

## Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

#### § 1

Niniejsze Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. zwane dalej *Ogólnymi warunkami* określają zasady wydawania przez ING Bank Śląski Spółka Akcyjna kart kredytowych, zasady użytkowania i rozliczania *Transakcji* dokonanych przy ich użyciu, inne usługi świadczone przez ING Bank Śląski S.A. związane z tymi kartami oraz zasady składania reklamacji. *Ogólne warunki* regulują kwestie ich zmiany, zmiany oprocentowania oraz *Tabeli Opłat i Prowizji*, a także rozwiązania (wypowiedzenia) *Umowy o korzystanie z karty kredytowej ING Banku Śląskiego S.A.*

#### § 2

Użyte w niniejszych *Ogólnych warunkach* określenia oznaczają:

- 1) **Automatyczna spłata zadłużenia** – usługa rozliczenia płatniczego realizowanego przez *Bank* na podstawie odrębnego zlecenia *Posiadacza rachunku* polegająca na automatycznej zapłacie określonej kwoty, co najmniej *Minimalnej kwoty spłaty*, na poczet spłaty zadłużenia *Limitu do karty*;
- 2) **Autoryzacja transakcji** – zgoda wyrażona przez *Użytkownika karty* na wykonanie *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* w formie i procedurze przewidzianej w *Ogólnych warunkach*;
- 3) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach;
- 4) **Bankomat** – urządzenie automatyczne umożliwiające samodzielne pobieranie gotówki za pomocą *Karty* oraz dodatkowo dokonywanie innych operacji dostępnych w ramach jego funkcjonalności, w którym identyfikacja *Użytkownika karty* jest dokonywana poprzez wprowadzenie numeru *PIN*;
- 5) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. będące podmiotem, o którym mowa w art. 105 ust. 4 Prawa bankowego;
- 6) **Calkowita kwota spłaty** – łączna kwota zobowiązań *Posiadacza rachunku* wobec *Banku* z tytułu *Umowy o Kartę*, która obejmuje sumę dokonanych *Transakcji* oraz należnych *Bankowi* odsetek, opłat, prowizji i innych kosztów w danym zakończonym *Cyklu rozliczeniowym*;
- 7) **Cykl rozliczeniowy** – powtarzalny miesięczny okres, w którym *Użytkownik karty* dokonuje *Transakcji* i po upływie, którego *Bank* generuje *Zestawienie transakcji*;
- 8) **CVV2/CVC2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie *Karty* wykorzystywany do *Transakcji* kartowych dokonanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia *Karty*;
- 9) **Dzień spłaty całkowitej kwoty spłaty** – dzień wpływu środków na *Rachunek karty* w wysokości równej całkowitemu zadłużeniu Klienta (wszystkim zobowiązaniom Klienta) z tytułu wykonanych *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* lub ewentualnych odsetek, opłat lub prowizji lub innych kosztów należnych *Bankowi*;
- 10) **Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota lub inny niż dzień ustawowo wolny od pracy *Banku*;
- 11) **Elektroniczny system doręczania korespondencji** – system doręczania *Korespondencji* w formie elektronicznej oferowany przez *Bank* osobom fizycznym;
- 12) **Karta** – karta kredytowa wydawana przez *Bank* na wniosek *Posiadacza rachunku*, zgodnie z *Umową*, służąca do dokonywania *Transakcji* do wysokości przyznanego przez *Bank* limitu kredytowego. Rodzaje kart kredytowych wydawanych przez *Bank* są wskazane w *KOMUNIKACIE*;
- 13) **Karta główna** – *Karta* wydana *Posiadaczowi rachunku*;
- 14) **Karta dodatkowa** – *Karta* wydana *Użytkownikowi karty* wskazanemu przez *Posiadacza rachunku* w ramach limitu kredytowego udzielonego przy wydaniu *Karty głównej*;
- 15) **Kod identyfikacyjny** - poufny numer, hasło lub inne oznaczenie *Użytkownika karty*, które może być wymagane od *Użytkownika karty* w przypadku dokonywania *Transakcji*, na przykład *PIN*, *CVV2*, *CVC2*;
- 16) **KOMUNIKAT** – KOMUNIKAT ING Banku Śląskiego S.A. dla *Posiadaczy kart* kredytowych, stanowiący informację uzupełniającą do niniejszych *Ogólnych warunków*. KOMUNIKAT jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w *Oddziałach Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*;
- 17) **Korespondencja** – wszelkie informacje, pisma, zawiadomienia, w tym wyciągi przesyłane przez *Bank*, a także oświadczenia każdej ze stron *Umowy*, w tym oświadczenia takie jak oświadczenia o zmianie *Umowy*, w szczególności o zmianie oprocentowania oraz zmianie *Ogólnych warunków*, *Tabeli Opłat i Prowizji*, a także oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy* lub o odmowie przedłużenia obowiązywania *Umowy* oraz wszelkie inne oświadczenia lub monity; *Korespondencja* nie obejmuje odpowiedzi na reklamację Klienta i *KOMUNIKATU*;
- 18) **Limit do karty** – kredyt przyznany przez *Bank* do *Rachunku karty*, do wysokości, którego możliwe jest zadłużenie wynikające z użytkowania *Karty głównej* i *Kart dodatkowych*;

- 19) **Minimalna kwota spłaty** – kwota minimalna, którą *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest spłacić w terminie wskazanym na *Zestawieniu transakcji* przypadającym po każdym *Cykle rozliczeniowym*;
- 20) **Numer telefonu** – numer telefonu komórkowego operatora telefonii komórkowej;
- 21) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot *Transakcji*;
- 22) **Oddział** – jednostka organizacyjna *Banku* dedykowana do bezpośredniej obsługi Klienta;
- 23) **Ogólne warunki** – niniejsze *Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.*;
- 24) **Organizacja płatnicza** – organizacja zajmująca się rozliczaniem *Transakcji* dokonywanych przy użyciu kart. *Organizacje płatnicze* określone są w *KOMUNIKACIE*;
- 25) **PIN** – poufny numer identyfikacyjny do *Karty*;
- 26) **Państwo członkowskie** – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, których lista jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach *Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*;
- 27) **Partner Banku** – przedsiębiorca lub przedsiębiorca zagraniczny, któremu *Bank* powierzył wykonywanie w imieniu i na rzecz *Banku* pośrednictwa w zakresie czynności bankowych lub wykonywanie czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 28) **Placówka Banku** – jednostka dedykowana do bezpośredniej obsługi klienta, w tym *Oddział*;
- 29) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, z którą *Bank* zawarł *Umowę*, będąca Posiadaczem *Karty głównej* wydanej do *Rachunku karty*;
- 30) **Powiadomienie o spłacie karty kredytowej** – wiadomość SMS wysyłana przez *Bank* na wskazany *Bankowi* przez Klienta numer telefonu zawierająca informacje o terminie, do którego Klient powinien spłacić *Minimalną kwotę spłaty* zadłużenia na *Rachunku karty*, wysokość *Minimalnej kwoty spłaty* oraz wysokość *Całkowitej kwoty spłaty*;
- 31) **Polecenie przelewu** – jest udzieloną *Bankowi* za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej* dyspozycją *Użytkownika karty* do obciążenia *Rachunku karty* określoną kwotą wyrażoną w złotych polskich (PLN) i uznania tą kwotą wskazanego dowolnego rachunku prowadzonego w ING Banku Śląskim (przelew wewnętrzny) lub uznania tą kwotą wskazanego rachunku *Odbiorcy*, prowadzonego w dowolnym banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (przelew krajowy). Przelewem w ciężar *Rachunku karty* nie mogą być wykonywane płatności z tytułu składek ZUS, przelewy do Urzędów Skarbowych oraz przelewy zagraniczne na rachunki nieprowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 32) **Polecenie Zapłaty** – usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą *Rachunku karty*, na skutek zainicjowania *Transakcji* przez *Odbiorcę* na podstawie *Zgody* udzielonej przez *Posiadacza rachunku Odbiorcy* lub *Bankowi Posiadacza rachunku*;
- 33) **Prawo dewizowe** - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (Dz. U. Nr 141 poz. 1178, z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
- 34) **Przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu** – Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 16 listopada 2000 r. (tekst. jedn. Dz.U. z 2010r. Nr 46 poz.276 z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
- 35) **Rachunek karty** – rachunek, na którym uruchomiony został *Limit do karty*;
- 36) **Referencyjny kurs walutowy** – kurs sprzedaży dewiz publikowany w *Tabeli bezgotówkowej Banku*. Kurs walutowy jest to cena, po której następuje wymiana jednej waluty na inną walutę, wyrażona jako ilość jednostek jednej waluty w stosunku do innej waluty;
- 37) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, któremu *Bank* nie mógł zapobiec lub którego *Bank* nie mógł przewidzieć, które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania *Umowy* przez *Bank*. Przez *Siłę Wyższą* rozumie się zdarzenie spełniające przesłanki wskazane w zdaniu pierwszym takie jak: powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne, wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem *Banku*, strajk uniemożliwiający wykonanie zlecenia. Postanowienia o *Sile Wyższej* stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (w szczególności umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji) na mocy, którego dana *Transakcja* lub *Transakcje* określonego typu/rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub *Transakcje* w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez *Bank*. *Bank* podaje do wiadomości publicznej fakt wystąpienia *Siły Wyższej* i o ile jest to możliwe przewidywany czas jej trwania;
- 38) **System bankowości elektronicznej** – *System bankowości internetowej* oraz *Elektroniczny system doręczania korespondencji*;
- 39) **System bankowości internetowej** – system bankowości internetowej oferowany przez *Bank* osobom fizycznym;
- 40) **Tabela Opłat i Prowizji** – wiążąca *Posiadacza rachunku/Użytkownika karty* tabela wskazująca wysokość opłat i prowizji, określona w *KOMUNIKACIE*;
- 41) **Tabela bezgotówkowa Banku** – tabela referencyjnych kursów walutowych ogłaszana przez *Bank* na stronie internetowej *Banku* lub w *Placówce Banku*, zawierająca kurs dla *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*, obowiązujący w dniu i godzinie rozliczania przez *Bank* tych *Transakcji*. Szczegółowe zasady dotyczące publikowania *Tabeli bezgotówkowej Banku* określone są w regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej;
- 42) **Termin spłaty** – dzień, do którego *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany wobec *Banku* do dokonania spłaty, co najmniej *Minimalnej kwoty spłaty* na *Rachunek karty*. Za dzień spłaty zadłużenia z tytułu *Limitu do karty* uważa się

dzień wpływu środków na *Rachunek karty*. Liczba dni przypadająca na spłatę zadłużenia na *Karcie* po zakończeniu *Cyklu rozliczeniowego* jest określona w *KOMUNIKACIE*. Termin spłaty *Bank* wskazuje *Posiadaczowi rachunku* każdorazowo na *Zestawieniu transakcji*;

- 43) **Transakcja** – dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet;
- 44) **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający *Posiadaczowi rachunku/Użytkownikowi karty* przechowywanie informacji adresowanych do niego w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (w tym także formy komunikacji elektronicznej (plik PDF, SMSy oraz strony internetowe));
- 45) **Umowa** – Umowa o korzystanie z karty kredytowej ING Banku Śląskiego S.A. łącząca *Posiadacza rachunku z Bankiem*;
- 46) **Unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez *Bank* dla *Posiadacza rachunku/Użytkownika karty* lub inne banki dla posiadacza rachunku płatniczego w celu jednoznacznej identyfikacji *Posiadacza rachunku/ Użytkownika karty* lub posiadacza rachunku płatniczego lub jego rachunków płatniczych. W przypadku transakcji z użyciem *Karty* oznacza numer *Karty*, w przypadku transakcji przelewu w ciężar *Rachunku karty* *Unikatowy identyfikator* stanowi numer rachunku *Odbiorcy* płatności wskazany przez *Użytkownika karty* w tej dyspozycji, a w przypadku transakcji *Polecenia Zapłaty* *Unikatowy identyfikator* stanowią łącznie: numer *Rachunku karty* oraz identyfikator odbiorcy i identyfikator płatności wskazane przez *Odbiorcę* w dyspozycji *Polecenia Zapłaty*;
- 47) **Urządzenie** – *Bankomat*, wpłatomat, terminal obsługujący *Karty*, urządzenie samoobsługowe akceptujące *Karty* lub inne urządzenie akceptujące *Karty*, za pomocą którego możliwe jest dokonanie transakcji kartowych;
- 48) **Usługa** – usługa polegająca na wysyłaniu przez *Bank* *Powiadomień o spłacie karty kredytowej* w postaci wiadomości SMS;
- 49) **Użytkownik karty** – zarówno *Posiadacz rachunku* jak i *Użytkownik karty dodatkowej*;
- 50) **Użytkownik karty dodatkowej** – osoba fizyczna użytkująca *Kartę dodatkową*, wydaną na wniosek *Posiadacza rachunku*;
- 51) **Użytkowanie karty** – użycie/używanie *Karty* zgodnie z jej przeznaczeniem;
- 52) **Waluta rozliczeniowa** – waluta, w której dokonywane jest rozliczenie *Transakcji* przez *Organizację płatniczą*, w przypadku gdy *Transakcja* dokonana jest w walucie innej niż waluta rozliczeniowa *Karty*. *Waluta rozliczeniowa* dla danej *Karty* określona jest w *KOMUNIKACIE*;
- 53) **Wniosek** – Wniosek o wydanie karty kredytowej;
- 54) **Zestawienie transakcji** – wykaz *Transakcji* rozliczonych przez *Bank* na *Rachunku karty* w danym *Cyklu rozliczeniowym*;
- 55) **Zdolność kredytowa** – zdolność *Posiadacza rachunku* do spłaty zadłużenia z tytułu użytkowania karty kredytowej wraz z odsetkami, opłatami lub prowizjami, jakie *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany ponieść zgodnie z *Umową*, w tym niniejszymi *Ogólnymi warunkami*;
- 56) **Zgoda** – oświadczenie woli *Posiadacza rachunku* (Dłużnika) do obciążania *Rachunku karty* przez *Odbiorcę* (Wierzyciela) w drodze *Polecenia Zapłaty* złożone zgodnie z trybem przyjmowania takiej zgody w *Banku*.

## **Rozdział 2** **Wydanie Karty**

### § 3

1. Na podstawie niniejszych *Ogólnych warunków* *Bank* wydaje *Karty* wyłącznie osobom fizycznym, w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. *Posiadaczem rachunku* może być osoba, która:
  - 1) posiada status rezydenta oraz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) jest wiarygodna z uwagi na wywiązywanie się ze zobowiązań wobec banków, instytucji finansowych oraz Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego,
  - 3) nie złożyła wniosku o ogłoszenie upadłości, przeciwko której nie toczy się postępowanie upadłościowe, a także nie została względem niej ogłoszona upadłość.
3. *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany posiadać w całym okresie kredytowania stałe źródło dochodów zapewniające terminową spłatę *Limitu do karty* wraz z odsetkami.
4. W czasie trwania *Umowy* *Posiadacz rachunku* ma prawo do wnioskowania o wydanie *Karty dodatkowej*. Ilość wydawanych do rachunku *Kart dodatkowych* określa *KOMUNIKAT*. Wydanie *Karty dodatkowej* przez *Bank* nie powoduje konieczności aneksowania *Umowy*.
5. *Użytkownikiem karty dodatkowej* może być osoba powyżej 13-tego roku życia, będąca rezydentem lub nierezydentem, upoważniona przez *Posiadacza rachunku* do dokonywania *Transakcji* przy użyciu *Karty dodatkowej* w ramach limitu udostępnionego na *Rachunku karty*.

