

KARTA INFORMACYJNA DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O UMOWIE UBEZPIECZENIA UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI MIESZKAJ BEZPIECZENIE Z PZU

W Karcie Informacyjnej zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Mieszkaj bezpiecznie z PZU.

Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z PZU SA. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU).

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub Karcie Informacyjnej są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000009831, NIP: 526-025-10-49, o kapitale zakładowym w wysokości 86.352.300 zł, wpłaconym w całości.

AGENT UBEZPIECZENIOWY/DYSTRYBUTOR UBEZPIECZENIOWY/BANK

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia z PZU S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy:

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi Ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku:

www.ingbank.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych:

https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/szukajAgentu.xhtml

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Numer Agenta” wpisać: **11171261/A**

- w polu „Nazwa Agenta” wpisać: ING

a następnie wcisnąć przycisk „Wyślij zapytanie”.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., AXA Ubezpieczenia – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Interrisk S.A. Vienna Insurance Group, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Concordia Polska, Unia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Wielkopolskie Towarzystwo Ubezpieczeń Życiowych i Rentowych Concordia Capital S.A.

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

UBEZPIECZONY

Właściciel nieruchomości – osoba fizyczna, której przysługuje prawo do nieruchomości będącej zabezpieczeniem kredytu oraz do ustanowienia hipoteki na tej nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie spłaty kredytu

UBEZPIECZAJĄCY

Kredytobiorca

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA, INFORMACJA O GRUPIE UBEZPIECZENIA

Indywidualna Umowa ubezpieczenia, (Dział II, grupa 8,9 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która jest kredytobiorcą kredytu hipotecznego w ING Banku Śląskim S.A. Nie ma możliwości odrębnego zawarcia umowy ubezpieczenia przez osobę nie będącą kredytobiorcą.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Pakiet Podstawowy obejmuje Ubezpieczenie:

- **Lokali mieszkalnych, budynków mieszkalnych, budynków mieszkalnych w stadium budowy**
- **Garaży** (wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego)
- **Budowli** (wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową budynku mieszkalnego usytuowanego na terenie tej samej posesji).
- **Assistance dom** (wyłącznie w przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego)

Pakiet Rozszerzony obejmuje Ubezpieczenie:

- **Lokali mieszkalnych, budynków mieszkalnych**

- **Garaży** (wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego)
- **Budowli** (wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową budynku mieszkalnego usytuowanego na terenie tej samej posesji)
- **Assistance dom**
- **Ruchomości domowych i stałych elementów**
- **Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**

W ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego oraz budynku mieszkalnego PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:

- zdarzeń losowych wymienionych w § 5 OWU
- aktów terroryzmu
- przepięcia
- dewastacji

• akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, aktami terroryzmu, przepięciami lub dewastacją

W ubezpieczeniu budynku mieszkalnego w stadium budowy oraz garażu PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:

- zdarzeń losowych
- akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi

W ubezpieczeniu budowli PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:

- zdarzeń losowych
- przepięcia
- akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, przepięciami.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa kalkulowana jest za okresy roczne i płatna w 12 miesięcznych ratach. Raty oblicza się według następującej formuły:

- **Wariant podstawowy:** RATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ = 0,0096% x KWOTA UDZIELONEGO KREDYTU
- **Wariant rozszerzony:** RATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ = 0,0228% x KWOTA UDZIELONEGO KREDYTU

Rata składki płatna jest miesięcznie, w dniu płatności raty kredytu.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na **okres jednego roku i jest automatycznie przedłużana na kolejne roczne okresy ubezpieczenia.**

Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się:

- **Z dniem uruchomienia kredytu hipotecznego lub jego pierwszej transzy** – w przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest razem z umową kredytową
- **W dniu następującym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia** – w przypadku gdy umowa ubezpieczenia dla danej umowy kredytowej zawierana jest w trakcie jej trwania.

