

ING Business. Więcej możliwości.

SmartCard TooBox ING

[Sprawdź](#)



Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- logujesz się przy użyciu tokena/karty kryptograficznej
- na Twoim komputerze jest zainstalowany program SmartCard Toolbox ING
- chcesz sprawdzić parametry certyfikatu i tokena/karty

Spis treści:

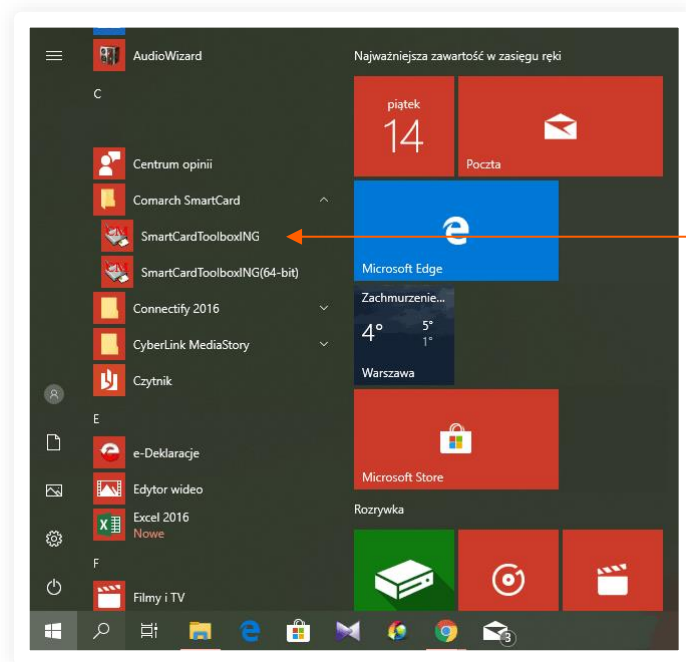
I.	Jak uruchomić Smartcard Toolbox ING?	3
II.	Czy na tokenie/karcie zapisany jest certyfikat?	3
III.	Czy karta ma nadane hasło?	5
IV.	Czy zablokowałem kartę?	5
V.	Dla kogo i przez kogo wydany jest certyfikat? Jaka jest jego data ważności?	6
VI.	Rozszczepienie kluczy certyfikatu – nie mogę zalogować się do ING Business	7

Czy ten artykuł był pomocny?



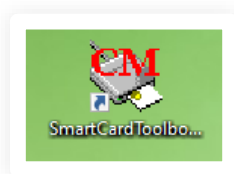
I. Jak uruchomić SmartCard ToolBox ING?

1



Uruchom program **SmartCard ToolBox ING**. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

1. Kliknij w **ikonę programu** na pulpicie komputera:

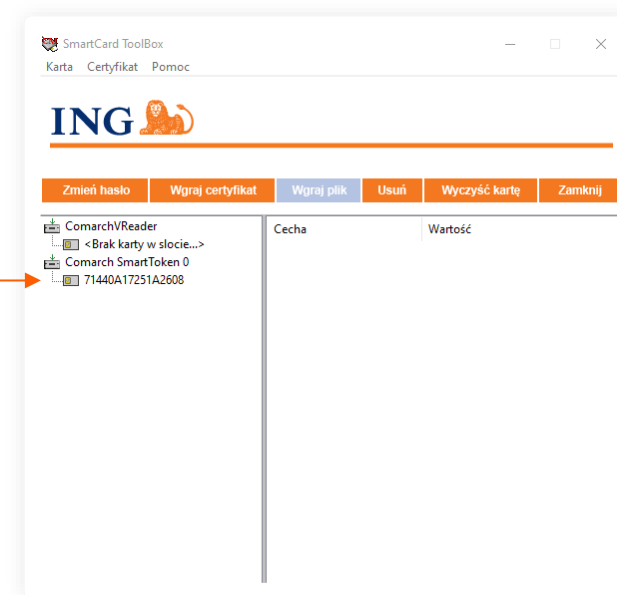


2. Uruchom menu Start, wyszukaj folder Comarch SmartCard i uruchom program **SmartCardToolboxING**.

Zobaczysz okno programu.