#### § 4

1. Wydanie *Karty* i ustalenie wysokości *Limitu do karty* następuje po pozytywnym rozpatrzeniu *Wniosku* i zawarciu *Umowy*.
2. Sposób dostarczenia *Karty* i *Kodu identyfikacyjnego Użytkownikowi karty* jest określany przez *Bank* w *KOMUNIKACIE*.
3. Warunkiem użytkowania *Karty* jest jej aktywowanie przez *Użytkownika karty* w sposób wskazany przez *Bank* w piśmie przekazywanym Klientowi wraz z *Kartą*.
4. W przypadku, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nakładają na *Bank* obowiązek uzasadnienia odmowy zawarcia *Umowy*, *Bank* udziela takiej informacji na podstawie takich przepisów i w zakresie przez nie wymaganym.

#### § 5

1. Jeżeli w dacie złożenia *Wniosku Posiadacz rachunku* jest dłużnikiem innego banku z tytułu umowy o kartę kredytową i zamierza rozwiązać tę umowę i zamknąć limit do tej karty, to w dniu zawarcia *Umowy* zobowiązuje się złożyć w *Banku* oświadczenie o stanie tego zadłużenia i zamiarze rezygnacji z tej karty. W oświadczeniu, *Posiadacz rachunku* składa *Bankowi* nieodwołalnie polecenie przelewu środków z kwoty przyznanego przez *Bank* *Limitu do karty*, z tytułu spłaty zadłużenia wobec innego banku wynikającego z ww. umowy o kartę kredytową. *Bank* wykona polecenie *Posiadacza rachunku* w terminie 3 *Dni roboczych* od dnia zawarcia *Umowy*.
2. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za zgodność zadeklarowanej przez *Posiadacza rachunku* kwoty zadłużenia z faktyczną kwotą zadłużenia w innym banku z tytułu umowy o kartę kredytową. Obowiązek ostatecznego rozliczenia się z innym bankiem wydawcą spłacanej karty spoczywa na *Posiadaczu rachunku*.

### Rozdział 3 Zasady użytkowania *Karty*

#### § 6

1. *Użytkownik karty* zobowiązany jest do korzystania z *Karty* zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami zawartymi w *Umowie* i *Ogólnych warunkach*.
2. Z chwilą otrzymania *Karty* *Użytkownik karty* zobowiązany jest do podjęcia wszelkich stosownych środków określonych w *Ogólnych warunkach* w celu zapobieżenia naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń *Karty*. *Użytkownik karty* zobowiązany jest do:
  - 1) podpisania *Karty* natychmiast po jej otrzymaniu, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w *Banku*;
  - 2) przechowywania *Karty* i ochrony indywidualnych zabezpieczeń *Karty*, w tym *Kodu identyfikacyjnego* z zachowaniem należytej staranności (*Kod identyfikacyjny* powinien pozostać znany jedynie *Posiadaczowi rachunku/Użytkownikowi karty*);
  - 3) nieprzechowywania *Karty* razem z *Kodem identyfikacyjnym*;
  - 4) nieujawniania danych umieszczonych na *Karcie* w celach innych niż dokonanie *Transakcji* lub zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty*;
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia *Bankowi* utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia *Karty* oraz nieuprawnionego dostępu do *Karty*;
  - 6) zgłoszenia kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty*, nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* na Policję, w przypadku podejrzenia kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty*, nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty*;
  - 7) nieudostępniania *Karty* i danych *Karty* innym osobom, chyba, że jest to wymagane do dokonania *Transakcji* lub zgłoszenia zastrzeżenia *Karty*;
  - 8) użytkowania *Karty* zgodnie z jej przeznaczeniem;
  - 9) bieżącego monitorowania obciążeń *Rachunku karty* w zakresie dokonanych *Transakcji* i niezwłocznego zgłaszania *Bankowi* nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcji* zgodnie z § 18 ust. 1;
  - 10) zniszczenia *Karty* w sposób trwały poprzez przecięcie jej wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa) po upływie terminu jej ważności lub po zamknięciu *Karty* w trakcie jej ważności;
  - 11) zwrotu *Karty* do *Banku* w przypadku zamknięcia *Karty* przez *Bank* w sytuacjach opisanych w *Ogólnych warunkach* albo do zniszczenia *Karty* w sposób trwały poprzez przecięcie jej wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa);
  - 12) zwrotu *Karty* do *Banku* lub zniszczenia *Karty* w sposób trwały poprzez przecięcie jej wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa) w przypadku zgłoszenia reklamacji *Karty*.

3. *Posiadacz rachunku* ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 2.
4. W przypadku zatrzymania *Karty* w *Urządzeniu* takim jak *Bankomat*, wplatomat albo innym określonym w *Ogólnych Warunkach*, oznaczonym jako *Urządzenie Banku*, *Użytkownik karty* zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z infolinią lub z *Oddziałem* w celu zastrzeżenia zatrzymanej *Karty* oraz zamówić nową *Kartę* w miejsce zastrzeżonej. Informacja dotycząca dalszego sposobu postępowania zostanie udzielona poprzez infolinię lub w *Oddziale*. Jeśli *Użytkownik karty* nie dokona zastrzeżenia *Karty*, zatrzymanej w wyżej wymienionym *Urządzeniu Banku*, *Bank* dokona jej zastrzeżenia w ciągu 30 dni *roboczych* od zatrzymania.
5. W przypadku zatrzymania *Karty* w *Urządzeniu* takim jak *Bankomat*, wplatomat albo innym określonym w *Ogólnych Warunkach*, które nie jest oznaczone jako *Urządzenie Banku* (np. *Bankomat* innego banku), *Użytkownik karty* zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z infolinią lub z *Oddziałem* w celu zastrzeżenia zatrzymanej *Karty* oraz zamówić nową *Kartę* w miejsce zastrzeżonej. Informacja dotycząca dalszego sposobu postępowania zostanie udzielona poprzez infolinię lub w *Oddziale*.
6. W przypadku dokonania *Transakcji* przy użyciu *PIN* trzecie kolejne wprowadzenie błędnego *PIN*, niezależnie od *Urządzenia*, w którym wprowadzenie błędnego *PIN* nastąpiło, powoduje zablokowanie możliwości posługiwania się *PIN* do godziny 22:00 bieżącego dnia. Trzykrotne wprowadzenie błędnego *PIN* po godzinie 22:00 danego dnia powoduje zablokowanie możliwości posługiwania się *PIN* do godziny 22:00 dnia następnego.

## § 7

1. *Karta* może być używana wyłącznie przez osobę, której imię i nazwisko zostały umieszczone na awersie *Karty*.
2. *Bank* jest upoważniony do działania na podstawie dyspozycji wykonania *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* wydanej przez *Użytkownika karty* lub też uważanej za wydaną w imieniu *Użytkownika karty*.
3. *Transakcjami* dokonywanymi z użyciem *Karty* obciążającymi *Rachunek karty* są: transakcje bezgotówkowe (zakupy towarów i usług) oraz transakcje gotówkowe (wypłata gotówki w *Bankomacie*) w kraju i za granicą w miejscach oznaczonych logo *Organizacji płatniczej*, a także *Transakcje* na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.
4. *Transakcjami* dokonywanymi w ciężar *Rachunku karty* są: *Polecenia Zapłaty* inicjowane przez zaakceptowanych przez *Bank Odbiorców* wskazanych w *KOMUNIKACIE* oraz *Polecenia przelewu*.
5. *Bank* ma prawo wprowadzić inne formy (sposoby) dokonywania *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* niż opisane w ust. 3 i 4, informując o tych nowych formach w *KOMUNIKACIE*.
6. Realizacja przez *Bank* dyspozycji wykonania *Transakcji* składanej przez *Użytkownika karty* wymaga każdorazowo uprzedniej autoryzacji.
7. Wszelkie dyspozycje wykonania *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* będą autoryzowane przez *Użytkownika karty* poprzez:
  - 1) złożenie podpisu na dokumencie lub poprzez wprowadzenie *Kodu identyfikacyjnego* – w momencie, gdy *Kartą* jest dokonywana zapłata w punktach handlowo-usługowych oraz w przypadku realizacji wypłaty gotówki w kasach banków. Podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym na *Karcie* oraz złożonym w *Banku*;
  - 2) wprowadzenie *Kodu identyfikacyjnego* – w przypadku użycia *Karty* w *Bankomacie*;
  - 3) podanie numeru *Karty* i daty ważności *Karty* lub ewentualnie dodatkowo poprzez podanie *Kodu identyfikacyjnego* – bez złożenia podpisu na dokumencie – w przypadku *Transakcji* dokonanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia *Karty* (np. *Transakcji* dokonanych drogą telefoniczną, pocztową, a także w sieciach komputerowych/elektronicznych);
  - 4) autoryzację *Transakcji* za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej* zgodnie z zasadami, o których mowa w obowiązującym w tym zakresie w *Banku* regulaminie *Systemu bankowości internetowej* w przypadku składania dyspozycji *Polecenia przelewu* w PLN w ciężar *Rachunku karty*;
  - 5) wyrażenie *Zgody* przez *Posiadacza rachunku* na obciążanie *Rachunku karty* *Poleceniem Zapłaty* przez zaakceptowanych przez *Bank Odbiorców*, w sposób określony w ust. 8;
  - 6) zbliżenie *Karty* lub jej włożenie do *Urządzenia* (zależnie od *Urządzenia*) bez konieczności potwierdzania *Transakcji* podpisem albo *Kodem identyfikacyjnym*, o ile *Bank* udostępnia taką funkcjonalność. *Bank* informuje o zasadach przeprowadzania tego typu *Transakcji* w *KOMUNIKACIE*.
- W przypadku dokonywania transakcji kartowych w internecie, *Użytkownik karty* może zostać poproszony o dodatkowy kod identyfikacyjny, inny niż CVC2 albo CVV2. W takim przypadku autoryzacja *Transakcji* może polegać na przekierowaniu *Użytkownika karty* na stronę logowania do systemu bankowości internetowej lub na otrzymaniu przez *Użytkownika karty* wiadomości SMS (na wskazany wcześniej przez *Użytkownika karty* i zarejestrowany w systemie informatycznym Banku numer telefonu komórkowego), zawierającej unikalny kod stanowiący ciąg cyfr generowany przez system informatyczny Banku i służący do jednorazowej autoryzacji *Transakcji*; *Użytkownik karty* zostanie poproszony o wpisanie otrzymanego kodu w odpowiednim polu na ekranie, na którym dokonuje płatności.
8. *Posiadacz rachunku* może udzielić albo cofnąć *Zgodę* na obciążanie *Rachunku karty* *Poleceniem Zapłaty* na odpowiednim formularzu złożonym osobiście w *Placówce Banku* lub w placówce zaakceptowanego przez *Bank*

Odbiorcy, a także dostarczonemu do *Banku* lub do zaakceptowanego przez *Bank Odbiorcy* drogą pocztową. Strony zgodnie ustalają, że dla uznania *Zgody* jako prawidłowej i podlegającej wykonaniu, bez względu na podanie innych dodatkowych danych, formularz *Zgody* musi zawierać: imię i nazwisko *Posiadacza rachunku*, numer *Rachunku karty* oraz identyfikator *Odbiorcy* i identyfikator płatności. Zgoda lub jej cofnięcie wywierają skutek od momentu otrzymania jej przez zaakceptowanego przez *Bank Odbiorcę*. Złożenie *Zgody* jest równoznaczne z autoryzacją wszystkich kolejnych płatności dokonywanych w ramach świadczenia usługi *Polecenia Zapłaty*, aż do cofnięcia tej *Zgody* albo do upływu terminu obowiązywania *Zgody*, o ile *Zgoda* została udzielona na czas określony.

9. *Kartą* można dokonywać *Transakcji* w kraju i za granicą w każdej walucie. *Transakcje* z użyciem *Karty* są realizowane w walucie kraju, w którym te *Transakcje* są dokonywane lub w innej walucie, którą oferuje punkt honorujący *Kartę*, w którym te *Transakcje* są dokonywane. W przypadku, gdy punkt honorujący *Kartę* oferuje dokonanie *Transakcji* w innej walucie niż waluta danego kraju, w którym jest dokonywana *Transakcja*, *Bank* informuje, że *Użytkownik karty* może otrzymać informacje o opłatach związanych z tą *Transakcją* oraz kursie walutowym, który ma być zastosowany przy przeliczaniu waluty *Transakcji* na inną walutę w tym punkcie honorującym *Kartę*. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym *Bank* może nie dysponować informacją o zastosowanych przez punkt honorujący *Kartę* opłatach i kursie walutowym. W przypadku, gdy *Użytkownik karty* skorzystał z oferowanej przez punkt honorujący *Kartę* usługi przeliczania waluty w tym punkcie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zastosowane przez ten punkt opłaty lub kurs walutowy. Punkt honorujący *Kartę* może pobrać na swoją rzecz dodatkową prowizję od *Transakcji* z użyciem *Karty* (opłata obca). Prowizja ta nie jest prowizją *Banku* i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez *Bank* zgodnie z *Tabelą Opłat i Prowizji*.
10. W ciężar *Rachunku karty* można dokonywać *Transakcji* w kraju w PLN.
11. W przypadku *Transakcji* z użyciem *Karty* *Bank* realizuje dyspozycje wykonania *Transakcji* w oparciu o numer *Karty* (*Unikatowy identyfikator*) wskazany przez *Użytkownika karty*.
12. W przypadku *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* *Bank* wykonuje dyspozycje *Polecenia przelewu* w oparciu o numer rachunku (*Unikatowy identyfikator*) *Odbiorcy* płatności wskazany przez *Użytkownika karty* w tej dyspozycji.
13. W przypadku *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, *Bank* wykonuje dyspozycje *Polecenia Zapłaty* w oparciu o numer *Rachunku karty* oraz identyfikator *Odbiorcy* i identyfikator płatności (*Unikatowy identyfikator*) wskazany przez *Odbiorcę* w tej dyspozycji.
14. *Transakcję* uznaje się za wykonaną na rzecz właściwego *Odbiorcy* lub na rzecz *Posiadacza rachunku*, jeżeli została wykonana przez *Bank* zgodnie z *Unikatowym identyfikatorem* wskazanym w dyspozycji wykonania *Transakcji* bez względu na dostarczone przez *Posiadacza rachunku* lub *Odbiorcę* inne informacje dodatkowe.
15. Jeżeli wskazany w dyspozycji wykonania *Transakcji* *Unikatowy identyfikator* jest nieprawidłowy, *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie *Transakcji*.
16. *Transakcje* z użyciem *Karty* są nieodwołalne po dokonaniu przez *Użytkownika karty* autoryzacji *Transakcji*.
17. Dyspozycja *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z bieżącą datą płatności złożona przez *Użytkownika karty* jest nieodwołalnym i ostatecznym wyrażeniem woli obciążenia *Rachunku karty* oraz uznania dowolnego rachunku w ING Banku Śląskim lub wskazanego rachunku *Odbiorcy* w kraju. W przypadku dyspozycji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z odroczonej terminem płatności, dopuszcza się złożenie dyspozycji odwołania *Polecenia przelewu* w terminie umożliwiającym jej wykonanie, tj. w *Dniu roboczym* poprzedzającym dzień wykonania *Polecenia przelewu*.
18. W przypadku transakcji *Polecenia Zapłaty*, *Posiadacz rachunku* może odwołać każdą dyspozycję w ramach *Polecenia Zapłaty* do momentu jej otrzymania przez *Bank*, jednak nie później niż do końca *Dnia roboczego* poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia *Rachunku karty*.
19. Strony zgodnie ustalają, że nie przewidują możliwości ustalenia terminu odwołania dyspozycji wykonania *Transakcji* po upływie terminów określonych w niniejszym paragrafie.

