Komunikat dla posiadaczy terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych

Obowiązuje od 22 stycznia 2026 r.

Spis treści

I. RACHUNKI LOKAT PROWADZONE PRZEZ BANK 2

II. WPŁATA/WYPŁATA ŚRODKÓW 7

III. ZMIANA DANYCH 9

IV. REKLAMACJE 9

Ilekroć w Komunikacie jest mowa o placówce bankowej w odniesieniu do danej czynności, informacja, w jakiej placówce bankowej ta czynność jest realizowana, znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.

I. RACHUNKI LOKAT PROWADZONE PRZEZ BANK

1. Rodzaje rachunków lokat oferowanych i prowadzonych przez Bank jako indywidualne rachunki lokat:

Lokaty oferowane przez Bank

Lokata standardowa:

a) Lokata terminowa – terminowa lokata oszczędnościowa o stałym oprocentowaniu

Terminy, na które przyjmowane są wpłaty	**Waluta**	**Minimalna kwota wpłaty na lokatę**	**Maksymalna kwota wpłaty na lokatę**[1]	**Rachunki indywidualne**	**Rachunki wspólne**	**Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR/USD**[2]	**Prolongata lokaty na kolejny okres**
3 miesiące 6 miesięcy 12 miesięcy	PLN	1.000 PLN	Równowartość 5.000.000 EUR (ustalona przy zastosowaniu średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpiło przekroczenie)	Tak	Nie	Tak	Nie
12 miesięcy	EUR	500 EUR	5.000.000 EUR	Tak	Nie	Tak	Nie
12 miesięcy	USD	500 USD	5.000.000 USD	Tak	Nie	Tak	Nie

[1] maksymalna kwota wysokości środków, wpłacanych na lokatę/lokaty w tej samej walucie liczona jest łącznie dla wszystkich lokat posiadacza w chwili zakładania tych lokat

[2] dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR/USD, za wyjątkiem IKZE i Smart Saver

b) Lokata terminowa Plus (możliwość posiadania tylko jednej lokaty) – terminowa lokata oszczędnościowa o stałym oprocentowaniu

Terminy, na które przyjmowane są wpłaty	**Waluta**	**Minimalna kwota wpłaty na lokatę**	**Maksymalna kwota wpłaty na lokatę**	**Rachunki indywidualne**	**Rachunki wspólne**	**Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN[1]**	**Prolongata lokaty na kolejny okres**
6 miesięcy	PLN	1.000 PLN	50.000 PLN	Tak	Nie	Tak	Nie
12 miesięcy	PLN	1.000 PLN	100.000 PLN	Tak	Nie	Tak	Nie

[1] dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych w PLN, za wyjątkiem IKZE i Smart Saver

c) Lokata z dopłatami (możliwość posiadania tylko trzech lokat) – terminowa lokata oszczędnościowa o zmiennym oprocentowaniu

Terminy, na które przyjmowane są wpłaty	**Waluta**	**Minimalna kwota wpłaty na lokatę w procesie otwarcia**	**Maksymalna kwota wpłaty na lokatę w procesie otwarcia**	**Rachunki indywidualne**	**Rachunki wspólne**	**Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN[1]**	**Prolongata lokaty na kolejny okres**
60 miesięcy	PLN	1.000 PLN	10.000 PLN	Tak	Nie	Tak	Nie
Dyspozycja Regularnego Oszczędzania (DRO) – raz w miesiącu	PLN	100 PLN	2.000 PLN	Tak	Nie	Tak	Nie

[1] dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych w PLN, za wyjątkiem IKZE i Smart Saver

Lokata niestandardowa - terminowa lokata oszczędnościowa o stałym oprocentowaniu

Terminy, na które przyjmowane są wpłaty	Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę	Rachunki indywidualne	Rachunki wspólne	Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR/USD[1]	Prolongata lokaty na kolejny okres
1-365 dni	PLN	100.000 PLN	brak	Tak	Nie	Tak	Nie
1-365 dni	EUR	50.000 EUR	brak	Tak	Nie	Tak	Nie
1-365 dni	USD	50.000 USD	brak	Tak	Nie	Tak	Nie

[1] dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych w PLN, za wyjątkiem IKZE i Smart Saver

