



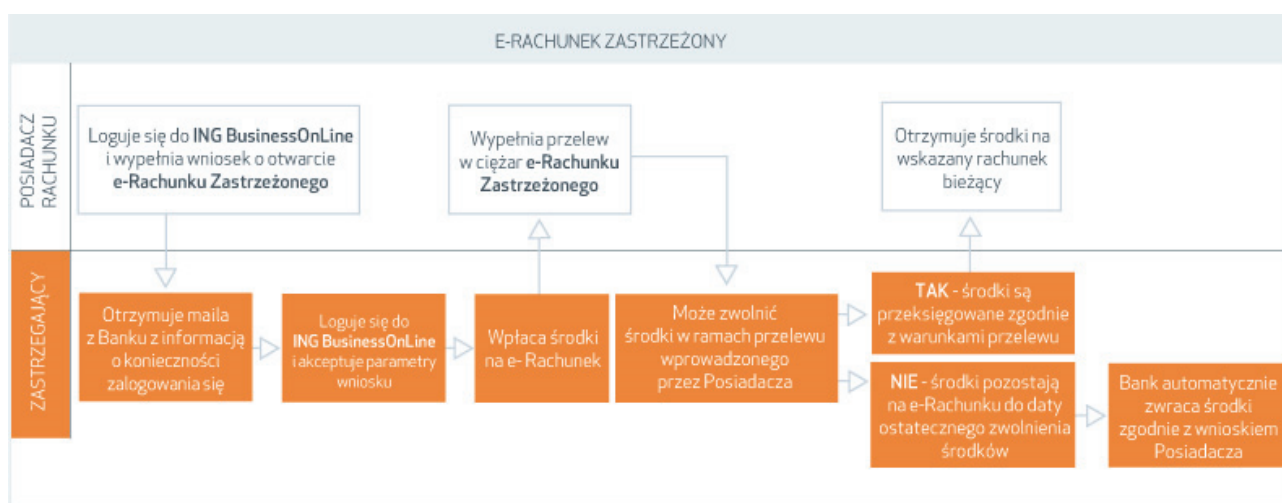
E-RACHUNEK ZASTRZEŻONY W ING BANKU ŚLĄSKIM S.A. INSTRUKCJA DLA ZASTRZEGAJĄCEGO

CO TO JEST E-RACHUNEK ZASTRZEŻONY

e-Rachunek Zastrzeżony służy do zabezpieczenia obu stron transakcji (Posiadacza rachunku i Zastrzegającego). Dostępny jest w złotych polskich.

e-Rachunek Zastrzeżony obsłużysz w pełni w systemie ING BusinessOnLine.

Poniżej przedstawiamy pełny proces otwierania, obsługi i dokonywania przelewów z e-Rachunku Zastrzeżonego.



JAK OTWORZYĆ E-RACHUNEK ZASTRZEŻONY

Otwarcie e-Rachunku Zastrzeżonego zawsze inicjuje Posiadacz rachunku, który wypełnia odpowiedni wniosek w systemie ING BusinessOnLine.

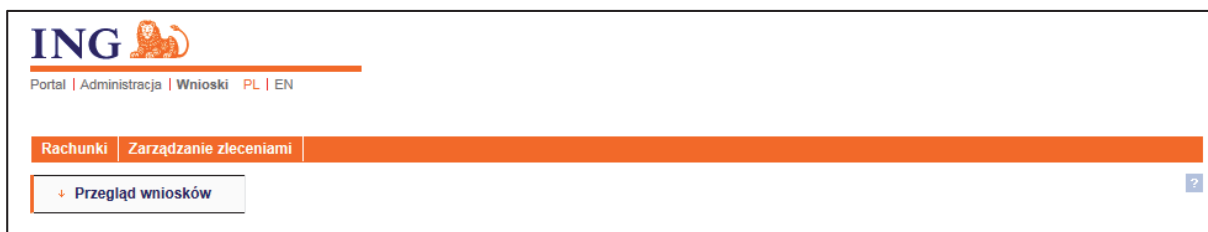
Jeżeli Posiadacz rachunku wskaże Cię jako Zastrzegającego, otrzymasz 2 wiadomości mejlowe z adresu bc@ingbank.pl:

- jedną z informacją o możliwości zalogowania się do systemu ING BusinessOnLine i zaakceptowania wniosku o otwarcie e-Rachunku Zastrzeżonego,
- drugą z jednorazowym kodem dostępu do treści wniosku.

