

## **KARTA INFORMACYJNA – OPCJA NW PRIM**

Ubezpieczenie na życie „Opcja NW PRIM” stanowi indywidualną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej z tytułu grupowego dodatkowego ubezpieczenia na życie „Opcja NW”.

W Karcie Informacyjnej zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu na życie „Opcja NW PRIM”. Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z ING Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Umowa ubezpieczenia „Opcja NW PRIM” zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie „Opcja NW PRIM” oznaczonych kodem OWU/RMAIN3/1/2015 (dalej: Warunki), wraz z Tabelą limitów i opłat do umowy ubezpieczenia „Opcja NW PIM” oznaczoną kodem TLiO/RMAIN3/1/2015 (dalej: TLiO).

Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub Karcie Informacyjnej są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy, który udzieli pomocy.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA	
<b>Zakład Ubezpieczeń</b>	ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: ING Życie)
<b>Rola Banku</b>	Agent ubezpieczeniowy ING Życie. Przedstawiciele Agentu wykonują na jego zlecenie czynności agencyjne w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego dla ING Życie S.A.
<b>Właściciel polisy/ Ubezpieczony</b>	<p>W umowie ubezpieczenia „Opcja NW PRIM” Właściciel polisy (osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składki) jest jednocześnie Ubezpieczonym (osobą ubezpieczoną na życie z tytułu Opcji NW PRIM).</p> <p>Umowę ubezpieczenia „Opcja NW PRIM” może zawrzeć Klient ING Banku Śląskiego S.A. – osoba fizyczna będąca posiadaczem lub współposiadaczem rachunku:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oszczędnościowego lub</li><li>• Oszczędnościowo-rozliczeniowego lub</li><li>• Rozliczeniowego.</li></ul> <p>która na dzień udzielenia Bankowi upoważnienia do pobierania składki z tego rachunku była objęta grupowym dodatkowym ubezpieczeniem na życie „Opcja NW” związanym z tym rachunkiem oraz która nie złożyła oświadczenia o rezygnacji z tego grupowego ubezpieczenia.</p>
<b>Typ umowy ubezpieczenia</b>	Indywidualna umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy ING Życie a Właścicielem polisy. Umowa ubezpieczenia „Opcja NW PRIM” jest kontynuacją ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach umowy grupowego dodatkowego ubezpieczenia na życie „Opcja NW”. Zawarcie umowy ubezpieczenia „Opcja NW PRIM” może dotyczyć tylko kontynuacji tego wariantu ubezpieczenia, którym objęty był Ubezpieczony w ramach grupowego dodatkowego ubezpieczenia „Opcja NW”.
<b>Zakres ubezpieczenia</b>	<p>W ramach umowy ubezpieczenia można wybrać jeden z czterech wariantów ubezpieczenia. Warianty różnią się sumą ubezpieczenia oraz wysokością składki. Właściciel polisy może podwyższyć albo obniżyć sumę ubezpieczenia zmieniając wariant ubezpieczenia.</p> <p>Zakres ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Śmierć Ubezpieczonego</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku (<i>pod warunkiem, że śmierć nastąpiła przed upływem 180 dni od dnia zajścia Nieszczęśliwego wypadku</i>)</li> <li>• Śmierć Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym (<i>pod warunkiem, że śmierć nastąpiła przed upływem 180 dni od dnia zajścia Wypadku w ruchu drogowym</i>)</li> <li>• Trwałe inwalidztwo całkowite bądź częściowe wskutek Nieszczęśliwego wypadku (<i>pod warunkiem, że nastąpiło przed upływem 180 dni od dnia zajścia Nieszczęśliwego wypadku</i>)</li> </ul>
<p><b>Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej</b></p>	<p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony - Okres polisowy. Okres polisowy rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa do 4 stycznia 2021 roku.</p> <p>Każdy kolejny Okres polisowy następuje bezpośrednio po wcześniejszym i trwa 5 lat.</p> <p>Przed zakończeniem umowy ubezpieczenia, ING Życie może lecz nie jest do tego zobowiązane, przedstawić propozycję kontynuacji Umowy ubezpieczenia Właścicielowi polisy obowiązującą w kolejnym Okresie polisowym. Umowa ubezpieczenia jest kontynuowana na wniosek Właściciela polisy, Wnioskiem tym jest wpłata składki za umowę ubezpieczenia.</p> <p><u>Początek ochrony ubezpieczeniowej</u></p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca polisowego, w którym została opłacona pierwsza składka. Miesiąc polisowy to okres trwający od 5 dnia danego miesiąca do 4 dnia następnego miesiąca włącznie. ING Życie udziela ochrony ubezpieczeniowej w miesiącu polisowym, w którym została opłacona składka.</p> <p><u>Zawieszenie opłacania składki</u></p> <p>Następuje automatycznie, jeśli nie zostanie wpłacona składka za miesiąc polisowy. W okresie zawieszenia opłacania składki nie jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa. Wznowienie ochrony ubezpieczeniowej następuje po wpłacie składki, z pierwszym dniem miesiąca polisowego, w którym została ona opłacona.</p> <p><u>Koniec ochrony ubezpieczeniowej</u></p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia,</li> <li>z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia</li> <li>z wygaśnięciem umowy ubezpieczenia</li> </ul> <p>Rozwiązanie umowy ubezpieczenia oraz odstąpienie od umowy ubezpieczenia zostały opisane w części Odstąpienie/Wypowiedzenie/Rozwiązanie umowy ubezpieczenia poniżej.