Ogólne warunki

wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A.

obowiązują od 30 listopada 2021 r.

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE 5
WYDANIE KARTY 9
ZASADY UŻYTKOWANIA KARTY 10
ZASADY ROZLICZEŃ TRANSAKCJI PŁATNICZYCH 14
A. TRANSAKCJE KARTOWE 15
B. INNE TRANSAKCJE PŁATNICZE 17
REKLAMACJE ZASTRZEŻENIE KARTY I BLOKOWANIE KARTY 23
ROZWIĄZANIE UMOWY 26
POSTANOWIENIA KOŃCOWE 28

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze *Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A.* (dalej zwane: Ogólnymi warunkami*)* określają zasady wydawania przez ING Bank Śląski Spółka Akcyjna kart przedpłaconych podmiotom określonym w § 2 pkt 27 oraz zasady użytkowania kart i rozliczania transakcji dokonywanych przy ich użyciu.

§ 2

1. Użyte *w* Ogólnych warunkach określenia oznaczają:
   1) **adres do doręczeń elektronicznych** - adres elektroniczny podmiotu korzystającego z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej albo z kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, opisany w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, umożliwiający jednoznaczną identyfikację nadawcy lub adresata danych przesyłanych w ramach tych usług. Adres ten będzie udostępniony na stronie internetowej Banku;
   2) **autoryzacja** - zgoda wyrażona przez posiadacza karty lub użytkownika karty na wykonanie transakcji płatniczej w formie i procedurze przewidzianej w Ogólnych warunkach
   3) **Bank –** ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa;
   4) **cecha biometryczna** - cecha biometryczna użytkownika karty np. odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy, która została wprowadzona przez użytkownika karty na urządzeniu mobilnym w sposób przewidziany przez producenta tego urządzenia lub producenta oprogramowania zainstalowanego na tym urządzeniu;
   5) **czytnik cech biometrycznych** – funkcja urządzenia mobilnego udostępniona przez jego producenta lub producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Służy on do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu mobilnym;
   6) **dostawca świadczący usługę inicjowania transakcji płatniczej** – dostawca usług płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczej;
   7) **dostawca usług płatniczych / dostawca** – Bank albo inny podmiot świadczący usługi płatnicze;
   8) **dzień roboczy** – dzień inny niż sobota lub inny niż dzień ustawowo wolny od pracy Banku;
   9) **identyfikator biometryczny** - utworzony w urządzeniu mobilnym i zapisany w nim cyfrowo klucz użytkownika karty, generowany dla jednej, określonej cechy biometrycznej użytkownika karty i odpowiadający unikatowemu kodowi, który tworzy Bank. Unikatowy kod jest stale powiązany z loginem (w rozumieniu regulaminu systemu bankowości internetowej) użytkownika karty. Cecha biometryczna i ww. klucz użytkownika karty nie są przekazywane Bankowi ani przez niego zapisywane;
   10) **identyfikator cechy biometrycznej** – cyfrowa informacja o użyciu przez użytkownika karty jego jednej, określonej cechy biometrycznej, która została utworzona przy użyciu czytnika cech biometrycznych w urządzeniu mobilnym, a następnie przekazana Bankowi,

w celu autoryzacji transakcji kartowej. Cecha biometryczna użytkownika karty nie jest przekazywana Bankowi ani przez niego zapisywana;

11) **infolinia -** linia telefoniczna przeznaczona do udzielania informacji, prowadzenia akcji marketingowych, sprzedaży i obsługi wybranych produktów i usług bankowych, a także ofert handlowych innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku. Wykaz czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku;
12) **karta** – karta przedpłacona, niezależnie od postaci, w jakiej występuje, w tym dane karty takie jak numer karty, data ważności oferowana przez Bank. Rodzaje kart przedpłaconych wydawanych przez Bank określone są w Komunikacie,
13) **kod identyfikacyjny** – ciąg cyfr lub liter lub innych znaków, numer, hasło lub inne oznaczenie użytkownika karty, które może być wymagane od użytkownika karty w przypadku dokonywania transakcji kartowych. Kod identyfikacyjny jest poufny. Może być nadany przez użytkownika karty albo przez Bank. Kod ten jest podawany przez użytkownika karty w celu autoryzacji transakcji lub innej dyspozycji. Rodzajem kodu identyfikacyjnego jest np.:
    a) PIN,
    b) kod CVV2/ CVC2,
    c) unikalny kod stanowiący ciąg cyfr generowany przez system informatyczny Banku i służący do jednorazowej autoryzacji transakcji, przekazywany w wiadomości SMS,
    d) kod ustalony przez użytkownika karty do zegarka albo do urządzenia mobilnego w przypadku, gdy w pamięci tego urządzenia znajduje się aplikacja, w której została zapisana karta,
    e) identyfikator biometryczny albo identyfikator cechy biometrycznej użytkownika karty – w przypadku autoryzacji transakcji kartowej dokonanej z wykorzystaniem urządzenia mobilnego w pamięci którego jest aplikacja, w której jest zapisana karta, z tym, że Bank nie zapisuje ani nie przetwarza samej cechy biometrycznej.
14) **Komunikat** – komunikat dla posiadaczy kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A, zawierający informacje dotyczące wydawanych przez Bank kart przedpłaconych. Komunikat jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku i ma charakter informacyjny;
15) **kraj** – terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
16) **limit transakcyjny** – limit wydatków, w ramach którego użytkownik karty może dokonywać transakcji kartowych. Wysokości i rodzaje limitów określone są w Komunikacie;
17) **NBP -** Narodowy Bank Polski;
18) **nierezydent –** osoba fizyczna nie mająca miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
19) **obciążenie rachunku** - zmniejszenie salda o kwotę wykonanej przez Bank transakcji płatniczej lub zrealizowanej dyspozycji powodującej zmniejszenie salda rachunku karty;
20) **odbiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną , będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej
21) **oddział/placówka Banku** – miejsce, w którym klient obsługiwany jest przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Miejscem tym jest: oddział ds. przedsiębiorców, miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Informacja o zakresie obsługi w danym oddziale/ placówce Banku znajduje się w Wykazie;
22) **organizacja płatnicza –** organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonanych przy użyciu kart ;
23) **państwa członkowskie -** państwa członkowskie Unii Europejskiej albo państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strona umowy

o Europejskim Obszarze Gospodarczym, których lista jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku

24) **Partner Banku/ agent/ partner biznesowy –** przedsiębiorca lub przedsiębiorca zagraniczny, któremu Bank powierzył wykonywanie w imieniu i na rzecz Banku pośrednictwa w zakresie czynności bankowych lub wykonywanie czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, na podstawie umowy cywilnoprawnej;
25) **PIN –** poufny numer identyfikacyjny do karty,
26) **płatnik (zleceniodawca)** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie transakcji płatniczej, w tym posiadacz karty
27) **posiadacz karty** – podmiot o statusie rezydenta, będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, spółką cywilną osób fizycznych, spółką jawną osób fizycznych, spółką partnerską osób fizycznych, do których nie stosuje się przepisów Ustawy o rachunkowości oraz wspólnotą mieszkaniową, którą łączy z Bankiem umowa;
28) **prawo bankowe** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
29) **prawo dewizowe** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
30) **przepisy CRS** – ustawa z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające zasady dotyczące obowiązku identyfikowania i raportowania przez Bank informacji o osobach/ podmiotach podlegających obowiązkowi podatkowemu w innych krajach określonych na podstawie tych przepisów;
31) **przepisy FATCA** – ustawa z dnia 9 października 2015r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające w szczególności zasady dotyczące obowiązku identyfikowania i raportowania przez Bank informacji o aktywach znajdujących się w posiadaniu osób/ podmiotów podlegających obowiązkowi podatkowemu w USA;
32) **rachunek karty** – szczególny płatniczy rachunek rozliczeniowy służący do rozliczeń transakcji kartowych, a także do zasilenia karty poprzez wpłaty gotówkowe i przelewy. Po rozwiązaniu umowy, środki z tego rachunku mogą zostać wypłacone przelewem na inny rachunek lub poprzez wypłatę gotówkową;
33) **referencyjny kurs walutowy** - kurs walutowy publikowany w Tabelach kursowych Banku
34) **rezydent –** osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
35) **saldo debetowe** - niedozwolone przekroczenie salda dostępnego na rachunku karty;
36) **saldo dostępne** - środki na rachunku karty, pomniejszone o ewentualną blokadę środków na tym rachunku oraz o kwotę wymagalnych zobowiązań w stosunku do Banku;
37) **silne uwierzytelnianie płatnika (zwane silnym uwierzytelnianiem)** - oznacza stosowaną przez Bank i wymaganą przepisami prawa procedurę uwierzytelniania, która zapewnia ochronę poufności danych i wymaga potwierdzenia, co najmniej dwóch spośród elementów należących do kategorii: a) wyłącznej wiedzy płatnika, b) posiadania wyłącznie przez płatnika określonej rzeczy lub urządzenia, c) cechy płatnika. Potwierdzenie to musi być niezależne w taki sposób, że naruszenie jednego z jego elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.
    Przy zachowaniu powyższej reguły potwierdzenie tych okoliczności wymagać będzie podania przez płatnika takich elementów jak np.:
    a) hasła, lub
    b) karty płatniczej niezależnie od jej postaci, w tym danych karty takich jak: numer karty, data ważności, lub
    c) kodu identyfikacyjnego lub autoryzacyjnego, lub

d) cech biometrycznych, także podawanych na urządzeniach zawierających ich czytnik jak np. telefon lub inne urządzenie posiadające czytnik odcisku palca lub cech biometrycznych twarzy, lub
e) użycia odpowiednich kluczy informatycznych (klucze U2F),

lub innych informacji potwierdzających posiadanie przez płatnika określonej rzeczy, urządzenia bądź cechy. Element ten uznaje się za spełniony także wówczas, gdy urządzenie należące do płatnika zostaje uznane za zweryfikowane. Weryfikacji można dokonać przez zdalne ustalenie przez Bank cech sprzętowych lub oprogramowania urządzenia. Urządzeniami zweryfikowanymi są np. zaufane urządzenie mobilne, inne urządzenia lub rzeczy, na których zainstalowano kartę płatniczą wydaną przez Bank;

38) **siła wyższa** niezależne od Banku zdarzenie zewnętrzne, któremu Bank nie mógł zapobiec lub którego Bank nie mógł przewidzieć i które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Bank. Za siłę wyższą uznajemy zdarzenie spełniające przesłanki powyższe takie jak:
   a) powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne,
   b) wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem Banku,

