

Umowa rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN dla Klientów indywidualnych

To jest wzór Umowy Twojego rachunku oszczędnościowego. Zawiera ona ważne informacje m.in. o zasadach korzystania z niego, więc zapoznaj się z jej treścią.

Umowa zawarta pomiędzy

ING Bankiem Śląskim S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl, podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1,

zwanym dalej Bankiem, a
Wnioskodawcą o Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN,

zwanym dalej **Posiadaczem rachunku**.

1. Bank zobowiązuje się do prowadzenia indywidualnego rachunku oszczędnościowego Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN (zwanego dalej „rachunkiem”) na rzecz Posiadacza rachunku na warunkach określonych w niniejszej Umowie (zwanej dalej „Umową”), a w zakresie nieuregulowanym Umową – na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych (zwanym dalej „Regulaminem”), Regulaminie oferty specjalnej „Bonus na start”, Tabeli opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych (zwanej dalej „Tabelą opłat i prowizji”), elektronicznym Wniosku o otwarcie rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN (zwanym dalej „elektronicznym Wnioskiem”), stanowiących integralną część Umowy.
2. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony.

Oprocentowanie

3. Oprocentowanie środków zgromadzonych na rachunku w dniu zawarcia Umowy dla kwot poniżej 100 000,00 zł wynosi 1,50%, a dla kwot od 100 000,00 zł wynosi 1,60% w stosunku rocznym,
4. Środki zgromadzone na rachunku oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej, a kapitalizacja odsetek następuje miesięcznie.

Opłaty i prowizje

5. Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy są pobierane zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.

Wyciągi

6. Wyciągi do rachunku są udostępniane w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine.

Korzystanie z rachunku

7. Rachunek nie służy do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych. Posiadacz rachunku może w szczególności dokonać następujących wpłat i wypłat:
 - 1) wpłaty na rachunek w formie wpłaty gotówkowej, o ile Bank udostępnia taką formę wpłaty,
 - 2) wpłaty na rachunek w formie polecenia przelewu, o ile Bank udostępnia taką formę wpłaty,
 - 3) wypłaty z rachunku w formie wypłaty gotówkowej, o ile Bank udostępnia taką formę wypłaty,
 - 4) wypłaty z rachunku w formie polecenia przelewu wyłącznie na inne rachunki prowadzone w określonych walutach, których jest Posiadaczem / Współposiadaczem, o ile Bank udostępnia taką formę wypłaty.
8. Rachunki oraz waluty, o których mowa w pkt 7 ppkt 4) oraz formy wpłat / wypłat są określone w „Komunikacie dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych”.
9. Bank realizuje wpłaty na rachunek w formie wpłaty gotówkowej, złożone w placówce Banku, niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych oraz dyspozycji wpłaty, nie później niż w tym samym dniu roboczym.
10. Bank realizuje wypłaty z rachunku w formie wypłaty gotówkowej, złożone w placówce Banku, w dniu w którym złożono dyspozycję wypłaty, z zastrzeżeniem wypłat gotówkowych wymagających wcześniejszego zgłoszenia (awizowania), w przypadku których termin realizacji wypłaty gotówkowej może ulec wydłużeniu. Waluty, kwoty, terminy oraz placówki Banku, w których wymagane jest awizowanie są określone w komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

11. Wpłaty gotówkowe na rachunki prowadzone w Banku nie mogą być dokonywane w bilonie waluty innej niż złoty polski (PLN). Wypłaty gotówkowe z rachunków prowadzonych w walucie innej niż złoty polski (PLN) nie mogą być dokonywane w bilonie. Równowartość kwoty wypłaty gotówkowej w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.
12. Bank realizuje wypłaty z rachunku w formie polecenia przelewu, o którym mowa w pkt 7 ppkt 4), najpóźniej w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji polecenia przelewu w Banku.
13. Bank realizuje wpłaty / wypłaty, o których mowa w pkt 7, w oparciu o numer rachunku bankowego wskazany w dyspozycji, który stanowi unikatowy identyfikator płatnika / odbiorcy.
14. Wpłatę / wypłatę, o której mowa w pkt 7, uznaje się za zrealizowaną na rzecz właściwego odbiorcy / płatnika, jeżeli została zrealizowana przez Bank zgodnie z unikatowym identyfikatorem wskazanym w treści dyspozycji bez względu na dostarczone przez płatnika / odbiorcę inne informacje dodatkowe. Jeżeli unikatowy identyfikator podany przez płatnika / odbiorcę jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową lub nieprawidłową realizację wpłaty / wypłaty, o której mowa w pkt 7.
15. Strony Umowy, które jednocześnie są Stronami umowy o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, mogą składać wszelkie oświadczenia woli związane z Umową, w tym wymagające formy pisemnej, w szczególności zmiana oraz rozwiązanie Umowy, za pomocą tych systemów w postaci elektronicznej, o ile w ramach ww. umowy o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, Bank udostępni taką funkcjonalność. Oświadczenie woli Stron związane z dokonywaniem czynności bankowych złożone w postaci elektronicznej, przewidzianej ww. umową o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, spełnia wymagania formy pisemnej.