</p> <p>Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia następuję:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) z końcem Okresu polisowego, jeśli Właściciel polisy nie złożył wniosku o kontynuację Umowy ubezpieczenia lub ING Życie nie przedstawiło propozycji kontynuacji Umowy ubezpieczenia. Przez złożenie wniosku o kontynuację umowy rozumie się opłacenie składki.</li> <li>b) z ostatnim dniem miesiąca polisowego, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy o prowadzenie Rachunku lub jej rozwiązanie,</li> <li>c) z dniem wypłaty Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego lub z dniem wypłaty Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa częściowego i Trwałego inwalidztwa całkowitego w wysokości 200% Sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego, obowiązującej w dniu zajścia ostatniego z Nieszczęśliwych wypadków.</li> <li>d) z dniem wypłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.</li> </ul> <p>w zależności, co nastąpi pierwsze.</p>
<p><b>Składka ubezpieczeniowa</b></p>	<p>W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia składka wynosi odpowiednio:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 zł – w Wariancie 1</li> <li>• 6 zł – w Wariancie 2</li> <li>• 9 zł – w Wariancie 3</li> <li>• 21 zł – w Wariancie 4 (Rozszerzonym)</li> </ul> <p>Składka jest opłacana regularnie przez Właściciela polisy w terminie do 15 dnia miesiąca kalendarzowego</p>																																		
<p><b>Świadczenie ING Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A.</b></p>	<p>Podstawą do obliczenia kwoty należnych świadczeń z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych jest poniższa tabela:</p> <table border="1" data-bbox="512 479 1406 1529"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ZAKRES UBEZPIECZENIA</th> <th colspan="4">WYSOKOŚĆ SUM UBEZPIECZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO WARIANTU UBEZPIECZENIA (W ZŁOTYCH POLSKICH)</th> </tr> <tr> <th>Wariant 1</th> <th>Wariant 2</th> <th>Wariant 3</th> <th>Wariant 4 (rozszerzony)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Śmierć Ubezpieczonego</td> <td>100</td> <td>200</td> <td>300</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku</td> <td>10 000</td> <td>25 000</td> <td>40 000</td> <td>80 000</td> </tr> <tr> <td>Śmierć Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym</td> <td>10 000</td> <td>25 000</td> <td>40 000</td> <td>120 000</td> </tr> <tr> <td>Trwałe inwalidztwo częściowe wskutek Nieszczęśliwego wypadku</td> <td>10 000</td> <td>25 000</td> <td>40 000</td> <td>80 000</td> </tr> <tr> <td>Trwałe inwalidztwo całkowite wskutek Nieszczęśliwego wypadku</td> <td>10 000</td> <td>25 000</td> <td>40 000</td> <td>80 000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ubezpieczony wyznacza Uposażonych oraz decyduje, jaką część Sumy ubezpieczenia otrzyma każdy z nich na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli w ramach grupowego dodatkowego ubezpieczenia na życie „Opcja NW”, Ubezpieczony wskazał uposażonych, ta dyspozycja będzie kontynuowana w ramach umowy ubezpieczenia „Opcja NW PRIM”.</p> <p>Ubezpieczony ma prawo w dowolnym czasie zmienić Uposażonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał jaki procent świadczenia powinien otrzymać każdy Uposażony, Uposażeni otrzymują równe części. W przypadku gdy podział wskazany przez Ubezpieczonego nie sumuje się do 100%, pieniądze wypłacane są proporcjonalnie do podziału określonego przez Ubezpieczonego.</p> <p>Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego wskazany przez niego Uposażony nie żyje, nie istnieje lub utracił prawo do świadczenia, należną mu część otrzymują pozostali Uposażeni.</p> <p>Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonych lub jeśli do czasu śmierci Ubezpieczonego wszyscy wyznaczeni Uposażeni zmarli, nie istnieją lub utracili</p>	ZAKRES UBEZPIECZENIA	WYSOKOŚĆ SUM UBEZPIECZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO WARIANTU UBEZPIECZENIA (W ZŁOTYCH POLSKICH)				Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3	Wariant 4 (rozszerzony)	Śmierć Ubezpieczonego	100	200	300	300	Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000	25 000	40 000	80 000	Śmierć Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym	10 000	25 000	40 000	120 000	Trwałe inwalidztwo częściowe wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000	25 000	40 000	80 000	Trwałe inwalidztwo całkowite wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000	25 000	40 000	80 000
ZAKRES UBEZPIECZENIA	WYSOKOŚĆ SUM UBEZPIECZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO WARIANTU UBEZPIECZENIA (W ZŁOTYCH POLSKICH)																																		
	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3	Wariant 4 (rozszerzony)																															
Śmierć Ubezpieczonego	100	200	300	300																															
Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000	25 000	40 000	80 000																															
Śmierć Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym	10 000	25 000	40 000	120 000																															
Trwałe inwalidztwo częściowe wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000	25 000	40 000	80 000																															
Trwałe inwalidztwo całkowite wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000	25 000	40 000	80 000																															

