

# Komunikat

dla posiadaczy terminowych lokat  
oszczędnościowych dla osób fizycznych

Obowiązuje od 11 kwietnia 2023 r.

ING BANK ŚLĄSKI



## SPIS TREŚCI

|  |    |
|--|----|
| I. Rachunki lokat prowadzone przez Bank..... | 3  |
| II. Wpłata / wypłata środków.....            | 8  |
| III. Zmiana danych .....                     | 9  |
| IV. Kontakt z Bankiem .....                  | 10 |

Ilekość w Komunikacie jest mowa o placówce bankowej w odniesieniu do danej czynności, informacja, w jakiej placówce bankowej ta czynność jest realizowana, znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. [Wykaz](#) jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.

## I. RACHUNKI LOKAT PROWADZONE PRZEZ BANK

- Rodzaje rachunków lokat oferowanych i prowadzonych przez Bank jako indywidualne rachunki lokat lub wspólne rachunki lokat:

### Lokaty oferowane przez Bank

- Lokata terminowa** – terminowa lokata oszczędnościowa, standardowa o stałym oprocentowaniu

| Terminy, na które przyjmowane są wpłaty | Waluta | Minimalna kwota wpłaty na lokatę | Maksymalna kwota wpłaty na lokatę   | Rachunki indywidualne | Rachunki wspólne | Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR/USD | Prolonga ta lokaty na kolejny okres |
|---|--------|----------------------------------|---|-----------------------|------------------|--|-------------------------------------|
| 3 miesiące                              | PLN    | 1.000,00 PLN                     | równowartość 5.000.000 EUR** (ustalona przy zastosowaniu średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpiło przekroczenie) | Tak                   | Tak              | Tak *  | Nie                                 |
| 6 miesięcy                              |        |                                  |   |                       |                  |  |                                     |
| 12 miesięcy                             |        |                                  |   |                       |                  |  |                                     |
| 12 miesięcy                             | EUR    | 500 EUR                          | 5.000.000 EUR**   | Tak                   | Tak              | Tak *  | Nie                                 |
| 12 miesięcy                             | USD    | 500 USD                          | 5.000.000 USD**   | Tak                   | Tak              | Tak *  | Nie                                 |

\* dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych w PLN / EUR / USD, za wyjątkiem IKZE i Smart Saver

\*\* maksymalna kwota wysokości środków, wpłacanych na lokatę/lokaty w tej samej walucie liczona jest łącznie dla wszystkich lokat posiadacza w chwili zakładania tych lokat.

- b) **Lokata niestandardowa** – terminowa lokata oszczędnościowa, niestandardowa o stałym oprocentowaniu

| Terminy, na które przyjmowane są wkłady | Waluta            | Minimalna kwota wpłaty na lokatę    | Maksymalna kwota wpłaty na lokatę | Rachunki indywidualne | Rachunki wspólne | Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR/USD | Prolongata lokaty na kolejny okres |
|---|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------|--|------------------------------------|
| 1-365 dni                               | PLN<br>EUR<br>USD | 100.000,00 PLN<br>50.000,00 EUR/USD | brak                              | Tak                   | Tak              | Nie  | Nie                                |

- c) **Lokata terminowa Plus (możliwość posiadania tylko jednej lokaty)** - terminowa lokata oszczędnościowa, standardowa o stałym oprocentowaniu

| Terminy, na które przyjmowane są wkłady | Waluta | Minimalna kwota wpłaty na lokatę | Maksymalna kwota wpłaty na lokatę | Rachunki indywidualne | Rachunki wspólne | Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN | Prolongata lokaty na kolejny okres |
|---|--------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------|--|------------------------------------|
| 6 miesięcy                              | PLN    | 1.000,00 PLN                     | 50 000 PLN                        | Tak                   | Nie              | Tak *  | Nie                                |
| 12 miesięcy                             | PLN    | 1.000,00 PLN                     | 100 000 PLN                       | Tak                   | Nie              | Tak *  | Nie                                |

\* dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych w PLN, za wyjątkiem IKZE i Smart Saver

#### d) **Inwestycyjna Lokata Terminowa**

Terminy, waluta, sposób wyliczania oprocentowania – zgodnie z Umową rachunku Inwestycyjnej Lokaty Terminowej.

