Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”

obowiązuje od 13 listopada 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
   1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
   2) **BLIK** - funkcjonalność w naszej aplikacji mobilnej powiązana z kontem osobistym, dzięki której możesz wykonywać transakcje.
   3) **karta** - karta debetowa, wydana do konta osobistego. Może być to karta w postaci materialnej i wirtualnej.
   4) **konto osobiste** - Konto w Planie ING Go, albo Konto w Planie ING More, albo Konto w Planie ING Extra, albo Konto w Planie ING Max, albo Konto z Lwem Direct w PLN, albo Konto z Lwem Komfort w PLN, albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat w PLN, albo Konto z Lwem Active w PLN, albo Konto z Lwem Klasyczne w PLN, albo Konto z Lwem Private Banking w PLN.
   5) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
   6) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
   7) **Oferta** - ta oferta specjalna „Bonus na start".
   8) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe PLN.
   9) **oprocentowanie podwyższone** - oprocentowanie określone w pkt 4.
   10) **oprocentowanie premiowe** - oprocentowanie, podwyższone w stosunku do oprocentowania podwyższonego, określone w pkt 7.
   11) **osoba małoletnia** - osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.
   12) **portfel mobilny** - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay z dodaną kartą.
   13) **Regulamin** - ten Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start".
   14) **transakcja bezgotówkowa** - transakcja za towary i usługi wykonana przy użyciu karty również dodanej do portfela mobilnego (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych) lub BLIKIEM (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych).
   15) **transakcja anulowana** - transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje konto osobiste.
   16) **Umowa** - Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe.
   17) **Uczestnik, Ty** - konsument: osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych albo osoba małoletnia.



W ramach tej Oferty możesz otrzymać na OKO oprocentowanie w **maksymalnej wysokości 5,50%** (oprocentowanie zmienne, obliczane w skali roku), na które składa się:

1. **oprocentowanie standardowe**, które wynosi **0,50%**, (oprocentowanie obowiązujące na OKO bez względu na to czy korzystasz z Oferty, jest określone w Twojej Umowie),
2. **oprocentowanie podwyższone**, które wynosi **3,50%** (aby je otrzymać spełnij warunki z pkt 3),
3. **oprocentowanie premiowe**, które wynosi **1,50%** (aby je otrzymać spełnij warunki z pkt 6).

Czas Oferty

2. Oferta trwa od **13 listopada 2026 r.** do **15 grudnia 2026 r.**

Warunki otrzymania oprocentowania podwyższonego

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:

1) w czasie trwania Oferty zawrzesz jako pierwszą Umowę OKO i od 13.11.2026 r. nie jesteś i nie byłaś/eś posiadaczem/współposiadaczem żadnego rachunków oszczędnościowych w PLN: Otwartego Konta Oszczędnościowego, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium, Dream Saver,

albo

2) w czasie trwania Oferty zawrzesz kolejną Umowę OKO i jesteś posiadaczem/współposiadaczem rachunku, który wymieniamy w ppkt 1), założonego przed 13.11.2025 r. i na tym rachunku:

- nie wykazywałaś/eś aktywności, to znaczy, że nie dokonywałaś/eś transakcji wpłaty lub wypłaty, od 13.11.2025 r. do dnia zawarcia umowy o nowy rachunek OKO, oraz
- miałaś/eś średnie saldo nie większe niż 10 PLN od 13.11.2025 r. do 12.11.2026 r.

Oprocentowanie podwyższone

4. Przedmiotem Oferty jest **podwyższenie oprocentowania standardowego na OKO**, określonym w pkt 3, **o 3,50 p.p.** Oprocentowanie podwyższone liczymy w stosunku rocznym.

5. Podwyższone oprocentowanie naliczamy przez 3 miesiące licząc od dnia założenia OKO, od wszystkich pieniędzy poniżej 400 000 PLN, które zgromadzisz na OKO. Dotyczy ono OKO otwieranych do 15.12.2026 r.

Warunki otrzymania oprocentowania premiowego

6. Aby otrzymać **oprocentowanie premiowe** musisz:

1) w czasie trwania Oferty spełnić warunki określone w pkt 3,

i w czasie 3 miesięcy od założenia OKO:

2) założyć konto osobiste (jeśli go nie masz),

3) mieć aplikację Moje ING (jeżeli jeszcze jej nie masz) i zalogować się do niej minimum 3 razy,

4) mieć rozliczonych na koncie minimum 15 transakcji bezgotówkowych za towary i usługi wykonanych kartą wydaną do konta osobistego, również dodanej do portfela mobilnego lub BLIKIEM (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych). Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu oraz transakcji z kont walutowych.

Osoby małoletnie, aby otrzymać oprocentowanie premiowe nie muszą spełniać warunków określonych ppkt 2)-4).

Do dnia wypłaty oprocentowania premiowego musisz mieć OKO, konto osobiste (z którego rozliczono 15 transakcji kartą lub BLIKIEM).