   Postanowienia o sile wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (takie jak umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji), na mocy, którego dana transakcja lub transakcje określonego typu/rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez Bank.
   Bank poda do wiadomości publicznej fakt wystąpienia siły wyższej i, o ile jest to możliwe, przewidywany czas jej trwania.
39) **SMS** - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
40) **system bankowości internetowej –** nazwa handlowa usługi bankowości elektronicznej. Usługa ta polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwia ona sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: Moje ING lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu bankowości internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi. System bankowości internetowej obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi;
41) **Tabela opłat i prowizji –** wiążąca posiadacza karty tabela wskazująca wysokość opłat i prowizji, określona w Komunikacie;
42) **Tabela bezgotówkowa** – tabela kursowa Banku stosowana dla transakcji kartowych oraz dla innych transakcji płatniczych bezgotówkowych ;
43) **Tabela kursowa Banku** - tabela referencyjnych kursów walutowych ogłaszana przez Bank w placówce Banku i na stronie internetowej Banku obowiązująca w dniu roboczym poprzedzającym rozliczanie przez Bank transakcji płatniczych; Szczegółowe zasady dotyczące publikowania Tabeli kursowej Banku określone są w regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.
44) **transakcja kartowa –** transakcja płatnicza dokonana przy użyciu karty lub danych karty. Karta nie może być wykorzystywana do dokonywania transakcji kartowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, społeczną, związkową itp.;
45) **transakcja płatnicza / transakcja** - zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę, wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, powodująca zmianę stanu środków na rachunku;

46) **umowa –** zawarta pomiędzy posiadaczem karty a Bankiem umowa określająca zakres usług świadczonych przez Bank, która obejmuje umowę o kartę oraz umowę o rachunek;
47) **unikatowy identyfikator** - kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez Bank lub inne banki dla płatnika/ odbiorcy, która jest dostarczana przez płatnika/ odbiorcę w celu jednoznacznej identyfikacji drugiego, biorącego udział w transakcji płatniczej płatnika/ odbiorcy lub jego rachunku;
48) **urządzenie** – bankomat, wpłatomat, terminal obsługujący karty, urządzenie samoobsługowe akceptujące karty lub inne urządzenie, za pomocą którego możliwe jest dokonywanie transakcji kartowych określone w Komunikacie;
49) **usługa płatnicza** – transakcja płatnicza wykonywana przez Bank albo innego dostawcę;
50) **ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
51) **uznanie rachunku** - powiększenie salda o kwotę wykonanej transakcji płatniczej lub zrealizowanej dyspozycji powodującej powiększenie salda rachunku karty;
52) **użytkownik karty** - osoba fizyczna wskazana w umowie jako użytkownik karty. Użytkownikiem karty może być osoba określona w Komunikacie
53) **waluta rozliczeniowa** – waluta, w której dokonywane jest rozliczenie transakcji kartowych krajowych lub zagranicznych przez organizację płatniczą, w przypadku gdy transakcja dokonana jest w walucie innej niż waluta rozliczeniowa karty. Waluta rozliczeniowa dla danej karty określona jest w Komunikacie;
54) **Wykaz** – „Wykaz czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku", zawierający informacje o zakresie obsługi wykonywanej w danym miejscu. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w oddziale/ placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku i ma charakter informacyjny;
55) **zamknięcie/ zastrzeżenie karty** – nieodwołalne uniemożliwienie korzystania z karty i dokonywania przy jej użyciu transakcji kartowych;
56) **zlecenie płatnicze / zlecenie** - oświadczenie woli płatnika lub odbiorcy skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej / transakcji płatniczych

2. Ilekroć w umowach oraz innych dokumentach jest mowa o oddziale/ placówce Banku/ placówce bankowej w odniesieniu do danej czynności, należy przez to rozumieć miejsce, w którym dana czynność jest realizowana zgodnie z Wykazem.

Rozdział 2

Wydanie karty

§ 3

1. Karta wydawana jest przez Bank na wniosek posiadacza karty.
2. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie. Okresy, na jakie Bank wydaje karty wskazane są w Komunikacie.
3. Posiadacz karty lub użytkownik karty zobowiązany jest do sprawdzenia, czy otrzymana przez niego karta nie jest uszkodzona, lub nie posiada podpisu. W przypadku otrzymania uszkodzonej lub podpisanej karty posiadacz karty zobowiązany jest fakt ten niezwłocznie zgłosić Bankowi.
4. Sposób i termin dostarczenia karty przez Bank określony jest w Komunikacie.
5. Użytkownik karty może korzystać z karty po zawarciu przez Posiadacza karty z Bankiem umowy, uiszczeniu opłaty za jej wydanie oraz po aktywowaniu jej w sposób wskazany przez Bank w informacji przekazywanej wraz z kartą, a dodatkowo w sposób określony w Komunikacie.

Rozdział 3

Zasady użytkowania karty

§ 4

1. Karta jest instrumentem płatniczym umożliwiającym użytkownikowi karty dokonywanie:
   1) transakcji kartowych bezgotówkowych (płatności za towary i usługi) - w punktach akceptujących określone płatności kartą wydaną w ramach danej organizacji płatniczej;
   2) innych transakcji lub czynności określonych przez Bank w Komunikacie.
2. Wykonanie transakcji zbliżeniowej kartą w postaci materialnej jest możliwe po uprzednim wykonaniu tą kartą jednej transakcji stykowej potwierdzonej kodem PIN w punkcie handlowo –usługowym akceptującym płatności kartą lub w bankomacie. Wykonywanie kartą transakcji na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty (internetowych, telefonicznych, pocztowych) przy użyciu danych zapisanych na tej karcie, jest możliwe po uprzednim wykonaniu kartą w postaci materialnej jednej transakcji stykowej potwierdzonej kodem PIN w punkcie handlowo–usługowym akceptującym płatności kartą lub w bankomacie.
3. Transakcje kartowe, o których mowa w ust. 1 są realizowane w walucie kraju, w którym te transakcje są dokonywane lub innej walucie, w której transakcję realizuje punkt akceptujący płatności kartą, w którym te transakcje są dokonywane. W przypadku, gdy punkt akceptujący płatności kartą oferuje dokonanie transakcji w innej walucie niż waluta kraju, w którym jest dokonywana transakcja, posiadacz karty może otrzymać informacje o opłatach związanych z tą transakcją oraz kursie walutowym, który ma być zastosowany przy przewalutowaniu waluty transakcji na inna walutę w tym punkcie akceptującym płatności kartą. W przypadku, gdy posiadacz karty skorzysta z oferowanej przez punkt akceptujący płatności kartą usługi przewalutowania waluty w tym punkcie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zastosowane przez ten punkt opłaty lub kurs walutowy. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym Bank nie dysponuje informacją o opłatach i kursie walutowym, zastosowanych przez punkt akceptujący płatności kartą.
4. Przed zainicjowaniem transakcji kartowej realizowanej w walucie państwa członkowskiego, użytkownikowi karty jest podawana kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informacja o wysokości ww. marży podawana jest przez Bank na stronie internetowej www.ing.pl.
5. Od 19 kwietnia 2021, po dokonaniu transakcji kartowej realizowanej w walucie państwa członkowskiego, użytkownikowi karty jest podawana kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informacja o wysokości ww. marży podawana jest przez Bank poprzez powiadomienie PUSH, o którym mowa w regulaminie systemu bankowości internetowej. Bank wysyła takie powiadomienie po każdej transakcji kartowej dokonanej w walucie państwa członkowskiego innej niż waluta, w jakiej prowadzony jest rachunek. Posiadacz karty ma możliwość rezygnacji z otrzymywania powiadomień PUSH wyłączając tę funkcję w urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana aplikacja mobilna.
6. Punkt akceptujący płatności kartą może pobrać na swoją rzecz dodatkową prowizję (opłata obca) od transakcji kartowej. Prowizja ta nie jest prowizją Banku i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z:
   a) faktu nieakceptowania karty lub stosowanie ograniczeń kwotowych dla transakcji przez punkty oznaczone logo organizacji płatniczej, umieszczonym na karcie,

b) awarii systemu autoryzacyjno – rozliczeniowego lub urządzenia do weryfikacji PIN znajdującego się u akceptanta, czy też nieprawidłowe funkcjonowanie tego urządzenia, o ile Bank dołożył należytej staranności wymaganej od podmiotu zawodowo trudniącego się świadczeniem danych usług,
c) awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania danego urządzenia (w tym bankomatu/wpłatomatu), które nie jest urządzeniem Banku, za pomocą którego dokonuje się transakcji kartowych, o ile awaria nie była następstwem niedochowania przez Bank należytej staranności wymaganej od podmiotu zawodowo trudniącego się świadczeniem danych usług.

8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadku, gdy powodem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest siła wyższa.
9. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy w przypadku, gdy odmowa wykonania umowy wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, upoważniających Bank do niewykonania umowy, w szczególności z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§ 5

1. Posiadacz karty ma obowiązek zapoznać użytkownika karty z zasadami użytkowania karty określonymi w umowie, Ogólnych warunkach oraz Komunikacie. Karta jest aktywowana i użytkowana wyłącznie przez użytkownika karty. Posiadacz karty i użytkownik karty ponoszą odpowiedzialność za użytkowanie karty niezgodne z przepisami prawa i Ogólnymi warunkami.
2. Użytkownik karty zobowiązany jest do:
   1) podpisania karty o ile karta posiada miejsce na podpis;
   2) przechowywania karty i danych karty oraz ochrony indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym kodu identyfikacyjnego z zachowaniem należytej staranności (kod identyfikacyjny powinien pozostać znany tylko użytkownikowi karty);
   3) nieprzechowywania karty razem z kodem identyfikacyjnym;
   4) nieudostępniania karty i kodu identyfikacyjnego innym osobom, chyba, że jest to wymagane do dokonania transakcji kartowej lub zgłoszenia zastrzeżenia karty;
   5) użytkowania karty zgodnie z jej przeznaczeniem
   6) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia karty lub danych karty, nieuprawnionego użycia karty, nieuprawnionego dostępu do karty;
   7) zgłoszenia na policję kradzieży, przywłaszczenia karty lub danych karty, podejrzenia użycia karty przez osobę nieuprawnioną, nieuprawnionego dostępu do karty;
   8) zapoznania się z Ogólnymi warunkami.
3. Uznaje się, że wszelkie czynności dokonane przez użytkownika karty w imieniu posiadacza karty są dokonane przez posiadacza karty i skuteczne wobec niego.

§ 6

Bank ma prawo kontaktować się z posiadaczem karty lub użytkowaniem karty w celu potwierdzenia wykonania przez użytkownika karty transakcji przy użyciu karty. Bank ma również prawo wymagać od posiadacza karty lub użytkownika karty skontaktowania się z infolinią w celu potwierdzenia wykonania przez użytkownika transakcji kartowej.