Ochrona ubezpieczenia wygasa:

- z upływem rocznego okresu ubezpieczenia, chyba że umowa uległa przedłużeniu na kolejny roczny okres ubezpieczenia
- z dniem rozwiązania umowy o kredyt lub dniem całkowitej spłaty kredytu hipotecznego
- z dniem odstąpienia od umowy o kredyt
- dniem, w którym ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia
- z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym
- z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki lub jej pierwszej raty, a składka nie została zapłacona w terminie
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia
- z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
- z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa wygasa w zakresie ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz assistance dom wraz z wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do tego ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych.

ODSZKODOWANIA

Podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania

W ubezpieczeniu budynków i lokali mieszkalnych:

- bank – jeżeli ubezpieczony złożył oświadczenie o przeniesieniu swoich praw do odszkodowania z umowy ubezpieczenia na rzecz banku
- ubezpieczony – jeżeli ubezpieczony nie złożył oświadczenia o przeniesieniu swoich praw do odszkodowania z umowy ubezpieczenia na rzecz banku albo złożył takie oświadczenie, lecz wartość odszkodowania jest niższa niż 5 000 zł
- spadkobiercy – na wskazany przez nich rachunek bankowy, gdy szkoda powstała w mieniu należącym do masy spadkowej (w przypadku gdy ubezpieczony nie złożył oświadczenia o przeniesieniu swoich praw do odszkodowania na rzecz banku lub złożył je, ale wysokość odszkodowania nie przekracza 5 000 zł bądź wysokość odszkodowania przekracza wartość zobowiązania kredytobiorcy wobec banku)

W ubezpieczeniu ruchomości domowych i elementów stałych: ubezpieczony – na wskazany przez niego rachunek bankowy

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: poszkodowany

UBEZPIECZENIE BUDYNKÓW I LOKALI MIESZKALNYCH

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego **PZU pokrywa także dodatkowo, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego lub osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym koszty:**

- **poszukiwania przyczyny zalania** (wyłącznie w ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy obejmującego zakresem szkody powstałe w następstwie zalania)
- **uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody**, z tym, że koszty te nie mogą przewyższać 5% sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej jednak niż suma

ubezpieczenia:

- 1) dla budynku mieszkalnego:
 - a) jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek budynku mieszkalnego o konstrukcji niepalnej nie przekracza 40 lat albo budynku mieszkalnego o konstrukcji palnej nie przekracza 20 lat - w wartości nowej,
 - b) jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek wymienionych w lit. a budynków mieszkalnych przekracza wartości wskazane w lit. a - w wartości rzeczywistej;
- 2) dla garażu - w ramach sumy ubezpieczenia: 10% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 40 000 zł;
- 3) dla budowli - w ramach sumy ubezpieczenia: 5% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 20 000 zł;
- 4) dla budynku mieszkalnego w stadium budowy - w wartości w stadium budowy;
- 5) dla lokalu mieszkalnego - w wartości rynkowej.

Po wypłacie odszkodowania lub zwrocie poniesionych kosztów, suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.

UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH I STAŁYCH ELEMENTÓW

W ubezpieczeniu ruchomości PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:

- zdarzeń losowych
- kradzieży w włamaniem
- rabunku
- przepięcia
- dewastacji
- akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, kradzież z włamaniem, rabunkiem, przepięciem lub dewastacją

W ubezpieczeniu stałych elementów PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następstwie:

- kradzieży w włamaniem
- rabunku
- akcji ratowniczej prowadzonej w związku z kradzież z włamaniem lub rabunkiem.

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, PZU SA pokrywa również w granicach sumy ubezpieczenia dla utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych wskutek zdarzenia przedmiotów, **poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane, uzasadnione koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody**, łącznie z kosztami rozbiórki lub demontażu części niezdatnych do użytku.

PZU odpowiada również za szkody w ruchomościach domowych lub stałych elementach będących w posiadaniu osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub ruchomościach znajdujących się czasowo w ich posiadaniu, jeżeli zostały im wypożyczone lub oddane do użytkowania i jest to potwierdzone stosowną umową zawartą przez te osoby.