Lokaty wycofane z oferty Banku

Lokata standardowa - terminowa lokata oszczędnościowa o stałym oprocentowaniu

Lokata standardowa prolongowana

Terminy, na które przyjmowane są wpłaty	Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę	Rachunki indywidualne	Rachunki wspólne	Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR/USD	Prolongata lokaty na kolejny okres
1 miesiąc 3 miesiące	PLN	500 PLN	10.000 PLN	Tak	Tak	Nie	Tak
6 miesięcy 12 miesięcy 24 miesiące	PLN	1.000 PLN	brak	Tak	Tak	Nie	Tak
3 miesiące 6 miesięcy 12 miesięcy 24 miesiące	EUR	500 EUR	brak	Tak	Tak	Nie	Tak
3 miesiące 6 miesięcy 12 miesięcy 24 miesiące	USD	500 USD	brak	Tak	Tak	Nie	Tak

2. W przypadku wprowadzenia innych rachunków lokat na warunkach ustalonych indywidualnie dla danego klienta, Bank prowadzi obsługę tych lokat poprzez system bankowości internetowej.
3. Rachunki lokat standardowych o stałej stopie procentowej prowadzone przez Bank, lecz wycofane z bieżącej oferty Banku obsługiwane są na zasadach określonych w niniejszym Komunikacie.
4. Oprocentowanie lokat standardowych oferowanych przez Bank oraz prowadzonych przez Bank, lecz wycofanych z bieżącej oferty Banku prezentowane jest w Tabeli stóp procentowych produktów depozytowych ING Banku Śląskiego dla klientów indywidualnych, znajdującej się na stronie internetowej i na tablicy ogłoszeń

w placówkach bankowych.

5. Posiadaczem rachunku lokaty standardowej (lokata terminowa) może być:
   1) osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, albo
   2) osoba fizyczna ubezwłasnowolniona, będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium RP.

6. Posiadaczem rachunku lokaty standardowej (Lokaty terminowej Plus) może być:
   1) osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.

7. Posiadaczem rachunku Lokaty z dopłatami może być:
   1) osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.

8. Oprocentowanie Lokaty z dopłatami oferowanej przez Bank prezentowane jest w Tabeli stóp procentowych produktów depozytowych ING Banku Śląskiego dla klientów indywidualnych, znajdującej się na stronie internetowej i na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych.

9. Posiadaczem rachunku lokaty niestandardowej może być:
   1) osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.

10. Lokaty niestandardowe oferowane są osobom fizycznym spełniającym kryterium klasyfikacji do Oferty Private Banking/Premium – oferta jest skierowana do wybranych klientów detalicznych ING Banku Śląskiego S.A. Informacje o obowiązujących kryteriach kwalifikacji do Oferty Private Banking/Premium dostępne są w Tabeli Opłat i Prowizji w sekcji Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji pkt 18-19. Oferta Private Banking/Premium nie stanowi oferty w rozumieniu odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.

11. Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank oferuje oraz prowadzi obsługę rachunków lokat wskazanych w pkt 1 w zakresie:

a) otwarcie rachunku lokaty

Rodzaje lokat	Waluta	Polecenie przelewu	Udzielenie pełnomocnictwa	Dyspozycja przelewu wewnętrznego odsetek	Dyspozycja przelewu wewnętrznego środków
Lokata terminowa: 3 miesiące 6 miesięcy	PLN	system bankowości internetowej	usługa niedostępna	usługa niedostępna	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokata terminowa: 12 miesięcy	PLN EUR USD	system bankowości internetowej	usługa niedostępna	usługa niedostępna	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokata terminowa Plus: 6 miesięcy 12 miesięcy	PLN	system bankowości internetowej	usługa niedostępna	usługa niedostępna	system bankowości internetowej
Lokata terminowa z dopłatami: 60 miesięcy	PLN	system bankowości internetowej	usługa niedostępna	system bankowości internetowej	system bankowości internetowej
Lokaty terminowe wycofane z oferty: 24 miesiące	PLN EUR USD	usługa niedostępna	usługa niedostępna	usługa niedostępna	usługa niedostępna
Lokaty niestandardowe: 1-365 dni	PLN EUR USD	system bankowości internetowej	usługa niedostępna	usługa niedostępna	system bankowości internetowej
Lokaty standardowe prolongowane wycofane z oferty Banku	PLN EUR USD	usługa niedostępna	usługa niedostępna	usługa niedostępna	usługa niedostępna

