

Uprzejmie informujemy, że od dnia 2 stycznia 2015r. w Regulaminie Świadczenia usług płatniczych w ING Banku Śląskim SA wprowadzono następujące zmiany:

1. Paragraf 13 ust 12 otrzymuje brzmienie :

„wynika to z przepisów prawa, a w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także przepisów wewnętrznych ING Banku, a szczególnie w przypadkach, o których mowa w § 32 ust. 3”

2. Paragraf 25 otrzymuje brzmienie:

- 1) „Wszelkie reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych Klient zobowiązany jest złożyć w formie pisemnej w Oddziałach ING Banku, poprzez udostępniony System Bankowości Elektronicznej lub zgłosić telefonicznie do utworzonej przez ING Bank jednostki powołanej do kontaktu z Klientami, której numery telefonów są dostępne na stronach internetowych ING Banku.
- 2) ING Bank udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w formie pisemnej lub innej uzgodnionej z Klientem na zasadach określonych w § 6 bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
- 3) W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 2 ING Bank:
 - wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 90 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji”

3. Paragraf 43 ust 3 i 4 otrzymuje brzmienie:

- „3) Strony zgodnie ustalają, że w odniesieniu do transakcji innych niż określonych w ust.1,2 ma możliwość zastosowania jedna z trzech zasad kosztowych: OUR, SHA lub BEN (opłaty pokrywane przez odbiorcę). W przypadku zastosowania opcji BEN ING Bank pomniejszy kwotę Zlecenia Płatniczego o należną opłatę.
- 4) ING Bank obciąży, z tytułu opłat pokrywanych przez Płatnika przy zasadzie OUR, Rachunek Bankowy Płatnika, z którego realizowana była Transakcja Płatnicza kwotą ustaloną przez bank Odbiorcy, niezwłocznie po otrzymaniu wezwania do jej zapłaty.”