§ 7

Podczas dokonywania transakcji kartowej użytkownik karty może zostać poproszony w danym punkcie akceptującym płatności kartą o potwierdzenie swojej tożsamości. W takim przypadku posiadacz karty zobowiązany jest do okazania dokumentu, który umożliwia potwierdzenie tożsamości użytkownika karty oraz weryfikację danych posiadacza karty umieszczonych na karcie z danymi w dokumencie.

§ 8

1. Bank jest upoważniony do działania na podstawie zlecenia transakcji kartowej wydanej przez użytkownika karty lub też uważanej za wydaną przez użytkownika karty.
2. Bank wykonuje zlecenie transakcji kartowej w oparciu o unikatowy identyfikator wskazany przez użytkownika karty. Unikatowym identyfikatorem dla transakcji kartowych jest numer karty.

§ 9

1. Zlecenia transakcji kartowej będą autoryzowane przez użytkownika karty. Autoryzacja następuje poprzez:
   1) wprowadzenie kodu identyfikacyjnego;
   2) złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji kartowej - podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym na karcie;
   3) podanie numeru karty i daty ważności karty i/lub poprzez podanie kodu identyfikacyjnego oraz imienia i nazwiska posiadacza karty wymaganych w przypadku transakcji kartowych dokonanych na odległość: internetowych, telefonicznych i pocztowych. W przypadku dokonywania internetowych transakcji kartowych, użytkownik karty może zostać poproszony o dodatkową autoryzację wykonywanej transakcji. W takim przypadku użytkownik karty zostanie przekierowany na stronę internetową, na której może zostać poproszony o podanie dodatkowego kodu identyfikacyjnego lub danych do logowania do systemu bankowości internetowej albo potwierdzenie transakcji w aplikacji mobilnej;
   4) zbliżenie karty lub jej włożenie do urządzenia (zależnie od urządzenia). Bank informuje o zasadach przeprowadzania tego typu transakcji kartowych w Komunikacie.
2. Autoryzacja może dotyczyć także kolejnych transakcji kartowych określonych w Komunikacie.
3. Transakcje kartowe są nieodwołalne po dokonaniu przez użytkownika karty autoryzacji transakcji, z zastrzeżeniem niezrealizowanych transakcji kartowych, o których mowa w ust. 2.

§ 10

1. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zlecenia transakcji kartowej. Bank może odmówić wykonania zlecenia transakcji kartowej w następujących przypadkach:
   1) wadliwości zlecenia polegającej na podaniu co najmniej: błędnego numeru karty, błędnego kodu identyfikacyjnego lub złożeniu podpisu niezgodnego ze wzorem podpisu złożonym na karcie,
   2) kart zamkniętych, zastrzeżonych, zablokowanych, nieaktywnych, nieważnych,
   3) braku środków na rachunku karty w wysokości wystarczającej dla wykonania transakcji kartowej oraz pobrania należnych w dacie rozliczenia transakcji kartowej należnych Bankowi opłat lub prowizji,
   4) blokady środków na rachunku karty,
   5) blokady rachunku karty (brak możliwości dokonywania wpłat i wypłat), zamknięcia rachunku karty lub rozwiązania umowy;
   6) braku przedłożenia lub braku aktualizacji w Banku przez użytkownika karty dokumentu potwierdzającego jego dane identyfikacyjne albo w przypadku niedopełnienia przez posiadacza karty obowiązków wynikających z § 51 lub § 52.
   7) przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisami unijnymi obowiązującymi z mocy prawa lub gdy:
      a) transakcja płatnicza jest realizowana za pośrednictwem lub na rzecz banków wymienionych w komunikacie w sprawie realizacji zagranicznych zleceń płatniczych, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku;

b) transakcja płatnicza stanowi płatność za towary lub usługi pochodzące z krajów wymienionych w komunikacie o którym mowa w ust. 1 pkt. 7) lit. a);
c) płatnikiem lub odbiorcą transakcji płatniczej jest osoba fizyczna lub inny podmiot posiadający miejsce zamieszkania / siedzibę lub prowadzący działalność na terytorium krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 7) lit. a);
d) płatnikiem lub odbiorcą transakcji płatniczej są rządy, podmioty powiązane z rządami lub podmioty działające w imieniu rządów krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 7) lit a) ;
e) zachodzi podejrzenie, że zrealizowanie transakcji mogłoby narazić Bank na ryzyko naruszenia sankcji międzynarodowych;

Zgodnie z § 10 ust.1 pkt.7 Bank nie przeprowadza transakcji za pośrednictwem rachunku w przypadku, gdy nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

8) wystąpienia siły wyższej.

2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku odmowy wykonania zlecenia transakcji kartowej z przyczyn określonych w ust. 1 oraz z przyczyn naruszających przepisy prawa, o których mowa w § 13.
3. O odmowie wykonania zlecenia transakcji kartowej, o której mowa w ust. 1, Bank informuje użytkownika karty poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu w punkcie akceptującym płatności kartą, w którym lub za pośrednictwem którego jest dokonywana transakcja kartowa. W przypadku, gdy Bank odmawia wykonania zlecenia transakcji kartowej po chwili otrzymania informacji o transakcji płatniczej, Bank powiadomi użytkownika karty chyba, że właściwe przepisy prawa nie dopuszczają poinformowania użytkownika karty.

§ 11

1. Bank umożliwia całodobowe korzystanie z karty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego karty. Terminy dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych podawane są poprzez system bankowości internetowej (dla użytkowników tego systemu) lub w placówce Banku lub przez infolinię lub na stronie internetowej Banku. W ogłoszonych terminach modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z karty poprzez wykonywanie transakcji kartowych, albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności karty mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone – przerwa techniczna. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z karty poprzez wykonywanie transakcji kartowych, lub z niektórych jej funkcji może być uniemożliwione.

§ 12

1. W przypadku błędnego wprowadzenia kodu identyfikacyjnego przez użytkownika karty, ilość ponownych operacji wprowadzenia tego kodu jest uzależniona od rodzaju urządzenia, przy użyciu którego ma być dokonana transakcja kartowa. Po wyczerpaniu ilości dopuszczalnych w danym urządzeniu prób wprowadzenia kodu identyfikacyjnego przez użytkownika karty, Bank odmawia wykonania transakcji kartowej, zgodnie z § 10, wysyłając do urządzenia informację o odmowie wykonania transakcji kartowej. Ponadto Bank zastrzega sobie prawo zablokowania możliwość posługiwania się kartą albo zamknięcia karty z chwilą poinformowania za pomocą danego urządzenia o odmowie wykonania transakcji kartowej.
2. Tryb postępowania w celu odblokowania karty określa Komunikat.

3. W przypadku gdy użytkownik karty nie odblokuje jej w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank dokonuje zastrzeżenia karty.
4. W przypadku zatrzymania karty w urządzeniach Banku takich jak bankomat, wpłatomat albo innych urządzeniach określonych w Komunikacie, użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z infolinią lub z oddziałem w celu zastrzeżenia zatrzymanej karty. Informacja dotycząca dalszego sposobu postępowania zostanie udzielona poprzez infolinię lub w oddziale. Jeśli użytkownik karty nie dokona zastrzeżenia karty, zatrzymanej w urządzeniach Banku takich jak bankomat, wpłatomat albo innych urządzeniach określonych w Komunikacie, Bank dokona jej zastrzeżenia w ciągu 30 dni od zatrzymania.
5. W przypadku zatrzymania karty w bankomacie, wpłatomacie albo innym urządzeniu określonym w Komunikacie, użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z infolinią lub z oddziałem w celu zastrzeżenia zatrzymanej karty. Informacja dotycząca dalszego sposobu postępowania zostanie udzielona poprzez infolinię lub w oddziale.

§ 13

1. Posiadacz karty może dokonywać za pośrednictwem Banku obrotu dewizowego w rozumieniu prawa dewizowego, z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych w przepisach prawa.
2. Bank wykonuje złożone przez posiadacza karty dyspozycje w zakresie obrotu dewizowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności prawa dewizowego, prawa bankowego, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, obowiązującymi z mocy prawa przepisami unijnymi oraz regulacjami zawartymi w niniejszych Ogólnych warunkach.
3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania dyspozycji sprzecznej z przepisami, o których mowa w ust. 2.
4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku odmowy wykonania dyspozycji z przyczyn sprzecznych z przepisami, o których mowa w ust. 2.

Rozdział 4

Zasady rozliczeń transakcji płatniczych

§ 14

1. Bank wykonuje transakcje płatnicze na tych samych zasadach bez względu na to czy zlecenie płatnicze zostało złożone przez płatnika bezpośrednio w Banku, czy zostało zainicjowane przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej.
2. Wszelkie rozliczenia dotyczące transakcji krajowych i zagranicznych dokonywane są w walucie, w jakiej prowadzony jest rachunek karty.
3. Posiadacz karty zobowiązany jest utrzymywać na rachunku karty środki zapewniające rozliczenie wszystkich dokonanych transakcji płatniczych oraz należnych opłat i prowizji.
4. Bank wykonuje transakcje płatnicze po udzieleniu przez płatnika zgody na ich wykonanie. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej płatnik może również udzielić za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej.
5. Bank wykonuje przelewy oraz transakcje kartowe stosując silne uwierzytelnianie płatnika zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.
6. Termin wykonania zlecenia płatniczego jest uzależniony od momentu otrzymania tego zlecenia przez Bank.

7. Bank jest upoważniony do wprowadzenia limitów ilościowych, wartościowych, kwotowych dla zleceń płatniczych złożonych poprzez system bankowości internetowej zgodnie z obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminem systemu bankowości internetowej lub na podstawie odrębnej umowy zawartej z klientem.

A. Transakcje kartowe

§ 15

1. Posiadacz karty upoważnia Bank udzielając w tym zakresie nieodwołalnego w okresie trwania umowy pełnomocnictwa do obciążenia rachunku karty z tytułu transakcji kartowej w tym transakcji autoryzowanej poprzez zbliżenie karty do urządzenia oraz odpowiednich opłat i prowizji bez względu na wysokość dostępnych środków na rachunku karty lub nawet wobec braku tych środków na rachunku karty bez odrębnych oświadczeń w tym zakresie.
2. Rozliczenie transakcji kartowej lub należne opłaty i prowizje z tytułu transakcji kartowej nie mające pokrycia w saldzie rachunku karty, powodują powstanie zadłużenia skutkującego powstaniem salda debetowego, które posiadacz karty ma obowiązek natychmiast spłacić.
3. Opłaty i prowizje niezwiązane z transakcją kartową nie mające pokrycia w saldzie rachunku karty powodują powstanie zadłużenia, które posiadacz karty ma obowiązek natychmiast spłacić. Bank sprawdzając saldo środków na rachunku karty pobiera kwotę zaległych opłat i prowizji.
4. Bank nie wyraża zgody na utrzymywanie salda debetowego na rachunku karty.
5. W przypadku powstania salda debetowego, Bank nalicza odsetki podwyższone w stosunku rocznym. Odsetki podwyższone obliczane są według zmiennej stopy procentowej.
6. Dla umów zawartych do dnia 13 listopada 2016 roku wysokość odsetek podwyższonych naliczanych przez Bank w przypadku powstania salda debetowego wynosi:
   1) dla rachunków w złotych polskich (PLN): 4 x wysokość stopy kredytu lombardowego NBP;
   2) dla rachunków w walutach obcych: 2 x wysokość stopy kredytu lombardowego NBP.

