

ING Business. Więcej możliwości.

Jak zainstalować sterowniki SmartCard ToolBox ING?

[Sprawdź](#)



Zanim zaczniesz

- Poproś o wsparcie osobę, która ma **uprawnienia administratora**
- Nie podłączaj tokena do portu USB
- Zamknij programy, na których pracujesz

1

Smart Card Toolbox dla Windows

Instalacja oprogramowania wymaga uprawnień administracyjnych.

Sterowniki oferowane są dla systemów:

- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10



Smart Card Toolbox Windows

Pobierz

Kliknij [tutaj](#) lub wejdź na ingbusiness.pl/sterowniki i pobierz plik instalacyjny.

2

Smart Card Toolbox dla Windows

Instalacja oprogramowania wymaga uprawnień administracyjnych.

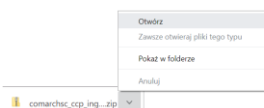
Sterowniki oferowane są dla systemów:

- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10



Smart Card Toolbox Windows

Pobierz

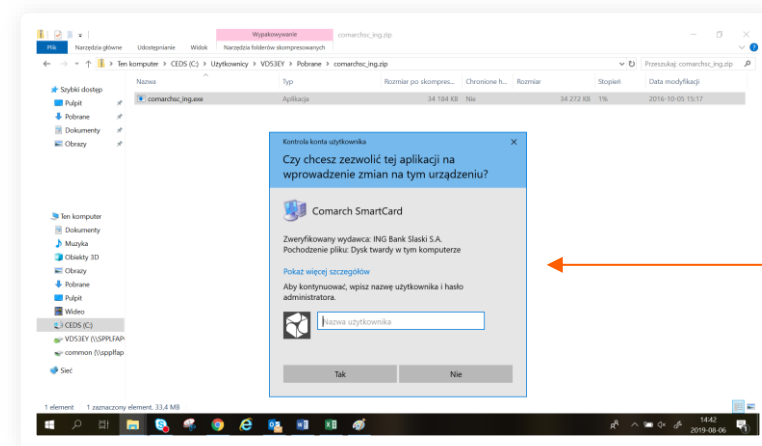


Dokument jest cyfrowo podpisany. W celu sprawdzenia podpisu rozpakuj powyższy plik, wybierz plik comarchsc_eng.exe prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję Właściwości. W zakładce Podpis cyfrowy może zweryfikować czy pobrany plik został podpisany przez ING Bank Śląski S.A.

Pokaż wszystkie

Otwórz pobrany folder zip.

3



Kliknij dwa razy w nazwę **comarchsc_eng.exe** w pobranych folderze, następnie wprowadź nazwę użytkownika i hasło administratora.

Czy ten artykuł był pomocny?

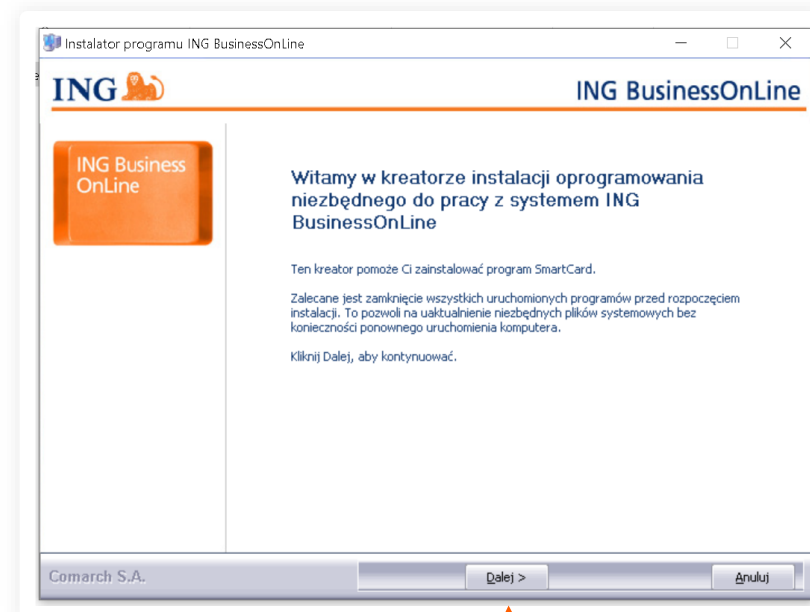


4



Wybierz język programu z listy i kliknij **Dalej**.

