Regulamin oferty specjalnej „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus”

obowiązuje od 13 listopada 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2) **BLIK** - funkcjonalność w naszej aplikacji mobilnej powiązana z kontem osobistym, dzięki której możesz wykonywać transakcje.
3) **karta** - karta debetowa, wydana do konta osobistego. Może być to karta w postaci materialnej i wirtualnej.
4) **konto osobiste** - Konto w Planie ING Go, albo Konto w Planie ING More, albo Konto w Planie ING Extra, albo Konto w Planie ING Max, albo Konto z Lwem Direct w PLN, albo Konto z Lwem Komfort w PLN, albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat w PLN, albo Konto z Lwem Active w PLN, albo Konto z Lwem Klasyczne w PLN, albo Konto z Lwem Private Banking w PLN.
5) **lokaty terminowe** - rachunki lokat w rozumieniu Regulaminu terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych lub Regulaminu terminowej lokaty oszczędnościowej z dopłatami dla osób fizycznych.
6) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
7) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
8) **Nowe środki** - pieniądze wpłacane na OKO Bonus w czasie obowiązywania Umowy i obliczane na koniec każdego dnia, które są nadwyżką Salda bieżącego nad Saldem początkowym i nie przekraczają 300 000 zł.
9) **Oferta** - ta oferta specjalna Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
10) **OKO Bonus** - Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus w PLN założone w trakcie trwania Oferty.
11) **oprocentowanie standardowe** - wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Naliczamy je za pieniądze, które nie są Nowymi środkami zgromadzonymi na rachunku. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
12) **oprocentowanie bonusowe** - wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Naliczamy je za Nowe środki zgromadzone na rachunku do kwoty 300 000 zł, o ile Saldo końcowe będzie wyższe od Salda początkowego. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
13) **oprocentowanie premiowe** - wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Naliczamy je za Nowe środki zgromadzone na rachunku do kwoty 300 000 zł, o ile Saldo końcowe będzie wyższe od Salda początkowego i jednocześnie spełnisz dodatkowe warunki, (pkt 13 Regulaminu). Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
14) **osoba małoletnia** - osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.
15) **portfel mobilny** - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay z dodaną kartą.
16) **produkty depozytowe** - produkty bankowe w PLN, które konsumenci (osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych albo osoby małoletnie) mają w naszym banku. Są to:
    - Otwarte Konto Oszczędnościowe, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium, Dream Saver, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Private Banking,
    - lokaty terminowe,

17) **rachunki oszczędnościowe** - rachunki oszczędnościowe w PLN w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.
18) **Regulamin** - ten Regulamin oferty specjalnej Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
19) **Saldo bieżące** - łączne saldo produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w naszym banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych, które są dystrybuowane przez nasz bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec każdego dnia w czasie obowiązywania Umowy.
20) **Saldo końcowe** - łączne saldo produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w naszym banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych, które są dystrybuowane przez nasz bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
21) **Saldo początkowe** - łączne saldo produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku, obliczone na koniec 9.11.2026 r.
22) **transakcja bezgotówkowa** - transakcja za towary i usługi wykonana przy użyciu karty również dodanej do portfela mobilnego (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych) lub BLIKIEM (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych).
23) **transakcja anulowana** - transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje konto osobiste.
24) **Umowa** - Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
25) **Uczestnik, Ty** - konsument: osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych albo osoba małoletnia.

Czas Oferty

2. Oferta trwa od **13 listopada 2026 r.** do **15 grudnia 2026 r.**

Kiedy możesz skorzystać z Oferty

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:

1) masz przynajmniej jeden z rachunków: Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN, Dream Saver w PLN,

2) masz umowę o Moje ING i jesteś jego użytkownikiem co najmniej przez czas obowiązywania Umowy.

z tym że:

a) dla osób małoletnich, które ukończyły 6 lat, umowę o Moje ING w ich imieniu zawiera ich przedstawiciel ustawowy. Osoba małoletnia musi być użytkownikiem Moje ING co najmniej przez czas obowiązywania Umowy;

b) dla osób małoletnich, które mają mniej niż 6 lat, co najmniej jeden z przedstawicieli ustawowych musi mieć zawartą umowę o Moje ING i być jego użytkownikiem co najmniej przez czas obowiązywania Umowy,

3) założysz OKO Bonus w trakcie trwania Oferty.