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia zgodnej z poniższą tabelą:

Rodzaj zdarzenia	Suma ubezpieczeniowa
Szkody w ruchomościach domowych powstałe w następstwie zdarzeń losowych	25% sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, jednak nie więcej niż 100 000 zł
Szkody w ruchomościach domowych powstałe w następstwie kradzieży w włamaniem, rabunku, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami. Szkody w stałych elementach powstałe w następstwie kradzieży w włamaniem, rabunku, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami	10% sumy ubezpieczenia dla budynków i lokali mieszkalnych, jednak nie więcej niż 50 000 zł

Wysokość odszkodowania ustala się w następujący sposób:

Rodzaj zdarzenia	Wysokość odszkodowania
Całkowite zniszczenie lub utrata ruchomości domowej. Całkowite zniszczenie elementu stałego, jeżeli naprawa wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych	W wysokości średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danych terenie oraz kosztów jego montażu
Uszkodzenie ruchomości domowej Uszkodzenie elementu stałego, jeżeli naprawa nie wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych	W wysokości kosztów naprawy
Uszkodzenie lub zniszczenie elementu stałego, jeżeli naprawa wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych	Określana na podstawie kosztorysu sporządzonego przez PZU SA lub w porozumieniu z ubezpieczonym ustalana na podstawie rachunków za odbudowę lub naprawę przedmiotu ubezpieczenia bądź kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym przy zastosowaniu najbardziej zbliżonych materiałów.
Szkoda dotycząca pieniędzy	Według nominalnej wartości
Szkoda dotycząca monet	Według wartości złomu lub jeżeli monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich wartość nominalna jest wyższa od wartości złomu - w wartości nominalnej monet
Szkoda dotycząca zwierząt domowych	Według przeciętnej wartości zwierzęcia tej samej rasy tego samego gatunku

Szkoda dotycząca roślin doniczkowych

Według przeciętnej wartości rośliny doniczkowej tego samego gatunku i odmiany oraz takiej samej lub podobnej wielkości

Pozostałe przypadki objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej

Według wartości nowej,

W ramach sumy ubezpieczenia PZU SA zobowiązany jest także do:

- pokrycia ewentualnych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawcy powołanego za zgodą PZU SA
- zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania środków podjętych w celu zmniejszenia szkody lub zapobieżenia zwiększenia się jej rozmiarów, nawet jeśli środki te okażą się bezskuteczne
- pokrycia kosztów naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Po wypłacie odszkodowania lub zwrocie poniesionych kosztów, suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wyłaconą kwotę.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego bądź osoby bliskiej pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego są oni zobowiązani do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
- odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego związana z posiadaniem lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, a także w związku z posiadaniem posesji, na której znajduje się wskazany w umowie ubezpieczenia budynek mieszkalny.
- Szkody powstałe na terenie chodnika położonego bezpośrednio przy granicy posesji, które powstały wskutek nieuprzątnięcia lub nienależytego uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z tego chodnika.
- Odpowiedzialność cywilna pomocy domowej wobec osób trzecich za szkody na osobie lub szkody rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym.
- Szkody wyrządzone w następstwie rażącego niedbalstwa
- Szkody wyrządzone wskutek posiadania lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, budowli, posiadania lub używania ruchomości domowych
- Szkody wyrządzone przez zwierzęta domowe
- Szkody powstałe wskutek amatorskiego uprawiania sportu.

Górną granicę odpowiedzialności PZU SA w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna równa kwocie 50 000 zł.