5

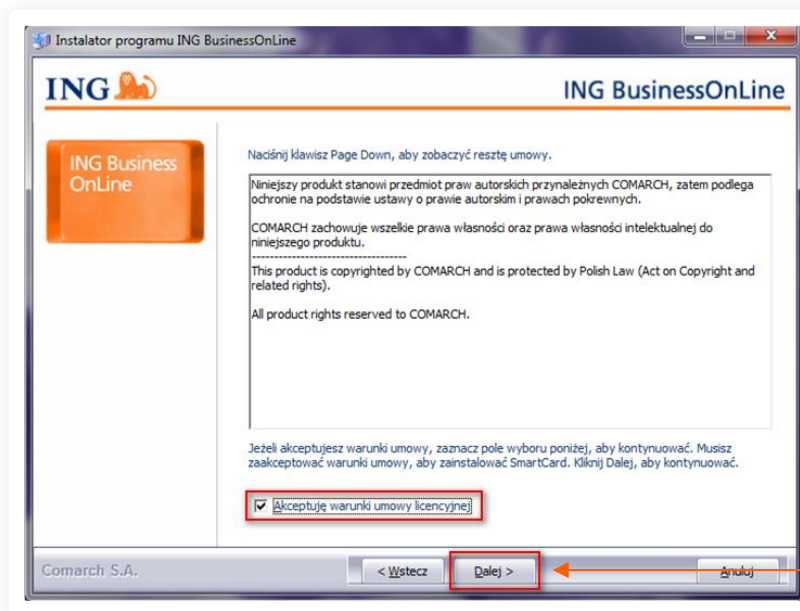


Kliknij **Dalej**.

Czy ten artykuł był pomocny?

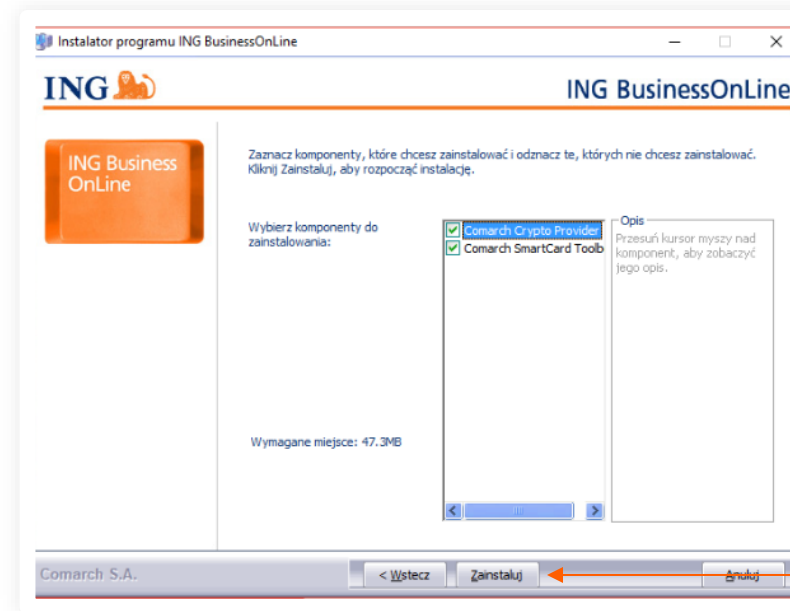


6



Przeczytaj regulamin i **zaakceptuj** go. Kliknij **Dalej**.