Oprocentowanie premiowe

7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki z pkt 6 to otrzymasz **Oprocentowanie premiowe na OKO, czyli dodatkowe 1,50 p.p. w stosunku do Oprocentowania podwyższonego** które opisujemy w pkt 4.
To oprocentowanie naliczamy dla kwoty poniżej 400 000 PLN, przez 3 miesiące, licząc od dnia w którym założysz OKO.

8. Transakcje określone w pkt 6 ppkt 4) musisz spełnić łącznie na jednym koncie osobistym posiadanym przed przystąpieniem do Oferty albo założonym w ciągu 3 miesięcy od dnia w którym założysz OKO.

Zasady Oferty

9. Oferta obejmuje tylko jedno OKO danego posiadacza / współposiadacza.

10. W przypadku OKO wspólnych każdy współposiadacz musi spełnić warunki określone w pkt 3. Warunki określone w pkt 6 ppkt 2)-4) mogą być spełnione przez dowolnego współposiadacza.

11. Jeśli w czasie obowiązywania Umowy zamienisz OKO indywidulane na OKO wspólne to każdy współposiadacz musi spełnić warunki z pkt 3. Warunki określone w pkt 6 ppkt 2)-4) mogą być spełnione przez dowolnego współposiadacza.

12. Jeśli jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych i posiadasz więcej niż jedno konto osobiste założone przed przystąpieniem do Oferty albo założone w ciągu 3 miesięcy od założenia OKO, to warunek dotyczący 15 transakcji (określonych w pkt 6 ppkt 4) musisz spełnić łącznie na jednym koncie osobistym (może to być również konto osobiste wspólne). Jeżeli konto osobiste jest wspólne, ten warunek może spełnić którykolwiek ze współposiadaczy lub oboje (łącznie).

13. Jeżeli w czasie 3 miesięcy od założenia OKO zamienisz konto osobiste indywidulane na konto osobiste wspólne, to warunek dotyczący 15 transakcji (pkt 6 ppkt 4) może spełnić na tym koncie którykolwiek ze współposiadaczy lub oboje (łącznie).

14. Jeżeli - na dzień założenia OKO - jesteś osobą małoletnią, aby otrzymać oprocentowanie premiowe wystarczy, że spełnisz warunki określone w pkt 3.
Ważne: Ograniczenia w zakresie wysokości wypłat z rachunków dla osób małoletnich opisujemy w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych (Rozdział RACHUNKI DLA OSÓB MAŁOLETNICH I UBEZWŁASNOWOLNIONYCH). Ten regulamin jest integralną część Umowy OKO.

15. Jeśli rozwiążesz Umowę, przed upływem 3 miesięcy od jej założenia, tracisz prawo do oprocentowania podwyższonego jak i oprocentowania premiowego.

Warunki naliczania i wypłata odsetek podwyższonych albo podwyższonych i premiowych

16. W zależności od tego jakie warunki spełnisz otrzymasz odpowiednio oprocentowanie podwyższone albo podwyższone i premiowe. Jeśli nie spełnisz wszystkich warunków określonych w pkt 6 ppkt 2)-4), a spełnisz warunki określone w pkt 3, naliczymy Tobie oprocentowanie podwyższone.

17. Odsetki, które wynikają z oprocentowania podwyższonego albo oprocentowania podwyższonego i premiowego:

1) naliczymy od pieniędzy, które zgromadzisz przez 3 miesiące od dnia założenia OKO i

2) dopiszemy do salda OKO w kolejnym dniu, następującym po upływie tego okresu.

18. Zgromadzone na OKO pieniądze, które nie są objęte oprocentowaniem podwyższonym albo oprocentowaniem podwyższonym i premiowym są oprocentowane standardowo, według zmiennej stopy procentowej z miesięczną kapitalizacją odsetek, zgodnie z Umową, którą z Tobą zawarliśmy.

19. Odsetki standardowe, odsetki wynikające z oprocentowania podwyższonego albo odsetki wynikające z oprocentowania podwyższonego i premiowego zaksięgujemy na Twoim OKO osobno.

Podatek

20. Musimy prawidłowo obliczyć i pobrać podatek należny od odsetek. Odsetki naliczamy od środków na rachunku OKO. Podatek odprowadzamy do właściwego urzędu skarbowego.

Reklamacje

21. Możesz złożyć reklamację:

1) w postaci elektronicznej:

a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych który znajdziesz na naszej stronie internetowej,

2) ustnie:

a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),

b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność,

3) na piśmie:

a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,

b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.

22. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

23. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w terminie 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności , które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

25. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.

26. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

27. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Informacja o danych osobowych

28. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

29. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- Adres e- mail,
- numer telefonu.

30. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 29) będą przetwarzane w czasie trwania Oferty, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji.

31. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

32. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

33. Regulamin znajdziesz w placówkach oraz na www.ing.pl.

34. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

35. Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania Oferty, aby ułatwić Ci otrzymanie oprocentowania premiowego - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Oferty oraz o ich statusie.

36. Kiedy przystępujesz do tej Oferty, akceptujesz Regulamin.

37. Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

38. Ofertę przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

39. Spory między nami związane z Ofertą mogą być rozwiązywane pozasądowo.

40. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

1) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

41. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

42. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

43. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.

44. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].