b) wypłata

Rodzaje lokat	Waluta	Wypłata skapitalizowanych odsetek[1]	Zamknięcie lokaty (wypłata całości środków)[2]
Lokata terminowa: 3 miesiące 6 miesięcy	PLN	usługa niedostępna	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokata terminowa: 12 miesięcy	PLN EUR USD	usługa niedostępna	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokata terminowa Plus: 6 miesięcy 12 miesięcy	PLN	usługa niedostępna	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokata terminowa z dopłatami: 60 miesięcy	PLN	system bankowości internetowej	system bankowości internetowej
Lokaty terminowe wycofane z oferty: 24 miesiące	PLN EUR USD	usługa niedostępna	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokaty niestandardowe: 1-365 dni	PLN EUR USD	usługa niedostępna	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokaty standardowe prolongowane wycofane z oferty Banku	PLN EUR USD	placówka bankowa realizująca tę czynność	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej

[1] wypłata gotówki możliwa wyłącznie w placówkach bankowych realizujących tę czynność

[2] wypłata gotówki możliwa wyłącznie w placówkach bankowych realizujących tę czynność

c) zmiany do rachunku lokaty

Rodzaje lokat	Waluta	Udzielenie/Odwołanie pełnomocnictwa	Złożenie/Odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci; Zmiana dyspozycji przelewu środków/odsetek[1]	Złożenie dyspozycji przelewu środków/odsetek; Odwołanie dyspozycji przelewu środków/odsetek[2]
Lokata terminowa: 3 miesiące 6 miesięcy	PLN	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokata terminowa: 12 miesięcy	PLN EUR USD	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokata terminowa Plus: 6 miesięcy 12 miesięcy	PLN	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokata terminowa z dopłatami: 60 miesięcy	PLN	system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	system bankowości internetowej
Lokaty terminowe wycofane z oferty 24 miesiące	PLN EUR USD	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokaty niestandardowe: 1-365 dni	PLN EUR USD	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej
Lokaty standardowe prolongowane wycofane z oferty Banku	PLN EUR USD	placówka bankowa realizująca tę czynność, system bankowości internetowej	placówka bankowa realizująca tę czynność	system bankowości internetowej

[1] zmiana dyspozycji przelewu środków lub dyspozycji przelewu odsetek jest możliwa w godzinach otwarcia placówek bankowych realizujących tę czynność od poniedziałku do piątku a także w soboty, w placówkach bankowych realizujących tę czynność czynnych w soboty

[2] złożenie, odwołanie dyspozycji przelewu środków lub dyspozycji przelewu odsetek jest możliwe w godzinach otwarcia placówek bankowych realizujących tę czynność od poniedziałku do piątku a także w soboty, w placówkach bankowych realizujących tę czynność czynnych w soboty

II. WPŁATA/WYPŁATA ŚRODKÓW

12. Bank udostępnia następujące formy wpłat/wypłat środków dla rodzajów rachunków lokat wskazanych w pkt 1:

Rodzaje lokat	Waluta	Wpłata środków na rachunek lokaty	Wypłata skapitalizowanych odsetek	Wypłata całości środków przed zakończeniem okresu umownego	Wypłata całości środków w dniu zakończenia okresu umownego
Lokata terminowa: 3 miesiące 6 miesięcy	PLN	polecenie przelewu	usługa niedostępna	polecenie przelewu wewnętrznego	dyspozycja przelewu środków
Lokata terminowa: 12 miesięcy	PLN EUR USD	polecenie przelewu	usługa niedostępna	polecenie przelewu wewnętrznego	dyspozycja przelewu środków
Lokata terminowa Plus: 6 miesięcy 12 miesięcy	PLN	polecenie przelewu	usługa niedostępna	polecenie przelewu wewnętrznego	dyspozycja przelewu środków
Lokata terminowa z dopłatami: 60 miesięcy	PLN	polecenie przelewu	polecenie przelewu wewnętrznego	polecenie przelewu wewnętrznego	dyspozycja przelewu środków
Lokaty terminowe wycofane z oferty: 24 miesiące	PLN EUR USD	usługa niedostępna	usługa niedostępna	polecenie przelewu wewnętrznego	dyspozycja przelewu środków
Lokaty niestandardowe: 1-365 dni	PLN EUR USD	polecenie przelewu	usługa niedostępna	polecenie przelewu wewnętrznego	dyspozycja przelewu środków
Lokaty standardowe prolongowane wycofane z oferty Banku	PLN EUR USD	usługa niedostępna	dyspozycja przelewu odsetek, wypłata gotówki, polecenie przelewu	polecenie przelewu wewnętrznego	dyspozycja przelewu środków, polecenie przelewu