7

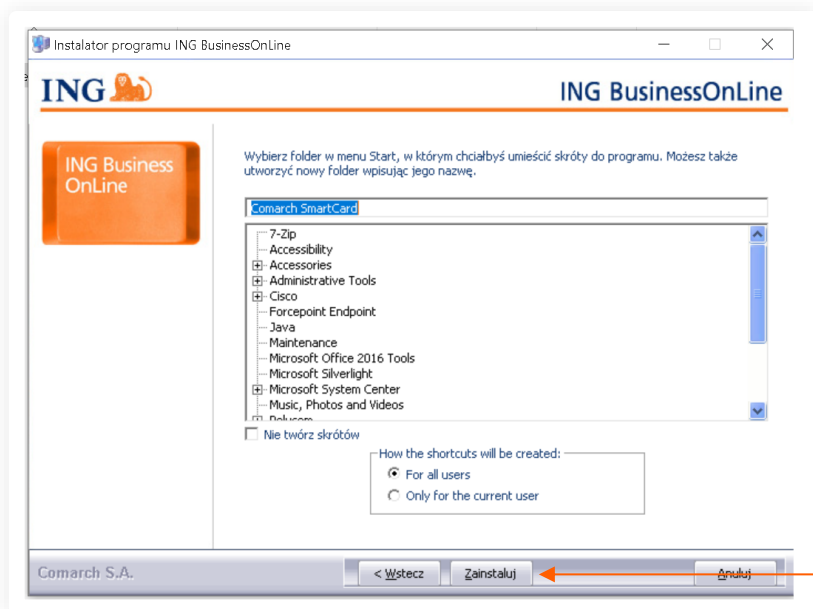


Upewnij się że oba komponenty widoczne na ekranie są zaznaczone i kliknij **Zainstaluj**.

Czy ten artykuł był pomocny?

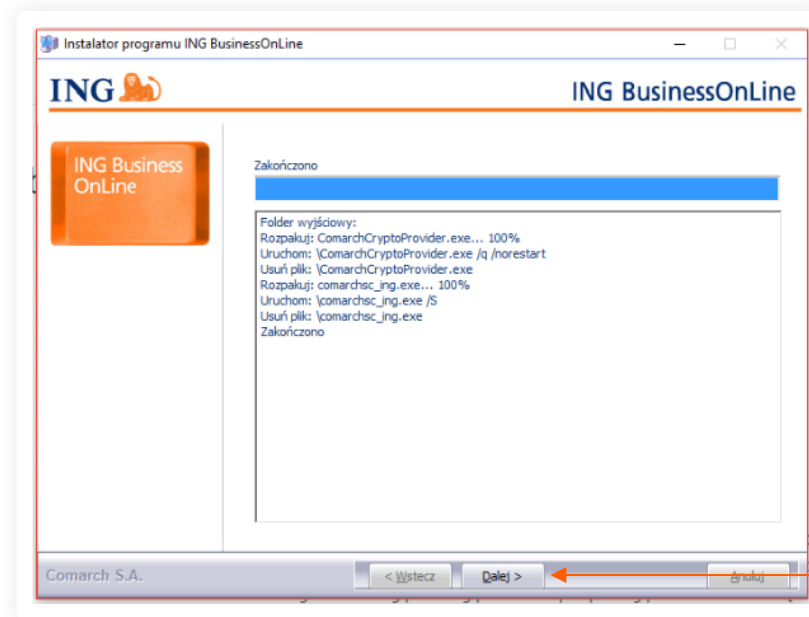


8



Wybierz folder, w którym umieścisz skróty do programu lub utwórz nowy. Kliknij **Zainstaluj**.

