

Regulamin oferty specjalnej „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus”

§ 1

W rozumieniu niniejszego *Regulaminu* poniższe określenia oznaczają:

- 1. Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75;
- 2. Lokaty terminowe** - to rachunki lokat w rozumieniu postanowień „*Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych*”;
- 3. Nowe środki** - środki wpłacane na „*OKO Bonus*” w trakcie trwania *Oferty* i obliczane na koniec każdego dnia, stanowiące nadwyżkę ponad *Saldo początkowe*, nie więcej niż kwota 100 000 PLN;
- 4. Oferta** - oferta specjalna „*OKO Bonus*”;
- 5. „OKO Bonus”** – „*Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus*” w PLN, objęte *Ofertą* specjalną;
- 6. Oprocentowanie bonusowe** – wskazane w *Umowie* oprocentowanie *Nowych środków* zgromadzonych na „*OKO Bonus*” w trakcie trwania *Oferty*, według zmiennej stopy procentowej (w stosunku rocznym), obowiązujące na dany dzień, zgodnie z *Umową* zawartą z posiadaczem „*OKO Bonus*”;
- 7. Oprocentowanie podstawowe** – oprocentowanie środków, niestanowiących *Nowych środków* w rozumieniu *Regulaminu*, według zmiennej stopy procentowej (w stosunku rocznym), obowiązującej na dany dzień, zgodnie z *Umową* zawartą z posiadaczem „*OKO Bonus*”;
- 8. Produkty depozytowe** – produkty bankowe w PLN posiadane odrębnie w *Banku* przez Przedsiębiorców tj:
 - Otwarte Konto Oszczędnościowe,
 - Lokaty terminowe
- 9. Przyrost salda** – nadwyżka *Salda końcowego* nad *Saldem początkowym*;
- 10. Regulamin** – niniejszy *Regulamin* oferty specjalnej „*OKO Bonus*”;
- 11. Saldo bieżące** – łączne saldo *Produktów depozytowych* posiadacza „*OKO Bonus*” w *Banku*, obliczone na koniec każdego dnia w trakcie trwania *Oferty*, odrębnie dla każdego klienta;
- 12. Saldo końcowe** – łączne saldo *Produktów depozytowych* posiadacza „*OKO Bonus*” w *Banku*, obliczone na koniec ostatniego dnia obowiązywania *Oferty*, odrębnie dla każdego klienta;
- 13. Saldo początkowe** – łączne saldo *Produktów depozytowych* w *Banku*, obliczone na koniec dnia 16.11.2015 r. odrębnie dla każdego klienta;
- 14. Umowa** „Umowa rachunku *Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus* w PLN”.

Oferent

§ 2

Oferta specjalna „*OKO Bonus*” jest ofertą ING Banku Śląskiego S.A. z siedzibą w Katowicach.

Klienci, do których kierowana jest Oferta

§ 3

Z *Oferty* specjalnej mogą skorzystać przedsiębiorcy, posiadający jeden z rachunków *Otwartego Konta Oszczędnościowego* w PLN, będący jednocześnie posiadaczami „*OKO Bonus*” w PLN.

Przedmiot Oferty

§ 4

1. Przedmiotem *Oferty* jest możliwość uzyskania *Oprocentowania bonusowego Nowych środków* w okresie, na który zawarto *Umowę* „*OKO Bonus*”.

2. *Oprocentowanie bonusowe* będzie naliczane od *Nowych środków*, wpłaconych na „*OKO Bonus*” w poniżej wymienionym okresie, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym *Regulaminie i Umowie*.

Okres i warunki przyjęcia *Oferty*

§ 5

1. W celu skorzystania z *Oferty* należy dokonać zawarcia *Umowy*.
2. *Umowę* można zawrzeć w okresie od 8.12.2015 r. do 31.01.2016 r.
3. *Umowa* jest zawierana na czas oznaczony i - stosownie do jej postanowień - rozwiązuje się najpóźniej z upływem 4 miesięcy, liczonych od dnia jej zawarcia (otwarcia rachunku).

§ 6

1. Otwarcie rachunku „*OKO Bonus*” może nastąpić w placówce *Banku* lub za pomocą systemu bankowości internetowej (dotyczy wyłącznie osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą).
2. Klient może być posiadaczem tylko jednego rachunku „*OKO Bonus*”.
3. Zgodnie z *Umową*, „*OKO Bonus*” zostanie automatycznie zamknięte przez *Bank* po zakończeniu okresu na jaki *Umowa* została zawarta, natomiast zgromadzone środki pieniężne wraz z odsetkami zostaną przeksięgowane na rachunek, wskazany przez klienta w momencie zawarcia *Umowy*.