Jeżeli nie jesteś Klientem ING Banku Śląskiego, oprócz wiadomości mejlowej, otrzymasz również:

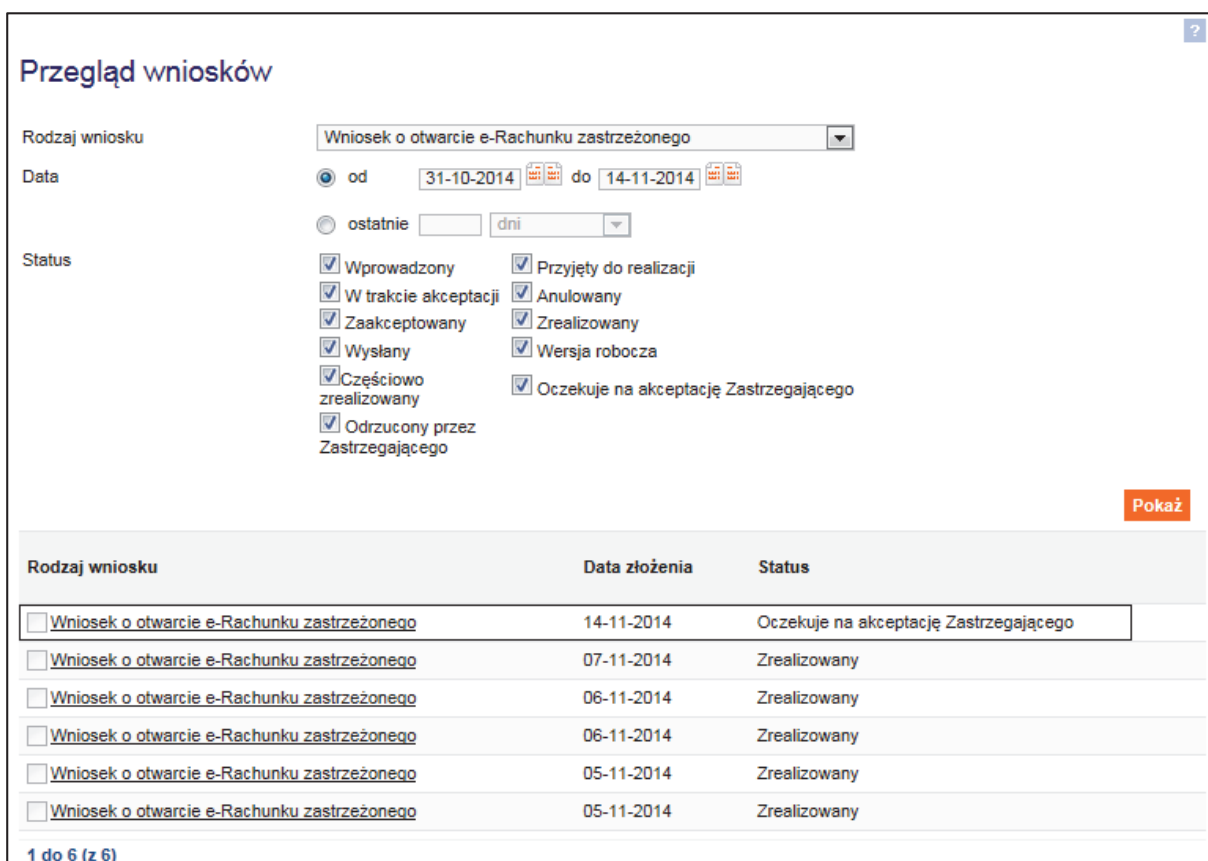
- wiadomość, która zawiera hasło startowe do logowania do systemu ING BusinessOnLine,
- wiadomość sms z Twoją nazwą użytkownika.

Po otrzymaniu kompletu informacji, zaloguj się do systemu. Przejdź do sekcji *Wnioski* i wybierz *Przegląd wniosków*.



The screenshot shows the top navigation bar of the ING portal. It includes the ING logo, a language selector (PL | EN), and a main menu with items: 'Rachunki', 'Zarządzanie zleceniami', and 'Przegląd wniosków' (highlighted with a plus sign).


Wniosek wysłany przez Posiadacza rachunku znajdziesz na poniższym ekranie:



The screenshot displays the 'Przegląd wniosków' page. It features a search filter for 'Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego' with a date range from 31-10-2014 to 14-11-2014. A list of checkboxes allows filtering by status, including 'Oczekuje na akceptację Zastrzegającego'. A table below shows a list of requests with columns for 'Rodzaj wniosku', 'Data złożenia', and 'Status'. The first entry is highlighted.