9



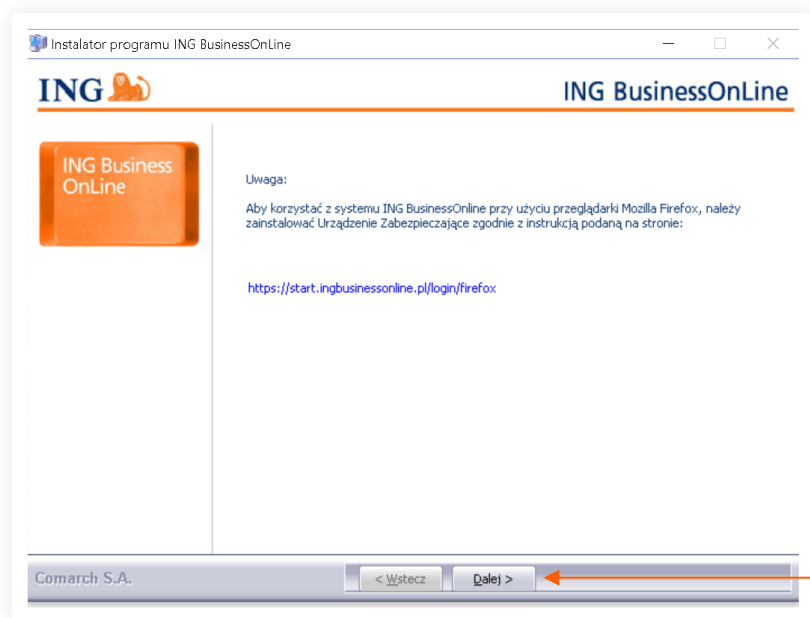
Poczekaj, aż program zostanie rozpakowany. Kliknij **Dalej**, gdy instalacja zostanie zakończona

Czy ten artykuł był pomocny?



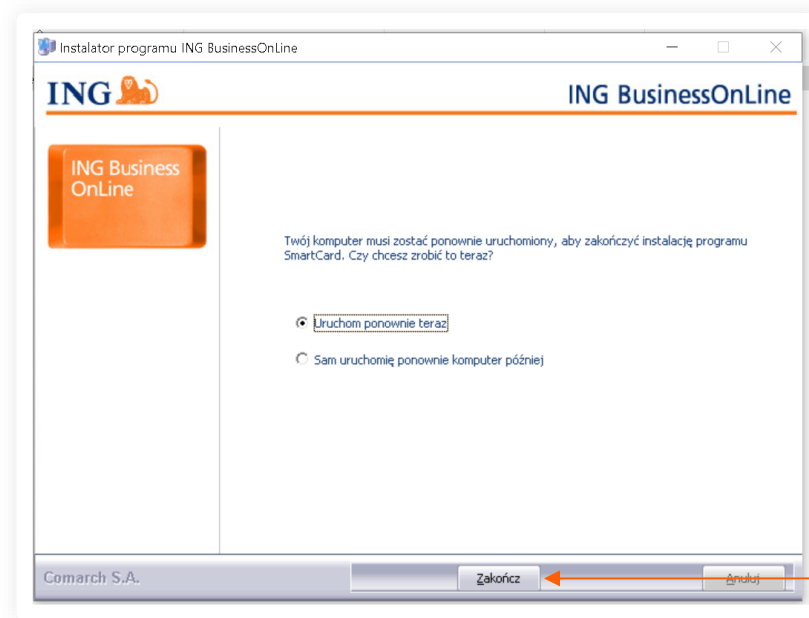


10



Instrukcje dotyczące konfiguracji przeglądarek znajdziesz [tutaj](#) lub na ing.pl/wsparcie. Kliknij **Dalej**.

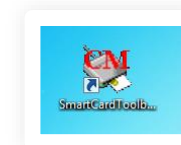
11



Zaznacz **Uruchom ponownie teraz** i kliknij **Zakończ**. Komputer wyłączy się i ponownie uruchomi

12

Na pulpicie komputera zobaczysz skrót do programu **Smart Card ToolBox ING**.