Odpowiedzialność Banku

16. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji wpłaty lub wypłaty na / z rachunku, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przy czym Bank nie ponosi odpowiedzialności, gdy jest to skutkiem siły wyższej. Niezależnie od ponoszonej na zasadach ogólnych odpowiedzialności Banku za szkodę, za przekroczenie przez Bank terminów realizacji wpłaty lub wypłaty na / z rachunku, Bank, na żądanie Posiadacza rachunku, zapłaci odszkodowanie w wysokości równej kwocie odsetek ustawowych obowiązujących w okresie zwłoki w realizacji przez Bank wpłaty lub wypłaty, liczonych od kwoty danej wpłaty lub wypłaty za każdy dzień zwłoki w stosunku rocznym.
17. Posiadacz rachunku korzysta z ustawowych gwarancji obejmujących środki zgromadzone na rachunkach do wysokości ustalonej w ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym. Informacja o uczestnictwie Banku w systemie gwarantowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych lub należnych z tytułu wierzycielności potwierdzonych dokumentami wystawionymi przez banki stanowi załącznik do Regulaminu.

Przyczyny zmian oprocentowania

18. W przypadku rachunku prowadzonego w złotych polskich, zmiany niżej wymienionych czynników bazowych (przesłanek zmiany), skutkują uprawnieniem Banku do podwyższenia lub obniżenia - w czasie trwania umowy rachunku - stopy procentowej przyjętej w dniu zawarcia umowy rachunku (ważne okoliczności zmiany stopy procentowej):
 - 1) zmiana stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego (NBP) stanowiącej czynnik dominujący, tj. czynnik stanowiący podstawę zmiany oprocentowania w przypadku rozbieżnego kierunku zmian czynników bazowych, rozumianego jako równoczesny wzrost jednego i spadek drugiego czynnika bazowego,
 - 2) zmiana stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym (WIBOR 1M),
 - 3) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za dany miesiąc, mierzonego w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego.
19. Bank może podwyższyć oprocentowanie, o którym mowa w pkt 18:
 - 1) nie mniej niż o 0,10 punktu procentowego w przypadku wzrostu stopy referencyjnej NBP o co najmniej 0,10 punktu procentowego lub wzrostu stopy WIBOR 1M o co najmniej 0,10 punktu procentowego lub
 - 2) nie mniej niż o 0,10 punktu procentowego w przypadku wzrostu rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 1 punkt procentowy.
20. Bank może obniżyć oprocentowanie, o którym mowa w pkt 18:
 - 1) nie więcej niż o jednokrotność zmiany w przypadku spadku stopy referencyjnej NBP o co najmniej 0,10 punktu procentowego lub spadku stopy WIBOR 1M o co najmniej 0,10 punktu procentowego lub
 - 2) nie więcej niż o jednokrotność zmiany w przypadku spadku rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 1 punkt procentowy.
21. W przypadkach nadzwyczajnych (np. analiza działań banków konkurencyjnych, szczególnie interes Banku), Bank ma uprawnienie do podwyższenia oprocentowania pomimo braku zaistnienia przesłanek zmiany, o których mowa w pkt 18.
22. Bank dokonuje pomiaru wartości czynników bazowych w wybranych miesiącach danego roku kalendarzowego.
23. Jeśli w dacie pomiaru czynników bazowych okaże się, że podlegały one zmianom w stosunku do ostatniego pomiaru, to w zależności od kierunku tych zmian Bank może podwyższyć lub obniżyć oprocentowanie.
24. Zmiana oprocentowania dokonana przez Bank, o której mowa w pkt 19 i 20, stanowić będzie ukształtowanie nowej treści Umowy w zakresie wysokości oprocentowania. Zmiana ta dokonuje się w trybie określonym w pkt 34 i nie wymaga zawarcia przez strony aneksu do Umowy.
25. W przypadku zaistnienia, którejkolwiek z ważnych przyczyn do podwyższenia albo obniżenia oprocentowania, o których mowa w pkt 19 i 20, Bank jest uprawniony do podjęcia decyzji - odpowiednio - o podwyższeniu albo obniżeniu oprocentowania, w ciągu 365 dni od dnia zaistnienia określonej przesłanki, będącej podstawą zmiany. Bank zastrzega