## § 8

1. *Bank* umożliwia całodobowe korzystanie z *Karty*, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. *Bank* zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego *Kartę*. Terminy dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych podawane są z 7-dniowym wyprzedzeniem w *Placówce Banku*, poprzez *System bankowości internetowej* (dla użytkowników tego systemu), przez infolinię, oraz dodatkowo na stronie internetowej *Banku*.
3. W ogłoszonych terminach modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznych *Bank* nie zapewnia całodobowego korzystania z *Karty* albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności *Karty* mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z *Karty* lub z niektórych jej funkcji może być uniemożliwione.
4. *Użytkownik karty* dokonuje *Transakcji*, o których mowa w § 7 ust. 3 i 4 oraz *Transakcji* przewidywanych zgodnie z § 7 ust. 5 – w ciężar *Limitu do karty*.
5. *Użytkownikowi karty* w okresie trwania *Umowy* przysługuje prawo do wielokrotnego korzystania z *Limitu do karty* do wysokości, w jakiej został udzielony.

6. *Posiadacz rachunku* ponosi wobec *Banku* pełną odpowiedzialność finansową za *Transakcje* dokonane przy użyciu *Karty dodatkowej*, jak również za skutki wynikające z niepodpisania tej *Karty* przez *Użytkownika karty dodatkowej*.
7. Przy realizacji *Transakcji Użytkownik karty* może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. W takim przypadku *Użytkownik karty* zobowiązany jest do okazania dokumentu, który umożliwi potwierdzenie tożsamości *Użytkownika karty* oraz weryfikację danych *Użytkownika karty* umieszczonych na *Karcie* z danymi w dokumencie.
8. *Bank* zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z *Użytkownikiem karty* w celu potwierdzenia przez niego wykonania *Transakcji* przy użyciu *Karty*.
9. *Bank* realizuje dyspozycję wykonania *Transakcji* złożoną przez *Użytkownika karty* w pełnej kwocie bez pomniejszania jej o należne *Bankowi* prowizje i opłaty. Kwota należnej prowizji i opłaty pobierana jest odrębnie w wysokości i na zasadach określonych w *Tabeli Opłat i Prowizji*.
10. Warunkiem realizacji przez *Bank* dyspozycji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej* jest posiadanie ważnej i aktywnej *Karty*.
11. *Bank* zastrzega sobie prawo odmowy wykonania *Transakcji* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty*. *Bank* może odmówić wykonania *Transakcji* w następujących przypadkach:
  - 1) Wadliwości zlecenia polegającej na podaniu co najmniej: błędnego numeru *PIN*, numeru *Karty*, numeru *Rachunku karty*, *Kodu identyfikacyjnego* lub złożeniu podpisu niezgodnego ze wzorem podpisu złożonym na *Karcie* oraz złożonym w *Banku* ;
  - 2) Braku dostępnych środków na *Rachunku karty*;
  - 3) Rozwiązania *Umowy*;
  - 4) Przedłożenia dokumentu sfałszowanego, nieważnego lub zastrzeżonego przez osobę składającą zlecenie w *Placówce Banku*;
  - 5) Braku przedłożenia lub braku aktualizacji w *Banku* dokumentu tożsamości przez osobę składającą zlecenie;
  - 6) Uzasadnionych przepisami prawa, w tym przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisami unijnymi obowiązującymi z mocy prawa lub gdy:
    - a) transakcja płatnicza jest realizowana za pośrednictwem lub na rzecz banków wymienionych w komunikacie w sprawie realizacji zagranicznych zleceń płatniczych, który jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w *Placówkach Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*,
    - b) transakcja płatnicza stanowi płatność za towary lub usługi, pochodzące z krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w ppkt.a),
    - c) płatnikiem lub odbiorcą transakcji jest osoba fizyczna lub inny podmiot posiadający miejsce zamieszkania/siedzibę lub prowadzący działalność na terytorium krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w ppkt. a),
    - d) płatnikiem lub odbiorcą transakcji są: rządy, podmioty powiązane z rządami, podmioty działające w imieniu rządów krajów wymienionych w komunikacie, o którym mowa w ppkt. a),
    - e) zachodzi podejrzenie, że wykonanie transakcji mogłoby narazić *Bank* na ryzyko naruszenia sankcji międzynarodowych.
  - 7) *Kart* zamkniętych / zastrzeżonych / zablokowanych / nieaktywowanych / nieważnych;
  - 8) Niezgodności podpisu na dyspozycji złożonej w *Placówce Banku* ze wzorem podpisu złożonym w *Banku*;
  - 9) Braku daty bądź opatrzenia dyspozycji złożonej w *Placówce Banku* datą późniejszą niż data jej wpływu do *Placówki Banku*;
  - 10) Wystąpienia *Siły Wyższej*;
  - 11) Odwołania *Zgody Posiadacza rachunku* na realizację *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty* lub braku *Zgody Posiadacza rachunku* na realizację *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty* lub z powodu niezgodności danych podanych na formularzu *Zgody* z danymi zamieszczonymi w *Poleceniu Zapłaty* złożonym przez *Odbiorcę* lub w przypadku, gdy upłynął termin obowiązywania *Zgody* określony przez *Posiadacza rachunku*, o ile *Zgoda* została udzielona na czas określony.
12. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku odmowy realizacji dyspozycji wykonania *Transakcji* z przyczyn określonych w ust 11.

W przypadku odmowy realizacji dyspozycji wykonania *Transakcji*, *Bank* powiadomi *Użytkownika karty* o odmowie w najbliższym możliwym terminie oraz - jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy i o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów. *Bank* przekazuje taką informację poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu w punkcie, w którym lub za pośrednictwem, którego jest dokonywana *Transakcja* z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty*. W przypadku odmowy realizacji dyspozycji wykonania transakcji *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty* *Bank* powiadamia *Posiadacza rachunku* o odmowie realizacji dyspozycji listownie albo w formie elektronicznej, jeśli *Posiadacz rachunku* jest użytkownikiem *Systemu bankowości internetowej*.

## § 9

1. *Bank* zastrzega sobie prawo dokonania blokady *Karty*, odmawiając tym samym *Użytkownikowi karty* korzystania z *Limitu do karty*. Blokada *Karty* może być czasowa lub stała.

2. *Bank* ma prawo na stałe zablokować *Kartę* w następujących przypadkach:
  - a) po zamknięciu *Rachunku karty*,
  - b) powzięcia informacji o śmierci *Użytkownika karty*,
  - c) zastrzeżenia *Karty*,
  - d) reklamacji *Karty*,
  - e) na żądanie *Użytkownika karty*.
3. *Bank* ma prawo czasowo zablokować *Kartę* w następujących przypadkach:
  - a) przekroczenia przez *Posiadacza rachunku* przyznanego przez *Bank* Limitu do *karty*,
  - b) braku spłaty co najmniej *Minimalnej kwoty spłaty* w terminie spłaty wskazanym na *Zestawieniu transakcji*,
  - c) stwierdzenia zagrożenia terminowej spłaty zadłużenia na *Rachunku karty*,
  - d) uzasadnionego podejrzenia nieupoważnionego lub też niezgodnego z prawem użycia *Karty*,
  - e) wprowadzenia błędnego *Kodu identyfikacyjnego* w przypadku dokonywania *Transakcji* z użyciem *Karty* wymagających wprowadzenia *Kodu identyfikacyjnego*,
  - f) uzasadnionego podejrzenia, że *Posiadacz rachunku* przy składaniu wniosku o zaangażowanie mógł posłużyć się podrobionymi, przerobionymi lub stwierdzającymi nieprawdę dokumentami.
4. *Bank* powiadamia *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty* o zablokowaniu *Karty* i jego przyczynach o ile jest to możliwe przed zablokowaniem *Karty*, a najpóźniej niezwłocznie po jej zablokowaniu, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby niewskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub poinformowania zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia właściwych organów.
5. Niezwłocznie po ustaniu przyczyny czasowego zablokowania *Karty*, *Bank* odblokuje *Kartę*.

## § 10

1. *Bank*, w terminie do 7 dnia od zakończenia każdego *Cyklu rozliczeniowego* wysyła *Posiadaczowi rachunku* *Zestawienie transakcji*, które zawiera: wykaz *Transakcji* rozliczonych przez *Bank* w danym *Cyklu rozliczeniowym* wraz z informacją umożliwiającą *Posiadaczowi rachunku* zidentyfikowanie każdej *Transakcji*, kwotę w walucie oryginalnej *Transakcji*, kurs walutowy zastosowany przez *Bank* w danej *Transakcji*, kwotę *Transakcji* w PLN po przeliczeniu walut, datę zastosowaną przy obciążeniu lub uznaniu *Rachunku karty*, należne opłaty, prowizje i odsetki oraz *Minimalną kwotę spłaty* zadłużenia i termin, do którego *Posiadacz rachunku* ma obowiązek spłacić, co najmniej *Minimalną kwotę spłaty*.
2. *Zestawienie transakcji* jest przesyłane *Posiadaczowi rachunku* w sposób określony w § 29 w Rozdziale *Zasady doręczania korespondencji Banku*.
3. *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do zgłoszenia *Bankowi* nieotrzymania wysyłanego listownie miesięcznego *Zestawienia transakcji* w terminie 10 dni kalendarzowych od daty zakończenia *Cyklu rozliczeniowego*, wskazanego w *Umowie*.
4. *Posiadacz rachunku* może skorzystać z usługi *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* i otrzymywać od *Banku* wiadomość SMS o zbliżającym się terminie spłaty zadłużenia na *Rachunku karty* wraz z podaną wymaganą *Minimalną kwotą spłaty* oraz z *Calkowitą kwotą spłaty*.
5. Wiadomość SMS jest wysyłana do *Posiadacza rachunku* najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed terminem spłaty zadłużenia na *Rachunku karty* w przypadku, jeśli na dzień zamknięcia poprzedniego *Cyklu rozliczeniowego* na *Rachunku karty* wystąpiło saldo do spłaty.
6. W celu aktywowania tej *Usługi*, *Posiadacz rachunku* składa dyspozycję uruchomienia *Usługi*. *Usługa* jest uruchamiana przez *Bank* na wskazany w dyspozycji *Numer telefonu*. Kanały, za pośrednictwem, których *Bank* udostępnia funkcjonalność określa *KOMUNIKAT*. Umowa o *Usługę* jest zawarta z chwilą aktywacji *Usługi* przez *Bank*.
7. *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* jest wysyłane jednorazowo w każdym pełnym *Cyklu rozliczeniowym*, w którym *Usługa* jest aktywna i na *Rachunku karty* występuje zadłużenie do spłaty.
8. *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* jest wysyłane do *Posiadacza rachunku* najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed terminem spłaty zadłużenia na *Rachunku karty* w przypadku, jeśli na dzień zamknięcia poprzedniego *Cyklu rozliczeniowego* na *Rachunku karty* wystąpiło saldo do spłaty.
9. *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* jest wysyłane do *Posiadacza rachunku* niezależnie od faktu czy w okresie od wygenerowania *Zestawienia transakcji* do dnia wysłania *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* *Posiadacz rachunku* dokonał spłaty zadłużenia na *Rachunku karty*.
10. *Usługa* do jednej *Umowy*, może być uruchomiona tylko na jeden *Numer telefonu*.
11. Złożenie dyspozycji uruchomienia *Usługi* oznacza wyrażenie zgody na udostępnianie przez *Bank* w związku z *Usługą*, na wskazany przez *Posiadacza rachunku* numer telefonu informacji wynikających z *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej*.
12. *Posiadacz rachunku* może zmienić *Numer telefonu* wykorzystywany do świadczenia *Usługi*. W celu zmiany *Numeru telefonu* *Posiadacz rachunku* składa dyspozycję zmiany do *Usługi*. Kanały, za pośrednictwem, których *Bank* przyjmuje dyspozycje zmiany do *Usługi* określa *KOMUNIKAT*. *Bank* uwzględni przy wykonywaniu *Usługi* nowy numer telefonu najpóźniej od drugiego *Dnia roboczego* po dniu złożenia przez *Klienta* dyspozycji zmiany do *Usługi*.



13. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* przestaje korzystać z numeru telefonu, na który została udostępniona *Usługa*, *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu niezwłocznie, lecz nie później niż na 5 dni przed terminem wysłania kolejnego *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej*. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* składa dyspozycję zmiany do *Usługi* z podaniem nowego numeru telefonu, na który ma być świadczona *Usługa* lub złożyć dyspozycję rezygnacji z *Usługi*. Kanały, za pośrednictwem, których *Bank* przyjmuje dyspozycje zmiany do *Usługi* oraz dyspozycje rezygnacji z *Usługi* określa *KOMUNIKAT*.
14. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia przez *Posiadacza rachunku* telefonu komórkowego osobie trzeciej jak również za szkody wynikłe z utraty telefonu komórkowego przez *Posiadacza rachunku* lub udostępnieniu przez *Posiadacza rachunku* treści *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* osobom trzecim.
15. *Posiadacz rachunku* może w dowolnym momencie zrezygnować z *Usługi*. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* składa dyspozycję rezygnacji z *Usługi*. *Bank* zaprzestaje świadczenia *Usługi* od następnego *Dnia roboczego* po dniu otrzymania dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim. Kanały, za pośrednictwem których *Bank* przyjmuje dyspozycje rezygnacji z *Usługi* określa *KOMUNIKAT*.
16. *Bank* zaprzestaje świadczenia *Usługi* dla *Posiadacza rachunku* z chwilą rozwiązania *Umowy o Kartę*, dla której została uruchomiona *Usługa* lub cofnięcia zgody na świadczenie *Usługi* przez *Posiadacza rachunku*.
17. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* podał *Bankowi* nieprawdziwy lub nieistniejący numer telefonu, na który ma być wysyłane *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* lub wyrządził *Bankowi* szkodę, *Bank* może rozwiązać umowę o *Powiadomienie o spłacie karty kredytowej* za 7 dniowym okresem wypowiedzenia.
18. *Bank* wypowiada świadczenie *Usługi* listem poleconym wysyłanym na adres korespondencyjny *Posiadacza rachunku*.
19. *Bank* pobiera za *Usługę* opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w *Banku Tabelą Opłat i Prowizji*.

