

Zmiany w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A., które obowiązują od 5 października 2015 r.

Zamiana: paragraf 6 ust 3 – dodanie zapisu o konieczność usunięcia użytkownika z systemu, w przypadku kiedy dana osoba ma utracić pełnomocnictwo do rachunków.

3. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia ING Banku, na piśmie lub w inny dopuszczalny przez ING Bank sposób o każdej zmianie osób upoważnionych do dysponowania Rachunkiem Bankowym na udostępnionym przez ING Bank formularzu, w szczególności o konieczności usunięcia danej osoby jako Użytkownika Systemu.

Paragraf 16 - zmiana zapisów dotyczących wypowiedzenie umowy rachunku bankowego przez ING Bank z wydzieleniem przypadków, kiedy ING Bank może wypowiedzieć umowę rachunku bez zachowania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia:

4. ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonym w ust. 3, z ważnego powodu, w szczególności w przypadku:
 - 1) braku obrotów na rachunku przez okres 3 miesięcy (bez uwzględnienia okresowego dopisywania odsetek),
 - 2) rozpoczęcie procesu likwidacji działalności gospodarczej Posiadacza Rachunku,
 - 3) nie wypełnienia obowiązków, o których mowa w par. 4 ust.8 niniejszego Regulaminu, w tym nie przedstawienia wymaganych dokumentów i informacji,
 - 4) umieszczenie Posiadacza rachunku na „Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 5) wycofania produktu z oferty ING Banku.
5. ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1) Utrzymywania się na Rachunku, przez okres powyżej 1 miesiąca, nieautoryzowanego Salda Debetowego
 - 2) Utrzymywania się na rachunku, przez okres powyżej 6 miesięcy, zajęcia egzekucyjnego z jednoczesnym brakiem wpłat na Rachunek
 - 3) Uzyskania przez ING Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Rachunku, w tym przestępstwa z wykorzystaniem Rachunku lub przestępstwa na szkodę ING Banku
 - 4) Nieudzielenia przez Posiadacza Rachunku informacji niezbędnych do prowadzenia Rachunku lub też podania przez Posiadacza Rachunku danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mogłyby skłonić ING Bank do nie zawierania Umowy lub zmiany jej warunków, w tym posłużenia się przez Posiadacza Rachunku dokumentami nieaktualnymi, nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz których data ważności upłynęła,
 - 5) Nieprzestrzegania przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy lub Regulaminu.
6. Umowa może zostać rozwiązana również za porozumieniem stron.

7. Rozwiązanie Umowy Rachunku oraz jakiegokolwiek zmiany do Umowy Rachunku wymaga formy pisemnej, z zastrzeżeniem możliwości rozwiązania Umowy lub dokonania zmian do Umowy za pośrednictwem Systemu - o ile ING Bank udostępnia taki sposób rozwiązania Umowy lub dokonania jej zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w ust. 5 ING Bank nie ma obowiązku pisemnego powiadomienia Posiadacza Rachunku o tym fakcie.

Zmiana: Paragraf 47 ust. 2 otrzymuje brzmienie – skrócenie czasu z 7 do 3 dni:

2. ING Bank rozpatruje złożony Wniosek Rejestracyjny w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia Wniosku. W przypadku wystąpienia wątpliwości ING Bank może zażądać od Posiadacza Rachunku dodatkowych wyjaśnień, co może spowodować wydłużenie czasu rozpatrywania Wniosku Rejestracyjnego o okres niezbędny do złożenia wyjaśnień.

Zmiana: Paragraf 48 ust. 1 i 2 otrzymują brzmienie - skrócenie czasu z 7 do 3 dni:

1. Na podstawie danych umieszczonych we Wniosku Rejestracyjnym/ Formularzu Upoważnień Pełnomocników ING Bank dokonuje rejestracji Posiadacza Rachunku i Użytkowników w Systemie, o ile strony nie uzgodniły odmiennie, w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania Umowy
2. W terminie 3 dni od dokonania rejestracji Posiadacza i/ lub Użytkownika ING Bank dostarcza Pakiet startowy

Zmiana: Paragraf 51 ust. 6 otrzymuje brzmienie – umożliwienie wykorzystania numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail użytkownika do kontaktu przez ING Bank:

6. Każdy Użytkownik Systemu podaje ING Bankowi swój adres e-mail i numer telefonu komórkowego, które mogą być używane przez ING Bank również w celach określonych w § 63.

Zmiana: Paragraf 63 ust. 1 (pierwsze zdanie) otrzymuje brzmienie:

1. ING Bank udostępnia następujące środki komunikowania się z Klientem lub Użytkownikiem, w szczególności do składania oświadczeń w zakresie zmiany lub wypowiedzenia niniejszego Regulaminu, a także dostarczania lub udostępniania informacji:

Zmiana: paragraf 63 ust 1 (po lit. b) dodanie zdania o brzmieniu

Ponadto, w pozostałym zakresie, w szczególności w odniesieniu do powiadomień, reklamacji, komunikatów lub innych informacji dotyczących produktów lub usług ING Banku, strony ustalają następujące dodatkowe środki komunikowania się:

Zmiana: paragraf 63 ust. 2 i 3 zastąpienie zwrotu „Strony mogą ustalić” na „Strony ustalają”

Zmiana: paragraf 63 ust. 1 – dodanie nowego środka komunikowania:

c) poczta elektroniczna

Dodanie nowego paragrafu 67 w brzmieniu – informacja o BFG

1. Ochronę środków na rachunku posiadacza gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie i do wysokości ustalonej w ustawie o tym funduszu. Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym zawarta jest w załączniku do Regulaminu. Zmiana tej ustawy skutkuje zmianą informacji
2. Zmiana załącznika do Regulaminu, wynikająca ze zmiany ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, nie stanowi zmiany Regulaminu. Aktualna treść załącznika jest udostępniana z na stronie internetowej Banku.

Dodanie Załącznika do Regulaminu Informacji o uczestnictwie ING Banku Śląskiego S.A. w systemie gwarantowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych lub należnych z tytułu wierzytelności potwierdzonych dokumentami wystawionymi przez banki.

Komunikat do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.

Zmiana polega na korekcie zapisu dotyczącego godzin realizacji – zmiana z godziny 15:00 na 16:00.- dotyczy pozycji: A. Zasady realizacji krajowych Zleceń Płatniczych dla zleceń Przychodzących.