszystkimi opłatami i prowizjami oraz ewentualnymi kosztami wynikającymi z Umowy najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o zmianie Ogólnych warunków Bank prześle Pożyczkobiorcy na znany Bankowi adres. Oświadczenia każdego z Pożyczkobiorców muszą być równoznaczne. W przypadku, gdy oświadczenia Pożyczkobiorców nie będą jednoznaczne Bank będzie miał prawo rozwiązać Umowę za 30-dniowym okresem wypowiedzenia.

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Ogólnych warunków z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Ogólnych warunków w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmian przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Pożyczkobiorcę w ramach zawartej z nim Umowy,
 - 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Pożyczkobiorcę w ramach zawartej z nim Umowy,
 - 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Pożyczkobiorcę, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Pożyczkobiorcą Umowy,
 - 4) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - b) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku,
 wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Pożyczkobiorcę w ramach zawartej z nim Umowy
2. Zawiadomienie o zmianie Ogólnych warunków Bank wysłał w sposób przewidziany w rozdziale 8 lub zgodnie z odrębną Umową zawartą przez Bank i Pożyczkobiorcę.
3. Bank powiadamiając Pożyczkobiorcę o zmianie Ogólnych warunków wypowiada tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian wskazując termin wejścia w życie zmiany. Data wprowadzenia zmian będzie późniejsza niż dzień wystosowania pisma do Pożyczkobiorcy, tak aby Pożyczkobiorca otrzymał pismo Banku na, co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Pożyczkobiorca nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uznaje się, że Pożyczkobiorca wyraził na nie zgodę. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem Bankowi przez Pożyczkobiorcę Umowy za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia Bankowi pisma o braku akceptacji zmian ww. Ogólnych warunków. W takim przypadku Pożyczkobiorca zobowiązany jest do całkowitej spłaty wykorzystanej kwoty pożyczki wraz z odsetkami i wszystkimi opłatami i prowizjami oraz ewentualnymi kosztami wynikającymi z Umowy najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o zmianie Ogólnych warunków Bank prześle Pożyczkobiorcy na znany Bankowi adres. Oświadczenia każdego z Pożyczkobiorców muszą być równoznaczne. W przypadku, gdy oświadczenia Pożyczkobiorców nie będą jednoznaczne Bank będzie miał prawo rozwiązać Umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Roz. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