## § 11

1. *Użytkownik karty* zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia *Banku* o zmianie: imienia, nazwiska, adresu, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego i/lub stacjonarnego, adresu e-mail lub innych danych, które podał *Bankowi*, w szczególności w celach kontaktu z *Bankiem*.
2. *Użytkownik karty* jest zobowiązany do zniszczenia *Karty* po upływie terminu jej ważności. W przypadku nie zniszczenia *Karty* *Użytkownik karty* ponosi odpowiedzialność za *Transakcje* dokonane tą *Kartą*.
3. *Karta* jest własnością *Banku*. *Karta* musi być zwrócona do *Banku* w przypadku jej zamknięcia, zastrzeżenia, zablokowania, utraty ważności. W sytuacji, gdy *Karta* nie zostanie zwrócona, *Posiadacza rachunku* obciążają wszystkie *Transakcje* dokonane *Kartą* także po utracie ważności *Karty* lub zamknięciu *Rachunku karty*, z wyjątkiem przypadku, gdy został w *Banku* zgłoszony fakt utraty *Karty*.
4. *Bank* ponosi odpowiedzialność za nieterminowe, nieprawidłowe lub nieautoryzowane wykonanie *Transakcji*, chyba, że nieterminowe, nieprawidłowe lub nieautoryzowane wykonanie *Transakcji* jest następstwem okoliczności, za które *Bank* nie ponosi odpowiedzialności.
5. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie *Umowy*, w przypadku, gdy powodem niewykonania lub nienależytego wykonania *Umowy* jest *Siła Wyższa*.
6. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie *Umowy*, w przypadku, gdy odmowa wykonania *Umowy* wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, upoważniających *Bank* do niewykonania *Umowy*, w tym *Transakcji*, w szczególności z *Przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu* oraz ograniczeń wynikających z *Prawa dewizowego*.

## Rozdział 4 Limit do karty

### § 12

1. Uruchamianie *Limitu do karty* następuje poprzez realizację dyspozycji obciążeniowych, którymi mogą być:
  - 1) obciążenie kwotą *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*;
  - 2) obciążenie kwotą *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*;
  - 3) obciążenie kwotą *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*;
  - 4) pobranie przez *Bank* odsetek od wykorzystanego *Limitu do karty*;
  - 5) pobranie przez *Bank* opłat i prowizji zgodnie z *Tabelą Opłat i Prowizji*.
2. *Użytkownik karty* może korzystać z *Limitu do karty* w granicach dziennych limitów transakcji gotówkowych, bezgotówkowych (w tym dokonywanych za pomocą *Karty* na odległość) oraz limitów transakcji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* określonych przez *Bank*.
3. *Bank* może określićienne limity transakcji gotówkowych, bezgotówkowych (w tym dokonywanych za pomocą *Karty* na odległość) oraz limity transakcji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* poprzez wskazanie wysokości i/lub ilości *Transakcji*.

4. *Bank* może określić dzienne limity transakcji gotówkowych, bezgotówkowych (w tym dokonywanych za pomocą *Karty* na odległość) oraz limity transakcji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* dla określonego rodzaju kart kredytowych lub dla wszystkich kart kredytowych.
5. Wysokość i/lub ilość limitów dziennych jest publicznie dostępna. *Bank* publikuje limity dzienne w *KOMUNIKACIE*.
6. *KOMUNIKAT* dostępny jest w *Placówkach Banku* oraz na stronie internetowej: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
7. Łączna kwota *Transakcji* dokonanych z użyciem *Karty* lub w ciężar *Rachunku karty* wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami nie powinna przekroczyć *Limitu do karty* przyznanego przez *Bank*. Jeżeli limit zostanie przekroczony to kwota, o którą limit został przekroczony powiększa wymaganą *Minimalną kwotę spłaty*.
8. *Posiadacz rachunku* ma prawo w trakcie okresu ważności *Umowy* wystąpić do *Banku* z wnioskiem o zmianę *Limitu do karty*.
9. O ile przepisy prawa przewidują taką możliwość strony mogą dokonać zmiany *Umowy* zawartej w formie pisemnej – w zakresie zmiany wysokości dostępnego *Limitu do karty* – składając odpowiednie oświadczenia woli za pomocą środków porozumienia się na odległość, w tym za pomocą telefonu lub wizjofonu.
10. *Bank* zastrzega sobie prawo odmowy podwyższenia *Limitu do karty* bez podania przyczyny z tym, że, w związku z taką odmową *Bank* przedstawia *Posiadaczowi rachunku* informacje wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. *Bank* zastrzega sobie prawo do obniżenia *Limitu do karty* w przypadkach określonych w § 24i w trybie w nim opisanym.
12. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* w trakcie obowiązywania *Umowy* posiada rachunek bankowy prowadzony w *Banku*, i opóźnił się, co najmniej dwukrotnie ze spłatą *Minimalnej kwoty spłaty*, *Posiadacz rachunku*, na mocy niniejszego postanowienia, zleca *Bankowi* i zarazem nieodwołalnie upoważnia *Bank* do każdorazowego obciążania – w dacie wymagalności *Minimalnej kwoty spłaty* – jednego z rachunków prowadzonych przez *Bank*, według wyboru *Banku*, na kwotę równą *Minimalnej kwocie spłaty* należnej zgodnie z sporządzonym przez *Bank* i wysłanym *Posiadaczowi rachunku* *Zestawieniem transakcji*. W takim przypadku *Minimalna kwota spłaty* zostaje uznana za zapłaconą *Bankowi* w dacie wpływu środków na *Rachunek karty*. *Bank* powiadomi *Posiadacza rachunku* o zamiarze obciążania danego rachunku wraz ze wskazaniem numeru tego rachunku, z którego *Bank* będzie pobierał środki na spłatę *Minimalnej kwoty spłaty*.
13. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* podał *Bankowi* – nawet w związku z wykonywaniem innej czynności bankowej – numer swojego telefonu komórkowego i w trakcie obowiązywania *Umowy* opóźnił się, co najmniej dwukrotnie ze spłatą *Minimalnej kwoty spłaty*, *Posiadacz rachunku*, na mocy niniejszego postanowienia, zleca *Bankowi* i zarazem nieodwołalnie upoważnia *Bank* do przesyłania *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej*. *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* będą wysyłane nie później niż 5 dni kalendarzowych przed terminem spłaty zadłużenia na znany *Bankowi* numer telefonu komórkowego *Posiadacza rachunku*. Informacja o uruchomieniu *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* wraz ze wskazaniem numeru telefonu komórkowego, na który *Bank* będzie wysyłać *Powiadomienia o spłacie karty kredytowej* zostanie przesłana *Posiadaczowi rachunku* przez *Bank*.

## **Rozdział 5** **Zasady rozliczeń**

### § 13

1. Wszelkie rozliczenia na *Rachunku karty* dotyczące transakcji krajowych i zagranicznych dokonywane są w złotych.
2. *Transakcje* kartą kredytową dokonane w innej walucie niż złoty (PLN), przeliczane są przez *Organizację płatniczą* z tej waluty na *Walutę rozliczeniową* obowiązującą dla danej karty kredytowej z zastosowaniem kursu walutowego obowiązującego w tej *Organizacji płatniczej* w dniu dokonania przez nią rozliczenia *Transakcji*. Informację o *Walucie rozliczeniowej* *Bank* podaje w *KOMUNIKACIE*. Po otrzymaniu informacji o *Transakcji* z *Organizacji płatniczej*, kwotę *Transakcji* wyrażoną w *Walucie rozliczeniowej* *Bank* przelicza na złote (PLN) według kursu sprzedaży dewiz (*Referencyjny kurs walutowy*), który jest wskazany w *Tabeli bezgotówkowej Banku* obowiązującej na koniec *Dnia roboczego* poprzedzającego dzień obciążenia *Rachunku karty* zgodnie z ust. 4. *Tabela bezgotówkowa Banku* dostępna jest na stronie internetowej *Banku* [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl). *Bank* ma prawo do zmiany *Referencyjnego kursu walutowego* w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego zawiadomienia *Posiadacza rachunku*. Szczegółowe zasady dotyczące publikowania *Tabeli bezgotówkowej Banku* określone są w regulaminie dotyczącym zawierania transakcji wymiany walutowej, który jest dodatkowo udostępniany na tablicy ogłoszeń w *Placówkach Banku* oraz na stronie internetowej *Banku*.
3. Informację o *Referencyjnym kursie walutowym* zastosowanym przez *Bank* przy przeliczeniu kwoty *Transakcji* w *Walucie rozliczeniowej* na kwotę w złotych (PLN), *Bank* będzie prezentował w opisie *Transakcji* dostępnym na *Zestawieniu Transakcji*. Kurs walutowy prezentowany na *Zestawieniu transakcji* jest zaokrąglany do 4 miejsc po przecinku.
4. W przypadku *Transakcji* z użyciem *Karty* momentem otrzymania dyspozycji przez *Bank* jest *Dzień roboczy*, w którym *Bank* otrzymał z *Organizacji płatniczej* informację o obciążeniu *Transakcjami*. Dzień otrzymania informacji o obciążeniu *Transakcjami* z *Organizacji płatniczej* jest niezależny od *Banku*. Obciążenie *Rachunku*

karty kwotą wykonanych *Transakcji* oraz odpowiednimi opłatami i/lub prowizjami, dokonane wskutek rozliczenia *Transakcji* przez *Bank* (Dzień obciążenia), nastąpi najpóźniej w następnym *Dniu roboczym* po dniu, w którym *Bank* otrzymał informację o obciążeniu *Transakcjami* z *Organizacji płatniczej*.

5. Za moment otrzymania przez *Bank* dyspozycji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z bieżącą datą płatności uznaje się moment dokonania przez *Użytkownika karty* autoryzacji dyspozycji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, zgodnie z § 7 ust. 7. pkt 4, o ile taka dyspozycja została złożona w dni określone w komunikacie dla użytkowników *Systemu bankowości internetowej* oraz do godzin granicznych określonych w tym komunikacie. Dyspozycje *Polecenia przelewu* określone w komunikacie dla użytkowników *Systemu bankowości internetowej* złożone po godzinach granicznych w nim wskazanych, uznaje się, że zostały otrzymane przez *Bank* następnego *Dnia roboczego*. W przypadku *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z odroczonej datą płatności, za moment otrzymania dyspozycji przez *Bank* uznaje się dzień wskazany przez *Użytkownika karty* w tej dyspozycji do obciążenia *Rachunku karty*.
6. *Bank* wykonuje dyspozycje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z bieżącą datą płatności, najpóźniej w następnym *Dniu roboczym* następującym po dniu otrzymania dyspozycji przez *Bank*. Obciążenie *Rachunku karty* kwotą *Polecenia przelewu* z bieżącą datą płatności (Dzień obciążenia) nastąpi najpóźniej następnego *Dnia roboczego* po otrzymaniu przez *Bank* dyspozycji *Polecenia przelewu*. Do momentu zaksięgowania transakcji *Polecenia przelewu* na *Rachunku karty*, kwota *Polecenia przelewu* blokuje dostępny *Limit do karty*. *Bank* wykonuje dyspozycje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty* z odroczonej datą płatności oraz obciąża *Rachunek karty* kwotą *Polecenia przelewu* z odroczonej datą płatności (Dzień obciążenia) stosownie do wskazanej przez *Użytkownika karty* w tej dyspozycji daty płatności. W przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy realizacja *Polecenia przelewu* z odroczonej datą płatności oraz obciążenie *Rachunku karty* nastąpi w najbliższym *Dniu roboczym* przypadającym po dacie płatności wskazanej w dyspozycji przez *Użytkownika karty*. Warunkiem realizacji dyspozycji *Polecenia przelewu* z odroczonej datą płatności jest posiadanie w dacie płatności wystarczających środków pieniężnych na *Rachunku karty*, z którego będzie dokonywany przelew.
7. W przypadku *Polecenia Zapłaty* za moment otrzymania dyspozycji przez *Bank* uznaje się dzień wskazany przez *Odbiorcę* płatności do obciążenia *Rachunku karty*. Jeśli wskazany przez *Odbiorcę* płatności dzień do obciążenia *Rachunku karty* nie jest *Dniem roboczym* uznaje się, że dyspozycja została otrzymana przez *Bank* w pierwszym *Dniu roboczym* następującym po tym dniu.
8. *Bank* wykonuje dyspozycję *Polecenia Zapłaty* w dniu, w którym nastąpił moment otrzymania dyspozycji przez *Bank*.

#### § 14

1. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku*, do dnia wskazanego w *Zestawieniu transakcji* zapłaci *Bankowi Całkowitą kwotę spłaty*, *Bank* nie pobierze odsetek od wykonanych transakcji bezgotówkowych wskazanych w *Zestawieniu transakcji*, z wyjątkiem wskazanych w tym *Zestawieniu transakcji Polecen przelewu* w ciężar *Rachunku karty*.
2. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* do dnia wskazanego w *Zestawieniu transakcji*, zapłaci *Bankowi* kwotę mniejszą niż *Całkowita kwota spłaty*, *Bank* naliczy i pobierze od *Posiadacza rachunku* odsetki od wykonanych transakcji bezgotówkowych.
3. *Bank* nalicza i pobiera odsetki od każdej transakcji gotówkowej z użyciem *Karty* i/lub każdego *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, co powoduje wykorzystanie przez *Posiadacza rachunku* kwoty *Limitu do karty* w zakresie naliczonych i pobranych odsetek i skutkuje zmniejszeniem *Limitu do karty*.
4. Z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 1, *Bank* nalicza i pobiera od *Posiadacza rachunku* odsetki (oprocentowanie) od dnia obciążenia do dnia poprzedzającego *Dzień spłaty Całkowitej kwoty spłaty* wynikającej z dokonanych transakcji gotówkowych, bezgotówkowych oraz transakcji *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*.

#### § 15

1. Spłata zadłużenia z tytułu *Limitu do karty* następuje poprzez wpłatę na *Rachunek karty*.
2. Każdą wpłatę z tytułu spłaty zadłużenia *Limitu do karty* *Bank* przyjmuje najpierw na rachunek *Banku*, a następnie dokonuje księgowania na *Rachunku karty*, niezwłocznie, nie później niż do końca *Dnia roboczego*, w którym wpłata wpłynęła na rachunek *Banku* z tym, że w przypadku zleceń płatniczych realizowanych poprzez *System bankowości internetowej*, *Bank* będzie realizował te zlecenia na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie świadczenia usług *Systemu bankowości internetowej* ING Banku Śląskiego S.A. oraz w komunikacie dla *Użytkowników Systemu bankowości internetowej*. Za dzień spłaty zadłużenia z tytułu *Limitu do karty* uważa się dzień wpływu środków na *Rachunek karty*.
3. Numer *Rachunku karty* podany będzie w *Zestawieniu transakcji*. Z zastrzeżeniem § 24ust. 16 w rozdziale 8 niniejszych *Ogólnych warunków* wpłacane środki zaliczane są w następującej kolejności: opłaty, prowizje, wszelkie odsetki należne zgodnie z *Umową*, w tym niniejszymi *Ogólnymi warunkami* lub pobierane na podstawie przepisów prawa, a następnie w kolejności ich zaksięgowania na *Rachunku karty*: transakcje bezgotówkowe, gotówkowe lub transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*. W przypadku braku spłaty, co najmniej *Minimalnej kwoty spłaty* w terminie spłaty wskazanym w *Zestawieniu transakcji* jako data, do której należy dokonać spłaty, *Bank* – najwcześniej w dniu następnym po wyznaczonym terminie spłaty – ma prawo czasowo zablokować *Kartę*, uniemożliwiając korzystanie

Użytkownikowi karty z *Limitu do karty*. Bank odblokuje Kartę najpóźniej w następnym *Dniu roboczym* po dniu, w którym *Posiadacz rachunku* dokonał zaległej spłaty *Minimalnej kwoty spłaty*.

