



WWW.ING.PL



ING MOBILE



801 222 222
WG STAWEK OPERATORA



ODDZIAŁ ING

Szanowni Państwo,

29 marca 2015 roku wprowadzimy kilka zmian w Tabeli Opłat i Prowizji (TOiP).

Dotyczą one kart płatniczych do kont oraz Kont z Lwem.

1. Będziemy sumować transakcje bezgotówkowe dla dowolnej kombinacji kart Visa Zbliżeniowa, Debit MasterCard Zbliżeniowa, Zbliżak Visa oraz Zbliżak MasterCard - jeśli nasz klient zamówił je do jednego rachunku. Dzięki temu mogą mieć Państwo kilka kart do danego rachunku, a miesięczna opłata nie wzrośnie.
2. Podnieśliśmy miesięczną sumę transakcji bezgotówkowych, która zwalnia z miesięcznej opłaty za kartę płatniczą (Visa Zbliżeniowa, Visa NFC, Debit MasterCard Zbliżeniowa) oraz BLIK z 200 PLN do 300 PLN:
 - dla posiadaczy Konta Direct w wieku 18-26 lat kwota zwalniająca z miesięcznej opłaty za kartę płatniczą wynosi co najmniej 200 PLN w okresie do 28 września 2015 roku;
 - za kartę Visa NFC oraz BLIK nie pobierzemy opłaty miesięcznej do 28 grudnia 2015 roku.
3. Podnieśliśmy miesięczną opłatę do 13 PLN za prowadzenie Konta z Lwem Klasycznego. Informujemy, że na stronie internetowej lub w oddziale naszego banku mogą się Państwo zapoznać z innymi wariantami kont:
 - Konto Komfort – jeśli wolą Państwo bezpłatne wpłaty własne i wypłaty gotówki w oddziale oraz posiadanie konta wspólnego przy stałej miesięcznej opłacie;
 - Konto Direct – jeśli większość operacji bankowych wykonują Państwo przez internet lub we wpłatomatach i bankomatach.
4. Znieśliśmy opłatę w wysokości 20 PLN za zwrot / anulowanie oraz poszukiwanie / przesłanie transakcji płatniczej (przelew krajowy w PLN) na życzenie klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz.

Akceptacja zmian nie wymaga działań z Państwa strony. Jeśli Państwo nie zgadzają się na zmiany, można – do dnia 28 marca 2015 roku – złożyć w banku pisemne oświadczenie o braku ich akceptacji. Będzie ono – w zależności od Państwa decyzji – skutkowało albo natychmiastowym wypowiedzeniem umowy (tj. z dniem jego złożenia), albo jej wygaśnięciem w dniu, który poprzedza wejście wspomnianych zmian w życie. Brak akceptacji zmian wiąże się z koniecznością uregulowania ewentualnych zobowiązań.

Wszystkie zmiany przedstawiamy w tabeli załączonej do tego listu. Prosimy, aby Państwo zapoznali się z tymi informacjami.

Jeśli miałoby Państwo jakiekolwiek pytania lub wątpliwości, prosimy o kontakt z naszymi konsultantami pod numerem infolinii: 32 357 47 74. Informację o zmianach znajdą też Państwo na naszej stronie internetowej www.ingbank.pl

Z wyrazami szacunku
Piotr Grocholiński



Dyrektor
Departament Rachunków, Płatności i Kart

Podstawa prawna

- Dla umów zawartych do dnia 30.11.2014 r.: §80 ust. 3 Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych.
- Dla umów zawartych od dnia 1.12.2014 r.: §80 ust. 11 Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych (w wersji uwzględniającej Erratę z dnia 1.12.2014 r.).

WYKAZ ZMIAN W TABELI OPŁAT I PROWIZJI OD 29 MARCA 2015 ROKU

Zmiana dotyczy posiadaczy kont: DIRECT, KOMFORT, KLASYCZNE, STUDENT

TOiP: rozdział III Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych (wraz z przypisami)

Sekcja a) Karta płatnicza do rachunku (karta debetowa)

pkt 1.2. Miesięczna opłata za kartę

TOiP: rozdział IV Usługi Bankowości elektronicznej i Platforma Mobilna BLIK (wraz z przypisami)