   W przypadku zmiany wysokości stopy kredytu lombardowego NBP wysokość odsetek podwyższonych ulega automatycznej zmianie, tak iż zawsze wynosi czterokrotność stopy kredytu lombardowego NBP dla rachunków w złotych polskich (PLN) oraz dwukrotność dla rachunków w walutach obcych. Wysokość odsetek podwyższonych nie może przekroczyć dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. Dla umów zawartych od dnia 14 listopada 2016 roku wysokość odsetek podwyższonych naliczanych przez Bank w przypadku powstania salda debetowego jest równa dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie. Odsetki ustawowe za opóźnienie stanowią sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych. W przypadku zmiany wysokości stopy odsetek ustawowych za opóźnienie, wysokość odsetek podwyższonych ulega automatycznej zmianie tak, że zawsze wynosi dwukrotność stopy odsetek ustawowych za opóźnienie.
8. Zmiana wysokości odsetek podwyższonych nie wymaga powiadomienia przez Bank.

§ 16

Transakcje kartowe są realizowane w ramach limitów transakcyjnych.

1. dzienny limit bezgotówkowy obejmuje również transakcje autoryzowane poprzez zbliżenie karty do urządzenia;
2. dzienny limit gotówkowy obejmuje również transakcje autoryzowane poprzez zbliżenie katy do urządzenia.

§ 17

1. Termin wykonania zlecenia transakcji kartowej rozpoczyna się od momentu otrzymania tego zlecenia przez Bank.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, momentem otrzymania zlecenia transakcji kartowej przez Bank jest każdy dzień w którym Bank otrzymał z organizacji płatniczej informację o transakcjach kartowych do rozliczenia. Dzień, jak również czas otrzymania z organizacji płatniczej informacji o transakcjach kartowych do rozliczenia jest niezależny od Banku.
3. W przypadku dokonywania transakcji kartowych w bankomacie Banku lub innym urządzeniu określonym w Komunikacie, momentem otrzymania zlecenia transakcji kartowej przez Bank jest dzień, w którym transakcja została dokonana.
4. W przypadku dokonywania transakcji kartowych we wpłatomacie Banku, momentem otrzymania zlecenia transakcji kartowej przez Bank jest dzień, w którym transakcja została dokonana.
5. Transakcja kartowa może powodować zmniejszenie salda dostępnego na rachunku karty, poprzez zablokowanie kwoty transakcji kartowej na rachunku karty, oraz ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili rozliczenia transakcji kartowej Tabelą opłat i prowizji albo powoduje automatyczne obciążenie rachunku karty kwotą transakcji kartowej wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili rozliczenia transakcji kartowej Tabelą opłat i prowizji. W przypadku transakcji kartowych, które powodują założenie blokady, blokada jest znoszona w momencie obciążenia rachunku karty kwotą transakcji kartowej oraz odpowiednimi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji. Brak blokady na kwotę transakcji kartowej lub dokonanie blokady na niepełną kwotę transakcji kartowej lub zniesienie blokady, o której mowa w ust. 7, nie zwalnia posiadacza karty od obowiązku utrzymania na rachunku karty środków zapewniających rozliczenie wszystkich transakcji kartowych zrealizowanych przez posiadacza karty.
6. W przypadku gdy dokładna kwota transakcji kartowej nie jest znana w momencie, w którym użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji kartowej, Bank dokonuje blokady środków na rachunku wyłącznie, gdy użytkownik karty wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty.
7. Jeżeli w terminie określonym w Komunikacie Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej informacji o transakcjach kartowych do rozliczenia, blokada, o której mowa w ust. 5, zostaje zniesiona.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9, obciążenie/ uznanie rachunku karty kwotą transakcji kartowej oraz odpowiednimi opłatami i prowizjami nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po otrzymaniu przez Bank z organizacji płatniczej informacji o transakcjach kartowych do rozliczenia.
9. W przypadku dokonywania transakcji kartowej w bankomacie Banku bądź w innym urządzeniu określonym w Komunikacie, obciążenie/ uznanie rachunku karty kwotą transakcji kartowej oraz odpowiednimi opłatami i prowizjami nastąpi niezwłocznie nie później niż w ciągu 3 dni roboczych następujących po dniu dokonania transakcji kartowej.
10. W przypadku dokonywania wpłaty gotówki we wpłatomacie Banku uznanie rachunku karty następuje niezwłocznie po otrzymaniu środków, nie później niż w tym samym dniu, w którym dokonano wpłaty.
11. Dla transakcji dokonanych w walucie innej niż PLN, kwota blokady może się różnić od kwoty transakcji zaksięgowanej na rachunku karty.

§ 18

1. Transakcje kartowe w tym przelewy kartowe dokonane w walucie rachunku rozliczane są przez Bank na rachunku karty bezpośrednio w tej walucie.

2. Transakcje kartowe dokonane w innej walucie niż waluta rachunku są przeliczane na walutę rachunku w następujący sposób:
   1) dla kart z logo organizacji płatniczej VISA są przeliczane przez organizację płatniczą z waluty transakcji na walutę rachunku karty z zastosowaniem kursu obowiązującego w tej organizacji;
   2) dla kart z logo organizacji płatniczej Mastercard:
      a) transakcje dokonane w EUR są przeliczane przez Bank na PLN wg kursu stosowanego przez Bank, określonego w ust. 3,
      b) transakcje w walucie innej niż EUR i PLN są przeliczane przez organizację płatniczą na EUR z zastosowaniem kursu obowiązującego w tej organizacji, a następnie przez Bank na PLN wg kursu stosowanego przez Bank, określonego w ust. 3;
3. Kwotę transakcji kartowej, o której mowa w ust. 2 pkt, 2) Bank przelicza z zastosowaniem referencyjnego kursu sprzedaży w Tabeli bezgotówkowej Banku publikowanej po godzinie 16:00 jako ostatnia tabela danego dnia, obowiązującej w dniu roboczym poprzedzającym rozliczenie transakcji kartowej.
4. Przelewy kartowe dokonane w innej walucie niż waluta rachunku są przeliczane na walutę rachunku karty przez organizację płatniczą z zastosowaniem kursu obowiązującego w tej organizacji.
5. Kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą dostępne są na stronie internetowej tej organizacji płatniczej.

§ 19

1. Posiadacza karty obciążają transakcje:
   1) dokonane przez użytkownika karty;
   2) będące skutkiem posłużenia się utraconą albo skradzioną kartą, z zastrzeżeniem ust. 2;
   3) będące skutkiem przywłaszczenia karty.
2. Posiadacza karty obciążają nieautoryzowane transakcje kartowe do wysokości równowartości w złotych polskich (PLN) 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, będącej skutkiem sytuacji, określonych w ust. 1 pkt. 2) i 3).
3. Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje kartowe w przypadku gdy:
   1) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji kartowej, z wyjątkiem przypadku gdy działał umyślnie,
   2) utrata karty przed wykonaniem transakcji kartowej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotów wskazanych w art. 6 pkt. 10 w ustawie o usługach płatniczych.
4. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje kartowe w pełnej wysokości, jeżeli użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, przynajmniej jednego z obowiązków określonych w § 5 ust 2.
5. Po dokonaniu zgłoszenia, zgodnie z § 5 ust. 2 pkt. 6) i 7), posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje kartowe, chyba że użytkownik karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji kartowej.

B. Inne transakcje płatnicze

§ 20

1. Posiadacz karty lub inna osoba znająca numer rachunku karty może dokonywać wpłat gotówkowych lub dokonywać przelewu z dowolnych rachunków na rachunek karty, w trakcie trwania umowy, zwiększając tym samym stan środków dostępnych na rachunku karty.

2. W trakcie trwania umowy są możliwe przelewy z rachunku kart określonych w Komunikacie na rachunki określone w Komunikacie.
3. Po rozwiązaniu umowy, środki z rachunku karty mogą być wypłacone poprzez polecenie przelewu lub wypłatę gotówkową.
4. Transakcje płatnicze, o których mowa w ust. 2 i 3 realizowane są tylko w złotych polskich (PLN).

§ 21

1. Bank wykonuje transakcje płatnicze, o których mowa w § 20 w oparciu o numer rachunku bankowego wskazany w zleceniu, który stanowi unikatowy identyfikator.
2. Zlecenie transakcji płatniczej uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy/ płatnika, jeżeli zostało wykonane przez Bank zgodnie z unikatowym identyfikatorem wskazanym w treści zlecenia transakcji płatniczej bez względu na dostarczone przez składającego zlecenie inne informacje dodatkowe.
3. Jeżeli unikatowy identyfikator podany przez składającego zlecenie jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W przypadku, gdy numer rachunku karty nie jest w formacie IBAN albo NRB, Bank jako Bank odbiorcy zwraca otrzymane zlecenie płatnicze do banku płatnika, o czym nie powiadamia odbiorcy.
4. W przypadku przelewu przychodzącego z kraju innego niż państwo członkowskie i wyrażonego w walucie innej niż waluta któregokolwiek państwa członkowskiego, Bank ma prawo zweryfikować zgodność nazwy odbiorcy z numerem rachunku bankowego. W przypadku braku zgodności, Bank zwraca przelew do banku płatnika.

§ 22

1. Zlecenia transakcji płatniczej złożone w placówce Banku wymagają każdorazowo autoryzacji podpisem klienta, złożonym w obecności pracownika Banku na sporządzonym dla tego zlecenia dokumencie albo w sposób określony w § 48 ust. 1 i 3. Zlecenia transakcji płatniczej złożone poprzez system bankowości internetowej wymagają autoryzacji zgodnie z zasadami, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie bankowości internetowej lub w odrębnej umowie zawartej z klientem. Autoryzacja zlecenia transakcji płatniczej przez klienta oznacza jego zgodę na wykonanie transakcji płatniczej. Zgoda może być wycofana do momentu otrzymania zlecenia przez Bank.
2. Bank, w trosce o bezpieczeństwo środków klientów, w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do potwierdzenia autoryzacji zlecenia transakcji płatniczej wypłaty gotówkowej, polecenia przelewu. Brak możliwości przeprowadzenia potwierdzenia autoryzacji u klienta w dniu złożenia zlecenia transakcji płatniczej lub w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu albo brak potwierdzenia autoryzacji przez klienta skutkuje odmową wykonania tego zlecenia.