Warunki naliczania i wypłaty oprocentowania bonusowego

§ 7

Oprocentowaniem bonusowym objęte są *Nowe środki*, wpłacone na „*OKO Bonus*” w łącznej wysokości nieprzekraczającej kwoty 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych).

§ 8

Bank wypłaca *Odsetki bonusowe* tym klientom, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) zgromadzą *Nowe środki* na „*OKO Bonus*”,
- 2) będą posiadaczami „*OKO Bonus*” przez okres 4 miesięcy, liczonych od dnia zawarcia *Umowy* (otwarcia rachunku),
- 3) spełnią warunek *Przyrostu salda*.

§ 9

1. W celu wyliczenia *Nowych środków*, w każdym dniu trwania *Oferty*, *Bank* dla danego klienta:
 - 1) porównuje *Saldo bieżące* do *Salda początkowego*,
 - 2) ustala aktualną wysokość *Nowych środków*, znajdujących się na „*OKO Bonus*”,
 - 3) nalicza *Oprocentowanie bonusowe* od *Nowych środków*.

§ 10

1. *Bank* nalicza *Oprocentowanie bonusowe* dziennie dla *Nowych środków*, wpłaconych na rachunek „*OKO Bonus*”.
2. Środki wpłacone na rachunek „*OKO Bonus*”, niestanowiące *Nowych środków*, są objęte *oprocentowaniem podstawowym*.

§ 11

1. *Odsetki* wynikające z *Oprocentowania bonusowego* zostaną:
 - 1) naliczone za cały okres obowiązywania *Umowy* z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 od łącznej kwoty *Nowych środków* klienta, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym *Regulaminie*,
 - 2) wypłacone nie później niż w terminie do piątego dnia roboczego, następującego po dniu zakończenia obowiązywania *Umowy* na rachunek „*OKO Bonus*” danego klienta,

- 3) przesięgowane wraz z kwotą zgromadzonych środków pieniężnych na rachunek Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN, wskazany przez klienta w momencie zawarcia *Umowy*.
2. Odsetki wynikające z *Oprocentowania podstawowego* zostaną wypłacone zgodnie z ust. 1 pkt. 2) i 3).

Reklamacje

§ 12

1. Klient ma prawo składać reklamacje. Klient powinien niezwłocznie zgłosić informacje o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. *Bank* udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) w formie elektronicznej – poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - b) ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. Od 08:00 do 19:00), pod numerem:
 - 0800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowychalbo osobiście w placówce Banku.
 - c) w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce Banku.
2. Potwierdzenie złożenia reklamacji *Bank* może przekazać poprzez jeden ze wskazanych sposobów:
 - a) telefonicznie,
 - b) poprzez system bankowości internetowej,
 - c) ustnie w oddziale Banku,
 - d) w postaci papierowej.
3. Odpowiedź na reklamację *Bank* przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) w postaci papierowej.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego *Bank* może zwrócić się do klienta o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
5. *Bank* udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym *Bank* poinformuje klienta.
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez *Bank*, klient ma prawo złożenia odwołania.
7. W każdym przypadku, klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowych lub Miejskich Rzeczników Konsumenta.
8. ING Bank Śląski podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Aktualna treść *Regulaminu* jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach *Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*.
2. Zawarcie *Umowy* jest równoznaczne z akceptacją zasad zawartych w *Regulaminie*.

3. Niniejszy *Regulamin* wraz z *Umową* są dokumentami określającymi zasady *Oferty*. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
4. Językiem stosowanym w relacjach Banku z klientem jest język polski. Prawem właściwym stosowanym w stosunkach przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem *Umowy* oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania *Umowy* jest prawo polskie.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów, związanych z wykonywaniem *Umowy*, jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym *Regulaminem* stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Niniejszy *Regulamin* obowiązuje dla *Umów*, które przewidują jego stosowanie.
8. *Bank* może zmienić *Ofertę* lub wprowadzić zmiany do *Regulaminu*, z tym, że zmieniony tekst *Regulaminu* obowiązywać będzie jedynie dla *Umów* zawartych po dacie wprowadzenia tych zmian, które wyraźnie będą przewidywać ich stosowanie, a nadto tekst zmienionego *Regulaminu* zostanie klientowi doręczony.
9. *Bank* jest uprawniony do ogłoszenia zakończenia *Oferty* w trakcie jej trwania bez podania przyczyny. Zakończenie *Oferty* nie będzie naruszać praw klientów uczestniczących już w *Ofercie*. O terminie zakończenia *Oferty* *Bank* poinformuje klientów na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

Regulamin obowiązuje dla rachunków otwieranych od 8.12.2015 r.