Rodzaj wniosku	Data złożenia	Status
<input type="checkbox"/> Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego	14-11-2014	Oczekuje na akceptację Zastrzegającego
<input type="checkbox"/> Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego	07-11-2014	Zrealizowany
<input type="checkbox"/> Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego	06-11-2014	Zrealizowany
<input type="checkbox"/> Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego	06-11-2014	Zrealizowany
<input type="checkbox"/> Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego	05-11-2014	Zrealizowany
<input type="checkbox"/> Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego	05-11-2014	Zrealizowany

Po wybraniu wniosku wprowadź jednorazowy kod dostępu, który otrzymałeś w wiadomości mejlowej:



The screenshot shows the form for 'Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego'. It contains a text field for the account number (ZZ1050YYYYYYYYYYYYYYYY) and a field for the access code. Navigation buttons 'Wstecz' and 'Zatwierdź' are visible at the bottom.

UWAGA! Jeżeli wprowadzisz błędny kod dostępu 5 razy, zablokujemy Ci dostęp do tego wniosku.



Wniosek zawiera:

1. Schemat akceptacji otwarcia e-Rachunku i przelewów z niego, przy czym:

- schemat jednoosobowy oznacza, że jeden dowolny Zastrzegający będzie akceptował dyspozycje składane w ciężar e-Rachunku
- schemat dwuosobowy oznacza, że dwóch dowolnych Zastrzegających będzie akceptować dyspozycje składane w ciężar e-Rachunku

Schemat akceptacji	jednoosobowy	▼
--------------------	--------------	---

2. Dane Zastrzegających wprowadzone przez Posiadacza

Sekcja Zastrzegających	
[-] Zastrzegający 1	
Imię	<input type="text"/>
Nazwisko	<input type="text"/>
Kraj	<input type="text" value="POLSKA"/> ▼
Ulica, nr domu	<input type="text"/>
Miejscowość	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text"/>
Obywatelstwo	<input type="text" value="POLSKA"/> ▼
Dowód osobisty polski	<input type="text"/>
Data ważności dokumentu	<input type="text"/> 
PESEL	<input type="text"/>
Data urodzenia	<input type="text"/> 
Miejsce urodzenia	<input type="text"/>
Nazwisko rodowe matki	<input type="text"/>
Adres e-mail	<input type="text"/>
Nr telefonu komórkowego	<input type="text" value="+48"/>
Dodaj kolejnego zastrzegającego	

3. Dane kontraktu - opis transakcji, którą rozliczysz przy udziale e-Rachunku Zastrzeżonego

Dane kontraktu	
Opis kontraktu	<input type="text"/>

4. Dane kontrahenta

Dane kontrahenta	
Nazwa / Imię i nazwisko	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
KRS / CEIDG	<input type="text"/>

5. Zamknięcie rachunku - data ostatecznego zwolnienia środków, czyli data zamknięcia e-Rachunku Zastrzeżonego oraz sposób (procentowy lub kwotowy), w jaki mamy podzielić środki w dacie zamknięcia rachunku.

Zamknięcie rachunku

Data ostatecznego zwolnienia środków

Zwrot salda określane procentowo Saldo zwrotu określane kwotowo

6. Szczegóły przelewów

Przelew zwrotu 1

Rechunek do zwrotu kosztów

Nazwa / Imię i nazwisko

Adres

Tytuł płatności

Procent salda

Przelew zwrotu 2

Rechunek do zwrotu kosztów

Nazwa / Imię i nazwisko

Adres

Tytuł płatności

Reszta

Procent salda

[Usuń przelew](#)

Przelew zwrotu 1

Rachunek do zwrotu kosztów
 Nazwa / Imię i nazwisko
 Adres
 Tytuł płatności

 Kwota salda PLN

Przelew zwrotu 2

Rachunek do zwrotu kosztów
 Nazwa / Imię i nazwisko
 Adres
 Tytuł płatności

Reszta
 Kwota salda PLN

[Usuń przelew](#)

Jeżeli akceptujesz wprowadzone przez Posiadacza rachunku parametry, kliknij w przycisk *Akceptuj* i wprowadź kod autoryzacyjny SMS:

Proszę podać kod sms numer: 1

W tym momencie e-Rachunek Zastrzeżony jest już otwarty i widoczny na *Liście rachunków*, a wniosek zobaczysz jako zrealizowany w menu *Przegląd wniosków*:

ING BusinessOnLine

Portal | Administracja | Wnioski | PL | EN

Rachunki
Zarządzanie zleceniami

Lista rachunków

Historia operacji

Lista rachunków

Typ rachunku

Wyszukaj rachunek

Numer rachunku Nazwa rachunku	Typ rachunku Posiadacz rachunku	Saldo bieżące	Saldo dostępne	Waluta	Data ostatniego wyciągu
ZZ 1050 YYY XXXX YYY XXXX YYY	e-Rachunek zastrzeżony FIRMA SP. Z O.O.	0,00	0,00	PLN	