§ 23

1. Wpłata gotówkowa na rachunek karty może być dokonana:
   1) w placówce Banku, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia zlecenia,
   2) w inny sposób określony w Komunikacie.
2. Warunkiem wykonania przez Bank wpłaty gotówkowej w placówce Banku jest:
   1) złożenie prawidłowego zlecenia transakcji płatniczej zawierającego, co najmniej numer rachunku karty w formacie IBAN lub NRB, dane identyfikujące posiadacza karty, dane identyfikujące osobę składającą zlecenie, kwotę i walutę wpłaty, tytuł wpłaty;
   2) przedłożenie dokumentu potwierdzającego dane identyfikujące osobę składającą zlecenie,
   3) otrzymanie przez Bank zgody na wykonanie wpłaty gotówkowej, o której mowa w § 22 ust. 1.

3. Bank wykonuje wpłaty gotówkowe na rachunek karty, złożone w placówce Banku, niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych oraz zlecenia, nie później niż w tym samym dniu roboczym, w którym nastąpił moment otrzymania zlecenia przez Bank. W tym przypadku momentem otrzymania zlecenia jest moment dokonania autoryzacji zlecenia.

§ 24

1. Wypłata gotówkowa z rachunku karty może być dokonana:
   1) w placówce Banku, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia zlecenia,
   2) w inny sposób określony w Komunikacie.
2. Warunkiem wykonania przez Bank wypłaty gotówkowej w placówce Banku jest:
   1) złożenie prawidłowego zlecenia płatniczego przez posiadacza karty, zawierającej co najmniej numer rachunku karty, dane identyfikujące osobę składającą zlecenie, kwotę i walutę wypłaty;
   2) przedłożenie dokumentu potwierdzającego dane identyfikujące osobę składającą zlecenie,
   3) otrzymanie przez Bank zgody na wykonanie wypłaty gotówkowej, o której mowa § 22 ust. 1;
   4) pozytywna identyfikacja przez Bank osoby uprawnionej do wykonania wypłaty gotówki w sposób określony w Komunikacie;
   5) wcześniejsze zgłoszenie wypłaty gotówkowej (awizowanie), o ile kwota wypłaty wymaga awizowania.
3. Bank wykonuje wypłaty gotówkowe z rachunku karty, złożone w placówce Banku, w dniu w którym nastąpił moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank. W tym przypadku momentem otrzymania zlecenia jest moment dokonania autoryzacji zlecenia, z zastrzeżeniem wypłat gotówkowych wymagających awizowania, w przypadku których termin wykonania wypłaty gotówkowej może ulec wydłużeniu. Waluty, kwoty, terminy oraz placówki Banku, w których wymagane jest wcześniejsze zgłoszenie wypłaty gotówkowej z rachunku karty (awizowanie) są określone w komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

§ 25

1. Bank wykonuje polecenie przelewu z/na rachunek karty jako:
   1) przelew wychodzący – transakcja płatnicza, w wyniku której następuje obciążenie rachunku karty,
   2) przelew przychodzący - transakcja płatnicza, w wyniku której następuje uznanie rachunku karty.
2. Polecenie przelewu może być złożone przez płatnika:
   1) w placówce Banku,
   2) poprzez system bankowości internetowej, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia zlecenia,
   3) w inny sposób określony w Komunikacie.
3. Warunkiem wykonania przez Bank przelewu wychodzącego jest:
   1) złożenie prawidłowego zlecenia płatniczego przez posiadacza karty, zawierającego co najmniej numer rachunku karty, z którego ma nastąpić przelew środków, numer rachunku bankowego, na który ma być dokonany przelew, w formacie IBAN lub NRB, dane identyfikujące odbiorcę, kwotę i walutę przelewu, tytuł przelewu, datę realizacji.
   2) przedłożenie dokumentu potwierdzającego dane identyfikujące osobę składającą zlecenie - w przypadku, gdy zlecenie to zostało złożone w placówce Banku,

3) pozytywna identyfikacja przez Bank osoby uprawnionej do wykonania przelewu wychodzącego w sposób określony w Komunikacie - w przypadku, gdy zlecenie to zostało złożone w placówce Banku,
4) otrzymanie przez Bank zgody, o której mowa w § 22 ust. 1, na wykonanie polecenia przelewu,

4. Polecenie przelewu wychodzącego na rachunek prowadzony w Banku złożone w placówce Banku lub system bankowości internetowej, Bank wykonuje natychmiast po momencie otrzymania zlecenia transakcji płatniczej przez Bank.
5. Polecenie przelewu wychodzącego na rachunek prowadzony w innym banku złożone w placówce Banku lub system bankowości internetowej, realizowany w trybie standardowym, Bank wykonuje poprzez uznanie rachunku banku odbiorcy najpóźniej w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym nastąpił moment otrzymania zlecenia transakcji płatniczej przez Bank.
6. Momentem otrzymania zlecenia transakcji płatniczej przez Bank w przypadku polecenia przelewu wychodzącego, złożonego w placówce Banku lub poprzez system bankowości internetowej, uznaje się moment dokonania autoryzacji zlecenia, o której mowa w § 22 ust. 1.
7. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia polecenia przelewu wychodzącego z odroczoną datą płatności (przelew, którego wykonanie rozpoczyna się w innym dniu niż dzień złożenia zlecenia) uznaje się dzień wskazany przez płatnika do obciążenia rachunku karty.
8. Bank wykonuje przelew przychodzący wyrażone w walucie któregokolwiek państwa członkowskiego,
   1) nie wymagający przewalutowania albo
   2) wymagający przewalutowania między euro (EUR) a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich

   poprzez uznanie rachunku karty, natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku o ile następuje to w dniu roboczym. Jeżeli otrzymany przelew przychodzący wymaga dodatkowych czynności wyjaśniających, to Bank uzna rachunek karty po uzyskaniu wymaganych danych z datą wpływu środków na rachunek Banku.
9.
   1) Bank wykonuje przelew przychodzący wyrażony w walucie innej niż waluta któregokolwiek państwa członkowskiego poprzez uznanie rachunku odbiorcy natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku, z zastrzeżeniem, że:
      a) uznanie rachunku odbiorcy nie nastąpi wcześniej niż w dniu wskazanym w otrzymanym zleceniu płatniczym (o ile następuje to w dniu roboczym), oraz
      b) uznanie rachunku odbiorcy nastąpi pod warunkiem uprzedniego/wcześniejszego uznania rachunku bieżącego Banku.
   2) Bank może podjąć decyzję o uznaniu rachunku odbiorcy, pomimo braku uprzedniego/wcześniejszego uznania tą kwotą rachunku bieżącego Banku.
   3) W przypadku podjęcia przez Bank decyzji zgodnie z pkt. 2) powyżej oraz wystąpienia braku uznania lub opóźnienia w uznaniu rachunku bieżącego Banku, Bank jest uprawniony do prowadzenia działań zmierzających do odzyskania od odbiorcy kwoty przelewu przychodzącego, którą nie został uznany rachunek bieżący Banku.
   4) O braku środków na rachunku bieżącym Banku i podjętych działaniach, Bank niezwłocznie poinformuje odbiorcę.

§ 26

1. Bank odmawia wykonania zlecenia transakcji płatniczej, o których mowa w § 20 w przypadku:
   1) blokady środków na rachunku karty;

2) braku środków w wysokości wystarczającej na wykonanie zlecenia płatniczego oraz pobranie należnych Bankowi opłat i prowizji (nie dotyczy wpłaty gotówkowej na rachunek karty);
3) zajęcia rachunku karty przez organ egzekucyjny;
4) zablokowania rachunku karty, rozwiązania umowy lub zamknięcia rachunku karty;
5) przedłożenia dokumentu sfałszowanego, nieważnego (który utracił ważność) lub zastrzeżonego przez osobę składającą zlecenie w placówce Banku;
6) braku przedłożenia lub braku aktualizacji dokumentu potwierdzającego dane identyfikacyjne osoby składającej zlecenie w placówce Banku;
7) określonym w § 10 ust. 1 pkt 7;
8) siły wyższej.

2. W przypadku odmowy wykonania zlecenia płatniczego, Bank powiadomi płatnika / odbiorcę o odmowie w najbliższym możliwym terminie oraz - jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.
3. W przypadku zlecenia płatniczego złożonego w placówce Banku informacja o odmowie wykonania transakcji płatniczej jest przekazywana osobiście, natomiast w pozostałych przypadkach – w formie powiadomienia, o którym mowa w § 48. Niezależnie od wskazanych wyżej sposobów Bank ma prawo powiadomić o odmowie wykonania transakcji płatniczej np. poprzez wiadomość SMS, powiadomienie PUSH wysłane na numer telefonu komórkowego wskazanego przez płatnika do kontaktu w Banku.
4. Zlecenie płatnicze, którego wykonania odmówiono, uznaje się za nieotrzymane.
5. Bank może odmówić dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej dostępu do danego rachunku płatniczego z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez takiego dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej. W takim przypadku Bank w uzgodniony sposób, o którym mowa w § 45, informuje płatnika o odmowie dostępu do rachunku płatniczego i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana płatnikowi przed odmową dostępu, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku odmowy wykonania zlecenia płatniczego z przyczyn, określonych w ust. 1 oraz z przyczyn określonych w ust. 5.

§ 27

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, płatnik nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu jego otrzymania przez Bank, o ile inne regulaminy lub odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej.
2. W przypadku polecenia przelewu wychodzącego na rachunek prowadzony w innym banku, składanego poprzez system bankowości internetowej, o ile Bank udostępnia taki sposób złożenia zlecenia, płatnik może je odwołać do dnia i godziny określonych w Komunikacie.
3. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, za wyjątkiem zlecenia płatniczego z odroczoną datą płatności, płatnik nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej.
4. Na dowód otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego, które zostało złożone w placówce Banku, Bank przekazuje osobie uprawnionej stosowne potwierdzenie. W przypadku zlecenia

płatniczego złożonego poprzez system bankowości internetowej albo w inny sposób uzgodniony przez strony umowy, Bank potwierdza otrzymanie zlecenia w takiej formie, w jakiej zlecenie płatnicze zostało złożone.