4. W przypadku opóźnienia się *Posiadacza rachunku* ze spłatą *Limitu do karty*, Bank ma prawo niezwłocznie poinformować o tym fakcie *Posiadacza rachunku* oraz osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia *Limitu do karty*.
  5. Jeśli *Posiadacz rachunku* posiada rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w Banku może skorzystać z jednej z dwóch wymienionych niżej usług *Automatycznej spłaty zadłużenia* na *Rachunku karty*.
    - 1) Automatyczna spłata *Minimalnej kwoty spłaty* wykorzystanego *Limitu do karty* (w drodze polecenia zapłaty);
    - 2) Automatyczna spłata *Calkowitej kwoty spłaty* wykorzystanego *Limitu do karty* (w drodze polecenia zapłaty).
- Usługa *Automatycznej spłaty zadłużenia* jest aktywna od chwili umieszczenia w *Zestawieniu transakcji* komunikatu potwierdzającego jej aktywację.
6. *Posiadacz rachunku*, który korzysta z jednej z form *Automatycznej spłaty zadłużenia* zobowiązany jest do zapewnienia na wskazanym rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym odpowiedniej kwoty środków umożliwiającej dokonanie spłaty zadłużenia od dnia poprzedzającego termin spłaty wskazany w *Zestawieniu transakcji* do końca dnia przypadającego na termin spłaty.
  7. W przypadku braku środków na rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym w wymaganej wysokości, Bank nie ponawia *Automatycznej spłaty zadłużenia* w kolejnych *Dniach roboczych*. W takiej sytuacji *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest dokonać spłaty zadłużenia we własnym zakresie. Informacja o braku realizacji *Automatycznej spłaty zadłużenia* przekazywana jest *Posiadaczowi rachunku* w kolejnym *Zestawieniu transakcji*.
  8. W przypadku, gdy usługa *Automatycznej spłaty zadłużenia* jest aktywna rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy wskazany przez *Posiadacza rachunku* jest obciążany *Minimalną* albo *Calkowitą kwotą spłaty*, zgodnie z dyspozycją *Posiadacza rachunku*, co skutkuje jednocześnie uznaniem *Rachunku karty*, niezwłocznie, nie później niż do końca *Dnia roboczego*, w którym nastąpiło obciążenie wskazanego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego. Obciążenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego będzie realizowane, zgodnie z dyspozycją *Automatycznej spłaty zadłużenia* z uwzględnieniem innych wpłat na *Rachunek karty*.
  9. *Posiadacz rachunku* może wycofać zlecenie *Automatycznej spłaty zadłużenia* o ile Bank otrzyma takie odwołanie najpóźniej do godziny 20:00 w *Dniu roboczym* przed zaplanowaną datą pobrania środków na spłatę zadłużenia tj. do godziny 20:00 w *Dniu roboczym* poprzedzającym termin spłaty wskazany w *Zestawieniu transakcji*.
  10. Zlecenie *Automatycznej spłaty zadłużenia* wygasa (zamknięcie usługi), w przypadku, gdy:
    - a) rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, do którego została uruchomiona usługa *Automatycznej spłaty zadłużenia* został zamknięty (rozwiązanie umowy o rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy) lub
    - b) *Posiadacz rachunku* przestał być posiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego.
  11. Bank automatycznie zamyka usługę, o której mowa w ust. 5 w przypadku rozwiązania *Umowy*, w dniu jej rozwiązania pod warunkiem spłaty przez *Posiadacza rachunku* wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, opłatami i prowizjami najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania *Umowy*.
  12. Korzystając z opcji *Automatycznej spłaty zadłużenia* *Posiadacz rachunku* wyraża zgodę na obciążanie wskazanego rachunku bankowego w drodze polecenia zapłaty kwotami wynikającymi z zadłużenia karty kredytowej, w umownych terminach zapłaty, zgodnie z przesyłanymi mu *Zestawieniami transakcji* oraz wyraża zgodę na obciążanie rachunku karty kredytowej opłatami związanymi z usługą *Automatycznej spłaty zadłużenia*, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego. Rezygnacja z usługi *Automatycznej spłaty zadłużenia* oznacza odwołanie zgody na obciążanie wskazanego rachunku bankowego w drodze polecenia zapłaty oraz na obciążanie rachunku karty kredytowej opłatami związanymi z usługą
  13. Złożenie dyspozycji uruchomienia usługi *Automatycznej spłaty zadłużenia* lub rezygnacji z niej w postaci elektronicznej przy użyciu systemu bankowości internetowej spełnia wymagania formy pisemnej, zgodnie z postanowieniami umowy o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej.

## § 16

1. Wpłaty dokonywane na *Rachunek karty* zmniejszają wysokość zadłużenia, zwiększając tym samym dostępny *Limit do karty*. Zwiększony *Limit do karty* dostępny będzie niezwłocznie, nie później niż do końca *Dnia roboczego*, w którym wpłata wpłynęła na rachunek Banku.
2. *Posiadaczowi rachunku* przysługuje prawo do przedterminowej spłaty całości wykorzystanego *Limitu do karty* lub kwoty wyższej niż *Minimalna kwota spłaty* wskazana w *Zestawieniu transakcji*. Wpłaty przewyższające kwotę zadłużenia nie podlegają oprocentowaniu. Za wcześniejszą spłatę limitu Bank nie pobiera prowizji.
3. Kwota, która wpłynie na *Rachunek karty* przed datą zakończenia *Cyklad rozliczeniowego* jest traktowana jak wpłata zmniejszająca zadłużenie *Posiadacza rachunku* wobec Banku i jednocześnie podwyższająca dostępny *Limit do karty*. Niezależnie od dokonanych wpłat *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do zapłaty *Bankowi Minimalnej kwoty spłaty* wskazanej w *Zestawieniu transakcji* w terminie zapewniającym otrzymanie tej kwoty przez Bank, nie później niż do dnia wskazanego w *Zestawieniu transakcji*.
4. Kwota wpłaty na *Rachunek karty* nie powinna spowodować nadpłaty ponad przyznany przez Bank *Limit do karty*, gdyż *Rachunek karty* nie służy gromadzeniu środków. Ewentualne środki nadpłacone w danym okresie

rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane tylko w celu użytkowania *Karty* zgodnie z jej funkcjonalnością w kolejnych *Cyklach rozliczeniowych*. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* złoży w dniu rozwiązania *Umowy* dyspozycję zwrotu nadpłaconych środków, *Bank* dokona zwrotu środków na wskazany w tej dyspozycji rachunek w dowolnym banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niezwłocznie po zakończeniu *Cyklu rozliczeniowego*, w którym nastąpiło rozwiązanie *Umowy*. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie złoży takiej dyspozycji, *Bank* dokona zwrotu nadpłaconych środków w terminie do 3 miesięcy od dnia rozwiązania *Umowy* na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, a w przypadku braku takiego rachunku, na rachunek oszczędnościowy *Posiadacza rachunku* prowadzony w *Banku*. Jeżeli *Bank* nie prowadzi dla *Posiadacza rachunku* żadnego z ww. rachunków, na które można dokonać zwrotu nadwyżki, *Bank* przekazuje środki na nieoprocentowany rachunek techniczny prowadzony w *Banku*.

## **Rozdział 6** **Reklamacje, zgłoszenie utraty karty, zastrzeżenie karty i blokowanie karty**

### § 17

1. *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* ma prawo składać reklamacje. Reklamacje mogą być złożone za pośrednictwem *Systemów bankowości elektronicznej* lub w inny sposób wskazany w *KOMUNIKACIE*. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z opóźnionego złożenia reklamacji lub jej niezłożenia.
2. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego *Bank* przekazuje *Posiadaczowi rachunku* lub *Użytkownikowi karty* w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - 1) poprzez *System bankowości internetowej* albo *Elektroniczny system doręczania korespondencji*, o ile *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* jest użytkownikiem tego systemu, a *Bank* udostępni taki sposób powiadomienia,
  - 2) w formie papierowej wysyłanej na adres korespondencyjny, a w przypadku niewskazania tego adresu na adres zamieszkania znany *Bankowi*, w tym na *Zestawieniu transakcji* (bez konieczności przesyłania odrębnej informacji),
  - 3) na innym trwałym nośniku, o ile *Bank* udostępni taką formę powiadomienia,
  - 4) w inny sposób wskazany w *KOMUNIKACIE*.W przypadku braku dokonania wyboru przez *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty*, o którym mowa powyżej informacja o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego zostanie przekazana przez *Bank* w jeden ze sposobów określonych w pkt 1) – 4) wybrany przez *Bank*.
3. W przypadku reklamacji niedotyczących *Transakcji*, *Posiadacz rachunku*, niezależnie od wyboru jednego ze sposobów informowania go o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)-4), ma również prawo wyboru informowania go w tym zakresie poprzez telefon.
4. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym *Bank* zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z *Posiadaczem rachunku* lub *Użytkownikiem karty* na numer telefonu wskazany przez *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty* do kontaktu z *Bankiem*.
5. Niezależnie od wyboru *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty* dotyczącego przekazywania informacji o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego, w przypadku braku możliwości powiadomienia w sposób wybrany przez *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty*, *Bank* zastrzega sobie prawo do przesyłania tej informacji na adres korespondencyjny *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty*.
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez *Bank*, *Użytkownik karty* ma prawo złożenia odwołania.
7. W każdym przypadku, *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzecznikakonsumenta.
8. Ewentualne spory wynikające z *Umowy* mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, adres: ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <http://www.zbp.pl>, o ile wartość przedmiotu sporu mieści się w granicach określonych w tym regulaminie.
9. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem *Umowy* jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami polskiego kodeksu postępowania cywilnego.

### § 18

1. W przypadku stwierdzenia przez *Użytkownika karty* na dostarczonym przez *Bank* *Zestawieniu transakcji*, nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcji* *Użytkownik karty* jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym *Bank*. Jeżeli *Posiadacz rachunku* nie dokona powiadomienia, o którym mowa w zdaniu powyższym, w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie

- wykonanych *Transakcji* albo od dnia, w którym *Transakcja* miała być wykonana, roszczenia z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcji* wygasają. W trakcie postępowania reklamacyjnego *Bank* może zwrócić się do *Użytkownika karty* o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień i/lub dokumentów. *Bank* ma prawo dokonać korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na *Rachunku karty* bez konieczności uzyskiwania dyspozycji i zgody *Posiadacza rachunku*. O dokonanej korekcie *Bank* powiadomi *Posiadacza rachunku*.
2. *Bank* rozpatruje reklamację niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność uzyskania stanowiska innych podmiotów, w tym *Organizacji płatniczych* lub innego banku lub dowodów niebędących w posiadaniu *Banku*, czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu, jednak nie może przekroczyć 90 dni licząc od daty otrzymania reklamacji, o czym *Bank* poinformuje *Użytkownika karty* w sposób określony w § 17 ust. 2, wskazując przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.
  3. W przypadku, gdy dyspozycja wykonania *Transakcji* jest inicjowana przez *Użytkownika karty Bank*, jako dostawca *Użytkownika karty*, ponosi wobec *Użytkownika karty* odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie *Transakcji*, z zastrzeżeniem następujących przypadków:
    - 1) *Użytkownik karty* nie dokonał powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcjach* w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia *Rachunku karty* albo od dnia, w którym *Transakcja* miała być wykonana,
    - 2) podany przez *Użytkownika karty* *Unikatowy identyfikator* był nieprawidłowy,
    - 3) wystąpienia *Siły Wyższej* lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji wykonania *Transakcji* wynika z innych przepisów prawa, chyba, że udowodni, że rachunek dostawcy *Odbiorcy* został uznany nie później niż do końca następnego *Dnia roboczego* po dniu, w którym nastąpił moment otrzymania dyspozycji.
  4. Jeżeli *Bank*, jako dostawca *Użytkownika karty*, ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 3, niezwłocznie zwraca *Użytkownikowi karty* kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej *Transakcji* powiększonej o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji*.
  5. Jeżeli rachunek dostawcy *Odbiorcy* został uznany w terminach wskazanych w ust. 3, dostawca *Odbiorcy* ponosi odpowiedzialność wobec *Odbiorcy* za niewykonanie lub nienależyte wykonanie *Transakcji*.
  6. Jeżeli dostawca *Odbiorcy* ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 5, niezwłocznie przekazuje do dyspozycji *Odbiorcy* kwotę *Transakcji* albo - w przypadku gdy *Odbiorca* korzysta z rachunku płatniczego - uznaje rachunek płatniczy *Odbiorcy* odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
  7. W przypadku, gdy dyspozycja wykonania *Transakcji* jest inicjowana przez *Odbiorcę* lub za jego pośrednictwem, dostawca *Odbiorcy* ponosi wobec *Odbiorcy* odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie dyspozycji wykonania *Transakcji* dostawcy *Użytkownika karty*, tj. *Bankowi*, w terminie uzgodnionym między *Odbiorcą* a jego dostawcą, z zastrzeżeniem następujących przypadków:
    - 1) *Użytkownik karty* nie dokonał powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych *Transakcjach* w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia *Rachunku karty* albo od dnia, w którym *Transakcja* miała być wykonana,
    - 2) podany przez *Użytkownika karty* *Unikatowy identyfikator* był nieprawidłowy,
    - 3) wystąpienia *Siły Wyższej* lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji wykonania *Transakcji* wynika z innych przepisów prawa.
  8. Jeżeli dostawca *Odbiorcy* ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 7 niezwłocznie, przekazuje ponownie dyspozycję wykonania *Transakcji Bankowi Użytkownika karty*.
  9. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej *Transakcji*, za którą dostawca *Odbiorcy* nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 7, odpowiedzialność wobec *Użytkownika karty* ponosi dostawca *Użytkownika karty*; w takim przypadku stosuje się ust. 4.
  10. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej *Transakcji*:
    - 1) zainicjowanej przez *Użytkownika karty* — jego dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy ust. 4, na wniosek *Użytkownika karty* podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia *Transakcji* i powiadamia *Użytkownika karty* o ich wyniku;
    - 2) zainicjowanej przez *Odbiorcę* lub za jego pośrednictwem — jego dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy ust. 7, podejmuje na wniosek *Odbiorcy* niezwłoczne starania w celu prześledzenia *Transakcji* płatniczej i powiadamia *Odbiorcę* o ich wyniku.
  11. Jeżeli *Bank* stwierdzi, że doszło do wykonania nieautoryzowanej przez *Użytkownika karty* dyspozycji wykonania *Transakcji Bank* niezwłocznie dokonuje zwrotu na *Rachunek karty* reklamowanej kwoty nieautoryzowanej dyspozycji wykonania *Transakcji* powiększonej o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji*, chyba że *Użytkownik karty* umyślnie doprowadził do wykonania nieautoryzowanej dyspozycji wykonania *Transakcji*.
  12. *Bank* ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieterminowego lub nieprawidłowego wykonania *Transakcji*, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przy czym *Bank* nie ponosi odpowiedzialności, gdy jest to skutkiem *Siły Wyższej*.
  13. W przypadku, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, istnieje wysokie prawdopodobieństwo pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, *Bank* może warunkowo uznać *Rachunek karty* reklamowaną kwotą powiększoną o pobrane

- odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji* i nadal prowadzi postępowanie reklamacyjne. W przypadku, gdy skutek przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego *Bank* ostatecznie jednak nie uzna reklamacji, warunkowe uznanie rachunku, o którym mowa powyżej zostaje wycofane, co skutkuje obciążeniem *Rachunku karty* w dacie rozpatrzenia reklamacji reklamowaną kwotą *Transakcji* wraz z odsetkami, opłatami i prowizjami, którymi *Rachunek karty* został uprzednio warunkowo uznany.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia *Użytkownika karty* z obowiązku dokonywania spłaty *Minimalnej kwoty spłaty*, wskazanej w *Zestawieniu transakcji*.

