

Karta informacyjna „Mieszkaj bezpiecznie z PZU”

Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z PZU SA i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez ING Bank Śląski S.A., ustalonych uchwałą nr UZ/306/2021 Zarządu PZU SA z dnia 9 listopada 2021 r.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną. Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP: 526-025-10-49, o kapitale zakładowym w wysokości 86 352 300 zł, wpłaconym w całości.

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia z PZU SA, w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy:

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi Ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: <https://rpu.knf.gov.pl/>

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „DALEJ”
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261** i przycisnąć przycisk „SZUKAJ”
- poniżej przycisku „SZUKAJ” rozwijana jest lista towarzystw ubezpieczeniowych, dla których ING Bank Śląski S.A. jest agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej banku: <https://www.ing.pl/kontakt>

Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczeń majątkowych jest zrekompensowanie poniesionych przez klienta strat materialnych. Klient poszukuje ochrony swojej nieruchomości na wypadek zdarzeń losowych, takich jak: powódź, pożar i inne zdarzenia związane z żywiołami. W wariantcie rozszerzonym klient również poszukuje ochrony swoich ruchomości domowych na wypadek zdarzeń losowych oraz kradzieży a także ochrony na wypadek wyrządzenia komuś krzywdy z tytułu użytkowania nieruchomości. Jest to ubezpieczenie, które chroni nieruchomość, będącą zabezpieczeniem kredytu hipotecznego.

Ubezpieczony

Właściciel nieruchomości – osoba fizyczna, której przysługuje prawo do nieruchomości będącej zabezpieczeniem kredytu oraz do ustanowienia hipoteki na tej nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie spłaty kredytu.

Właściciel polisy, Ubezpieczający

Kredytobiorca.

Typ umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

Indywidualna Umowa ubezpieczenia (Dział II, grupa 8, 9, 13, 18 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która jest kredytobiorcą kredytu hipotecznego w ING Banku Śląskim S.A. Nie ma możliwości odrębnego zawarcia umowy ubezpieczenia przez osobę nie będącą kredytobiorcą.

Zawarcie ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.

W każdej chwili trwania ochrony ubezpieczenia możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

Rezygnacja z ubezpieczenia Mieszkaj bezpiecznie z PZU wiąże się z dostarczeniem innego ubezpieczenia nieruchomości – zgodnie z wymaganiami umowy kredytowej.

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa **kalkulowana jest za okresy roczne i płatna w 12 miesięcznych ratach**. Raty oblicza się według następującej formuły:

Wariant podstawowy: RATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ = 0,0096% KWOTY UDZIELONEGO KREDYTU

Wariant rozszerzony: RATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ = 0,0228% KWOTY UDZIELONEGO KREDYTU

Rata składki płatna jest miesięcznie, w dniu płatności raty kredytu.

W przypadku kredytów udzielanych w walucie obcej (EUR, USD) podstawą naliczenia składki jest kwota kredytu przeliczana na złote polskie wg kursu sprzedaży gotówki z pierwszej Tabeli Banku ogłoszonego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Termin płatności raty składki jest zgodny z terminem płatności raty kredytu hipotecznego w Banku, wg aktualnego harmonogramu spłaty kredytu hipotecznego na rachunek wskazany w umowie kredytu.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w § 6, § 12, § 16, § 20, § 25 OWU.

Odstąpienie, Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może:

- **odstąpić od umowy w terminie 30 dni** od daty zawarcia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia
- **wypowiedzieć umowę w dowolnym terminie** ze skutkiem na dzień w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

Treść oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i umowę ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może być złożone ubezpieczycielowi w formie pisemnej za pośrednictwem agenta lub bezpośrednio u ubezpieczyciela.

Wypowiedzenie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej, o której mowa powyżej za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Zasady i tryb zgłaszania Zdarzenia ubezpieczeniowego

O zdarzeniu ubezpieczeniowym należy zawiadomić PZU SA niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania wiadomości o jego zajściu.

W przypadku ubezpieczenia assistance dom, w celu skorzystania z usług assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia i przed podjęciem działań we własnym zakresie zawiadomić telefonicznie o zdarzeniu ubezpieczeniowym Centrum Alarmowe PZU POMOC.

Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego / „Wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego” można złożyć:

- przez Internet: www.pzu.pl
- przez telefon:
+48 801 102 102 lub +48 22 566 55 55
(koszt połączenia wg stawek operatorów)
- e-mailowo, na adres: kontakt@pzu.pl

Reklamacje składane do Zakładu ubezpieczeń

1. Reklamację może złożyć Właściciel polisy/Ubezpieczający, Ubezpieczony. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl

3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU jest następujący: reklamacje@pzu.pl
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),