sobie prawo dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie do 180 dni od dnia podjęcia decyzji w tym zakresie.

26. W przypadku rozbieżnego kierunku zmian czynników bazowych, rozumianego jako równoczesny wzrost jednego i spadek drugiego czynnika bazowego, podstawę zmiany oprocentowania stanowi czynnik dominujący, ustalony na podstawie całokształtu okoliczności zmian.

Przyczyny zmian opłat i prowizji

27. W czasie trwania umowy Bank może dokonywać zmiany Tabeli opłat i prowizji, w tym wysokości opłat i prowizji za czynności związane z obsługą rachunku, a także za usługi udostępnione w ramach zawartej umowy, określonych w Tabeli opłat i prowizji, w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn uzasadniających taką zmianę (ważne przyczyny).
28. Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji, o nie więcej niż 200 % dotychczas obowiązującej stawki, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej określonych ważnych przyczyn:
- 1) wzrostu o co najmniej 0,30 punktu procentowego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego,
 - 2) wzrostu o co najmniej 1 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego,
 - 3) wprowadzenia nowych lub zmiany przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez Bank usług w ramach umowy zawartej z posiadaczem rachunku lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku, powodujących wzrost ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług,
 - 4) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy, powodujących wzrost ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług,
 - 5) podwyższenia cen usług świadczonych na rzecz Banku przez podmioty trzecie, na podstawie umów, których Bank jest stroną, a które to usługi są świadczone w celu wykonania przez Bank umów zawartych z posiadaczem rachunku, powodujących wzrost ponoszonych przez Bank kosztów wykonywania tych umów, z zastrzeżeniem, że nowa stawka opłaty będzie skalkulowana na podstawie tych samych kryteriów, w oparciu o które została wyliczona opłata pierwotna,
 - 6) dodania nowego zakresu usługi (funkcji technicznych, informatycznych) i operacji dokonywanych przy ich użyciu, którymi posiadacz rachunku dysponował w dacie zawarcia umowy o tę usługę, jeżeli zmiana ta pociąga za sobą podwyższenie kosztów czynności wykonywanych dotąd w ramach umowy.
29. Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji, których dotychczasowa wysokość wynosi 0 zł, w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn uzasadniających taką zmianę (ważne przyczyny), o których mowa w pkt 28 ust 1) - 6). W takim przypadku nie stosuje się ograniczenia wysokości zmiany, o której mowa w pkt 28 w zdaniu pierwszym.
30. Bank jest uprawniony do obniżenia wysokości opłat i prowizji w każdym czasie, w tym także w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej określonych ważnych przyczyn:
- 1) spadku o co najmniej 1,5 punktu procentowego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, co najmniej w takim samym zakresie w jakim wskaźnik ten uległ zmianie,
 - 2) spadku o co najmniej 1,5 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, co najmniej w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.
31. W przypadku zaistnienia, którejkolwiek z ważnych przyczyn do podwyższenia albo obniżenia wysokości opłat i prowizji, Bank jest uprawniony do podjęcia decyzji – odpowiednio – o podwyższeniu albo obniżeniu wysokości opłat i prowizji, w ciągu 365 dni od dnia zaistnienia określonej przesłanki, będącej podstawą zmiany. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie do 180 dni od dnia podjęcia decyzji w tym zakresie.