Zasady Oferty

4. Umowę zawieramy na czas określony. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z upływem 3 miesięcy, od dnia jej zawarcia (założenia rachunku).

5. Po okresie obowiązywania Umowy, automatycznie zamkniemy OKO Bonus. Zgromadzone pieniądze z odsetkami przeksięgujemy na Twoje konto – które wskazałeś przy zawarciu Umowy.

6. Możesz założyć OKO Bonus przez Moje ING.

7. OKO Bonus prowadzimy jako rachunek indywidualny.

8. Możesz mieć tylko jedno OKO Bonus.

9. Jeśli jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych i masz więcej niż jedno konto osobiste, założone przed przystąpieniem do Oferty albo założone w czasie obowiązywania Umowy, to warunek dotyczący 15 transakcji (określonych w pkt 13 ppkt 4) musisz spełnić łącznie na jednym koncie osobistym (może to być również konto osobiste wspólne). Jeżeli konto osobiste jest wspólne, ten warunek może spełnić którykolwiek ze współposiadaczy lub oboje (łącznie).

10. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy, zamienisz konto osobiste indywidualne na konto osobiste wspólne, to warunek dotyczący 15 transakcji (pkt 13 ppkt 4), może spełnić na tym koncie którykolwiek ze współposiadaczy lub oboje (łącznie).

11. Jeżeli - na dzień założenia OKO Bonus - jesteś osobą małoletnią, aby otrzymać oprocentowanie premiowe wystarczy, że spełnisz warunki określone w pkt 3 i 12.

Ważne: Ograniczenia w zakresie wysokości wypłat z rachunków dla osób małoletnich opisujemy w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych (Rozdział RACHUNKI DLA OSÓB MAŁOLETNICH I UBEZWŁASNOWOLNIONYCH). Ten regulamin jest integralną część Umowy OKO Bonus.

Warunki otrzymania oprocentowania bonusowego

12. Aby otrzymać oprocentowanie bonusowe w czasie obowiązywania Umowy, musisz:

1) zgromadzić Nowe środki na OKO Bonus,

2) mieć OKO Bonus przez 3 miesiące od dnia zawarcia Umowy (założenia rachunku),

3) mieć Saldo końcowe wyższe od Salda początkowego.

Warunki otrzymania oprocentowania premiowego

13. Aby otrzymać **oprocentowanie premiowe w czasie obowiązywania Umowy**, musisz:

1) spełnić warunki dla oprocentowania bonusowego określone w pkt 12,

2) założyć konto osobiste (jeśli go nie masz),

3) mieć aplikację Moje ING (jeżeli jeszcze jej nie masz) i zalogować się do niej minimum 3 razy,

4) mieć rozliczonych na koncie minimum 15 transakcji bezgotówkowych za towary i usługi wykonanych kartą wydaną do konta osobistego, również dodanej do portfela mobilnego lub BLIKIEM (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych). Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu oraz transakcji z kont walutowych.

Osoby małoletnie, aby otrzymać oprocentowanie premiowe nie muszą spełniać warunków określonych ppkt 2)-4).

Do dnia wypłaty oprocentowania premiowego musisz mieć OKO Bonus, konto osobiste (z którego rozliczono 15 transakcji kartą lub BLIKIEM).

Warunki naliczania i wypłata odsetek bonusowych albo premiowych

14. W zależności od tego jakie warunki spełnisz otrzymasz odpowiednio oprocentowanie bonusowe albo premiowe. Jeśli nie spełnisz wszystkich warunków określonych w pkt 13 ppkt 2)-4), a spełnisz warunki określone w pkt 12, naliczymy Tobie oprocentowanie bonusowe.