Jeżeli tytułem odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, PZU SA zaspokaja je z obowiązującej sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:

- 1) Świadczenia jednorazowe
- 2) Renty czasowe
- 3) Renty dożywotnie.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOM

W ubezpieczeniu Assistance Dom PZU SA w razie zajścia w okresie ubezpieczenia zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, zobowiązuje się do organizowania oraz pokrycia kosztów świadczeń w ramach usług assistance zgodnie z zasadami opisanymi w poniższej tabeli:

Rodzaj świadczenia

Kiedy PZU SA udzieli świadczenia

Pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów:

W przypadku, gdy wskutek zajścia nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia, ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej

- udzielenia ubezpieczonemu przez lekarza PZU POMOC pierwszej telefonicznej porady dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia

- **pierwszej wizyty lekarza u ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia**, maksymalnie do kwoty 500 zł

- **wizyty pielęgniarki u ubezpieczonego** w miejscu ubezpieczenia w celu zapewnienia

ubezpieczonemu opieki, trwającej nie dłużej niż 48h od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, maksymalnie do kwoty 300 zł

- **przewozu dziecka** ubezpieczonego w wieku do 15 lat wraz z osobą towarzyszącą, do

miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną oraz pokrycia kosztów takiego przewozu, maksymalnie do kwoty 200 zł za osobę

- **przewozu osoby wyznaczonej do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się**

dzieci ubezpieczonego w wieku do 15 lat oraz pokrycia kosztów takiego przewozu

maksymalnie do kwoty 200 zł

- **przewozu osoby wyznaczonej do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się**

osoby niesamodzielne oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do

kwoty 200 zł

- **opieki nad psami i kotami** ubezpieczonego znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia

oraz pokrycia kosztów takiej opieki, maksymalnie do kwoty 300 zł

- **transportu ubezpieczonego ze szpitala**, w którym ubezpieczony był hospitalizowany

do miejsca ubezpieczenia oraz pokrycia kosztów takiego transportu

- **wizyty pielęgniarki u ubezpieczonego** w miejscu ubezpieczenia w celu zapewnienia

ubezpieczonemu opieki przez czas zalecony przez lekarza PZU POMOC oraz pokryć

koszty tej opieki, nie dłużej jednak niż przez 5 dni od dnia wypisania ze szpitala

- na telefoniczny wniosek ubezpieczonego, który zgodnie z zaleceniami lekarza nie

może opuścić miejsca ubezpieczenia, **dostarczenia ubezpieczonemu**

podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków, koszty

zakupów pokrywa ubezpieczony.

W przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 7 dni, będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia, po uzyskaniu przez lekarza PZU POMOC informacji o przewidywanym czasie pobytu ubezpieczonego w szpitalu

Interwencja w miejscu ubezpieczenia polegająca na zorganizowaniu:

W przypadku, gdy wskutek zajścia

-
- **pobytu ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi**, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokryciu kosztów transportu do hotelu, maksymalnie do kwoty 100 zł, oraz kosztów pobytu w hotelu przez okres 3 dni następujących bezpośrednio po dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, maksymalnie do kwoty 300 zł za jeden dzień pobytu w hotelu każdej z wymienionych osób
 - **transportu ubezpieczonego wraz osobami bliskimi** ubezpieczonego, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe **oraz bagażem podręcznym do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium RP** oraz pokrycia kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 300 zł, **jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, miejsce ubezpieczenia zostanie przywrócone do stanu umożliwiającego zamieszkanie, PZU pokryje koszty powrotu wyżej wymienionych osób oraz bagażu podręcznego do miejsca ubezpieczenia do kwoty 300 zł**
 - **transportu mienia ubezpieczonego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia** pojazdem mechanicznym o ładowności do 3,5 ton do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego na terytorium RP i pokrycia kosztów takiego transportu do kwoty 450 zł
 - **dozoru miejsca ubezpieczenia** przez okres nie dłuższy niż 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i pokrycia kosztów tego dozoru
-

zdarzenia losowego, awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, przepięcia, dewastacji lub kradzieży z włamaniem, miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone i nie nadaje się do zamieszkania

Pokrycie kosztów interwencji specjalisty:

Ślusarza, elektryka, hydraulika, szklarza, technika urządzeń grzewczych, dekarza, maksymalnie do kwoty 300 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia i maksymalnie 4 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia

W przypadku, gdy wskutek zdarzenia losowego, awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, przepięcia, dewastacji lub kradzieży z włamaniem miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone

Zorganizowanie powrotu ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia z miejsca położonego na terytorium RP i pokrycia kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 150 zł, jeżeli ubezpieczony w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna

Jeżeli ustalony limit odpowiedzialności dla danej usługi assistance nie wystarcza na pokrycie przez PZU SA w całości kosztu tej usługi, a ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania usługi a kwotą, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność, PZU SA wypłaca ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się § 6, §12, §16, §17, §22, §28 OWU:

Ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych - § 6 OWU:

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego;
- 4) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub niepokojów społecznych, aktów terroryzmu z zastrzeżeniem § 5 ust.1 pkt 2 ;
- 5) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
- 6) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego;
- 7) będące następstwem decyzji administracyjnej;
- 8) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu;
- 9) powstałe w drzewostanie lasów i parków.

2. PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 2) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych miejsca ubezpieczenia, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczającym, Ubezpieczonym osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 3) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
- 4) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGiW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGiW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 5) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 6) zalanía wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub

zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,

- b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 7) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych jednorodzinnych, budynków mieszkalnych w stadium budowy, garaży lub budowli;
 - 8) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 9) pokrycia ubezpieczonego mienia graffiti;
 - 10) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadu;
 - 11) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
 - 12) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ponadto PZU nie odpowiada za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, pozostające w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według przepisów prawa obowiązujących w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów - § 12 OWU:

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:
 - 1) karty płatnicze;
 - 2) papiery wartościowe;
 - 3) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, karty uprawniające do korzystania z usług;
 - 4) dokumenty, z wyłączeniem dokumentów osobistych;
 - 5) dzieła sztuki;
 - 6) rękopisy;
 - 7) trofea myśliwskie;
 - 8) metale szlachetne w złomie lub sztabach;
 - 9) nie stanowiące wyrobu użytkowego kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne;
 - 10) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;
 - 11) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych ;
 - 12) rośliny doniczkowe utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
 - 13) zwierzęta inne niż zwierzęta domowe
 - 14) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające inne niż łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony, statki powietrzne;
 - 15) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
 - 1) gotówka, przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria, jeżeli:
 - a) ubezpieczony nie mieszka na stałe w lokalu mieszkalny lub budynku mieszkalnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub oddaje go do używania osobie trzeciej;
 - b) do ich zaginięcia doszło w czasie akcji ratowniczej;
 - c) nieobecność ubezpieczonego i osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w lokalu mieszkalny lub budynku mieszkalnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, trwała dłużej niż 3 miesiące;
 - 2) znajdujące się na balkonie lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, na tarasie w lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym wchodzących w skład lokalu mieszkalnym, w budynku niemieszkalnym: ruchomości domowe, o których mowa w ust. 2, sprzęt audiowizualny (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego i trwale z nim związanych), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne;
 - 3) ruchomości domowe znajdujące się na balkonach lub tarasach domu letniskowego (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz domu letniskowego i trwale z nim związanych).

Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów - § 16 OWU:

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego;
 - 4) powstałe poza granicami kraju;
 - 5) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków lub niepokojów społecznych;
 - 6) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 16, w strajkach, rozruchach,

- zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
- 7) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego
 - 8) będące następstwem decyzji administracyjnej;
 - 9) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu;
 - 10) powstałe w drzewostanie lasów i parków.
2. .PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
- 1) systematycznego zawiłogocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
 - 2) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGiW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGiW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 3) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczęć na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 4) zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczęć na ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczęć na ubezpieczonym mieniem chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach, z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego;
 - 5) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych;
 - 6) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 7) pokrycia ubezpieczonego mienia graffiti;
 - 8) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczonego bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
 - 9) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - 10) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych miejsca ubezpieczenia, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 11) kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego miejsce ubezpieczenia nie spełniało wymogów dotyczących zabezpieczenia ubezpieczonego mienia określonych w § 19, które były wymagane dla zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów - § 17 OWU:

PZU SA nie odpowiada także za szkody w pieniądzach, środkach płatniczych innych niż karty płatnicze, przedmiotach ze srebra, złota lub platyny, monetach, znaczkach filatelistycznych, biżuterii:

- 1) polegające na ich zaginięciu w czasie akcji ratowniczej;
- 2) powstałe w czasie ciągłej nieobecności Ubezpieczonego lub osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia, trwającej dłużej niż 3 miesiące.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - § 22 OWU:

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobie bliskiej pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo wyrządzone przez tę osobę Ubezpieczonemu;
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym, albo wyrządzone przez tę osobę Ubezpieczonemu;
 - 4) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej;
 - 5) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z wyłączeniem szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasieki do 5 uli;
 - 7) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony lub osoby, o których mowa w § 22 ust. 2 i 3, miały obowiązek zawrzeć;
 - 8) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 9) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń;
 - 10) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków;
 - 11) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, bonów towarowych oraz innych substytutów

pieniądza, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych oraz zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, a także przedmiotów o charakterze zabytkowym lub unikatowym;

- 12) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, w tym oddziaływania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymy sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji lub działania hałasu; ;
 - 13) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie;
 - 14) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej;
 - 15) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu;
 - 16) wyrządzone przez zwierzęta nie poddane wymaganym szczepieniom ochronnym;
 - 17) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
 - 18) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 22 ust. 2 lub 3, korzystała na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
 - 19) wyrządzone przez posiadane psy agresywne;
 - 20) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni;
 - 21) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem jednostek pływających;
 - 22) powstałe z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej oraz amunicji do tej broni;
 - 23) wyrządzone w związku z posiadaniem, kierowaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 24) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terrorizmu, strajków lub niepokojów społecznych;
 - 25) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 22 ust. 2 lub 3 w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
 - 26) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego;
 - 27) których wartość nie przekracza 100 zł.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych, zadatków, roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy, podatków, należności publicznoprawnych i opłat manipulacyjnych, do zapłacenia których Ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 19 ust. 2 lub 3, są zobowiązani.

Ubezpieczenie assistance dom - § 28 OWU:

1. Odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało:
 - 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapewnienie organizacji lub pokrycie kosztów usługi assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ponadto, odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku:
 - 1) z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, aktami terrorizmu, strajkami lub niepokojami społecznymi;
 - 2) ze szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
 - 3) ze szkodami powstałymi wskutek systematycznego zawilgocenia miejsca ubezpieczenia z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
 - 4) ze szkodami powstałymi wskutek zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) ze szkodami powstałymi wskutek zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) ze szkodami powstałymi wskutek pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 7) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód podziemnych;
 - 8) ze szkodami powstałymi wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych;
 - 9) ze szkodami powstałymi na skutek upadku masztu spowodowanego brakiem konserwacji lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że nie dopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 10) ze szkodami powstałymi wskutek upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczonego bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
 - 11) ze szkodami powstałymi wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego;
 - 12) z pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 13) z samobójstwem Ubezpieczonego lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego;
 - 14) z uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
 - 15) z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.
3. Ponadto, odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, jeżeli konieczność pomocy medycznej w miejscu ubezpieczenia lub pomocy w przypadku hospitalizacji jest związana z:
 - 1) chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego w tym również z zaostreniami lub powikłaniami tych chorób;
 - 2) ciężką po szóstym miesiącu jej trwania;
 - 3) rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
4. Z zakresu odpowiedzialności PZU SA polegającej na świadczeniu usług assistance, o których mowa w § 27 ust. 11 pkt 1, wyłączone są:
 - 1) usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek lub bezpieczników;
 - 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniem: baterii wodnych, zatknięciem zlewu, umywalki wanny lub brodzika;

- 3) usługi świadczone w związku z uszkodzeniem podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku, w którym znajduje się miejsce ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
 - 4) usługi świadczone w związku z uszkodzeniem urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
 - 5) usługi świadczone w związku z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia;
 - 6) usługi polegającej na konserwacji instalacji;
 - 7) usługi ślusarza świadczone w związku z usunięciem awarii drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczenia garażowego.
5. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są koszty usług assistance poniesione przez ubezpieczonego bez zgody Centrum Alarmowego PZU, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym PZU w sposób określony w § 39 nie było możliwe, z zastrzeżeniem § 40 ust. 1.