II. Czy na tokenie/karcie zapisany jest certyfikat?

1

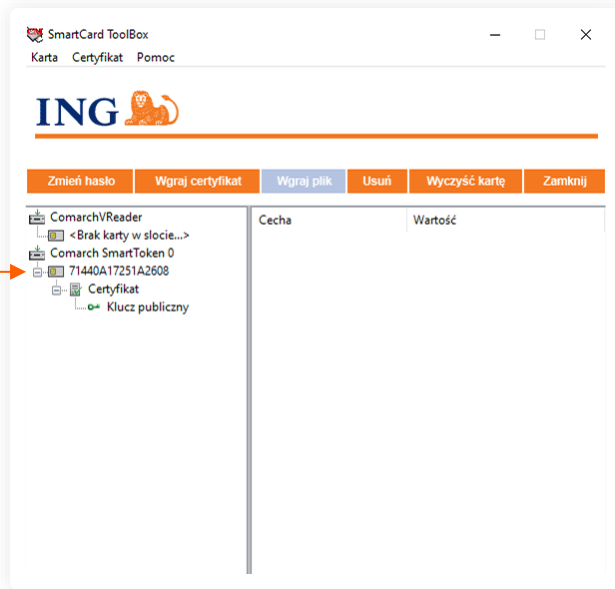


W lewej części okna programu sprawdzisz, czy na tokenie/karcie zapisany jest **certyfikat**.

Czy ten artykuł był pomocny?

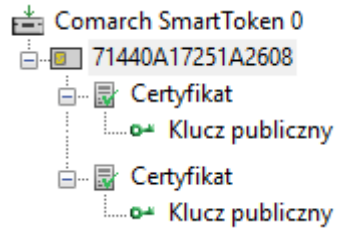


2

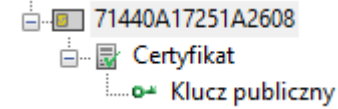


• **Kliknij w plus przy numerze karty.** Jeżeli pod numerem widzisz certyfikat, to oznacza, że jest on zapisany na tokenie/karcie. Na nośniku mogą być zapisane maksymalnie 2 certyfikaty:

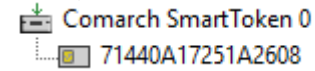
→ Przykład widoku tokena/karty z zapisanymi 2 certyfikatami:



→ Przykład widoku tokena/karty z zapisanym 1 certyfikatem:



→ Przykład pustego nośnika – bez zapisanego certyfikatu:

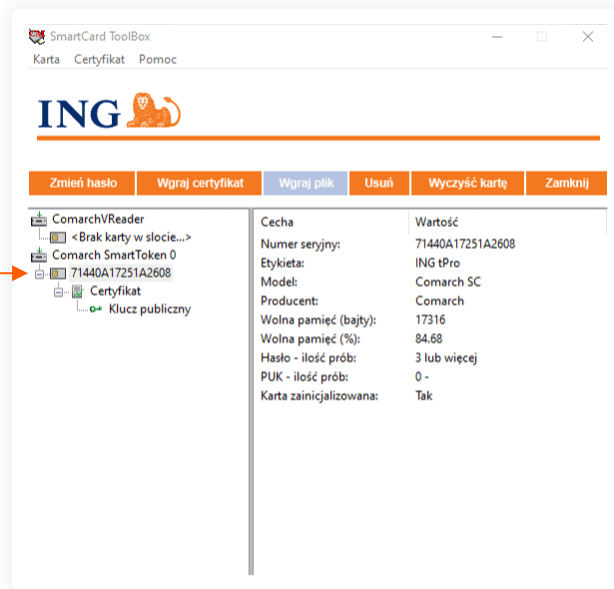


Czy ten artykuł był pomocny?