13. Z rachunku lokaty prowadzonego w walucie innej niż złoty polski (PLN) Bank nie dokonuje wypłat gotówki odsetek w bilonie. Równowartość kwoty wypłaty gotówki odsetek w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.

14. Szczegółowe informacje dotyczące zasad obsługi gotówkowej w placówkach bankowych realizujących tę czynność, a w szczególności wysokości kwot wypłat gotówki wymagających wcześniejszego zgłoszenia wypłaty, są prezentowane w odrębnym komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówki z rachunków bankowych, udostępnianym na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.

15. Wypłata środków z lokaty w formie polecenia przelewu wewnętrznego, złożona w placówce bankowej realizującej tę czynność, realizowana jest na podstawie ustnej dyspozycji osoby uprawnionej do rachunku lokaty, która weryfikuje i potwierdza dane transakcji poprzez złożenie na dokumencie polecenia przelewu wydrukowanym z systemu informatycznego Banku podpisu zgodnego ze wzorem złożonym w Banku. Na dowód przyjęcia przez Bank dyspozycji polecenia przelewu do realizacji Bank wydaje osobie uprawnionej stosowne potwierdzenie.

16. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w PLN, Lokaty Terminowej Plus w PLN i Lokaty z dopłatami w PLN muszą być składane z chwilą zawarcia umowy na rachunek:

1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN dla osób fizycznych,

2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w PLN dla osób fizycznych,

3) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w PLN dla osób fizycznych,

4) Dream Saver w PLN,

który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.

17. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w EUR muszą być składane z chwila zawarcia umowy na rachunek:
    1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w EUR dla osób fizycznych,
    2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w EUR dla osób fizycznych,
    który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.
18. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w USD muszą być składane z chwila zawarcia umowy na rachunek Otwartego Konta Oszczędnościowego w USD dla osób fizycznych, który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.
19. W przypadku zmiany dyspozycji przelewu środków z rachunku lokaty określonej w pkt 15, 16 i 17, rachunkiem wskazanym do uznania może być rachunek oszczędnościowy wskazany w pkt 15, 16 i 17.
20. Dyspozycje przelewu odsetek z rachunku Lokaty z dopłatami muszą być składane na rachunek:
    1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN dla osób fizycznych,
    2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w PLN dla osób fizycznych,
    3) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w PLN dla osób fizycznych,
    który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.

III. ZMIANA DANYCH

21. Posiadacz rachunku lokaty o pełnej zdolności do czynności prawnych, współposiadacz rachunku lokaty, pełnomocnik do rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane podane na formularzu „Dane Klienta indywidualnego" lub „Zmiana danych Klienta indywidualnego".
22. Małoletni posiadacz rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 21, o ile ukończył 13 lat.
23. Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 21, oraz dane osoby małoletniej.
24. Częściowo ubezwłasnowolniony posiadacz rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 21.
25. Przedstawiciel ustawowy osoby ubezwłasnowolnionej może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 21, oraz dane osoby ubezwłasnowolnionej.

IV. REKLAMACJE

26. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
    1) w postaci elektronicznej:
        a) poprzez system bankowości internetowej, dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
        b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez uczestnika i bank,
    2) ustnie:
        a) telefonicznie (koszt połączenia według stawek operatora)
        b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
    3) w formie pisemnej:
        a) przesyłką pocztową,
        b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

Komunikat ma charakter wyłącznie informacyjny i obowiązuje od 22.01.2026 r.