#### § 19

W przypadku wszystkich reklamacji niedotyczących *Transakcji*, np. związanych z błędem nadruku na *Karcie*, uszkodzeniem mechanicznym *Karty*, uszkodzeniem paska magnetycznego, uszkodzeniem mikroprocesora <chipa>, nieotrzymaniem *Karty*, *Użytkownik karty* zobowiązany jest do złożenia *Bankowi* reklamacji bezzwłocznie w chwili powzięcia informacji o nieprawidłowościach. Po złożeniu reklamacji *Karty* następuje stała blokada reklamowanej *Karty* oraz wydanie nowej *Karty* w miejsce reklamowanej. W terminie 8 *Dni roboczych* od dnia złożenia reklamacji przez *Użytkownika karty* *Bank* wysyła *Użytkownikowi karty* nową *Kartę* wydaną w miejsce reklamowanej na adres korespondencyjny, a w przypadku niewskazania tego adresu na adres zamieszkania znany *Bankowi*.

#### § 20

- Użytkownik karty* może wystąpić do *Banku* o zwrot kwoty autoryzowanej *Transakcji* zainicjowanej przez *Odbiorcę* lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, w terminie ośmiu tygodni liczonym od dnia wykonania *Transakcji*, jeżeli spełnione zostaną następujące warunki:
  - w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota *Transakcji* oraz
  - kwota *Transakcji* jest wyższa niż kwota pobierana w danych okolicznościach, jakiej *Użytkownik karty* mógł się racjonalnie spodziewać, uwzględniając wcześniejszy rodzaj i poziom wydatków *Użytkownika karty*, warunki *Umowy* i *Ogólnych warunków* oraz istotne dla sprawy okoliczności oraz
  - Transakcja* została dokonana w euro, złotych polskich (PLN) lub w walucie innego *Państwa członkowskiego*.
- W przypadku wskazanym w ust. 1 pkt 2) *Użytkownik karty* nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli zastosowany został *Referencyjny kurs walutowy* określony w § 13 ust.2.
- Na żądanie *Banku* *Użytkownik karty* zobowiązany jest przedstawić faktyczne okoliczności wskazujące, że wystąpiły warunki określone w ust. 1.
- W terminie dziesięciu *Dni roboczych* od daty otrzymania przez *Bank* wniosku o zwrot, o którym mowa w ust. 1 *Bank* warunkowo uznaje *Rachunek karty* reklamowaną kwotą powiększoną o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji* i nadal prowadzi postępowanie reklamacyjne. W przypadku, gdy skutek przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego *Bank* nie uzna reklamacji, wówczas kwota, którą *Bank* warunkowo uznał *Rachunek karty* *Bank* obciąży *Rachunek karty* w dacie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy *Bank* nie uzna reklamacji *Bank* wskaże *Użytkownikowi karty* uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których *Użytkownik karty* może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
- Posiadacz rachunku* może wnioskować o zwrot kwoty każdej wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty*, którym obciążono *Rachunek karty*, w terminie określonym w *KOMUNIKACIE*.
- Warunkiem zwrotu kwoty każdej wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty* jest:
  - złożenie przez *Posiadacza rachunku* na odpowiednim formularzu złożonym osobiście w *Placówce Banku* lub dostarczonym do *Banku* drogą pocztową wniosku o zwrot kwoty każdej wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty* zawierającego następujące dane: imię i nazwisko *Posiadacza rachunku*, numer *Rachunku karty*, identyfikator *Odbiorcy* określony przez *Odbiorcę*, identyfikator płatności uzgodniony z *Odbiorcą* a także kwotę *Transakcji* oraz datę jej wykonania.
  - wykonanie przez *Bank* dyspozycji *Polecenia Zapłaty* zainicjowanej przez *Odbiorcę*, w wyniku której nastąpiło obciążenie *Rachunku karty*.
  - złożenie wniosku w terminie określonym w *KOMUNIKACIE*.
- Bank* dokonuje zwrotu kwoty wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty* najpóźniej pierwszego *Dnia roboczego* następującego po dniu otrzymania wniosku o zwrot tej kwoty poprzez uznanie *Rachunku karty* pełną kwotą wykonanej dyspozycji w ramach *Polecenia Zapłaty* powiększoną o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji* albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu.
- Posiadacz rachunku* może złożyć wniosek o zwrot kwoty każdej wykonanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia*, którym obciążono rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w terminie określonym w *KOMUNIKACIE*.
- Warunkiem zwrotu kwoty każdej wykonanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia* jest:

- 1) złożenie przez *Posiadacza rachunku w Placówce Banku* na odpowiednim formularzu wniosku o zwrot kwoty zrealizowanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia* zawierającego następujące dane: imię i nazwisko *Posiadacza rachunku*, numer *Rachunku karty*, numer rachunku bankowego *Posiadacza rachunku*, identyfikator *Odbiorcy* określony przez *Odbiorcę*, identyfikator płatności *uzgodniony z Odbiorcą* a także kwotę *Transakcji* oraz datę jej wykonania.
  - 2) wykonanie przez *Bank* dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia*, w wyniku której obciążono rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy,
  - 3) złożenie wniosku w terminie określonym w *KOMUNIKACIE*.
10. *Bank* dokonuje zwrotu kwoty wykonanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia* najpóźniej pierwszego *Dnia roboczego* następującego po dniu otrzymania wniosku o zwrot tej kwoty poprzez uznanie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego pełną kwotą wykonanej dyspozycji *Automatycznej spłaty zadłużenia* wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z *Tabeli Opłat i Prowizji* albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu.

## § 21

1. W przypadku utraty *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* *Użytkownik karty* jest zobowiązany fakt ten bez zbędnej zwłoki od chwili powzięcia wiadomości o utracie *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczeniu *Karty* albo nieuprawnionym użyciu *Karty* lub nieuprawnionym dostępie do *Karty* zgłosić bezpośrednio do *Banku*. *Bank* przez całą dobę przyjmuje zgłoszenia o utracie *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczeniu *Karty* albo nieuprawnionym użyciu *Karty* lub nieuprawnionym dostępie do *Karty* pod numerami telefonów podanymi w *KOMUNIKACIE*. Potwierdzeniem przez *Bank* przyjęcia zgłoszenia jest podanie, osobie zgłaszającej utratę *Karty*, kradzież *Karty*, przywłaszczenie *Karty* albo nieuprawnione użycie *Karty* lub nieuprawniony dostęp do *Karty*, daty, godziny i minuty przyjęcia zgłoszenia.
2. Zgłoszenie *Bankowi* faktu utraty *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* jest podstawą zastrzeżenia *Karty* i pociąga za sobą zablokowanie możliwości korzystania z *Karty*. Nie ma możliwości odwołania zastrzeżenia *Karty*.
3. W przypadku podejrzenia kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* *Użytkownik karty* zobowiązany jest ten fakt zgłosić na Policję. W przypadku reklamacji *Transakcji* związanej z podejrzeniem kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty*, *Użytkownik karty* zobowiązany jest wraz z reklamacją dostarczyć *Bankowi* potwierdzenie przez Policję faktu zgłoszenia podejrzenia kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* oraz oświadczenie o miejscu przebywania w chwili realizacji reklamowanych *Transakcji*. W razie wątpliwości *Bank* ma prawo żądać, aby oświadczenie *Użytkownika karty*, co do miejsca jego pobytu w danym okresie zostało potwierdzone przez inne podmioty np. przez pracodawcę.
4. *Użytkownik karty* powinien skontaktować się z *Bankiem* w celu złożenia dyspozycji wydania nowej *Karty* w miejsce zastrzeżonej w terminie 90 dni od zastrzeżenia. Wydanie nowej *Karty* nie powoduje konieczności aneksowania *Umowy*. W przypadku, gdy *Użytkownik karty* nie zamówi nowej *Karty głównej* w miejsce zastrzeżonej w terminie do 90 dni od zastrzeżenia *Karty głównej* i jednocześnie upłynął termin ważności *Karty głównej Umowa* ulega automatycznemu rozwiązaniu. Rozwiązanie *Umowy* nie zwalnia *Posiadacza rachunku* z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z *Umowy*. W takim przypadku *Bank* blokuje możliwość korzystania z *Limitu do karty* zarówno *Posiadaczowi rachunku* jak i *Użytkownikowi karty dodatkowej*. Taką blokadę określa się mianem zamknięcia *Karty głównej* i *Kart dodatkowych*.
5. Jeżeli *Karta* zgłoszona jako utracona zostanie odnaleziona, nie może być użyta. *Użytkownik karty* jest zobowiązany do zniszczenia *Karty*.
6. Zgłoszenie zastrzeżenia *Karty* może nastąpić przez osobę trzecią, inną niż *Posiadacz rachunku* i *Użytkownik karty* lub podmiot wskazany w *KOMUNIKACIE* po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia *Karty*.
7. W przypadku, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie poniesienia przez *Bank* lub *Posiadacza rachunku* szkody lub w przypadku, gdy wynika to z przepisów prawa, *Bank* zastrzega sobie prawo do:
  - 1) czasowego uniemożliwienia dokonywania *Transakcji Kartą* (czasowe zablokowanie) lub korzystania z *Rachunku karty* lub
  - 2) zastrzeżenia *Karty*.
8. *Bank* poinformuje *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty* o dokonany czasowym zablokowaniu *Karty* lub *Rachunku karty* lub zastrzeżeniu *Karty*, o którym mowa w ust. 6 i 7, wraz z podaniem przyczyn za pomocą dostępnych środków komunikacji, tj.:
  - 1) przesyłając komunikat za pośrednictwem *Systemu bankowości elektronicznej*, jeżeli *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* jest użytkownikiem *Systemu bankowości elektronicznej*,  
lub
  - 2) za pomocą wiadomości SMS, jeżeli *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* przekazał *Bankowi* numer telefonu komórkowego,



lub

3) telefonicznie, jeżeli *Posiadacz rachunku* lub *Użytkownik karty* przekazał *Bankowi* numer telefonu,

lub

4) listownie na adres korespondencyjny *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty*.

9. Po ustąpieniu przesłanek stanowiących podstawę czasowego zablokowania, *Bank* ponownie umożliwi dokonywanie *Transakcji Kartą* lub korzystanie z *Rachunku karty*.

## § 22

1. *Bank* ponosi odpowiedzialność za *Transakcje* dokonane *Kartą* przez osoby nieupoważnione od chwili zgłoszenia utraty *Karty*, kradzieży *Karty*, przywłaszczenia *Karty* albo nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty* chyba, że *Użytkownik karty* doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej *Transakcji*.
2. *Posiadacza rachunku* obciążają nieautoryzowane *Transakcje* dokonane z użyciem *Karty* utraconej, skradzionej, przywłaszczonej, użytej przez osobę nieuprawnioną lub w wyniku nieuprawnionego dostępu do *Karty* do czasu zgłoszenia *Bankowi* zgodnie z § 21 ust. 1 jej utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub oszustwa dokonanego przy użyciu *Karty* do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro. Równowartość 150 euro oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.
3. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w ust. 2 nie ma zastosowania w przypadku *Transakcji*, do których *Użytkownik karty* doprowadził umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 2 oraz § 21 ust. 1.
4. *Posiadacza rachunku* obciążają *Transakcje*:
  - 1) dokonane przez osoby, którym *Użytkownik karty* udostępnił *Kartę* lub ujawnił *Kod identyfikacyjny*;
  - 2) dokonane przez *Użytkownika karty*;
  - 3) dokonane na odległość, mimo że *Karta* została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.
5. *Posiadacza rachunku* obciążają *Transakcje* dokonane po zgłoszeniu *Bankowi* utraty *Karty* lub kradzieży *Karty* lub przywłaszczenia *Karty* lub nieuprawnionego użycia *Karty* lub nieuprawnionego dostępu do *Karty*, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej *Użytkownika karty*.
6. *Posiadacza rachunku* nie obciążają *Transakcje* dokonane z użyciem *Karty* utraconej, skradzionej, przywłaszczonej, użytej przez osobę nieuprawnioną lub w wyniku nieuprawnionego dostępu do *Karty*, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez *Bank*.