III. Czy karta ma nadane hasło?

1

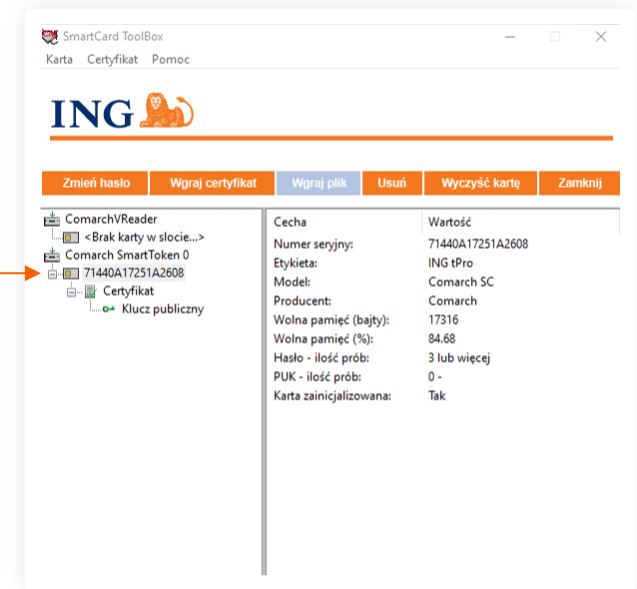


Kliknij na **numer tokena** widoczny w lewej części okna programu.

Jeżeli w prawej części okna przy polu **Karta zainicjalizowana:** w kolumnie Wartość widzisz **Tak** to oznacza że token/karta jest zabezpieczony hasłem. Jeśli nie znasz hasła przejdź na ingbusiness.pl/odblokuj_token i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

IV. Czy zablokowałem kartę?

1



Kliknij na **numer tokena** widoczny w lewej części okna programu.

Token/karta zostanie zablokowany po **5 błędnych próbach wprowadzenia hasła**.
Jeżeli wartość prezentowana w prawej części okna przy polu **Hasło - ilość prób:**

- **jest większa niż 0** token/karta nie jest zablokowana.
- ma postać **0 – Hasło zablokowane**, oznacza to, że nośnik jest zablokowany. Przejdź na



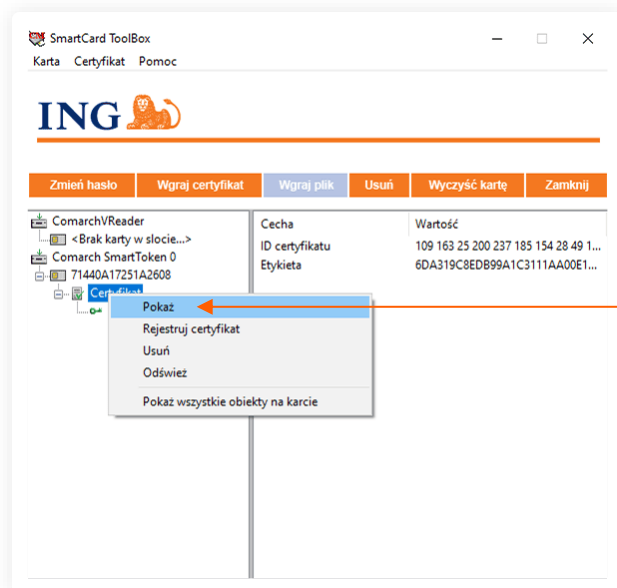
ingbusiness.pl/odblokuj_token i postępuj zgodnie ze wskazówkami

→ brzmi **Nie** – oznacza to, że korzystasz z nowego urządzenia i musisz nadać do niego hasło. Przejdź na ingbusiness.pl/nowytoken i postępuj zgodnie z instrukcją.