#### e) **Inwestycyjna Lokata Terminowa Plus**

Terminy, waluta, sposób wyliczania oprocentowania – zgodnie z Umową rachunku Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus.

### Lokaty wycofane z oferty Banku

- a) **Lokata standardowa** – terminowa lokata oszczędnościowa, standardowa o stałym oprocentowaniu

| Terminy, na które przyjmowane są wpłaty | Waluta | Minimalna kwota wpłaty na lokatę | Maksymalna kwota wpłaty na lokatę   | Rachunki indywidualne | Rachunki wspólne | Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR/USD | Prolongata lokaty na kolejny okres |
|---|--------|----------------------------------|---|-----------------------|------------------|--|------------------------------------|
| 1 miesiąc                               | PLN    | 500 PLN                          | 10.000 PLN  | TAK                   | TAK              | NIE  | TAK                                |
| 3 miesiące                              | PLN    | 500 PLN                          | 10.000 PLN  | TAK                   | TAK              | NIE  | TAK                                |
| 6 miesięcy                              | PLN    | 1.000 PLN                        | brak  | TAK                   | TAK              | NIE  | TAK                                |
| 12 miesięcy                             |        |                                  |   |                       |                  |  |                                    |
| 24 miesiące                             |        |                                  |   |                       |                  |  |                                    |
| 12 miesięcy                             | EUR    | 500 EUR                          |   |                       |                  |  |                                    |
| 24 miesiące                             | USD    | 500 USD                          |   |                       |                  |  |                                    |
| 12 miesięcy                             |        |                                  |   |                       |                  |  |                                    |
| 24 miesiące                             |        |                                  |   |                       |                  |  |                                    |
| 24 miesiące                             | PLN    | 1.000,00 PLN                     | równowartość 5.000.000 EUR***<br><br>(ustalona przy zastosowaniu średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpiło przekroczenie) | Tak                   | Tak              | Tak *  | Nie **                             |
| 24 miesiące                             | EUR    | 500 EUR                          | 5.000.000 EUR***  |                       |                  |  |                                    |
| 24 miesiące                             | USD    | 500 USD                          | 5.000.000 USD***  |                       |                  |  |                                    |

\* dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych w PLN / EUR / USD, za wyjątkiem IKZE i Smart Saver

\*\* nie dotyczy lokat standardowych, otwartych przed 17.08.2015r.

\*\*\* maksymalna kwota wysokości środków, wpłacanych na lokatę/lokaty w tej samej walucie liczona jest łącznie dla wszystkich lokat posiadacza w chwili zakładania tych lokat.

- Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych rachunków lokat na warunkach ustalonych indywidualnie dla danego klienta. Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank prowadzi obsługę tych lokat wskazane są w pkt 10.
- Rachunki lokat standardowych o stałej stopie procentowej oraz rachunki lokat dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych o stałej stopie procentowej prowadzone przez Bank, lecz wycofane z bieżącej oferty Banku obsługiwane są na zasadach określonych w niniejszym Komunikacie.
- Oprocentowanie lokat standardowych oferowanych przez Bank oraz prowadzonych przez Bank, lecz wycofanych z bieżącej oferty Banku prezentowane jest w Tabeli stóp procentowych produktów depozytowych ING Banku Śląskiego dla klientów indywidualnych, znajdującej się na stronie internetowej i na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych .
- Posiadaczem rachunku lokaty standardowej może być :

- 1) osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, albo
- 2) osoba fizyczna małoletnia (0-18 lat), będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: RP) albo
- 3) osoba fizyczna ubezwłasnowolniona, będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium RP.
6. Posiadaczem rachunku Lokaty terminowej Plus może być:
  - 1) osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.
7. Posiadaczem rachunku lokaty niestandardowej może być:
  - 1) osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.
8. Posiadaczem rachunku inwestycyjnej lokaty terminowej oraz inwestycyjnej lokaty terminowej plus może być :
  - 1) osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych. Bank nie oferuje inwestycyjnej lokaty terminowej oraz inwestycyjnej lokaty terminowej plus dla osób ubezwłasnowolnionych oraz osób małoletnich.
9. Lokaty niestandardowe oferowane są osobom fizycznym spełniającym kryterium klasyfikacji do Oferty ING Private Banking / ING Premium – oferta jest skierowana do wybranych klientów detalicznych ING Banku Śląskiego S.A. Informacje o obowiązujących kryteriach kwalifikacji do Oferty ING Private Banking / ING Premium dostępne są w placówkach bankowych realizujących tę czynność oraz w Tabeli Opłat i Prowizji w sekcji Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji pkt. 18-19. Oferta ING Private Banking / ING Premium nie stanowi oferty w rozumieniu odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.