ODSTĄPIENIE/ WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może:

- **odstąpić od umowy w terminie 30 dni** od daty zawarcia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia
- **wypowiedzieć umowę w dowolnym terminie** ze skutkiem na dzień, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

Treść oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i umowę ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może być złożone ubezpieczycielowi w formie pisemnej za pośrednictwem agenta lub bezpośrednio u ubezpieczyciela.

Wypowiedzenie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej, o której mowa powyżej za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

O zdarzeniu ubezpieczeniowym należy zawiadomić PZU SA niezwłocznie, jednak nie później niż **w terminie 7 dni** od dnia uzyskania wiadomości o jego zajściu.

W przypadku ubezpieczenia assistance dom, w celu skorzystania z usług assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia i przed podjęciem działań we własnym zakresie zawiadomić telefonicznie o zdarzeniu ubezpieczeniowym Centrum Alarmowe PZU POMOC.

Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego / „Wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego” można złożyć:

- przez Internet: www.pzu.pl
 - przez telefon:
+48 801 102 102 lub +48 22 566 55 55
(koszt połączenia wg stawek operatorów)
- e-mailowo, na adres: kontakt@pzu.pl

REKLAMACJE SKŁADANE DO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU SA.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
4. PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź PZU SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU SA.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU SA.
10. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo

- zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

REKLAMACJE SKŁADANE DO AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje dotyczące:

- obsługi przez Osobę Wykonującą Czynności Agencyjne (w tym obsługi telefonicznej na infolinii Banku,
- niewysłanej lub błędnie wysłanej korespondencji (jeżeli korespondencja jest wysyłana przez Agenta ubezpieczeniowego),
- braku realizacji dyspozycji Klienta złożonej do Agenta ubezpieczeniowego,
- płatności składek ubezpieczeniowych realizowanych z konta bankowego Klienta,
- procesu sprzedaży ubezpieczenia,
- braku zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli do niezawarcia umowy ubezpieczenia doszło na skutek błędu u Agenta Ubezpieczeniowego

- zwrotu składek w przypadkach przewidzianych w OWU, powinny być kierowane do Agenta Ubezpieczeniowego. Można je składać:

- a) w formie elektronicznej:
- poprzez system bankowości internetowej;
 - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [Banku www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl);
- b) ustnie (do protokołu lub pracownik przyjmujący Reklamację jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej bezpośrednio w Rejestrze Reklamacji:
- telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
(32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych;
 - osobiście w placówce Banku;

Agent Ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamację najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W trakcie rozpatrywania reklamacji Agent Ubezpieczeniowy może poprosić zgłaszającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Agenta Ubezpieczeniowego. W takiej sytuacji Agent Ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda przyczynę opóźnienia.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Agenta Ubezpieczeniowego obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Niezależnie od powyżej wskazanych uprawnień Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i innemu uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

W przypadku, gdy do Agenta Ubezpieczeniowego wpłynie reklamacja, której rozpatrzenie leży po stronie Ubezpieczającego, zostanie ona przekazana do Ubezpieczającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty otrzymania reklamacji). Agent Ubezpieczeniowy poinformuje o tym osobę zgłaszającą reklamację.

DODATKOWE INFORMACJE

Językiem stosowanym w relacjach z klientem jest język polski.

Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków pomiędzy klientem przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy, jest prawo polskie.

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Na zasadach określonych w ustawie z dnia z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.