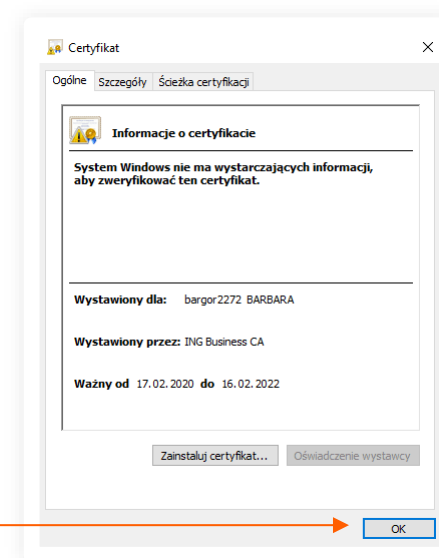
Uruchom program SmartCard ToolBox. Prawym klawiszem myszy **Certyfikat** widoczny w lewej części okna programu i wybierz opcję **Pokaż**.

V. Dla kogo i przez kogo wydany jest certyfikat? Jaka jest jego data ważności?

1



2



W zakładce sprawdzisz:

- dla kogo został wydany certyfikat,
- przez jaki system został wydany,
- kiedy został wydany i do kiedy jest ważny.

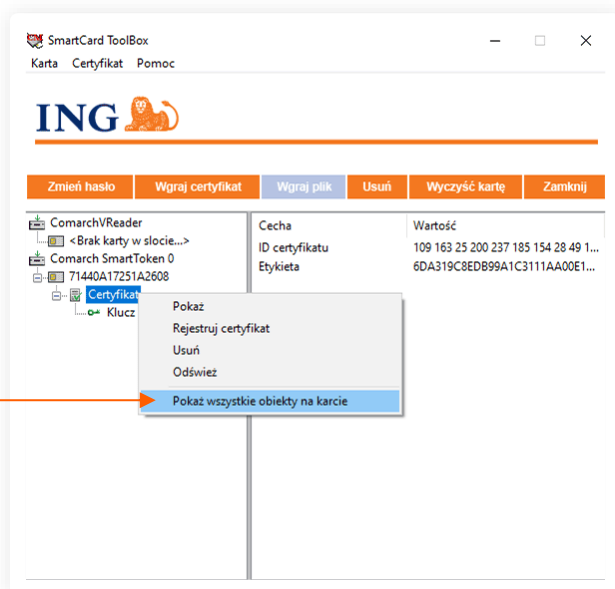
Kliknij **OK**.

Czy ten artykuł był pomocny?



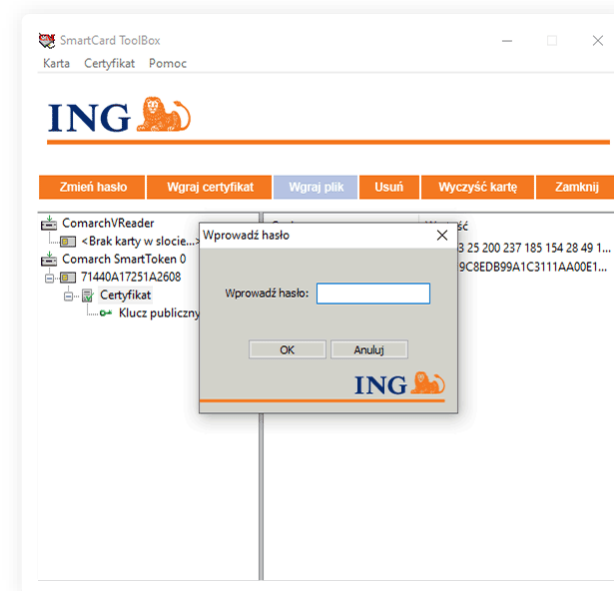
VI. Rozszczepienie kluczy certyfikatu – nie mogą zalogować się do ING Business

1



Uruchom program **SmartCard ToolBox**. Kliknij prawym klawiszem myszy na certyfikat widoczny w lewej części okna programu i wybierz **Pokaż wszystkie obiekty na karcie**.