- | | |
|--|---|
| <p>1. Pożyczkobiorca oraz każdy z Pożyczkobiorców może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie jej obowiązywania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Pożyczkobiorca oraz każdy z Pożyczkobiorców zobowiązani są solidarnie, zgodnie z Umową, spłacić w całości wszelkie należności wobec Banku wynikające z Umowy (tj. całość zaciągniętej pożyczki wraz z odsetkami i należnymi Bankowi opłatami i prowizjami lub innymi kosztami wynikającymi z Umowy) najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia Umowy, pod rygorem wszczęcia przez Bank postępowania egzekucyjnego.</p> <p>2. W przypadku niewykonania przez Pożyczkobiorcę któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 4 lub utraty przez niego zdolności kredytowej Bank ma prawo rozwiązać Umowę za 30-dniowym okresem wypowiedzenia z chwilą powzięcia przez Bank informacji o tym, że Pożyczkobiorca nie wykonuje swych zobowiązań lub utracił zdolność kredytową. W dniu wysłania przez Bank wypowiedzenia możliwość korzystania z pożyczki zostaje zablokowana. Termin 30-dniowy biegnie od daty doręczenia Pożyczkobiorcy na adres korespondencyjny przez Bank zawiadomienia o wypowiedzeniu Umowy. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty całej niespłaconej pożyczki wraz z należnymi Bankowi odsetkami, prowizjami i opłatami oraz kosztami wynikającymi z Umowy najpóźniej w następnym dniu po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, pod rygorem przystąpienia Banku do działań egzekucyjnych. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie spłaca zobowiązań w terminach wskazanych w Umowie Bank naliczy odsetki podwyższone od należnej Bankowi niespłaconej kwoty pożyczki wynikającej z Umowy. Odsetki podwyższone będą naliczane zgodnie z zapisami w Rozdziale 3 ust. 9.</p> <p>3. W przypadku nie wykonania któregokolwiek ze zobowiązań, o jakich mowa w ust. 4 Bank może wypowiedzieć Umowę w całości, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego punktu. Jednocześnie w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy w całości Bank ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu kwoty pożyczki, które stanowi wypowiedzenie Umowy w części za 30-dniowym okresem wypowiedzenia. Z chwilą złożenia oświadczenia o obniżeniu pożyczki Bank blokuje dostęp do pożyczki, w części przewyższającej obniżoną kwotę pożyczki uniemożliwiając dalsze jej wykorzystywanie. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca spłaci kwotę przewyższającą wysokość obniżonej pożyczki w terminie 30 dni od dnia doręczenia oświadczenia o obniżeniu pożyczki, traci moc oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w całości, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, a Umowa obowiązuje nadal z tym, że wysokość pożyczki jest równa obniżonej kwocie pożyczki.</p> | <p>1. Pożyczkobiorca oraz każdy z Pożyczkobiorców może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie jej obowiązywania, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Pożyczkobiorca oraz każdy z Pożyczkobiorców zobowiązani są solidarnie, zgodnie z Umową, spłacić w całości wszelkie należności wobec Banku wynikające z Umowy (tj. całość zaciągniętej pożyczki wraz z odsetkami i należnymi Bankowi opłatami i prowizjami lub innymi kosztami wynikającymi z Umowy) najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia Umowy, pod rygorem wszczęcia przez Bank postępowania egzekucyjnego.</p> <p>2. W przypadku niewykonania przez Pożyczkobiorcę któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 4 lub utraty przez niego zdolności kredytowej Bank ma prawo rozwiązać Umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia z chwilą powzięcia przez Bank informacji o tym, że Pożyczkobiorca nie wykonuje swych zobowiązań lub utracił zdolność kredytową. Niewykonanie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań wskazanego w ust. 4 pkt a) jest podstawą do uniemożliwienia korzystania przez Pożyczkobiorcę z pożyczki (blokada pożyczki) z dniem wysłania przez Bank oświadczenia o wypowiedzeniu. Termin 2-miesięczny biegnie od daty doręczenia Pożyczkobiorcy na adres korespondencyjny przez Bank zawiadomienia o wypowiedzeniu Umowy. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty całej niespłaconej pożyczki wraz z należnymi Bankowi odsetkami, prowizjami i opłatami oraz kosztami wynikającymi z Umowy najpóźniej w następnym dniu po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, pod rygorem przystąpienia Banku do działań egzekucyjnych. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie spłaca zobowiązań w terminach wskazanych w Umowie Bank naliczy odsetki podwyższone od należnej Bankowi niespłaconej kwoty pożyczki wynikającej z Umowy. Odsetki podwyższone będą naliczane zgodnie z zapisami w Rozdziale 3 ust. 9.</p> <p>3. W przypadku niewykonania któregokolwiek ze zobowiązań, o jakich mowa w ust. 4 Bank może wypowiedzieć Umowę w całości, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego punktu. Jednocześnie w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy w całości Bank ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu kwoty pożyczki, które stanowi wypowiedzenie Umowy w części za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca spłaci kwotę przewyższającą wysokość obniżonej pożyczki w terminie 2 miesięcy od dnia doręczenia oświadczenia o obniżeniu pożyczki, traci moc oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w całości, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, a Umowa obowiązuje nadal z tym, że wysokość pożyczki jest równa obniżonej kwocie pożyczki.</p> |
|--|---|

Roz. Reklamacje

<p>1. Pożyczkobiorca ma prawo złożyć reklamację dotyczącą wykonywania Umowy. Reklamację Pożyczkobiorca powinien zgłosić Bankowi w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia powzięcia wiadomości o nieprawidłowościach, będących podstawą reklamacji.</p> <p>2. Odpowiedź na reklamację Bank wysyła w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, z tym, że w przypadku, gdy reklamacja została złożona w inny sposób Bank może sformułować odpowiedź na reklamację w takiej samej formie, w jakiej została ona złożona. Bank dokumentuje treść odpowiedzi na reklamację.</p>	<p>1. Pożyczkobiorca ma prawo złożyć reklamację dotyczącą wykonywania Umowy. Reklamację Pożyczkobiorca zobowiązany jest zgłosić Bankowi niezwłocznie od dnia powzięcia wiadomości o nieprawidłowościach, będących podstawą reklamacji.</p> <p>2. Odpowiedź na reklamację Bank wysyła niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, z tym, że w przypadku, gdy reklamacja została złożona w inny sposób Bank może sformułować odpowiedź na reklamację w takiej samej formie, w jakiej została ona złożona. Bank przechowuje złożoną przez Pożyczkobiorcę reklamację wraz z odpowiedzią Banku.</p> <p>3. W każdym przypadku, Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta oraz do rzecznika ubezpieczonych.</p> <p>4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Pożyczkobiorcy o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność uzyskania stanowiska innych podmiotów lub dowodów niebędących w posiadaniu Banku, czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu, jednak nie może przekroczyć 90 dni od daty otrzymania reklamacji o czym Bank poinformuje Pożyczkobiorcę.</p>
--	---

Katowice, listopad 2014 r.

Odnawialna - zat. 7