15. Oprocentowanie bonusowe naliczamy dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 300 000 zł.

16. Oprocentowanie premiowe naliczamy dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 300 000 zł i gdy jednocześnie spełnisz dodatkowe warunki określone w pkt. 13.

17. Aby wyliczyć Nowe środki, w każdym dniu obowiązywania Umowy:
    1) porównamy Twoje Saldo bieżące z Saldem początkowym,
    2) ustalimy aktualną wysokość Nowych środków na OKO Bonus,
    3) naliczymy oprocentowanie bonusowe albo oprocentowanie premiowe dla Nowych środków.
18. Jeśli nabywasz fundusze inwestycyjne dystrybuowane przez nasz bank i są one zrealizowane z rachunków oszczędnościowych w PLN - nie obniżają one Twojego Salda bieżącego i końcowego.
19. W przypadku produktów depozytowych, jeśli masz rachunek wspólny, przyjmujemy, że udziały środków na tym rachunku są równe – niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy.
20. Naliczymy oprocentowanie bonusowe albo premiowe dziennie dla Nowych środków wpłaconych na OKO Bonus w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami, które określają Regulamin i Umowa. A od tych, które nie są Nowymi środkami, naliczymy oprocentowanie standardowe.
21. Odsetki wynikające z oprocentowania:
    1) bonusowego - naliczymy za cały czas obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Twoich Nowych środków - zgodnie z Regulaminem, albo
    2) premiowego - naliczymy za cały czas obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Twoich Nowych środków i gdy jednocześnie spełnisz dodatkowe warunki - zgodnie z Regulaminem,
    3) wypłacimy do 5 dni po dniu zakończenia Umowy na Twoje OKO Bonus,
    4) przeksięgujemy z kwotą zgromadzonych pieniędzy na rachunek, który wskażesz w momencie zawarcia Umowy.
22. Odsetki wynikające z oprocentowania standardowego wypłacimy zgodnie z pkt 21.

Przykład

Masz dwa konta: OKO i OKO Premium.

Na koniec 9 listopada 2026 r. było na nich:

- 1000 zł (na OKO w PLN),
- 2000 zł (na OKO Premium w PLN).

Twoje Saldo początkowe wynosi 3000 zł.

14 listopada 2026 r. zakładasz OKO Bonus i wpłacasz na nie 2000 zł. Zatem Saldo bieżące wynosi 5000 zł, Saldo początkowe 3 000 zł, czyli Nowe środki wpłacone na OKO Bonus wynoszą 2000 zł (5000 zł – 3000 zł)

Podatek

23. Musimy prawidłowo obliczyć i pobrać podatek należny od odsetek. Odsetki naliczamy od środków na rachunku OKO Bonus. Podatek odprowadzamy do właściwego urzędu skarbowego.

Reklamacje

24. Możesz złożyć reklamację:
    1) w postaci elektronicznej:
        a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
        b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych który znajdziesz na naszej stronie internetowej,

2) ustnie:
   a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
   b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność,
3) na piśmie:
   a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
   b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.

25. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
26. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w terminie 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
    Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
28. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
29. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
30. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Informacja o danych osobowych

31. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
32. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy
    - imię i nazwisko,
    - PESEL,
    - Adres e- mail,
    - numer telefonu.
33. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 32) będą przetwarzane w czasie trwania Oferty, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji.
34. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
    Możesz:
    - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
    - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
    - wnieść skargę do Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
35. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

36. Regulamin znajdziesz w placówkach oraz na www.ing.pl.

37. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

38. Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania Oferty, aby ułatwić Ci otrzymanie oprocentowania premiowego - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Oferty oraz o ich statusie.

39. Kiedy przystępujesz do tej Oferty, akceptujesz Regulamin.

40. Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

41. Ofertę przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

42. Spory między nami związane z Ofertą mogą być rozwiązywane pozasądowo.

43. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

44. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

45. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

46. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.

47. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].