Zmiana Umowy, Regulaminu, Tabeli opłat i prowizji

32. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany oprocentowania, zmiany Regulaminu, Tabeli opłat i prowizji, formularza z danymi Klienta indywidualnego, z zastrzeżeniem pkt 15.
33. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:
- 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy,
 - 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy,
 - 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Posiadacza rachunku, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Posiadaczem rachunku umowy,
 - 4) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,

- b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
 - c) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy.
34. O zmianach Regulaminu lub Tabeli opłat i prowizji lub o obniżeniu oprocentowania Bank powiadamia Posiadacza rachunku, w sposób określony w Regulaminie. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia Posiadacz rachunku nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy dokonanym z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian i zamknięciem rachunku oszczędnościowego przez Bank. Natomiast zmiana formularza z danymi Klienta indywidualnego dokonywana jest przez Bank na skutek aktualizacji danych Klienta zgłoszonej Bankowi przez osobę uprawnioną. W przypadku złożenia przez Posiadacza rachunku oświadczenia o braku akceptacji zmian, Posiadacz rachunku zobowiązany jest do natychmiastowej spłaty salda debetowego i uiszczenia wszelkich należnych Bankowi opłat i prowizji.

Rozwiązanie Umowy i odstąpienie od Umowy

35. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może być dokonane przez:
- 1) Posiadacza rachunku, Pełnomocnika do rachunku,
 - 2) Bank, w przypadku wystąpienia przez okres 24 kolejnych miesięcy braku obrotów na rachunku, poza dopisywaniem odsetek, i salda nieprzekraczającego kwoty 10 PLN lub równowartości tej kwoty w walucie obcej, przeliczonej według średniego kursu danej waluty ogłaszanego przez NBP.
36. Rozwiązanie Umowy za uprzednim 30 dniowym okresem wypowiedzenia może być dokonane przez Bank, z ważnych przyczyn, tj.:
- 1) nieuiszczenia należnych Bankowi opłat i prowizji naliczonych na rachunku przez okres co najmniej 2 kolejnych miesięcy,
 - 2) utrzymywania się na rachunku, przez okres powyżej 6 miesięcy, zajęcia egzekucyjnego z jednoczesnym brakiem wpłat na rachunek,
 - 3) uzyskania przez Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez posiadacza rachunku, w tym przestępstwa z wykorzystaniem rachunku lub przestępstwa na szkodę Banku,
 - 4) niespłacenia salda debetowego w ciągu 1 miesiąca od dnia jego powstania,
 - 5) nieudzielania przez Posiadacza rachunku informacji niezbędnych do prowadzenia rachunku lub też podania przez Posiadacza rachunku danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mogłby skłonić Bank do niezawierania Umowy lub zmiany jej warunków, w tym posłużenia się przez Posiadacza rachunku dokumentami nieaktualnymi, nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz których data ważności upłynęła,
 - 6) rezygnacji przez Bank z prowadzenia danego rodzaju rachunku, w tym z przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie Umowy zgodnie z przepisami prawa.
37. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w pkt 35 i 36 wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem pkt 15.
38. Niezależnie od pkt 35 i 36, Umowa rozwiązuje się z chwilą powzięcia przez Bank informacji o śmierci Posiadacza rachunku, przy czym za chwilę tę uznaje się dostarczenie do Banku dokumentu potwierdzającego śmierć Posiadacza rachunku, o którym mowa w par. 83, ust. 4 Regulaminu. Z tą chwilą Bank zaprzestaje naliczać na rachunku opłaty i prowizje, natomiast odsetki są naliczane do dnia wypłaty środków osobom uprawnionym.
39. Posiadacz rachunku ma prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. , poz. 827 .) bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej , w terminie 20 dni od zawarcia Umowy.
40. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Posiadacza rachunku w trybie określonym w pkt 39 Umowę uznaje się za niezawartą, a zgromadzone na rachunku środki w wysokości sumy wpłat dokonanych na rachunek, zostaną Posiadaczowi udostępnione na nieoprocentowanym rachunku.

Oświadczenia

41. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, obowiązujący Regulamin oraz Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start” i Tabelę opłat i prowizji. Zawarcie Umowy oznacza akceptację treści wyżej ww. wzorców, a Posiadacz rachunku zobowiązuje się do ich przestrzegania.
42. Posiadacz rachunku upoważnia Bank do pobierania z rachunku należnych Bankowi opłat lub prowizji za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy, zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
43. Posiadacz rachunku upoważnia Bank do pobrania środków z rachunku z tytułu spłaty zadłużenia na dowolnym z rachunków posiadanych w Banku. Bank może dokonać ww. pobrania nie wcześniej niż po upływie 1 miesiąca od daty powstania zadłużenia.

Wzór Umowy wyłącznie w formie elektronicznej, nie wymaga podpisu Stron.