Przegląd wniosków

Rodzaj wniosku:

Data: od do ostatnie dni

Status:

- Wprowadzony
- W trakcie akceptacji
- Zaakceptowany
- Wysłany
- Częściowo zrealizowany
- Odrzucony przez Zastrzegającego
- Przyjęty do realizacji
- Anulowany
- Zrealizowany
- Wersja robocza
- Oczekuje na akceptację Zastrzegającego

Pokaż

Rodzaj wniosku	Data złożenia	Status
<input type="checkbox"/> Wniosek o otwarcie e-Rachunku zastrzeżonego	14-11-2014	Zrealizowany

Od tego momentu możesz przelewać środki na ten rachunek. Nie można wpłacać gotówki na e-Rachunek Zastrzeżony w oddziale ING Banku Śląskiego ani we wpłatomacie.

JAK WYŚLAĆ PRZELEW Z E-RACHUNKU ZASTRZEŻONEGO

Posiadacz rachunku wprowadza dowolną liczbę przelewów w ciężar tego rachunku. Żadnego z tych przelewów nie zrealizujemy jednak, dopóki Zastrzegający nie zaakceptuje warunków wprowadzonych przelewów.

Wprowadzony przelew znajdziesz w sekcji *Zarządzanie zleceniami* -> *Przegląd zleceń*.

Przeгляд zleceń

Historia zleceń

Przeгляд zleceń

Rachunek	<input type="text" value="wszystkie"/>
Typ zlecenia	<input type="text" value="wszystkie"/>
Status	<input type="text" value="wszystkie"/>
Wyszukaj tekst	<input type="text"/>
Waluta	<input type="text" value="wszystkie"/>
Kwota	od <input type="text"/> do <input type="text"/>
Data	<input type="text" value="data realizacji"/>
	<input checked="" type="radio"/> od <input type="text" value="07-11-2014"/> do <input type="text" value="14-11-2014"/>
	<input type="radio"/> ostatnie <input type="text" value="7"/> dni

Wyszukiwanie zaawansowane

Pokaż

Suma obciążeń w walucie PLN(-): 12,93 Liczba obciążeń: 1

Typ zlecenia Data realizacji	Zleceniodawca	Kontrahent	Szczegóły płatności	Kwota / Waluta	Status Podpisy
przelew krajowy 07-11-2014	ZZ 1050 YYYY XXXX YYYY XXXX YYYY e-Rachunek zastrzeżony FIRMA SP. Z O.O.	PL YY 1050 ZZZZ XXXX ZZZZ XXXX ZZZZ Jan Kowalski	Testowy zwrot	12,93 PLN	zaakceptowane AbcDef

Aby wysłać przelew, kliknij w link, który odpowiada danemu przelewowi, a następnie wybierz przycisk **Zwolnij środki**.

Szczegóły zlecenia - przelew krajowy

Źródło zlecenia	Formatka
Przelew utworzony przez	17-09-2015 16:15:23 POSIADACZ RACHUNKU ING BusinessOnLine
Przelew podpisany przez	17-09-2015 16:15:24 POSIADACZ RACHUNKU ING BusinessOnLine

Status	zaakceptowane
Identyfikator przelewu	ID1234455678909876
Dodatkowa autoryzacja	Nie

Szczegóły zlecenia

Przelew środków z rachunku 11 2222 3333 4444 5555 6666 7777

Odbiorca przelewu

Nazwa / Imię i nazwisko Jan Przykładowski

Adres Polska

Numer rachunku

Nazwa banku ING O. w Warszawie

Dane przelewu

Data realizacji 17-09-2015

Kwota/Waluta 0,01 PLN

Tytuł płatności Test

Wyślij poprzez SORBNET (opcja płatna dodatkowo) NIE

Numer referencyjny Klienta

Wstecz

Zwolnij środki

O CZYM JESZCZE WARTO PAMIETAĆ?

Na 5 dni przed datą ostatecznego zwolnienia środków otrzymasz e-mail z adresu: bc@ingbank.pl z informacją o nadchodzącej dacie zamknięcia e-Rachunku Zastrzeżonego.

Jeśli w tej dacie na e-Rachunku pozostaną środki, przeksięgujemy je zgodnie z dyspozycją, którą wskażesz we wniosku o otwarcie rachunku.

Jeśli będziesz mieć wątpliwości, skorzystaj z pomocy kontekstowej. W tym celu kliknij na znak zapytania.

Szczegółowe zasady funkcjonowania e-Rachunku Zastrzeżonego znajdziesz w regulaminie: www.ingbank.pl/e-rachunekzastrzezony