



BRAK MIEJSCA NA ETOKENIE/KARCIE USUNIĘCIE ZBĘDNEGO CERTYFIKATU METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeżeli:

- Korzystasz z metody logowania opartej o certyfikat zapisany na eTokenie lub karcie kryptograficznej i
- Na komputerze, na którym pracujesz, jest zainstalowany program SmartCard Toolbox ING i
- Chcesz usunąć zapisany na urządzeniu certyfikat, z którego nie będziesz już korzystać i
- Znasz hasło do eTokena/karty kryptograficznej.

KROK 1

Podłącz eToken lub kartę kryptograficzną do portu USB. Jeżeli do komputera podpiętych jest kilka eTokenów/kart odłącz je i podłącz tylko ten nośnik, z którego certyfikat chcesz usunąć.

KROK 2

Uruchom program SmartCard ToolBox ING. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

1. Kliknij w ikonę programu na pulpicie komputera



2. Uruchom menu **Start** następnie **Wszystkie programy**, wyszukaj folder **Comarch SmartCard** i uruchom program **SmartCardToolboxING**.



Wszystkie programy



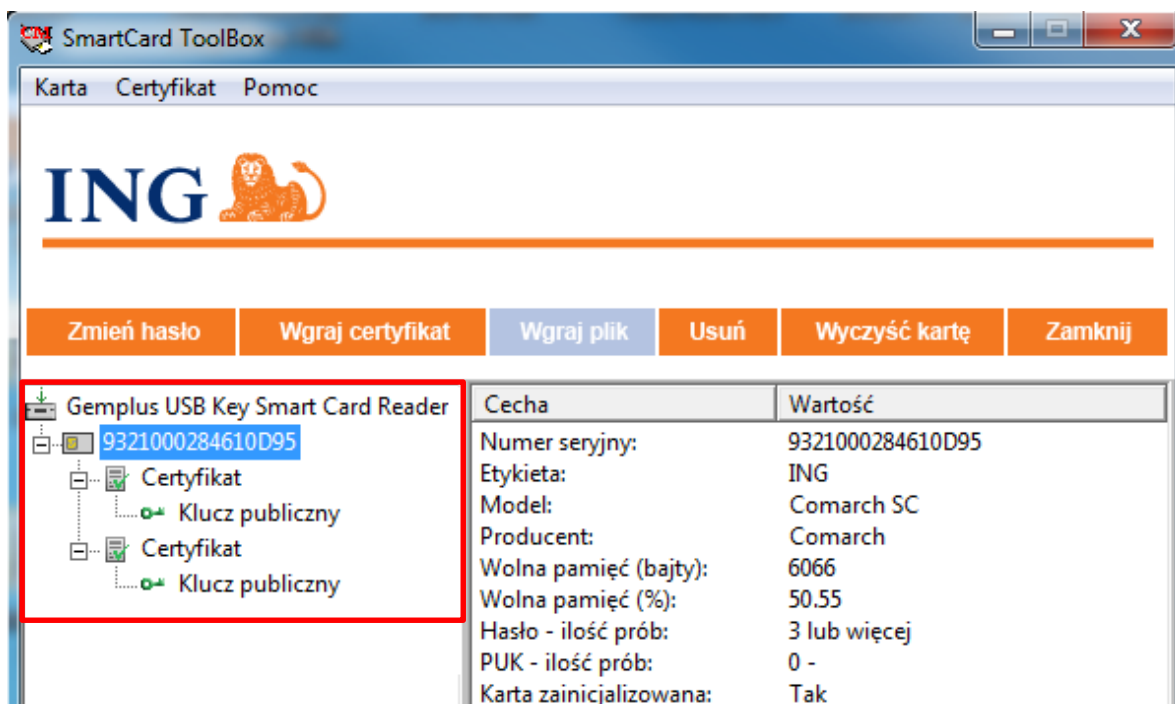
Comarch SmartCard



SmartCardToolboxING

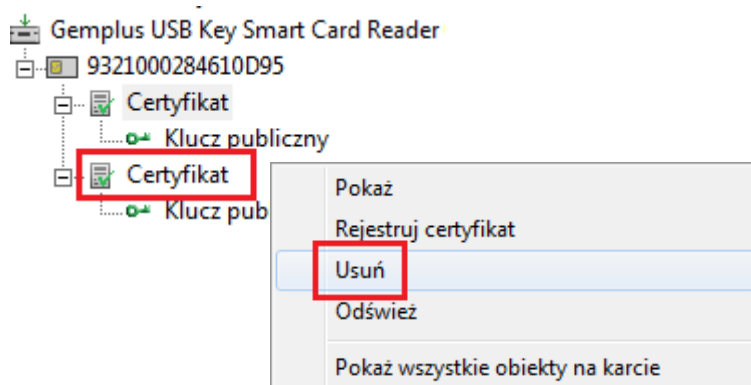
KROK 3

Jeżeli w lewym oknie programu widzisz więcej niż jeden certyfikat pod numerem karty, skorzystaj z instrukcji [Sprawdzenie daty ważności certyfikatu](#), by upewnić się, który certyfikat chcesz usunąć.



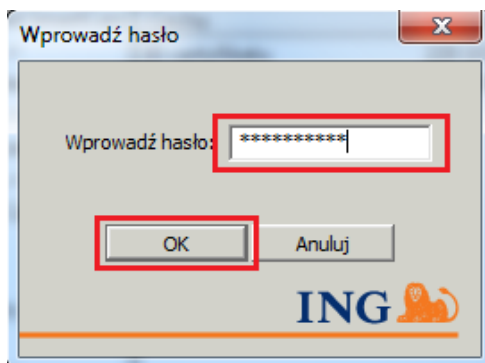
KROK 4

Prawym klawiszem myszy kliknij na **Certyfikat**, który chcesz usunąć. Z listy wybierz **Usuń**.



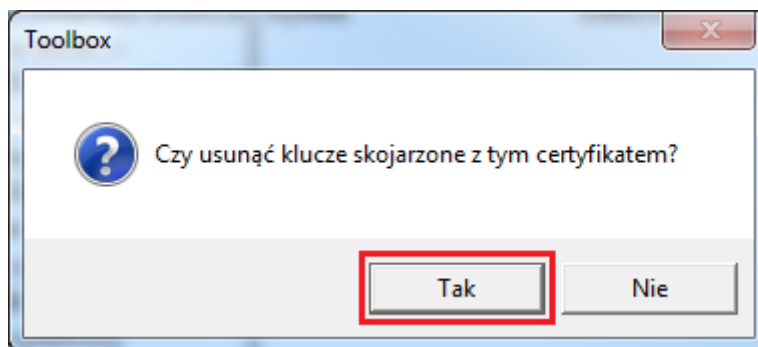
KROK 5

Wpisz hasło do eTokena/karty (te, którym się logujesz do ING Business). Kliknij **OK**.



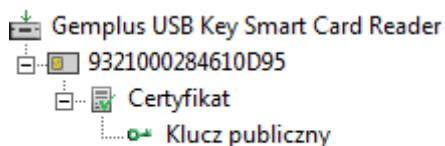
KROK 6

Potwierdź, że wraz z certyfikatem mają być usunięte klucze z nim powiązane. Kliknij **Tak**.



KROK 7

W lewym oknie programu zobaczysz, że certyfikat został usunięty.



Zamknij program SmartCard ToolBox ING.

Jeśli w czasie logowania na liście certyfikatów widzisz więcej niż jeden swój certyfikat, usuń starszy z nich – skorzystaj z instrukcji: [Usunięcie starszych certyfikatów z pamięci komputera](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.