

Zmiany w regulacjach bankowych

Informujemy, że z dniem 16 lipca 2015 nastąpią zmiany w regulacjach bankowych polegające na:

- zmianie treści „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.”,
- wycofaniu „Regulaminu świadczenia usług płatniczych w ING Banku Śląskim S.A.”, którego zapisy zostaną włączone do „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.”,
- wprowadzeniu nowego dokumentu: „Komunikatu do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.” zawierającego informacje na temat:
 - zasad realizacji zleceń płatniczych, w tym godzin granicznych dostarczania zleceń płatniczych do ING Banku,
 - zasad realizacji usług płatniczych w formie gotówkowej,
 - zasad realizacji zleceń płatniczych na rachunki całodobowe,
 - kanałów składania reklamacji,
 - numerów telefonów i adresów do kontaktu z ING Bankiem.
- Zmiana treści Regulaminu wydawania i użytkowania kart płatniczych w ING Banku Śląskim S.A. w zakresie usunięcia odwołania do wycofanego Regulaminu świadczenia usług płatniczych w ING Banku Śląskim S.A.

Wprowadzone zmiany są efektem ciągłej pracy nad udoskonalaniem oferty bankowej lub wynikają z konieczności dostosowania regulacji bankowych do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Poniżej znajdują Państwo zestawienie najważniejszych zmian w nowym „Regulaminie Otwierania i Prowadzenia Rachunków Bankowych w ING Banku Śląskim S.A.”:

- wskazanie obowiązków ING Banku w zakresie identyfikacji i raportowania do krajowych władz podatkowych informacji o aktywach znajdujących się w posiadaniu osób / podmiotów podlegających obowiązkowi podatkowemu w USA (tzw. obowiązki FATCA) (§ 4),
- poinformowanie Posiadacza Rachunku o pobieraniu i przetwarzaniu przez ING Bank jego danych ze źródeł dostępnych publicznie,
- poinformowanie Posiadacza Rachunku o pobieraniu i przetwarzaniu przez ING Bank, zgodnie z zasadami ustawy o ochronie danych osobowych, jego danych osobowych (osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą oraz spółki cywilne) ze źródeł dostępnych publicznie, szczególnie informacji udostępnianych przez Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej prowadzoną przez Ministerstwo Gospodarki zgodnie z ustawą z dnia 2 lipca 2004 o swobodzie działalności gospodarczej (§ 5),
- dodanie do listy ważnych powodów wypowiedzenia Umowy Rachunku Bankowego wycofania produktu z oferty ING Banku (§ 16),
- doprecyzowanie polityki ING Banku w zakresie wykorzystania plików cookie w Systemie (§46)
- dodanie możliwości traktowania schematów akceptacji oraz uprawnień do wniosków w systemie bankowości internetowej na równi z pełnomocnictwem (upoważnieniem) do składania oświadczeń w formie pisemnej dla wybranych rodzajów wniosków (§ 47 ust. 6),
- zdefiniowanie minimalnych wymagań systemowych niezbędnych do uruchomienia systemu bankowości internetowej (§ 48),
- informacja o zakresie wykorzystania danych pozyskiwanych przez ING Bank od Użytkowników systemu bankowości internetowej, takich jak: adres e-mail i numer telefonu komórkowego (§ 51),
- doprecyzowanie działania systemu bankowości internetowej w przypadku jednoczesnego wysłania podpisanych wcześniej wielu Zleceń Płatniczych, przy braku wprowadzenia dodatkowego kodu SMS wymaganego przez system (§ 58),
- skrócenie do 14 dni terminu informowania Posiadacza Rachunku o zmianach dokonanych w Regulaminie (§ 64).

Jednolity tekst Regulaminu oraz Komunikat znajdują Państwo na naszej stronie internetowej www.ingbank.pl.

Wszelkie pytania prosimy kierować do ING Business Centre pod numerami telefonów 801 242 242, + 48 (32) 357 00 24.