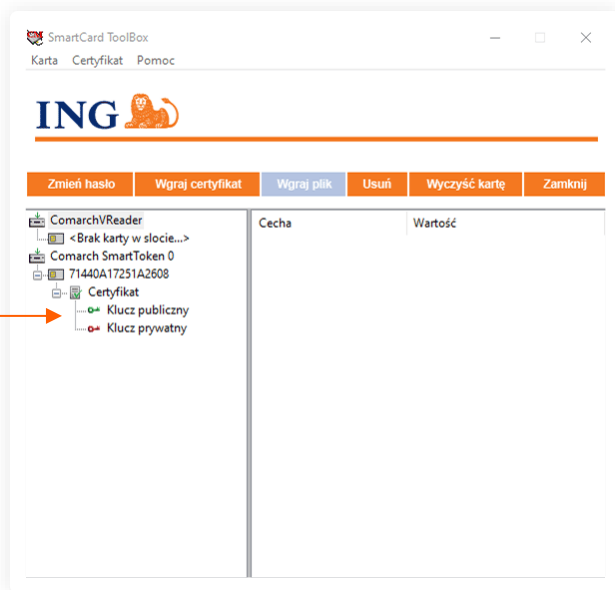
2



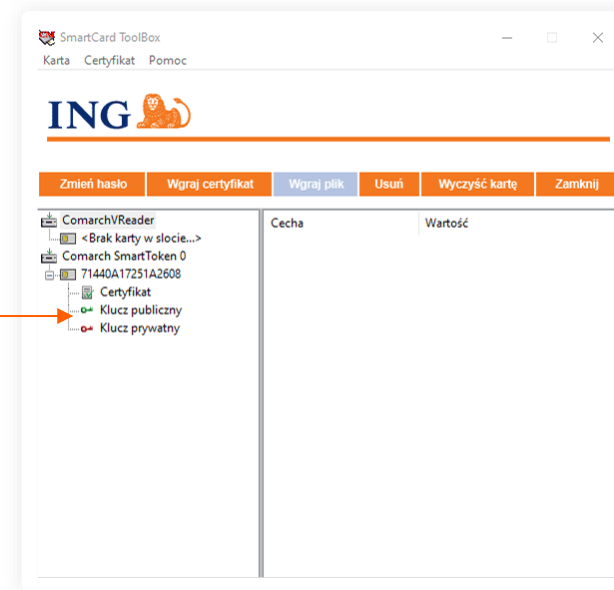
Wpisz hasło do tokena/karty.

Czy ten artykuł był pomocny?

3



- Sprawdź, czy oba klucze certyfikatu – publiczny i prywatny – są **połączone bezpośrednio z certyfikatem**, tak jak na obrazku.



- Jeśli chociaż jeden z kluczy jest **połączony bezpośrednio z numerem karty** oznacza to, że klucze rozszczepiły się – należy usunąć certyfikat i wygenerować nowy.

Jeśli tak się stało:

1. **Usuń zbędny certyfikat**, aby zrobić miejsce na nośniku na nowy. Przejdź na ingbusiness.pl/usun_cert i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
2. **Zamów nowe hasło startowe**. Przejdź na: ingbusiness.pl/haslo_startowe_cert i postępuj zgodnie ze wskazówkami

Czy ten artykuł był pomocny?



3. **Wygeneruj certyfikat** i zapisz go na tokenie/karcie.
Przejdź na ingbusiness.pl/gen_cert i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Zamknij program SmartCard ToolBox ING.



**To wszystko! Teraz wiesz jak
posługiwać się narzędziem
SmartCard ToolBox ING.**



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24 lub **801 242 242**

lub napisz: bc@ing.pl. Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Czy ten artykuł był pomocny?