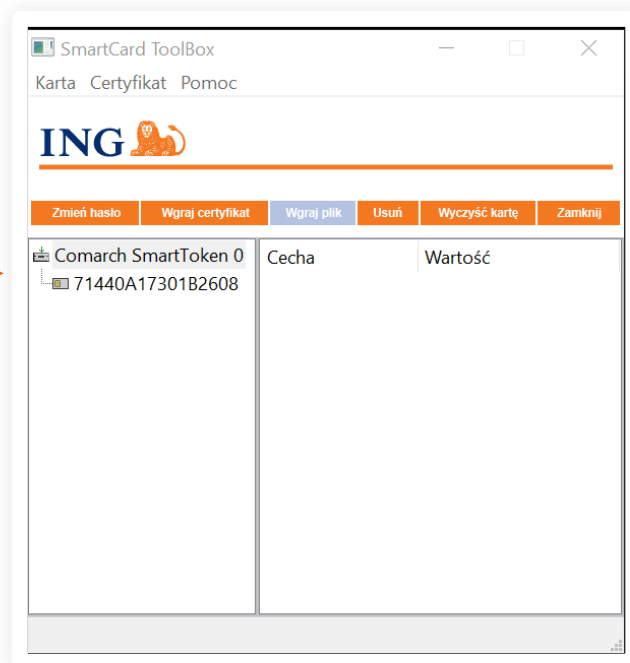
13

Podłącz token do portu USB. Oczekaj chwilę, by system zakończył instalację sterowników.

Czy ten artykuł był pomocny?



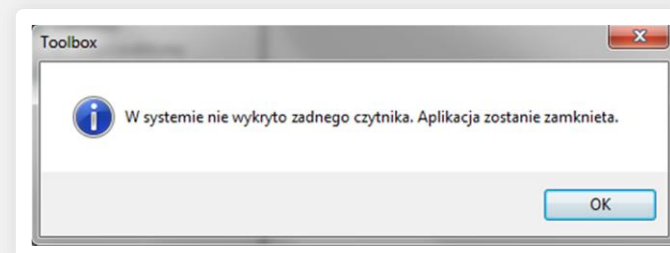
14



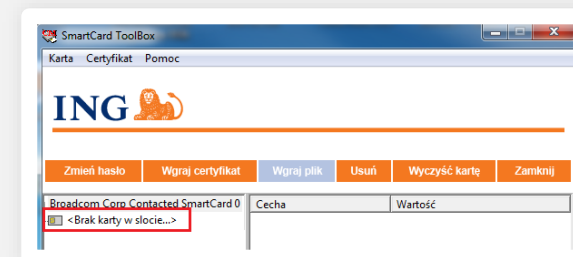
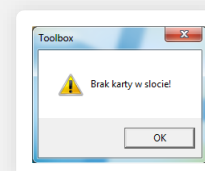
Uruchom program **SmartCard ToolBox ING**. Upewnij się, że w lewej części okna programu widzisz numer seryjny karty.

**UWAGA!**

- Jeżeli zobaczysz poniższy komunikat, wyłącz komputer i uruchom go ponownie z podpiętym tokenem/kartą.



- Jeśli w programie w odczytasz komunikat o braku karty slotu, przejdź do instrukcji ingbusiness.pl/brakkarty.



15

Nadaj hasło do tokena. Jeśli Twój token nie był wcześniej używany przejdź do instrukcji: ingbusiness.pl/nowytoken.

Czy ten artykuł był pomocny?



 **INNE PRZYPADKI**

Jeśli Twój token jest:

- **Używanym wcześniej przez innego pracownika nośnikiem** (jest już zabezpieczony hasłem):
 - Zmień hasło do tokena (więcej: ingbusiness.pl/cert_zmiana_hasla) i - o ile to konieczne - usuń zbędny certyfikat (więcej: ingbusiness.pl/usun_cert) – **jeśli znasz hasło do urządzenia**
 - Odblokuj (więcej: ingbusiness.pl/odblokuj_token) – **jeśli nie znasz hasła do urządzenia**
- **Używanym wcześniej przez Ciebie nośnikiem** – zarejestruj certyfikat (więcej: ingbusiness.pl/rejestruj_cert) i zaloguj się do systemu (więcej: ingbusiness.pl/logowanie_cert).



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Niniejsza informacja stanowi wyłącznie informację edukacyjną i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A., z siedzibą przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000005469 przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909, kapitał zakładowy 130 100 000 zł w całości opłacony.



**To wszystko! Poprawnie
zainstalowałeś sterowniki
SmartCard ToolBox ING.**

Czy ten artykuł był pomocny?