§ 28

1. W przypadku wpływu na rachunek karty środków w innej walucie niż waluta rachunku karty albo gdy w rozliczeniu występuje przewalutowanie, (przeliczenie waluty) Bank dokonuje przewalutowania tej kwoty według zasad stosowania referencyjnych kursów walutowych określonych w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej, który jest dodatkowo udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. Przewalutowanie polecenia przelewu dokonywane jest w oparciu o referencyjny kurs walutowy (kupna lub sprzedaży) z Tabeli kursowej Banku, zawierającej kursy walutowe dla rozliczeń bezgotówkowych, obowiązujący w dniu i godzinie otrzymania zlecenia przez Bank, o ile odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku polecenia przelewu przychodzącego, jeżeli rachunek karty wskazany do uznania jest w innej walucie niż waluta przelewu, Bank dokonuje przewalutowania na walutę rachunku karty, stosując referencyjne kursy walutowe z Tabeli kursowej Banku obowiązującej w momencie otrzymania przez Bank komunikatu płatniczego (międzybankowego zlecenia płatniczego, wysłanego albo otrzymanego przez Bank, skutkującego obciążeniem lub uznaniem rachunku klienta w Banku) z innego banku, o ile odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej.

§ 29

Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych form transakcji płatniczych oraz trybów realizacji zleceń, określonych w Komunikacie.

§ 30

1. Bank udostępnia posiadaczowi karty zestawienie transakcji na wyciągu w sposób określony w § 45.
2. Bank sporządza wyciąg zawierający informacje o każdej zmianie stanu rachunku karty:
   1) miesięczny - sporządzany raz w miesiącu za okres jednego miesiąca;
   2) bieżący - tj. na żądanie, sporządzany za okres od ostatniego wyciągu do dnia bieżącego;
   3) historyczny - tj. na żądanie, sporządzany za dowolny zakończony okres, o którym mowa w pkt. 1) i 2).
3. Wyciągi są udostępniane ostatniego dnia miesiąca.
4. W przypadku gdy posiadacz karty jest równocześnie użytkownikiem systemu bankowości internetowej, posiadacz karty może uzyskać informacje o karcie i transakcjach nią dokonanych za pośrednictwem tego systemu.
5. Inne dodatkowe informacje o karcie i transakcjach nią dokonanych, w tym o saldzie rachunku karty, udostępniane są w sposób określony przez Bank w Komunikacie.

Rozdział 5

Reklamacje zastrzeżenie karty i blokowanie karty

§ 31

1. Posiadacz karty ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej,
      b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku o ile Bank taki adres posiada,
   2) ustnie:
      a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
      b) osobiście w placówce Banku,
   3) w formie pisemnej:
      a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
      b) osobiście w placówce Banku.
2. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
   1) w postaci elektronicznej
      a) poprzez system bankowości internetowej o ile posiadacz karty jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
      b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku o ile Bank taki adres posiada,

   albo w jeden z poniżej wybranych przez posiadacza karty sposobów:
   2) w formie papierowej - w oddziale albo listem na adres korespondencyjny;
   3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony tak postanowią.
3. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych) i 30 dni (w przypadku reklamacji niedotyczących usług płatniczych), licząc od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 35 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych) i 60 dni (w przypadku reklamacji niedotyczących usług płatniczych), licząc od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje posiadacza karty o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do posiadacza karty o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
5. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.
6. Posiadacz karty upoważnia Bank, udzielając w tym zakresie, nieodwołalnego, w okresie trwania umowy, pełnomocnictwa do warunkowego uznania jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli opłat i prowizji oraz, w przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, do obciążenia jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo

uznany. Bank dokona warunkowego uznania w przypadku, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, uznaje, że istnieją przesłanki do pozytywnego jej rozpatrzenia. Bank będzie nadal prowadzić postępowanie reklamacyjne. Jeżeli w jego wyniku, Bank nie uzna reklamacji, obciąża - w dniu rozpatrzenia reklamacji - rachunek posiadacza reklamowaną kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Posiadacz karty wyraża zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia.

§ 32

1. Posiadacz karty zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Bankowi niedostarczenia wyciągu z rachunku karty, który zawiera wykaz rozliczonych transakcji, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jego sporządzenia.
2. Posiadacz karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Bankowi stwierdzone, nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane transakcje płatnicze. Jeżeli posiadacz karty nie dokona powiadomienia, o którym mowa w zdaniu powyższym, w terminie 13 miesięcy, a w przypadku transakcji kartowych w ciągu miesiąca, od dnia obciążenia rachunku karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają. Posiadacz karty dokonuje zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w sposób określony w § 31 ust. 1. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank dokonuje przywrócenia stanu rachunku sprzed wystąpienia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych.
3. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, przez osobę uprawnioną do dysponowania rachunkiem karty, transakcji płatniczej, Bank zwróci niezwłocznie - nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy dostawca płatnika ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw - kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej i przywróci obciążony rachunek karty do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.
4. W przypadku, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca płatnikowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.
5. W przypadku uznania przez Bank reklamacji posiadacza karty dotyczącej stwierdzonej nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej zwrot należnych środków następuje na rachunek karty, z którego zlecenie lub wypłata została uprzednio zrealizowana, a w przypadku gdy rachunek został zamknięty, w inny sposób uzgodniony przez strony.
6. Bank rozpatruje reklamacje na tych samych zasadach bez względu na to czy reklamacja została złożona przez płatnika bezpośrednio w Banku, czy poprzez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej.
7. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek stwierdzonej nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, przy czym Bank nie ponosi odpowiedzialności, gdy jest to skutkiem siły wyższej. Niezależnie od ponoszonej na zasadach ogólnych odpowiedzialności Banku za szkodę, za przekroczenie przez Bank terminów

wykonania transakcji płatniczej, Bank, na żądanie posiadacza karty, zapłaci odszkodowanie w wysokości równej kwocie odsetek ustawowych obowiązujących w okresie zwłoki w wykonaniu przez Bank transakcji płatniczej, liczonych od kwoty danej transakcji płatniczej za każdy dzień zwłoki w stosunku rocznym.

8. Odpowiedzialność Banku określona w ust. 7 nie obejmuje opłat oraz odsetek, którymi został obciążony płatnik / odbiorca w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
9. Odpowiedzialność Banku określona w ust. 7 jest ograniczona do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści.

§ 33

1. Podpis użytkownika karty składany na pisemnej reklamacji transakcji dokonanych przy użyciu karty musi być zgodny z podpisem umieszczonym na karcie, o ile na karcie jest miejsce na podpis.
2. W przypadku reklamacji transakcji kartowej będącej następstwem kradzieży, przewłaszczenia karty lub podejrzenia jej użycia przez osobę nieuprawnioną lub nieuprawnionego dostępu do karty posiadacz karty lub użytkownik karty zobowiązany jest dostarczyć Bankowi potwierdzenie dokonania zgłoszenia policji kradzieży, przewłaszczenia karty lub podejrzenia jej użycia przez osobę nieuprawnioną lub nieuprawnionego dostępu do karty.
3. Posiadacz karty lub użytkownik karty zobowiązany jest do przechowywania dokumentów potwierdzających dokonanie lub brak dokonania transakcji w celu udokumentowania ewentualnej reklamacji.

§ 34

1. Posiadacz karty lub użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Bankowi utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie karty lub nieuprawniony dostępu do karty. Bank przez całą dobę przyjmuje zgłoszenia pod numerami telefonów podanymi w Komunikacie. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia jest podanie osobie zgłaszającej utratę karty daty, godziny i minuty przyjęcia zgłoszenia. Inne sposoby przyjmowania zgłoszeń są podane w Komunikacie,
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust 1 jest podstawą zastrzeżenia karty. Zastrzeżenie karty jest nieodwołalne.
3. Zgłoszenie zastrzeżenia karty może nastąpić przez osobę trzecią, inną niż posiadacz karty lub użytkownik karty lub podmiot określony w Komunikacie, po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia karty.

§ 35

1. W przypadku, gdy zajdzie co najmniej jedna z następujących przesłanek:
   - uzasadnione podejrzenie poniesienia przez Bank lub posiadacza karty szkody;
   - uzasadnione podejrzenie nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem użycia karty;
   - brak przedłożenia lub brak aktualizacji w Banku dokumentu tożsamości;
   - gdy wynika to z przepisów prawa,

   Bank zastrzega sobie prawo do:

   1) czasowego uniemożliwienia autoryzacji transakcji poprzez zbliżenie kart do urządzenia lub dokonywania transakcji kartą lub korzystania z rachunku (czasowe zablokowanie)

   albo

   2) zastrzeżenia karty,

o czym Bank niezwłocznie poinformuje telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej lub za pomocą SMS. W przypadku braku takiego kontaktu, Bank zastrzega sobie prawo do przesyłania wyżej wymienionej informacji na adres korespondencyjny posiadacza karty.

2. Po ustąpieniu przesłanek stanowiących podstawę czasowego zablokowania, Bank ponownie umożliwi dokonywanie transakcji kartą lub korzystanie z rachunku.
3. Posiadacz karty może skontaktować się z infolinią Banku w celu usunięcia czasowej blokady karty.
4. Użytkownik karty może zablokować kartę. Okres blokady może wynosić maksymalnie 30 dni kalendarzowych (czasowe zablokowanie). Sposób zablokowania i odblokowania karty określony jest w Komunikacie.
5. W przypadku odblokowania karty przez użytkownika Bank ponownie umożliwi dokonywanie transakcji kartą.
6. W przypadku gdy użytkownik karty nie odblokuje jej w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank dokonuje zamknięcia karty.

Rozdział 6

Rozwiązanie umowy

§ 36

1. W przypadku gdy w wyniku uznania reklamacji lub zastrzeżenia karty, Bank zamyka kartę, umowa ulega rozwiązaniu, a posiadacz karty powinien złożyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zamknięcia karty, dyspozycję przelewu lub wypłaty środków zgromadzonych na rachunku reklamowanej lub zastrzeżonej karty w placówce Banku, która wykonuje dany rodzaj transakcji płatniczej lub w inny sposób wskazany w Komunikacie. W przypadku braku takiej dyspozycji w powyżej wskazanym 30-dniowym terminie, Bank księguje środki na rachunku rozliczeniowym posiadacza karty prowadzonym w Banku albo na nieoprocentowanym rachunku technicznym prowadzonym w Banku.
2. W przypadku zamknięcia karty z przyczyn, o których mowa w ust. 1, za wyjątkiem zgłoszenia w Banku utraty karty, posiadacz karty lub użytkownik karty zobowiązany jest dopełnić obowiązku wynikającego z § 40 ust 3.