## Rozdział 7

### Rezygnacja z karty i rozwiązanie Umowy

## § 23

1. *Posiadacz rachunku* może rozwiązać *Umowę*/ zrezygnować z *Karty głównej* albo ze skutkiem natychmiastowym albo za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do zwrotu do *Banku Karty głównej* oraz wydanych do rachunku *Kart dodatkowych* w dniu przedstawienia *Bankowi* oświadczenia o rezygnacji z *Karty głównej*/ rozwiązaniu *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym albo po upływie okresu wypowiedzenia, w przypadku rozwiązania *Umowy* za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia albo do zniszczenia *Karty*. W obu przypadkach, *Karty* powinny być zniszczone w sposób trwały, tj. przecięte wzdłuż paska magnetycznego i mikroprocesora (chipa). *Bank* blokuje *Kartę* niezwłocznie po dostarczeniu *Bankowi* oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym/ rezygnacji z *Karty*. W przypadku rozwiązania *Umowy* za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia, *Bank* blokuje *Kartę* po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadkach rozwiązania *Umowy*, o których mowa powyżej, *Bank* blokuje możliwość korzystania z *Limitu do karty* zarówno *Posiadaczowi rachunku* jak i *Użytkownikowi karty dodatkowej* z chwilą rozwiązania *Umowy*. Blokada *Kart/y* oznacza zamknięcie *Karty głównej* i *Kart dodatkowych*.
2. Jeżeli do dnia upływu ostatniego dnia okresu wypowiedzenia *Bank* telefonicznie złoży *Posiadaczowi rachunku* propozycję wycofania oświadczenia o wypowiedzeniu i *Posiadacz rachunku* podczas tej rozmowy złoży oświadczenie woli o cofnięciu oświadczenia o wypowiedzeniu *Umowy* uznaje się, że *Umowa* nadal obowiązuje a możliwość korzystania z *Limitu do karty* zostaje odblokowana z dniem złożenia przez *Posiadacza rachunku* oświadczenia o cofnięciu wypowiedzenia.
3. Za dzień złożenia oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym albo za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia przyjmuje się dzień doręczenia *Bankowi* odpowiedniego oświadczenia *Posiadacza rachunku* o rezygnacji z *Karty głównej*/ rozwiązaniu *Umowy*.
4. W przypadku rezygnacji z *Karty głównej* i złożenia oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* za 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do spłaty całego

- wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, prowizjami i opłatami lub innymi kosztami wynikającymi z *Umowy*, w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia przedstawienia *Bankowi* oświadczenia o rezygnacji, pod rygorem wszczęcia przez *Bank* postępowania egzekucyjnego.
5. W przypadku rezygnacji z *Karty głównej* i złożenia oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w ust. 1 *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do spłaty całego wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, prowizjami i opłatami lub innymi kosztami wynikającymi z *Umowy*, w dniu złożenia *Bankowi* takiego oświadczenia, pod rygorem wszczęcia postępowania egzekucyjnego.
  6. W przypadku, gdy po upływie okresu wypowiedzenia, *Posiadacz rachunku* nie spłacił zobowiązań wynikających z *Umowy*, kwota zadłużenia *Posiadacza rachunku* zostaje przeksięgowana na odrębny rachunek *Banku*. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest spłacać należności z tytułu limitu na rachunek wskazany przez *Bank*. Wszelkie spłaty zobowiązań z tytułu rozwiązanej *Umowy* będą przekazywane przez *Bank* na ten rachunek na poczet spłaty długu *Posiadacza rachunku*.
  7. Rozwiązanie *Umowy* nie zwalnia *Posiadacza rachunku* z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z *Umowy*, w tym również *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*, o dokonaniu, których *Bank* otrzymał informację z *Organizacji płatniczych* już po dacie złożenia oświadczenia o rezygnacji z *Karty/* rozwiązaniu *Umowy*, a także wszelkich innych odsetek, opłat, prowizji lub kosztów wynikających z *Umowy*, które zostały naliczone po dacie złożenia oświadczenia o rezygnacji z *Karty/* rozwiązaniu *Umowy*.
  8. Jeżeli po upływie ostatniego dnia okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 *Posiadacz rachunku* nie jest dłużnikiem *Banku* z tytułu *Umowy*, a jednocześnie na *Rachunku karty* zdeponowane są środki *Posiadacza rachunku* (nadpłata) *Bank* postępuje zgodnie z § 16 ust. 4.
  9. W sytuacji wystąpienia nadpłaty, o której mowa w ust. 8 *Posiadaczowi rachunku* przysługuje prawo do złożenia dyspozycji w zakresie środków pozostałych na *Rachunku karty*.
  10. *Użytkownik karty dodatkowej* może zrezygnować z użytkowanej *Karty dodatkowej* ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku *Użytkownik karty dodatkowej* jest zobowiązany do zwrotu do *Banku Karty dodatkowej* w dniu przedstawienia *Bankowi* oświadczenia o rezygnacji z *Karty dodatkowej*. Rezygnacja z *Karty dodatkowej* w trakcie trwania *Umowy* nie skutkuje wypowiedzeniem *Umowy*.
  11. Dyspozycja rozwiązania *Umowy/rezygnacji z Karty* może być złożona w formie pisemnej w *Placówce Banku* lub drogą korespondencyjną z kraju lub z zagranicy na adres siedziby *Banku* wskazany w *KOMUNIKACIE*. W przypadku dyspozycji składanych drogą korespondencyjną z kraju lub z zagranicy, własnoręczność podpisu osoby uprawnionej do złożenia dyspozycji, musi być potwierdzona:
    - 1) w kraju przez notariusza;
    - 2) za granicą przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych lub potwierdzona urzędowo lub notarialnie wraz z dołączoną apostille w rozumieniu konwencji
  12. Dyspozycja rozwiązania *Umowy/rezygnacji z Karty* składana drogą korespondencyjną musi zawierać:
    - 1) dane osobowe *Posiadacza rachunku* (imię i nazwisko, PESEL (obywatel Rzeczypospolitej Polskiej), rodzaj oraz serię i numer dokumentu pozwalającego na identyfikację *Posiadacza rachunku*);
    - 2) numer *Rachunku karty*.

## § 24

1. *Posiadacz rachunku* jest zobowiązany do:
  - 1) podania przy zawieraniu *Umowy* i w toku jej wykonywania prawdziwych danych i informacji, autentycznych nie podrobionych, nie przerobionych, ani nie sfalszowanych dokumentów lub ich kopii (odpisów),
  - 2) dokonywania terminowych spłat zobowiązań z tytułu *Umowy* w wysokości, co najmniej *Minimalnych kwot spłaty* wraz z należnymi *Bankowi* prowizjami lub opłatami oraz odsetkami,
  - 3) ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z postanowieniami *Umowy* i w terminie w niej wskazanym, o ile taki wymóg wynika z *Umowy*,
  - 4) nie wykorzystywania limitu w celach związanych z działalnością gospodarczą,
  - 5) powiadomienia *Banku* w dacie zawarcia *Umowy* o wszystkich zobowiązaniach, których *Posiadacz rachunku* jest w zwłoce lub opóźnieniu z zapłatą lub wykonaniem na dzień zawarcia *Umowy*,
  - 6) nie zaciągania, podczas obowiązywania *Umowy*, pożyczek lub kredytów lub innych umów o charakterze kredytowym, wskutek których stosunek wysokości wszystkich wymagalnych miesięcznie zobowiązań o charakterze kredytowym do wysokości ostatnio podanego *Bankowi*, przez *Posiadacza rachunku* dochodu netto, przekroczy 60%. Do kalkulacji wysokości wymagalnych zobowiązań *Posiadacza rachunku* o charakterze kredytowym przyjmuje się sumę – pozostających do spłaty przez *Posiadacza rachunku* w danym miesiącu wobec wszystkich wierzycieli – kwot lub rat z tytułu kredytów/pożyczek/leasingu/innych umów oraz po 3% każdego przyznanego *Posiadaczowi rachunku* limitu dla produktów odnawialnych (Przez produkt odnawialny rozumie się taki produkt kredytowy, w którym każda spłata w okresie obowiązywania umowy umożliwia ponowne wykorzystanie dostępnego limitu kredytowego o kwotę dokonanej spłaty),

- 7) nie dopuszczenia, podczas obowiązywania *Umowy*, do powstania zaległości w spłacie własnych zobowiązań wobec banków lub instytucji kredytowych powyżej 60 dni kalendarzowych,
- 8) nie naruszania zasad użytkowania *Karty* określonych w rozdziale 3 niniejszych *Ogólnych warunków*.
2. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie wykonał zobowiązań przewidzianych w ust. 1 pkt 6) przyjmuje się, że *Posiadacz rachunku* utracił zdolność kredytową.
3. *Bank* ma prawo żądać dostarczenia przez *Posiadacza rachunku* dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodów *Posiadacza rachunku* przez cały okres kredytowania w celu dokonania przez *Bank* ponownej oceny zdolności kredytowej *Posiadacza rachunku*. *Bank* może wykonywać uprawnienie wynikające ze zdania poprzedzającego raz na 6 miesięcy oraz w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) istotnego spadku wpływu środków na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy rozumianych, jako zmniejszenie w wysokości 30% w stosunku do wpływów poprzedzających przyznanie *Karty* (o ile *Posiadacz rachunku* posiada w *Banku* rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy),
  - 2) przekroczenia ustalonego w *Ogólnych warunkach* poziomu zadłużenia w relacji do dochodu, o którym mowa w § 24ust. 1 pkt 6),
  - 3) zidentyfikowania zajęć komorniczych lub tytułów egzekucyjnych na rachunkach posiadanych w *Banku*,
  - 4) zidentyfikowania informacji o *Posiadaczu rachunku*, jako posiadającego zaległości w spłacie wymagalnych zobowiązań w Biurach Informacji Gospodarczej działających na podstawie odrębnych przepisów prawa oraz/lub instytucji, o których mowa w art. 105 ust. 4 Prawa Bankowego, w tym Biurze Informacji Kredytowej S.A. oraz Związku Banków Polskich (w zakresie prowadzenia systemu Bankowy Rejestr),
  - 5) powzięcia przez *Bank* informacji, że *Posiadacz rachunku* przy składaniu wniosku o zaangażowanie mógł posłużyć się podrobionymi, przerobionymi lub stwierdzającymi nieprawdę dokumentami,
  - 6) powstania zaległości w spłacie zobowiązań *Posiadacza rachunku* wobec banków lub instytucji kredytowych powyżej 60 dni kalendarzowych.
4. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie przedłoży wymaganych dokumentów, o których mowa w ust. 3 *Bank* będzie uprawniony do dokonania ponownej oceny zdolności kredytowej *Posiadacza rachunku* wyłącznie na podstawie informacji i dokumentów, w których będzie aktualnie w posiadaniu.
5. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie zapłacił pełnej sumy stanowiącej równowartość dwóch *Minimalnych kwot spłaty* za dwa kolejne okresy rozliczeniowe, *Bank* może rozwiązać *Umowę* za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu *Posiadacza rachunku* listem poleconym do zapłaty zaległych kwot w terminie 7 dni od otrzymania wezwania pod rygorem rozwiązania *Umowy* za wypowiedzeniem. W takim przypadku rozwiązanie *Umowy* następuje w trybie i ze skutkami przewidzianymi w ust. 6 poniżej.
6. W przypadku niewykonania przez *Posiadacza rachunku* któregokolwiek z zobowiązań wskazanych w ust. 1 (z wyjątkiem przypadku wskazanego w pkt 2) albo pkt 7)), jak również w przypadku, o którym mowa w ust.2, *Bank* ma prawo rozwiązać *Umowę* za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia z chwilą powzięcia przez *Bank* informacji o tym, że *Posiadacz rachunku* nie wykonuje swoich zobowiązań lub utracił zdolność kredytową. *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do spłaty całego wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, prowizjami i opłatami, najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia *Umowy*, pod rygorem wszczęcia przez *Bank* postępowania egzekucyjnego.
7. *Bank* najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania *Umowy* ma prawo złożyć oświadczenie o nie przedłużeniu okresu obowiązywania *Umowy*, powiadamiając o tym *Posiadacza rachunku*. Oświadczenie o nie przedłużeniu *Umowy* skutkuje zablokowaniem *Karty* po upływie okresu obowiązywania *Umowy*. W przypadku, gdy *Bank* powiadomi *Posiadacza rachunku* o nie przedłużeniu *Umowy*, *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do spłaty całego *Limitu do karty*, łącznie z należnymi odsetkami, kosztami, opłatami lub prowizjami najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania *Umowy*, pod rygorem wszczęcia postępowania egzekucyjnego.
8. *Bank* ma prawo nie przedłużyć okresu obowiązywania *Umowy*, o ile *Bank* podjął decyzję o rezygnacji z wydawania kart będących przedmiotem *Umowy*. W takim przypadku *Bank* zawiadamia *Posiadacza rachunku* najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania *Umowy* o nie przedłużeniu czasu obowiązywania *Umowy* na kolejny okres wzywając *Posiadacza rachunku* do spłaty wykorzystanego *Limitu do karty* wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, prowizjami i opłatami, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania *Umowy* pod rygorem wszczęcia przez *Bank* postępowania egzekucyjnego.
9. W przypadku, o jakim mowa w ust. 6, w oświadczeniu o wypowiedzeniu *Umowy* w całości *Bank* ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu kwoty *Limitu do karty*, które stanowi wypowiedzenie *Umowy* w części za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* spłaci kwotę przewyższającą wysokość obniżonego *Limitu do karty* przed upływem 2 miesięcy od dnia doręczenia oświadczenia o obniżeniu *Limitu do karty*, traci moc oświadczenie o wypowiedzeniu *Umowy* w całości, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego postanowienia, a *Umowa* obowiązuje nadal z tym, że wysokość limitu jest równa limitowi obniżonemu.
10. Niezależnie od postanowień ust. 9 w przypadku, niewykonania zobowiązania, o jakim mowa w ust. 1 *Bank* zastrzega sobie prawo do obniżenia niewykorzystanego przez *Posiadacza rachunku* *Limitu do karty*. Obniżenie niewykorzystanego przez *Posiadacza rachunku* *Limitu do karty* nastąpi w drodze wypowiedzenia części *Umowy* dotyczącej wysokości udzielonego limitu, z zachowaniem 2 -miesięcznego okresu wypowiedzenia.
11. Obniżenie kwoty *Limitu do karty*, w drodze wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 9 i 10, nie wymaga aneksu do *Umowy* i nie powoduje zmiany pozostałych jej postanowień, z tym, że kwota *Limitu do karty* zostaje obniżona