prawo do świadczenia, pieniądze zostaną wypłacone członkom jego rodziny w następującej kolejności: małżonek, dzieci, wnuki, rodzice, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa. W przypadku braku tych osób, Świadczenie zostanie wypłacone spadkobiercom Ubezpieczonego.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego:

Uposażeni nabywają prawo do jednorazowego świadczenia w kwocie odpowiadającej procentowi świadczenia, określonego wcześniej przez Ubezpieczonego.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku:

Uposażeni nabywają prawo do jednorazowego świadczenia w kwocie odpowiadającej procentowi świadczenia, określonego wcześniej przez Ubezpieczonego. Świadczenie to jest równe łącznej wartości: Sumy Ubezpieczenia z tytułu śmierci oraz Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym:

Uposażeni nabywają prawo do jednorazowego świadczenia w kwocie odpowiadającej procentowi świadczenia, określonego wcześniej przez Ubezpieczonego. Świadczenie to jest równe łącznej wartości: Sumy Ubezpieczenia z tytułu śmierci oraz Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Wypadku wypadku w ruchu drogowym.

Wypłata Świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym albo Świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku wykluczają równoczesną lub późniejszą wypłatę drugiego z nich.

W przypadku Trwałego inwalidztwa częściowego wskutek Nieszczęśliwego wypadku:

Ubezpieczony nabywa prawo do jednorazowego świadczenia w kwocie odpowiedniego procentu Sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z poniższą tabelą:

Tabela inwalidztwa częściowego	
Zdarzenie	% Sumy ubezpieczenia
Utrata wzroku w obu oczach – całkowita, stała i nieodwracalna utrata wzroku w obu oczach. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza okulistę. Ubezpieczeniem nie są objęte przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym	100%
Utrata wzroku w jednym oku – całkowita, stała i nieodwracalna utrata wzroku w jednym oku. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza okulistę. Ubezpieczeniem nie są objęte przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym	50%
Utrata słuchu w obu uszach – całkowita, stała i nieodwracalna utrata słuchu w obu uszach w zakresie wszystkich dźwięków. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza laryngologa oraz dodatkowo wynikiem badania audiometrycznego. Ubezpieczeniem nie są objęte przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym.	100%
Utrata słuchu w jednym uchu – całkowita, stała i nieodwracalna utrata słuchu w jednym uchu w zakresie wszystkich dźwięków. Rozpoznanie musi być	50%