§ 37

1. Bank ma prawo wypowiedzieć umowę oraz umowę o rachunek karty za miesięcznym okresem wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących przyczyn:
   1) utrzymywania się salda ujemnego na rachunku karty lub braku wystarczających środków na pokrycie opłat należnych Bankowi przez okres powyżej jednego miesiąca;
   2) podania przez posiadacza karty lub użytkownika karty przy zawieraniu mowy o kartę danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mógłby skłonić Bank do niezawierania umowy lub zmiany jej warunków, w tym posłużenia się przez posiadacza karty dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi;
   3) uzasadnionego podejrzenia fałszerstwa karty lub stwierdzenia naruszenia zasad jej użytkowania, uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego lub też niezgodnego z prawem użycia karty;
   4) nieprzestrzegania przez posiadacza karty lub użytkownika karty postanowień umowy oraz Ogólnych warunków;
   5) utrzymywania się na rachunku, karty przez okres powyżej 6 miesięcy, zajęcia egzekucyjnego z jednoczesnym brakiem wpłat na rachunek;

6) zablokowania rachunku karty przez Bank;
7) niewykonania przez posiadacza karty lub użytkownika karty postanowień prawa, umowy lub Ogólnych warunków, przewidujących dla Banku uprawnienie do żądania informacji lub dokumentów w zakresie wykonywania obowiązków wynikających z przepisów FATCA lub przepisów CRS, w tym w razie:
   – niezłożenia przez posiadacza karty oświadczenia na potrzeby przepisów FATCA lub
   – niezłożenia przez posiadacza karty oświadczenia na potrzeby przepisów CRS lub
   – ustalenia przez Bank niezgodności złożonego przez posiadacza karty oświadczenia ze stanem faktycznym, w tym w zakresie właściwej rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego posiadacza karty.

   Postanowienie to ma zastosowanie wyłącznie dla umów zawartych od 4.08.2019 r.
8) braku możliwości wykonania przez Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
9) zakończenie prowadzenia przez posiadacza karty działalności, dla której karta została wydana.

2. Gdy w sytuacjach opisanych w ust.1, zachodzi uzasadnione podejrzenie poniesienia przez Bank szkody, Bank zastrzega sobie prawo do równoczesnego z wypowiedzeniem zastrzeżenia karty.
3. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 1 wymaga formy pisemnej.
4. Miesięczny termin wypowiedzenia biegnie od daty doręczenia posiadaczowi karty, na aktualny adres korespondencyjny podany w Banku lub za pośrednictwem bankowości internetowej, oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
5. Skutkiem wypowiedzenia umowy jest:
   a) zamknięcie rachunku karty przez Bank po upływie okresu wypowiedzenia;
   b) obowiązek spłaty transakcji dokonanych kartą w trakcie trwania umowy, nawet gdy rozliczenie transakcji nastąpi po upływie okresu wypowiedzenia;
   c) dopełnienie obowiązków wynikającego z § 40 ust 3.
6. Posiadacz karty może rozwiązać umowę o kartę w każdym czasie bez wypowiedzenia, w formie pisemnej, z zastrzeżeniem rozwiązania umowy dokonywanej za pośrednictwem system bankowości internetowej, o ile Bank udostępnia taki sposób składania dyspozycji.
7. Umowa o kartę rozwiązuję się w momencie zastrzeżenia karty, o którym mowa w § 12 ust 4, § 34 oraz w § 35.
8. Posiadacz karty powinien złożyć dyspozycję przelewu lub wypłaty środków zgromadzonych na rachunku karty w placówce Banku, która wykonuje dany rodzaj transakcji płatniczej. Posiadacz karty może zadysponować środkami zgromadzonymi na rachunku karty również w inny sposób określony w Komunikacie. W przypadku niezłożenia takiej dyspozycji w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy, Bank księguje środki na rachunku rozliczeniowym posiadacza karty prowadzonym w Banku albo na nieoprocentowanym rachunku technicznym prowadzonym w Banku. W przypadku występowania salda debetowego na rachunku karty, posiadacz karty zobowiązany jest do natychmiastowej spłaty całości zadłużenia pod rygorem wszczęcia postępowania egzekucyjnego.

§ 38

W przypadku śmierci użytkownika karty, umowa o tę kartę rozwiązuje się w chwili powzięcia przez Bank informacji o śmierci użytkownika karty, przy czym za chwilę tę uznaje się dostarczenie do Banku wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć użytkownika karty. W takim przypadku Bank zastrzega kartę. Za dokument wiarygodny, który potwierdza zgon użytkownika karty, uznaje się pełny lub skrócony odpis aktu zgonu, świadectwo zgonu, pismo organu rentowego, pismo

z policji, z sądu, od komornika oraz inny wiarygodny dokument potwierdzający fakt śmierci użytkownika karty. Transakcje kartowe dokonane przed śmiercią użytkownika karty, a rozliczone przez Bank po rozwiązaniu umowy wskutek powzięcia przez Bank informacji o śmierci użytkownika karty, obciążają rachunek wraz z należnymi z tytułu takich transakcji opłatami i prowizjami w wysokości podanej w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji.

Rozdział 7

Postanowienia końcowe

§ 39

Posiadacz karty zobowiązany jest do zwrotu Bankowi kwot transakcji kartowych, wraz z należnymi Bankowi opłatami i prowizjami, dokonanych w trakcie trwania umowy, a rozliczonych przez Bank po utracie ważności karty lub zamknięciu karty lub po zamknięciu rachunku karty.

§ 40

1. Karta jest własnością Banku.
2. Karta powinna być zwrócona do Banku w przypadkach określonych w niniejszych Ogólnych warunkach.
3. W przypadku zamknięcia, zastrzeżenia, utraty ważności karty, karta musi być zwrócona przez posiadacza karty lub użytkownika karty do Banku albo zniszczona przez posiadacza karty lub użytkownika karty w sposób trwały, chyba, że karta posiada wyłącznie formę zapisu elektronicznego.

§ 41

1. Bank ma prawo w trakcie trwania umowy zastąpić kartę wydaną użytkownikowi karty inną kartą, oznaczoną znakiem innej organizacji płatniczej, o innej nazwie z nowymi rozwiązaniami technologicznymi/technicznymi, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
   1) nowa karta będzie mieć, co najmniej, taką samą funkcjonalność jak poprzednia,
   2) opłaty lub prowizje za wydanie lub korzystanie z nowej karty, w zakresie tych samych funkcjonalności, nie będą wyższe w dacie wydania nowej karty niż opłaty lub prowizje za wydanie lub korzystanie z dotychczasowej karty,
   3) waluta rozliczeniowa pozostanie bez zmian.

   Wydanie nowej karty zgodnie z postanowieniami powyższymi nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Bank zawiadamia posiadacza karty o wymianie karty, o której mowa w ust. 1, nie później niż miesiąc przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. W przypadku niezaakceptowania zmian posiadacz karty ma prawo wypowiedzieć umowę, zgodnie z § 37, ust 6. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, dokonanym z dniem złożenia oświadczenia.

§ 42

Bank pobiera opłaty i prowizje związane z kartą zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji.

§ 43

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany z ważnych przyczyn Tabeli opłat i prowizji, w tym wprowadzenia nowych opłat lub prowizji a także podwyższenia opłat lub prowizji podanych w Tabeli opłat i prowizji. Bank jest uprawniony do obniżenia wysokości opłat i prowizji w każdym

czasie, w tym także w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej określonych ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

1) zmianę poziomu inflacji, rozumianą jako zmianę, któregokolwiek ze wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS), o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny);
2) zmianę stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym;
3) obowiązek utworzenia nowych rezerw lub odpisów lub zmianę wysokości rezerw, odpisów zgodnie z przepisami prawa lub na skutek rekomendacji, zalecenia lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) lub innego uprawnionego organu;
4) obowiązek podwyższenia kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, funduszy własnych, funduszu rezerwowego, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub zalecenia, rekomendacji lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) lub innego uprawnionego organu;
5) zmianę zysku Banku za dany kwartał o co najmniej 1% w stosunku do opublikowanych danych za analogiczny kwartał w poprzednim roku obrotowym;
6) zmianę wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS), o co najmniej 1 % w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);
7) zmianę cen energii, cen połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, o co najmniej 1 % w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);
8) wprowadzenie nowych usług, które dotychczas nie były świadczone przez Bank lub zmiana, zgodnie z zasadami określonymi w umowie lub ogólnych warunkach umów, lub regulaminie, zakresu usług dotychczas świadczonych,
9) wprowadzenie nowych przepisów prawa określających zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez Bank lub określających obowiązki Banku związane z świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności;
10) dodanie nowych funkcji karty lub operacji przeprowadzanych za pomocą karty, którymi posiadacz karty nie dysponował w dacie jej otrzymania.

2. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Ogólnych warunków z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Ogólnych warunków w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:
   1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez posiadacza karty w ramach zawartej z nim umowy,
   2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez posiadacza kart w ramach zawartej z nim umowy,
   3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez posiadacza karty, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z posiadaczem karty umowy,
   4) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
      a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
      b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów,

c) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
d) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku,

wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez posiadacza karty w ramach zawartej z nim umowy.

3. O zmianach Tabeli opłat i prowizji oraz Ogólnych warunków Bank powiadamia posiadacza karty, w sposób z nim uzgodniony i określony w § 45 nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie. W przypadku niezaakceptowania zmian posiadacz karty ma prawo wypowiedzieć umowę zgodnie z § 37, ust 6. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, dokonanym z dniem złożenia oświadczenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy, Bank pobierze opłaty i prowizje należne do dnia rozwiązania umowy, w wysokości sprzed dokonania zmian w Tabeli opłat i prowizji.
5. Bank jest uprawniony do wycofania dotychczas obowiązujących tytułów (nazw) opłat i prowizji w każdym czasie. Bank informuje o wycofaniu dotychczas obowiązujących tytułów opłat i prowizji na stronie internetowej Banku oraz na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku
6. W przypadku podwyższenia przez Bank standardu oferowanej usługi poprzez udostępnienie nowych usług, opłaty i prowizje z tego tytułu będą obowiązywały posiadacza karty wyłącznie w przypadku skorzystania z tej usługi.
7. Dodatkowe informacje dotyczące wydawania i użytkowania karty zawiera Komunikat. Zmiana treści Komunikatu nie skutkuje zmianą Ogólnych warunków i nie powoduje konieczności jego wypowiedzenia.
8. Zmiana treści Wykazu nie skutkuje zmianą Ogólnych warunków i nie powoduje konieczności wypowiedzenia Wykazu. Aktualna treść Wykazu jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

§ 44

1. Posiadacz karty upoważnia Bank udzielając w tym zakresie nieodwołalnego w okresie trwania umowy pełnomocnictwa do pobrania środków z rachunku karty z tytułu spłaty zadłużenia na dowolnym z rachunków posiadanych w banku. Bank może dokonać ww. pobrania nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty powstania zadłużenia.
2. W przypadku, gdy rachunek bankowy, z którego ma nastąpić spłata zadłużenia jest prowadzony w innej walucie niż rachunek, na którym powstało zadłużenie, Bank dokonuje przewalutowania według zasad stosowania kursów walutowych określonych w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.