Sekcja b) Platforma Mobilna BLIK

pkt 2. Miesięczna opłata za BLIK

Było	Będzie	Co to oznacza?
Opłata miesięczna za kartę Visa Zbliżeniowa, Debit MasterCard Zbliżeniowa nie jest pobierana w przypadku, gdy transakcje bezgotówkowe zostaną dokonane każdą z posiadanych kart i rozliczone przez bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca. Kwota transakcji bezgotówkowych nie jest liczona łącznie dla tych kart. TOiP: rozdział III, sekcja a) pkt 1.2.	Kwota transakcji bezgotówkowych jest liczona łącznie dla dowolnej kombinacji kart Visa Zbliżeniowa, Debit MasterCard Zbliżeniowa, Zbliżak Visa oraz Zbliżak MasterCard posiadanych przez danego użytkownika wydanych do jednego rachunku. TOiP: rozdział III, sekcja a) pkt 1.2.	Można mieć kilka kart do jednego rachunku. Są to: Visa Zbliżeniowa, Debit MasterCard Zbliżeniowa, Zbliżak Visa oraz Zbliżak MasterCard. Będziemy sumować transakcje bezgotówkowe dokonane wszystkimi kartami od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca.
Opłata miesięczna za kartę płatniczą (Visa Zbliżeniowa, Visa NFC, Debit MasterCard Zbliżeniowa) oraz BLIK nie jest pobierana, w przypadku gdy kwota transakcji bezgotówkowych dokonanych danym produktem wydanym użytkownikowi do jednego rachunku i rozliczonych przez bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca wynosi co najmniej 200 PLN. TOiP: rozdział III, sekcja a) pkt 1.2. TOiP: rozdział IV, sekcja b) pkt 2.	Opłata miesięczna za kartę płatniczą (Visa Zbliżeniowa, Visa NFC, Debit MasterCard Zbliżeniowa) oraz BLIK nie jest pobierana, w przypadku gdy kwota transakcji bezgotówkowych dokonanych danym produktem wydanym użytkownikowi do jednego rachunku i rozliczonych przez bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca wynosi co najmniej 300 PLN (w przypadku posiadaczy Kont Direct w wieku 18-26 lat w okresie do 28 września 2015 roku kwota wynosi co najmniej 200 PLN). TOiP: rozdział III, sekcja a) pkt 1.2. TOiP: rozdział IV, sekcja b) pkt 2.	Nie pobierzemy opłaty za kartę Visa Zbliżeniową i Debit MasterCard Zbliżeniową, jeśli łączna kwota transakcji dokonanych posiadanymi kartami (Visa Zbliżeniową, Debit MasterCard Zbliżeniową, Zbliżak Visa oraz Zbliżak MasterCard) do jednego rachunku wyniesie 300 PLN. Przyczyną zmiany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (§80 ust. 2 pkt 6 Regulaminu, Errata §80 ust. 3 pkt 2).
Opłata miesięczna za kartę Visa NFC nie jest pobierana do 28 marca 2015 roku, a dla BLIKA do 30 czerwca 2015 roku, niezależnie od kwoty transakcji bezgotówkowych. TOiP: rozdział III, sekcja a) pkt 1.2. TOiP: rozdział IV, sekcja b) pkt 2.	Przedłużenie promocji dla karty Visa NFC oraz dla BLIKA polegającej na niepobieraniu opłaty miesięcznej do 28 grudnia 2015 roku, niezależnie od kwoty transakcji bezgotówkowych. TOiP: rozdział III, sekcja a) pkt 1.2. TOiP: rozdział IV, sekcja b) pkt 2.	Bez względu na kwotę transakcji dokonanych kartą Visa NFC oraz BLIK nie pobierzemy opłaty miesięcznej do 28 grudnia 2015 roku.

NOWE BRZMIENIE ZMIENIONYCH POSTANOWIEŃ TOIP

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

a) Karta płatnicza do rachunku (karta debetowa)

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	VISA ZBLIŻENIOWA VISA NFC	ZBLIŻAK VISA PAYWAVE W FORMIE NAKLEJKI	DEBIT MASTERCARD ZBLIŻENIOWA	ZBLIŻAK MASTERCARD PAYPASS W FORMIE NAKLEJKI	MAESTRO W EUR
1.2	Miesięczna opłata za kartę wydaną do:					
	a) KONTA Direct	0 PLN / 7 PLN ^{1,2,3}	0 PLN	0 PLN / 7 PLN ^{1,3}	0 PLN	nie dotyczy
	b) KONTA Komfort	0 PLN / 7 PLN ^{1,2}	0 PLN	0 PLN / 7 PLN ¹		
	c) KONTA Klasyczne	0 PLN / 7 PLN ^{1,2}	0 PLN	0 PLN / 7 PLN ¹		
	d) KONTA Student	0 PLN / 7 PLN ^{1,2}	0 PLN	0 PLN / 7 PLN ¹		
	e) KONTA Premium	0 PLN	0 PLN	0 PLN		
	f) rachunku oszczędnościowo -rozliczeniowego w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	1,50 PLN

¹ dla kart Visa Zbliżeniowa i Debit MasterCard Zbliżeniowa – opłata pobierana, jeżeli brak transakcji bezgotówkowych na kwotę min 300 PLN (w przypadku posiadaczy Kont Direct w wieku 18-26 lat w okresie do 28.09.2015r. na kwotę 200 PLN) dokonanych kartami wydanymi użytkownikowi do jednego rachunku i rozliczonych przez bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca. Kwota transakcji bezgotówkowych jest liczona łącznie dla dowolnej kombinacji kart Visa Zbliżeniowa, Debit MasterCard Zbliżeniowa, Zbliżak Visa oraz Zbliżak MasterCard posiadanych przez danego użytkownika wydanych do jednego rachunku.