10. Kanaly dostępu, za pośrednictwem których Bank oferuje oraz prowadzi obsługę rachunków lokat wskazanych w pkt 1

| Rodzaje lokat   |             |                 | Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank oferuje oraz prowadzi obsługę rachunków lokat |  |                                  |  |  |   |   |  |   |   |
|---|-------------|-----------------|---|--|----------------------------------|--|--|---|---|--|---|---|
|   |             |                 | otwarcie rachunku lokaty  |  |                                  |  | zmiany do rachunku lokaty  |   |   |  | wyplata skapitalizowanych odsetek   | zamknięcie lokaty (wyplata catości srodków) |
|   |             |                 | wplata srodków  | udzielenie pełnomocnictwa                | dyspozycja przelewu wewnętrznego |  | udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa                                       | złożenie/ odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci; zmiana dyspozycji przelewu srodków                         | Złożenie dyspozycji przelewu srodków / odsetek<br>Odwołanie dyspozycji przelewu srodków / odsetek |  |   |   |
| Odsetek   | srodków     |                 |   |  |                                  |  |  |   |   |  |   |   |
| Lokata terminowa  | 3 miesiáce  | PLN             | placówka bankowa realizująca tę czynność*<br>system bankowości internetowej                 | placówka bankowa realizująca tę czynność | usługa niedostępna               | placówka bankowa realizująca tę czynność<br>system bankowości internetowej | placówka bankowa realizująca tę czynność                                   | złożenie/ odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci; zmiana dyspozycji przelewu srodków                         | Usluga niedostępna  | usługa niedostępna                         | placówka bankowa realizująca tę czynność*<br>system bankowości internetowej   |   |
|   | 6 miesiáce  |                 |   |  |                                  |  |  |   |   |  |   |   |
|   | 12 miesiáce |                 |   |  |                                  |  |  |   |   |  |   |   |
|   | 12 miesiáce | EUR             |   |  |                                  |  |  |   |   |  |   |   |
|   | 12 miesiáce | USD             |   |  |                                  |  |  |   |   |  |   |   |
| Lokata terminowa Plus                                   | 6 miesiáce  | PLN             | system bankowości internetowej  | usługa niedostępna                       | usługa niedostępna               | system bankowości internetowej   | system bankowości internetowej   | placówka bankowa realizująca tę czynność**  | Usluga niedostępna  | usługa niedostępna                         | placówka bankowa realizująca tę czynność*<br>system bankowości internetowej   |   |
|   | 12 miesiáce | PLN             | system bankowości internetowej  | usługa niedostępna                       | usługa niedostępna               | system bankowości internetowej   |  |   |   |  |   |   |
| Lokaty terminowe wycofane z oferty                      | 24 miesiáce | PLN             | usługa niedostępna  | usługa niedostępna                       | usługa niedostępna               | usługa niedostępna   | usługa niedostępna   | usługa niedostępna  | usługa niedostępna  | usługa niedostępna                         | usługa niedostępna  |   |
|   | 24 miesiáce | EUR             |   |  |                                  |  |  |   |   |  |   |   |
|   | 24 miesiáce | USD             |   |  |                                  |  |  |   |   |  |   |   |
| Lokaty niestandardowe                                   | 1 – 365 dni | PLN / EUR / USD | placówka bankowa realizująca tę czynność*<br>inny sposób określony przez strony umowy       | placówka bankowa realizująca tę czynność | usługa niedostępna               | placówka bankowa realizująca tę czynność<br>system bankowości internetowej | placówka bankowa realizująca tę czynność                                   | placówka bankowa realizująca tę czynność**  | Usluga niedostępna  | usługa niedostępna                         | placówka bankowa realizująca tę czynność*<br>system bankowości internetowej<br>inny sposób określony przez strony umowy |   |
| Inwestycyjna Lokata Terminowa                           |             | PLN             | placówka bankowa realizująca tę czynność*<br>system bankowości internetowej                 | placówka bankowa realizująca tę czynność | usługa niedostępna               | placówka bankowa realizująca tę czynność<br>system bankowości internetowej | placówka bankowa realizująca tę czynność                                   | placówka bankowa realizująca tę czynność**  | Usluga niedostępna  | usługa niedostępna                         | placówka bankowa realizująca tę czynność<br>system bankowości internetowej  |   |
| Inwestycyjna Lokata Terminowa Plus                      |             | PLN             | placówka bankowa realizująca tę czynność*<br>system bankowości internetowej                 | placówka bankowa realizująca tę czynność | usługa niedostępna               | placówka bankowa realizująca tę czynność<br>system bankowości internetowej | placówka bankowa realizująca tę czynność                                   | placówka bankowa realizująca tę czynność**  | Usluga niedostępna  | usługa niedostępna                         | placówka bankowa realizująca tę czynność  |   |
| Lokaty standardowe prolongowane wycofane z oferty Banku |             | PLN / EUR / USD | usługa niedostępna  | usługa niedostępna                       | usługa niedostępna               | usługa niedostępna   | placówka bankowa realizująca tę czynność<br>system bankowości internetowej | placówka bankowa realizująca tę czynność**<br>(usługa nie dostępna dla odwołania dyspozycji przelewu srodków) | placówka bankowa realizująca tę czynność *  | placówka bankowa realizująca tę czynność * | placówka bankowa realizująca tę czynność*<br>system bankowości internetowej   |   |