§ 45

Bank przesyła wszelka korespondencję dotyczącą umowy, w tym zawiadomienia o zmianie Ogólnych warunków oraz zmianie Tabeli opłat i prowizji oraz wyciągi z rachunku karty na podany w Banku adres korespondencyjny, a w przypadku gdy posiadacz karty zawarł umowę o korzystanie z systemu bankowości internetowej, Bank przesyła ww. korespondencję tylko i wyłącznie w postaci elektronicznej –za pośrednictwem systemu bankowości internetowej.

§ 46

1. W przypadku składania dyspozycji w odniesieniu, do których Ogólne warunki lub Komunikat przewiduje możliwość ich złożenia drogą korespondencyjną z kraju lub z zagranicy, własnoręczność podpisu osoby uprawnionej do złożenia dyspozycji oraz w stosownych przypadkach wiarygodność dokumentów, musi być potwierdzona, z zastrzeżeniem dyspozycji

w formie aktu notarialnego sporządzonego w kraju lub przez notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych:

1) w kraju przez notariusza;
2) za granicą przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych, lub potwierdzona urzędowo lub notarialnie wraz z dołączoną apostille w rozumieniu konwencji.

2. Oświadczenie posiadacza karty, o którym mowa w § 37 ust. 6 może być nadesłane drogą korespondencyjną bez spełnienia warunków określonych w ust. 1. Bank zastrzega sobie jednak prawo dokonania dodatkowej weryfikacji nadesłanych oświadczeń.
3. Składana drogą korespondencyjną dyspozycja, w której mowa w ust. 1, musi zawierać wszystkie dane konieczne do jej realizacji.

§ 47

Na żądanie osoby uprawnionej do dysponowania rachunkiem karty, Bank dostarczy na papierze lub na innym trwałym nośniku informacji, wszelkie warunki umowne wiążące posiadacza karty z Bankiem.

§ 48

1. W przypadku, gdy posiadacz karty składa dyspozycję będącą zleceniem płatniczym w placówce Banku lub przez infolinię i jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej, może, o ile Bank udostępnia taką możliwość, autoryzować taką dyspozycję, podając w placówce Banku lub przez infolinię kod autoryzacyjny otrzymany za pomocą wiadomości SMS wysłanej przez Bank na jego numer telefonu komórkowego wskazany do autoryzacji.
2. W przypadku, gdy posiadacz karty składa dyspozycję niebędącą zleceniem płatniczym w placówce Banku lub przez infolinię i jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej, może, o ile Bank udostępnia taką możliwość, złożyć taką dyspozycję, z zastrzeżeniem dyspozycji, dla których Ogólne warunki przewidują złożenie wyłącznie w formie pisemnej lub poprzez system bankowości internetowej, podając w placówce Banku kod autoryzacyjny otrzymany za pomocą wiadomości SMS wysłanej przez Bank na jego numer telefonu komórkowego wskazany do autoryzacji.
3. W przypadku, gdy Bank udostępnia taką możliwość, posiadacz karty może złożyć dyspozycję będącą zleceniem płatniczym lub dyspozycję niebędącą zleceniem płatniczym oraz dokonać ich autoryzacji składając w placówce Banku podpis na urządzeniu elektronicznym, zgodnie z art. 7 ust. 1 Prawa bankowego, po uprzednim podaniu Bankowi swoich danych identyfikacyjnych oraz potwierdzeniu przez pracownika Banku tożsamości składającego oświadczenie. Dokumenty, na podstawie których Bank potwierdza tożsamość określone są w Komunikacie. Urządzenie elektroniczne zapewnia utrwalenie i integralność treści oświadczenia, złożonego podpisu oraz daty i czasu złożenia oświadczenia. W przypadku, gdy oświadczenie woli posiadacza karty związane jest z powstaniem, wykonywaniem, zmianą, wypowiedzeniem, rozwiązaniem lub wygaśnięciem stosunków prawnych łączących go z Bankiem i wymaga złożenia oświadczenia woli przez Bank, Bank składa podpis w postaci elektronicznej poprzez umieszczenie w jego treści danych identyfikujących swojego reprezentanta tj. imienia i nazwiska oraz numeru identyfikacyjnego pracownika.
4. Bank zastrzega sobie prawo odmowy realizacji dyspozycji w przypadku:

1) przedłożenia dokumentu sfałszowanego, nieważnego lub zastrzeżonego przez osobę składającą dyspozycje w placówce Banku;
2) braku przedłożenia lub braku aktualizacji w Banku dokumentu potwierdzającego dane identyfikujące osobę składającą dyspozycje.

§ 49

1. Posiadacz karty oświadcza, że środki zgromadzone na rachunku karty są w całości związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, społecznej, zawodowej itp.
2. Posiadacz karty zobowiązany jest pisemnie powiadamiać Bank o wszelkich zmianach danych mających wpływ na prowadzenie rachunku, a w szczególności o zmianach formy organizacyjnej, nazwy, siedziby, osób upoważnionych do dysponowania rachunkiem, danych personalnych osób uprawnionych do reprezentowania posiadacza oraz danych personalnych użytkowników kart poświadczając je – w odniesieniu do niektórych danych - odpowiednimi dokumentami. Do dnia wpływu powyższych informacji do Banku, Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki nie powiadomienia go o zmianie danych dotyczących rachunku. Zmiana danych może zostać dokonana, o ile Bank udostępnia taki sposób zmiany danych:
   1) w placówce Banku;
   2) drogą korespondencyjną po spełnieniu warunków określonych w § 46;
   3) poprzez system bankowości elektronicznej;
   4) przez infolinię.
3. Bank zastrzega sobie prawo w trakcie trwania umowy rachunku do wezwania klienta celem przedłożenia aktualnych dokumentów określających status prawny podmiotu oraz dokumentów wskazujących osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu podmiotu w zakresie praw i obowiązków majątkowych. W przypadku braku dostarczenia dokumentów Bank zastrzega sobie prawo do zamknięcia rachunku za uprzednim 30 dniowym wypowiedzeniem umowy.
4. Bank zastrzega sobie prawo do pozyskiwania od klienta numeru jego telefonu komórkowego, adresu elektronicznego w celu kontaktowania się z klientem za pomocą jakichkolwiek środków komunikacji elektronicznej lub bezpośredniego porozumiewania się na odległość m.in. adresów poczty elektronicznej, telefonu(ów), wizjofonów, wiadomości SMS/MMS w uzgodnionych z nim sprawach, związanych z zawartą umową.
5. Bank, może w każdym czasie żądać od posiadacza lub użytkownika karty informacji i dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych przez przepisy FATCA lub przepisy CRS, w tym w przedmiocie rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego posiadacza karty.

§ 50

1. Bank, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, realizuje zadania w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zobowiązany jest do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego polegających między innymi na identyfikacji i weryfikacji posiadacza karty, osób reprezentujących posiadacza karty, jak również beneficjenta rzeczywistego, w tym ustaleniu struktury własności i zależności posiadacza karty.
2. W celu realizacji środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w pkt. 1 posiadacz karty jest zobowiązany na żądanie Banku – zarówno przy zawieraniu umowy jak i w trakcie jej trwania - przedstawić wszelkie dokumenty i informacje, które okażą się niezbędne do realizacji w/w zadań oraz stosowania wskazanych powyżej środków. W szczególności, posiadacz karty jest zobowiązany do:
   1) przedstawienia i udokumentowania informacji oraz danych umożliwiających Bankowi ustalenie struktury własności – na każdym jej poziomie – i zależności posiadacza karty, w celu dokonania identyfikacji i weryfikacji ostatecznego beneficjenta rzeczywistego,
   2) deponowania u niezależnego powiernika i przedstawienia - w odniesieniu do posiadacza karty będącego spółką emitującą akcje na okaziciela – oprócz informacji oraz danych wskazanych w punkcie 2.1 powyżej, także oświadczenia niezależnego powiernika, że nie

zwolni akcji ani nie przyjmie zlecenia przeniesienia tytułu własności do wspomnianych akcji bez uprzedniego zawiadomienia o tym fakcie Banku.

3. Bank zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy za uprzednim 30 dniowym wypowiedzeniem w przypadku braku spełniania wymogów opisanych w pkt. 1 i 2.
4. Posiadacz karty zobowiązany jest do zachowania określonych w umowie lub właściwym regulaminie zasad bezpieczeństwa, bowiem ryzyko związane z usługą finansową polega na posłużeniu się przez osoby nieupoważnione kartą płatniczą lub danymi identyfikującymi posiadacza umożliwiającymi dostęp do systemu bankowości internetowej.
5. Bank powiadamia płatnika o wystąpieniu oszustwa lub podejrzeniu jego wystąpienia lub wystąpieniu zagrożeń dla bezpieczeństwa niezwłocznie po ich stwierdzeniu poprzez stronę internetową banku, system bankowości internetowej, telefonicznie, wiadomość SMS, push oraz innymi bezpiecznym kanałami komunikacji wdrożonymi przez Bank.
6. Posiadacz karty nie może wykonywać przy użyciu kart bądź usług płatniczych, transakcji płatniczych związanych z uczestnictwem w grach hazardowych urządzanych przez sieć Internet, chyba że gra jest prowadzona zgodnie z ustawą o grach hazardowych. Bank ma prawo odmówić realizacji takich transakcji.

§ 51

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem okoliczności niebędących skutkiem zawinionego działania lub zaniechania Banku.
2. Bank nie będzie stroną w ewentualnych sporach wynikłych pomiędzy użytkownikiem a posiadaczem karty.

§ 52

1. Ochronę środków na rachunku posiadacza karty gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie o tym Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, stanowiącym załącznik do Ogólnych warunków. Aktualny Arkusz informacyjny dla deponentów jest również dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. Zmiana załącznika do Ogólnych warunków, o którym mowa w ust. 1, wynikająca ze zmiany ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, nie stanowi zmiany Ogólnych warunków. Aktualna treść załącznika jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

§ 53

W przypadku, gdy posiadacz karty pomimo otrzymania odrębnego wezwania, nie wykona zobowiązań wobec Banku wynikających z umowy, Bank jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych i innych informacji objętych tajemnicą bankową Związkowi Banków Polskich (ZBP) w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, prowadzącemu system Bankowy Rejestr i, w związku z jego prowadzeniem, będącemu instytucją, o której mowa w art. 105 ust.4 prawa bankowego.

§ 54

Językiem stosowanym w relacjach Banku z posiadaczem karty jest język polski. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków Banku z posiadaczem karty przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.

§ 55

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

§ 56

W stosunkach między Stronami, w szczególności do umów o karty przedpłacone oraz Ogólnych warunków, nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.

§ 57

Ogólne warunki wchodzą w życie 30 listopada 2021 r.