² dla kart Visa NFC - opłata pobierana, jeżeli brak transakcji bezgotówkowych na kwotę min 300 PLN dokonanych kartą debetową wydaną do rachunku i rozliczonych przez bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca. Do 28.12.2015r. opłata nie będzie pobierana.

³ w przypadku posiadaczy Kont Direct w wieku 13-18 lat opłata nie jest pobierana.

NOWE BRZMIENIE ZMIENIONYCH POSTANOWIEŃ TOIP

ROZDZIAŁ IV USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I PLATFORMA MOBILNA BLIK

b) Platforma Mobilna BLIK

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
2.	Miesięczna opłata za BLIK	0 PLN / 7 PLN ¹

¹ opłata pobierana, jeżeli brak transakcji bezgotówkowych na kwotę min 300 PLN dokonanych z wykorzystaniem Platformy Mobilnej BLIK po aktywowaniu BLIK i rozliczonych przez bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca. Do 28.12.2015r. opłata nie będzie pobierana.

Zmiana dotyczy posiadaczy konta KLASYCZNEGO

TOiP: rozdział I Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych

Sekcja a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

pkt 2. Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna

Było	Będzie	Co to oznacza?
10 PLN opłaty za prowadzenie Konta z Lwem Klasycznego. TOiP: rozdział I, sekcja a) pkt 2.	13 PLN opłaty za prowadzenie Konta z Lwem Klasycznego. TOiP: rozdział I, sekcja a) pkt 2.	Podnieśliśmy opłatę za prowadzenie <i>Konta z Lwem Klasycznego</i> , ponieważ wzrosło przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw (§80 ust. 2 pkt 6 Regulaminu, Errata §80 ust. 3 pkt 2).

NOWE BRZMIENIE ZMIENIONYCH POSTANOWIEŃ TOIP

ROZDZIAŁ I RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH

a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
		PRODUKT WYCOFANY Z OFERTY BANKU
		KONTO Z LWEM KLASYCZNE
2.	Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna	0 PLN ³ / 13 PLN

³ bez opłat – prowadzenia KONTA Klasycznego dla osoby małoletniej otwartego do dnia 30.09.2006r., której przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny lub kurator) posiada KONTO Komfort lub KONTO Premium. Nie dotyczy Kont otwieranych od 1.10.2006r. do 10.10.2010r., które dla osób małoletnich zostały otwarte jako KONTO Student.

Zmiana dotyczy posiadaczy kont: DIRECT, KOMFORT, KLASYCZNE, STUDENT, PREMIUM

TOiP: Rozdział VIII Inne usługi bankowe

pkt 4. Zwrot / anulowanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta

1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:

a. przelew krajowy (w PLN)

pkt 5. Poszukiwanie / przesłедzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:

1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:

a. przelew krajowy (w PLN)

Było	Będzie	Co to oznacza?
Oплата w wysokości 20 PLN za zwrot / anulowanie oraz poszukiwanie / przesłедzenie transakcji płatniczej (przelew krajowy w PLN) na życzenie Klienta wykonanej do 13 miesięcy wstecz. TOiP: rozdział VIII, pkt 4.1.a oraz pkt 5.1.a	Zniesienie opłaty	Zwrot / anulowanie transakcji – prośba klienta o kontakt z odbiorcą lub bankiem odbiorcy w celu odzyskania środków. Zrezygnowaliśmy z obciążania klienta opłatą za odzyskanie płatności. Poszukiwanie przesłедzenie transakcji – prośba klienta o kontakt z bankiem odbiorcy w celu potwierdzenia zaksięgowania środków u odbiorcy. Zrezygnowaliśmy z obciążania klienta opłatą za potwierdzenie.

Dodatkowo dodaliśmy dwa punkty w sekcji „Definicje i zasady pobierania opłat”. Opisujemy w nich warunki finansowe, jakie należy spełnić, aby móc skorzystać z jednej z następujących ofert: Premium, Private Banking oraz Wealth Management. Ponadto z Tabeli Opłat i Prowizji usunęliśmy odnośniki do Oferty Private Banking umieszczone przy następujących produktach bankowych powiązanych z tą ofertą: **Lokata Jednodniowa Automatyczna z Elastycznym Planem Odsetkowym** (TOiP: rozdział II, pkt 3), **Pożyczka Pieniężna Private Banking** (TOiP: rozdział IV, pkt 5), **Doradztwo inwestycyjne** (TOiP: rozdział VIII, pkt 20).

Ponieważ wycofaliśmy opłatę w wysokości 20 PLN, usunęliśmy też postanowienie w Tabeli Opłat i Prowizji dotyczące przygotowania i wysłania monitu.