\* UWAGA: wyplata gotówki możliwa wyłącznie w placówkach bankowych realizujących tę czynność \*\* złożenie, zmiana, odwołanie dyspozycji przelewu srodków lub dyspozycji przelewu odsetek jest możliwe w godzinach otwarcia placówek bankowych realizujących tę czynność od poniedziałku do piątku a także w soboty, w placówkach bankowych realizujących tę czynność czynnych w soboty

## II. WPLATA / WYPŁATA ŚRODKÓW

11. Bank udostępni następujące formy wpłat / wypłat środków dla rodzajów rachunków lokat wskazanych w pkt 1:

| Rodzaje lokat   |             |                 | Wpłata środków na rachunek lokaty | Wypłata środków z rachunku lokaty                                    |  |  |                                 |                             |  |
|---|-------------|-----------------|-----------------------------------|--|--|--|---------------------------------|-----------------------------|--|
|   |             |                 |                                   | Wypłata skapitalizowanych odsetek                                    | Wypłata całości środków przed zakończeniem okresu umownego | Wypłata całości środków w dniu zakończenia okresu umownego           |                                 |                             |  |
| Lokata terminowa  | 3 miesiące  | PLN             | polecenie przelewu                | usługa niedostępna   |  |  |                                 |                             |  |
|   | 6 miesięcy  |                 |                                   |  |  |  |                                 |                             |  |
|   | 12 miesięcy |                 |                                   |  |  |  |                                 |                             |  |
|   | 12 miesięcy | EUR             |                                   |  |  |  |                                 |                             |  |
|   | 12 miesięcy | USD             |                                   |  |  |  |                                 |                             |  |
| Lokata terminowa Plus                                   | 6 miesięcy  | PLN             | polecenie przelewu                |  |  |  | wypłata gotówki                 | dyspozycja przelewu środków |  |
|   | 12 miesięcy | PLN             |                                   |  |  |  | polecenie przelewu wewnętrznego |                             |  |
| Lokaty terminowe - wycofane z oferty                    | 24 miesiące | PLN             | usługa niedostępna                |  |  |  | usługa niedostępna              |                             |  |
|   | 24 miesiące | EUR             |                                   |  |  |  |                                 |                             |  |
|   | 24 miesiące | USD             |                                   |  |  |  |                                 |                             |  |
| Lokaty niestandardowe                                   | 1-365 dni   | PLN             | polecenie przelewu                | wypłata gotówki  | dyspozycja przelewu środków                                |  |                                 |                             |  |
|   |             | EUR<br>USD      |                                   | polecenie przelewu wewnętrznego                                      | wypłata gotówki<br>polecenie przelewu                      |  |                                 |                             |  |
| Inwestycyjna Lokata Terminowa                           |             | PLN             | polecenie przelewu                | polecenie przelewu wewnętrznego                                      | dyspozycja przelewu środków                                |  |                                 |                             |  |
| Inwestycyjna Lokata Terminowa Plus                      |             | PLN             | polecenie przelewu                | polecenie przelewu wewnętrznego                                      | dyspozycja przelewu środków                                |  |                                 |                             |  |
| Lokaty standardowe prolongowane wycofane z oferty Banku |             | PLN / EUR / USD | usługa niedostępna                | dyspozycja przelewu odsetek<br>wypłata gotówki<br>polecenie przelewu | wypłata gotówki<br>polecenie przelewu wewnętrznego         | dyspozycja przelewu środków<br>wypłata gotówki<br>polecenie przelewu |                                 |                             |  |