	<p>potwierdzone przez Lekarza laryngologa oraz dodatkowo wynikiem badania audiometrycznego. Ubezpieczeniem nie są objęte przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym.</p>	
	<p>Utrata mowy – całkowita, stała i nieodwracalna utrata funkcji mowy trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza laryngologa w oparciu o uszkodzenie łańdżów głosowych. Zakres ubezpieczenia obejmuje także przypadki całkowitej afazji powstałej wskutek ciężkiego urazu głowy z uszkodzeniem ośrodków mowy w ośrodkowym układzie nerwowym. Ubezpieczeniem nie są objęte utrata zdolności mówienia spowodowana schorzeniami psychicznymi oraz utrata zdolności mówienia możliwa do skorygowania postępowaniem terapeutycznym.</p>	<p>100%</p>
	<p>Utrata ramienia</p>	<p>75%</p>
	<p>Utrata przedramienia</p>	<p>70%</p>
	<p>Utrata dłoni</p>	<p>60%</p>
	<p>Utrata kciuka</p>	<p>15%</p>
	<p>Utrata wszystkich palców u dłoni (włączając kciuk)</p>	<p>40%</p>
	<p>Utrata wszystkich pozostałych palców u dłoni (z wyłączeniem kciuka)</p>	<p>25%</p>
	<p>Utrata nogi</p>	<p>70%</p>
	<p>Utrata podudzia</p>	<p>60%</p>
	<p>Utrata obu podudzi</p>	<p>100%</p>
	<p>Utrata stopy</p>	<p>50%</p>
	<p>Utrata wszystkich palców u stopy (włącznie z dużym palcem)</p>	<p>30%</p>
	<p>Utrata dużego palca u stopy</p>	<p>10%</p>
	<p>W przypadku utraty co najmniej dwóch, wymienionych w tabeli, części ciała w obrębie tej samej kończyny, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie równe największej wartości Świadczenia należnej za jedną z utraconych części ciała.</p> <p><u>W przypadku Trwałego inwalidztwa całkowitego wskutek Nieszczęśliwego wypadku:</u>  Ubezpieczony nabywa prawo do jednorazowego świadczenia w kwocie odpowiadającej Sumie ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa całkowitego.</p> <p>Sumy Świadczeń wypłaconych Ubezpieczonemu z tytułu wystąpienia Trwałego inwalidztwa częściowego i Trwałego inwalidztwa całkowitego nie mogą przekroczyć 200% Sumy ubezpieczenia obowiązującej dla Trwałego inwalidztwa całkowitego w dniu zajścia ostatniego Nieszczęśliwego wypadku.</p>	
<p><b>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń</b></p>	<p><u>W jakich sytuacjach ING Życie nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaci Świadczenia?</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ING Życie nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli śmierć Ubezpieczonego, spowodowana została lub zaszła wskutek: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) działań wojennych, stanu wyjątkowego,</li> <li>b) czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, rozruchach, zamieszkach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej),</li> <li>c) zdarzenia związanego bezpośrednio z masowym skażeniem chemicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,</li> <li>d) samobójstwa w pierwszych dwóch latach od Dnia zawarcia umowy</li> </ol> </li> </ol>	

	<p>ubezpieczenia.</p> <p>2. ING Życie nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli śmierć Ubezpieczonego wskutek Niez szczęśliwego wypadku, śmierć wskutek Wypadku w ruchu drogowym, Trwałe inwalidztwo częściowe oraz Trwałe inwalidztwo całkowite, zostały spowodowane lub miały miejsce w bezpośrednim następstwie zdarzeń określonych w ust. 1 powyżej lub:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub popełnienia przestępstwa z winy umyślnej,</li> <li>pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie Lekarza i w sposób przez niego zalecony,</li> <li>udziału Ubezpieczonego w zajęciach sportowych o ryzykownym charakterze: sportach motorowych, lotniczych, motorowodnych, wspinaczkę wysokogórską i skałkową, nurkowaniu, speleologii, skokach do wody, spadochronowych, na linie, sportach walki,</li> <li>prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu przez Ubezpieczonego, który nie był do tego uprawniony,</li> <li>samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu jego poczytalności.</li> </ol>
<p><b>Odstąpienie/Wypowiedzenie/Rozwiązanie umowy ubezpieczenia</b></p>	<p>Właściciel polisy może:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.</li> <li>• wypowiedzieć umowę w dowolnym terminie</li> </ul> <p>poprzez złożenie pisemnego wniosku za pośrednictwem Banku do ING Życie.</p> <p>W przypadku odstąpienia od Umowy ING Życie zwraca wpłaconą składkę w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.</p> <p>W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca polisowego, w którym została złożona przez Właściciela polisy pisemna rezygnacja z Umowy ubezpieczenia..</p>
<p><b>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</b></p>	<p>Zgłoszenia roszczenia można dokonać bezpośrednio do Towarzystwa Ubezpieczeń, niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za pośrednictwem strony internetowej <a href="http://www.ingzycie.pl">www.ingzycie.pl</a> - zakładka <i>Moja umowa</i></li> <li>• pisemnie na adres Biura Centralnego ING Życie: ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;</li> <li>• osobiście u Agenta ubezpieczeniowego ING Życie</li> <li>• telefonicznie pod numerem: 80120 30 40 (dla tel. stacjonarnych) 22 522 71 24 (dla tel. komórkowych)</li> </ul>
<p><b>Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji</b></p>	<p>Za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego ING Życie (Banku):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail: <a href="mailto:mam pytanie@ingbank.pl">mam pytanie@ingbank.pl</a></li> <li>• za pośrednictwem poczty: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34</li> </ul> <p>Bezpośrednio do ING Życie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pisemnie na adres Biura Centralnego ING Życie: ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;</li> <li>• telefonicznie do Centrum Obsługi Telefonicznej 801 20 30 40 22 522 71 24</li> </ul> <p>Infolinia dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na adres e-mail: <a href="mailto:info@ingcentrala.pl">info@ingcentrala.pl</a></li> </ul>

<b>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b>	<p>Jest to osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego w przypadku śmierci ubezpieczonego, śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku bądź wypadku w ruchu drogowym.</p> <p>Jest to Ubezpieczony W przypadku trwałego całkowitego lub częściowego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku.</p>
---	---