- stosownie do oświadczenia wypowiadającego *Umowę* w części dotyczącej pierwotnie ustalonej kwoty *Limitu do karty*.
12. Niespłaceniu należnej *Bankowi* kwoty zadłużenia powoduje po upływie okresu wypowiedzenia powstanie zadłużenia przeterminowanego z tytułu niespłaconej kwoty *Limitu do karty* oraz odsetek, a także należnych *Bankowi* kosztów, prowizji i opłat. Od zadłużenia przeterminowanego, z wyjątkiem naliczonych lub należnych już odsetek umownych, *Bank* nalicza i pobiera odsetki podwyższone. Wysokość odsetek podwyższonych obliczana jest w stosunku rocznym według zmiennej stopy procentowej równej czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP). W przypadku zmiany wysokości stopy kredytu lombardowego NBP wysokość odsetek podwyższonych ulega automatycznej zmianie tak, iż zawsze wynosi czterokrotność stopy kredytu lombardowego NBP. Stopa kredytu lombardowego jest stopą referencyjną wobec czego *Bank* informuje *Posiadacza rachunku* o zmianie wysokości odsetek podwyższonych wynoszących czterokrotność kredytu lombardowego NBP w formie komunikatu umieszczanego na stronie internetowej *Banku*: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
  13. W przypadku śmierci *Posiadacza rachunku* *Umowa* rozwiązuje się z chwilą doręczenia *Bankowi* wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć *Posiadacza rachunku*. Za dokumenty wiarygodne, które potwierdzają zgon *Posiadacza rachunku* uznaje się: zupełny lub skrócony odpis aktu zgonu, świadectwo zgonu, pismo organu rentowego, pisma z policji, z sądu, od komornika oraz pismo innej wiarygodnej instytucji. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą zostać dostarczone lub przedstawione *Bankowi* w oryginale. W przypadku, gdy dany dokument nasuwa wątpliwości, w szczególności, co do jego autentyczności lub potwierdzenia faktu lub daty śmierci *Posiadacza rachunku* lub też zachodzą inne istotne okoliczności skutkujące wątpliwościami, co do faktu lub daty śmierci *Posiadacza rachunku*, *Bank* będzie uznawał za dokument potwierdzający fakt śmierci skrócony odpis aktu zgonu, chyba, że co innego wynika z orzeczenia właściwego organu (sądu) lub przepisu prawa. W takim przypadku *Bank* niezwłocznie po doręczeniu wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć *Posiadacza rachunku* dokonuje zastrzeżenia *Karty głównej* oraz *Karty dodatkowej*, jeżeli została wydana, a możliwość korzystania z *Limitu do karty* zostaje zablokowana. Do dnia doręczenia *Bankowi* wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć *Posiadacza rachunku* *Bank* dopisuje do kwoty wykorzystanego limitu naliczone do tego dnia odsetki, pobiera należne do tego dnia opłaty i prowizje związane z obsługą *Limitu do karty*. Od następnego dnia *Bank* zaprzestaje naliczania odsetek oraz pobierania ww. opłat i prowizji. W tej sytuacji osoby zobowiązane do spłaty limitu zgodnie z *Umową* lub spadkobiercy zobowiązani są do spłaty zadłużenia powstałego z tytułu zawartej *Umowy*.
  14. Rozwiązanie *Umowy* wskutek śmierci *Posiadacza rachunku* skutkuje wymagalnością całej, należnej na dzień rozwiązania, kwoty limitu wraz z należnymi *Bankowi* odsetkami, opłatami, prowizjami.
  15. W przypadku śmierci *Posiadacza rachunku*, jeśli *Limit do karty* został zabezpieczony umową kaucji, a *Umowa* rozwiązuje się zgodnie z postanowieniami powyższymi umowa kaucji rozwiązuje się a kwota z umowy kaucji zostaje przeznaczona na pokrycie wierzytelności *Banku* z tytułu *Umowy*. *Bank* dokonuje rozliczenia zadłużenia występującego na *Rachunku karty* poprzez pomniejszenie salda rachunku kaucji. Jeśli *Limit do karty* nie był zabezpieczony umową kaucji, osoby zobowiązane do spłaty limitu zgodnie z *Umową*, powinny spłacić zadłużenie powstałe z tytułu zawartej *Umowy* w terminie 1 miesiąca od daty rozwiązania *Umowy*. Jeśli w *Umowie* nie wskazano osób zobowiązanych do spłaty zadłużenia, powinna ona nastąpić zgodnie z zapisami prawa, w szczególności prawa spadkowego.
  16. Po rozwiązaniu *Umowy* (niezależnie od przyczyn rozwiązania) środki przeznaczone na spłatę zadłużenia *Posiadacza rachunku*, zaliczane są na poczet niżej wymienionych należności *Banku* i w następującej kolejności:
    - 1) należność główna z tytułu następujących transakcji w kolejności ich zaksięgowania na *Rachunku karty*: transakcje bezgotówkowe, gotówkowe lub transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*,
    - 2) koszty sądowe i egzekucyjne,
    - 3) odsetki umowne,
    - 4) odsetki podwyższone,
    - 5) koszty zastępstwa procesowego.

## Rozdział 8 Zmiana opłat i prowizji oraz Ogólnych warunków

### § 25

1. *Bank* pobiera opłaty lub prowizje związane z wydaniem, obsługą i użytkowaniem *Karty* oraz korzystaniem z usług dodatkowych zgodnie z *Tabelą Opłat i Prowizji*.
2. W czasie trwania *Umowy*, *Bank* obniża wysokość opłat i prowizji w przypadku spadku o co najmniej 1,50% wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny za grudzień danego roku kalendarzowego, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.

3. W czasie trwania *Umowy*, Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji w przypadku wzrostu o co najmniej 1% wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny za grudzień danego roku kalendarzowego, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, w takim samym zakresie w jakim wynagrodzenie to uległo zmianie.
4. W przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lub ust. 3, zmienione wysokości opłat i prowizji obowiązują od 1 sierpnia roku kalendarzowego, w którym dane stanowiące podstawę zmiany, zostały opublikowane przez GUS.
5. Bank jest uprawniony do wycofania dotychczas obowiązujących tytułów (nazw) opłat i prowizji w każdym czasie. Bank informuje o wycofaniu dotychczas obowiązujących tytułów opłat i prowizji na stronie internetowej Banku oraz na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku.
6. Zawiadomienie o zmianie *Tabeli Opłat i Prowizji Bank* wysyła *Posiadaczowi rachunku* z wyprzedzeniem, wskazując datę obowiązywania nowej lub zmienionej *Tabeli Opłat i Prowizji*. Data ta musi być późniejsza niż data wysłania przez *Bank* ww. zawiadomienia tak aby *Posiadacz rachunku* otrzymał pismo *Banku* na co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. *Bank*, powiadamiając *Posiadacza rachunku* o zmianie *Tabeli Opłat i Prowizji*, wypowiada tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian *Posiadacz rachunku* nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem *Bankowi* przez *Posiadacza rachunku Umowy* za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia *Bankowi* pisma o braku akceptacji ww. zmian. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do spłaty wykorzystanej kwoty *Limitu do karty* najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia, zaś *Bank* dokona zwrotu różnicy pomiędzy podwyższoną, a dotychczas obowiązującą kwotą opłat i/lub prowizji, o ile w okresie od dnia powiadomienia *Posiadacza rachunku* o wprowadzeniu zmian do dnia rozwiązania *Umowy* nastąpiło ich pobranie w podwyższonej wysokości.
7. Rozwiązanie *Umowy* nie zwalnia *Posiadacza rachunku* z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z *Umowy*, w tym również *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*, o dokonaniu, których *Bank* otrzymał informację z *Organizacji płatniczych* już po dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy* a także wszelkich innych odsetek, opłat, prowizji lub kosztów wynikających z *Umowy*, które zostały naliczone po dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy*. W takim przypadku *Bank* dokona zwrotu różnicy pomiędzy podwyższoną, a dotychczas obowiązującą kwotą opłat lub prowizji albo dokona zwrotu wprowadzonych opłat lub prowizji, o ile nastąpiło ich pobranie w podwyższonej wysokości.

## § 26

1. *Bank* zastrzega sobie prawo zmiany *Ogólnych warunków* z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany *Ogólnych warunków* w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez *Bank* usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez *Posiadacza rachunku* w ramach zawartej z nim *Umowy*,
  - 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez *Bank* usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez *Posiadacza rachunku* w ramach zawartej z nim *Umowy*,
  - 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez *Posiadacza rachunku*, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez *Bank* w ramach zawartej z *Posiadaczem rachunku Umowy*,
  - 4) zmiany w systemie informatycznym *Banku* wynikające z:
    - a) udoskonalenia systemów informatycznych *Banku* spowodowanych rozwojem technologicznym,
    - b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów,
    - c) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
    - d) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego *Banku*, wpływające na usługi świadczone przez *Bank* lub zasady korzystania z tych usług przez *Posiadacza rachunku* w ramach zawartej z nim *Umowy*.
2. *Bank* powiadamiając *Posiadacza rachunku* o zmianie *Ogólnych warunków* wypowiada tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzanych zmian wskazując termin wejścia w życie zmiany tak, aby *Posiadacz rachunku* otrzymał pismo *Banku* na co najmniej 30 dni przed dniem wprowadzenia zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian *Posiadacz rachunku* nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uznaje się, że *Posiadacz rachunku* wyraził na nie zgodę. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem *Bankowi* przez *Posiadacza rachunku Umowy* za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia biegnącym od dnia doręczenia *Bankowi* pisma o braku akceptacji zmian ww. *Ogólnych warunków*. W takim przypadku *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do całkowitej spłaty wykorzystanej kwoty *Limitu do*

karty wraz z odsetkami i wszystkimi opłatami i prowizjami oraz ewentualnymi kosztami wynikającymi z *Umowy* najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.

3. Rozwiązanie *Umowy* nie zwalnia *Posiadacza rachunku* z obowiązku spłaty wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z *Umowy*, w tym również *Transakcji* dokonanych przy użyciu *Karty*, o dokonaniu, których *Bank* otrzymał informację z *Organizacji płatniczych* już po dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy* a także wszelkich innych odsetek, opłat, prowizji lub kosztów wynikających z *Umowy*, które zostały naliczone po dacie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu *Umowy*.
4. *Bank* nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepoinformowania *Użytkownika karty dodatkowej*, przez *Posiadacza rachunku* o zmianie *Ogólnych warunków*.
5. Zmiana treści *KOMUNIKATU* nie skutkuje zmianą *Ogólnych warunków* i nie powoduje konieczności ich wypowiedzenia.

#### § 27

1. *Bank* ma prawo w trakcie trwania *Umowy* zastąpić *Kartę* będącą przedmiotem *Umowy* wydaną *Użytkownikowi karty* inną *Kartą*, oznaczoną znakiem innej *Organizacji płatniczej*, o innej nazwie z nowymi rozwiązaniami technologicznymi/technicznymi, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
  - 1) nowa *Karta* będzie mieć, co najmniej, taką samą funkcjonalność jak poprzednia,
  - 2) opłaty lub prowizje za wydanie lub korzystanie z nowej *Karty*, w zakresie tych samych funkcjonalności, nie będą wyższe w dacie wydania nowej *Karty* niż opłaty lub prowizje za wydanie lub korzystanie z dotychczasowej *Karty*,
  - 3) waluta rozliczeniowa pozostanie bez zmian.Wydanie nowej *Karty* zgodnie z postanowieniami powyższymi nie wymaga zawarcia aneksu do *Umowy*.
2. *Bank* zawiadamia *Posiadacza rachunku* o wymianie *Karty*, o której mowa w ust. 1, nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian *Posiadacz rachunku* nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że *Posiadacz rachunku* wyraził na nie zgodę. *Posiadacz rachunku* ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć *Umowę* ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. *Posiadacz rachunku* zobowiązany jest do zwrotu *Bankowi* wszystkich wydanych kart oraz do natychmiastowej spłaty salda zadłużenia i uiszczenia wszelkich należnych *Bankowi* odsetek, opłat i prowizji – najpóźniej w dacie rozwiązania/wygaśnięcia *Umowy*, pod rygorem wszczęcia przez *Bank* postępowania egzekucyjnego.

#### § 28

1. *Bank* zastrzega sobie prawo wydania nowej *Karty* lub *Karty* z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, w miejsce dotychczasowej w ramach obowiązującej *Umowy* w następujących sytuacjach:
  - 1) odnowienia *Karty*,
  - 2) na skutek dyspozycji złożonej przez *Posiadacza rachunku* lub *Użytkownika karty*. Rodzaje takich dyspozycji określone są w *KOMUNIKACIE*.
2. W przypadku wydania nowej karty lub karty z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością w miejsce dotychczasowej, *Bank* powiadomi o tym *Użytkownika karty*. Wydanie nowej karty zgodnie z postanowieniami powyższymi nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu.
3. Dodatkowo informacje związane z wydaniem nowej *Karty* lub *Karty* z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, w przypadkach o których mowa w ust 1, określone są w *KOMUNIKACIE*.

### **Rozdział 9** **Zasady doręczania korespondencji Banku**

#### § 29

1. *Posiadacz rachunku* może otrzymywać *Korespondencję* w następujący sposób:
  - a) za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej*, w przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* jest użytkownikiem tego systemu, albo
  - b) za pośrednictwem *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji*, w przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* jest użytkownikiem tego systemu, albo
  - c) na adres wskazany przez *Posiadacza rachunku* dla doręczania korespondencji bankowej, a w przypadku niewskazania tego adresu na adres zamieszkania znany *Bankowi*.

2. *Posiadacz rachunku* będzie otrzymywał *Korespondencję* wyłącznie w sposób określony w ust. 1 pkt a), w przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* zawarł umowę o korzystanie z *Systemu bankowości internetowej* i stał się użytkownikiem tego systemu.
3. *Posiadacz rachunku* będzie otrzymywał *Korespondencję* wyłącznie w sposób określony w ust. 1 pkt b), o ile *Posiadacz rachunku* złożył odrębne oświadczenia woli w sprawie doręczania mu *Korespondencji* za pośrednictwem *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji* i stał się użytkownikiem tego systemu.
4. W przypadku, gdy *Posiadacz rachunku* nie jest użytkownikiem ani *Systemu bankowości internetowej* ani też *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji*, *Korespondencja* będzie wysyłana pocztą, zgodnie z ust. 1 pkt c).
5. Oświadczenia woli związane z *Umową*, w tym wymagające formy pisemnej w szczególności zmiana, uzupełnienie wypowiedzenie lub rozwiązanie, a także odstąpienie od *Umowy* mogą być składane za pomocą *Systemu bankowości internetowej* lub *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji* w postaci elektronicznej. *System bankowości internetowej* lub *Elektroniczny system doręczania korespondencji* mogą umożliwiać albo tylko wysyłanie *Korespondencji* przez *Bank* albo też wysyłanie i odbieranie *Korespondencji* przez obie strony. *Bank* powiadomi *Posiadacza rachunku* o zmianach funkcjonalności danego systemu, przy czym zmiana funkcjonalności nie wpływa na zmianę zasad świadczonych usług na podstawie *Umowy*.
6. Oświadczenia woli stron związane z dokonywaniem i wykonywaniem czynności bankowych złożone w postaci elektronicznej za pośrednictwem *Systemu bankowości internetowej* lub *Elektronicznego systemu doręczania korespondencji* spełniają wymagania formy pisemnej.
7. Niezależnie od sposobu doręczania *Korespondencji* *Posiadaczowi rachunku* *Bank* zastrzega sobie prawo jej przesyłania na adres wskazany przez *Posiadacza rachunku* dla doręczania korespondencji bankowej, a w przypadku niewskazania tego adresu na adres zamieszkania znany *Bankowi*.
8. Strony mogą, w drodze odrębnych oświadczeń woli, uregulować doręczanie *Korespondencji* w drodze odrębnej umowy. W takim przypadku postanowienia odrębnej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych *Ogólnych warunków*, a w razie sprzeczności strony będą związane postanowieniami odrębnej umowy.
9. O zmianach *KOMUNIKATU* *Bank* informuje *Posiadacza rachunku* w formie informacji udostępnianej w *Placówkach Banku* oraz na stronie internetowej [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
10. Na żądanie *Posiadacza rachunku*, *Bank* dostarczy na papierze lub na innym *Trwałym nośniku informacji*, wszelkie warunki umowne wiążące *Posiadacza rachunku* z *Bankiem*.

## **Rozdział 10** **Postanowienia końcowe**

### § 30

1. Językiem stosowanym w relacjach *Banku* z *Posiadaczem rachunku* jest język polski. Wszelkie zawiadomienia, informacje, *Korespondencja* oraz inne wiadomości konieczne do prawidłowego wykonywania wzajemnych praw i obowiązków wynikających z *Umowy* oraz *Ogólnych warunków* będą sporządzone w języku polskim.
2. Informacje właściwe dla celów komunikacji z *Bankiem* w tym adres siedziby głównej, adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów są podane w *KOMUNIKACIE*.
3. Prawem właściwym, do zawarcia i wykonywania *Umowy*, w tym *Ogólnych warunków* jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej (prawo polskie). Ewentualne spory będą rozpatrywane według polskiego prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych *Ogólnych warunkach* stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.