12. Z rachunku lokaty prowadzonego w walucie innej niż złoty polski (PLN) Bank nie dokonuje wypłat gotówki w bilonie. Równowartość kwoty wypłaty gotówki w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.
13. Szczegółowe informacje dotyczące zasad obsługi gotówkowej w placówkach bankowych realizujących tę czynność, a w szczególności wysokości kwot wypłat gotówki wymagających wcześniejszego zgłoszenia wypłaty, są prezentowane w odrębnym komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówki z rachunków bankowych, udostępnianym na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
14. Wypłata środków z lokaty w formie polecenia przelewu wewnętrznego, złożona w placówce bankowej realizującej tę czynność, realizowana jest na podstawie ustnej dyspozycji osoby uprawnionej do rachunku lokaty, która weryfikuje i potwierdza dane transakcji poprzez złożenie na dokumencie polecenia przelewu wydrukowanym z systemu informatycznego Banku podpisu zgodnego ze wzorem złożonym w Banku. Na dowód przyjęcia przez Bank dyspozycji polecenia przelewu do realizacji Bank wydaje osobie uprawnionej stosowne potwierdzenie.
15. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w PLN muszą być składane z chwila zawarcia umowy na rachunek:
  - 1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN dla osób fizycznych,
  - 2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w PLN dla osób fizycznych,
  - 3) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w PLN dla osób fizycznych,
  - 4) Dream Saver w PLN,który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.
16. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w EUR muszą być składane z chwila zawarcia umowy na rachunek:
  - 1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w EUR dla osób fizycznych,
  - 2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w EUR dla osób fizycznych,który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.
17. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w USD muszą być składane z chwila zawarcia umowy na rachunek Otwartego Konta Oszczędnościowego w USD dla osób fizycznych, który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.
18. W przypadku zmiany dyspozycji przelewu środków z rachunku lokaty określonej w pkt 15, 16 i 17, rachunkiem wskazanym do uznania może być rachunek oszczędnościowy wskazany w pkt 15, 16 i 17.

### III. ZMIANA DANYCH

19. Posiadacz rachunku lokaty o pełnej zdolności do czynności prawnych, współposiadacz rachunku lokaty, pełnomocnik do rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane podane na formularzu „Dane Klienta indywidualnego” lub „Zmiana danych Klienta indywidualnego”.
20. Małoletni posiadacz rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 19, o ile ukończył 13 lat.
21. Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt. 19, oraz dane osoby małoletniej.

22. Częściowo ubezwłasnowolniony posiadacz rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 19.
23. Przedstawiciel ustawowy osoby ubezwłasnowolnionej może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 19, oraz dane osoby ubezwłasnowolnionej.

#### **IV. KONTAKT Z BANKIEM**

Infolinia ogólna            +48 32 357 00 69

Reklamacje Tel.            +48 32 357 00 69

Adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, Super Circle Contact Centre

Komunikat ma charakter wyłącznie informacyjny i obowiązuje od 20.11.2022 r.